

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 021/2025 - RTF

**Fiscalização Regular no Sistema de
Abastecimento de Água do município de
Barra do Ribeiro/RS.**

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 28 de janeiro de 2025, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Barra do Ribeiro/RS. Para verificar o serviço prestado pela Companhia de Saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no Quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização do SAA operado pela Corsan no município de Barra do Ribeiro/RS foi na modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular de 2025.

3. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

3.1.1 CAPTAÇÃO

A captação para o Sistema de Abastecimento de Água em Barra do Ribeiro/RS é realizada em manancial superficial e subterrâneo.

3.1.1.1 CAPTAÇÃO EM MANANCIAL SUPERFICIAL

A captação superficial de água bruta no município de Barra do Ribeiro/RS é feita no Lago Guaíba, na rua Fernando Gertum, n. 09. No Quadro 2 observa-se o endereço e a coordenada geográfica da captação em manancial superficial, que faz parte do Sistema de Abastecimento de Água de Barra do Ribeiro/RS.

Quadro 2: Endereço e coordenada geográfica da captação superficial do SAA Barra do Ribeiro/RS.

Identificação	Localização	Coordenadas geográficas
CAP 01	Rua Fernando Gertum, nº 09	-30.294321 S -51.3049658 W

3.1.1.2 CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

No Quadro 3 observa-se os endereços e as coordenadas geográficas dos poços que fazem parte do Sistema de Abastecimento de Água de Barra do Ribeiro/RS.

Quadro 3: Endereços e coordenadas geográficas dos poços do SAA Barra do Ribeiro

Identificação	Localização	Coordenadas geográficas
Poço PE -1	Passo da Estância, s/nº	-30.21135 S -51.25362 W
Poço PD-1	Travessa das Cucas, s/nº	-30.25492 S -51.28355 W
Poço PD-2	Estrada Sertão Santana, s/nº	-30.25323 S -51.28189 W

3.1.2 UNIDADE DE TRATAMENTO DA ÁGUA

O sistema de tratamento da água superficial em Barra do Ribeiro/RS é realizado por meio de uma ETA e o tratamento da água subterrânea dos três poços é realizada por meio de desinfecção e fluoretação *in loco*.

3.1.2.1 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

A Estação de Tratamento de Água localiza-se na rua Coronel Araújo Ribeiro, n. 410 no município de Barra do Ribeiro/RS e nas coordenadas geográficas: 30°29'38.75" S; 51°30'10.70" W.

A ETA do município de Barra do Ribeiro/RS é do tipo convencional, sendo composta pelos seguintes processos: coagulação, floculação, decantação, filtração e desinfecção.

Durante a fiscalização a ETA encontrava-se em operação, com vazão aproximada de 45 L.s⁻¹. O processo de tratamento conta com adição de sulfato de alumínio, ajuste de pH com cal hidratada, decantação e filtração, dosagem de flúor e desinfecção com cloro.

3.1.2.2 TRATAMENTO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA

O tratamento de água subterrânea do município de Barra do Ribeiro/RS consiste na dosagem de sais de cloro e flúor por meio de bombas dosadoras, na água que é captada dos poços. Para isso, são mantidas as soluções de flúor e cloro em tonéis de 200 L em cada um dos poços.

Os poços PD-01 e PE-01 não possuem ventilação por janela, sendo que ao entrar no local de tratamento dos mesmos, foi perceptível o odor de cloro. Já o PD-02 possui uma janela, porém a mesma não apresenta tela de proteção.

3.1.3. RESERVATÓRIOS

A Corsan dispõe de 9 reservatórios no município de Barra do Ribeiro/RS, conforme Anexo II - Ficha Técnica do SAA. O somatório de água reservada pelo município chega a 800 m³. No Quadro 4, encontram-se as informações dos reservatórios, que foram fiscalizados.

Quadro 4: Informações reservatórios de água Barra do Ribeiro

Identificação	Tipo	Material	Volume (m ³)	Localização	Coordenadas Geográficas
R-0A	Elevado	Concreto	50	Coronel Araújo Ribeiro, nº 410	30.293811 S 51.3032142 W
R-1	Enterrado	Concreto	400	Coronel Araújo Ribeiro, nº 410	30.293811 S 51.3032142 W
R-2	Elevado	Concreto	250	Av. Visconde do Rio Grande, nº 592	30.2918431 S 51.3048792 W
R-3	Elevado	Inox	100	Rua Natal, s/nº - Vila Passo Grande	30.2814959 S 51.4155117 W
R-4	Elevado	Inox	100	Rua Idalina Rissa, nº 75 - Três Vendas	30.301546 S 51.324720 W
R-5	Elevado	Inox	100	Av. Carlos Augusto Evangelista Pi, s/nº	30.316799 S 51.311538 W
R-7	Elevado	Metal	10	Travessa das Cucas, s/nº	30.430105 S 51.473494 W
R-8	Elevado	Metal	10	Estrada Sertão Santana, s/nº	30.425620 S 51.471964 W
R-9	Elevado	Inox	50	Passo da Estância, s/nº	30.353649 S 51.426736 W

3.1.4. ESTAÇÃO BOMBEAMENTO DE ÁGUA (EBA)

Existem três Estações de Bombeamento de Água (EBA) no município de Barra do Ribeiro/RS. A EBA 01 refere-se à estação de bombeamento de água bruta, responsável por levar a água do manancial até a ETA. Já na ETA, existem outras duas elevatórias de água tratada, cuja função é abastecer a cidade e os reservatórios, denominadas EBA 2 e EBA 3. No Quadro 5 encontram-se as informações das Estações de Bombeamento, que foram fiscalizados.

