

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2025

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul

CNPJ

32.466.876/0001-14

FORMA DE CONSTITUIÇÃO

Consórcio Público com personalidade jurídica de Direito Público, de natureza autárquica, criado em 19 de dezembro de 2018, com a finalidade de regular e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico, na forma da Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, e legislação complementar, em especial a Lei Federal nº 11.107, de 06 de abril de 2005.

ENDEREÇO E DADOS DE CONTATO

Rua Félix da Cunha, 1009, sala 802, Bairro Floresta, Porto Alegre/RS
CEP 90570-001

(51) 2500.7235

0800.222.4022 Ouvidoria



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL

MUNICÍPIOS REGULADOS

NÚMEROS
REPRESENTATIVOS

DESTAQUES

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

A AGESAN-RS é uma agência reguladora no Estado do Rio Grande do Sul, criada em 2018, com início de suas atividades em maio de 2019. Sua função é de regular, fiscalizar e normatizar o saneamento básico, nos quatro eixos, a saber: abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos, drenagem e manejo de águas pluviais.

Com uma equipe altamente qualificada, técnica, e equidistante, baseada na Lei Federal nº 11.445/2007, a AGESAN-RS tem se destacado no Estado e no Brasil por ser uma agência reguladora extremamente eficaz em seus propósitos, regulando, fiscalizando e definindo regras para o saneamento de 135 municípios gaúchos, além de parcerias com outras agências reguladoras do Brasil, levando a técnica do saneamento em âmbito nacional.

Seus propósitos, definidos na sua constituição, levam a AGESAN-RS ao topo de premiações nacionais, especialmente focadas na gestão e governança do saneamento brasileiro, trazendo à tona uma realidade de qualificação para atingir seus objetivos regulatórios.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Regular e fiscalizar o serviço de saneamento com independência decisória, buscando a universalização do atendimento.

Visão

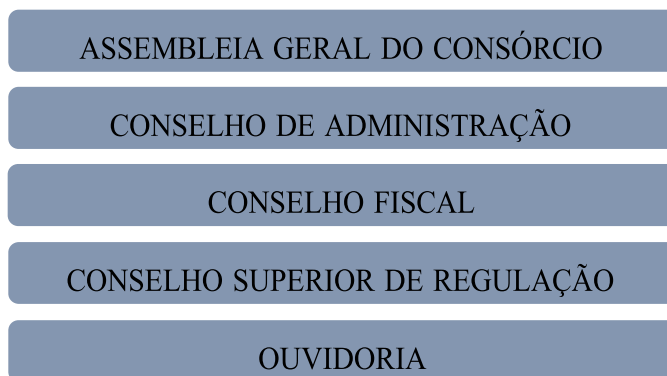
Ser reconhecida como uma agência reguladora técnica, transparente, eficaz e objetiva, indutora do controle social e da eficiência dos serviços.

Valores

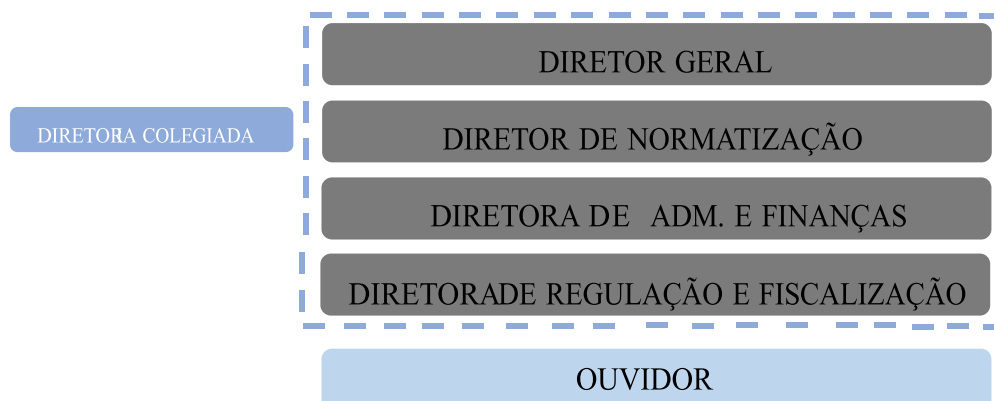
TECNICIDADE – OBJETIVIDADE – EQUIDISTÂNCIA – TRANSPARÊNCIA -
CELERIDADE – RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A AGESAN-RS estrutura-se, hierarquicamente, da seguinte maneira:



A equipe técnica, estrutura-se na seguinte composição:



Cada diretoria/ouvidoria possui seus coordenadores, assessores e agentes, além de equipe de estagiários.

