REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 471/2026

Fiscalização Sob Demanda referente ao Processo de Ouvidoria n. 471/2026 para verificar se há Caixa de Inspeção de Calçada em frente ao imóvel de usuário na Rua São Miguel, n. 32, no município de Sapucaia do Sul/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Entre as premissas da atividade regulatória está o exercício da fiscalização, que se deve promover no âmbito dos serviços públicos de Saneamento Básico, compreendidos como serviços de Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos, conjuntamente com Drenagem e Manejo das Águas Pluviais, nos termos da Lei Federal Nº 11.445/07, para com os serviços prestados.

O Processo de Ouvidoria n. 471/2026 refere-se à verificação da disponibilidade de Caixa de Inspeção de Calçada para conexão à rede pública coletora de esgotamento sanitário na rua São Miguel, n. 32, em Sapucaia do Sul/RS. Para tanto, realizou-se fiscalização sob demanda no local no dia 13 de março de 2026.

2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se por meio de processo via ouvidoria da Agesan-RS, no qual foi solicitada a seguinte verificação:

> *"Encaminho o processo a seguir para que seja verificado se há caixa de calçada em frente ao imóvel da usuária."*

De acordo com o Manual de Fiscalização, no seu item 2.1.1., dispõe:

> *"No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da Agesan-RS avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico."*

Diante do exposto, a diretoria de regulação julgou necessária a realização de fiscalização *in loco* a fim de verificar a existência de Caixa de Inspeção de Calçada.

3. CONSTATAÇÕES

A equipe técnica da Agesan-RS realizou fiscalização presencial no passeio público (calçada), na via pública e no imóvel localizado na rua São Miguel, n. 32, em Sapucaia do Sul/RS, no dia 13 de março de 2026. Na Figura 1 é possível visualizar o ponto fiscalizado.

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Figura 1 - Imagem de satélite do imóvel fiscalizado.



Fonte: Disponível no *Google Earth*, acesso em 16 de março de 2026.

A equipe de fiscalização verificou *in loco* que não existe Caixa de Inspeção de Calçada da rede pública de esgotamento sanitário da prestadora de serviço em frente ao imóvel do usuário, o que pode ser observado na Figura 2. Constatou-se que na lateral do imóvel também não há Caixa de Inspeção de Calçada e nem Terminal de Limpeza e Inspeção, conforme se pode visualizar na Figura 3.

Figura 2 - Registro fotográfico da fachada do imóvel.



Figura 3 - Registro fotográfico da evidência de inexistência de caixa de inspeção de calçada no passeio público em frente ao imóvel.



AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização realizada possibilitou verificar que o imóvel localizado na rua São Miguel, n. 32, em Sapucaia do Sul/RS, não possui Caixa de Inspeção de Calçada instalada em frente ou ao lado da propriedade. Desta forma, não há possibilidade de conexão da rede domiciliar de esgoto doméstico do imóvel à rede pública de esgotamento sanitário.

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 3 (três) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 16 de março de 2026.

Participante da fiscalização e responsável pela elaboração do relatório:

gov.br Documento assinado digitalmente
FAGNER RAPHAELLI GARCIA
Data: 18/03/2026 14:07:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Fagner Raphaelli Garcia
Agente de Fiscalização
Agesan-RS

Participante da fiscalização:

gov.br Documento assinado digitalmente
FRANKO TELOKEN
Data: 19/03/2026 08:23:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Franko Telöken
Agente de Fiscalização
Agesan-RS

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:۰۱۹۹۳٤۸۷۰۷۷
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:۰۱۹۹۳٤۸۷۰۷۷
Dados: ۲۰۲٦.۰۳.۱۸ ۱۳:۳٤:۵۸ -۰۳'۰۰'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
Agesan-RS

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br