

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 443/2025 – RTF

**Fiscalização regular no Sistema de
Abastecimento de Água e Sistema de
Esgotamento Sanitário de Vila Flores/RS.**

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e no Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Vila Flores ocorreu no dia 14 de março de 2025. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no Quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual n. 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 003/2021	Aprova o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o programa de redução de perdas da Agesan-RS
Resolução Agesan-RS AGE nº 005/2024	Dispõe sobre a nova redação do Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da AGESAN-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da CORSAN no município de Vila Flores foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião de abertura marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a CORSAN, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular de 2025.

3. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

A fiscalização do SAA e SES de Vila Flores, planejada com base nas informações da CORSAN. A fiscalização no SAA e SES abrangeu áreas urbanas e contínuas à zona urbana, conforme o contrato de concessão do serviço. A operação e gestão do SAA e SES é realizada pela Companhia Riograndense de Saneamento - Aegea Saneamento (CORSAN).

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O SAA de Vila Flores consta implementado e funcional, e recebe água tratada do SAA de Veranópolis. A Corsan é responsável pela gestão e operação de ambos os sistemas. A água é captada no Rio Retiro e tratada na Estação de Tratamento de Água (ETA) de Veranópolis, e distribuída para Vila Flores por meio de uma Estação de Bombeamento de Água Tratada (EBAT). A operação e gestão do SAA de Vila Flores e Veranópolis são de responsabilidade da Corsan.

3.1.1. ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA BRUTA OU TRATADA

O SAA de Vila Flores não possui unidades dedicadas ao bombeamento de água. A pressurização da água potável é realizada inteiramente pelas estruturas que se localizam em Veranópolis. A principal EBAT para a pressurização e recalque de água para Vila Flores consiste no *Booster* Vila Flores, localizado na Rua Barão do Rio Branco, n. 1750.

3.1.2. RESERVATÓRIOS

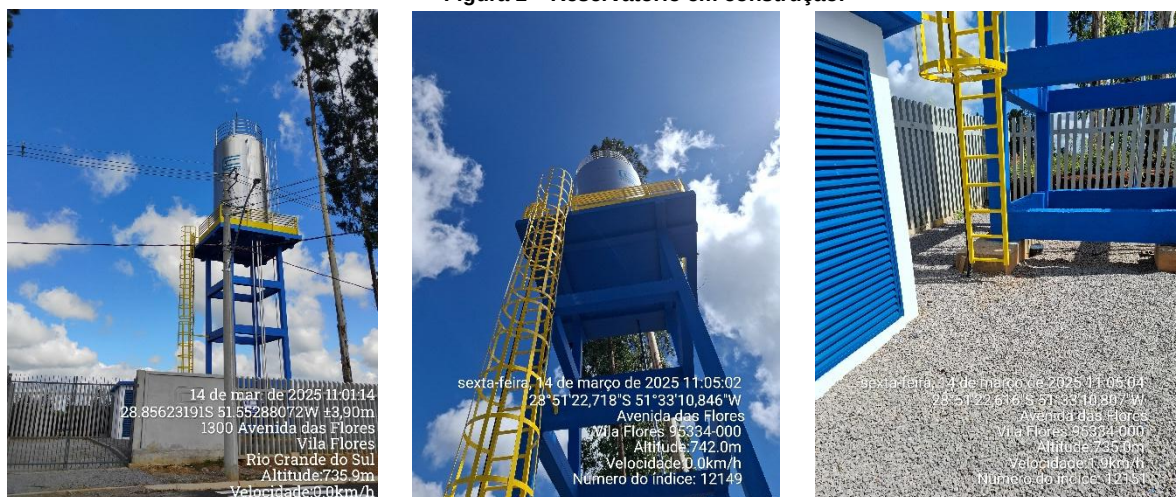
De acordo com as informações observadas em campo, o SAA de Vila possui 2 reservatórios em operação, 1 desativado e 1 em fase de construção, que será posteriormente transferido para a CORSAN (Figura 1). O reservatório desativado, adjacente aos reservatórios R01 e R02, caracteriza-se por um tanque de aço posicionado no solo, sem conexões hidráulicas, e uma base disponível para futura instalação de um novo tanque. No Quadro 2 estão descritas as características dos reservatórios fiscalizados, bem como o volume de cada um.