Quadro 5: Informações sobre as elevatórias de água do SAA de Barra do Ribeiro

Identificação	Localização	Coordenadas Geográficas
EBA 01 (Bruta)	Rua Fernando Gertum, nº 09	30.294518S 51.298865O
EBA 02 (Tratada)	Rua Cel. Araújo Ribeiro, nº 410	30.293802S 51.301132O
EBA 03 (Tratada)	Rua Cel. Araújo Ribeiro, nº 410	30.293802S 51.301132O
EBA 04 (Tratada)	Rua Ernesto Dorneles, nº 1330	30.3001218 S 51.327013 W

3.3. UNIDADE COMERCIAL E OPERACIONAL

O atendimento aos usuários no município de Barra do Ribeiro/RS é realizado na rua Visconde do Rio Grande, n. 592. A unidade possui um terminal de autoatendimento para acolhimento inicial dos clientes. As instalações prediais apresentam um espaço higienizado e organizado.

Na sala de atendimento, havia disponível o Código de Defesa do Consumidor, Carta de Serviços da Corsan, Contrato de Adesão aos Serviços de Abastecimento de Água, Coleta, Afastamento e Tratamento de Esgoto Sanitário, Resolução CSR Nº 003/2021, Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto (RSAE) da Agesan-RS, Tabela da Estrutura Tarifária Sintética utilizada no faturamento dos municípios a partir de 01 de janeiro de 2025, Contato da Agesan-RS e Horário de Atendimento da Unidade Comercial.

Na mesma localidade do setor comercial encontra-se também o almoxarifado da prestadora de serviços e observou-se que o ambiente estava organizado.

A Corsan de Barra do Ribeiro/RS apresenta sistema de macromedição instalado nos seguintes pontos: nas Estações de Bombeamento de Água: EBA 2 e EBA 3, e, nos poços: PD-01, PD-02 e PE-01.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 26 NC referentes ao SAA do município de Barra do Ribeiro/RS.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 05 (cinco) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 31 de janeiro de 2025

Participantes da vistoria:

Documento assinado digitalmente
 **TARCISIO BARCELLOS BELLINASSO**
Data: 21/02/2025 10:09:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tarcisio Barcellos Bellinasso
Agente de Fiscalização

Documento assinado digitalmente
 **LEONARDO RODRIGUES MOREIRA**
Data: 21/02/2025 10:49:01-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Leonardo Rodrigues Moreira
Assessor Ambiental

Participante e responsável pelo relatório:

Documento assinado digitalmente
 **TARCISIO BARCELLOS BELLINASSO**
Data: 21/02/2025 10:11:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tarcisio Barcellos Bellinasso
Agente de Fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**
Data: 18/02/2025 08:35:44-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 021/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 - Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Barra do Ribeiro/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 28 de janeiro de 2025 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Tarcisio Barcellos Bellinaso
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Leonardo Rodrigues Moreira
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Assessor Ambiental
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Tarcisio Barcellos Bellinaso
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 31 de janeiro de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **TARCISIO BARCELLOS BELLINASSO**
Data: 21/02/2025 10:17:16-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tarcisio Barcellos Bellinaso
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**
Data: 21/02/2025 11:51:54-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial - Lago Guaíba
1	A1.14	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
2	A4.1	CONSTATAÇÃO	Placa de Licenciamento Ambiental com a validade vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PD-01
3	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PD-02
4	A2.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de vidro em janela basculante.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PD-02
5	A2.10	CONSTATAÇÃO	Lâmpadas queimadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PD-02
6	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PE-01
7	A2.8	CONSTATAÇÃO	Caixa de Distribuição (CD) aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PE-01
8	A2.9	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos armazenados de forma inadequada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PE-01
9	A2.10	CONSTATAÇÃO	Vegetação excessiva na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço PE-01
10	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
11	A4.3	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	A placa de identificação deve ser vista da parte externa da ETA conforme placas de identificação da EBA 02 e EBA 03.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
12	A4.7	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
13	A4.14	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda em caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
14	A5.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
15	A5.11	CONSTATAÇÃO	O Laudo de limpeza está vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
16	A5.17	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9
17	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa do reservatório sem dispositivo de travamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
18	A5.11	CONSTATAÇÃO	O Laudo de limpeza está vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
19	A5.11	CONSTATAÇÃO	O Laudo de limpeza está vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
20	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação excessiva na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
21	A5.11	CONSTATAÇÃO	O Laudo de limpeza está vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
22	A5.11	CONSTATAÇÃO	O Laudo de limpeza está vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

