

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 2521/2026 - RTF**Fiscalização regular inicial no Sistema de
Abastecimento de Água e Sistema de
Esgotamento Sanitário de Chiapetta/RS.****1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

No dia 11 de agosto de 2026, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) da Corsan/Aegea no município de Chiapetta/RS. Para verificar o serviço prestado pela Companhia de Saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no Quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS	DESCRIÇÃO
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 de maio de 2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2024	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o Programa de Perdas de Água da Agesan-RS
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Chiapetta foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião no turno da manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular inicial.

2.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Chiapetta consta implementado e funcional, sendo gerido e operado pela Corsan/Aegea. A unidade da Corsan/Aegea de Chiapetta é vinculada a unidade polo de Santo Augusto.

A água é captada em 03 mananciais subterrâneos, sendo posteriormente conduzida para o tratamento de água simplificado junto aos poços. Após, a água tratada é encaminhada em marcha para os reservatórios de abastecimento e depois distribuída por meio da rede pública.

2.1.1. CAPTAÇÃO

O SAA de Chiapetta capta água bruta de 03 (três) poços artesianos para abastecer o município. Os poços estão em processo de outorga de uso de água no Sistema de Outorga de Água do Rio Grande do Sul (SIOUT), através do termo de cooperação estabelecido entre a CORSAN e a Secretaria do Meio Ambiente do Rio Grande do Sul.

No Anexo II foram citadas 3 captações, entretanto no SIAGAS foram identificadas outras 5 captações de responsabilidade da CORSAN.

Quadro 2 - Informações dos pontos de captação de água bruta do SAA.

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (endereço completo e coordenadas)	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
CHI – 01	Rua Ana M Franco (Beco) Latitude: 27°55'20.7 Longitude: 53°56'44.89"	Captação subterrânea em uso. Conforme Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS nº 07/2023	4300002206
CHI – 05	Rua Antônio Guarda Lara Latitude: 27°55'32.10" Longitude: 53°56'7.85	Captação subterrânea em uso. Conforme Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS nº 07/2023	4300002209
CHI – 09A	Beco do Potreiro Latitude: 27°55'45.76 Longitude: 53°55'54.55"	Captação subterrânea em uso. Conforme Termo de Cooperação SEMA/DRHS-CORSAN-MPRS nº 07/2023	4300024875
CHI – 03	Latitude: -27.5535 Longitude: -53.5640	Captação subterrânea não informada. Situação no SIAGAS: Bombeando	4300002207
CHI – 04	Latitude: -27.5529 Longitude: -53.5640	Captação subterrânea não informada. Situação no SIAGAS: Equipado	4300002208
CHI – 02	Latitude: -27.5456 Longitude: -53.5629	Captação subterrânea não informada. Situação no SIAGAS: Colmatado	4300025726
CHI – 09	Latitude: -27.5537 Longitude: -53.5650	Captação subterrânea não informada. Situação no SIAGAS: Equipado	4300002210
CHI – 10	Latitude: -27.5521 Longitude: -53.5602	Captação subterrânea não informada. Situação no SIAGAS: Bombeando	4300021208

2.1.2. TRATAMENTO SIMPLIFICADO

O SAA do município adota um tratamento simplificado tipo "gota", que consiste na dosagem por meio de pastilhas de cloro e flúor. O armazenamento desses insumos é centralizado no laboratório de Santo Augusto, sendo uma reserva mínima mantida localmente para operação diária.

A água, após a dosagem química, é direcionada para a rede de distribuição e, posteriormente, para o reservatório, desta forma não há um reservatório intermediário de contato. Cada poço opera com seu próprio sistema "gota". A verificação diária das pastilhas e a manutenção do sistema são de responsabilidade da equipe da CORSAN/Aegea. Essa equipe também realiza a coleta de amostras para análises de qualidade da água, incluindo parâmetros como cloro, flúor e turbidez, que são executadas no Laboratório da CORSAN/Aegea em Santo Augusto. As demais análises são processadas pelo DEAL.

2.1.3. ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA E TRATADA

O SAA do município de Chiapetta não possui unidades dedicadas ao bombeamento de água. A pressurização da água potável é realizada inteiramente pelas bombas de extração de água dos poços, que direcionam a água diretamente para a rede de distribuição (abastecimento em marcha) e, em seguida, para os reservatórios, que posteriormente abastecem outras zonas da cidade.

