

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1147/2025 – RTF**Fiscalização regular no Sistema de
Abastecimento de Água e Sistema de
Esgotamento Sanitário de Nova Araçá/RS.****1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

No dia 21 de maio de 2025, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) da Corsan no município de Nova Araçá. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS	DESCRIÇÃO
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o Programa de Perdas de Água da Agesan-RS
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Nova Araçá foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um turno, havendo reunião no início da tarde, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular inicial.

2.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O SAA de Nova Araçá consta implementado e funcional, sendo gerido e operado pela CORSAN. A unidade da CORSAN de Nova Araçá/RS é vinculada a unidade polo de Nova Prata/RS.

2.1.1. CAPTAÇÃO

O SAA do município de Nova Araçá realiza a captação de água bruta por meio de poços artesianos, conforme apresentado na Tabela 1. Existem no município 11 poços tubulares profundos, sendo que apenas 8 estão operando. Dos três poços fora de operação, o poço NAR 11 está inoperante devido a um processo judicial, enquanto o poço NAR 09 está momentaneamente sem uso e o NAR 10 está permanentemente desativado.

Tabela 1 - Informações dos pontos de captação de água bruta do SAA.

Nome	Endereço	Q média (m³.h-1)	Método de acionamento*	Profundidade (m)	Situação
NAR-03	Rua Guido Zuchetti, n. 53 Lat: -28,66098518492 Long: -51,75983117840	20,0	Timer	136,0	Em operação.
NAR-05	Rodovia RS 324, n. 910 Lat: -28,65930182614 Long: -51,7675219934	10,0	Timer	106,0	Em operação.
NAR-06	Rua Giuseppe Moresco, n.12 Lat: -28,66019611455 Long: -51,7713572731	15,0	Timer	150,0	Em operação.
NAR-09	Rua Ernesto Mortari, n. 63 Lat: -28,665098217728 Long: -51,74645087475	5,0	Timer	246,0	Fora de operação.
NAR-10	Rodovia RS 324, s/n. Lat: -28,6536 Long: -51,7871	10,0	-	222,0	Fora de operação.
NAR-10A	Rodovia RS 324, s/n. Lat: -28,6536 Long: -51,7871	10,0	Timer	222,0	Em operação.
NAR-11	Rua Linha Cascais, n. 60 Lat: -28,646799057303 Long: -51,73498748924	7,0	-	238,0	Fora de operação.
NAR-15	Rodovia RS 324, n. 137 Lat: -28,64484312338 Long: -51,79264846422	20,0	Radiofrequência	168,0	Em operação.
NAR-17	Rua Linha Capoeirinha, n. 275 Lat: -28,63724662143 Long: -51,787117675749	10,0	Radiofrequência	198,0	Em operação.
NAR-20	Rua Linha Capoeirinha, n. 350 Lat: -28,635113297398 Long: -51,78253479617	15,0	Radiofrequência	240,0	Em operação.
NAR-22A	Rua Linha Capoeirinha, s/n. Lat: -28,6344108156 Long: -51,78141873517	8,0	Timer	156,0	Em operação.

2.1.2. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

As águas captadas são tratadas junto a alguns poços, via procedimento simplificado com a aplicação de cloro e flúor. No poço NAR 09, que está momentaneamente fora de operação, a água é tratada diretamente no poço. Além disso, no local há uma casa de químicos onde são preparados e armazenados os produtos empregados no tratamento. A água captada nos poços NAR 03, 05, 06, 10A, 15, 17, 20 e 22A é enviada e tratada no poço NAR-03, formando o sistema 1.

A coleta e a realização de análises básicas da água tratada dos poços, são realizadas a cada dois dias no laboratório localizado em Nova Araçá. Os parâmetros analisados são: pH, cloro livre, fluoretos, cor aparente, turbidez, gosto e odor. Ressalta-se que o pH é executado com frequência semanal.

Além disso, uma vez na semana, as amostras de água bruta e tratada dos poços são coletadas para serem enviadas ao laboratório da ETA de Nova Prata para a realização das análises biológicas (coliformes totais e *Escherichia coli*), bem como cloro residual livre que é analisado apenas em relação à água tratada. Nesse laboratório também são efetuadas as análises de pontos coletados na rede de distribuição. Mensalmente são avaliados 10 pontos da rede e monitorados os parâmetros: turbidez, cor aparente, cloro residual livre, gosto, odor, coliformes totais e *Escherichia coli*. No total são amostrados 5 pontos na rede de distribuição por mês, os quais são avaliados: turbidez, cor aparente, cloro residual

livre, odor, gosto, coliformes totais e *Escherichia coli*. As análises microbiológicas na água bruta são mensais e na tratada, semanais.

Além das análises locais, semestralmente são realizados monitoramentos de substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos, desinfetantes e produtos secundários, radioatividade e padrões organolépticos, os quais são analisados em laboratório externo.

