



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul

CNPJ

32.466.876/0001-14

FORMA DE CONSTITUIÇÃO

Consórcio Público com personalidade jurídica de Direito Público, de natureza autárquica, criado em 19 de dezembro de 2018, com a finalidade de regular e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico, na forma da Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, e legislação complementar, em especial a Lei Federal nº 11.107, de 06 de abril de 2005.

ENDEREÇO E DADOS DE CONTATO

Rua Félix da Cunha, 1009, sala 802, Bairro Floresta, Porto Alegre/RS
CEP 90570-001

(51) 2500.7235

0800.222.4022 Ouvidoria



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

MUNICÍPIOS REGULADOS

NÚMEROS REPRESENTATIVOS

DESTAQUES 2024

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

APRESENTAÇÃO

A AGESAN-RS é uma agência reguladora no Estado do Rio Grande do Sul, criada em 2018, com início de suas atividades em maio de 2019. Sua função é de regular, fiscalizar e normatizar o saneamento básico, nos quatro eixos, a saber: abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos, drenagem e manejo de águas pluviais.

Com uma equipe altamente qualificada, técnica, e equidistante, baseada na Lei Federal nº 11.445/2007, a AGESAN-RS tem se destacado no Estado e no Brasil por ser uma agência reguladora extremamente eficaz em seus propósitos, regulando, fiscalizando e definindo regras para o saneamento de 131 municípios gaúchos, além de parcerias com outras agências reguladoras do Brasil, levando a técnica do saneamento em âmbito nacional.

Seus propósitos, definidos na sua constituição, levam a AGESAN_RS ao topo de premiações nacionais, especialmente focadas na gestão e governança do saneamento brasileiro, trazendo à tona uma realidade de qualificação para atingir seus objetivos regulatórios.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Regular e fiscalizar o serviço de saneamento com independência decisória, buscando a universalização do atendimento.

Visão

Ser reconhecida como uma agência reguladora técnica, transparente, eficaz e objetiva, indutora do controle social e da eficiência dos serviços.

Valores

TECNICIDADE – OBJETIVIDADE – EQUIDISTÂNCIA – TRANSPARÊNCIA -
CELERIDADE – RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A AGESAN-RS estrutura-se, hierarquicamente, da seguinte maneira:

ASSEMBLEIA GERAL DO CONSÓRCIO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO FISCAL

CONSELHO SUPERIOR DE REGULAÇÃO

OUVIDORIA

A equipe técnica, estrutura-se na seguinte composição:

DIRETORIA COLEGIADA

DIRETOR GERAL

DIRETOR DE NORMATIZAÇÃO

DIRETOR DE ADM. E FINANÇAS

DIRETOR DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

DIRETOR INSTITUCIONAL

OUVIDOR

Cada diretoria/ouvidoria possui seus coordenadores, assessores e agentes, além de equipe de estagiários.

A Diretoria Colegiada é o órgão máximo de deliberação de recursos dos prestadores de serviços em relação às não conformidades e penalizações eventualmente aplicadas.

A ouvidoria é o canal de entrada de reclamações, elogios, sugestões e informações.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Pedro Luiz Rippel
Município de Rolante

