

## REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1620/2024 - RTF

Fiscalização regular no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário de Estância Velha/RS.

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias 21 e 22 de outubro de 2024, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) da Corsan no município de Estância Velha. Para verificar o serviço prestado pela Companhia de Saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no Quadro 1.

**Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS**

REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS	DESCRIÇÃO
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o Programa de Perdas de Água da Agesan-RS
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

### 2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Estância Velha foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião no turno da manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular.

**2.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)**

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Estância Velha consta implementado e funcional, sendo gerido e operado pela Corsan. A água captada pelo Sistema de Abastecimento de Água de Estância Velha é proveniente de manancial superficial, especificamente, localizada no rio dos Sinos, sendo conduzida para o tratamento em Estação de Tratamento de Água (ETA) no município de Campo Bom. A captação subterrânea é realizada nos poços MAG-1, EV-4 e EV-6, todos situados no município de Estância Velha, sendo a água transportada para o tratamento simplificado junto aos poços antes de ser direcionada para os reservatórios de abastecimento e distribuição.

**2.1.1. CAPTAÇÃO**

O SAA de Estância Velha capta água bruta de 01 (um) manancial superficial e em 03 (três) poços artesianos para abastecer o município, como pode ser observado na Tabela 1. Foi verificado que o poço possui outorga, porém não foi informada a validade da mesma, conforme apresentado na Tabela 1 e Figuras 1 a 6.

Além dos poços mencionados, outras unidades desativadas de captação subterrânea atribuídas a Corsan foram identificadas. O poço EV 20, o poço sem identificação/denominação junto ao poço EV 04 e o poço sem identificação/denominação junto ao reservatório R1 e EBAT 03, os quais foram verificados durante a fiscalização. O poço VLC 02 localiza-se na rua Treze de maio, s/nº, o poço sem denominação/localização junto com o poço EV 04, localiza-se na Av. Presidente Lucena, nº 5808 e o poço sem identificação/denominação junto ao reservatório R1 e EBAT 03, localiza-se na rua João Inácio Lanus, n. 155 - Bairro: Sol Nascente, todos localizados no município de Estância Velha.

**Tabela 1 - Informações dos pontos de captação de água bruta do SAA.**

<b>UNIDADE</b>	<b>LOCALIZAÇÃO (Endereço completo e coordenadas geodésicas)</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
CAP 01 Rio dos Sinos	Rua Presidente João Goulart, s/n - Campo Bom Coordenadas: Latitude: 29°41'26.93" S Longitude: 51°02'36.77" W	Captação superficial em uso de água bruta do Sistema Integrado de Campo Bom, Sapiranga, Estância Velha e Portão.
Poço MAG 01	Rua Treze de Maio, 4952 Bairro: Morro Agudo/Picada das Mulas Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°37'7.88" S Longitude: 51°12'22.82" W	Captação subterrânea em uso.
Poço EV 04	Av. Presidente Lucena, 5808 - Bairro das Rosas Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'0.62" S Longitude: 51°10'3.83" W	Captação subterrânea em uso.
Poço EV 06	Rua Treze de Maio, 639 - Bairro: Rincão da Saudade Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'52.94" S Longitude: 51°10'53.91" W	Captação subterrânea em uso.
Poço EV 20	Rua Treze de maio, 639 - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'17.40" S Longitude: 51°11'10.47" W	Captação subterrânea (Desativado).
Poço sem identificação Junto c/ poço EV 04	Av. Presidente Lucena, 5808 - Bairro das Rosas Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'0.62" S Longitude: 51°10'3.83" W	Captação subterrânea (Não ativado).
Poço sem identificação Junto c/ R1 e EBAT 03	Rua João Inácio Lanus, nº 155 - Bairro: Sol Nascente Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'8.74" S Longitude: 51°9'18.69" W	Captação subterrânea (Não ativado).

Figura 1 - Poço MAG 01



Figura 2 - Poço EV 04



Figura 3 - Poço EV 06



Figura 4 - Poço EV 20



Figura 5 - Poço sem identificação  
Junto com poço EV 04



Figura 6 - Poço sem  
identificação  
Junto c/ R1 e EBAT 03



## 2.1.2. ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA

O SAA do município de Estância Velha possui 11 (onze) unidades dedicadas ao sistema de bombeamento de água, a EBAT-1, EBAT-2, EBAT-3, EBAT-4, EBAT-5, EBAT-6, EBAT-7, EBAT-8, EBAT-9, EBAT-10 e EBAT 11, todas localizados no município de Estância Velha e conforme apresentado na Tabela 2 e Figuras 07 a 17.