2.1.4. RESERVATÓRIOS

O município dispõe de dois reservatórios em operação, sendo um elevado e um apoiado, conforme detalhado no Quadro 3 e ilustrado nas Figuras 7 e 8. Essas estruturas são responsáveis pelo armazenamento e pela distribuição da água tratada.

Além dos reservatórios operacionais, foi realizada uma visita a uma terceira estrutura, atualmente desativada. Embora o reservatório apresente o logo da prestadora de serviço, os técnicos locais não souberam fornecer informações sobre este. Não foram encontrados os registros de manobras desta estrutura, nem no local, nem nas imediações.

Durante a fiscalização, foram analisados os laudos de limpeza, os equipamentos de proteção operacional e as condições de conservação das estruturas. Ambos os reservatórios estão equipados com telemetria, o que permite a detecção remota de falhas operacionais, como transbordamento ou esvaziamento total.

Quadro 3 - Informações dos reservatórios do SAA.

NUMERO	LOCALIZAÇÃO (endereço)	TIPO	CAPACIDADE (m³)
R1	Rua Carvin, n. 519	Apoiado – Metálico	50
R2	Rua Carvin, n. 519	Elevado - Concreto Armado	50
R3	Estrada Chiapetta Santo Angelo, n. 240	Elevado – Metálico	-
Capacidade ativa			100

2.1.5. MONITORAMENTO DE VAZÕES

A fiscalização constatou que todos os poços em operação dispõem de macromedidor instalado e em operação.

2.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de Chiapetta não apresenta Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) implantado, e nem há previsão de obras para os próximos 24 meses. Destaca-se que a meta firmada no TAAC é de 45% de cobertura até 2030.

2.3 COMERCIAL

A unidade comercial da CORSAN no município de Chiapetta está localizada na Rua Carvin, n. 519. As instalações de atendimento ao público são limpas e organizadas, com os seguintes documentos disponíveis para consulta: Código de Defesa do Consumidor, RSAE Agesan-RS e Tabela de Tarifas.

O SAA do município possui 1465 ligações e 1563 economias, com um índice de hidrometração de 88,12%. O almoxarifado da unidade armazena pequenas peças de reposição, permitindo a realização de manutenções imediatas. Peças maiores e de maior complexidade são armazenadas em Santo Augusto.

Durante a fiscalização, não foi possível obter informações sobre a idade dos hidrômetros instalados, nem verificar o funcionamento dos *loggers* utilizados para monitorar a pressão em pontos estratégicos da rede. Além disso, não há um plano de substituição para as redes de fibrocimento existentes.

O índice de perdas do município é de 40,8%, superando a meta de 33% estabelecida pela prestadora de serviço.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 42 NCs referentes ao SAA do município de Chiapetta.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, à conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

4. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 18 de setembro de 2026.

Participantes da Fiscalização:

Documento assinado digitalmente
 **BARBARA BICHET DA ROCHA**
Data: 21/09/2026 08:26:42-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Bárbara Bichet da Rocha
Agente de fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:

Documento assinado digitalmente
 **DIEGO JANISCH ALVARES**
Data: 21/09/2026 13:35:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diego Janisch Alvares
Agente de fiscalização

De acordo,

EMANUELE BAIFUS
MANKE:019934870
77

Assinado de forma digital
por EMANUELE BAIFUS
MANKE:01993487077
Dados: 2026.09.18
14:24:07 -03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 2521/2026

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; regulatorio.corsan@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de **Chiapetta/RS**, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em **11/08/2026** estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Barbara Bichet da Rocha
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Diego Janisch Alvares
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Diego Janisch Alvares
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 19 de agosto de 2026.



Documento assinado digitalmente

DIEGO JANISCH ALVARES

Data: 18/09/2026 14:45:19-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diego Janisch Alvares
Agente de fiscalização

EMANUELE BAIFUS
MANKE:01993487
077

Assinado de forma digital
por EMANUELE BAIFUS
MANKE:01993487077
Dados: 2026.09.18 14:30:41
-03'00'

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-01
1	A2.4	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS outorga/cadastro SIOUT de captação da unidade, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.1 apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-03
2	A2.4 E A2.26	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS outorga/cadastro SIOUT de captação da unidade ou documento de desativação do poço junto ao DRH , conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.1 apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-05
3	A2.4	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS outorga/cadastro SIOUT de captação da unidade, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.1 apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-09A
4	A2.4	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS outorga/cadastro SIOUT de captação da unidade, conforme solicitado no ofício de fiscalização: Item 4.1 apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-09A
5	A2.14	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente em tubulação/conexão/registro
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Realizada filmagem