Vice-Presidente

Luiz Carlos Gauto da Silva
Município de Tramandaí

1º Secretário

Celso Bassani Barbosa
Município de Xangri-Lá

2º Secretário

José Alfredo Machado
Município de Capela de Santana

3º Secretário

Ivori Antônio Guasso Júnior
Município de Nova Esperança do Sul

EQUIPE EXECUTIVA

Diretor Geral

Dr. Arq. Demétrius Jung Gonzalez

Diretor de Normatização

Ms. Eng. Vagner Gerhardt Mâncio

Diretora de Administração e Finanças

Esp. Adv. Franciele Grings dos Santos

Diretora de Regulação e Fiscalização

Dra. Eng. Emanuele Baifus Manke

Ouvidora

Natália Müller Schierholt



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

MUNICÍPIOS REGULADOS Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

MUNICÍPIOS REGULADOS EM ÁGUA E ESGOTO	
Alto Alegre	Mormaço
Amaral Ferrador	Muitos Capões
André da Rocha	Não-Me-Toque
Antônio Prado	Nova Araçá
Arambaré	Nova Bassano
Araricá	Nova Esperança do Sul
Arroio dos Ratos	Nova Hartz
Bagé	Nova Pádua
Barão do Triunfo	Nova Prata
Barra do Ribeiro	Nova Roma do Sul
Boa Vista do Cadeado	Nova Santa Rita
Boa Vista do Incra	Novo Hamburgo
Camaquã	Osório
Campo Bom	Parai
Campos Borges	Parobé
Canela	Pelotas
Capão da Canoa	Pinto Bandeira
Capela de Santana	Portão
Carlos Barbosa	Protásio Alves
Caxias do Sul	Quinze de Novembro
Cerro Grande do Sul	Riozinho
Charqueadas	Rolante
Chiapetta	Santa Bárbara do Sul
Chuívisca	Santa Tereza
Colorado	Santiago
Coqueiros do Sul	São Francisco de Assis
Coronel Bicaco	São Jorge
Coronel Pilar	São José do Herval
Cotiporã	São Leopoldo
Cristal	São Marcos
Dom Feliciano	São Vicente do Sul
Esmeralda	Sapiranga
Espumoso	Sapucaia do Sul
Estância Velha	Selbach
Fagundes Varela	Sentinela do Sul
Farroupilha	Serafina Corrêa
Flores da Cunha	Sertão Santana
Fontoura Xavier	Soledade
Fortaleza dos Valos	Tapera
Garibaldi	Tapes
Guaíba	Taquara
Guaporé	Tio Hugo
Ibirapuitã	Tramandaí
Ibirubá	Três Coroas
Igrejinha	Tunas
Ijuí	Vera Cruz
Ivoti	Veranópolis
Jacuizinho	Victor Graeff
Jaquirana	Vila Flores
Lagoa dos Três Cantos	Xangri-lá
Monte Belo do Sul	

