

REGULAÇÃO

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 447/2025 – RTF

Fiscalização regular no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário de Santa Bárbara do Sul/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 15 de abril de 2025, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) da Corsan no município de Santa Bárbara do Sul. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS	DESCRIÇÃO
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o Programa de Perdas de Água da Agesan-RS
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Santa Bárbara do Sul foi da modalidade direta, do tipo regular inicial. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião no turno da manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A

fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular inicial.

2.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O SAA de Santa Bárbara do Sul consta implementado e funcional, sendo gerido e operado pela CORSAN. A unidade da CORSAN de Santa Bárbara do Sul/RS é vinculada a unidade polo de Panambi/RS.

2.1.1. CAPTAÇÃO

O SAA de Santa Bárbara do Sul capta água bruta de seis poços artesianos para abastecer o município, como pode ser observado na Tabela 1 e Figura 1. No entanto, apenas quatro desses poços, indicados como ativos, possuem cadastro de usuário de água no Sistema de Outorga de Água do Rio Grande do Sul (SIOUT) (Tabela 1).

Além dos poços mencionados acima, outras unidades de captação subterrâneas atribuídas a CORSAN foram identificadas no Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS). Os poços SBA 01 e SBA 02 foram localizados durante a fiscalização, mas não há informações sobre sua finalidade, se servem como reserva técnica, se são poços abandonados a serem tamponados, ou já tamponados.

Tabela 1 - Informações dos pontos de captação de água bruta do SAA.

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (endereço completo e coordenadas geodésicas)	DESCRIÇÃO
COR SBS 01	Latitude: -28.365315° S Longitude: -53.261359° O	Captação subterrânea sem uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
COR SBS 02	Latitude: -28.365931° S Longitude: -53.257906° O	Captação subterrânea sem uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
COR SBS 03	R Dr Pires Gonçalves, 120 B Loeblein – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.364178° S Longitude: -53.25418° O	Captação subterrânea de água bruta. Cadastro de usuário de água no SIOUT nº 2018/015.772, vazão máxima de 495 m³/dia
COR SBS 04	Rua Pedro A Magalhães, 155 Bairro Aparecida – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.359076° S Longitude: -53.252982° O	Captação subterrânea de água bruta. Cadastro de usuário de água no SIOUT nº 2018/015.774, vazão máxima de 486 m³/dia
COR SBS 05	Rua Ondina Dumoncel, 460 A Cerutti – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.375031° S Longitude: -53.257227° O	Captação subterrânea de água bruta. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
COR SBS 06	Rua Cristovão Colombo, nº 410 B Nossa Senhora de Fátima – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.370888° S Longitude: -53.247037° O	Captação subterrânea de água bruta. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.

Figura 1 – Captações fiscalizadas do SAA de Santa Bárbara do Sul



2.1.2. TRATAMENTO SIMPLIFICADO

O SAA do município adota um sistema de tratamento simplificado, realizado diretamente na fonte subterrânea. Esse processo consiste unicamente na cloração e fluoretação da água, com dosagem automatizada por meio de bombas dosadoras acopladas a geradores de hipoclorito.

Após a adição dos produtos químicos, a água é encaminhada diretamente à rede de distribuição e, em seguida, aos reservatórios, sem a passagem por um reservatório de contato. Cada poço possui uma pequena casa de química equipada com tina para solução fluoretada, gerador de hipoclorito, bomba dosadora de cloro, bomba dosadora de flúor e espaço de armazenamento de insumos utilizados no tratamento. A solução de hipoclorito é injetada automaticamente na tubulação, enquanto a fluoretação é feita por meio da preparação manual de uma solução de fluossilicato de sódio com água pelos operadores.

O principal armazenamento de insumos ocorre na unidade polo localizada no município de Panambi. Na cidade também está localizado o laboratório da CORSAN responsável pela análise de

parâmetros essenciais da qualidade da água, como pH, cloro residual, flúor, turbidez, Escherichia coli e coliformes totais. Demais análises complementares são conduzidas por empresa especializada contratada. A fiscalização do SAA verificou *in loco* tanto a infraestrutura laboratorial quanto os resultados das análises realizadas.

