REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 3047/2026 – RTF

Fiscalização regular no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário de Santiago/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e no Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Santiago ocorreu no dia 23 de setembro de 2026. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual n. 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o programa de redução de perdas da Agesan-RS
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da CORSAN no município de Santiago foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião de abertura marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a CORSAN, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular de 2026.

3. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

A fiscalização do SAA e SES de Santiago, planejada com base nas informações passadas pela CORSAN. A fiscalização no SAA e SES abrangeu áreas urbanas e contínuas à zona urbana, conforme o contrato de concessão do serviço. A operação e gestão do SAA e SES é realizada pela Companhia Riograndense de Saneamento - Aegea Saneamento (CORSAN).

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O SAA garante o abastecimento de água potável exclusivamente para o município de Santiago. A água superficial é captada de um barramento artificial, tratada em uma Estação de Tratamento de Água (ETA), e de um poço de captação subterrânea e posteriormente distribuída para os usuários.

3.1.1. CAPTAÇÃO

A captação para o abastecimento de água em Santiago é realizada em manancial superficial. Além deste, o SAA conta com um ponto de captação superficial emergencial e 4 poços, dos quais apenas um em condições de operação.

3.1.1.1. CAPTAÇÃO EM MANANCIAL SUPERFICIAL

A captação é realizada por uma unidade de captação superficial no barramento do Arroio Lajeado Pinheiro, dotada de uma unidade de bombeamento EBAB 01. A unidade de captação superficial emergencial era realizada no arroio Lajeado Madri que foi desmobilizada com remoção de bombeamento (Figura 1). As localizações dos pontos de captação estão representadas no Quadro 2.

Quadro 2 - Dados dos pontos de captação superficial de água bruta.

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (endereço completo e coordenadas geodésicas)	DESCRIÇÃO
Barragem – Lajeado Pinheiro EBAB 01	Rua dos Eletricitários Latitude: -29.141336° Longitude: -54.856644°	Recalque de água bruta da barragem Lajeado Pinheiro
Lajeado Madri - emergencial	Latitude: -29.126961° Longitude: -54.812751°	Unidade desativada, bombeamento removido.

Figura 1 – Captação superficial desativada no Lajeado Madri.





3.1.1.2. CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

O SAA do município atualmente conta com três poços fora de operação, que não estão tamponados, dois localizados na captação Lajeado Pinheiro (Figura 2) e um no Rincão dos Castilhos (Figura 3). As localizações dos pontos de captação estão representadas no Quadro 3. Durante a fiscalização constatou-se que o poço da ETA estava em manutenção com troca do sistema de bombas (Figura 4) tendo operado de forma ocasional durante os períodos de maior demanda (janeiro e fevereiro de 2026).

Quadro 3 - Dados dos pontos de captação subterrânea de água bruta.

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (endereço completo e coordenadas geodésicas)	DESCRIÇÃO
Poço - Rincão dos Castilhos	Latitude: -29.211797° Longitude: -54.871772°	Captação subterrânea de água bruta. Desativado
Poço SNT 08A – Barragem	Latitude:-29.141236° Longitude:-54.856114°	Captação subterrânea de água bruta. Desativado
Poço 2 – Barragem	Latitude:-29.141236° Longitude:-54.856114°	Captação subterrânea de água bruta. Desativado
Poço ETA	Latitude:-29.178833° Longitude:-54.880286°	Captação subterrânea de água bruta.

Figura 2 – Poço de captação de água subterrânea fora de operação no Rincão dos Castilhos.



Figura 3 – Poços de captação de água subterrânea fora de operação na Barragem Lajeado Pinheiro.





Figura 4 – Poço de captação de água subterrânea na ETA.



3.1.2. UNIDADES DE TRATAMENTO DA ÁGUA SUPERFICIAL

O sistema de tratamento da água superficial de Santiago é realizado por meio de uma ETA. Já o tratamento do poço subterrâneo da ETA será por meio de dosador do tipo gota.

Junto a ETA do município localiza-se o laboratório para realização das análises básicas de monitoramento da qualidade e teste de jarros. Dentre os parâmetros analisados pode-se citar: turbidez, pH, cor aparente, cloro total e parâmetros microbiológicos. Para análise de parâmetros mais específicos de monitoramento, as amostras são coletadas e encaminhadas para laboratórios terceiros ou DEAL. As análises de controle de qualidade da rede de distribuição são realizadas pelo laboratório da ETA.

Os parâmetros analisados nas dependências da ETA são registrados diretamente no *software* de gestão laboratorial, no qual os dados ficam armazenados juntamente com observações de falhas da ETA. Quando os resultados obtidos não se enquadram no estabelecido pela legislação, o *software* automaticamente os coloca em destaque por meio de uma marcação na cor vermelha. As falhas, observadas e medidas corretivas são registradas no sistema, sendo possível consultá-las. O laboratório da ETA não possui certificação NBR ISO/IEC 17025.

3.1.2.1. ETA

A ETA possui configuração convencional, emprega um processo completo de tratamento, incluindo mistura rápida, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

A água bruta, após medição de vazão, passa por um ressalto hidráulico para induzir a coagulação. A sequência de tratamento prossegue com floculação em equipamento hidráulico de fluxo horizontal e decantação em unidade circular. A filtração é realizada em seis filtros rápidos de areia e a desinfecção, por hipoclorito. A limpeza do decantador ocorre a cada 30 dias. A lavagem dos filtros é realizada com periodicidade diária.

