REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 210/2026

Fiscalização Sob Demanda no município de Sapucaia do Sul/RS referente ao Processo de Ouvidoria n. 210/2026 para verificar se existe caixa de inspeção de calçada disponível e condição de soleira negativa.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Entre as premissas da atividade regulatória está o exercício da fiscalização, que se deve promover no âmbito dos serviços públicos de Saneamento Básico, compreendidos como serviços de Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos, conjuntamente com Drenagem e Manejo das Águas Pluviais, nos termos da Lei Federal Nº 11.445/07, para com os serviços prestados.

O Processo de Ouvidoria N. 210/2026 refere-se à fiscalização de imóvel localizado na Rua Dona Josefina, n. 536, em Sapucaia do Sul/RS, para verificar se há caixa de inspeção de calçada para conexão da rede domiciliar do imóvel à rede pública de esgotamento sanitário e se o imóvel está em condição de soleira negativa em relação à caixa de calçada. Para tanto, realizou-se fiscalização sob demanda no local no dia 20 de fevereiro de 2026.

2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se por meio de processo via ouvidoria da Agesan-RS, no qual foi solicitada a seguinte verificação:

> *"Realizar fiscalização para verificar se existe caixa de inspeção de calçada disponível, e se há soleira negativa do imóvel em relação à caixa de calçada."*

De acordo com o Manual de Fiscalização, no seu item 2.1.1., dispõe:

> *"No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da Agesan-RS avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico."*

Diante do exposto, julgou-se necessário realizar fiscalização *in loco* a fim de verificar a situação do imóvel.

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

3. CONSTATAÇÕES

A equipe técnica da Agesan-RS realizou fiscalização presencial no imóvel localizado na Rua Dona Josefina, n. 536, em Sapucaia do Sul/RS, no dia 20 de fevereiro de 2026. Na Figura 1 é possível visualizar o ponto fiscalizado.

Figura 1 - Imagem de satélite demonstrando a localização do imóvel fiscalizado.



Fonte: Disponível no *Google Earth*, acesso em 09 de março de 2026.

A equipe de fiscalização verificou que em frente ao imóvel localizado na Rua Dona Josefina, n. 536, há um Terminal de Inspeção e Limpeza (TIL), que permite a conexão da rede domiciliar à rede pública de esgotamento sanitário. As figuras 2 e 3 demonstram a localização do TIL em frente ao imóvel.

Figura 2 – Fachada do imóvel e localização do Terminal de Inspeção e Limpeza (TIL) em frente ao imóvel.



Figura 3 – Fachada do imóvel e localização do Terminal de Inspeção e Limpeza (TIL) em frente ao imóvel (seta preta).



AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Verificou-se *in loco* que o imóvel apresenta soleira negativa em relação à caixa de inspeção de calçada. A figura 4 demonstra a diferença de nível entre o pátio do imóvel e o passeio público (cerca de 60 cm), também evidenciada na figura 3. Além disso, conforme demonstrado na figura 5, o sistema de fossa e filtro da residência está localizado nos fundos do imóvel, sendo que este apresenta uma certa declividade da frente em direção aos fundos do terreno.

Ainda, em relação ao sistema fossa e filtro, o usuário escavou o terreno para verificar a profundidade da tubulação de saída. Constatou-se que esta se encontra a cerca de 35 cm de profundidade em relação ao pavimento (figura 6). Além disso, foi realizada a medição da profundidade do TIL presente na calçada em frente ao imóvel. Conforme pode ser observado na figura 7, a profundidade do TIL é de 90 cm.

As medições permitiram concluir que a tubulação de saída da fossa séptica está localizada a aproximadamente 95 cm de profundidade em relação ao pavimento da calçada localizada em frente ao imóvel. Já a base do TIL possui uma profundidade em torno de 90 cm quando comparado ao mesmo ponto de referência. Além disso, considerando que o terreno possui uma cota maior na frente em relação aos fundos, conclui-se que não é possível o escoamento do esgoto doméstico do imóvel em relação à caixa de inspeção da calçada.

Figura 4 – Diferença de nível entre a calçada e o pátio do imóvel.



Figura 5 – Localização do sistema fossa e filtro.



AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Figura 6 – Tubulação de saída do sistema fossa e filtro.