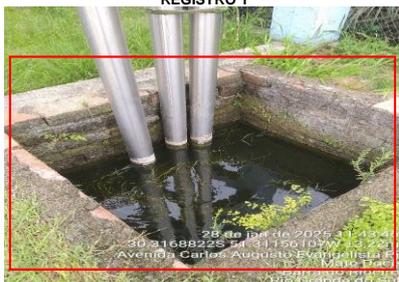


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
23	A5.16	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda em caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
24	A5.14	CONSTATAÇÃO	Apresentar Laudo que garanta a segurança da escada ou realizar a substituição da escada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 021/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
25	A5.14	CONSTATAÇÃO	Apresentar Laudo que garanta a segurança da escada ou realizar a substituição da escada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
26	A5.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório R8.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Captação Superficial - Lago Guaíba - Rua Fernando Gertum, 09 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A1. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUPERFICIAL	A1.1	Existe identificação na área do manancial de captação?	X			
	A1.2	O cercamento da área de captação está em bom estado de conservação?		X		Cercamento danificado permitindo o acesso de pessoas não autorizadas. Transferida para o TAS 008-P/2024.
	A1.3	Existe outorga de captação com validade vigente?	X			A ART Nº 10.085.184 referente a Portaria DRH Nº O-000.602/2020 pertinente a Regularização de Outorga de Captação Direta de Barra do Ribeiro/RS está em situação: Baixa por Conclusão, conforme consulta aos dados públicos de ART na página do CREA/RS
	A1.4	Área da captação está isenta de fontes poluidoras?	X			
	A1.5	Há indícios de eutrofização do manancial?		X		
	A1.6	Existe régua de medição do nível d'água?				
	A1.7	Existe macromedição da captação?		X		
	A1.8	Existe monitoramento pluviométrico a montante da captação?		X		
	A1.9	Existe bomba reserva a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A1.10	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A1.11	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	X			
	A1.12	Os equipamentos estão em condições de operação mecânica ou elétrica adequadas?		X		Tampas com sinais de corrosão expressivos e telas da estrutura lateral danificadas ou ausentes. Transferida para o TAS 008-P/2024.
	A1.13	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Partes da estrutura SEM tampa e SEM corrimão na escada. Transferida para o TAS 008-P/2024.
	A1.14	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Ausência de mapa de risco.
	A1.14	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação excessiva na unidade de Saneamento. Transferida para o TAS 008-P/2024.
	A1.15	É realizado monitoramento de cianobactérias?		X		
	A1.16	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?	X			
	A1.17	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?			X	
	A1.18	Em caso de barragem, há outorga do barramento com indicação do risco da mesma?			X	
	A1.19	A barragem apresenta um plano de segurança? Plano de emergência/ contingência?			X	
	A1.20	Há acúmulo de sedimentos no curso da água?			X	
A1.21	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Poço PE-1 - Passo da Estância - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação	
			SIM	NÃO	Não se aplica		
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?	X				
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	X				
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	X				
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?	X				
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	X				
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			X		
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X				
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Falta de organização da fiação e caixa de distribuição (CD) deteriorada (Oxidada).	
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Produtos químicos armazenados de forma inadequada.	
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação excessiva na unidade.	
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	X				
	A2.13	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	X				
	A2.15	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Ausência de mapa de risco.	
	A2.16	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	X				
	A2.17	Os drenos estão não obstruídos?		X			
	A2.18	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	X				
	A2.19	Existe macromedida do poço?	X				
	A2.20	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X		
	A2.21	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?		X			
	A2.22	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	X				
	A2.23	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?	X				
	A2.24	As FISPQs dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?		X			
	A2.25	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?		X			
	A2.26	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	X				
	A2.27	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?	X				
	A2.28	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			X		
	Onde são realizadas as análises?			Laboratório da unidade de Barra do Ribeiro.			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Poço PD-1 - Travessa das Cuca - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação	
			SIM	NÃO	Não se aplica		
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?	X				
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	X				
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	X				
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?	X				
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	X				
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			X		
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X				
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X				
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X				
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X				
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?		X		Ausência de laje sanitária. Transferida para o TAS 008-P/2024.	
	A2.13	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	X				
	A2.15	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Ausência de mapa de risco.	
	A2.16	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	X				
	A2.17	Os drenos estão não obstruídos?	X				
	A2.18	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	X				
	A2.19	Existe macromedicação do poço?	X				
	A2.20	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X		
	A2.21	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?		X			
	A2.22	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	X				
	A2.23	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?	X				
	A2.24	As FISPQs dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?		X			
	A2.25	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?			X	Casa de Química possui ventilação pela porta.	
	A2.26	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	X				
	A2.27	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X			
	A2.28	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			X		
	Onde são realizadas as análises?			Laboratório da Corsan em Barra do Ribeiro/RS			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Poço PD-2 - Estrada Sertão Santana - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação	
			SIM	NÃO	Não se aplica		
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?	X				
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?		X		Cercamento danificado. Transferida para o TAS 008-P/2024.	
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	X				
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?	X				
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	X				
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			X		
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X				
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Ausência de vidro em janela basculante.	
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X				
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Lâmpadas queimadas.	
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?		X		Ausência de laje sanitária. Transferida para o TAS 008-P/2024.	
	A2.13	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	X				
	A2.15	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Ausência de mapa de risco.	
	A2.16	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	X				
	A2.17	Os drenos estão não obstruídos?	X				
	A2.18	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	X				
	A2.19	Existe macromedida do poço?	X				
	A2.20	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X		
	A2.21	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?		X			
	A2.22	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	X				
	A2.23	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?	X				
	A2.24	As FISPQs dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?		X			
	A2.25	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?		X			
	A2.26	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	X				
	A2.27	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X			
	A2.28	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			X		
	Onde são realizadas as análises?			Laboratório da Corsan em Barra do Ribeiro/RS			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: EBAB 01 - Lago Guaíba - Rua Fernando Gertum, 09 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A3. EBA	A3.1	Existe identificação da área da EBA?	X			
	A3.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Cercamento danificado permitindo o acesso de pessoas não autorizadas. Solicitado na Captação Superficial.
	A3.3	No caso de EBA de calçada ou booster, os registros não estão aparentes?			X	
	A3.4	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A3.5	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A3.6	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	A3.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Tampas com sinais de corrosão expressivos e telas da estrutura lateral danificadas ou ausentes. Solicitado na Captação Superficial.
	A3.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Partes da estrutura SEM tampa e SEM corrimão na escada. Solicitado na Captação Superficial.
	A3.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação excessiva na unidade de Saneamento. Solicitado na Captação Superficial.
	A3.10	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Ausência de mapa de risco. Solicitado na Captação Superficial.
	A3.11	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?	X			
	A3.12	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		
	A3.13	Existe macromedição?				NÃO