Junto à ETA principal, encontra-se uma unidade de tratamento compacta desativada desde a fiscalização de 2025, que segundo o operador está sendo desmobilizada.

Em um terreno próximo a ETA, existe um sistema de tratamento de lodo composto por 2 leitos de secagem dos quais um está ativo e outro em manutenção (Figura 5).

Figura 5 – Unidade de tratamento de lodo.





3.1.3. ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA TRATADA

O SAA de Santiago é composto por 5 elevatórias de água e tratada. As unidades de bombeamento de água bruta já foram identificadas no item de Captação, desta forma o Quadro 4 traz os dados da elevatória de água tratada.

Quadro 4 - Dados das estações de bombeamento de água do SAA de Santiago.

EB	Localização	Descrição
2º recalque - ETA	Latitude: -29.178701° Longitude: -54.880212°	Responsável pelo abastecimento dos reservatórios elevados R-2 e R-3;
EBAT Bento Gonçalves	Latitude: -29.205152° Longitude: -54.88066°	Responsável por conferir aumento de pressão na rede de distribuição;
EBAT Rivota	Latitude: -29.204179° Longitude: -54.861843°	Responsável por conferir aumento de pressão na rede de distribuição;
EBAT Boa Vista	Latitude: -29.204022º Longitude: -54.861792º	Responsável por conferir aumento de pressão na rede de distribuição;
EBAT Betânea	Latitude: -29.204022º Longitude: -54.861792º	Responsável por conferir aumento de pressão na rede de distribuição;

3.1.4. RESERVATÓRIOS

De acordo com as informações observadas em campo, o SAA de Santiago possui 6 reservatórios. No Quadro 5 estão descritas as características dos reservatórios fiscalizados, bem como o volume de cada um.

Quadro 5 - Reservatórios do SAA de Santiago.

Res	Tipo	Material	Localização	Volume (m³)
R-01	Enterrado	Concreto	Latitude: -29.178675° Longitude: -54.880353°	900
R-02	Elevado	Concreto	Latitude: -29.178675° Longitude: -54.880353°	500
R-03	Elevado	Concreto	Latitude: -29.178675° Longitude: -54.880353°	500
R-04	Semienterrado	Concreto	Latitude: -29.178675° Longitude: -54.880353°	1000
R-05	Elevado	Concreto	Latitude: -29.197389° Longitude: -54.868809°	500
R Betânia	Elevado	Inox	Latitude: -29.236824° Longitude: -54.833146°	100
			Total	3500

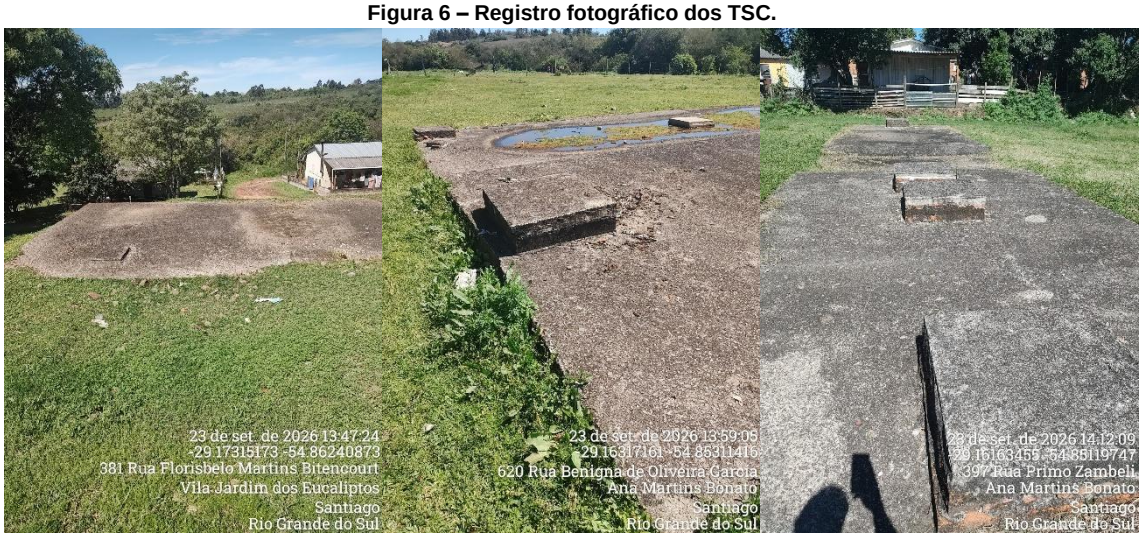
3.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O sistema é composto por três Tanques Sépticos Coletivos (TSC). Apenas três bairros (Jardim dos Eucaliptos, Carlos Humberto e Ana Martins) possuem redes coletoras separadoras absolutas, que direcionam o esgoto para os TSC representados na Figura e Quadro 6, localizados majoritariamente no bairro Ana Bonato. O tratamento nos TSC envolve remoção de sólidos grosseiros, tanques anaeróbios, filtro anaeróbico.