2.1.3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA BRUTA E TRATADA

O SAA possui 10 elevatórias de água tratada, 9 são do tipo *booster*, sendo que a bomba é do tipo submerso e se localiza diretamente na rede principal de abastecimento de água, ou seja, não possui poço de sucção e 1 do tipo poço úmido, a qual possui um poço onde localiza-se a bomba submersa. A EBAT junto ao poço NAR 05 está em processo de instalação sem previsão de conclusão e a EBAT 10 encontra-se desativada.

Tabela 2 – EBATs de Nova Araçá.

Nome	Endereço	Tipo
EBAT Concreto	Rua Guido Zuchetti, n. 53 Lat: -28,66098518492 Long: -51,75983117840	Booster
EBAT Fibra	Rua Guido Zuchetti, n. 53 Lat: -28,66098518492 Long: -51,75983117840	Booster
EBAT Metálica	Rua Guido Zuchetti, n. 53 Lat: -28,66098518492 Long: -51,75983117840	Booster
EBAT Dona Irene	Rua Ernesto Lobato, s/n. Lat: -28,661607244811 Long: -51,745965452338	Booster
EBAT Severino Frasson	Rua Severino Frasson, n. 172 Lat: -28,660191725935 Long: -51,73936189821	Booster
EBAT Integração	Rua das Orquídeas, n. 100 Lat: -28,66009402290 Long: -51,756831238	Poço úmido
EBAT Loteamento Sol Poente	Loteamento novo, rua sem nome Lat: -28,6553131912 Long: -51,75187452565	Booster
EBAT Loteamento Silvestri	Loteamento novo, rua sem nome Lat: -28,665904433469 Long: -51,750490547323	Booster
EBAT junto Poço NAR 05	Rodovia RS 324, n. 910 Lat: -28,65930182614 Long: -51,7675219934	Booster
EBAT junto aos reservatórios R8 e R9	Rua Dona Luzia Lat: -28,6684689990 Long: -51,745500167878	Booster

2.1.4. RESERVATÓRIOS

O SAA de Nova Araçá conta com 16 reservatórios em operação, cuja principal função é a reservação de água. As características completas dos reservatórios estão apresentadas na Tabela 3.

Tabela 3 - Reservatórios de Nova Araçá.

Nome	Tipo	Material	Localização	Volume (m³)
R01	Apoiado	Concreto	Rua Guido Zuchetti, n. 53 Lat: -28,66098518492 Long: -51,75983117840	50
R02	Apoiado	Fibra	Loteamento Canan Lat: -28,665350478468 Long: -51,76019009174	20
R03	Apoiado	Fibra	Loteamento Canan Lat: -28,665350478468 Long: -51,76019009174	20
R04	Apoiado	Fibra	Loteamento Canan Lat: -28,665350478468 Long: -51,76019009174	20
R05	Apoiado	Inox	Loteamento Integração Lat: -28,655274470742 Long: -51,75190031583	30
R06	Apoiado	Concreto	Rua Ernesto Lolato Lat: -28,661548869121 Long: -51,745997550616	100
R07	Apoiado	Inox	Rua Ernesto Bordignon Lat: -28,662463666989 Long: -51,752306106639	50

R08	Elevado	Fibra	Rua Dona Luiza Lat: -28,668468999094 Long: -51,745500167878	20
R09	Elevado	Ferro	Rua Dona Luiza Lat: -28,668468999094 Long: -51,745500167878	30
R10	Apoiado	Fibra	Rua Severino Frasson Lat: -28,662823 Long: -51,73758993	20
R11	Apoiado	Inox	Rua Jose Marchioro, Lat: -28,663941011108 Long: -51,771718690345	20
R12	Elevado	Inox	Rua Dorvalino Zuchetti Lat: -28,666191207518 Long: 51,77086346665	50
R13	Apoiado	Inox	Loteamento Bella Vista Lat: -28,665350478468 Long: -51,76019009174	30
R14	Elevado	Inox	Loteamento Sol Poente Lat: -28,654022 Long: -51,749479	50
R15	Apoiado	Inox	Loteamento Silvestre Lat: -28,669400 Long: -51,748878	50
R16	Apoiado	Inox	Rodovia RS 324, n. 910 Lat: -28,65930182614 Long: -51,7675219934	30

2.1.5. MONITORAMENTO DE VAZÕES

A fiscalização verificou o controle do balanço hídrico no SAA de Nova Araçá. Todos os poços possuem macromedidores instalados na saída, e há medidores adicionais nas EBAT Concreto, EBAT Fibra e EBAT Metálica. O prestador de serviço informou que são realizadas aferições periódicas desses medidores utilizando o método do tonel, contudo, não há registros dessas aferições. É importante destacar que o SAA de Nova Araçá não realiza importação nem exportação de água.

2.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de Nova Araçá não possui Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) implantado. Segundo o que consta em resposta ao Ofício Agesan-RS n. 1156/2025, não há previsão de investimentos destinados à implantação do sistema no horizonte de 24 meses.

2.3. COMERCIAL

A Unidade de Saneamento (US) da Corsan em Nova Araçá, localizada na Rua Guido Zuchetti, n. 53, não oferece atendimento comercial no local. Para serviços comerciais, os moradores devem se dirigir à unidade de Nova Prata, situada na Avenida Borges de Medeiros, n. 1977.