MUNICÍPIOS REGULADOS Resíduos Sólidos

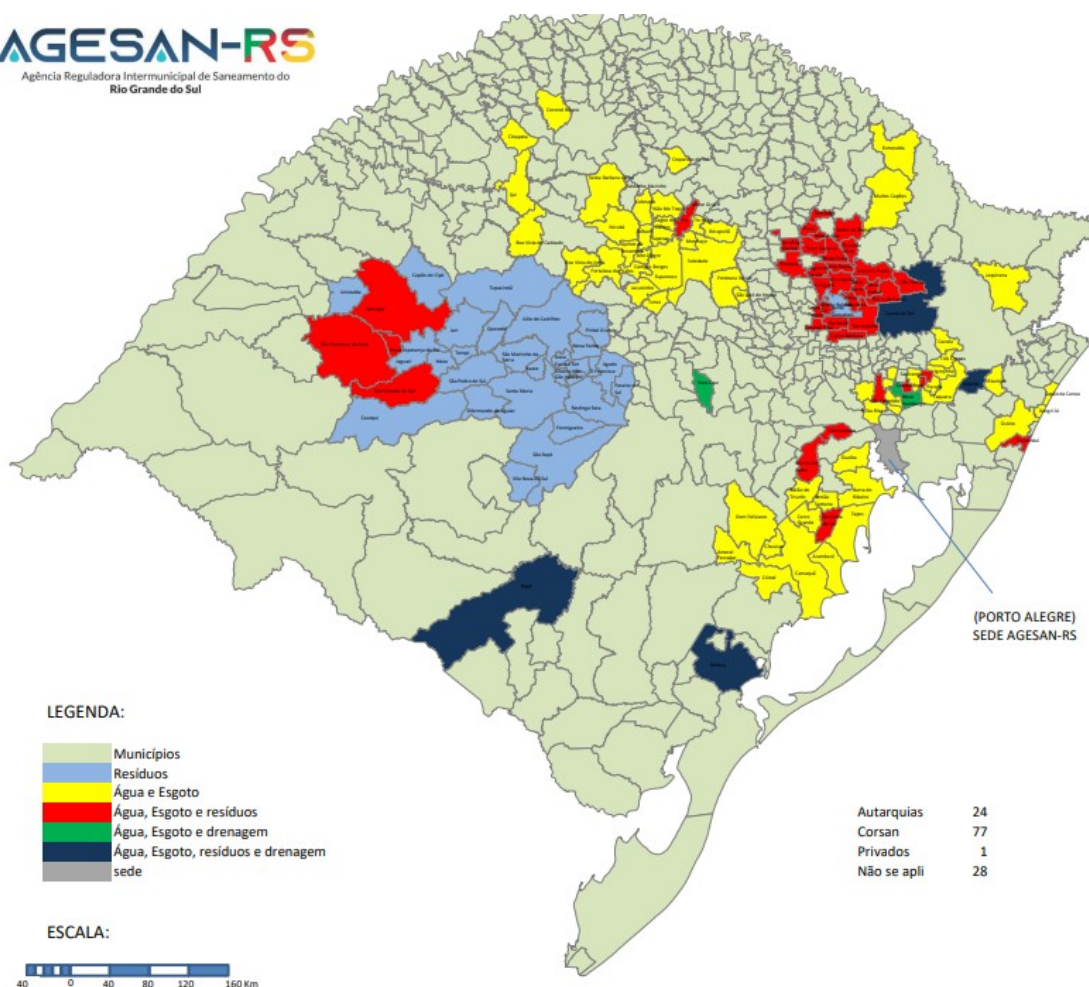
MUNICÍPIOS REGULADOS EM RESÍDUOS SÓLIDOS	
Agudo	Nova Pádua
André da Rocha	Nova Palma
Antônio Prado	Nova Prata
Araricá	Nova Roma do Sul
Arroio dos Ratos	Paraí
Bagé	Paraíso do Sul
Bento Gonçalves	Pelotas
Cacequi	Pinhal Grande
Campo Bom	Pinto Bandeira
Capão do Cipó	Portão
Carlos Barbosa	Protásio Alves
Caxias do Sul	Quevedos
Charqueadas	Restinga Sêca
Coronel Pilar	Rolante
Cotiporã	Santa Maria
Dilermando de Aguiar	Santa Tereza
Dona Francisca	Santiago
Fagundes Varela	São Francisco de Assis
Farroupilha	São João do Polêsine
Faxinal do Soturno	São Jorge
Flores da Cunha	São Marcos
Formigueiro	São Martinho da Serra
Garibaldi	São Pedro do Sul
Guaporé	São Sepé
Ibirubá	São Vicente do Sul
Itaára	Sentinela do Sul
Ivorá	Serafina Corrêa
Jaguari	Silveira Martins
Jari	Toropi
Júlio de Castilhos	Tramandaí
Mata	Tupanciretã
Monte Belo do Sul	Unistalda
Nova Araçá	Veranópolis
Nova Bassano	Victor Graeff
Nova Esperança do Sul	Vila Flores
Nova Hartz	Vila Nova do Sul

MUNICÍPIOS REGULADOS Drenagem urbana

MUNICÍPIOS REGULADOS EM DRENAGEM URBANA

Bagé	Pelotas
Caxias do Sul	Rolante
Novo Hamburgo	Vera Cruz

MUNICÍPIOS REGULADOS Localização





Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

NÚMEROS REPRESENTATIVOS

A AGESAN-RS realizou fiscalizações programadas em seu calendário regular e fiscalizações sob demanda. Todas fiscalizações foram executadas no ano de 2024, considerando a necessidade de averiguar as estruturas de cada prestador de serviços. Essa fiscalização se deu nos quatro eixos do saneamento.