A Diretoria Colegiada é o órgão máximo de deliberação de recursos dos prestadores de serviços em relação às não conformidades e penalizações eventualmente aplicadas.

A ouvidoria é o canal de entrada de reclamações, elogios, sugestões e informações.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
Alceu Trevizani da Rosa
Município de Rolante



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

Vice-Presidente

Juarezinho Marques

Município de Tramandaí

1º Secretário Celso Bassani Barbosa

Município de Xangri-Lá

2º Secretário

Oziel Rangel

Município de Capela de Santana

3º Secretário

Ivori Antônio Guasso Júnior

Município de Nova Esperança do Sul

EQUIPE EXECUTIVA

Diretor Geral

Dr. Eng. Tiago Luis Gomes

Diretor de Normatização

Ms. Eng. Vagner Gerhardt Mâncio

Diretora de Administração e Finanças

Esp. Adv. Franciele Grings dos Santos

Diretora de Regulação e Fiscalização

Dra. Eng. Emanuele Baifus Manke

Ouvidor

Jair Rodrigues da Silva

EXPANSÃO E PRESENÇA REGIONAL

Para garantir maior celeridade e proximidade com os prestadores e a população, a AGESAN-RS consolidou sua estrutura física descentralizada. Além da Sede localizada em Porto Alegre, a agência atua fortemente através de seus escritórios regionais, com destaque para o Escritório Litoral (Tramandaí) e o Escritório Serra (Caxias do Sul). Em 2025, essa presença foi fortalecida com a inauguração do novo escritório regional do Paranhana, ampliando a infraestrutura física para potencializar as ações regulatórias no interior do Estado.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

MUNICÍPIOS REGULADOS

Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

MUNICÍPIOS REGULADOS EM ÁGUA E ESGOTO	
AMARAL FERRADOR	NOVA BASSANO
ANDRÉ DA ROCHA	NOVA ESPERANÇA DO SUL
ANTÔNIO PRADO	NOVA HARTZ
ARAMBARÉ	NOVA PÁDUA
ARARICÁ	NOVA PRATA
ARROIO DOS RATOS	NOVA ROMA DO SUL
BAGÉ	NOVA SANTA RITA
BARÃO DO TRIUNFO	NOVO BARREIRO
BARRA DO RIBEIRO	NOVO HAMBURGO
CAMAQUÃ	OSÓRIO
CAMPO BOM	PARAÍ
CAMPOS BORGES	PAROBÉ
CANELA	PELOTAS
CAPÃO DA CANOA	PINHEIRO MACHADO
CAPELA DE SANTANA	PINTO BANDEIRA
CARLOS BARBOSA	PORTÃO
CAXIAS DO SUL	PROTÁSIO ALVES
CERRO GRANDE DO SUL	RIOZINHO
CHARQUEADAS	ROLANTE
CHIAPETTA	SALDANHA MARINHO
CHUVISCA	SANTA BÁRBARA DO SUL
COLORADO	SANTA TEREZA
CORONEL BICACO	SANTIAGO
CORONEL PILAR	SÃO FRANCISCO DE ASSIS
COTIPORÃ	SÃO FRANCISCO DE PAULA
CRISTAL	SÃO JORGE
DOM FELICIANO	SÃO JOSÉ DO HERVAL
ESMERALDA	SÃO LEOPOLDO
ESPUMOSO	SÃO MARCOS
ESTÂNCIA VELHA	SÃO VICENTE DO SUL
FAGUNDES VARELA	SAPIRANGA
FARROUPILHA	SAPUCAIA DO SUL
FLORES DA CUNHA	SENTINELA DO SUL
FONTOURA XAVIER	SERTÃO SANTANA
FORTALEZA DOS VALOS	SOLEDADE
GARIBALDI	TAPERA