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CHI-01
6	A2.14	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente em tubulação/conexão/registro
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Tubulação quebrada. Realizada filmagem

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
7	A5.1	CONSTATAÇÃO	Identificação ausente ou ilegível.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
8	A5.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento ou cercamento danificado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
9	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa não apresenta dispositivo de travamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
10	A5.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de extravasor protegido por tela ou presença de tela danificada, permitindo a entrada de potenciais contaminantes
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
11	A5.6	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção na tubulação de ventilação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
12	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
13	A5.18	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
14	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta entorno da estrutura.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Vegetação impossibilita acesso ao registro do reservatório

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-02
15	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta entorno da escada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Vegetação dificulta acesso a escada do reservatório

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-02
16	A5.12	CONSTATAÇÃO	Estrutura elevada com para-raios aterrado de forma inadequado e em contato com a estrutura do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
17	A5.14	CONSTATAÇÃO	Escada de acesso ao reservatório apresenta pontos danificados/oxidados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
18	A5.5	CONSTATAÇÃO	Abertura de inspeção apresenta tela de proteção danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
19	A6.1	CONSTATAÇÃO	Reagentes com validade vencida
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências reagentes fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Solução tampão pH 7, KH ₂ PO ₄ val: 07/26; Solução tampão pH 10, H ₃ BO ₃ /KCl val: 07/26; Colilert val: 04/06/2026 e 10/07/2026.

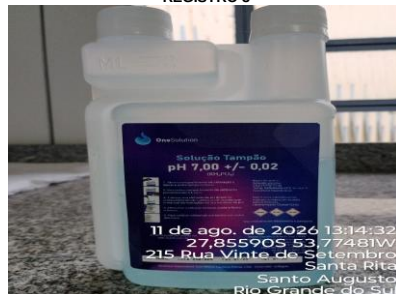
REGISTRO 1



REGISTRO 2

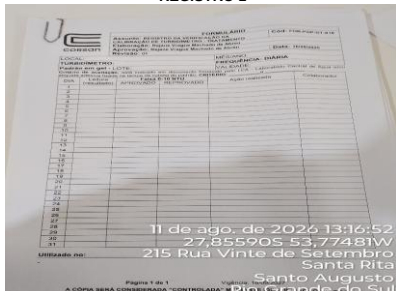


REGISTRO 3

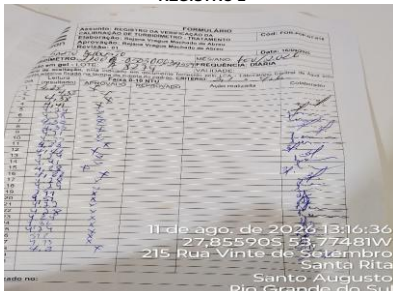


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
20	A6.3	CONSTATAÇÃO	Equipamento turbidímetro não possui rotina de verificação diária pelos operadores da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Último registro de calibração diária do Turbidímetro data de fevereiro de 2026; foram evidenciados formulários sem preenchimento.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
21	A6.3	CONSTATAÇÃO	Equipamento Phmmetro não possui rotina de verificação diária pelos operadores da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Sem calibração diária do Phmetro ; foram evidenciados formulários sem preenchimento.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
22	A6.4	CONSTATAÇÃO	No momento da fiscalização, constatou-se a ausência de registro de calibração do equipamento Turbidímetro, por meio de etiqueta de identificação ou certificado de calibração.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
23	A6.4	CONSTATAÇÃO	No momento da fiscalização, constatou-se a ausência de registro de calibração do equipamento Phmetro, por meio de etiqueta de identificação ou certificado de calibração.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
24	A6.7	CONSTATAÇÃO	Extintor vencido
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
25	A6.13	CONSTATAÇÃO	Não há identificação nos armários.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação dos locais de armazenamento no laboratório químico.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
26	A6.22	CONSTATAÇÃO	Não evidenciada comprovação de treinamento/capacitação de todos os operadores para controle de qualidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
27	A6.24	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório água - Santo Augusto
28	A6.25	CONSTATAÇÃO	Não há plano de contingência e emergência para essa unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
29	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Parque de hidrômetros com 252 (20%) unidades com tempo de uso superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Parque de hidrômetros com unidades com tempo de uso superior a 7 anos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