2.1.3. ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA E TRATADA

O SAA do município de Santa Bárbara do Sul não possui um unidades dedicado de bombeamento de água. A pressurização da água potável é realizada inteiramente pelas bombas de extração de água dos poços, que direcionam a água diretamente para a rede de distribuição (abastecimento em marcha) e, em seguida, para os reservatórios.

2.1.4. RESERVATÓRIOS

O SAA de Santa Bárbara do Sul dispõe de dois reservatórios de jusante, conforme especificado no Anexo II – Ficha Técnica do SAA. Essas unidades, identificadas na Tabela 2 e Figura 2, são responsáveis pelo armazenamento e distribuição da água tratada.

Durante a fiscalização, foram avaliados os laudos de limpeza dos reservatórios, os dispositivos de proteção operacional e as condições gerais de conservação das estruturas. Ambos os reservatórios são monitorados por sistema de telemetria, que permite o acionamento automático dos poços quando os níveis de água atingem patamares predefinidos.

Tabela 2 - Informações dos reservatórios do SAA.

NÚMERO	LOCALIZAÇÃO (endereço)	TIPO	CAPACIDADE (m³)
R01	Rua Presidente Vargas, s/n – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.527884° Longitude: -52.990004°	Elevado – concreto	250
R02	Rua Emília Rosa, s/n – Santa Bárbara do Sul/RS Latitude: -28.517814° Longitude: -52.990132°	Elevado – metálico	100
Capacidade Total			350

Figura 2 - Estruturas de reservação de Santa Bárbara do Sul.



R01



R02

2.1.5. MONITORAMENTO DE VAZÕES

A fiscalização constatou que o controle do balanço hídrico no sistema é falho. Há macromedição operacional apenas em alguns poços, sem macromedição em outros setores do SAA. Além disso, o SAA de Santa Bárbara do Sul ainda não integra o Plano Trienal de Macromedição – CORSAN Informação Nº 002/2022 – DECOPE/SUMOP

2.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de Santa Bárbara do Sul não apresenta SES implantado, e como informado em resposta ao Ofício Agesan-RS nº 894/2025 não há investimentos programados dentro de um horizonte de 24 meses.

2.3. COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan em Santa Bárbara do Sul, localizada na Rua José Teixeira, n. 46, oferece totem para autoatendimento, bem como atendentes de empresa terceirizada. Além disso, estão disponíveis para consulta as tarifas em vigor, a carta de serviços, o RSAE/Agesan-RS e o código de defesa do consumidor. Na unidade há um almoxarifado dedicado ao armazenamento de peças de reposição.

Referente ao SES, não há registro de qualquer ligação à rede coletiva ou solução alternativa adotada pela CORSAN. O contrato de concessão estabelece metas de cobertura gradativa, com 0% em 2022, 35% em 2028 e 90% em 2033. Cabe destacar que a prestadora não indicou investimentos programados para os próximos 24 meses.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 21 NCs referentes ao SAA do município de Santa Bárbara do Sul, além do acompanhamento das 133 NCs do processo anterior. As NCs que não foram resolvidas dentro do prazo foram transferidas para o TAS 760/2024.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

4. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 6 (seis) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 16 de maio de 2025.

Participantes da Fiscalização:

Documento assinado digitalmente
gov.br LEONARDO RODRIGUES MOREIRA
Data: 19/05/2025 11:46:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Leonardo Moreira Rodrigues
Assessor Ambiental

Responsável pela elaboração e pelo relatório:

Documento assinado digitalmente
gov.br GIULIA PACHECO CARRARD
Data: 19/05/2025 08:49:31-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Giúlia Pacheco Carrard
Agente de fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente
gov.br EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 19/05/2025 10:13:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.:447/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Santa Bárbara do Sul/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 15/04/2025 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Giúlia Pacheco Carrard

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Leonardo Moreira Rodrigues

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Assessor Ambiental

EMAIL: ambiental@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Giúlia Pacheco Carrard

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 16 de maio de 2025.