A AGESAN-RS regula os seguintes prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além de secretarias e departamentos municipais:

CORSAN – Companhia Riograndense de Saneamento
COMUSA – Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo
SEMAE São Leopoldo – Serviço Municipal de Águas e Esgotos
SEMAE Vera Cruz – Serviço Municipal de Água e Esgoto
SAMAE – Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Caxias do Sul
SANEP – Serviço Autônomo de Saneamento de Pelotas
DAEB – Departamento de Água e Esgotos de Bagé
ÁGUA DE IVOTI – Serviço Municipal de Água e Esgoto de Ivoti
ÁGUAS DA NASCENTE - Serviço Municipal de Água e Esgoto de Nova Hartz
ARARICÁ SANEAMENTO – Saneamento de Araricá

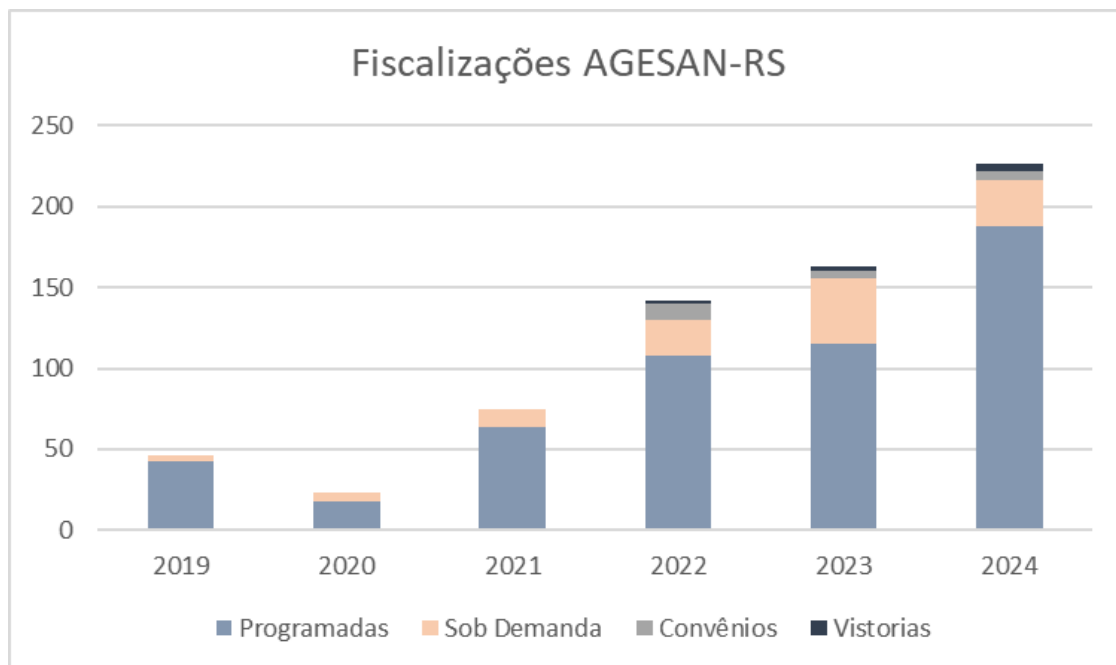
Em relação aos municípios de drenagem urbana e manejo de resíduos sólidos, a AGESAN-RS regula prestadores públicos e privados, em todo o ciclo dos eixos do saneamento.

Com relação as fiscalizações, a AGESAN-RS também realizou, por intermédio de convênios, fiscalizações em outros estados brasileiros, dentre eles: Mato Grosso, Espírito Santo, Santa Catarina, Ceará, Paraná, Alagoas, dentre outros. Esse trabalho é realizado por intermédio de convênios entre as agências reguladoras, visando à uniformização de procedimentos.