ST	USUÁRIO	CATEGORIA PRINCIPAL	SUB-CATEGORIA	NUM. MEDIDOR	DATA INSTALAÇÃO	VALIDADE	END. USUÁRIO
01	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	116.4848	09/03/19	202	RUA PRESIDENTE CASTELO BRANCO 440-CENTRO
02	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	116.4851	29/12/18	202	RUA IMACULADA-CENTRO-CHAPETTA-RE
03	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	116.4852	17/02/17	202	RUA IMACULADA-CENTRO-CHAPETTA-RE
04	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	116.4853	31/03/17	202	RUA PRESIDENTE BETULO VARGAS-CENTRO
05	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.008970	01/08/17	202	RUA ESTERONIA HONDESI-ASA-BARRIO N
06	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009138	05/08/17	202	RUA THOMAS DE CARVALHO-ESTADO-CENTRO
07	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009139	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
08	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009140	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
09	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009141	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
10	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009142	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
11	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009143	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
12	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009144	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
13	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009145	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
14	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009146	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
15	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009147	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
16	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009148	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
17	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009149	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
18	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009150	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
19	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009151	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
20	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009152	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
21	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009153	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
22	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009154	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
23	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009155	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
24	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009156	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
25	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009157	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
26	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009158	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
27	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009159	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
28	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009160	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
29	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009161	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
30	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009162	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
31	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009163	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
32	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009164	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
33	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009165	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
34	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009166	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
35	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009167	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
36	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009168	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
37	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009169	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
38	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009170	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
39	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009171	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
40	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009172	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
41	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009173	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
42	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009174	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
43	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009175	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
44	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009176	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
45	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009177	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
46	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009178	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
47	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009179	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
48	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009180	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
49	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009181	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
50	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009182	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
51	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009183	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
52	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009184	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
53	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009185	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
54	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009186	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
55	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009187	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
56	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009188	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
57	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009189	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
58	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009190	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
59	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009191	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
60	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009192	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
61	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009193	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
62	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009194	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
63	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009195	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
64	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009196	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
65	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009197	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
66	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009198	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
67	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009199	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
68	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009200	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
69	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009201	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
70	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009202	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
71	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009203	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
72	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009204	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
73	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009205	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
74	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009206	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
75	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009207	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
76	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009208	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
77	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009209	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
78	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009210	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
79	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009211	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
80	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009212	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
81	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009213	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
82	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009214	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
83	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009215	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
84	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009216	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
85	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009217	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
86	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009218	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
87	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009219	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
88	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009220	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
89	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009221	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
90	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009222	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
91	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009223	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
92	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009224	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
93	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009225	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
94	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009226	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
95	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009227	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
96	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009228	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
97	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009229	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
98	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009230	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
99	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009231	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N
100	Rua	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL 'F'	117.009232	05/08/17	202	RUA CARLOS F. RABELO-ASA-BARRIO N

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
30	AE1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado planejamento para substituição de hidrômetros com tempo de uso superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
31	AE1.5	CONSTATAÇÃO	Não há um planejamento para a substituição das redes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
32	AE1.7	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de pesquisa de vazamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
33	AE1.10	CONSTATAÇÃO	RSAE-AGESAN não estava disponível ao público
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não utilizar o regulamento de serviços de água e esgoto homologado pela AGESAN-RS.
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
34	AE1.12	CONSTATAÇÃO	O código de defesa do consumidor não estava disponível ao público
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários cópia do Código de Defesa do Consumidor.
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
35	AE1.15	CONSTATAÇÃO	Extintor vencido
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Manutenção válida até Janeiro de 2025

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
36	-	CONSTATAÇÃO	Índice de perdas excede o valor da meta estabelecida no TAAC para 2022 que seria de 33%. Índice de perdas informado anexo 2: 40,8%
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não implementar, na forma e nos prazos previstos, as metas definidas e aprovadas nos planos de saneamento básico editados pelo titular dos serviços e nos contratos de programa ou concessão.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

14. N. Total de ligações	1485
15. N. Total de economias	1563
16. Percentual de hidrometração	88,12%
17. Perda mensal (%)	40,8%
18. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	0
19. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	o número de atendimentos físico, em loja, é muito baixo e não possibilita a geração de um indicador considerado válido
20. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	0,0

REGISTRO 2



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

6.2.1.2. metas de redução de perdas na distribuição de água ("Índice de Perdas na Distribuição da Água"):

Ano	Índice de Perdas na Distribuição - IPD (%)
Ago/2022	33%
Dez/2030	31%
Dez/2033	30%