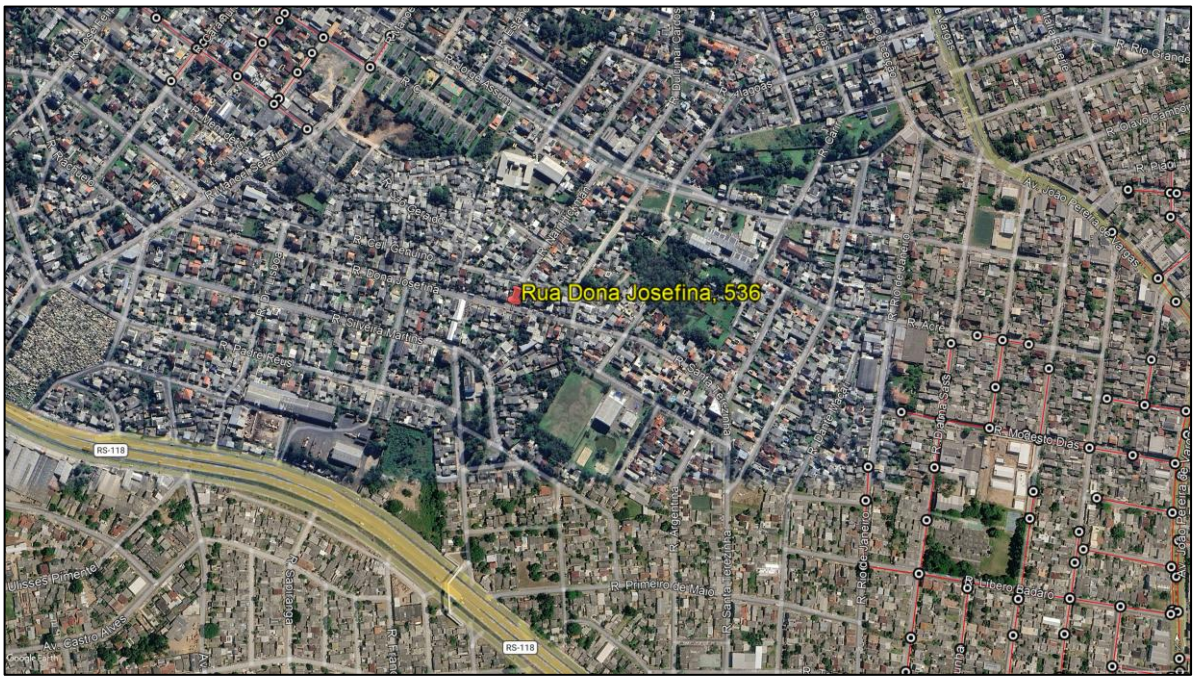
Figura 7 – Profundidade do terminal de Inspeção e Limpeza (TIL) instalado em frente ao imóvel.



Destaca-se ainda que por meio do Ofício n. 474/2026, a AGESAN-RS solicitou à CORSAN informações sobre o serviço de esgotamento sanitário do município de Sapucaia do Sul, incluindo o mapa da rede contendo a identificação das áreas atendidas e os dados sobre as economias que já possuem cobrança pelo serviço de esgoto.

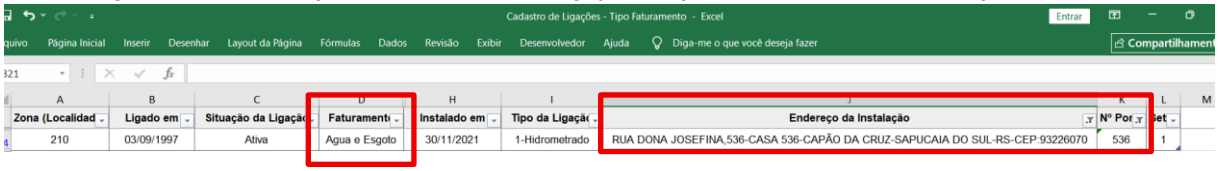
Por meio da Carta n. 046/2026 – Operação/Serviço-MET-DL, a CORSAN encaminhou o mapa atualizado das áreas atendidas por rede coletora no município. Conforme pode ser observado na figura 8, no mapa encaminhado pela CORSAN ainda não consta a rede coletora instalada na Rua Dona Josefina. Entretanto, na planilha de cadastro de ligações e tipo de faturamento, constatou-se que o usuário está sendo cobrado pelo serviço de água e esgoto (figura 9).

Figura 8 – Trechos de rede coletora de esgoto já instaladas (linhas vermelhas) em Sapucaia do Sul, e a localização da residência do usuário.



AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Figura 9 – Recorte da planilha de cadastro de ligações e tipo de faturamento, fornecida pela CORSAN.



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização realizada possibilitou verificar *in loco* que há um terminal de limpeza e inspeção instalado em frente do imóvel localizado na Rua Dona Josefina, n. 536. Além disso, constatou-se que o imóvel possui soleira negativa em relação ao TIL instalado na calçada, o que impede o escoamento do volume de esgoto doméstico do imóvel em direção ao TIL.

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 09 de março de 2026.

Participante da fiscalização e responsável pela elaboração do relatório:

gov.br
Documento assinado digitalmente
FRANKO TELOKEN
Data: 10/03/2026 16:52:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Franko Telöken
Agente de Fiscalização
Agesan-RS

Participante da fiscalização:

gov.br
Documento assinado digitalmente
LUIS GUSTAVO MARKS ADAMS
Data: 11/03/2026 09:38:46-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Luís Gustavo Marks Adams
Assessor de Gabinete da Diretoria
Agesan-RS

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:٠١٩٩٣٤٨٧٠٧٧
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:٠١٩٩٣٤٨٧٠٧٧ Dados: ٢٠٢٦.٠٣.١٠ ١٣:٤٤:٣٠ -٠٣'٠٠'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
Agesan-RS

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n.º 1009 – Sala 802, Floresta – Poto Alegre/RS – CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br