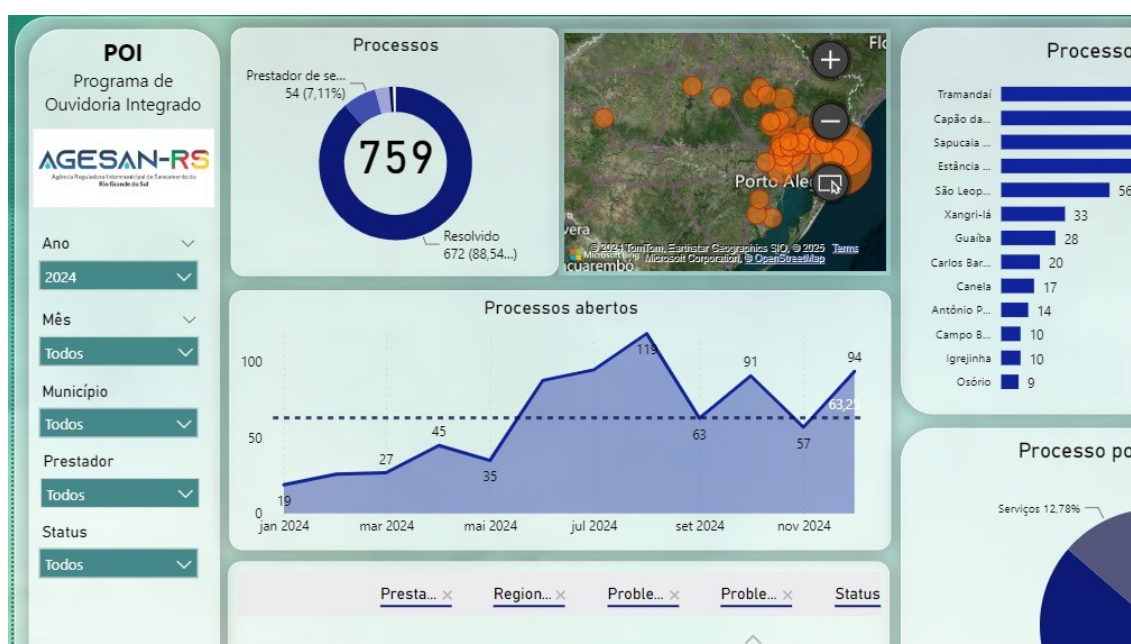
A AGESAN-RS possui convênios com agências reguladoras, dentre elas:

AGERR Pantanal – Mato Grosso
ARIES – Espírito Santo
AGR Tubarão – Município de Tubarão/SC
ARES Ceará – Ceará
CISPAR Paraná – Paraná
AGERST Santa Cruz do Sul – Município de Santa Cruz do Sul/RS
ARIS MT – Mato Grosso

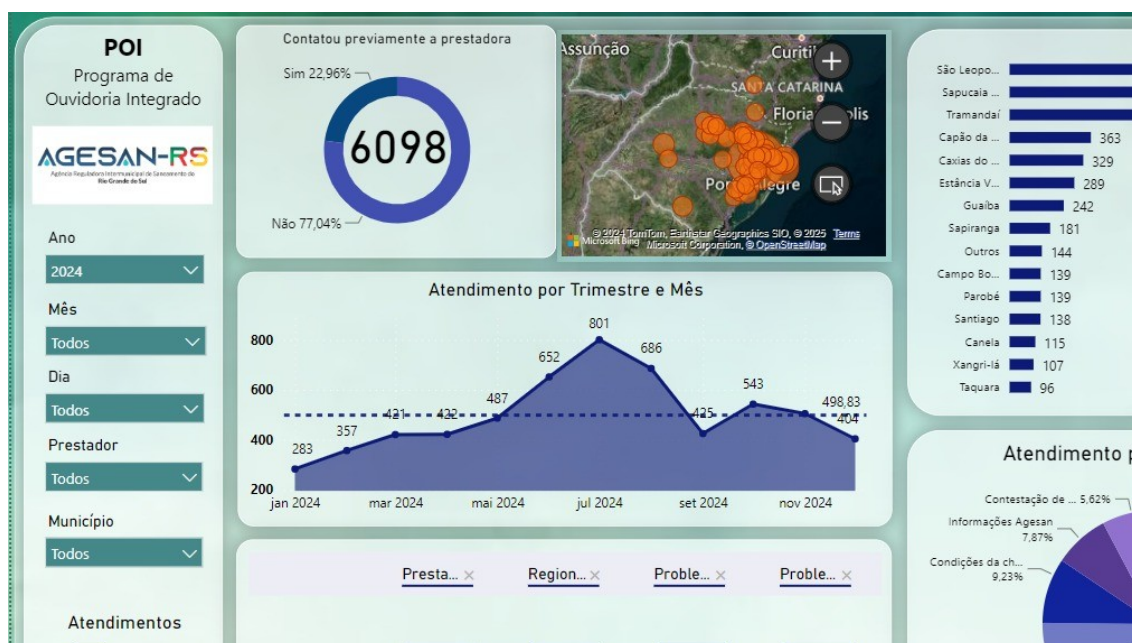
Em relação às fiscalizações programadas, a AGESAN-RS já realizou os seguintes procedimentos:



Além dos processos de fiscalização, a AGESAN-RS possui uma equipe de Ouvidoria, para atendimento de demandas por parte da comunidade. Dentre os processos de ouvidoria, podem-se se destacar reclamações com relação aos pagamentos das contas e cobranças por parte dos prestadores, tal como pode se observar a seguir:



A AGESAN-RS estrutura seus trabalhos por meio de programas. Esses programas são desenvolvidos tanto na parte normatiza, como regulatória e fiscalizatória, tendo sempre um técnico responsável. O grau de maturidade dos programas se dá, especialmente, com a criação de normativas e, posteriormente, a estipulação de metas, organizando cada programa em um patamar de evolução. Os programas são, majoritariamente, incorporados em plataformas de inteligência artificial, para criação de um *dashboard*.



Cada um dos programas possui uma tela específica, agrupada por prestador e/ou municípios, permitindo uma apresentação ampla de cada programa e sua atuação. Além das questões técnicas, o *dashboard* permite uma visão global para gestão da agência reguladora, priorizando metas, ações, planos e projetos de cada um dos setores. A sua implantação iniciou em 2023 e, em 2024, diversos programas já possuem informações atualizadas nele lançadas.

As atividades de qualidade também se baseiam nas informações lançadas com inteligência artificial, permitindo a demonstração da realidade de cada prestador e de cada município, incluindo os indicadores a serem avaliados e as metas previamente definidas pela AGESAN-RS, contratos de concessão e da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

PROGRAMAS EM IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO NA AGESAN-RS							
SIGLA	NOME DO PROGRAMA	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA	Coordenadora Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES	Diretor Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA	Ouvidora	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS	Diretora Regulação	ELABORADO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE		
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE	Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE		
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL	Assessora Ambiental	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES	Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA	Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA	Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA	Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR	Assessora Ambiental	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE	Assessora Ambiental	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO	Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS	Diretor Normatização	ELABORADO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE		
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Diretor Geral	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL	Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA	Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA	Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO	Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA	Coordenadora Normatização	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA	Diretor Geral	IMPLANTADO	CONTINUIDADE			
	NOME DA AÇÃO			1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	Diretor Normatização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE RECLAMAÇÕES	Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE REDUÇÃO DE PERDAS	Diretor Normatização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	CONTINUIDADE	

Os programas fazem parte da agenda regulatória definida pelo Diretor Geral para os anos de 2024 e 2025 e foram objeto de consulta pública nas redes sociais da AGESAN-RS. Todos programas são vinculados às normas e diretrizes gerais expedidas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

DESTAQUES 2024

O ano de 2024 foi de extrema relevância para a AGESAN-RS. Dentre os destaques, inicialmente cabe destacar, a AGESAN-RS teve dois prêmios recebidos em 2024, sejam eles:

- **Primeiro melhor trabalho** apresentado na 27ª Exposição de Experiências municipais em saneamento, na categoria Institucional durante o 52º Congresso Nacional de Saneamento da ASSEMAE, realizado em Ribeirão Preto/SP, com o título *Gestão do saneamento, um espaço para igualdade de gênero?* de autoria de Franciele Grings dos Santos, Emanuele Baifus Manke, Natália Müller Schierholt, Demétrius Jung Gonzalez, Vagner Gerhardt Mâncio, Vinícius de Oliveira Niary; e

- **Selo de Qualidade dos Fornecedores – SQF – Nível B – Primeiros Passos para Excelência ESG – Quíron de Cobre** – no PNQS: Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento, promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental – ABES.