6.2.2. A aferição dos Índices de Cobertura dos Serviços e do Índice de Perdas na Distribuição da Água será realizada conforme critérios definidos no Anexo II - Cálculo dos Índices. Eventuais normas legais e/ou regulatórias supervenientes poderão alterar estes Índices, desde que respeitado o Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
37	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

4.2. Apresentar o número de funcionários que atuam na operação, por cargo e função, em cada Município.

No que se refere a ao dimensionamento de equipes não se aplica, pois se trata de risco ordinário da empresa; modelo contratual adotado com a privatização da Companhia (conforme Cláusula 12.1.2.1 e 12.1.2.2 do Aditivo ao Contrato de Concessão - TAAC). Em síntese, a eficiência da Concessionária titular dos serviços, deve ser aferida sobre o resultado obtido pela concessionária (cumprimento de metas e indicadores de desempenho, aqui traduzidos pela regularidade do abastecimento), e não sobre os meios utilizados para atingir esse resultado (como o número de funcionários que atuam na área de operação do sistema).

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
38	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.9 Laudos de qualidade/ potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	SISÁGUA semestral do 1º e 2º semestres 2025 de 2026

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
39	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.9 Laudos de qualidade/ potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	SISÁGUA mensal de 2025, mês julho até mês dezembro

ANEXOS I e II - 2521/2026 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
40	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.9 Laudos de qualidade/ potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses: Não encaminhadas as análises de agrotóxicos da portaria estadual 320 de 2014.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Semestre 2 de 2025 e Semestre 1 de 2026 para todos os poços do sistema.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
41	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item: 4.10 Laudos de qualidade/ potabilidade de água <u>distribuída</u> dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	SISAGUA mensal rede de distribuição de (07/2025 até 12/2026)

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
42	-	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a AGESAN-RS, conforme solicitado no ofício de aviso de fiscalização: Item 4.14 Em caso dos serviços do item 4.13 forem prestados por empresas terceirizadas, enviar a relação das empresas e seus respectivos contratos com prazos de vigência dos mesmos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 2521/2026 TNC

Município: Chiapetta

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Dia H:Min	Unidade	A2.1 Id.	A2.2 Cerca.	A2.3, A2.5 Entorno	A2.6 Bomba reserva	A2.8 Elétrica	A2.9, A2.22 Seg.	A2.10 Consrv. Limpeza	A2.11, A2.16 Coluna/ Laje	A2.12, A2.15 Tampa/ Drenos	A2.13 M. risco	A2.7, A2.14 Vaza.	A2.17 Macro.	A2.20, A2.23. A2.24 Armaz. Químicos	A2.21 Químicos	A2.26 Unidade atv.	A2.4 Out.
	CHI-01	SIM	SIM	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
	CHI-05	SIM	SIM	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
	CHI-09A	SIM	NÃO	SIM	N/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Out. - Outorga; Seg. - Segurança; Consrv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Vaza. - Vazamento; Macro. - Macromedidor; Armaz- Armazenamento; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 2521/2026 TNC

Município: Chiapetta

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações / NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIOS

Dia H:Min	Unidade	A5.1 Id.	A5.2 Cerca.	A5.3, A5.4 Vaza.	A5.5 Tampa insp.	A5.6 Ventilação	A5.7 Controle nível	A5.8 Extravasor	A5.9, A5.10, A5.14, A5.16 Segurança	A5.12 Para-Raio	A5.13 Sinal. Obst.	A5.15 Elétrica	A5.17 Consrv. Limpeza.	A5.18 M. risco	A5.11 Limpeza do R.
	R 01	NÃO	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM
	R 02	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	N/A	N/A	NÃO	SIM	SIM	SIM
		ATERRAMENTO ENCOSTADO NA ESTRUTURA													
	R 03	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	N/A	N/A	N/A	NÃO	NÃO	NÃO
		DESATIVADO													

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Vaza. - Vazamento; Tampa insp. - Tampa de abertura de inspeção; Limpeza do R. - Certificado e laudo de limpeza do reservatório; Sinal. obst. - Sinalização de obstáculo elevado; Consv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 2521/2026 TNC

Município: Chiapetta

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: LABORATÓRIO

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A6. LABORATÓRIO ÁGUA	A6.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?		X		
	A6.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?	X			
	A6.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?		X		
	A6.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.		X		
	A6.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?		X		
	A6.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?	X			
	A6.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.		X		NÃO TEM NO LABORATÓRIO
	A6.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?	X			
	A6.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?	X			
	A6.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?	X			
	A6.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?	X			
	A6.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?		X		
	A6.13	Os armários possuem identificação adequada?		X		
	A6.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?	X			
	A6.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?	X			
	A6.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?	X			
	A6.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?	X			
	A6.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?			X	
	A6.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	A6.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?	X			
	A6.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	A6.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?		X		
	A6.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	X			
	A6.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A6.25	As estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	A6.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 2521/2026 TNC