O SAA opera com distribuição da água tratada em marcha, caracterizada por ligações de usuários ao longo da rede entre os poços e reservatórios. Os reservatórios ativos tiveram a sua última inspeção sanitária realizada no dia 10/04/2024, conforme laudo encaminhado.

Quadro 2 - Reservatórios do SAA.

Nome	Tipo	Material	Localização	Volume (m³)
R01 Vila Flores	Elevado	Inox	Rua do Seminário, s/n. Lat: -28.863718°, Long: -51.550253°	100
R02 Vila Flores	Elevado	Inox	Rua do Seminário, s/n. Lat: -28.863718°, Long: -51.550253°	100
R desativado	Elevado	Metálico	Rua do Seminário, s/n. Lat: -28.863718°, Long: -51.550253°	-
R em construção	Elevado	Inox	Lat: -28.856178°, Long: -51.553086°	-
Total				200

Figura 1 – Reservatório em construção.



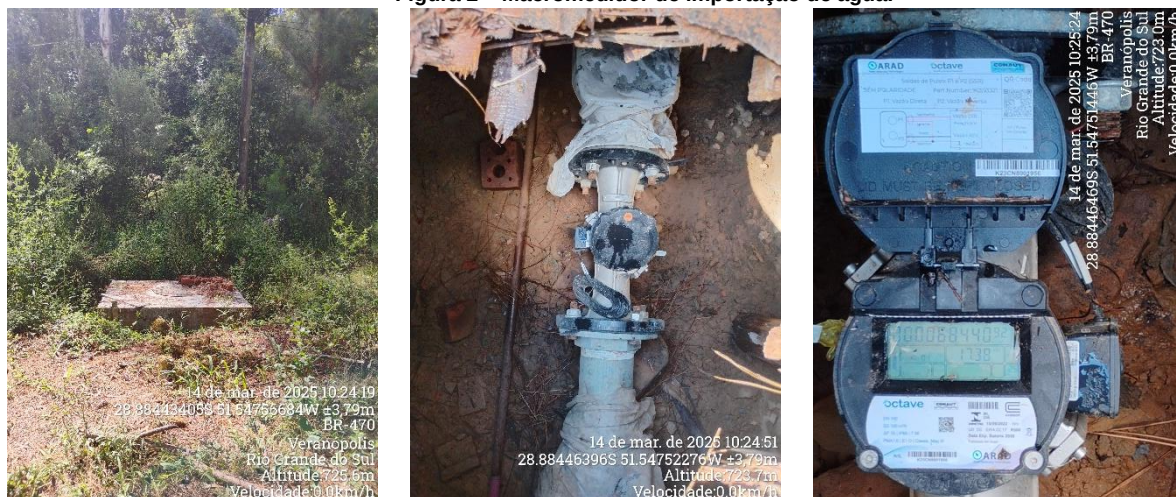
3.1.3. MONITORAMENTO HIDRÁULICO

O volume de água importada do SAA de Veranópolis para o SAA de Vila Flores é registrado por um macromedidor localizado próximo ao limite dos municípios. Conforme informação do prestador, o dispositivo foi instalado em novembro de 2024, e ainda não existe método de aferição periódico dos macromedidores. O Quadro 3 e Figura 2 apresenta as características do macromedidor.

Quadro 3 - Especificações dos macromedidores do SAA

Unidade	Marca	Modelo	Localização
Limite Vila Flores/Veranópolis	Octave	DN 100 - Qn. 100 m³.h ⁻¹	Lat: -28.884506°, Long: -51.547539°

Figura 2 – Macromedidor de importação de água.



3.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de Vila Flores não apresenta SES implantado. Conforme a resposta ao Ofício Agesan-RS n. 572/2025 não há investimentos programados dentro de um horizonte de 24 meses para o sistema. Ressalta-se que o termo aditivo para adequação do contrato de programa (TAAC) n. 158 estabelece meta de índice de cobertura do serviço de esgoto de 45% para 2030.

3.3. ATENDIMENTO COMERCIAL E GESTÃO

O SAA de Vila Flores não possui uma unidade de saneamento da Corsan no município. O atendimento comercial é realizado na unidade de Veranópolis, localizado na rua Fiorelo Henrique Chiaradia, n 570 – Veranópolis/RS. O SAA possui Plano de Emergência e Contingência (PEC), o qual indica ações e responsáveis em situações de anormalidade.