Além das premiações, a AGESAN-RS esteve representada em diversos eventos, palestrando sobre temas como regulação tarifária, regulação técnica, soluções alternativas de esgotamento sanitário, soluções de abastecimento de água,



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

dentre outros temas. Os eventos, em âmbito nacional e internacional propiciaram a apresentação das atividades da agência reguladora.

Cabe destacar, ainda, que a AGESAN-RS já possui outros prêmios, tais como:

- **Menção Honrosa** promovido pela FGV Direito Rio, com o título *Implementação do Programa de Redução de Perdas nos municípios consorciados à Agesan-RS* de autoria de Vagner Gerhardt Mâncio, Demétrius Jung Gonzalez, Tiago Luis Gomes, Daniela Pinho Rocke, Daniel Luz dos Santos em 2021;

- **Primeiro melhor trabalho** apresentado na 25ª Exposição de Experiências municipais em saneamento, na categoria Institucional durante o 50º Congresso Nacional de Saneamento da ASSEMAE, realizado em Porto Alegre/RS, com o título *Estudo de Caso: avaliação do Nível Econômico de Perdas de Água no sistema de abastecimento de Rolante/RS* de autoria de Vagner Gerhardt Mâncio, Demétrius Jung Gonzalez, Tiago Luis Gomes, Daniela Pinho Rocke em 2022;

- **Prêmio de melhor entidade reguladora infranacional do setor de saneamento básico** promovido pela ANA – Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, com o título *Programa de Redução de Perdas – PRP da Agesan-RS* de autoria de Vagner Gerhardt Mâncio e Demétrius Jung Gonzalez, em 2023.

No ano de 2024, ademais, a AGESAN-RS destacou-se com seu sistema de gestão em relação orçamentária, finalizando o ano com superávit de mais de 2 milhões de reais, consolidando sua atuação em nível estadual.

Ainda, a AGESAN-RS ampliou seu quadro técnico, inaugurando escritórios regionais e ampliando sua sede, permitindo que a equipe atuasse em prol do saneamento.

Na matéria normativa, a AGESAN-RS homologou 43 normas pelo seu Conselho Superior de Regulação, além de implantar ciclos tarifários em autarquias municipais, permitindo uma regulação econômica com maior eficácia. Também, é destaque a atuação fiscalizatória com ampliação de mais de 38% nos processos de fiscalização, além da inclusão de mais de 50 municípios somente no ano de 2024.

Em relação à ouvidoria, o destaque foi de 759 processos abertos no ano, consolidando a Ouvidoria Itinerante nos municípios como forma de controle social e ampliação da atuação da reguladora.



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A AGESAN-RS encerra no ano de 2024 com amplo destaque normativo, regulatório e fiscalizatório nacional, com aumento de arrecadação, aumento em seus resultados, incremento de equipe técnica e de atuação. Observa-se, desde 2021 um acréscimo de municípios regulados, nos quatro eixos do saneamento, especialmente em função da atuação do presidente prefeito Pedro Luiz Rippel.

O Conselho de Administração, apoiando as ações da agência, permitiu que houvesse um aumento de regulados e, também, de eficiência na atuação do regulador, trazendo, com isso, maior credibilidade aos processos e uma atuação mais próxima dos municípios, com diversas reuniões com executivos, legislativos e Ministério Público, propiciando um trabalho focado em resultados.

A aproximação com os municípios propicia, também, entender os problemas locais e, com isso, atuar de maneira pontual nessas dificuldades, propiciando a universalização dos serviços de saneamento.