

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGESAN-RS - 2025

Demonstração do resultado obtido com a pesquisa de satisfação aplicada aos municípios regulados acerca dos serviços prestados pela Agesan-RS. Em sua maioria, os entes municipais que responderam à pesquisa externaram contentamento com a atividade regulatória da Agência, como se observa na nuvem de respostas extraídas dos questionários respondidos via e-mail, no 2º semestre de 2025, na qual a palavra “sim” em tamanho aumentado demonstra o maior número de municípios satisfeitos com o serviço prestado.

Quantidade de Municípios que receberam a pesquisa:

75

Quantidade de Municípios que responderam a pesquisa:

10

1- Nome do município?	2- Quem está respondendo à pesquisa (nome e cargo)?	2.1-Cargo	3- O município já solicitou a intervenção da Agesan-RS em alguma situação?	4- As solicitações que o município fez à Agesan-RS foram atendidas?	5- Os serviços de fiscalização da Agesan-RS foram realizados de maneira satisfatória?	6- O município sabe da existência da Ouvidoria na Agesan-RS para resolução de conflitos entre a população e o prestador de serviços de saneamento?	7- O serviço realizado pelo setor de Ouvidoria, inclusive a ouvidoria itinerante, atendeu às necessidades do município?	8- As normas emitidas pela Agesan-RS consideraram a qualidade dos serviços, a proteção dos usuários afetados e o cumprimento contratual?
Amaral Ferrador	-	-	-	-	-	-	-	-
Antônio Prado	-	-	-	-	-	-	-	-
Arambaré	Marlon Heitor Kunst Valentini	Diretor de Meio Ambiente e Agricultura	Não temos registro	Não temos registro	Não temos registro	Sim	Não temos registro	Sim
Araricá	-	-	-	-	-	-	-	-
Arroio do Ratos	-	-	-	-	-	-	-	-
Bagé	-	-	-	-	-	-	-	-
Barão do Triunfo	-	-	-	-	-	-	-	-
Barra do Ribeiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Bento Gonçalves	-	-	-	-	-	-	-	-
Camaquã	-	-	-	-	-	-	-	-
Campo Bom	-	-	-	-	-	-	-	-
Canela	-	-	-	-	-	-	-	-
Capão da Canoa	-	-	-	-	-	-	-	-
Capela de Santana	-	-	-	-	-	-	-	-
Carlos Barbosa	Everson Kirch	Prefeito	Sim	Sim, foram atendidas parcialmente.	Quanto a resíduos sólidos, sim. Quanto a saneamento, não houve fiscalização.	Não	Prejudicada	As normas pode ser que sim, mas, na prática, no dia a dia da execução das obras de saneamento, as mesmas não ficaram a contento.
Caxias do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Cerro Grande do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Charqueadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Chiapetta	-	-	-	-	-	-	-	-
Chувиска	-	-	-	-	-	-	-	-
Coronel Pilar	-	-	-	-	-	-	-	-
Coronoel Bicaco	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotiporã	-	-	-	-	-	-	-	-
Cristal	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGESAN-RS - 2025

Demonstração do resultado obtido com a pesquisa de satisfação aplicada aos municípios regulados acerca dos serviços prestados pela Agesan-RS. Em sua maioria, os entes municipais que responderam à pesquisa externaram contentamento com a atividade regulatória da Agência, como se observa na nuvem de respostas extraídas dos questionários respondidos via e-mail, no 2º semestre de 2025, na qual a palavra “sim” em tamanho aumentado demonstra o maior número de municípios satisfeitos com o serviço prestado.

Quantidade de Municípios que receberam a pesquisa:

75

Quantidade de Municípios que responderam a pesquisa:

10

1- Nome do município?	2- Quem está respondendo à pesquisa (nome e cargo)?	2.1-Cargo	3- O município já solicitou a intervenção da Agesan-RS em alguma situação?	4- As solicitações que o município fez à Agesan-RS foram atendidas?	5- Os serviços de fiscalização da Agesan-RS foram realizados de maneira satisfatória?	6- O município sabe da existência da Ouvidoria na Agesan-RS para resolução de conflitos entre a população e o prestador de serviços de saneamento?	7- O serviço realizado pelo setor de Ouvidoria, inclusive a ouvidoria itinerante, atendeu às necessidades do município?	8- As normas emitidas pela Agesan-RS consideraram a qualidade dos serviços, a proteção dos usuários afetados e o cumprimento contratual?
Dom Feliciano	-	-	-	-	-	-	-	-
Esmeralda	-	-	-	-	-	-	-	-
Estância Velha	-	-	-	-	-	-	-	-
Fagundes Varela	-	-	-	-	-	-	-	-
Farroupilha	-	-	-	-	-	-	-	-
Flores da Cunha	-	-	-	-	-	-	-	-
Garibaldi	-	-	-	-	-	-	-	-
Guaíba	-	-	-	-	-	-	-	-
Guaporé	-	-	-	-	-	-	-	-
Ibirapuitã	-	-	-	-	-	-	-	-
Igrejinha	-	-	-	-	-	-	-	-
Ivoti	-	-	-	-	-	-	-	-
Monte Belo do Sul	Michele Mariuzza	Secretária Municipal de Administração	Não	Não se aplica	Não se aplica.	Não	Não se aplica.	Não tenho pleno conhecimento.
Nova Araçá	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Bassano	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Esperança do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Hartz	Ronei André de Oliveira	Superintendente	Sim, várias vezes	Sim, em todas as vezes	Sim	Sim	Até o momento não tivemos ouvidoria itinerante	Sim
Nova Pádua	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Roma do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Santa Rita	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGESAN-RS - 2025

Demonstração do resultado obtido com a pesquisa de satisfação aplicada aos municípios regulados acerca dos serviços prestados pela Agesan-RS. Em sua maioria, os entes municipais que responderam à pesquisa externaram contentamento com a atividade regulatória da Agência, como se observa na nuvem de respostas extraídas dos questionários respondidos via e-mail, no 2º semestre de 2025, na qual a palavra “sim” em tamanho aumentado demonstra o maior número de municípios satisfeitos com o serviço prestado.

Quantidade de Municípios que receberam a pesquisa:

75

Quantidade de Municípios que responderam a pesquisa:

10

1- Nome do município?	2- Quem está respondendo à pesquisa (nome e cargo)?	2.1-Cargo	3- O município já solicitou a interveniência da Agesan-RS em alguma situação?	4- As solicitações que o município fez à Agesan-RS foram atendidas?	5- Os serviços de fiscalização da Agesan-RS foram realizados de maneira satisfatória?	6- O município sabe da existência da Ouvidoria na Agesan-RS para resolução de conflitos entre a população e o prestador de serviços de saneamento?	7- O serviço realizado pelo setor de Ouvidoria, inclusive a ouvidoria itinerante, atendeu às necessidades do município?	8- As normas emitidas pela Agesan-RS consideraram a qualidade dos serviços, a proteção dos usuários afetados e o cumprimento contratual?
Novo Hamburgo	Shamia Becker	Assessora técnica	Não temos conhecimento	Não se aplica	Sim, as fiscalizações conduzidas pela agencia reguladora têm se mostrado satisfatórias, contribuindo eficazmente para a conformidade e aprimoramento dos serviços.	Sim	A ouvidoria da AGESAN-RS tem demonstrado eficiência e proatividade em atender às necessidades da COMUSA, facilitando a comunicação e a resolução de questões inerentes à regulação dos serviços	As regulamentações estabelecidas pela AGESAN-RS foram formuladas com base em critérios rigorosos que priorizam a excelência na qualidade dos serviços prestados, a proteção integral dos usuários impactados e a estrita observância das normas correlacionadas.
Osório								
Paráí	Venicius Fochesatto	Secretário da Administração	Sim	A Agesan através de seus representantes sempre foram atenciosos e nos orientaram, bem como nos acompanharam para a busca de solução de problemas. O atendimento inclusive já se deu em fora de horário.	Por parte da Agesan, sim.	Sim	Não sabemos informar pois se trata de uma solicitação diretamente da população.	Sim
Parobé	-	-	-	-	-	-	-	-
Pelotas	-	-	-	-	-	-	-	-
Pinto Bandeira	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGESAN-RS - 2025

Demonstração do resultado obtido com a pesquisa de satisfação aplicada aos municípios regulados acerca dos serviços prestados pela Agesan-RS. Em sua maioria, os entes municipais que responderam à pesquisa externaram contentamento com a atividade regulatória da Agência, como se observa na nuvem de respostas extraídas dos questionários respondidos via e-mail, no 2º semestre de 2025, na qual a palavra “sim” em tamanho aumentado demonstra o maior número de municípios satisfeitos com o serviço prestado.