Em Vila Flores há o armazenamento de tubulações expostas ao tempo no pátio do R01 e R02, o almoxarifado principal localiza-se em Veranópolis.

O SAA de Vila Flores possui 621 ligações e 913 economias, com 98,14% de hidrometração, e 19,61% de perdas. O índice de perdas consta dentro da meta estabelecida no contrato entre o município e a prestadora

Existe serviço terceirizado no município, LM – repavimentação e CONVEM – maquinário, a Corsan também dispõe de equipe própria.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 9 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Vila Flores.

Deve a prestadora dos serviços providenciar, diretamente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 26 de março de 2025.

Participantes da Fiscalização:



Documento assinado digitalmente

LORENZO CURE DAS NEVES

Data: 14/04/2025 14:13:13-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure das Neves
Agente de Fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:



Documento assinado digitalmente

EMANUEL FUSINATO

Data: 09/04/2025 10:56:00-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato
Agente de Fiscalização

De acordo,



Documento assinado digitalmente

EMANUELE BAIFUS MANKE

Data: 11/04/2025 14:00:19-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 443/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Vila Flores/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 14/03/2025 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Emanuel Fusinato

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Emanuel Fusinato

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 25 de março de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **EMANUEL FUSINATO**
Data: 09/04/2025 10:56:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato
Agente de fiscalização

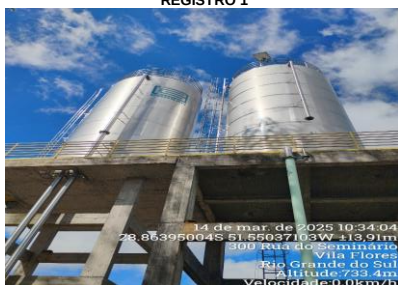
Documento assinado digitalmente
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**
Data: 11/04/2025 14:00:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 443/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatórios
1	A5.18	CONSTATAÇÃO	Os reservatórios não apresentam mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reservatórios R01 e R02

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01
2	A5.2	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta cercamento ou outro dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário
3	-	CONSTATAÇÃO	Cadastro técnico do sistema de abastecimento de água apresenta poços que não foram informados pela prestadora. Não foram apresentados os registros de tamponamento dos 6
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 443/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
4	A5.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de registro de nível de ambos os reservatórios, há registro de nível apenas do R02
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

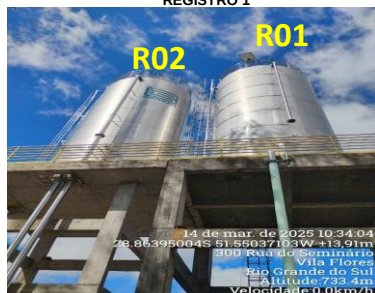


REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
5	A5.12	CONSTATAÇÃO	Elementos do para-raios estão em contato com a estrutura metálica do reservatório, oferecendo risco a estrutura do tanque e equipamentos elétricos localizados junto ao reservatório (sensor de nível e telemetria).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