**Tabela 2 - Informações das Estações de Bombeamento do SAA.**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (Endereço completo e coordenadas geodésicas)	DESCRIÇÃO
EBAT - 1 (Rincão Gaúcho)	Rodovia Federal BR 116, nº 3770 - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'42.90" S Longitude: 51°8'36.45" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano.
EBAT - 2 (Booster Açores)	Av. dos Açores, nº 138 - Bairro: Sol Nascente Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'48.97" S Longitude: 51°9'19.56" W	Sistema de bombeamento compacto de água para abastecimento urbano.
EBAT - 3 (Altos da Floresta)	Rua João Inácio Lanius, nº 155 - Bairro: Sol Nascente Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'8.81" S Longitude: 51°9'19.39" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano. (Junto com R1)
EBAT - 4 (Nova Estância)	Rua Renato Robinson, nº 1114 - Bairro: União Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'22.29" S Longitude: 51°10'0.80" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano.
EBAT - 5 (Encosta do Sol)	Rua das Camélias esquina Av. Presidente Lucena Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'46.39" S Longitude: 51°10'35.48" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano.
EBAT - 6 (Portão)	Rua da Paz, nº 100 - Bairro: União - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'33.46" S Longitude: 51°10'23.59" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano. (Junto com R2)
EBAT - 7 (EVIV)	Rua Adolfo Otto Koch, nº 170 - Bairro das Rosas Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'14.53" S Longitude: 51°10'11.29" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano.
EBAT - 8 (Alameda das Flores)	Av. Presidente Lucena, nº 6800 - Bairro das Rosas Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°37'44.85" S Longitude: 51°10'1.52" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano. (Junto com R9)
EBAT - 9 (Alto da Colina)	Rua Germano Leuck, nº 1562 Bairro: Rincão dos Ilhéus - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'18.17" S Longitude: 51°09'02.10" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano.
EBAT - 10 (Altos Horizontes)	Rua Jacob Guilherme Diestmann, nº 19 Bairro: União Loteamento Nova Estância - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'36.15" S Longitude: 51°09'52.82" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano. (Junto com R3)
EBAT - 11 (Altos Horizontes)	Rua Alexandre Fleming, 20 esquina Av. Walter Klein Bairro: Bela Vista - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'40.73" S Longitude: 51°11'5.76" W	Sistema de bombeamento de água para abastecimento urbano. (Junto com R11)

**Figura 7 - Sistema de Bombeamento  
EBAT - 1 (Rincão Gaúcho).**



**Figura 8 - Sistema de Bombeamento  
EBAT - 2 (Booster Açores).**



**Figura 9 - Sistema de Bombeamento  
EBAT - 3 (Altos da Floresta).**



**Figura 10 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 4 (Nova Estância).**



**Figura 11 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 5 (Encosta do Sol).**



**Figura 12 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 6 (Portão).**



**Figura 13 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 7 (EVIV).**



**Figura 14 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 8 (Alameda das Flores).**



**Figura 15 Sistema de Bombeamento  
EBAT - 9 (Alto da Colina).**



**Figura 16 - Sistema de Bombeamento  
EBAT - 10 (Altos Horizontes).**



**Figura 17 - Sistema de Bombeamento  
EBAT - 11 (Altos Horizontes).**



**2.1.3. RESERVATÓRIOS**

O SAA de Estância Velha possui 14 (catorze) reservatórios, sendo 01 (um) do tipo semi enterrado, 07 (sete) do tipo apoiado e 06 (seis) do tipo elevado, constituído em aço inox e concreto armado, identificados na Tabela 3 e nas Figuras 18 a 32, que armazenam e distribuem água tratada.

Além dos reservatórios mencionados, outra unidade desativada de reservação atribuída a Corsan foi identificada. O reservatório R4 foi localizado durante a fiscalização. O reservatório R4 localiza-se na rua Quaresma, s/n, localizado no município de Estância Velha.