Documento assinado digitalmente



GIULIA PACHECO CARRARD

Data: 19/05/2025 08:53:01-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Giúlia Pacheco Carrard
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente



EMANUELE BAIFUS MANKE

Data: 19/05/2025 10:13:25-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 02
1	A2.9	CONSTATAÇÃO	A lâmpada da casa do quadro de comando não está funcionando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 02
2	A2.12	CONSTATAÇÃO	A estrutura do poço possui furos, propiciando a entrada de agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 03
3	A2.9	CONSTATAÇÃO	A porta da casa de químicos apresenta elevado grau de oxidação e não veda bem, propiciando a entrada de agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 04
4	A2.10	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 04
5	A2.9	CONSTATAÇÃO	A lâmpada da casa de químicos não está funcionando
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 04
6	A2.14	CONSTATAÇÃO	Há vazamento no macromedidor do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas na lavagem dos filtros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 05
7	A2.12	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço apresenta elevado grau de oxidação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 05
8	A2.14	CONSTATAÇÃO	Há vazamento na tubulação do dosador do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas na lavagem dos filtros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



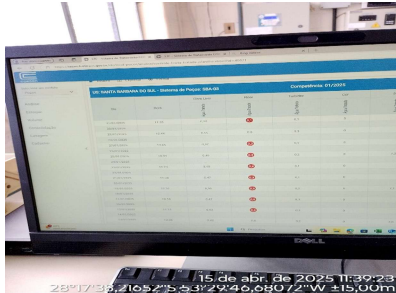
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 05
9	A2.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas na caixa ao lado do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



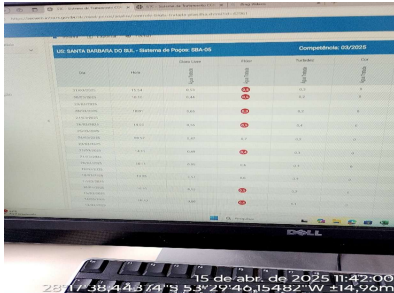
ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO
10	A6.20	CONSTATAÇÃO	As análises de água apresentam parâmetros fora dos limites previstos pela legislação por diversos dias seguidos, nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

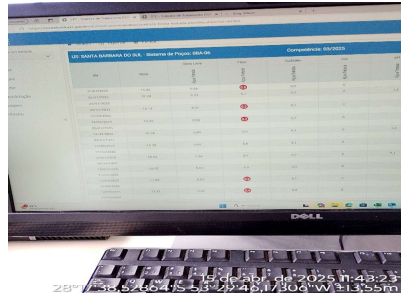
REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SBA - 03
11	A2.9	CONSTATAÇÃO	A lâmpada da casa de químicos não está funcionando
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R -02
12	A5.15	CONSTATAÇÃO	A parte superior do reservatório apresenta sinais de desgaste e degradação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Solicita-se o laudo estrutural do R2 assinado por engenheiro civil, atestando os possíveis riscos envolvidos e as recomendações para correção dos possíveis problemas encontrados, conforme normas técnicas vigentes.