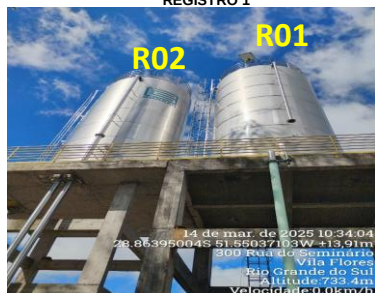


REGISTRO 3

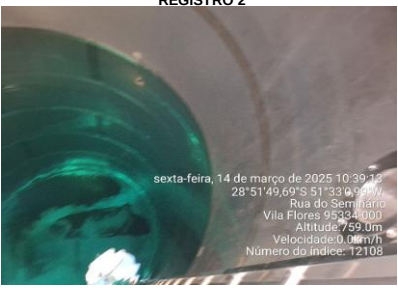


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
6	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa de abertura sem devido travamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 443/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
7	AE1.6	CONSTATAÇÃO	Não foi disponibilizada uma fatura de água para verificação do contato da ouvidoria da AGESAN-RS no documento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário
8	-	CONSTATAÇÃO	Não apresentar informações conforme solicitado nos Anexos I e II do Ofício de Aviso de Fiscalização 572/2025.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não conformidades nos seguintes itens solicitados no Anexo I: 1.1 - Não apresentado - anexo não enviado; 1.3 - Não apresentado - link indisponível; 2.3 - Não apresentado - link indisponível; 3.1.2 - incompleto - Não foram apresentadas informações de obras projetadas para os próximos 24 meses; 3.1.3 - Não apresentado; 3.2.2 - Não apresentado - Não foram apresentadas informações, em especial de obras projetadas para os próximos 24 meses; 3.2.3 - Não apresentado; 4.2 - Não apresentado - prestador negou-se a prestar informações; 4.4.6 - Incompleto - Programa de controle de vazões de captação ausente; 4.7 - Não apresentado - documento vigente não apresentado; 4.11 - Não apresentado - Foi solicitado um relatório de problemas de potabilidade, não os laudos de análise; 4.13 - Não apresentado - link indisponível; 4.14 - Não apresentado - prestador negou-se a prestar informações; 4.15 - Não apresentado - Não foram apresentados os MTRs e CDFs dos últimos 12 meses.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório
9	A6.20	CONSTATAÇÃO	Preenchimento incompleto de dados de do Cloro residual livre - rede de distribuição, para os abril, agosto, e dezembro de 2024, conforme análise dos laudos de análise encaminhados em pré-fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

2 - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
Município VILA FLORES/RS			
Data de preenchimento do relatório mensal		19/06/2024	
Instituição responsável pela distribuição			
Responsável pelas informações		Edmilson Rodrigues Viegas	
Cargo do Responsável		Químico	
O sistema de distribuição recebeu água no mês?		☒ Sim ☐ Não Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam	
2.1 – Informações relacionadas à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida) – Número			
Sistema de distribuição			
Cloro Residual Livre (18,22)	Número de amostras analisadas	5	
	Número de dados > 5,0 mg/L ⁽¹⁹⁾	0	
	Número de dados >= 0,2 e <= 5,0 mg/L	0	



5

122

5

122

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 443/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO

Área	Código da NC	Condição
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?
		Existe macromedicação?

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS
Processo: 443/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações / **NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIOS

Dia H:Min	Unidade	A5.1 Id.	A5.2 Cerca.	A5.3, A5.4 Vaza.	A5.5 Tampa insp.	A5.6 Ventilação	A5.7 Controle nível	A5.8 Extravasor	A5.9, A5.10, A5.14, A5.16 Segurança	A5.12 Para-Raio	A5.13 Sinal. Obst.	A5.15 Elétrica	A5.17 Constrv. Limpeza.	A5.18 M. risco	A5.11 Limpeza do R.
10:32	R1 Rua do Seminário	Não - TAS	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	NA	NA	Sim	Não - TAS	Não	Sim
		Sem dispositivo para registro do nível. Sem tela Tubulações e materiais expostos ao tempo.													
10:32	R2 Rua do Seminário	Não - TAS	NA	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
		Sem trava.								Cabo em contato com a estrutura metálica do reservatório.					

Legenda: Id. - Identificação; Cerca. - Cercamento; Vaza. - Vazamento; Tampa insp. - Tampa de abertura de inspeção; Limpeza do R. - Certificado e laudo de limpeza do reservatório; Sinal. obst. - Sinalização de obstáculo elevado; Constrv. - Conservação; M. risco - Mapa de Risco ou outra ferramenta de segurança do trabalho; Atv. - Ativo.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 443/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: LABORATÓRIO

HORÁRIO: 9:00

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A6. LABORATÓRIO ÁGUA	A6.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.13	Os armários possuem identificação adequada?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?	x			
	A6.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?		x		Registro no SISAGUA precário
	A6.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	x			
	A6.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.25	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	Laboratório de Veranópolis/RS
	A6.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?			x	Laboratório de Veranópolis/RS

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 443/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ÁREA COMERCIAL

