

## REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES N. 020/2025

**Fiscalização das pressões de 2025 das redes de distribuição de água do município de Novo Hamburgo/RS, regulado pela Agesan-RS.**

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 23 de janeiro de 2025, foi realizada fiscalização de pressões na rede de distribuição do município de Novo Hamburgo, para verificar a prestação do serviço de abastecimento de água.

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no Quadro 1.

#### **Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS**

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2024	Aprova a nova redação do manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Certificado de calibração n. 0016/23, data: 22/01/23, José Ricardo P. Miranda Manômetros	Instrumento: manômetro digital (marca Gulton). Faixa de indicação: 100. Unidade de engenharia: mca. Tipo: digital, piezoresistivo Classificação NBR 14105-1 "A3". Erro máximo admissível: 0,25%

### 2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização das pressões na rede de distribuição de água no município de Novo Hamburgo/RS foi na modalidade direta, do tipo regular. O programa de monitoramento de pressões na rede de distribuição está previsto na Resolução AGO n. 003/2020, no seu item 3.4.5 e no item 4.4.1 do Anexo II.

### 3. REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

O planejamento da amostragem das fiscalizações teve como base as Notas Técnicas n. 20201221.01 e n. 20201222.02, sendo aplicado o método de julgamento técnico. As pressões aferidas estão dispostas a seguir.

## 3.1. NOVO HAMBURGO

**Tabela 1 – Amostragem de pressões em Novo Hamburgo.**

Item	Endereço	Horário (h)	Temperatura (°C)	Pressão (mca)
P01	Rua Onófre Pires, n. 321	09:21	36	22,50
P02	Rua João Wendelino Hennemann, n. 579	09:30	36	40,00
P03	Av. Pedro Adms Filho, n. 4007	09:39	36	26,00
P04	Rua Santa Sofia, n. 618	09:49	36	25,89
P05	Rua Iguaçú, n. 218	10:00	36	25,49
P06	Rua Augusto Pestana, n. 20	10:06	36	19,00
P07	Rua Itaperuna, n. 207	10:14	36	14,75
P08	Rua João Corrêa, n. 803	10:21	36	18,40
P09	Rua Guatemala, n. 120	10:33	36	22,94
P10	Rua Eldorado, n. 1257	10:34	36	22,94
P11	Rua José Cavalheiro, n. 52	10:48	36	25,00
P12	Rua Leopoldo Wasum, n. 177	11:01	36	43,10
P13	Rua Flávio da Silveira, n. 95	11:34	36	22,87
P14	Rua Júlio Monzo, n. 51	11:40	36	15,35
P15	Rua Cristóvão Colombo, n. 624	13:31	36	31,78
<b>P16</b>	<b>Rua Joaquim Caetano, n. 84</b>	<b>13:47</b>	<b>36</b>	<b>50,70</b>
P17	Rua Paes Leme, n. 346	13:54	36	47,83
P18	Rua Campo Bom, n. 528	14:11	36	27,32
P19	Rua Bolívia, n. 816	14:15	36	22,00
P20	Rua Israel Silvestre de Vargas, n. 387	14:24	36	31,70
P21	Rua Edison, n. 335	14:32	36	15,92
P22	Rua Waldir A. Heidrich, n. 135	14:47	36	43,83
P23	Rua Lauro Edimo Steigleder, n. 216	14:58	36	31,00
P24	Rua Theofilo Henn, n. 58	15:10	36	32,06
P25	Rua Francisco Alves, n. 981	15:16	36	15,99
<b>P26</b>	<b>Rua Anselmo da Silva Córdova, n. 40</b>	<b>15:42</b>	<b>36</b>	<b>3,15</b>
P27	Rua Sebastião Fernandes de Lima, n. 0	15:50	36	30,88
P28	Rua Oswaldo Cruz, n. 855*	15:58	36	26,66

\*Fiscalização de Acompanhamento

Média	27,9
Desvio padrão	10,31
Precisão	6,95
Nível de Confiança	95%


## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na fiscalização foram avaliadas as pressões da rede de distribuição de água em diversos pontos no município visando obter uniformidade em toda área urbana. O município possui 60.276 ligações ativas. As pressões foram fiscalizadas em 28 pontos no município de Novo Hamburgo. Destes, 1 ponto aferido apresentou valor abaixo de 10 mca, 1 ponto acima de 50 mca e 26 pontos ficaram de acordo com especificado pela ABNT NBR 12218/2017 (de 10 a 50 mca). Destaca-se que o sistema de distribuição de água tratada requer a adoção de medidas para o controle da pressão.


## ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 03 de fevereiro de 2025.


Documento assinado digitalmente  
 **SAMUEL BERNARDO DA LUZ**  
Data: 03/02/2025 09:01:37-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Samuel Bernardo da Luz  
Agente de Fiscalização  
Agesan-RS

Documento assinado digitalmente  
 **LORENZO CURE DAS NEVES**  
Data: 03/02/2025 09:34:05-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure das Neves  
Agente de Fiscalização  
Agesan-RS

De acordo,

Documento assinado digitalmente  
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**  
Data: 03/02/2025 10:37:42-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke  
Diretora de Regulação  
Agesan-RS

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 020/2025

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo (COMUSA)

ENDEREÇO: Av. Cel. Travassos, n. 287, Rondônia – Novo Hamburgo/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3036-1121; sgiugno@comusa.rs.gov.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Novo Hamburgo/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 21 de janeiro de 2025 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 005/2024, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Samuel Bernardo da Luz

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Lorenzo Cure das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Samuel Bernardo da Luz

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 30 de janeiro de 2025.

Documento assinado digitalmente

**gov.br**

**SAMUEL BERNARDO DA LUZ**

Data: 03/02/2025 09:01:37-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Samuel Bernardo da Luz

Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente

**gov.br**

**EMANUELE BAIFUS MANKE**

Data: 31/01/2025 13:44:48-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

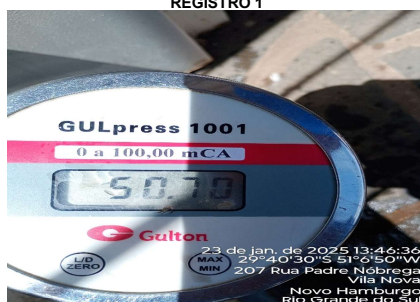
Emanuele Baifus Manke

Diretora de Regulação

## ANEXOS I e II - 020/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
1	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Pressão na rede de distribuição de água excedeu o valor máximo especificado de 50 mca, Rua Joaquim Caetano, n. 84 - Valor aferido 50,7 mca
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Pressão da rede de distribuição excedeu o valor máximo
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	29°40'00" S 51°6'50" W

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
2	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Pressão na rede de distribuição de água não atingiu o valor mínimo especificado de 10 mca, Rua Anselmo da Silva Córdova, n. 40 - Valor aferido 3,15 mca
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Pressão da rede de distribuição não atingiu o valor mínimo
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	29°40'16" S 51°10'0" W

REGISTRO 1



## 1. Identificação da Fiscalização:

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
23/01/2025	Início: 09:11	Término: 16:01	Av. Cel. Travassos, 287 – Rondônia – Novo Hamburgo	Fiscalização AGESAN

## 2. Objetivo

Promover fiscalização regular de pressões na rede de distribuição nas instalações do Sistema de Novo Hamburgo.

## 3. Participantes

	Nome	Instituição	Telefone	Email
1.	Samuel Bernardo da Luz	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2.	Lorenzo Cure das Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3.	DIRLEU JUNIOR	COMUSA	992981645	djunior@comusa.rs.com.br
4.	THIAGO HECK	COMUSA	992918133	Thi. H.A.
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

## 4. Lista de verificações (Planejado X Realizado)

	Decisão	Planejado	Realizado
a)	Verificação de 28 pontos de pressão conforme lista em anexo.	28	28
b)	Tempo estimado de fiscalização (dias)	1	1
c)			
d)			
e)			

## 5. Observações

Observações:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 6. Pendência identificada

	Decisão	Responsável	Data limite
a)			
b)			
c)			

7. Automóvel utilizado: STRADA

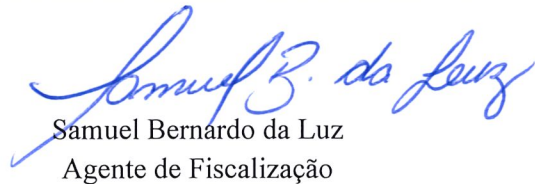
Quilometro inicial: 14.880 Quilometro final: 15.074

8. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

## 9. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 23/01/2025

  
Samuel Bernardo da Luz  
Agente de Fiscalização

ANEXOS