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: EBA 02 - Rua Coronel Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A3. EBA	A3.1	Existe identificação da área da EBA?	X			
	A3.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	A3.3	No caso de EBA de calçada ou booster, os registros não estão aparentes?			X	
	A3.4	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A3.5	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A3.6	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	A3.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A3.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A3.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A3.10	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A3.11	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	A3.12	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		
	A3.13	Existe macromedição?				SIM

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: EBA 03 - Rua Coronel Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A3. EBA	A3.1	Existe identificação da área da EBA?	X			
	A3.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	A3.3	No caso de EBA de calçada ou booster, os registros não estão aparentes?			X	
	A3.4	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A3.5	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A3.6	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	A3.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A3.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A3.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A3.10	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A3.11	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	A3.12	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		
	A3.13	Existe macromedição?				SIM

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: EBA 04 - Rua Ernesto Dornelles, 1330 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A3. EBA	A3.1	Existe identificação da área da EBA?	X			
	A3.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	
	A3.3	No caso de EBA de calçada ou booster, os registros não estão aparentes?		X		
	A3.4	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	A3.5	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	A3.6	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	A3.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A3.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A3.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A3.10	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			X	
	A3.11	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	A3.12	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?		X		
	A3.13	Existe macromedição?				NÃO

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ETA - Rua Coronel Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A4. ETA	A4.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?		X		Placa do Licenciamento Ambiental com validade vencida pertinente a LO Nº 1621/2019-DL.
	A4.2	ETA possui placa de licença ambiental?	X			
	A4.3	Existe identificação da área da ETA?		X		Ausência de placa de identificação da ETA.
	A4.4	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	A4.5	ETA está operando dentro da capacidade de projeto?	X			
	A4.6	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA ou outro local?		X		Ausência de macromedição. Solicitado conforme NC 58 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo Vigente de 365 dias.
	A4.7	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento aparente.
	A4.8	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	A4.9	Qual o destino do lodo dos decantadores e lavagem de filtros e há certificado de destinação final?		X		Lodo gerado da ETA é descartado em corpo hídrico. Solicitado conforme NC 101 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo vigente de 365 dias.
	A4.10	As empresas destinadoras são licenciadas?			X	
	A4.11	Não existe passagem de flocos para os filtros?				
	A4.12	As águas de lavagem dos filtros e descarga de fundo estão sendo dispostas em local adequado?				
	A4.13	Estruturas e conexões hidráulicas estão isentas de vazamentos aparentes de água?	X			
	A4.14	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Ausência de grade em caixa de manobra.
	A4.15	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas? (alarme, biruta, ventilação)	X			
	A4.16	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X			
	A4.17	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de corrimão. Solicitado conforme NC 68 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo vigente de 365 dias.
	A4.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	X			
	A4.19	Produtos insumos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	A4.20	A área de depósito de insumos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			
	A4.21	Os operadores receberam treinamento para manipulação de produtos químicos?	X			
	A4.22	As FISPOS dos insumos químicos utilizados estão à disposição dos operadores?	X			
	A4.23	Existem animais habitando ou transitando dentro da ETA?		X		
	A4.24	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A4.25	Existe separação dos RSU gerados na ETA?				
	A4.26	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	A4.27	Profissionais que atuam na operação possuem capacitação técnica?	X			
	A4.28	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?	X			
	A4.29	Existe um plano de segurança da água conforme NBR 17080/2023?				
	Qual a frequência de limpeza dos decantadores?					
	Qual a frequência de limpeza dos filtros?					
	Utiliza cal e carvão ativado?				SIM	
	Profissionais que atuam na operação possuem capacitação técnica?				SIM	
	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?				NÃO SE APLICA.	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R0A (Elevado - CONCRETO) - Rua Coronel Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação. Solicitado na NC 41 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?		X		
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?			X	Acesso é realizado somente por escada com gaiola.
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?		X		
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza so reservatório. Solicitado na NC 86 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?	X			Pára-raio caído. Solicitado na NC 42 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
		Existe macromedição?	NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R1 (Enterrado - CONCRETO) - Rua Coronel Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?		X		
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?			X	
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?			X	
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?			X	
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza do reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?			X	
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?			X	
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			X	
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Cadeado aberto. Solicitado na NC 95 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de grade na calha. Solicitado na NC 94 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Ausência de grade em caixa de manobra.
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
		Existe macromedição?	NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R2 (Elevado - CONCRETO) - Av. Visconde do Rio Grande, 592 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Ausência de tampa do reservatório. Solicitado na NC 105 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?		X		
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?			X	
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?		X		
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza do reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedição?			SIM			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R3 (Elevado - INOX) - Rua Natal, Vila Passo Grande - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?	X			
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Tampa com fechamento inadequado. Solicitado na NC 48 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade expirado: 180 dias. Enviado ao TAS Nº 008-P/2024.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza do reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Vegetação na caixa de manobra. Solicitado na NC 45 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Caixa de manobra sem grade. Solicitado na NC 46 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação excessiva.
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedição?			SIM			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R4 (Elevado - INOX) - Rua Idalina Rissa, 75 - Três Vendas - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação. Solicitado na NC 39 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Tampa fechada com fio. Solicitado na NC 104 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza no reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?				
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de caixa de manobra em alvenaria. Solicitado na NC 40 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedição?			NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R5 (Elevado - INOX) - Av. Carlos Augusto Pi - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?	X			
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Ausência de cadeado na tampa do reservatório. Solicitado na NC 108 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza no reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de grade em caixa de manobra.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Água acumulada em caixa de manobra. Solicitado na NC 50 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade expirado: 180 dias. Encaminhado para o TAS Nº 008-P/2024.
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedicação?			NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R7 (Elevado - METAL) - Travessa das Cuca - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?	X			
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Ausência de cadeado na tampa do reservatório. Solicitado na NC 112 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade expirado: 180 dias. Transferido para o TAS Nº 008-P/2024.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?			X	
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza no reservatório. Solicitado na NC 55 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo expirado: 180 dias. Encaminhado para o TAS Nº 008-P2024.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		X		Escadas em estado de oxidação avançado.
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Reservatório em estado de oxidação avançado.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedição?			NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R8 (Elevado - METAL) - Estrada Sertão Santana - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação do reservatório R8.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Cercamento danificado. Solicitado na NC 21 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo Vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Ausência de limpeza no reservatório.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		X		Escadas em estado de oxidação avançado.
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Reservatório em estado de exidação avançado. Solicitado na NC 56 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo de validade vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedicação?			NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório R9 (Elevado - INOX) - Passo da Estância - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		X		Nomenclatura afixada na unidade NÃO condiz com a nomenclatura informada. Solicitado na NC 33 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo vigente: 365 dias. RTF e TNC enviado em 16/04/2024.
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	X			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	X			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Tampa do reservatório SEM cadeado.
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	X			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	X			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	X			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	X			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado Laudo de Limpeza do Reservatório. Solicitado na NC 30 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo expirado: 180 dias. Encaminhado para o TAS Nº 008-P/2024.
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?		X		
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação excessiva. Solicitado na Unidade: Poço PE-01.
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
Existe macromedição?			NÃO			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Laboratório Água