HORÁRIO: 8:40

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
ÁREA COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?		x		TAS
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?	x			
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?	x			
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?		x		TAS
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?		x		TAS
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?		x		Não foi apresentada fatura de água para verificação no momento da fiscalização.
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?		x		TAS
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	x			
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.10	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.14	As depedências e estruturas do atendimento estão adequadas?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.16	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	x			
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			x	
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			x	Atendimento em Veranópolis/RS
	Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedição? Informar de onde.		Não consta.			
	Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedição? Informar de onde.		Importação de água tratada de Veranópolis, com macromedidor instalado.			
	Existe almoxarifado na estrutura operacinal?		Não consta almoxarifado em Vila Flores.			
	Existe macromedição em algum setor da rede de distribuição?		Não consta.			
	Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?		-			
	Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?		LM - repavimentação; CONVEM - maquinário.			
	O contrato entre titular e prestador de serviço apresenta os anexos indicando existência de obrigações adicionais? Caso sim, estas obrigações estão no prazo?		-			

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE SANEAMENTO DE VILA FLORES PROCESSO 443/2025

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 529/2024

1. Identificação da Fiscalização:

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
14/03/25	Início: 8:50	Término: 12:00	Rua Jovito Wernicke Chiaradia, 570	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no município de Vila Flores.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Lorenzo Cure das Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Emanuel Fusinato	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Oldair Pimenta	CORSAN	54-99932935	oldair.pimenta@corsan.com.br
4. Diego Menta	CORSAN	51-998274219	diego.menta@corsan.com.br
5.			
6.			
7.			
8.			

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

Decisão	Planejado	Realizado
a) Fiscalização de reservatório de água	2	2
b) Tempo estimado fiscalização (dias)	1	0,5
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		
i)		

5. Observações

Observações:

FISCALIZAÇÃO SISTEMA DE SANEAMENTO DE VILA FLORES PROCESSO 443/2025

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 529/2024

Observações:

6. Pendência identificada

	Decisão	Responsável	Data limite
a)			
b)			
c)			