Município: Chiapetta

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ÁREA COMERCIAL

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
ÁREA COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?	X			
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?		X		
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?	X			
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?	X			
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?		X		
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?	X			
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	X			
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	AE1.10	RSAB - AGESAN-RS está disponível ao público?		X		
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?		X		
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?		X		
	AE1.14	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	AE1.16	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			X	
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	X			
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			X	
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	

	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedicação? Informar de onde.		NÃO			
	Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedicação? Informar de onde.		NÃO			
	Existe almoxarifado na estrutura operacional?		SIM			
	Existe macromedicação em algum setor da rede de distribuição?		NÃO			
	Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?		NÃO, VEM DE SANTA ROSA			
	Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?		OKE			
	O contrato entre titular e prestador de serviço apresenta os anexos indicando existência de obrigações adicionais? Caso sim, estas obrigações estão no prazo?					

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE CHIAPETTA PROCESSO 2521/2026

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 1993/2025**1. Identificação da Fiscalização:**

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
11/08/26	Início: 10:00	Término: 16:00	Rua Carvi Chiapetta, 519 – Chiapetta/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no município de Chiapetta.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Diego Janisch Alvares	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Barbara Bichet da Rocha	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Darlan Marcelo Flores			darlan.flores@coman.com.br
4. Jereemias Weiskert			jereemias.weiskert@coman.com.br
5.			
6.			
7.			
8.			

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

Decisão	Planejado	Realizado
a) Fiscalização de poço	3	3
b) Fiscalização de reservatório de água	3	3
c) Fiscalização de área comercial. (Escritório/Loja).	1	1
d) Fiscalização de laboratório	1	1
e) Tempo estimado fiscalização (dias)	0,5	0,5
f)		
g)		

5. Observações

Observações:

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE CHIAPETTA PROCESSO 2521/2026

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 1993/2025

Observações:

6. Pendência identificada

	Decisão	Responsável	Data limite
a)			
b)			
c)			