**Tabela 3 - Informações dos reservatórios do SAA.**

NÚMERO	LOCALIZAÇÃO (Endereço)	TIPO	CAPACIDADE (m³)
R1	Rua João Inácio Lanius, nº 155 - Bairro: Sol Nascente Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'9.44" S Longitude: 51°9'19.57" W	Apoiado - Concreto Armado	1500
R1 Portão	Estrada Boa Saúde (Rua João Q. da Silva, s/n - Portão) Coordenadas: Latitude: 29°40'28.36" S Longitude: 51°10'50.71" W	Apoiado - Concreto Armado	500
R2	Rua da Paz, nº 100 - Bairro: União - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'34.03" S Longitude: 51°10'23.38" W	Semi Enterrado - Concreto	800
R3	Rua Jacob Guilherme Diestmann, nº 19 Bairro: União Loteamento Nova Estância - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'35.88" S Longitude: 51°09'52.74" W	Apoiado - Concreto Armado	250
R7	Rua Adolfo Otto Koch, nº 170 - Bairro das Rosas Coordenadas: Latitude: 29°38'14.60" S Longitude: 51°10'10.91" W	Apoiado - Concreto Armado	200
R9	Av. Presidente Lucena, nº 6800 - Bairro das Rosas Coordenadas: Latitude: 29°37'45.39" S Longitude: 51°10'1.86" W	Apoiado - Concreto Armado	200
R10	Rua Machado, nº 254 - Bairro: Floresta Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°38'59.82" S Longitude: 51°09'21.22" W	Elevado - Aço Inox	100
R11	Rua Alexandre Fleming esquina Av. Walter Klein Coordenadas: Latitude: 29°39'40.73" S Longitude: 51°11'5.76" W	Apoiado - Aço Inox	30
R12	Rua das Camélias, nº 431 - Bairro: Encosta do Sol Coordenadas: Latitude: 29°40'5.24" S Longitude: 51°10'35.47" W	Elevado - Aço Inox	100
R13	Rua São Sebastião, nº 84 - Bairro: Sol Nascente Coordenadas: Latitude: 29°39'20.07" S Longitude: 51°09'14.43" W	Elevado - Aço Inox	10
R14	Rua das Camélias, nº 431 - Bairro: Encosta do Sol Coordenadas: Latitude: 29°40'5.24" S Longitude: 51°10'35.47" W	Apoiado - Concreto	200
R15	Rua Videira, nº 115 - Bairro das Rosas Loteamento Alameda das Flores - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°37'21.088" S Longitude: 51°12'13.157" W	Elevado - Aço Inox	100

NUMERO	LOCALIZAÇÃO (Endereço)	TIPO	CAPACIDADE (m³)
R16	Rua Humberto de Campos - Ivoti Coordenadas: Latitude: 29°37'15.18" S Longitude: 51°10'12.11" W	Elevado - Aço Inox	100
R17	Rua Manoel Américo Stricker, nº 468 - Estância Velha Bairro: Bela Vista - Loteamento Altos Horizontes Coordenadas: Latitude: 29°39'35.84" S Longitude: 51°11'5.64" W	Elevado - Aço Inox	100
<b>Capacidade Total</b>			<b>4190</b>

**Figura 18 - Reservatório R1.**  
Capacidade: 1500 m³ - Concreto



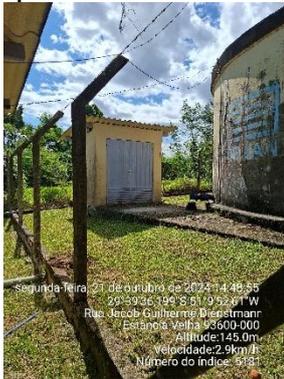
**Figura 19 - Reservatório R1 Portão.**  
Capacidade: 500 m³ - Concreto



**Figura 20 - Reservatório R2.**  
Capacidade: 800 m³ - Concreto



**Figura 21 - Reservatório R3.**  
Capacidade: 250 m³ - Concreto



**Figura 22 - Reservatório R4.**  
Desativado



**Figura 23 - Reservatório R7.**  
Capacidade: 200 m³ - Concreto



**Figura 24 - Reservatório R9.**  
Capacidade: 200 m³ - Concreto



**Figura 25 - Reservatório R10.**  
Capacidade: 100 m³ - Aço Inox



**Figura 26 - Reservatório R11.**  
Capacidade: 30 m³ - Aço Inox



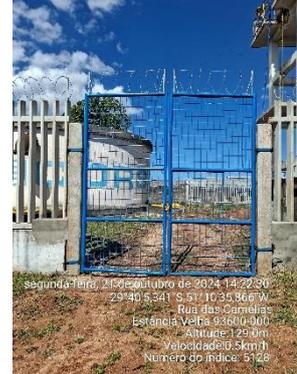
**Figura 27 - Reservatório R12.**  
Capacidade: 100 m<sup>3</sup> - Aço Inox



