REGULAÇÃO
RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO N. 3693/2026

Fiscalização Sob Demanda por solicitação do Poder Executivo para averiguar sobre as interrupções no abastecimento de água e qualidade da água do município de Soledade.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Uma premissa da atividade regulatória constitui o exercício da fiscalização, promovendo a mesma no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendido como os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, nos termos da Lei Federal n. 11.445/2007, prestado por qualquer prestador de serviços.

O Processo de Fiscalização n. 3693/2026 versa sobre a averiguação de esclarecimentos, informações e ações corretivas previstas para o sistema de abastecimento de água do município de Soledade, com ênfase no desabastecimento de água ocorrido entre os dias 01 de julho de 2026 e 20 de agosto de 2026. Para tal, foi realizada a fiscalização na modalidade sob demanda indireta na data de 08 de outubro de 2026.

2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se com a comunicação, por parte do município, do envio do Ofício n. 159/2026 à CORSAN/Aegea, solicitando esclarecimentos sobre a prestação dos serviços de água, em que não houve resposta.

Diante do exposto, julgou-se necessária a fiscalização sob demanda indireta iniciando-se através do envio do Ofício n. 3314/2026 à prestadora de serviços, determinando a apresentação, no prazo improrrogável de dez dias, de uma série de itens pertinentes ao Sistema de Abastecimento de Água (SAA), com a subsequente avaliação de sua resposta.

3. CONSTATAÇÕES

3.1. Determinações do ofício n. 3314/2026

Em função da necessidade da solicitação de esclarecimentos sobre a prestação dos serviços de abastecimento de água no município de Soledade, foi determinada a apresentação, através do ofício n. 3314/2026, do que segue abaixo:

A) As causas que têm motivado as recorrentes falhas e interrupções no fornecimento de água no município de Soledade;

B) As providências que estão sendo adotadas para regularizar o serviço, bem como o cronograma previsto para a execução das soluções e medidas necessárias;

C) O detalhamento das ações preventivas planejadas para evitar novas interrupções ou instabilidades;

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

C) A apresentação dos resultados e laudos técnicos dos testes mais recentes de qualidade da água fornecida à população. Estes laudos devem conter a descrição completa das características físicas, químicas e microbiológicas da água, com especial atenção aos níveis de turbidez, cloro residual e índices gerais de potabilidade;

D) A indicação precisa das datas, locais e pontos de coleta das amostras analisadas, além da identificação do laboratório responsável pela emissão dos exames.

3.2. Respostas ao ofício n. 3314/2026

Conforme segue abaixo, são apresentadas as informações e respostas em cada item do ofício n. 2911/2026, recebidas através do SINF 0784/2026, SINF 0758/2026 e INF 03/2026 enviado pela concessionária.

No item A), a prestadora de serviços versa sobre as principais causas das falhas e interrupções no fornecimento de água, sendo eles: o rompimento e reparo em redes e adutoras, manutenções corretivas, problemas com o fornecimento de energia elétrica e intermitência por alto consumo. Número considerável de registros causados por terceiros, como em obras relacionadas a duplicação da rodovia com a CCR/Via Sul e a Concessionária de energia elétrica.

No período 05/07/2025 até 02/09/2026 foram registradas 123 ocorrências de interrupção de abastecimento, possuindo uma média de 6 horas por ocorrência e mediana de 5 horas, sendo 20,75 horas a ocorrência de maior duração registrada.

Além disso, a prestadora informa que em agosto/2026 ocorreram 18 eventos que totalizaram 147,2 horas de desabastecimento. Esses eventos estão relacionados a período de ventos fortes e chuvas volumosas que causaram rompimento de adutora de água bruta, queima em motobomba na captação, problema no motor de pré-recalque e problema eletromecânico na captação.

No item B), que versa sobre duas frentes de atuação, sendo uma de ações imediatas de recuperação e estabilização do sistema e a outra sendo um plano de ação estruturado em 18 itens para a adução de água bruta e captação.

Entre as ações apresentadas pela prestadora que já foram realizadas estão a limpeza do local da captação, recuperação do bombeamento para a captação e instalação de balsa com bomba submersível e mangote na captação.