7. Automóvel utilizado: S10

Data: 11/08/26

Horário inicial: _____

Horário final: _____

Data: _____

Horário inicial: _____

Horário final: _____

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

9. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 11 / 08 / 2026



Diego Janisch Alvares

Agente de Fiscalização

ANEXOS

Chiapetta 2026

Chiapetta 2521/2026



CHI-01



CHI-05



CHI-09A



R-03



R-01



R-02



Laboratório Corsan - Santo

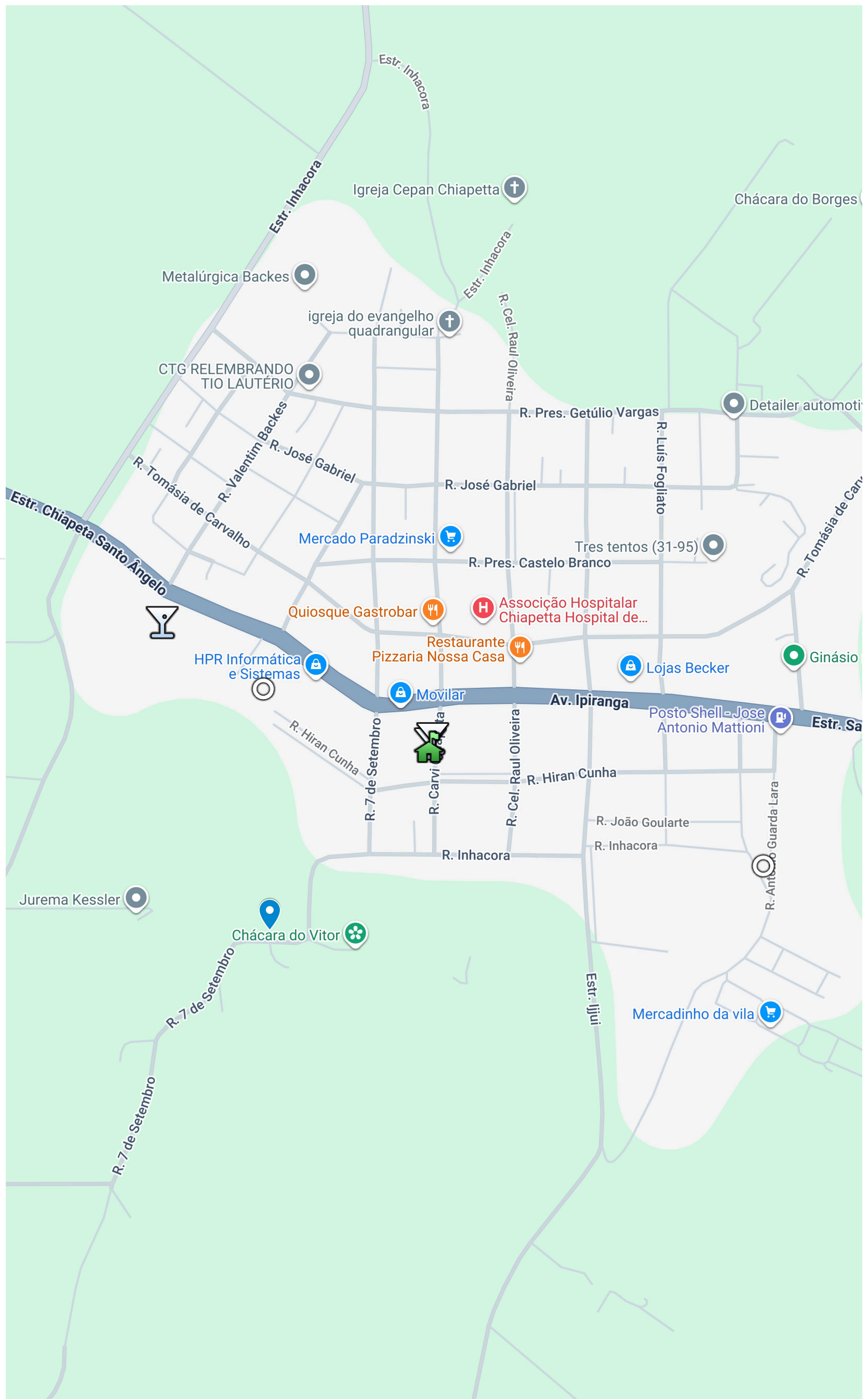
Augusto



US Chiapetta



CHI-03



ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	Poço-01	Subterrâneo	Estr. Chiapeta Santo Ângelo, 446, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9224786, -53.9457430)
2	Poço-03	Subterrâneo	Rua 7 de Setembro, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.926829, -53.945662)
3	Poço-05	Subterrâneo	R. Antônio Guarda Lara, 280, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.92573541778396, -53.93534915831154)
4	Poço-09A	Subterrâneo	Rua Sem Denominação, 0, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9294304, -53.9317833)
Possui outorga: () Sim (X) Não			Validade da outorga: n/a
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: n/a			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: n/a

Obs: Os poços possuem cadastro no SIOUT, válidas conforme anexo "MEIO AMBIENTE - Poços - Regularização Outorgas"

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tempo de funcionamento (h/dia): n/a				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

Obs: Município abastecido por captação subterrânea, não possui Estação de Tratamento de água (ETA).

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
Poço-01	Estr. Chiapeta Santo Ângelo, 446, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9224786, -53.9457430)	CHI - 01
Poço-03	Rua 7 de Setembro, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.926829, -53.945662)	CHI - 03
Poço-05	R. Antônio Guarda Lara, 280, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.92573541778396, -53.93534915831154)	CHI - 05
Poço-09A	Rua Sem Denominação, 0, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9294304, -53.9317833)	CHI - 9A

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
Trecho 1	-27.9294964, -53.9318074	-27.9255844, -53.9352386		TRATADA	Ferro Fundido	150	715,3

					(FF)		
Trecho 2	-27.9255844, -53.9352386	-27.9254124, -53.9421658		TRATADA	PVC - Policloreto de Vinila	100	695,6
Trecho 3	-27.9254523, -53.9405419	-27.9239789, -53.9405914		TRATADA	PVC - Policloreto de Vinila	100	157,1
Trecho 4	-27.9255844, -53.9352386	-27.9254124, -53.9421658		TRATADA	PVC - Policloreto de Vinila	100	668,9
Trecho 5	-27.9254124, -53.9421658	-27.9238102, -53.9421448		TRATADA	Ferro Fundido (FF)	150	166,8
Trecho 6	-27.9266509, -53.9456394	-27.9252884, -53.9434518		TRATADA	PVC - Policloreto de Vinila	75	393
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R - 01	Apoiado (RAP)	Reservatório	Aço	R. Carvi Chiapeta, 164, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9234570, -53.9421902)	50	04/09/2023
R - 02	Elevado (REL)	Reservatório	Concreto	R. Carvi Chiapeta, 164, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9234570, -53.9421902)	50	04/09/2023
RES IPIRANGA	Elevado (REL)	Reservatório	Aço	R. Valentim Backes, 0, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9211255, -53.9479840)	10	
Total						