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A6. LABORATÓRIO ÁGUA	9.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	9.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?	X			
	9.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?	X			
	9.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.	X			
	9.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?	X			Foi verificado no local que ambos estão em funcionamento.
	9.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?	X			Foi verificado no local e funciona.
	9.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.	X			Possui extintor do tipo Pó Químico ABC e sua próxima recarga ou vencimento é Janeiro/2026.
	9.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?	X			
	9.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?	X			
	9.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?	X			
	9.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?		X		
	9.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?	X			
	9.13	Os armários possuem identificação adequada?		X		
	9.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?	X			
	9.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?			X	Não está sendo utilizado equipamento com gases na ETA de Barra do Ribeiro/RS.
	9.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?	X			
	9.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?	X			
	9.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?	X			
	9.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	9.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?	X			
	9.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	9.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?	X			
	9.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	X			
	9.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		
	9.25	As estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	9.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: Área Comercial

HORÁRIO:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
AE1. COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedicação e estão sendo executados?	X			Existem 02 (dois) macros na saída da ETA.
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?		X		Solicitado na NC 102 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo vigente: 365 dias. Enviado RTF e TNC Nº 008-P/2024 em 16/04/2024.
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?		X		Solicitado na NC 102 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo vigente: 365 dias. Enviado RTF e TNC Nº 008-P/2024 em 16/04/2024.
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?	X			Em pontos específicos. Solicitado na NC 118 do TNC Nº 008-P/2024. Prazo expirado: 180 dias. Encaminhado para o TAS Nº 008-P/2024.
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?	X			Sim. Porém foi substituído apenas 01 km de rede antiga (Sem Plano).
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?	X			
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			Sim. Via Supervisorio.
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	X			Unidade Comercial possui mapa de risco.
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	AE1.10	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?	X			
	AE1.14	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	AE1.16	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.				
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	X			Conforme documento enviado: Anexo I - Item 3.1.1 - Cadastro Técnico Barra do Ribeiro/RS
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			X	Não há SES em Barra do Ribeiro/RS
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			X	
	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		X		Nenhum.
		Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedicação? Informar de onde.				SEM importação e SEM exportação.
		Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedicação? Informar de onde.				
		Existe almoxarifado na estrutura operacional?				SIM
		Existe macromedicação em algum setor da rede de distribuição?				NÃO. Somente na saída da ETA.
		Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?				NÃO
		Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?				Tudo Corsan. Somente no Atendimento Comercial possui empresa terceirizada.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: MACROMEDIDOR MAC-EBA 02 - Rua Cel. Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A7. MACROMEDIDORES	8.1					
	8.2					
	8.3					
	8.4					
	8.5					
	8.6					