Quadro 6 – Unidades de tratamento de efluentes sanitários do SES.

Res	Localização
TSC-01	Rua Benigna de Oliveira Garcia, s/n – Bairro Ana Bonato Latitude: -29.163223° Longitude: -54.853169°
TSC-02	Rua Primo Zambeli, s/n – Bairro Ana Bonato Latitude: -29.161717° Longitude: -54.851175°
TSC-03	Rua Maria Cândida Dorneles, s/n – Bairro Vila Jardim dos Eucaliptos Latitude: -29.173422° Longitude: -54.862736°

Figura 6 – Registro fotográfico dos TSC.



Segundo informações prestadas pelos colaboradores durante a fiscalização, a Corsan-Aegea não recebeu nem opera os tanques mencionados anteriormente. Foi informado que uma área já foi definida para a futura implantação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), conforme apresentado na Figura 7. Entretanto, durante a vistoria, constatou-se que não havia estruturas

construídas no local, sendo observada apenas a presença de material de aterro depositado no terreno. Também não foi constatada presença de placa de identificação da futura instalação.

Figura 7 – Área para construção da nova ETE



3.3. ATENDIMENTO COMERCIAL E GESTÃO

A unidade comercial da CORSAN em Santiago está situada na rua General Canabarro, n. 737, Santiago - RS. As instalações prediais apresentam um espaço limpo, organizado e acessível para indivíduos com mobilidade reduzida. Na sala de atendimento estava disponível um totem para autoatendimento, carta de serviços, tabela tarifária, e regulamento. Destaca-se a ausência do código de defesa do consumidor. Nas faturas de água constava o número da ouvidoria da AGESAN.

O SAA município de Santiago possui 18.669 ligações e 23.524 economias, sem informar percentual de hidrometação. Já referente ao SES não consta informações sobre ligações ou quanto ao cadastro da rede. A prestadora apresentou o Plano de Emergência e Contingência (PEC) apenas para o SAA.

O SAA apresentou perda de água de 45,1%. Ressalta-se que o SAA apresenta hidrômetros com idade superior a 7 anos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 30 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Santiago.

Deve a prestadora dos serviços providenciar, diretamente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 10 folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 19 de outubro de 2026.

Participantes da Fiscalização:

gov.br
Documento assinado digitalmente
RENAN ROSS DE MATTOS
Data: 06/11/2026 15:07:25-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Renan Ross de Mattos
Agente de Fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:

gov.br
Documento assinado digitalmente
DIEGO JANISCH ALVARES
Data: 06/11/2026 14:46:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Diego Janisch Alvares
Agente de Fiscalização

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Dados: 2026.11.06 14:13:17 -03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 3047/2026

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; regulatorio.corsan@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Santiago, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado no(s) dia(s) de 23/09/2026 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Diego Janisch Alvares — CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Renan Ross de Mattos — CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Diego Janisch Alvares — CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 — EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 01/10/2026.

gov.br Documento assinado digitalmente
DIEGO JANISCH ALVARES
Data: 06/11/2026 14:46:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Diego Janisch Alvares
Agente de Fiscalização

De acordo,

EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:01993487077 Dados: 2026.11.06 14:12:57 -03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Lajeado Pinheiro
1	A1.20	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado o Plano de Segurança da Barragem assinado por profissional da área.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço Barragem 1
2	A2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB - Barragem
3	A3.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
4	AE1.12	CONSTATAÇÃO	O código de defesa do consumidor não estava disponível ao público
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários cópia do Código de Defesa do Consumidor.
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
5	A6.13	CONSTATAÇÃO	Não há identificação nos armários.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação dos locais de armazenamento no laboratório químico.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
6	A6.1	CONSTATAÇÃO	Reagentes com validade vencida
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências reagentes fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Solução Tampão pH 4,0 val 30/09/25 |

REGISTRO 1



ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
7	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.9 Laudos de qualidade/ potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	SISÁGUA mensal de 2025, mês setembro até mês dezembro ausentes

REGISTRO 1



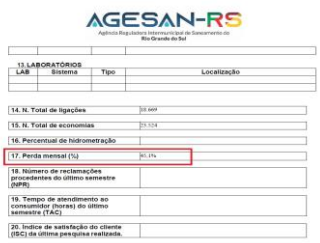
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
8	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 1.2 Relação dos municípios e localidades servidas para os quais o prestador presta serviços de abastecimento de água e esgoto sanitário, inclusive sob gestão associada e regionalizada, se for o caso.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
9	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização, Item 2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
10	-	**CONSTATAÇÃO**	Constatou-se aumento do índice de perdas de água no sistema de abastecimento, contrariando a meta de redução estabelecida pela prestadora no Termo Aditivo para Adequação do Contrato de Programa nº 128 ao Regime de Concessão e de Serviço Público e Outras Avenças e Respectiva Consolidação. Os dados apresentados no Anexo 2 indicam aumento das perdas de 35,97% em Setembro de 2025 para 45,1% em Setembro de 2026. Além de se manter acima do patamar projetado, o indicador apresentou tendência oposta à necessária para o atingimento da meta de 40% até dezembro de 2028, evidenciando insuficiência das ações implementadas para controle de perdas e melhoria da eficiência operacional do sistema.
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Não implementar, na forma e nos prazos previstos, as metas definidas e aprovadas nos planos de saneamento básico editados pelo titular dos serviços e nos contratos de
2	180 dias	**OBSERVAÇÃO**	-