MUNICÍPIOS REGULADOS

GUAÍBA	TAPES
GUAPORÉ	TAQUARA
IBIRAPUITÃ	TRAMANDAÍ
IBIRUBÁ	TRÊS COROAS
IGREJINHA	VERA CRUZ
IVOTI	VERANÓPOLIS
MONTE BELO DO SUL	VICTOR GRAEFF
NÃO-ME-TOQUE	VILA FLORES
NOVA ARAÇÁ	XANGRI-LÁ

Resíduos Sólidos

MUNICÍPIOS REGULADOS EM RESÍDUOS SÓLIDOS	
ANDRÉ DA ROCHA	NOVA ESPERANÇA DO SUL
ANTÔNIO PRADO	NOVA HARTZ
ARARICÁ	NOVA PÁDUA
ARROIO DOS RATOS	NOVA ROMA DO SUL
BAGÉ	NOVO BARREIRO
BENTO GONÇALVES	PARAÍ
CAMPO BOM	PELOTAS
CARLOS BARBOSA	PINHEIRO MACHADO
CAXIAS DO SUL	PINTO BANDEIRA
CHARQUEADAS	PORTÃO
COLORADO	PROTÁSIO ALVES
CORONEL PILAR	ROLANTE
COTIPORÃ	SALDANHA MARINHO
FAGUNDES VARELA	SANTA TEREZA
FARROUPILHA	SÃO FRANCISCO DE PAULA
FLORES DA CUNHA	SÃO JORGE
GARIBALDI	SÃO MARCOS
GUAPORÉ	SENTINELA DO SUL
IBIRUBÁ	TRAMANDAÍ



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

MUNICÍPIOS REGULADOS

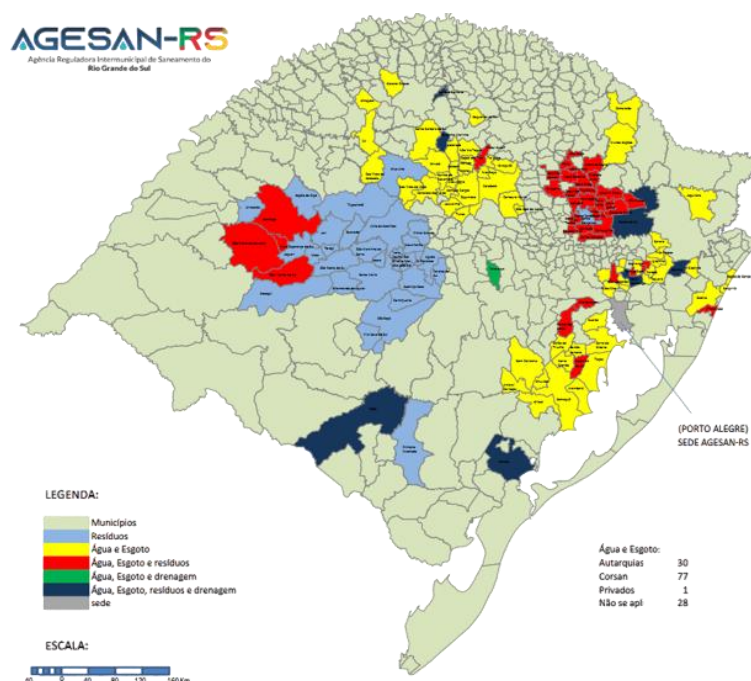
MONTE BELO DO SUL	VERA CRUZ
NOVA ARAÇÁ	VERANÓPOLIS
NOVA BASSANO	VILA FLORES

Drenagem urbana

MUNICÍPIOS REGULADOS EM DRENAGEM URBANA	
ANDRÉ DA ROCHA	PELOTAS
BAGÉ	ROLANTE
CAXIAS DO SUL	SALDANHA MARINHO
COLORADO	SÃO FRANCISCO DE PAULA
NOVO BARREIRO	VERA CRUZ
NOVO HAMBURGO	

MUNICÍPIOS REGULADOS

Localização



NÚMEROS REPRESENTATIVOS

A AGESAN-RS realizou fiscalizações programadas em seu calendário regular e fiscalizações sob demanda. Todas fiscalizações foram executadas no ano de 2025, considerando a necessidade de averiguar as estruturas de cada prestador de serviços. Essa fiscalização se deu nos quatro eixos do saneamento.