**Figura 28 - Reservatório R13.**  
Capacidade: 10 m<sup>3</sup> - Aço Inox



**Figura 29 - Reservatório R14.**  
Capacidade: 200 m<sup>3</sup> - Concreto



**Figura 30 - Reservatório R15.**  
Capacidade: 100 m<sup>3</sup> - Aço Inox



**Figura 31 - Reservatório R16.**  
Capacidade: 100 m<sup>3</sup> - Aço Inox



**Figura 32 - Reservatório R17.**  
Capacidade: 100 m<sup>3</sup> - Aço Inox



## 2.1.4. MONITORAMENTO DE VAZÕES

A fiscalização constatou que o controle do balanço hídrico no macromedidor DN 200 localizado na EBAT-9 e no macromedidor DN 250 localizado na rua Portão nº 52, não foram possíveis de verificar/visualizar os mesmos, devido à presença de areia e água acumulada, respectivamente, sobre os macromedidores. Foi constatado que há controle do balanço hídrico por meio de macromedição operacional na EBAT-4. Os macromedidores são identificados na Tabela 4 e nas Figuras 33 a 35, que realizam a macromedição da água tratada.

**Tabela 4 - Informações dos macromedidores do SAA.**

MAC	TIPO	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO (Endereço)
DN 200 Junto c/ EBAT-9	Macromedidor Eletromagnético	Divisa Estância Velha e Portão	Rua Germano Leuck, nº 1562 Bairro: Rincão dos Ilhéus - Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'18.17" S Longitude: 51°09'02.10" W
DN 80 Junto c/ EBAT-4	Macromedidor Eletromagnético	Setorização	Rua Renato Robinson, nº 1114 - Bairro: União Estância Velha Coordenadas: Latitude: 29°39'22.29" S Longitude: 51°10'0.80" W
DN 250	Macromedidor Eletromagnético	Setorização	Rua Portão, nº 52 Coordenadas: Latitude: 29°40'53.61" S Longitude: 51°11'51.63" W

**Figura 33 - Macromedidor Junto c/ EBAT - 9.**



**Figura 34 - Macromedidor Junto c/ EBAT - 4.**



**Figura 35 - Macromedidor Rua Portão, nº 52.**



## 2.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Estância Velha é constituído por 02 (duas) Estações de Tratamento de Efluentes (ETE): A ETE Nova Estância e a ETE Estância Velha, sendo identificadas na Tabela 5. Além disso, possui 01 (uma) estação de bombeamento de esgoto (EBE-01), identificada na Tabela 06.

**Tabela 5 - Informações das ETE do SES.**

ETE	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (valas, filtros, aerador)	Localização (Endereço e coordenadas geodésicas)
Nova Estância	17	2,7	02 valas de oxidação em batelada e 02 aeradores flutuantes superficiais	Rua Jorge Bauermann, nº 405 Coordenadas: Latitude: 29°39'52.28" S Longitude: 51°10'13.58" W
Estância Velha	360		Sistema de tratamento por Lodos Ativados composto por Gradeamento Preliminar, Desarenador, 02 Tanques de Aeração, 02 Elevatórias de Lodo Ativado, 02 Decantadores Biológicos, 02 Floculadores e Elevatórias de Lodo Químico, 02 Decantadores Químicos, 02 Tanques de Contato, 01 Adensador, Elevatória de Lodo Adensado, Centrífuga, Casa de Produtos Químicos, Casa de Dosadores, Centro de Controle Operacional (CCO) e Laboratório.	Rua Portão, nº 4603 Estância Velha/RS Coordenadas: Latitude: 29°40'36.79" S Longitude: 51°12'0.88" W

**Tabela 6 - Informações da EBE do SES.**

EBE	Localização (Endereço e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBE-01	Rua 1º de Maio, nº 3677 Coordenadas: Latitude: 29°39'45.75" S Longitude: 51°12'5.38" W	Estação de Bombeamento de Esgoto (EBE) Bruto com Linha de Recalque em tubulação DN 400 em Ferro Fundido até a ETE Estância Velha.