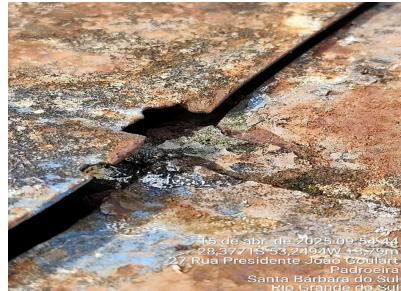
REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
13	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 3.1.2 os dados atualizados até o ano findo, dos sistemas existentes, em obras, ou projetados para os próximos 24 meses, incluindo alterações dos mananciais superficiais e subterrâneos, captações, condutos adutores e sub-adutores, estações elevatórias, reservatórios, estações de tratamento, rede de distribuição, válvulas, comportas e demais aparelhos, sistemas elétricos, sistemas de automação, ligações prediais, vias de acesso
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
14	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.1.3 as obras realizadas no ano findo e projetadas para os próximos 24 meses, por município, deverão ser localizadas conforme 3.1.1 acima, e sua descrição atender ao item 3.1.2, relacionando-as com os objetivos, metas e ações do Plano Municipal de Saneamento Básico não corresponde ao documento encaminhado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
15	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.2.2 as obras realizadas no ano findo e projetadas para os próximos 24 meses, por município, com as especificações de cada parte do sistema, deverão guardar relação com o
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
16	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 4.7 Relatório operacional analítico da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
17	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.2.4 relatório circunstanciado da situação das obras planejadas (não iniciadas, em andamento ou concluídas), a respectiva data de conclusão (prevista ou efetiva) não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
18	-	CONSTATAÇÃO	O item 4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 447/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
19	-	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado contrato com as empresas terceirizadas que realizam serviços no município.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
20	-	CONSTATAÇÃO	Não foram enviados os contratos das empresas que prestam serviço terceirizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
21	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 1.3 Contrato de Concessão.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS
Processo: 447/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações / **NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Dia H:Min	Unidade	A2.1 Id.	A2.2 Cerca.	A2.3, A2.5 Entorno	A2.6 Bomba reserva	A2.8 Elétrica	A2.9, A2.22 Seg.	A2.10 Consrv. Limpeza	A2.11, A2.16 Coluna/ Laje	A2.12, A2.15 Tampa/ Drenos	A2.13 M. risco	A2.7, A2.14 Vaza.	A2.17 Macro.	A2.20, A2.23. A2.24 Armaz. Químicos	A2.21 Químicos	A2.26 Unidade atv.	A2.4 Out.
	SBA - 01	X	X						X							X	
		Laje quebrada; Não consta no anexo II; Sem identificação ; Sem ceracamento;															
	SBA - 02		X				X	X	X	X			X	X		X	
		Cercamento inadequado; Sem luz na casa do quadro de comandos; Acúmulo de resíduos; Sem luz na casa de químicos; Tinas com água parada; Sem macromedidor; Zona passível de alagamento; Coluna do poço é baixa; Furo na tampa e na esturuta do poço; Não consta no anexo II; Sem FISPQ															
	SBA - 03		X				X	X	X	X	X			X	X		
		Cercamento inadequado; Acumulo de resíduos de obra; Sem luz na casa do quadro de comandos; Fechadura estragada; Porta da casa de químicos danificada; Sem luz na casa de químicos; Furo na tampa; Laje pequena; poço baixo; sem mapa de risco; sem FISPQ;															
	SBA - 04		X					X		X	X	X			X		
		Cercamento inadequado; Vegetação alta; Furo na tampa; e na estrutura; Sem luz casa do quadro de comandos; Abeerturas sem tela; Porta oxidada; Sem luz casa de químicos; Sem tela na casa de químicos; Sem FISPQ; Sem mapa de risco; Vazamneto no macromedidor;															
	SBA - 05		X					X				X			X		
		Cercamento inadequado; ; Aberturas sem tela; Tampa oxidada; Vazamento sob a tampa; Sem luz casa de químicos; Tinas entreabertas; Vazamento registro; Sem FISPQ; Sem mapa de risco;															
	SBA - 06									X	X	X			X		
		Fura na tampa; Tina entreaberta; Sem tela nas aberturas; Sem FISPQ; Sem mapa de risco; Vazamento;															

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Out. - Outorga; Seg. - Segurança; Consv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Vaza. - Vazamento; Macro. - Macromedidor; Armaz- Armazenamento; Atv. - Ativo.

Processo: 447/2025 TNC

SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

A5.6	A5.7	A5.8	A5.9, A5.10
------	------	------	-------------

Dia H:Min	Unidade	A5.1 Id.	A5.2 Cerca.	A5.3, A5.4 Vaza.	A5.5 Tampa insp.	A5.6 Ventilação	A5.7 Controle nível	A5.8 Extravasor	A5.9, A5.10, A5.14, A5.16 Segurança	A5.12 Para-Raio	A5.13 Sinal. Obst.	A5.15 Elétrica	A5.17 Consrv. Limpeza.	A5.18 M. risco	A5.11 Limpeza do R.
	R 01		x			x		X		X	X		X	X	
		Sem cercamento; Extravasando; Caixa de manobras com problema na estrutura e sem proteção; Acumulo de lixo no terreno; Sem guarda-corpo; sem tela; Sem para-raio; Sem sinalização;													
	R 02							X		X	X			X	
		Sem guarda-corpo; Sem proteção nas caixas de manobras; Sem tela; Sem cadeado no portão de entrada; Sem mapa de risco; Sem para-raio e sem sinalização;													

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 447/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ÁREA COMERCIAL

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
ÁREA COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedicação e estão sendo executados?		X		
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?		X		
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?	X			
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?	X			Estão instalando
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?		X		
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?	X			
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?		X		sob demanda
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	X			
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	AE1.10	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			tarifa desatualizada
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?	X			
	AE1.14	As depedências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	AE1.16	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			X	
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	X			
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			X	
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimetação de massa?			X	
	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			X	
	Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedicação? Informar de onde.		Não			
	Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedicação? Informar de onde.		Não			
	Existe almoxarifado na estrutura operacinal?		Sim			
	Existe macromedicação em algum setor da rede de distribuição?		Não			
	Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?		Não.			
	Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?		Sim			
	O contrato entre titular e prestador de serviço apresenta os anexos indicando existência de obrigações adicionais? Caso sim, estas obrigações estão no prazo?					