A AGESAN-RS regula os seguintes prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além de secretarias e departamentos municipais:

CORSAN – Companhia Riograndense de Saneamento

COMUSA – Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo

SEMAE São Leopoldo – Serviço Municipal de Águas e Esgotos

SEMAE Vera Cruz – Serviço Municipal de Água e Esgoto

SAMAE – Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Caxias do Sul

SANEP – Serviço Autônomo de Saneamento de Pelotas

DAEB – Departamento de Água e Esgotos de Bagé

ÁGUA DE IVOTI – Serviço Municipal de Água e Esgoto de Ivoti

ARARICÁ SANEAMENTO – Saneamento de Araricá

Em relação aos municípios de drenagem urbana e manejo de resíduos sólidos, a AGESAN-RS regula prestadores públicos e privados, em todo o ciclo dos eixos do saneamento.

Com relação as fiscalizações, a AGESAN-RS também realizou, por intermédio de convênios, fiscalizações em outros estados brasileiros, dentre eles: Mato Grosso, Espírito Santo, Santa Catarina, Paraná, Alagoas, dentre outros. Esse trabalho é realizado por intermédio de convênios entre as agências reguladoras, visando à uniformização de procedimentos. A AGESAN-RS possui convênios com agências reguladoras, dentre elas:

AGER – Erechim/RS

AGERR Pantanal – Mato Grosso



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

AGERST – Santa Cruz do Sul/RS

AGESB – São Borja/RS

AGR Tubarão – Município de Tubarão/SC

ARIES – Espírito Santo

ARISMIG – Minas Gerais

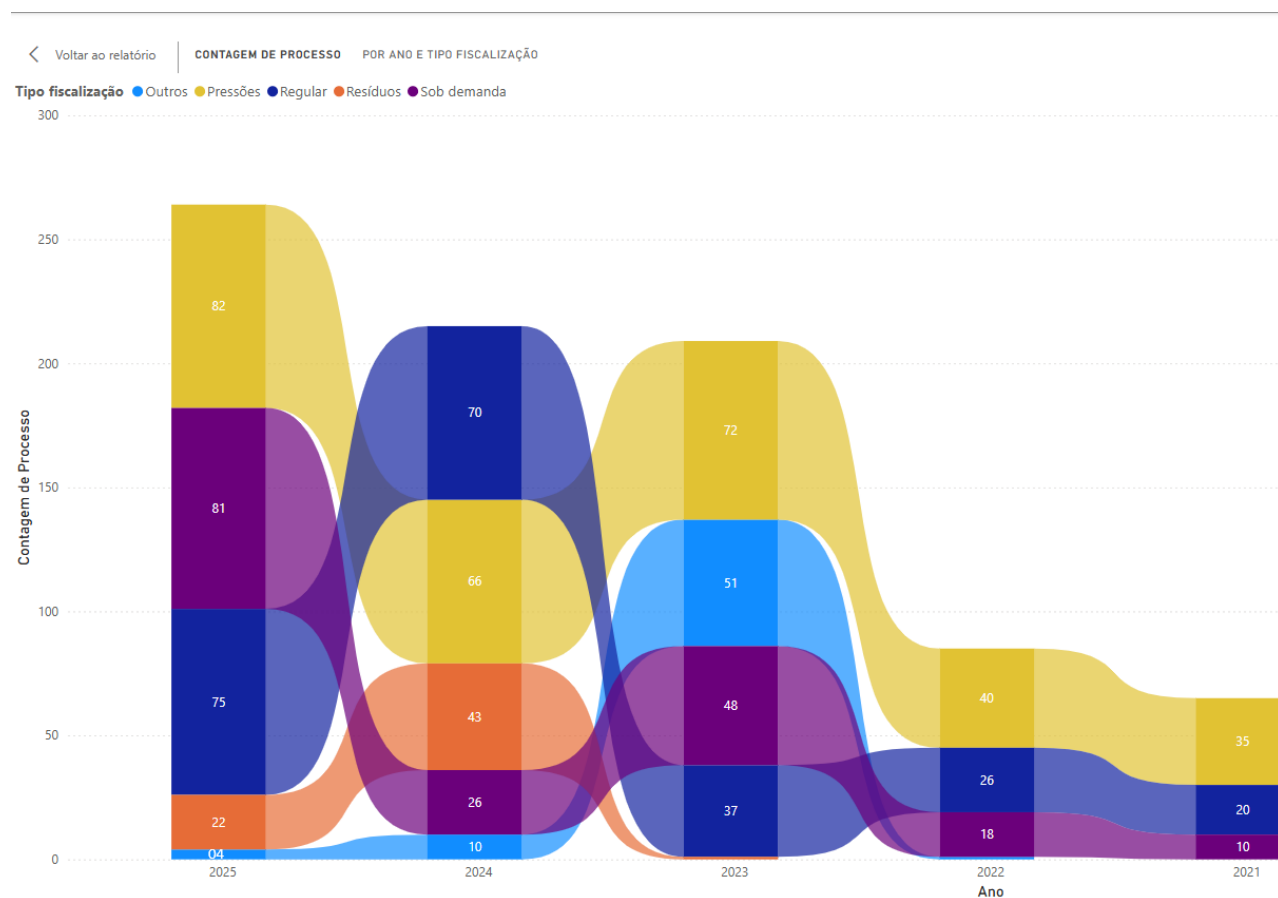
AGERST Santa Cruz do Sul – Município de Santa Cruz do Sul/RS