No mesmo endereço da US em Nova Araçá, opera um laboratório para análises básicas da qualidade da água. Este laboratório é responsável por monitorar a água proveniente dos poços de Nova Araçá, Nova Bassano, Paraí e São Jorge. Adicionalmente, a US abriga o poço NAR 03 e o sistema de tratamento que une os poços, centralizado no reservatório 1.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 44 NCs referentes ao SAA do município de Nova Araçá, além do acompanhamento das 125 NCs do processo anterior. As NCs que não foram resolvidas dentro do prazo foram transferidas para o TAS 561/2024.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de

abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

4. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 12 de junho de 2025.

Participantes da Fiscalização:



Documento assinado digitalmente
LEONARDO RODRIGUES MOREIRA
Data: 16/06/2025 11:44:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Leonardo Rodrigues Moreira
Assessor Ambiental

Responsável pela elaboração e pelo relatório:



Documento assinado digitalmente
GIULIA PACHECO CARRARD
Data: 12/06/2025 14:20:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Giúlia Pacheco Carrard
Agente de fiscalização

De acordo,



Documento assinado digitalmente
EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 16/06/2025 10:21:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.:1147/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; regulatorio.corsan@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Nova Araçá/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 21/05/2025 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Giúlia Pacheco Carrard

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Leonardo Moreira Rodrigues

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Assessor Ambiental

EMAIL: ambiental@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Giúlia Pacheco Carrard

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 12 de junho de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **GIULIA PACHECO CARRARD**
Data: 12/06/2025 14:20:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Giúlia Pacheco Carrard
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**
Data: 16/06/2025 10:21:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 03
1	A2.14	CONSTATAÇÃO	Há um vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



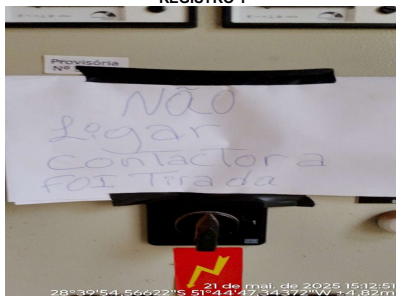
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 03
2	A2.20	CONSTATAÇÃO	Sujeira acumulada no gerador de hipoclorito.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 09
3	A2.8	CONSTATAÇÃO	O poço está desativado momentaneamente e parte do seu painel elétrico foi removido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Os equipamentos não estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 09
4	A2.9	CONSTATAÇÃO	A lâmpada da casa do quadro de comando não está funcionando
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 09
5	A4.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na casa de químicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inadequado e/ou armazenamento inadequado
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 10A
6	-	CONSTATAÇÃO	Não foi identificado no Anexo II a presença do Poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 10A
7	A2.2	CONSTATAÇÃO	O portão da unidade está danificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 10A
8	A2.14	CONSTATAÇÃO	Há um vazamento no expurgo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço junto ao poço NAR - 17
9	-	CONSTATAÇÃO	Apresentar cronograma de retomada das atividades da unidade, ou em caso de desativação permanente apresentar cronograma para desativação e remoção completa das estruturas da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 20
10	A2.10	CONSTATAÇÃO	Resíduos de poda acumulados no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	NAR - 22A
11	A2.10	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-2
12	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa do reservatório estava aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-03
13	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa do reservatório estava aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-06
14	A5.2	CONSTATAÇÃO	O cercamento apresenta falhas na tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-06
15	A5.17	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água parada na parte superior do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-08
16	A5.1	CONSTATAÇÃO	A placa não esta posicionada adequadamente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