REGISTRO 1



13 LABORATÓRIOS

LAB	Sistema	Tipo	Localização

14. N. Total de ligações	38.669
15. N. Total de economias	39.524
16. Percentual de hidrometração	
17. Perda mensal (%)	45,1%
18. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	
19. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	
20. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
11	-	**CONSTATAÇÃO**	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização, 3.1.2. os dados atualizados até o ano findo, dos sistemas existentes, em obras, ou projetados para os próximos 24 meses, incluindo alterações dos mananciais superficiais e subterrâneos, captações, condutos adutores e sub-adutores, estações elevatórias, reservatórios, estações de tratamento, rede de distribuição, válvulas, comportas e demais aparelhos, sistemas elétricos, sistemas de automação, ligações prediais, vias de acesso
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	**OBSERVAÇÃO**	Não encaminhado obras projetadas para os próximos 24 meses.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
12	-	**CONSTATAÇÃO**	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Itens 3.2.2, 3.2.3 e 3.2.4 referente ao SES - Devem ser apresentados dados atualizados dos sistemas de abastecimento (existentes, em execução e previstos para 24 meses), incluindo seus componentes, bem como as obras realizadas e planejadas por município, com localização e descrição vinculadas ao Plano Municipal de Saneamento Básico; em gestão associada ou regionalizada, deve-se ainda relacionar os investimentos ao Plano de Longo Prazo, indicando beneficiários e compatibilidade com os instrumentos de planejamento.
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	**OBSERVAÇÃO**	-

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
13	-	**CONSTATAÇÃO**	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função não foi enviado.
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	**OBSERVAÇÃO**	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
14	-	**CONSTATAÇÃO**	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Itens 4.4.9. Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	**OBSERVAÇÃO**	Programa assinado por profissional da área

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação SAA
15	-	**CONSTATAÇÃO**	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Itens 4.5. Lista de procedimentos operacionais das ETAs.
GRUPO	**PRAZO**	**NÃO CONFORMIDADE**	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	**OBSERVAÇÃO**	-

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA - Galeria de Filtros
16	A4.13	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente na parede entre a galeria e o decantador
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SNT 10A - chac santa clara
17	A2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SNT 10A - chac santa clara
18	A2.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento ou cercamento danificado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SNT 10A - chac santa clara
19	A2.4	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS outorga/cadastro SIOUT de captação da unidade, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.1 apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SNT 10A - chac santa clara
20	A2.12	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço possui aberturas permitindo a entrada de agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SNT 10A - chac santa clara
21	-	CONSTATAÇÃO	Unidade não foi informada no anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	Poço SNT-01	Subterrâneo	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788383, -54.8802540)
2	PTP-COR-SNT-08A	Subterrâneo	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1397410, -54.8550225)
3	Barragem Lajeado Pinheiro	Superficial	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago – RS, 97700-000 (-29.1408500, -54.8580552)
Possui outorga: ( ) Sim ( ) Não			Validade da outorga: n/a
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 3,53			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 11,5

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	180L/s	140L/s	nº de dec, filtros e cidades atendidas) 1 decantador e 6 filtros	Rua General Neto, 29 – Vila Nova – Santiago/RS Coordenadas da ETA: Lat. -29.178317 / Long. -54.880201
Tempo de funcionamento (h/dia): 24 hrs				

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
22	A5.6	CONSTATAÇÃO	Tela de proteção na tubulação de ventilação danificada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela que limite a entrada de corpos estranhos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
23	A5.12	CONSTATAÇÃO	Estrutura elevada com para-raios danificado e disposto na parte superior do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço Barragem 02
24	A2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-01
25	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
26	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-03
27	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II 3047/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
28	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-05
29	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de responsável técnico pelo laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
GERÊNCIA DE TRATAMENTO

C.L. 156 -GT

Porto Alegre, 17 de Dezembro de 2025

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento - CORSAN no Município de Santiago foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974

Identificação Reservatório	Data de limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
Santiago	15/12/2025	R.dir R NÃO INFORMADO	Elevado	100
Santiago	15/12/2025	RDS R Dr RIVOTA	Elevado	500

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor(uH)	Turbidez (UT)	Coliformes Totais	E. coli
Santiago	0,98	1	0,6	Ausência	Ausência
Santiago	1,12	1	0,4	Ausência	Ausência

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-06
30	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de responsável técnico pelo laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
GERÊNCIA DE TRATAMENTO

C.L. 156 -GT

Porto Alegre, 17 de Dezembro de 2025

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento - CORSAN no Município de Santiago foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974

Identificação Reservatório	Data de limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
Santiago	15/12/2025	R.dir R NÃO INFORMADO	Elevado	100
Santiago	15/12/2025	RDS R Dr RIVOTA	Elevado	500

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor(uH)	Turbidez (UT)	Coliformes Totais	E. coli
Santiago	0,98	1	0,6	Ausência	Ausência
Santiago	1,12	1	0,4	Ausência	Ausência