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	Distribuição	Residencial, comercial e publica	PVC - Policloreto de Vinila	22292,5
2	Distribuição	Residencial, comercial e publica	PVC - Policloreto de Vinila	393
Total				

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Ultrassônico	Poço-01	Estr. Chiapeta Santo Ângelo, 446, Chiapetta - RS,

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

	o Carretel		98760-000 - (-27.9224786, -53.9457430)
2	Ultrassônico o Carretel	Poço-03	Rua 7 de Setembro, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.926829, -53.945662)
3	Ultrassônico o Carretel	Poço-05	R. Antônio Guarda Lara, 280, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.92573541778396, -53.93534915831154)
4	Ultrassônico o Carretel	Poço-09A	Rua Sem Denominação, 0, Chiapetta - RS, 98760-000 - (-27.9294304, -53.9317833)

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
FFE78A	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Presidente Getúlio Vargas 1645, -27.917480/-53.935459
FFE7A5	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Av Ipiranga n 675, -27.919510/-53.949139
FFE960	GALAX.IA	LOGGER DE PRESSÃO	Rua Valentin Backes 45, -27.920240/-53.947559

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
	Setorizaçã o	Registro	Avenida Ipiranga -27,92265 -53,942273
	Setorizaçã o	Registro	Ruas Antonio Guarda Lara -27,925575 -53,935287
	Setorizaçã o	Registro	Rua Carvi Chiapeta -27,9237 -53,942157
	Setorizaçã o	Registro	Rua Carvi Chiapeta -27,923905 -53,942152
	Setorizaçã o	Registro	Rua Carvi Chiapeta -27,923943 -53,942215
	Setorizaçã o	Registro	Avenida Ipiranga -27,92255 -53,942126
	Setorizaçã o	Registro	Avenida Ipiranga -27,92254 -53,942237
	Setorizaçã o	Registro	Rua Tomasia de Carvalho -27,919318 -53,946855
	Setorizaçã o	Registro	Rua 7 de Setembro -27,921524 -53,943393
	Setorizaçã o	Registro	Rua Valentim Backes -27,919951 -53,947361
	Setorizaçã o	Registro	Rua Valentim Backes -27,916957 -53,945145
	Setorizaçã o	Registro	Ruas Antonio Guarda Lara -27,926929 -53,935589
	Setorizaçã o	Registro	Rua Estanislau Konageski -27,927033 -53,935345
	Setorizaçã o	Registro	Rua Inhaçora -27,925368 -53,938993
	Setorizaçã o	Registro	Rua Hiran Cunha -27,924095 -53,943606
	Setorizaçã o	Registro	Rua Teodomiro de Souza -27,920158 -53,938991
	Descarga	Registro	Estrada Chiapeta Santo Angelo -27,92245 -53,945776
	Setorizaçã o	Registro	Estrada Chiapeta Santo Angelo -27,922446 -53,945786

	Descarga	Registro	Rua 7 de Setembro	-27,926675	-53,945717
	Setorização	Registro	Rua 7 de Setembro	-27,926676	-53,945701
	Descarga	Registro	Ruas Antonio Guarda Lara	-27,92557	-53,935415
	Setorização	Registro	Ruas Antonio Guarda Lara	-27,925595	-53,935415
	Descarga	Registro	Rua Sem Denominacao	-27,929398	-53,931813
	Setorização	Registro	Rua Sem Denominacao	-27,929403	-53,931833
	Setorização	Registro	Rua Presidente Getulio Vargas	-27,916455	-53,945996
	Setorização	Registro	Rua Valentim Backes	-27,92115	-53,947983

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Localização

13. LABORATÓRIOS

LAB	Sistema	Tipo	Localização

14. N. Total de ligações	1465
15. N. Total de economias	1563
16. Percentual de hidrometração	88,12%
17. Perda mensal (%)	40,8%
18. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	0
19. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	o número de atendimentos físico, em loja, é muito baixo e não possibilita a geração de um indicador considerado válido
20. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	6,0