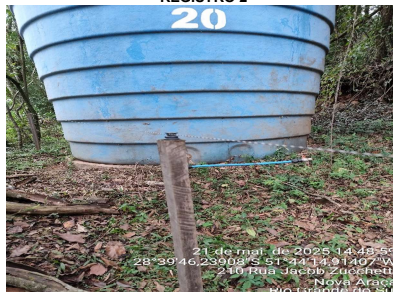


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-10
17	-	CONSTATAÇÃO	Não foi possível acessar o reservatório pois o mesmo tinha cerca elétrica e a prestadora de serviço não tinha equipamento para desativar a eletricidade do cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não facilitar à fiscalização da AGESAN-RS o acesso às instalações, bem como a documentos e quaisquer outras fontes de informação pertinentes ao objeto da fiscalização.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-11
18	A5.17	CONSTATAÇÃO	A mangueira da marcação do nível está danificada, impedida a correta leitura do nível do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-14
19	A5.14	CONSTATAÇÃO	A grade de proteção da caixa de registro está deslocada e solta, não protegendo de eventuais quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-15
20	A5.10	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-15
21	A2.5	CONSTATAÇÃO	Tampa do reservatório estava aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 8
22	A3.9	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório
23	A6.21	CONSTATAÇÃO	Não foi possível acessar no laboratório os registros dos resultados das análises de água realizadas no último ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório
24	A6.10	CONSTATAÇÃO	Os resíduos químicos líquidos das análises são descartados na pia.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Descarte de resíduos em local inadequado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
25	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 1.3 Contrato de Concessão.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
26	-	CONSTATAÇÃO	Não há US de atendimento comercial em Nova Araçá. O usuário necessita deslocar-se até Nova Prata para solicitar atendimento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
27	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.1.1 que deveria constar todos os elementos cartográficos do Estudo de Concepção do Sistema Público de Abastecimento de Água da área de atuação do prestador, incluindo o Cadastro Técnico do Sistema, atualizado para o ano findo não possui data e está em desacordo com as informações enviadas no Anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
28	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 3.1.2 os dados atualizados até o ano findo, dos sistemas existentes, em obras, ou projetados para os próximos 24 meses, incluindo alterações dos mananciais superficiais e subterrâneos, captações, condutos adutores e sub-adutores, estações elevatórias, reservatórios, estações de tratamento, rede de distribuição, válvulas, comportas e demais aparelhos, sistemas elétricos, sistemas de automação, ligações prediais, vias de acesso
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
29	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.1.3 as obras realizadas no ano findo e projetadas para os próximos 24 meses, por município, deverão ser localizadas conforme 3.1.1 acima, e sua descrição atender ao item 3.1.2, relacionando-as com os objetivos, metas e ações do Plano Municipal de Saneamento Básico não corresponde ao documento encaminhado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
30	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.2.2 as obras realizadas no ano findo e projetadas para os próximos 24 meses, por município, com as especificações de cada parte do sistema, deverão guardar relação com o sistema cartográfico descrito em 3.2.1 e os dados textuais ou numéricos deverão ser apresentados em meio digital no formato .xls ou compatível; não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
31	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.2.3 que deveria constar as obras realizadas e as previstas deverão ser localizadas conforme 3.2.1, e sua descrição atender ao item 3.2.2, relacionando-as com os objetivos, metas e ações do Plano Municipal de Saneamento Básico referente ao esgotamento sanitário não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
32	-	CONSTATAÇÃO	O item 3.2.4 relatório circunstanciado da situação das obras planejadas (não iniciadas, em andamento ou concluídas), a respectiva data de conclusão (prevista ou efetiva) não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
33	-	CONSTATAÇÃO	O item 4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função não foi enviado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-14
34	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN e Município de Nova Arica, foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01	13/06/2024	R. Guido Zucchetti	Apoiado	50
R02	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R03	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R04	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R05	13/06/2024	Lot. Integração	Apoiado	30
R06	13/06/2024	R. Ernesto Lobato	Apoiado	100
R07	12/06/2024	R. Ernesto Bandgen	Apoiado	50
R08	12/06/2024	R. Dona Luiza	Apoiado	20
R09	12/06/2024	R. Dona Luiza	Apoiado	30
R10	12/06/2024	Lot. Salvador	Apoiado	20
R11	12/06/2024	Rua José Marchetto	Apoiado	20
R12	12/06/2024	Rua Doralino Zucchetti	Elevado	50
R13	12/06/2024	Lot. Boa Vista	Apoiado	30

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-15
35	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN e Município de Nova Arica, foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01	13/06/2024	R. Guido Zucchetti	Apoiado	50
R02	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R03	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R04	13/06/2024	Lot. Canan	Apoiado	20
R05	13/06/2024	Lot. Integração	Apoiado	30
R06	13/06/2024	R. Ernesto Lobato	Apoiado	100
R07	12/06/2024	R. Ernesto Bandgen	Apoiado	50
R08	12/06/2024	R. Dona Luiza	Apoiado	20
R09	12/06/2024	R. Dona Luiza	Apoiado	30
R10	12/06/2024	Lot. Salvador	Apoiado	20
R11	12/06/2024	Rua José Marchetto	Apoiado	20
R12	12/06/2024	Rua Doralino Zucchetti	Elevado	50
R13	12/06/2024	Lot. Boa Vista	Apoiado	30