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: **3047/2026 TNC** **Município:** **Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

HORÁRIO:_____

Área	Código da NC	Condição	Conforme? SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
A1. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUPERFICIAL	A1.1	Existe identificação na área do manancial de captação?	X			
	A1.2	O cercamento da área de captação está em bom estado de conservação?	X			
	A1.3	Existe outorga de captação com validade vigente?	X			
	A1.4	Área da captação está isenta de fontes poluidoras?	X			
	A1.5	Há indícios de eutrofização do manancial?	X			
	A1.6	Existe régua de medição do nível d'água?	X			
	A1.7	Existe macromedição da captação?		X		CHEGADA DA ETA
	A1.8	Existe monitoramento pluviométrico a montante da captação?		X		
	A1.9	Existe bomba reserva a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A1.10	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A1.11	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?		X		
	A1.12	Os equipamentos estão em condições de operação mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A1.13	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A1.14	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	A1.15	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A1.16	É realizado monitoramento de cianobactérias?	X			
	A1.17	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimetação de massa?	X			
	A1.18	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		X		
	A1.19	Em caso de barragem, há outorga do barramento com indicação do risco da mesma?	X			
	A1.20	A barragem apresenta um plano de segurança? Plano de emergência/ contingência?	X			
	A1.21	Há acúmulo de sedimentos no curso da água?	X			
	A1.22	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		NÃO HÁ GERADOR NO MUNICÍPIO, DESLOCADO SOB DEMANDA

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município: Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Dia H:Min	Unidade	A2.1 Id.	A2.2 Cerca.	A2.3, A2.5 Entorno	A2.6 Bomba reserva	A2.8 Elétrica	A2.9, A2.22 Seg.	A2.10 Consrv. Limpeza	A2.11, A2.16 Coluna/ Laje	A2.12, A2.15 Tampa/ Drenos	A2.13 M. risco	A2.7, A2.14 Vaza.	A2.17 Macro.	A2.20, A2.23. A2.24 Armaz. Químicos	A2.21 Químicos	A2.26 Unidade atv.	A2.4 Out.
	Poço SNT01	SIM	N/A	SIM	NÃO	N/A	SIM	SIM	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM
		BOMBA ATUAL ESTRAGOU, ESTAVA SENDO SUBSTITUÍDA POR BOMBA SUBTERRÂNEA RETIRADA DO POÇO DA BARRAGEM, E DEPOIS DE CONSERTADA SERÁ UTILIZADA COMO BOMBA RESERVA															
	Rincão dos Cast	NÃO	NÃO	NÃO	N/A	N/A	N/A	NÃO	SIM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NÃO	SIM
		POÇO DESATIVADO, SEM TAMPONAMENTO E NÃO ISOLADO															
	Poço Barragem	NÃO	NÃO	SIM	N/A	N/A	N/A	SIM	SIM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NÃO	SIM
		POÇO DESATIVADO, TAMPADO MAS NÃO TAMPONADO															

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Out. - Outorga; Seg. - Segurança; Consrv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Vaza. - Vazamento; Macro. - Macromedidor; Armaz- Armazenamento; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município:** Santiago

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: EBAT

Dia H:Min	Unidade	A3.1 Id.	A3.2 Cerca.	A3.3 Registros	A3.4 Bomba reserva	A3.5 Vaza.	A3.6 Drenagem	A3.7 Elétrica	A3.8 Seg.	A3.9 Cons. Limpeza.	A3.10 M. risco	Gerador
	EBAB 01	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO
		PARTE ANTIGA DO PRIMEIRO RECALQUE APRESENTA VAZAMENTO CONSTANTE E DRENAGEM INSUFICIENTE NO ENTORNO										
	EBAT Centro	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO
		PLACA DE ID SEGUNDO RECALQUE (DENTRO DA ETA)										
	Booster Boa Vista	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO
		PLACA DE ID CHAMA DE ALTO BV / VILA BETANIA										
	Booster Bento	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO
		DE CALÇADA										
	Booster Rivota	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Vaza. - Vazamento; Seg. - Segurança; Consrv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra feramenta de segurança do trabalho; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC Município: Santiago

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ETA

HORÁRIO:_____

Área	Código da NC	Condição	Conforme? SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
A4. ETA	A4.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	X			
	A4.2	ETA possui placa de licença ambiental?	X			
	A4.3	Existe identificação da área da ETA?	X			
	A4.4	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	A4.5	ETA está operando dentro da capacidade de projeto?	X			
	A4.6	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA ou outro local?	X			
	A4.7	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A4.8	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	A4.9	Qual o destino do lodo dos decantadores e lavagem de filtros e há certificado de destinação final?	X			TANQUES DE LODO
	A4.10	As empresas destinadoras são licenciadas?	X			
	A4.11	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	A4.12	As águas de lavagem dos filtros e descarga de fundo estão sendo dispostas em local adequado?	X			
	A4.13	Estruturas e conexões hidráulicas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A4.14	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A4.15	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas? (alarme, biruta, ventilação)	X			
	A4.16	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?		X		REGISTROS RELEVANTES SÃO FEITOS EM GRUPO DE WHATSAPP
	A4.17	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A4.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	A4.19	Produtos insumos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	A4.20	A área de depósito de insumos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			