Foi informado de forma geral um conjunto de ações por realizar, junto de seus investimentos estimados, consideradas soluções para os problemas de desabastecimento. São elas:

- Balsa com bomba submersível e mangote no pré-recalque (em andamento - investimento estimado de R$ 200.000,00);
- Booster no meio da adutora de água bruta (finalização de análise técnica - investimento estimado de R$ 1.582.000,00);
- Talha elétrica para manutenção de bombas no pré-recalque (finalização de análise técnica - investimento estimado de R$ 35.000,00);
- Manutenção de 3 válvulas motorizadas no recalque (a iniciar - investimento estimado de R$ 12.000,00);

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

- Válvula de alívio na adutora (a iniciar - investimento estimado R$ 13.000,00);
- Melhoria do acesso à captação (a iniciar - investimento estimado R$ 40.000,00);
- Contrato de locação de caminhão-pipa (Em cotação – investimento estimado R$500.000,00);
- Crivo autolimpante na captação (finalização da análise técnica- investimento estimado R$ 12.000,00)
- Estrutura de retenção de sólidos para proteção das bombas na captação (finalização da análise técnica - investimento estimado R$ 175.000,00);
- Melhoria da iluminação da área da captação (a iniciar - investimento estimado R$ 2.000,00);
- Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA (a iniciar - investimento estimado R$ 4,80 por litro)
- Internet (Starlink) na captação (em fase de contratação – investimento estimado R$ 1.000,00);
- Telemetria do pré-recalque e sensor depressão na sucção do 1° recalque (a iniciar – investimento estimado R$ 20.000,00);
- Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta (Em levantamento das ventosas existentes – não informado o investimento estimado);
- Substituição da válvula borboleta do pré-recalque (finalização da análise técnica – investimento estimado R$ 10.000,00)
- Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo no pré-recalque (finalização da análise técnica – investimento estimado R$ 25.000,00)
- Atuador elétrico na entrada do reservatório R3 – (finalização da análise técnica – investimento estimado R$ 50.000,00).

No item C), a prestadora de serviços informa sobre a existência de Plano de Manutenção Operacional aplicável ao sistema de abastecimento de Soledade, no qual existem 34 planos de manutenção com periodicidades predominantes de ordem mensais e bimestrais. No período de 01 de outubro de 2025 até 29 de setembro de 2026 foram registradas 622 ordens de serviço, sendo 452 relativas a manutenção preventiva ou preditiva e ordens corretivas somam 66, sendo 46 emergenciais e 20 programadas.

No item D), a prestadora apresentou os dados e laudos técnicos para os testes mais recentes da qualidade da água fornecida à população através de dados extraídos do UNILAB CORSAN em setembro de 2026 e não foram detectadas não conformidades nos parâmetros analisados de cloro residual, níveis de turbidez e coliformes totais.

No item E), a prestadora apresentou laudos técnicos contendo coletas de água bruta, água tratada antes do encaminhamento à reservação e na rede. Estavam presentes nos laudos as informações dos locais, data e horário da coleta, além da identificação do laboratório, coordenadora e supervisora responsáveis. Para as análises de turbidez, cloro residual e microbiológicas o responsável

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

pelos testes é o Laboratório Operacional da ETA de Soledade, já para ensaios físico-químicos completos a realização ocorre no Laboratório Central de Água da Gerência de Tratamento da CORSAN.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização indireta da Agesan-RS verificou que os ofícios foram respondidos parcialmente, com carência de informações com relação ao prazo de execução do cronograma das medidas de melhoria da captação e adução. Devido a isso foram elaboradas 17 não conformidades, que acompanham o Termo de Não Conformidades (TNC) em anexo.

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) páginas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 8 de outubro de 2026.

Responsável pela elaboração do relatório:

gov.br Documento assinado digitalmente
ISADORA FAVRETTO GEREVINI
Data: 30/10/2026 10:58:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Isadora Favretto Gerevini
Agente de Fiscalização

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Dados: 2026.10.30 10:49:41 -03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

AGESAN – RS
CNPJ: 32.466.876/0001-14
Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 3693/2026

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; regulatorio.corsan@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Soledade/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 08 de outubro de 2026 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Isadora Favretto Gerevini — CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Daniel Luz dos Santos — CARGO: Coordenador de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Isadora Favretto Gerevini — CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 08 de outubro de 2026.

gov.br
Documento assinado digitalmente
ISADORA FAVRETTO GEREVINI
Data: 30/10/2026 10:58:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Isadora Favretto Gerevini
Agente de fiscalização

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Dados: 2026.10.30 10:49:26 -03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Pré-recalque
1	-	CONSTATAÇÃO	Identificada a necessidade de instalar balsa com bomba submersível e mangote
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Pré-recalque
2	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de instalação de talha elétrica para manutenção das bombas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