ARIS MT – Mato Grosso

CISPAR Paraná – Paraná

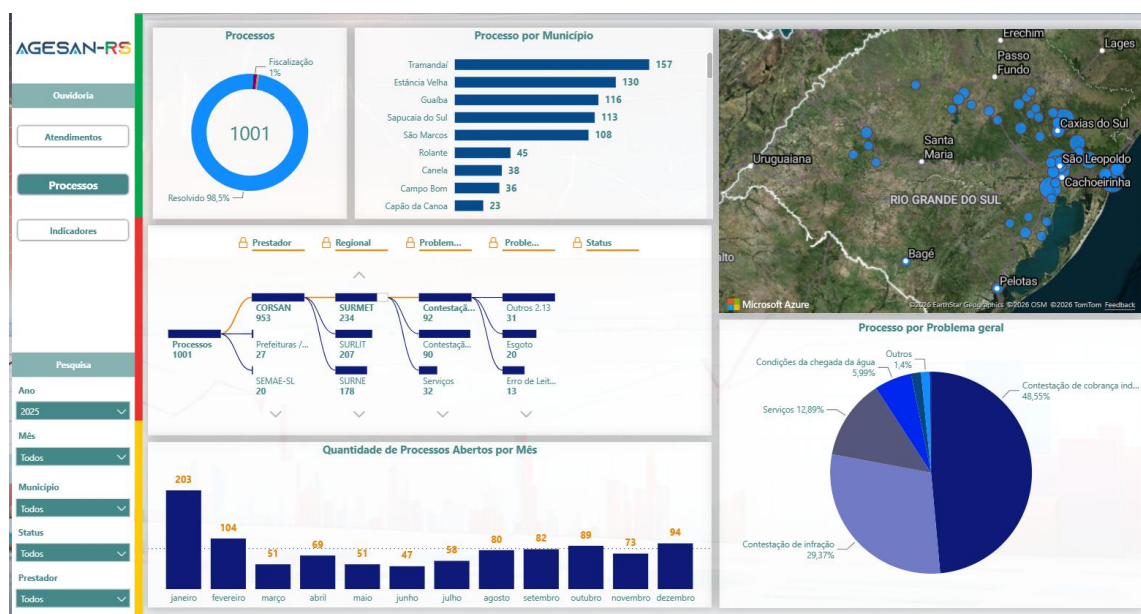
ARSAL – Alagoas

Em relação às fiscalizações programadas, a AGESAN-RS já realizou os seguintes procedimentos:

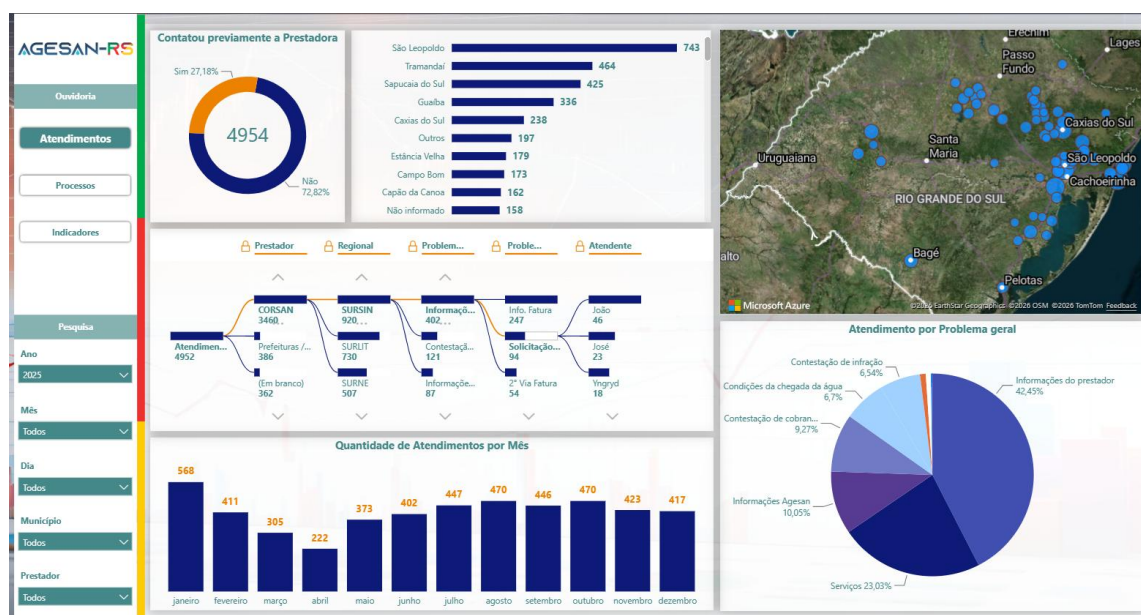


No ano de 2025, as ações em campo tiveram foco prático e resolutivo. Entre os principais achados, destacam-se os programas contínuos de fiscalização de pressões nas redes de distribuição de água, garantindo a chegada contínua do recurso e reduzindo índices de perdas. Também houve forte atuação no eixo de resíduos sólidos, com vistorias regulares focadas no manejo adequado em importantes eixos regionais, como a Serra e o Sul do Estado.

Além dos processos de fiscalização, a AGESAN-RS possui uma equipe de Ouvidoria, para atendimento de demandas por parte da comunidade. Dentre os processos de ouvidoria, podem-se destacar reclamações com relação aos pagamentos das contas e cobranças por parte dos prestadores, tal como pode se observar a seguir:



A AGESAN-RS estrutura seus trabalhos por meio de programas. Esses programas são desenvolvidos tanto na parte de normatização, como regulatória e fiscalizatória, tendo sempre um técnico responsável. O grau de maturidade dos programas se dá, especialmente, com a criação de normativas e, posteriormente, a estipulação de metas, organizando cada programa em um patamar de evolução. Os programas são, majoritariamente, incorporados em plataformas de inteligência artificial, para criação de um dashboard.



Cada um dos programas possui uma tela específica, agrupada por prestador e/ou municípios, permitindo uma apresentação ampla de cada programa e sua atuação. Além das questões técnicas, o dashboard permite uma visão global para gestão da agência reguladora, priorizando metas, ações, planos e projetos de cada um dos setores.

As atividades de qualidade também se baseiam nas informações lançadas com inteligência artificial, permitindo a demonstração da realidade de cada prestador e de cada município, incluindo os indicadores a serem avaliados e as metas previamente definidas pela AGESAN-RS, contratos de concessão e da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.

Uma das principais entregas de 2025 foi o avanço do Programa de Implantação e Execução do Acertar (PIA). A auditoria e certificação das informações repassadas ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) garantiram maior fidedignidade aos dados de cobertura, qualidade da água e saúde financeira dos prestadores. Aliado ao Programa de Gestão de Indicadores (PGI), a Agência conseguiu estabelecer metas regulatórias mais justas e fundamentadas em dados concretos.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

PROGRAMAS EM IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO NA AGESAN-RS					
SIGLA	NOME DO PROGRAMA	CARGO	STATUS	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA	Coordenadora Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES	Assessor de Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA	Ouvidor	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS	Diretora Regulação	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE	Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA	Diretora Regulação	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA	Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA	Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE	Assessor de Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Diretor Geral	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL	Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA	Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA	Coordenadora Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	

Os programas fazem parte da agenda regulatória definida pelo Diretor Geral para os anos de 2024 e 2025 e foram objeto de consulta pública nas redes sociais da AGESAN-RS. Todos programas são vinculados às normas e diretrizes gerais expedidas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.