	A4.21	Os operadores receberam treinamento para manipulação de produtos químicos?	X			
	A4.22	As FISPQS dos insumos químicos utilizados estão à disposição dos operadores?	X			
	A4.23	Existem animais habitando ou transitando dentro da ETA?	X			
	A4.24	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A4.25	Existe separação dos RSU gerados na ETA?	X			
	A4.26	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimetação de massa?			X	
	A4.27	Profissionais que atuam na operação possuem capacitação técnica?	X			
	A4.28	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		SEM GERADOR DISPONÍVEL NA UNIDADE
	A4.29	Existe um plano de segurança da água conforme NBR 17080/2023?		X		
	Qual a freqüência de limpeza dos decantadores?		MENSAL			
	Qual a freqüência de limpeza dos filtros?		DIÁRIA			
	Utiliza cal e carvão ativado?		CAL CONSTANTE, CARVÃO QUANDO NECESSÁRIO			
	Profissionais que atuam na operação possuem capacitação técnica?		SIM			
	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?		OK			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município: Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIOS

Dia H:Min	Unidade	A5.1 Id.	A5.2 Cerca.	A5.3, A5.4 Vaza.	A5.5 Tampa insp.	A5.6 Ventilação	A5.7 Controle nível	A5.8 Extravasor	A5.9, A5.10, A5.14, A5.16 Segurança	A5.12 Para-Raio	A5.13 Sinal. Obst.	A5.15 Elétrica	A5.17 Consrv. Limpeza.	A5.18 M. risco	A5.11 Limpeza do R.
	R 01	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	N/A	N/A	SIM	SIM	SIM	NÃO
	R 02	SIM	N/A	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	N/A	N/A	SIM	SIM	SIM	NÃO
		TELA VENTILAÇÃO RASGADA													
	R 03	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO
		PARA RAIOS CAÍDO, LUZ DE SINALIZAÇÃO DENTRO DA ESTRUTURA													
	R 04	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO
	R 05	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO
		TUBULAÇÃO DO BOOSTER IMPEDE FECHAMENTO COMPLETO DA TAMPA													
	R Betânia	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Vaza. - Vazamento; Tampa insp. - Tampa de abertura de inspeção; Limpeza do R. - Certificado e laudo de limpeza do reservatório; Sinal. obst. - Sinalização de obstaculo elevado; Consrv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município: Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: LABORATÓRIO

HORÁRIO:_____

Área	Código da NC	Condição	Conforme? SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
A6. LABORATÓRIO ÁGUA	A6.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	A6.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?	X			
	A6.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?	X			
	A6.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.	X			
	A6.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?	X			
	A6.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?	X			
	A6.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.	X			
	A6.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?	X			
	A6.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?	X			
	A6.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?	X			
	A6.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?	X			
	A6.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?	X			
	A6.13	Os armários possuem identificação adequada?		X		
	A6.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?	X			
	A6.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?	X			
	A6.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?	X			
	A6.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?	X			
	A6.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?			X	
	A6.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	A6.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?	X			
	A6.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	A6.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?	X			
	A6.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	X			
	A6.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	A6.25	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimetação de massa?			X	
	A6.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município: Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: MACROMEDIDOR

HORÁRIO:_____

Área	Código da NC	Condição	Conforme? SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
A7. MACROMEDIDORES	A7.1					
	A7.2					
	A7.3					
	A7.4					
	A7.5					
	A7.6					

De acordo com dados de cada município, fornecido pelo Lucas

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 3047/2026 TNC **Município: Santiago**

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ÁREA COMERCIAL

HORÁRIO:_____

Área	Código da NC	Condição	Conforme? SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
AE1. COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?	X			
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?		X		
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?	X			
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?	X			
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?		X		
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?	X			
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	X			
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	AE1.10	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?		X		
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?	X			
	AE1.14	As depedências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	AE1.16	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			X	
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	X			
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			X	
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimetação de massa?			X	

	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedição? Informar de onde.		NÃO			
	Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedição? Informar de onde.		SOB DEMANDA DE OUTROS MUNICÍPIOS			
	Existe almoxarifado na estrutura operacinal?		ETA			
	Existe macromedição em algum setor da rede de distribuição?		SAÍDA E CHEGADA DA ETA			
	Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?		SOB DEMANDA (LOCADO)			
	Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?		LINHA AMARELA (CAMINHÕES / LIMPEZA) | EXPLORER (SERVIÇO) | OKE (REPAV)			
	O contrato entre titular e prestador de serviço apresenta os anexos indicando existência de obrigações adicionais? Caso sim, estas obrigações estão no prazo?					

FISCALIZAÇÃO NO SISTEMA DE SANEAMENTO DE SANTIAGO PROCESSO 3047/2026

FISCALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO PROCESSO 2261/2025

1. Identificação da Fiscalização:

Data da reunião	Horário				Local	Coordenador da reunião
23/09/2026	Início:	8:35	Término:	16:00	Unidade de Atendimento Comercial Corsan – Rua General Canabarro, n. 737	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no município de **Santiago.**

3. Participantes

	Nome	Instituição	Telefone	Email
1.	Diego Janisch Alvares	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2.	Renan Ross de Mattos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3.	CRISTINA FINAMOR FROTA	CORSAN	55 9601.9708	CRISTINA.FROTA@CORSAN.COM.BR
4.	THAINÃ DE SENE ABI	CORSAN	5596001084	THAINA.ABI@CORSAN.COM.BR
5.	Alessandro CV do Nasci	CORSAN	5599802478	alessandrocv@corsan.com.br
6.	Matheus Rebelo Marques	CORSAN	55 99963136	Mmarques@corsan.com.Br
7.				
8.				