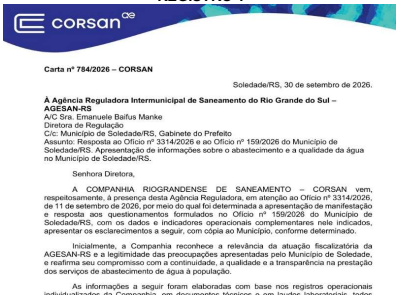
REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Pré-recalque
3	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de substituição da válvula borboleta do pré-recalque
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Pré-recalque
4	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de instalação de plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
5	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de melhoria do acesso à captação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
6	-	CONSTATAÇÃO	Necessidade de instalação de crivo autolimpante
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
7	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de instalação de estrutura de retenção de sólidos para proteção das bombas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
8	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de melhoria da iluminação da área da captação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
9	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de instalação de Internet (Starlink) na captação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Adutora
10	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de Booster no meio da adutora de água bruta
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Adutora
11	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de adicionar válvula de alívio na adutora
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Adutora
12	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade da revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Recalque
13	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de manutenção de 3 válvulas motorizadas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Recalque
14	-	CONSTATAÇÃO	Necessária instalação de telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1° recalque
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema
15	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de contrato de locação de caminhão-pipa
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1



corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

ANEXOS I e II - 3693/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
16	-	CONSTATAÇÃO	identificada necessidade de realizar teste do uso de PAC (coagulante) na ETA
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 - RESERVATÓRIO
17	-	CONSTATAÇÃO	Identificada necessidade de atuador elétrico na entrada do reservatório R3
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de definição de prazo para execução do cronograma de medidas de melhoria do sistema de abastecimento de água.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Conforme Carta n° 784/2026 - CORSAN

REGISTRO 1

corsan

Carta nº 784/2026 – CORSAN

Soledade/RS, 30 de setembro de 2026.

À Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul – AGESAN-RS
A/C Sra. Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação
C/c: Município de Soledade/RS, Gabinete do Prefeito
Assunto: Resposta ao Ofício nº 3314/2026 e ao Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS. Apresentação de informações sobre o abastecimento e a qualidade da água no Município de Soledade/RS.

Senhora Diretora,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, respeitosamente, à presença desta Agência Reguladora, em atenção ao Ofício nº 3314/2026, de 11 de setembro de 2026, por meio do qual foi determinada a apresentação de manifestação e resposta aos questionamentos formulados no Ofício nº 159/2026 do Município de Soledade/RS, com os dados e indicadores operacionais complementares nele indicados, apresentar os esclarecimentos a seguir, com cópia ao Município, conforme determinado.

Inicialmente, a Companhia reconhece a relevância da atuação fiscalizatória da AGESAN-RS e a legitimidade das preocupações apresentadas pelo Município de Soledade, e reafirma seu compromisso com a continuidade, a qualidade e a transparência na prestação dos serviços de abastecimento de água à população.

As informações a seguir foram elaboradas com base nos registros operacionais individualizados da Companhia, em documentos técnicos e em laudos laboratoriais, todos

REGISTRO 2

Cronograma das medidas de melhoria da captação e da adução

Medida	Local	Investimento estimado	Situação (21/09/2026)
Balsa com bomba submersível e mangote (solução alternativa)	Pré-recalque	R$ 200.000,00	Em andamento
Bomba submersível para a captação (solução definitiva, 3º grupo)	Captação	R$ 87.000,00	Concluída
Booster no meio da adutora de água bruta	Adutora	R$ 1.582.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Talha elétrica para manutenção das bombas	Pré-recalque	R$ 35.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Manutenção de 3 válvulas motorizadas	Recalque	R$ 12.000,00	A iniciar, com verificação prévia das válvulas
Válvula de alívio na adutora	Adutora	R$ 13.000,00	A iniciar
Melhoria do acesso à captação	Captação	R$ 40.000,00	A iniciar
Contrato de locação de caminhão-pipa	Sistema	R$ 500.000,00	Em cotação, termo de referência elaborado
Crivo autolimpante	Captação	R$ 12.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Estrutura de retenção de sólidos (chapa de aço e tela) para proteção das bombas	Captação	R$ 175.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Melhoria da iluminação da área da captação	Captação	R$ 2.000,00	A iniciar
Teste de uso de PAC (coagulante) na ETA	ETA	R$ 4,80 por litro	Início previsto para a semana de 21/09
Internet (Starlink) na captação	Captação	R$ 1.000,00	Em andamento, em fase de contratação
Telemetria do pré-recalque e sensor de pressão na sucção do 1º recalque	Recalque	R$ 20.000,00	A iniciar
Revisão e instalação de ventosas na adutora de água bruta	Adutora	A definir	Em levantamento das ventosas existentes
Substituição da válvula borboleta do pré-recalque	Pré-recalque	R$ 10.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Plataforma para troca de bombas e reforma do guarda-corpo	Pré-recalque	R$ 25.000,00	Em fase de finalização da análise técnica
Atuador elétrico na entrada do reservatório R3	R3	R$ 50.000,00	Em fase de finalização da análise técnica