De acordo com dados de cada município, fornecido pelo Lucas

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021/2025 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: MACROMEDIDOR MAC-EBA 03 - Rua Cel. Araújo Ribeiro, 410 - Barra do Ribeiro/RS

HORÁRIO: _____

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A7. MACROMEDIDORES	8.1					
	8.2					
	8.3					
	8.4					
	8.5					
	8.6					

De acordo com dados de cada município, fornecido pelo Lucas

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO BARRA DO RIBEIRO PROCESSO 021/2025

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 008-P/2024

1. Identificação da Fiscalização:

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
28/01/2025	Início: 09:17	Término: 14:00	Rua Visconde do Rio Grande, 592, Barra do Ribeiro	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Saneamento no município de Barra do Ribeiro.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Leonardo Rodrigues Moreira	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Tarcísio Barcellos Bellinaso	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
4. ANDRÉO JIMOR DA SILVA	AGESAN	99922519	andreo.jimor@agesan-rs.com.br
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

Decisão	Planejado	Realizado
a) Verificação de 9 Reservatórios conforme Anexo II.	9	7 8 5*
b) Verificação de 1 ETA conforme Anexo II.	1	1
c) Verificação atendimento Comercial.	1	1
d) Verificação de 1 captações superficiais conforme Anexo II.	1	1
e) Verificação de 3 poços conforme Anexo II.	3	3
f) Verificação de 1 EBAB conforme Anexo II.	1	1
g) Verificação de 3 EBAT conforme Anexo II.	3	3
h) Tempo estimado para a fiscalização (dias).	1	1

5. Observações

Observações:

- A FISCALIZAÇÃO IMCIU COM UM ARROSO DE 17 MINUTOS POR O RESPONSÁVEL DA AGESAN NÃO ESTAVA PRESENTE NO HORÁRIO MARCADO.
- * NÃO FOI POSSÍVEL ACESSAR O TOPO DO R-4 POR TER MUITO DE ARBUSTOS.
 - * NÃO FOI POSSÍVEL SUBIR NO R-8 DEVIDO AS CONDIÇÕES DA ESCADA E ESTRUTURAS
 - * R-07 IDEM.

Agesan - RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 - Sala 802, Moinhos de Vento - Porto Alegre/RS - CEP: 90570-001
e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO BARRA DO RIBEIRO PROCESSO 021/2025

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 008-P/2024

Observações:

DESCONSIDERAR A OBSERVAÇÃO ANTERIOR SOBRE O RESERVATÓRIO R-4.

6. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

7. Automóvel utilizado:

Data: 28/01/2025 Horário inicial: 07:56 KM inicial: 63431
Horário final: 15:31 KM final: 63605