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

	Decisão	Planejado	Realizado
a)	Fiscalização de captação superficial com ou sem bombeamento	2	2
b)	Fiscalização de poço	3	3
c)	Fiscalização de estação de tratamento de água	2 1	1
d)	Fiscalização de elevatórias de água tratada	4	4
e)	Fiscalização de tratamento de lodo ETA	1	1
f)	Fiscalização de reservatório de água	6	6
g)	Fiscalização de laboratório	1	1
h)	Fiscalização de área comercial. (Escritório/Loja)	1	1
i)	Fiscalização de tanque séptico	3	3
j)	Tempo estimado fiscalização (dias)	1,5	1,5

5. Observações

Observações:

FISCALIZAÇÃO NO SISTEMA DE SANEAMENTO DE SANTIAGO PROCESSO 3047/2026

FISCALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO PROCESSO 2261/2025

Observações:

6. Pendência identificada

	Decisão	Responsável	Data limite
a)			
b)			
c)			

7. Automóvel utilizado: S-10

Data: _____

Horário inicial: _____

Horário final: _____

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

9. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator

Em 23 / 03 /2026

Diego Janisch Alvares
Agente de Fiscalização

ANEXOS

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	Poço SNT-01	Subterrâneo	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)
2	PTP-COR-SNT-08A	Subterrâneo	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1397410, -54.8550225)
3	Barragem Lajeado Pinheiro	Superficial	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago – RS, 97700-000 (-29.1408500, -54.8580552)

Possui outorga: ( ) Sim ( ) Não	Validade da outorga: n/a
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 3,53	Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 11,5

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	180L/s	140L/s	n° de dec, filtros e cidades atendidas): 1 decantador e 6 filtros	Rua General Neto, 29 – Vila Nova – Santiago/RS. Coordenadas da ETA: Lat. -29,178317 / Long. -54,880201
Tempo de funcionamento (h/dia): 24 hrs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EAB 01 Santiago	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago – RS, 97700-000 (-29.1408500, -54.8580552)	Barragem Lajeado Pinheiro
EAB 01 Santiago	Rua dos Eletricitários, S/N, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1397410, -54.8550225)	PTP-COR-SNT-08A
EAT João Evangelista	Rua Bento Gonçalves , S/N - João Evangelista , Santiago - RS, 97700-000 (-29.2051522, -54.8806691)	Booster da Bento
EEAT Vila Betânia	Rua Desidério Finamor, 901 - Centro , Santiago - RS, 97700-000 (-29.2041270, -54.8618563)	Booster da Rua Desidério Finamor
EAT Dr. Rivota	Rua Dr Rivota , 955 - Centro , Santiago - RS, 97700-000 (-29.1973625, -54.8686208)	Booster da Rua Doutor Rivota
EBA - 2º Recalque Santiago	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)	Poço SNT-01

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
Trecho1	-29.1409315, -54.8580631	-29.1781089, -54.8801819		BRUTA	Ferro Fundido (FF)	500	5.950,1
Trecho2	-29.1782440, -54.8798292	-29.1972346, -54.8688180		TRATADA	DEFOFO/FIBRO-CIMENTO	250	2.541,8
Trecho3	-29.1972346, -54.8688180	-29.2049305, -54.8616878		TRATADA	Ferro Fundido (FF)	200	1.218,7
Trecho4	-29.1782440, -54.8798292	-29.1880920, -54.8701875		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	350	1.565,8

Trecho5	-29.1880920, -54.8701875	-29.1887788, -54.8667008		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	200	445,1
Trecho6	-29.1772360, -54.8786517	-29.1822501, -54.8657545		TRATADA	DEFOFO/FIBRO-CIMENTO	250	1.839
Trecho7	-29.1772360, -54.8786517	-29.1811678, -54.8716730		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	959,9
Trecho8	-29.1811678, -54.8716730	-29.1851704, -54.8597874		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	200	1.565,7
Trecho9	-29.1772090, -54.8790050	-29.1723397, -54.8796879		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	542,1
Trecho10	-29.1723397, -54.8796879	-29.1669772, -54.8806556		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	200	566,8
Trecho 11	-29.1885516, -54.8726998	-29.1871193, -54.8711075		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	235,6
Trecho12	-29.1943160, -54.8713378	-29.1960375, -54.8740258		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	303,8
Trecho13	-29.1960771, -54.8702906	-29.1914733, -54.8655928		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	662,1
Trecho14	-29.1780266, -54.8798881	-29.1772057, -54.8789449		TRATADA	FIBRO-CIMENTO	250	249,9
Total							18.646,4