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Documentação
36	-	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o item 4.11 que deveria constar Relatório de problemas de qualidade/ potabilidade dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
37	A6.20	CONSTATAÇÃO	Presença de coliformes totais na água tratada no NAR 09 nos meses de abril e agosto de 2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos em legislação e/ou normas técnicas específicas da autoridade de saúde.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1					REGISTRO 1					
Desinfecção (10) (Cloro Residual Livre)	Número de dados > 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L		0		Desinfecção (10) (Cloro Residual Livre)	Número de dados < 0,6 mg/L		0		
	Número de dados < 0,6 mg/L		0			Saída do tratamento				
	Número de amostras analisadas		15			Número de amostras analisadas		15		
	Percentil 95		0,90			Percentil 95		1,12		
	Número de dados > 5,0 mg/L		0			Número de dados > 5,0 mg/L		0		
	Número de dados >= 0,2 e <= 5,0 mg/L		0			Número de dados >= 0,2 e <= 5,0 mg/L		0		
	Número de dados < 0,2 mg/L		0			Número de dados < 0,2 mg/L		0		
	Saída do tratamento					Saída do tratamento				
	Número de amostras analisadas		7			Número de amostras analisadas		5		
	Nº de amostras com presença de coliformes totais		2			Nº de amostras com presença de coliformes totais		1		
Coliformes Totais		Nº de amostras com ausência de coliformes totais		5		Nº de amostras com ausência de coliformes totais		4		
		Saída do tratamento				Saída do tratamento				
Escherichia coli (10)	Número de amostras analisadas		7		Escherichia coli (10)	Número de amostras analisadas		5		
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli		1			Nº de amostras com presença de Escherichia coli		0		
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli		6			Nº de amostras com ausência de Escherichia coli		5		
		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3			Amostra 3	Amostra 4		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
38	A6.20	CONSTATAÇÃO	Presença de E. Coli na água tratada no no poço NAR 09 no mês de abril de 2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos em legislação e/ou normas técnicas específicas da autoridade de saúde.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

	Número de dados $\geq 0,8$ mg/L $\pm 0,2$ mg/L	0		
	Número de dados $< 0,6$ mg/L	0		
	Saída do tratamento			
	Número de amostras analisadas	15		
	Percentil 95	0,90		
Desinfecção (1 ^o) (Cloro Residual Livre)	Número de dados $> 5,0$ mg/L	0		
	Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L	0		
	Número de dados $< 0,2$ mg/L	0		
	Saída do tratamento			
	Número de amostras analisadas	7		
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	2		
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	5		
	Saída do tratamento			
	Número de amostras analisadas	7		
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	1		
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	6		
	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
39	A6.20	CONSTATAÇÃO	Presença de coliformes totais na rede de disitribuição nos meses de abril, maio e dezembro de 2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos em legislação e/ou normas técnicas específicas da autoridade de saúde.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1			REGISTRO 2			REGISTRO 3		
Círculo Residual Livre (18,2)	Número de dados $\geq 0,6$ mg/L e $\leq 0,8$ mg/L	0	Círculo Residual Livre (18,2)	Número de dados $\geq 0,6$ mg/L e $\leq 0,8$ mg/L	0	Círculo Residual Livre (18,2)	Número de dados $\geq 0,6$ mg/L e $\leq 0,8$ mg/L	0
	Número de dados $< 0,6$ mg/L (19)	0		Referência ao Anexo XXI da PRC nº 5/2017	0		Número de dados $< 0,6$ mg/L (19)	0
	Sistema de distribuição			Número de dados $> 0,8$ mg/L (18)	0		Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	10		Número de dados $\geq 0,6$ mg/L e $\leq 0,8$ mg/L	0		Número de amostras analisadas	5
	Número de dados $> 5,0$ mg/L (18)	0		Número de dados $< 0,6$ mg/L (18)	0		Número de dados $> 5,0$ mg/L (18)	0
	Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L	0		Sistema de distribuição			Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L	0
	Número de dados $< 0,2$ mg/L (18)	0		Número de amostras analisadas	5		Número de dados $< 0,2$ mg/L (18)	0
Coliformes Totais (18)	Sistema de distribuição		Coliformes Totais (18)	Sistema de distribuição		Coliformes Totais (18)	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	10		Número de dados $> 5,0$ mg/L (18)	0		Número de amostras analisadas	5
	Nº de amostras com presença de coliformes totais (18)	3		Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L	0		Nº de amostras com presença de coliformes totais (18)	1
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	7		Número de dados $< 0,2$ mg/L (18)	0		Nº de amostras com ausência de coliformes totais	4

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
40	A6.20	CONSTATAÇÃO	Ausência de resultados para os últimos dozes meses para o poço NAR 11.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
41	A6.20	CONSTATAÇÃO	Ausência dos resultados mensais para o parâmetro de acrilamida e epícloridrina para todos os meses em todos os poços.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
42	A6.20	CONSTATAÇÃO	Ausência dos resultados de janeiro, fevereiro e março de 2025 para os poços NAR 03,05,06,10A,15,17,20 e 22A.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1147/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório
43	A6.21	CONSTATAÇÃO	Não foi possível acessar no laboratório os registros dos resultados das análises de água realizadas no último ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Análises de qualidade da água
44	A6.20	CONSTATAÇÃO	Não foram preenchidas as faixas de classificações das amostras coletadas, abrangendo todos os parâmetros analisados, em todos os meses e para todos os poços.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

Fluoreto ⁽¹⁾	Média anual das temperaturas máximas (°C)	27
	Mínimo recomendado no Anexo XXI da PRG nº 5/2017	0,8
	Máximo recomendado no Anexo XXI da PRG nº 5/2017	0,7
	Valor ótimo recomendado no Anexo XXI da PRG nº 5/2017	0
	Número de amostras analisadas	0
	Percentual (%)	0,00
	Referência ao Anexo XX da PRG nº 5/2017	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados ≤ 1,5 mg/L	0
	Referência ao Anexo XXI da PRG nº 5/2017	
Desinfecção ⁽¹⁾ (Cloro Residual Livre)	Número de dados > 0,5 mg/L	0
	Número de dados ≤ 0,5 mg/L	0
	Número de dados > 0,2 e ≤ 0,5 mg/L	0
	Número de dados ≤ 0,2 mg/L	0
Coliformes Totais	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	0
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	0
Escherichia coli ⁽¹⁾	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	0
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	0