7. Automóvel utilizado: S10

Data: 14/03/25

Horário inicial: 7:40

Horário final: 16:00

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

9. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 14/03/2025

Emanuel Fusinato

Emanuel Fusinato

Agente de Fiscalização

ANEXOS

Regular Vila Flores 2025

Vila Flores [regular] 443-2025



Booster Vila Flores



R1 Vila Flores, R2 Vila Flores



R em construção



Macromedidor - importação



Comercial - Rua Fiorelo
Henrique Chiaradia, 570
Veranópolis/RS



Poço - Cadastro



Poço - Cadastro



Poço - Cadastro



Poço - Cadastro



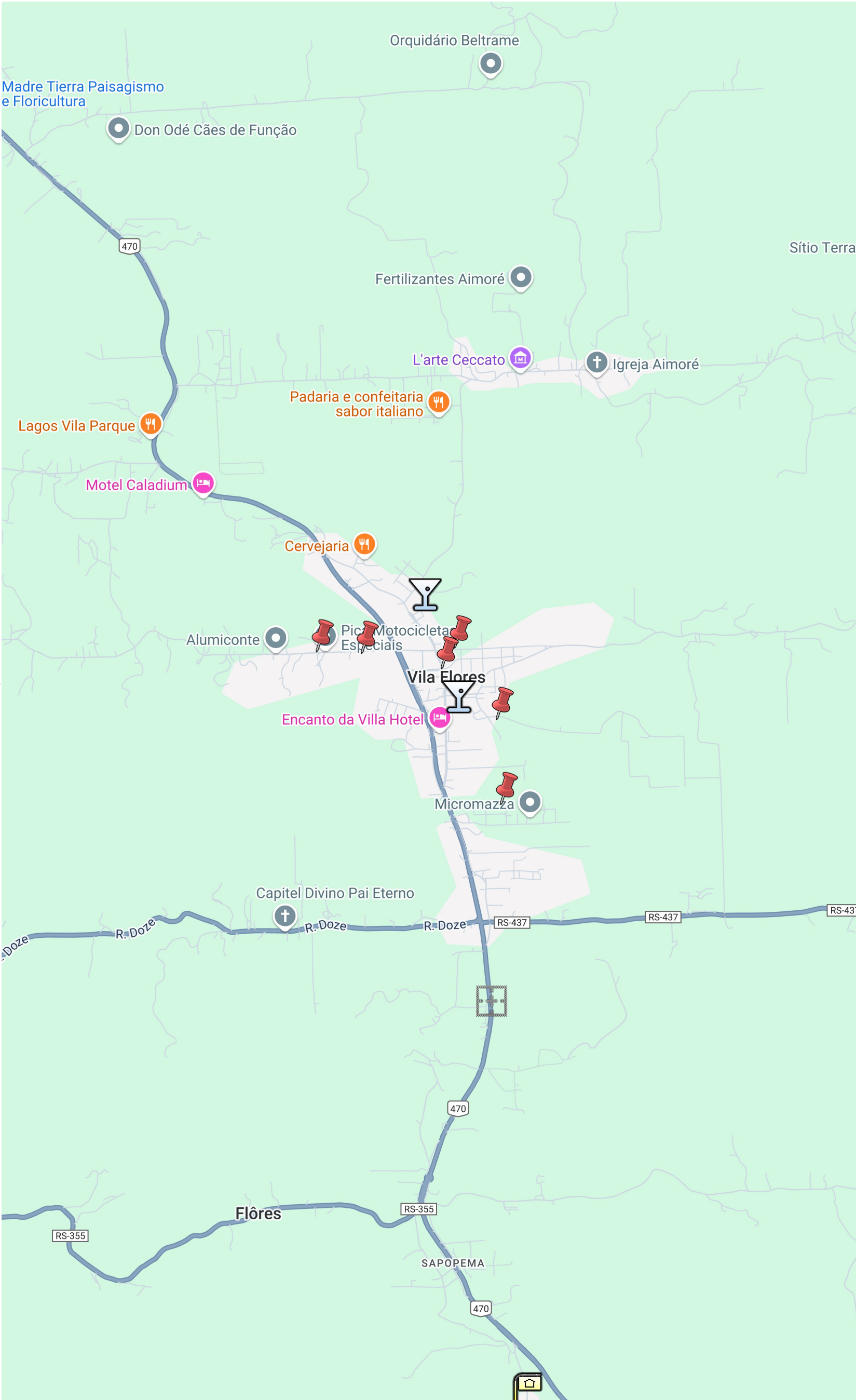
Poço - Cadastro



Poço - Cadastro



Poço - Cadastro





Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	Barragem Arroio Retiro	Superficial	Barragem de Nível no arroio Retiro (montante): - 28,9194 ; -51,5779 Barragem de Nível no arroio Retiro (jusante): - 28,9209; -51,5773
Possui outorga: (X) Sim* () Não *As captações estão regularizadas por meio da Portaria de Outorga Coletiva DRHS nº 04/2022 anexo.			Validade da outorga: 04/03/2025
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação:			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Veranópolis	80L/S	85L/S	4 decantadores e 6 filtros, abastece Veranópolis e Vila Flores.	Rua Fiorelo Henrique Chiaradia, 575. Coordenadas: - 28.929255°, - 51.555569°
Tempo de funcionamento (h/dia): 18:17 horas/ dia (março/2024)				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo (Anexo 1). Conforme anexos b, c e d, Licença de Operação e Certificados de Destinação final de lodo, respectivamente.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
N/A	N/A	N/A

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R1	Elevado		Inox	Rua do Seminário	100	10/04/2024
R2	Elevado		Inox	Rua do Seminário	100	10/04/2024
Total						2

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	Rede de água	DN 32	Distribuidor	10
2	Rede de água	DN60	PVC	20034
3	Rede de água	DN100	PVC	570

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

4	Rede de água	DN 150	PVC	210
Total				20824

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Arad - Octave	Importa água de veranópolis	28°53'04.3"S 51°32'50.7"W

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
			Estrada VRS – 15 n°1120 500 m pela estrada de terra

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
1	Vila Flores	Datalogger de controle de pressão	Rua Buarque de Macedo, 590

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

13. N. Total de ligações	
	621
14. N. Total de economias	
	913
15. Percentual de hidrometração	
	98,14%
16. Perda mensal (%)	
	19,61%
17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	
	2,5
18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	
19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	

VICTOR PLANAS ROMANI
GERENTE EXECUTIVO
MACRORREGIÃO – M2

MÁRCIO TOCHETTO
GERENTE DE ENGENHARIA DE
OPERAÇÕES REGIONAL
DIRETORIA NORTE CORSAN

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINNER** – ANL. DE OPERAÇÕES – DIRETORIA NORTE CORSAN - REGULATÓRIO

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)