Quantidade de Municípios que receberam a pesquisa:

75

Quantidade de Municípios que responderam a pesquisa:

10

1- Nome do município?	2- Quem está respondendo à pesquisa (nome e cargo)?	2.1-Cargo	3- O município já solicitou a intervenção da Agesan-RS em alguma situação?	4- As solicitações que o município fez à Agesan-RS foram atendidas?	5- Os serviços de fiscalização da Agesan-RS foram realizados de maneira satisfatória?	6- O município sabe da existência da Ouvidoria na Agesan-RS para resolução de conflitos entre a população e o prestador de serviços de saneamento?	7- O serviço realizado pelo setor de Ouvidoria, inclusive a ouvidoria itinerante, atendeu às necessidades do município?	8- As normas emitidas pela Agesan-RS consideraram a qualidade dos serviços, a proteção dos usuários afetados e o cumprimento contratual?
Portão	Rafael Borges	Chefe do Setor de Meio Ambiente	Não na Minha gestão. Não tenho ciência dos anos anteriores.	Sem conhecimento.	Os serviços sempre dão norteamento para correções relacionadas ao município.	Sim.	Ainda não foi solicitado serviço.	As normas foram atendidas e prazos cumpridos.
Protásio Alves	-	-	-	-	-	-	-	-
Riozinho	-	-	-	-	-	-	-	-
Rolante	Diego Luiz Gossler	Diretor de Meio Ambiente	Sim	Sim	Sim	Sim	Não aplicável (não acessamos o setor de Ouvidoria)	Sim
Santa Bárbara do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Santa Tereza	-	-	-	-	-	-	-	-
Santiago	-	-	-	-	-	-	-	-
São Francisco de Assis	-	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	-	-	-	-	-	-	-	-
São Leopoldo	-	-	-	-	-	-	-	-
São Marcos	-	-	-	-	-	-	-	-
São Vicente do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Sapiranga	Juliana Silvano Cabrera	Enga Civil	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGESAN-RS - 2025

Demonstração do resultado obtido com a pesquisa de satisfação aplicada aos municípios regulados acerca dos serviços prestados pela Agesan-RS. Em sua maioria, os entes municipais que responderam à pesquisa externaram contentamento com a atividade regulatória da Agência, como se observa na nuvem de respostas extraídas dos questionários respondidos via e-mail, no 2º semestre de 2025, na qual a palavra “sim” em tamanho aumentado demonstra o maior número de municípios satisfeitos com o serviço prestado.

Quantidade de Municípios que receberam a pesquisa:

75

Quantidade de Municípios que responderam a pesquisa:

10

1- Nome do município?	2- Quem está respondendo à pesquisa (nome e cargo)?	2.1-Cargo	3- O município já solicitou a intervenção da Agesan-RS em alguma situação?	4- As solicitações que o município fez à Agesan-RS foram atendidas?	5- Os serviços de fiscalização da Agesan-RS foram realizados de maneira satisfatória?	6- O município sabe da existência da Ouvidoria na Agesan-RS para resolução de conflitos entre a população e o prestador de serviços de saneamento?	7- O serviço realizado pelo setor de Ouvidoria, inclusive a ouvidoria itinerante, atendeu às necessidades do município?	8- As normas emitidas pela Agesan-RS consideraram a qualidade dos serviços, a proteção dos usuários afetados e o cumprimento contratual?
Sapucaia do Sul	William Thiago De Borba	Secretário Municipal De Governo E Articulações.	Sim	Parcialmente	A Contento	Sim	Não Recebemos Nenhum Relatório De Atendimento Das Ouvidorias.	Não. o nível (número) de ouvidorias recebidas pela prefeitura continua crescente. assim, entende-se, que é necessário uma maior fiscalização dos serviços prestados pela corsan e divulgação dos canais de ouvidoria da agesan-rs.
Sentinela do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-
Sertão Santana	-	-	-	-	-	-	-	-
Tapes	-	-	-	-	-	-	-	-
Taquara	-	-	-	-	-	-	-	-
Tramandai	-	-	-	-	-	-	-	-
Três Coroas	-	-	-	-	-	-	-	-
Vera Cruz	-	-	-	-	-	-	-	-
Veranópolis	-	-	-	-	-	-	-	-
Vila Flores	-	-	-	-	-	-	-	-
Xangri-lá	-	-	-	-	-	-	-	-