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 447/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: LABORATÓRIO

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A6 LABORATÓRIO ÁGUA	A6.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	x			
	A6.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?	x			
	A6.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?		x		
	A6.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.		x		
	A6.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?	x			
	A6.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?	x			
	A6.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.	x			
	A6.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?	x			
	A6.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?		x		
	A6.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?		x		
	A6.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?			x	
	A6.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?	x			
	A6.13	Os armários possuem identificação adequada?	x			
	A6.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?	x			
	A6.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?			x	
	A6.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?	x			
	A6.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?	x			
	A6.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?			x	
	A6.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	x			
	A6.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?		x		
	A6.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?		x		
	A6.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?	x			
	A6.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	x			
	A6.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	x			
	A6.25	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A6.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?			x	

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA DO SUL PROCESSO 447/2025

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 760/2024

1. Identificação da Fiscalização:

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
15/04	Início: 08:34	Término: 11:50	Ondina Dumocel, 155.	Fiscalização AGESAN
	Início:	Término:		

2. Objetivo

Promover fiscalização regular nos Sistemas de Abastecimento de Água no município de Colorado.

3. Participantes

	Nome	Instituição	Telefone	Email
1.	Giúlia Pacheco Carrard	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2.	Leonardo Rodrigues Moreira	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3.	Suziane Gatelli	Corson	55 99196 3942	suziane.gatelli@corson.com.br
4.	GILSON PESTES SANTOS	CORSON	55 991638020	gilson.pestes@corson.com.br
5.	Anelux Kleun	Corson	55 991568285	anelux.kleun@corson.com.br
6.				
7.				
8.				

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

	Decisão	Planejado	Realizado
a)	Fiscalização de poço	04	06
b)	Fiscalização de reservatório de água	02	02
c)	Fiscalização de área comercial. (Escritório/Loja).	01	01
d)	Fiscalização de laboratório	01	01
e)	Tempo estimado fiscalização (dias)	0,5	0,5
f)			
g)			
h)			
i)			

5. Observações

Observações:

Mudou o endereço da loja da Corson, fomos no local anterior e depois nos deslocamos para o atual. Não havia ninguém no local informado inicialmente. O laboratório do SAA localiza-se no município de Bomombi.

**FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA DO SUL PROCESSO
447/2025**

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 760/2024

Observações:

6. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a) _____		
b) _____		
c) _____		

7. Automóvel utilizado: 510Data: 15/04Horário inicial: 07:17Horário final: 11:50

Data: _____

Horário inicial: _____

Horário final: _____

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)**9. Fechamento da ata**

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 15 / 04 / 2025

Giúlia Pacheco
Giúlia Pacheco Carrard
Agente de Fiscalização

ANEXOS

The map displays the town of Santa Bárbara do Sul, Brazil, with a focus on the Hospital Santa Bárbara Beneficente. The hospital is marked with a red 'H' icon and labeled in red text. A yellow pushpin is placed on the map near the center of the town. The map includes various landmarks and infrastructure:

- Highways:** RS-508 is shown as a major road running through the town.
- Landmarks:** The Hospital Santa Bárbara Beneficente is a prominent feature. Other landmarks include the Prefeitura de Santa Bárbara do Sul (Municipal Government) and the Mercado Central.
- Streets:** Several streets are labeled, including R. Gabriel Santos, R. João de Deus Vicente Lirio, R. Marcia Volino, R. Dr. Mário Brum, R. Victor Quadros Lirio, R. Dona Amélia Vargas Lirio, R. Pires Gonçalves, R. Cerutti, R. Loeblein, and R. Fátima.
- Neighborhoods:** The map identifies several neighborhoods, including CENTRO, MORADA DO SOL, FÁTIMA, and PADROEIRA.
- Commercial Areas:** The map shows various commercial areas, including the Mercado Central, Mercado Popular, and Mercado Bazar Guedes.
- Other Features:** The map also shows the location of the Santa Bárbara do Sul Cultural Center (Centro Cultural Santa Bárbara do Sul) and the Santa Bárbara do Sul Sports Center (Centro Esportivo Santa Bárbara do Sul).