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

9. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

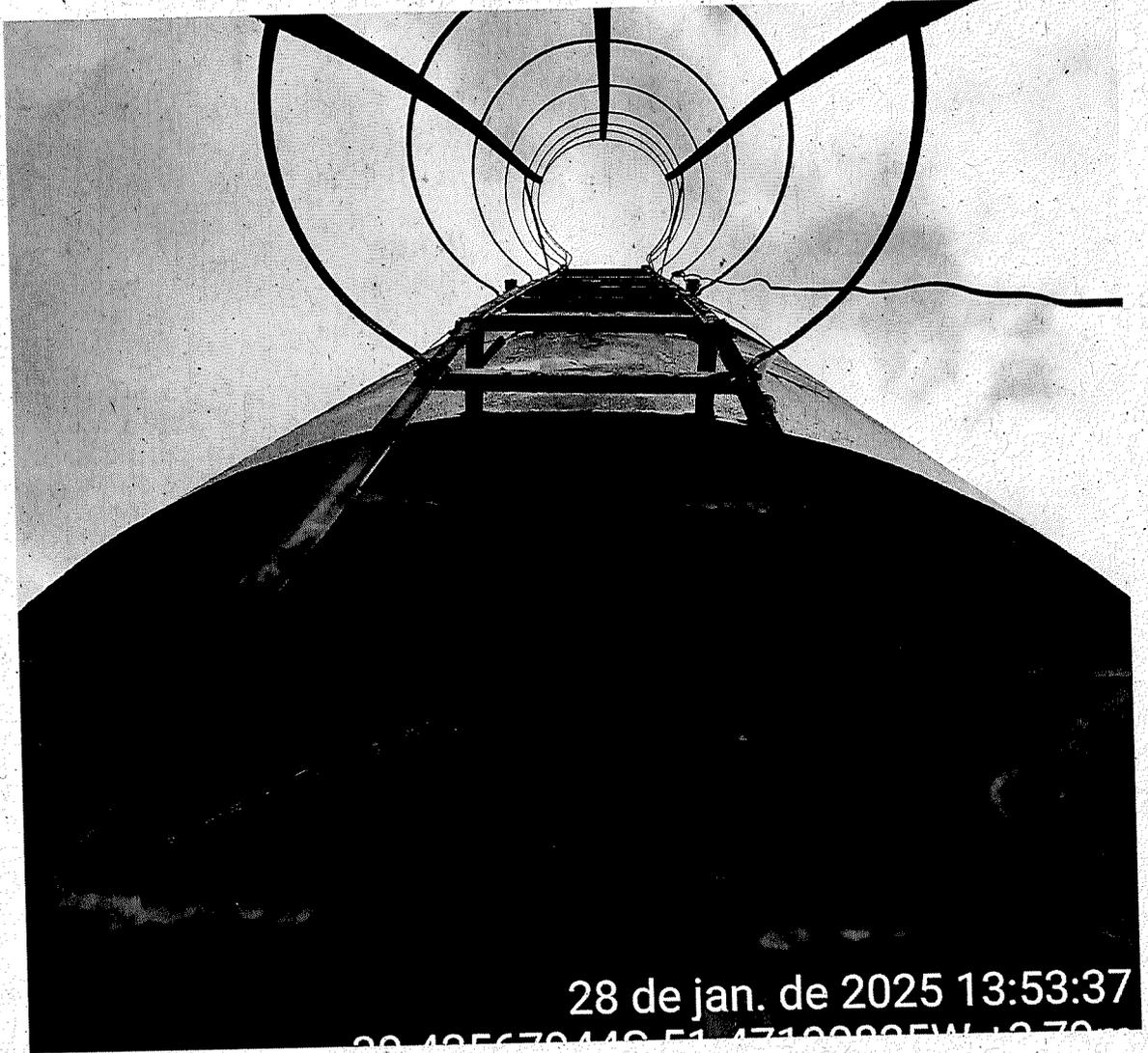
Em 28/01/2025



Leonardo Rodrigues Moreira
Assessor Ambiental

ANEXOS





28 de jan. de 2025 13:53:37

00-405670410-51-47100005W-10-70

Barra do Ribeiro Regular 021 2025

Barra do Ribeiro Regular 021
2025



Captação Sup.