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVA ARAÇA PROCESSO 1147/2025

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 561/2024**1. Identificação da Fiscalização:**

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
21/05	Início: 13:18	Término: 16:57	Rua Guido Zucchetti, 53, Nova Araçá-RS.	Fiscalização AGESAN
	Início: 16:57	Término:		

2. Objetivo

Promover fiscalização regular nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no município de Nova Araçá.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Giúlia Pacheco Carrard	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Leonardo Rodrigues Moreira	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Tiago Fagundes	CORSAN	(55) 996813638	tiago.fagundes@cor-san.com.br
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

Decisão	Planejado	Realizado
a) Fiscalização de poço	9	11
b) Fiscalização de elevatórias de água tratada	10	10
c) Fiscalização de reservatório de água	16	15
d) Fiscalização de área comercial. (Escritório/Loja).	1	0
e) Laboratório	1	1
f) Tempo estimado fiscalização (dias)	0,5	0,5
g)		
h)		
i)		

5. Observações

Observações:

Foram encontrados dois poços que não estavam descritos no anexo II, o 10 e o 10A; o primeiro está desativado e o segundo em operação.

Não foi possível acessar o reservatório B-10 pois o mesmo tinha cerco elétrico e operador não tinha chave.

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVA ARAÇA PROCESSO 1147/2025

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 561/2024

Observações:

6. Pendência identificada

	Decisão	Responsável	Data limite
a)			
b)			
c)			

7. Automóvel utilizado: Strada

Data: 21/05/25

Horário inicial: 13:18

Horário final: 14:35

Data: _____

Horário inicial: _____

Horário final: _____

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

9. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 22 / 05 / 2025

Giúlia Pacheco

Giúlia Pacheco Carrard
Agente de Fiscalização

ANEXOS

ANEXO I – Reservatório R-10

Não foi possível fiscalizar o reservatório R-10, pois tinha uma cerca elétrica ao redor e a equipe presente não dispunha da chave. A seguir, apresentam-se as imagens que registram o ocorrido:



MAPA - NOVA ARAÇA

Fiscalização Regular Nova Araçá



NOVA ARACA



US Corsan



Poço NAR 03



Poço NAR 05 - ebat 09 - R16



Poço NAR 06



Poço NAR 09



Poço NAR 11



Poço NAR 15



Poço NAR 17



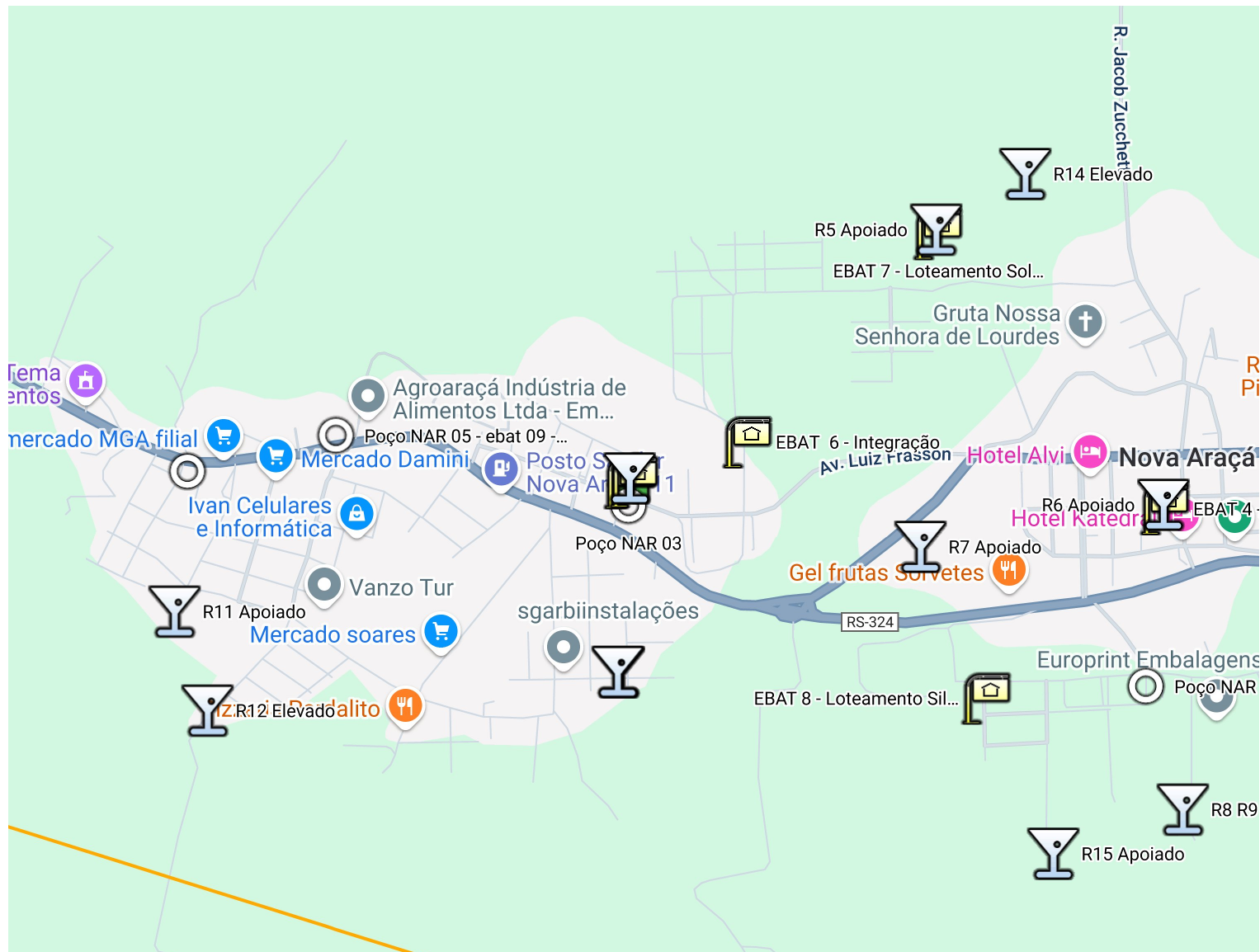
Poço NAR 20



Poço NAR 22A



EBAT 1 - Concreto





EBAT 2 - Fibra



EBAT 3 - Metálica



EBAT 4 - Dona Irene



EBAT 5 - Severino Frasson



EBAT 6 - Integração



EBAT 7 - Loteamento Sol

Poente



EBAT 8 - Loteamento Silvestre



R1-Apoiado



R2 R3 R4 Apoiado



R5 Apoiado



R6 Apoiado



R7 Apoiado



R8 R9 Elevado - EBAT 10

(FORA OPERAÇÃO)



R10 Apoiado



R11 Apoiado



R12 Elevado



R13 Apoiado



R14 Elevado



R15 Apoiado



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	NAR03	Subterrâneo	Rua Guido zuchetti, 53 - 28.660985184924243, -51.75983117840555
2	NAR05	Subterrâneo	Rodovia RS 324 , 910 - 28.659301826144024, -51.76752199344335
3	NAR06	Subterrâneo	Rua Giuseppe Moresco, 12 - 28.66019611455574, -51.7713572731611
4	NAR09	Subterrâneo	Rua Ernesto Mortari, 63 - 28.665098217728755, -51.74645087475143
5	NAR11	Subterrâneo (fora de operação)	Rua Linha Cascais ,60 - 28.646799057303074, -51.73498748924537
6	NAR15	Subterrâneo	Rodovia RS 324 , 137 -28.64484312338519, -51.79264846422787
7	NAR17	Subterrâneo	Rua Linha Capoeirinha, 275 - 28.63724662143227, -51.787117675749684
8	NAR20	Subterrâneo	Rua Linha Capoeirinha, 350 - 28.635113297398632, -51.78253479617833
9	NAR22A	Subterrâneo	Rua Linha Capoeirinha, S/n - 28.6344108156685, -51.78141873517657
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga: Não Há outorga apenas SIOUT (Anexo)
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação:			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tempo de funcionamento (h/dia): N/A				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo. N/A				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua Guido zuchetti, 53 -28.66100390703811, -51.75980715843502	Pressuriza para R6
2	Rua Guido zuchetti, 53 -28.66100390703811, -51.75980715843502	Pressuriza para R2, R3 e R4
3	Rua Guido zuchetti, 53 -28.66100390703811, -51.75980715843502	Pressuriza para R9
4	Rua Ernesto Lobato -28.661607244811915, -51.745965452338595	-
5	Rua Severino Frasson , 172 - 28.660191725935057, -51.73936189821024	Pressuriza para R10
6	Rua das Orquídeas, 100 -28.66009402290963, -51.75683123841995	Pressuriza para R5

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

7	Lot. Novo rua sem nome -28.6553131912857, -51.75187452565021	Pressuriza para R14
8	Lot. Novo rua sem nome -28.665904433469045, -51.750490547323956	Pressuriza para R15
9	Junto ao poço NAR05 -28.659301826144024, -51.76752199344335	Em processo de instalação sem previsão de conclusão
10	Junto ao reservatório dona Luiza -28.668468999094852, -51.74550016787872	Fora de operação

