

Carta nº 623/2025 – Regulatório Técnico

Porto Alegre/RS, 06 de março de 2025.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – AGESAN-RS,
Porto Alegre/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização sob demanda no município de Estância Velha.
Processo AGESAN número: 554/2025.

Prezado Sr. Diretor,

Em atenção ao Processo nº 554/2025 e ao Ofício nº 723/2025, que tratam do Relatório Técnico de Fiscalização Sob Demanda no Município de Estância Velha, a Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN encaminha, em anexo, as evidências de resolução das não conformidades apontadas, requerendo a aceitação das manifestações e informações apresentadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinícius de Souza Jorge
Vinícius de Souza Jorge

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN

Inf. 042-2025/Operação - Sinos

Campo Bom, 03 de março de 2025.

Ao Regulatório

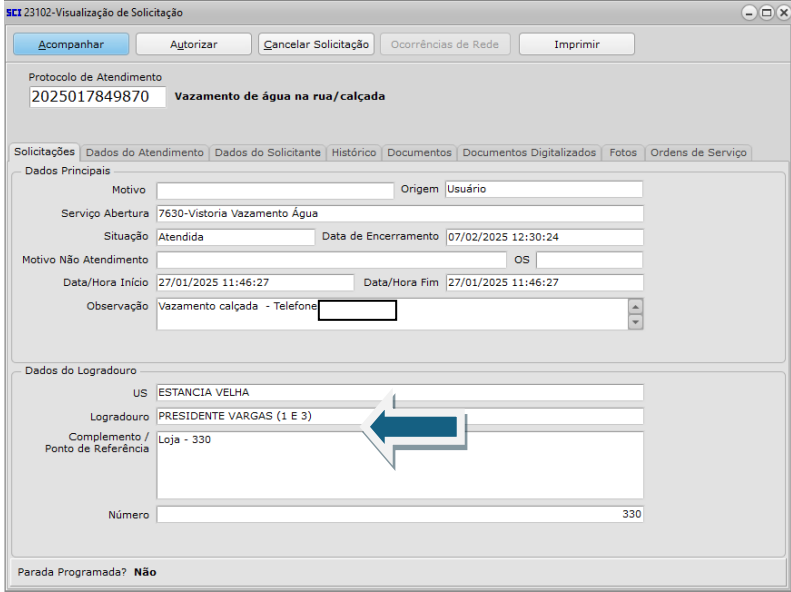
Assunto: Resposta ao Ofício nº 723/2025 – AGESAN, em atendimento ao Processo 554/2025 – Fiscalização sob Demanda, no município de **Estância Velha**.

Em atendimento ao Ofício Nº 723/2025 - AGESAN, seguem as respostas solicitadas para as não conformidades apontadas no processo 554/2025 de **Estância Velha**.

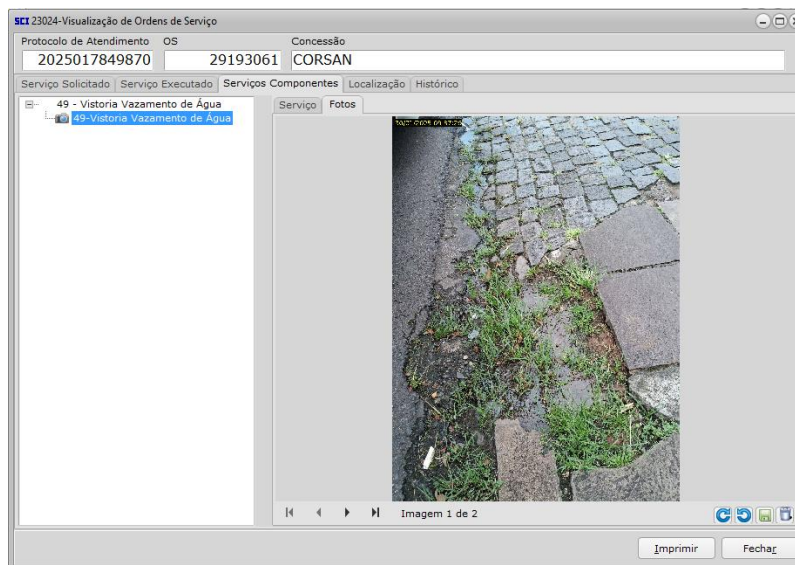
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água – vazamento aparente na rede de abastecimento de água
1	-	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente na rede de abastecimento de água em via pública
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	10 dias	OBSERVAÇÃO	Ponto 1 - Endereço: Avenida Presidente Vargas, n. 330; Coordenadas: - 29.652218°, - 51.169985°; Vazamento aparente

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Conserto do vazamento foi registrado na ordem de serviço 29238475, executada em 07/02/2025, conforme evidências abaixo:

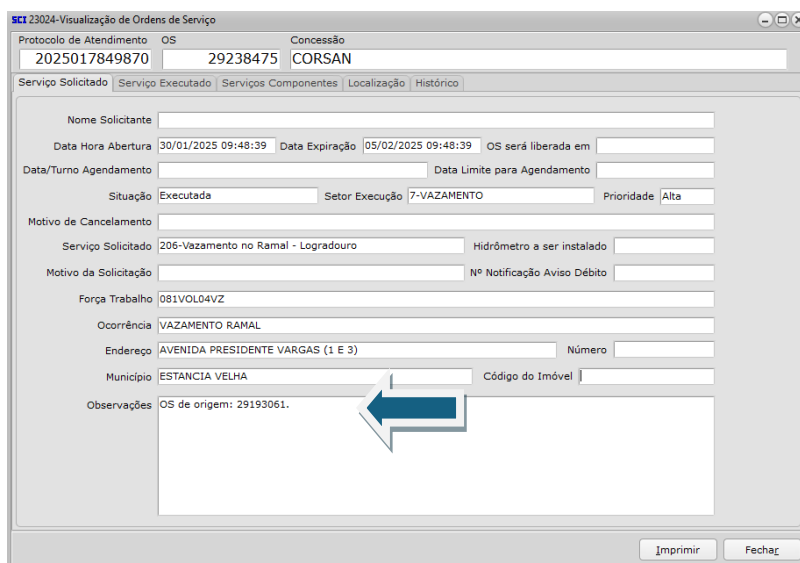
Ordem de serviço inicial: 29193061 – Vistoria de vazamento de água:



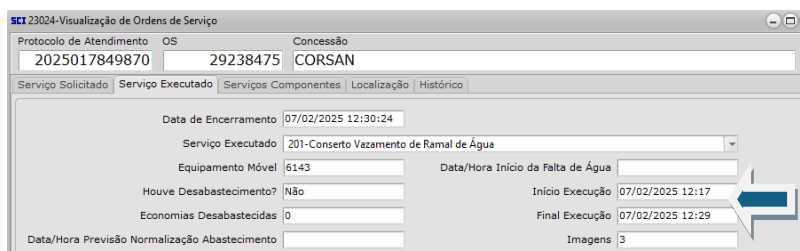
Registro fotográfico da vistoria de vazamento:



Ordem de serviço 29238475, oriunda da vistoria de vazamento:

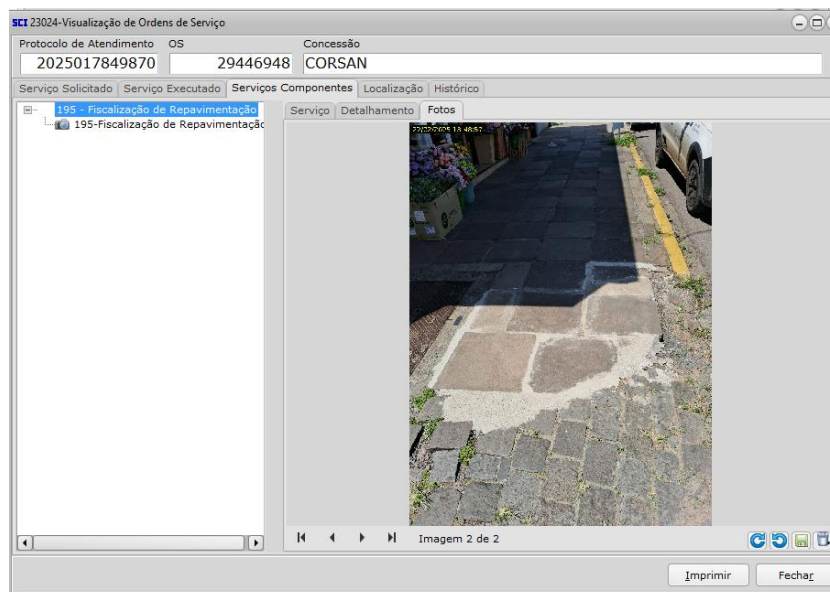


The screenshot shows the 'Visualização de Ordens de Serviço' window for order 29238475. It displays various fields including 'Nome Solicitante', 'Data Hora Abertura' (30/01/2025 09:48:39), 'Data Expiração' (05/02/2025 09:48:39), 'OS será liberada em', 'Data/Turno Agendamento', 'Data Limite para Agendamento', 'Situação' (Executada), 'Setor Execução' (7-VAZAMENTO), 'Prioridade' (Alta), 'Motivo de Cancelamento', 'Serviço Solicitado' (206-Vazamento no Ramal - Logradouro), 'Hidrômetro a ser instalado', 'Motivo da Solicitação', 'Nº Notificação Aviso Débito', 'Força Trabalho' (081VOL04VZ), 'Ocorrência' (VAZAMENTO RAMAL), 'Endereço' (AVENIDA PRESIDENTE VARGAS (1 E 3)), 'Número', 'Município' (ESTANCIA VELHA), 'Código do Imóvel', and 'Observações' (OS de origem: 29193061.). A blue arrow points to the 'Observações' field. The window has 'Imprimir' and 'Fechar' buttons at the bottom.



The screenshot shows the 'Visualização de Ordens de Serviço' window for order 29238475, displaying execution details. It includes fields for 'Data de Encerramento' (07/02/2025 12:30:24), 'Serviço Executado' (201-Conserto Vazamento de Ramal de Água), 'Equipamento Móvel' (6143), 'Data/Hora Início da Falta de Água', 'Houve Desabastecimento?' (Não), 'Início Execução' (07/02/2025 12:17), 'Economias Desabastecidas' (0), 'Final Execução' (07/02/2025 12:29), 'Data/Hora Previsão Normalização Abastecimento', and 'Imagens' (3). A blue arrow points to the 'Imagens' field. The window has 'Imprimir' and 'Fechar' buttons at the bottom.

Registro fotográfico após o conserto do vazamento e realização de repavimentação



PLANO DE AÇÃO: Segue conforme abaixo

Ação	Prazo previsto
Consertar vazamento e repavimentar	Concluído

Michael
Carneiro da
Silva

Assinado de forma digital
por Michael Carneiro da
Silva
Dados: 2025.03.06
08:52:00 -03'00'

Michael Carneiro da Silva
Coordenador de Operações
Sapiranga – Campo Bom – Estância Velha - Portão

Documento assinado digitalmente
JEFERSON DE OLIVEIRA DOS SANTOS
Data: 06/03/2025 15:19:06-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Jeferson de Oliveira dos Santos
Gerente de Serviços