Poço PE-1



Poço PD-1



Poço PD-2



EBA 02



EBA 03



EBA 04



R0A



R1



R2



R3



R4



R5



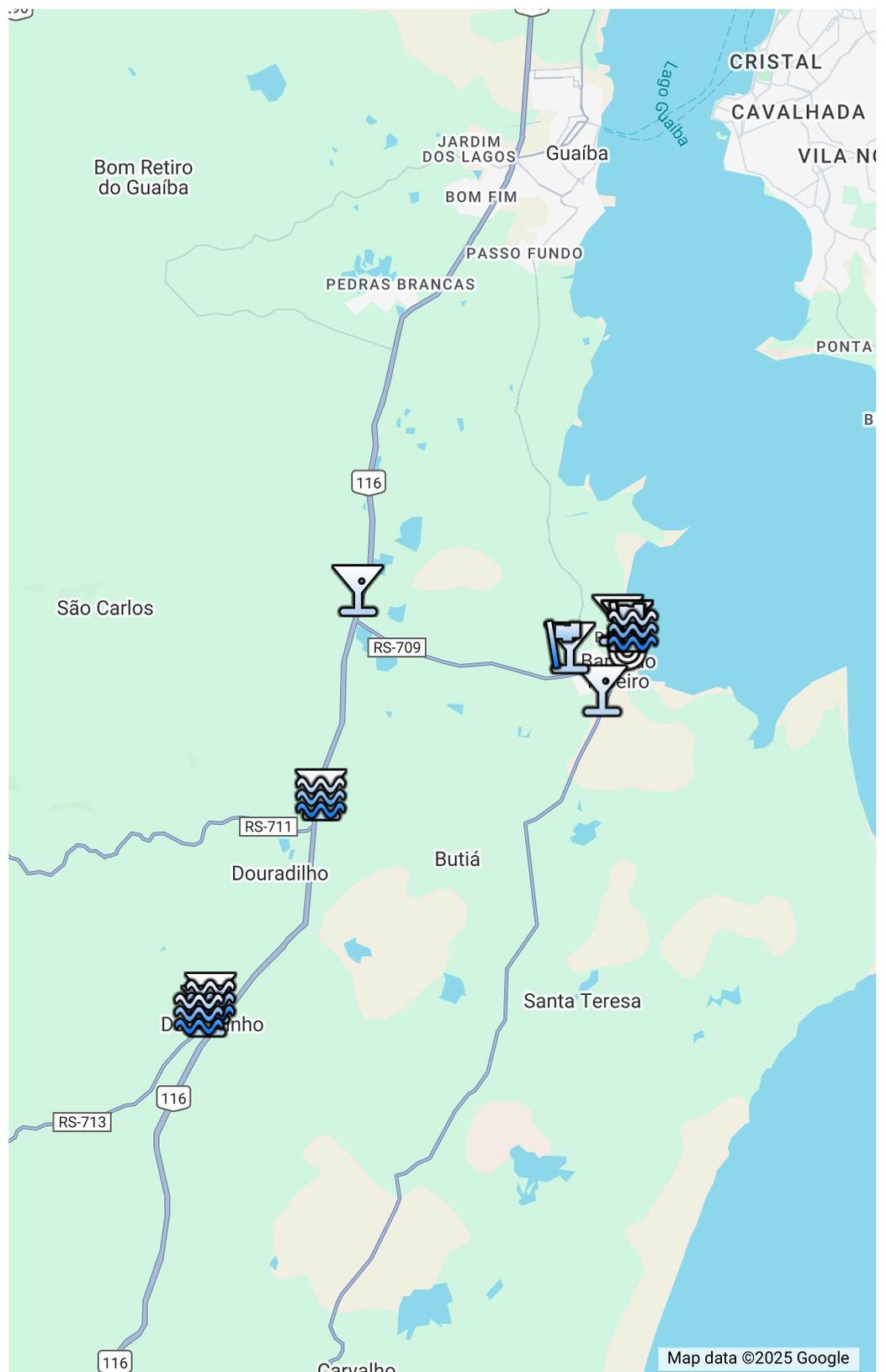
R7



R8



R9



MAC-EBA 02



MAC EBA 03



ETA

Camada sem título

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA 15/01/2025

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	LAGO GUAIBA	SUPERFICIAL	RUA FERNANDO GERTUM, 09 (-30.294321,-51.3049658,17z)
	Poço PE -1	SUBTERRÂNEO - 1 m ³ /h	Passo da Estância 30°21'13.5"S 51°25'36.2"W
	Poço PD-1	SUBTERRÂNEO - 4 m ³ /h	Travessa das cuca 30°25'49.2"S 51°28'35.5"W
	Poço PD-2	SUBTERRÂNEO - 6 m ³ /h	Estrada Sertão Santana 30°25'32.3"S 51°28'18.9"W
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga: fev/25
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação:			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m ³ /h)	Vazão média (m ³ /h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Barra do Ribeiro	176	162	01 FLOCULADOR 01 DECANTADOR 02 FILTROS	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
Tempo de funcionamento (h/dia): 15h				
LO em anexo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
2	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410	EBA 02 – 30 l/s (-30.293811, -51.3032142,17z)
3	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410	EBA 03 – 15 l/s (-30.293811, -51.3032142,17z)
4	ERNESTO DORNELES,1330	EBA 04 – (-30.3001218,- 51.3270139,998m)

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	EBA-03	BAIRROS	31,1mca	Tratada	pvc	200	4000m
2	EBA-02	R-02	14.8mca	Tratada	pvc	250	500m
3	EBA-04	PASSO GRANDE	30mca	Tratada	pvc	150	14000m
Total							2.300m

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R-1	ENTERRADO		ALVENARIA	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)	400	20/10/2023
R-2	ELEVADO		ALVENARIA	Avenida Visconde do Rio Grande 592 (-30.2918431,-51.3048792,998m)	250	19/10/2023
R-3	ELEVADO		INOX	Rua Natal, Vila Passo Grande (-30.2814959,-51.4155117,998m)	100	21/07/2023
R-4	ELEVADO		INOX	RUA IDALINA RISSA 75, TRÊS VENDAS	100	27/04/2023
R-5	ELEVADO		INOX	AV. CARLOS AUGUSTO PI	100	12/07/2023
R-9	ELEVADO		Inox	Passo da Estância 30°21'13.5"S 51°25'36.2"W	50	-
R-07	ELEVADO		Metal	Travessa das cuca 30°25'49.2"S 51°28'35.5"W	10	Com Previsão substituição
R-08	ELEVADO		Metal	Estrada Sertão Santana 30°25'32.3"S 51°28'18.9"W	10	Com Previsão substituição
R-0A	ELEVADO	AGUA P/ ETA	ALVENARIA	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)	50	AGUA P/ ETA
Total					800	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	DN32	Becos dos bairros pavão e 3 vendas	PVC	270
2	DN60	Centro Picadas;3 vendas; Mate Doce	FC	9.680
3	DN50	Centro	PVC	17.040
4	DN75	Bairros do centro, picada, Quatorze de julho	PVC	2.100
5	DN100	Mate Doce e 3 Vendas	PVC	5.230
6	DN75	Centro; Praia e Picada.	FC	1.880
Total				36.200

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
MAC-EBA02	Eletrônico	DN 150	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
MAC-EBA03	Eletrônico	DN 150	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
-	-	-	-

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
01	EBA-01	Danfós 50cv	RUA FERNANDO GERTUM, 09 (-30.294321,-51.3049658,17z)
02	EBA-02	Danfós 20cv	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
03	EBA-03	Danfós 30cv	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
04	EBA-04	Danfós 20cv	ERNESTO DORNELES,1330 (-30.3001218,-51.3270139,998m)

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
EBA-01	Supervisório	Operação autônoma	RUA FERNANDO GERTUM, 09 (-30.294321,-51.3049658,17z)
EBA-02	Supervisório	Operação autônoma	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
EBA-03	Supervisório	Operação autônoma	CORONEL ARAUJO RIBEIRO, 410 (-30.293811, -51.3032142,17z)
EBA-04	Supervisório	Operação autônoma	ERNESTO DORNELES,1330 (-30.3001218,-51.3270139,998m)

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
-	-	-	-

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	EBA-03	DN 150	Ponte	R Mal. Floriano

13. N. Total de ligações	4.278
14. N. Total de economias	4.876
15. Percentual de hidrometração	101,76
16. Perda mensal (%)	39,82
17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	990
18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	9,01
19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	Pesquisa junto à Prefeitura - 10

Documento assinado digitalmente
 ANDRIGO JAMUR DA SILVA
Data: 17/01/2025 08:43:32-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Andrigo Jamur da Silva
Coordenador de Operações
Barra do Ribeiro – Cerro Grande do Sul – Sentinela do Sul
Mariana Pimentel – Tapes – Sertão Santana

Documento assinado digitalmente
 JEFERSON DE OLIVEIRA DOS SANTOS
Data: 16/01/2025 15:17:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Stênio Adriano Alves Cangussú
Gerente de Operações