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	Poços 15, 17, 20 e 22	Reservatório rua 1 Guido Zuchetti	60mca	Bruta	Pvc	150	5000 mts
2	Poços 5, 6, 10	Reservatório rua 1 Guido Zuchetti	50 mca	Bruta	Pvc	85	3000 mts
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
1	Apoiado	Reservação	concreto	Rua Guido zuchetti, 53 - 28.661025955224655, - 51.759777339245375	50	13/06/2024
2	Apoiado	Reservação	Fibra	Loteamento Canan - 28.665350478468753, - 51.76019009174532	20	13/06/2024
3	Apoiado	Reservação	Fibra	Loteamento Canan - 28.665350478468753, - 51.76019009174532	20	13/06/2024
4	Apoiado	Reservação	Fibra	Loteamento Canan - 28.665350478468753, - 51.76019009174532	20	13/06/2024
5	Apoiado	Reservação	Inox	Loteamento Integração - 28.655274470742196, - 51.75190031583466	30	13/06/2024
6	Apoiado	Reservação	Concreto	Rua Ernesto Lolato - 28.661548869121873, - 51.745997550616615	100	13/06/2024
7	Apoiado	Reservação	Inox(caixa de ferro desativada ao lado)	Rua Ernesto Bordignon - 28.662463666989623, - 51.75230610663992	50	12/06/2024
8	Elevado	Reservação	Fibra	Rua Dona Luiza - 28.668468999094852, - 51.74550016787872	20	12/06/2024
9	Elevado	Reservação	Ferro	Rua Dona Luiza - 28.668468999094852, - 51.74550016787872	30	12/06/2024
10	Apoiado	Reservação	Fibra	Severino Frasson -28.662823216667643, - 51.737589937561125	20	12/06/2024
11	Apoiado	Reservação	Inox	Rua Jose Marchioro - 28.663941011108708, -	20	12/06/2024

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

				51.771718690345644		
12	Elevado	Reservação	Inox	Rua Dorvalino Zuchetti - 28.666191207518217, - 51.77086346665698	50	12/06/2024
13	Apoiado	Reservação	Inox	Loteamento Bella Vista -28.665350478468753, - 51.76019009174532	30	12/06/2024
14	Elevado	Reservação	Inox	Loteamento Sol poente - 28.653989378423322, - 51.74958613747337	30	12/06/2024
15	Apoiado	Reservação	Inox	Loteamento silvestri -28.669480483407384, - 51.748855912160344	20	12/06/2024
16	Apoiado	Reservação (em processo de instalação sem previsão de conclusão)	Inox	Poço NAR05 -28.659301826144024, - 51.76752199344335	100	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	85 mm	Distribuição em Geral	FC	3900
2	32 mm	Distribuição em Geral	Pvc	3090
3	50 mm	Distribuição em Geral	Pvc	29387
4	75 mm	Distribuição em Geral	Pvc	2766
5	100 mm	Distribuição em Geral	Pvc	3713
6	150 mm	Distribuição em Geral	Pvc	4300
Total				

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Analógico	NAR03	Rua Guido zuchetti, 53
2	Analógico	NAR05	Rodovia RS 324 , 910
3	Analógico	NAR06	Rua Giuseppe Moresco, 12
4	Analógico	NAR09	Rua Ernesto Mortari, 63
5	Analógico	NAR11	Rua Linha Cascais ,60
6	Analógico	NAR15	Rodovia RS 324 , 137
7	Analógico	NAR17	Rua Linha Capoeirinha, 275
8	Digital	NAR20	Rua Linha Capoeirinha, 350
9	Analógico	NAR22	Rua Linha Capoeirinha, S/n

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
1	Burra	Corpo VRP	Rua Daniel Zuchetti
2	Inteligente	Corpo VRP	Rua Daniel Zuchetti

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
1	Concreto	Centro	Rua Guido zuchetti, 53
2	Fibra	Vila Zuchetti Esquedra	Rua Guido zuchetti, 53
3	Metalico	Vila Zuchetti Direita	Rua Guido zuchetti, 53
4	NAR15	Poço	Rodovia RS 324 , 137
5	NAR17	Poço	Rua Linha Capoeirinha, 275
6	NAR20	Poço	Rua Linha Capoeirinha, 350
	NAR22	Poço	Rua Linha Capoeirinha, s/n

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
1	Concreto	Logger	Rua Pedro Frasson, 380
2	Fibra	Logger	Rua Augusto Zuchetti, 24

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
Não possui	Não possui	Não possui	Não possui

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
1	Fibra	Agua tratada	Subterranea embaixo RS 324	Saida Rua Guido Zuchetti para RS 324
2	Poços 6 e 10	Agua Bruta	Boeiros RS 324	Proximo ao Frigorifico agro aração

13. N. Total de ligações	1408
--------------------------	------

14. N. Total de economias	2221
---------------------------	------

15. Percentual de hidrometração	100%
---------------------------------	------

16. Perda mensal (%)	35,4% média março 2025
----------------------	------------------------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	5,12
--	------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	13,45
---	-------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	
---	--

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

Marcio Tochetto

MÁRCIO TOCHETTO
GERENTE DE ENGENHARIA DE
OPERAÇÕES REGIONAL
DIRETORIA NORTE CORSAN

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINNER** – ANL. DE OPERAÇÕES – DIRETORIA NORTE CORSAN - REGULATÓRIO