DESTAQUES 2025

O ano de 2025 foi de extrema relevância para a AGESAN-RS. Logo de início, a agência obteve reconhecimento nacional ao conquistar o 1º lugar na categoria Institucional na 28ª Exposição de Experiências Municipais em Saneamento, durante o 53º Congresso Nacional da ASSEMAE, em Caldas Novas/GO. O prêmio foi fruto do trabalho “Atuação da agência reguladora na garantia da qualidade e continuidade na prestação dos serviços de Saneamento Básico”, de autoria de Emanuele Baifus Manke, Nayara Mendes dos Santos, Daniel dos Santos e Demétrius Jung Gonzalez.

Além dessa conquista, a AGESAN-RS marcou presença em diversos eventos em âmbito regional, nacional e internacional. Nesses espaços, a equipe palestrou e apresentou pesquisas sobre regulação tarifária e técnica, soluções alternativas para esgotamento sanitário e abastecimento de água, e uso de inteligência artificial, divulgando amplamente o trabalho da reguladora.

Ao longo do ano, a AGESAN-RS conduziu diversas Audiências e Consultas Públicas — processos fundamentais na aprovação de ciclos tarifários e planos de investimento —, assegurando o cumprimento pleno da política de Transparência e Controle Social estabelecida pelas normas federais.

Com o intuito de disseminar o conhecimento sobre saneamento, a agência consolidou a distribuição de informativos através do SANews. A modernização do portal institucional e o constante diálogo via redes sociais e o portal de Ouvidoria Integrada fortaleceram o canal de prestação de contas, educando os cidadãos sobre seus direitos e sobre os deveres das concessionárias.

O Conselho Superior de Regulação homologou 48 normas durante o exercício. Por meio de seu robusto Portal de Legislação, a AGESAN-RS emitiu resoluções cruciais, atualizou Instruções Normativas e Instruções Técnicas, mantendo estrito alinhamento às Normas de Referência da ANA (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico). Essa padronização promove segurança jurídica para prefeituras e prestadores autárquicos em processos de delegação e concessão.

O crescimento institucional também foi uma marca de 2025. A agência realizou seu segundo concurso público, atraindo 966 inscritos para 11 vagas nos cargos de agente administrativo, agente de fiscalização e agente de controle financeiro/contábil.

A atuação fiscalizatória, por sua vez, registrou um aumento superior a 22% no volume de processos, acompanhada da inclusão de três novos municípios à base de regulação: Ibirubá, Novo Barreiro e Saldanha Marinho.

Por fim, a Ouvidoria contabilizou 1.001 processos abertos no ano. Esse resultado consolida o projeto da Ouvidoria Itinerante nos municípios, configurando-se como uma ferramenta essencial de controle social e aproximação entre a reguladora e a sociedade. A agenda regulatória de 2024 e 2025 foi amplamente submetida ao crivo da população.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A AGESAN-RS encerra o ano de 2025 com amplo destaque normativo, regulatório e fiscalizatório em âmbito regional e nacional. O período foi marcado pelo crescimento da arrecadação, otimização dos resultados e expansão tanto da equipe técnica quanto das frentes de trabalho. Observou-se, ainda, um acréscimo no número de municípios regulados nos quatro eixos do saneamento.

Com o apoio fundamental do Conselho de Administração, a agência não apenas ampliou sua base de entes regulados, mas também elevou a eficiência de suas operações. Isso conferiu maior credibilidade aos processos e estreitou as relações com os municípios. Por meio de diversos encontros com o Poder Executivo, o Legislativo e o Ministério Público, consolidou-se um modelo de trabalho focado em resultados. Essa proximidade permite uma compreensão mais profunda dos desafios locais, viabilizando intervenções precisas que impulsionam a universalização dos serviços de saneamento.

Para 2026, a expectativa é de continuidade na modernização tecnológica das auditorias e avanço sistemático no cumprimento das metas de universalização. A manutenção da qualificação da equipe técnica e o fortalecimento das estruturas dos escritórios regionais continuarão sendo fatores-chave para assegurar a modicidade tarifária, a responsabilidade socioambiental e a prestação de serviços de saneamento básico com máxima excelência em todo o Estado.