The map is a detailed representation of the town's layout, showing the relative positions of the hospital, the town center, and the surrounding areas.

COMERCIAL

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA – SANTA BARBARA DO SUL

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Poço SBA-03	Subterrâneo Bacia Hidrográfica do Alto Jacuí	Poço Tubular	-28.364178460000000, - 53.254187220999900
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS 07/2023	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: Não se aplica		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: Não se aplica	
CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Poço SBA-04	Subterrâneo Bacia Hidrográfica do Alto Jacuí	Poço Tubular	-28.359076613000000, - 53.25298213100000
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS 07/2023	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: Não se aplica		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: Não se aplica	
CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Poço SBA-05	Subterrâneo Bacia Hidrográfica do Alto Jacuí	Poço Tubular	-28.37498224699990 - 53.257274783000000
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS 07/2023	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: Não se aplica		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: Não se aplica	
CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Poço SBA-06	Subterrâneo Bacia Hidrográfica do Alto Jacuí	Poço Tubular	-28.370853936000000, - 53.24700968600000
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS 07/2023	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: Não se aplica		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: Não se aplica	

2. TRATAMENTO

POÇO	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
SAB 03	27,5m³	30m³	Sistema de tratamento por bomba dosadora de hipoclorito e fluossilicato de sódio.	-28.364178460000000, - 53.254187220999900
Tempo de funcionamento (h/dia): 20				

SAB 04	27m³	22m³	Sistema de tratamento por bomba dosadora de hipoclorito e fluossilicato de sódio.	-28.359076613000000, -53.25298213100000
Tempo de funcionamento (h/dia):18				
SAB 05	30m³	35m³	Sistema de tratamento por bomba dosadora de hipoclorito e fluossilicato de sódio.	-28.37498224699990 -53.257274783000000
Tempo de funcionamento (h/dia): 19				
SAB 06	65m³	27m³	Sistema de tratamento por bomba dosadora de hipoclorito e fluossilicato de sódio.	-28.370853936000000, -53.24700968600000
Tempo de funcionamento (h/dia): 18				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
Não possui	Não possui	Não possui

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	Poço SBA - 04	R -01	5,4kgf/cm²	Potável	FC - Fibro Cimento / PVC	100 / 150	1366,2
Total							1366,2

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R1	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Emilio Rosa	250	17/02/25
R2	Elevado	Reservação	Metálico	Rua João	100	17/02/25
Total					350	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
75 mm	Dist.	Consumidor final	FC	1.740 m
100 mm	Dist	Consumidor final	FC	3.240 m
150 mm	Dist	Consumidor final	FC	2.580 m
150 mm	Dist	Consumidor final	F°Fº	740 m
32 mm	Dist	Consumidor final	PVC	2.740 m
40 mm	Dist	Consumidor final	PVC	1.260 m
60 mm	Dist	Consumidor final	PVC	31.180 m
85 mm	Dist	Consumidor final	PVC	325 m
100 mm	Dist	Consumidor final	PVC	296 m
150 mm	Dist	Consumidor final	PVC DEFOFO	300 m
Total 44.401 m				

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
Poço SBA-03	Ultrassônico Carretel	DN 100	-28.364178460000000, -53.254187220999900
Poço SBA-04	Ultrassônico Carretel	DN 75	-28.359076613000000, -53.25298213100000
Poço SBA-05	Ultrassônico Carretel	DN 100	-28.37498224699990, -53.257274783000000
Poço SBA-06	Ultrassônico Carretel	DN 75	-28.370853936000000, -53.24700968600000

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001 e-

mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

13. N. Total de ligações

2.238

14. N. Total de economias

3.632

15. Percentual de hidrometração

102,83

16. Perda mensal (%)

34,05

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	
18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	
19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	Não possui

Agesan – RS
 CNPJ: 32.466.876/0001-14
 Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001 e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br
 Revisão 02 (30/12/2022)