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R-01	Enterrado (REN)	Reservação	Concreto	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)	900	
R-02	Elevado (REL)	Reservação	Concreto	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)	500	
R-03	Elevado (REL)	Reservação	Concreto	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)	500	
R-04	Semi-Enterrado (RSE)	Reservação	Concreto	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)	1000	
R-05	Elevado (REL)	Reservação	Concreto	Rua Dr. Rivota, 953 - Centro, Santiago - RS, 97700-000 (-29.197230888, -54.86869596)	500	
R-VILA BETANIA	Elevado (REL)	Reservação	AI_Aco_inox	Rua Tranquilino Cogo, 1620 – Santiago - RS, 97700-000	100	
Total					3.500	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	Distribuição	Residencial, comercial e publica	PVC - Policloreto de Vinila	156.242,7
2	Distribuição	Residencial, comercial e publica	FIBRO-CIMENTO	30.524,9
3	Distribuição	Residencial, comercial e publica	Ferro Fundido (FF)	172,8
4	Distribuição	Residencial, comercial e publica	Aço Galvanizado	3,9
5	Distribuição	Residencial, comercial e publica	MC_Manilha_Cerâmica	89,3
6	Distribuição	Residencial, comercial e publica	PEAD - Polietileno de Alta Densidade	8,1
Total				187.041,7

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Eletromecânico Carretel	ETA Saida 2 - Gal Neto	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)
2	Ultrassônico Carretel	ETA - Saída 4 - Zona Baixa 1 - (Saída Baixa 01 - R. Rogerio Francisco da Rosa)	Rua Rogerio Francisco da Rosa, 50 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.17730471732, -54.8784927881)
3	Eletromagnético Carretel	ETA	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)
4	Eletromecânico Carretel	ETA Saída 01 - Adutora 350	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)
5	Ultrassônico Carretel	Saída Baixa 2 - Rua Zico Almeida	Rua Zico Almeida, 29 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.177070, -54.878510)
6	Eletromagnético Flowmeter	Poço SNT-01	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)
7	Eletromagnético Carretel	ETA Saída 03 - Missões	Rua General Neto, 23 - Vila Nova, Santiago - RS, 97700-000 (-29.1788583, -54.8802540)

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
1	VRP	VRP - RUA GERONIMO 828	Rua Jerônimo de Oliveira, 828
2	VRP	VRP - G. Osório 2185	Rua General Osório, 2185
3	VRP	VRP - Batista Bonoto	Av. Batista Bonoto - R. Silvio Aquino
4	VRP	VRP - Jerônimo O. 2056	Rua Jerônimo de Oliveira, 2056
5	VRP	VRP - Hipólito Garcia 3329	Rua Hipólito Garcia, 3329
6	VRP	VRP - Aparicio M. 1255	Av. Aparicio Mariense, 1255
7	VRP	VRP - Ariano P. 388	Rua Ariano Aquino Pinto, 388
8	VRP	VRP - Eletricitário	Rua Eletricitários
9	VRP	VRP - José Piva	Rua José Piva, 1080
10	VRP	VRP - Travessa Gringo Pinto	Travessa Gringo Pinto
11	VRP	VRP - Av. Padre Assis 804	Av. Padre Assis 804 - Travessa Ludovico Schiffer
12	VRP	VRP - Gerônimo O. 1155	Rua Gerônimo Oliveira, 1155
13	VRP	VRP - A. Kusera 175	Rua Alberto Kusera, 175
14	VRP	VRP - J. Paiva 37	Rua João Paiva Soares, 325
15	VRP	VRP - A. Dri 236	Rua Alexandre Dri, 236
16	VRP	VRP - RUA CANDIDO - 275	Rua Candido Genro, 275
17	VRP	VRP - Benigna 1366	Rua Benigna de Oliveira Garcia, 1366
18	VRP	VRP - A. Tusi 390	Rua Acelino Tusi, 390
19	VRP	VRP - Rua Centenário 881	Rua Centenário, 881
20	VRP	VRP - V. Aires 550	Rua Venâncio Aires, 550

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
1	ADM	ADM - ADM 02 - 3092467870	
2	EAB	EAB 01 Barragem - 3092463412	
3	EAT	EAT 01 / PCT 01 - 4002649083	
4	EAT	EAT 02 - 3095026668	
5	ETA	EAT 03 / ETA 01 - 3092463406	

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
FFF8C9	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	RUA_SILVEIRA_MARTINS_2331 -29.197505, -54.868946
FFF05B	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	VINTE DE SETEMBRO -29.199851, -54.866824
FFED7E	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	R. Centenário, 1169 - Irmã Dulce, -29.181692, -54.866746
FFE768	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	RODOV RS 377 - ESTRADA PEDRO COGO,370-CX LUZ 391, -29.170560, -54.901085
FFD24C	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Rua Felipe Lopes 1019, -29.180528, -54.867349
FFD248	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Rua Leônidas de Matos 1160, Castilhos, -29.202928, -54.866511
FFD247	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Rua Neri Gomes Peixoto 498, Nei Pereira, -29.180874, -5 4.872072

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Localização

13. LABORATÓRIOS

LAB	Sistema	Tipo	Localização

14. N. Total de ligações	18.669
15. N. Total de economias	23.524
16. Percentual de hidrometração	
17. Perda mensal (%)	45,1%
18. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	
19. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	
20. Ìndice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	