### 2.2.1. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO: ETE NOVA ESTÂNCIA

A ETE Nova Estância localiza-se na rua Jorge Bauermann, nº 405 - Loteamento Nova Estância no município de Estância Velha e é do tipo vala de oxidação por batelada com aeradores. A ETE possui funcionamento de 18 h/dia, tendo vazão projetada de 17 m³/h e vazão média de 2,7 m³/h sendo composta por 02 valas de oxidação em batelada e 02 aeradores flutuantes superficiais. A ETE Nova Estância é identificada nas Figuras 36 a 38, que realiza o tratamento dos efluentes domésticos.

**Figura 36 - ETE Nova Estância.  
Identificação**



**Figura 37 - ETE Nova Estância.  
Vista Geral da ETE Nova Estância**



**Figura 38 - ETE Nova Estância.  
Aerador flutuante superficial**



## 2.2.2.ESTACION DE TRATAMENTO DE ESGOTO: ETE ESTANCIA VELHA

A ETE Estância Velha localiza-se na rua Portão, n. 4603 no município de Estância Velha, sendo constituída por sistema de tratamento por Lodos Ativados composto por Gradeamento Preliminar, Desarenador, 02 Tanques de Aeração, 02 Elevatórias de Lodo Ativado, 02 Decantadores Biológicos, 02 Floculadores e Elevatórias de Lodo Químico, 02 Decantadores Químicos, 02 Tanques de Contato, 01 Adensador, Elevatória de Lodo Adensado, Centrífuga, Casa de Produtos Químicos, Casa de Dosadores, CCO e Laboratório. A ETE está fase de testes e ainda não está em operação. Esta irá operar 24 h/dia, tendo uma vazão de projeto de 360 m³/h. A ETE Estância Velha é identificada nas Figuras 39 a 41.

**Figura 39 - ETE Estância Velha.  
Identificação.**



**Figura 40 - ETE Estância Velha.  
Vista Geral da ETE Estância Velha**



**Figura 41 - ETE Estância Velha.  
Chicanas Horizontais da ETE.**



## 2.2.3.ESTACION DE BOMBEAMENTO DE ESGOTO

A Estação de Bombeamento de Esgoto (EBE-01) localiza-se na rua 1º de Maio, n. 3677 no município de Estância Velha, sendo constituída por Estação Elevatória de Esgoto Bruto com linha de recalque em tubulação DN 400 em Ferro Fundido (FF) até a ETE Estância Velha. A EBE-01 é identificada nas Figuras 42 a 44.

**Figura 42 - EBE-01.  
Identificação.**



**Figura 43 - EBE-01.  
Sistema de bombeamento dos efluentes.**



**Figura 44 - EBE-01.  
Tubulação DN 400 em  
FF.**



## 2.3 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan em Estância Velha, localizada na rua Arthur Leopoldo Ritter, 405 - Centro, possui atendimento presencial no turno da manhã das 8hs30min às 12hs e a tarde das 13hs às 16hs30min. Foi realizada vistoria na Unidade Comercial estando disponíveis para consulta a Tabela Tarifária (Agesan), Carta de Serviços, Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto e o Código de Defesa do Consumidor. Na unidade consta sala de atendimento ao público, banheiros, salas do Administrativo, sala Gestor e presença de 02 extintores, sendo 01 do tipo Pó Químico Seco e 01 Água Pressurizada. Nas Figuras 45 a 47 é apresentada a Unidade Comercial da Corsan em Estância Velha.

**Figura 45 - Unidade Comercial.  
Unidade Estância Velha.**



**Figura 46 - Unidade Estância Velha  
Sala de Atendimento.**



**Figura 47 - Unidade comercial.  
Unidade Estância Velha.**



O SAA de Estância Velha possui 14.996 ligações, 18.561 economias, 100% de percentual de hidrometração, 41,79% de perda mensal, 15,60 reclamações procedentes do último semestre (NPR) e 22,51 o tempo de atendimento ao consumidor (horas) referente ao último semestre (TAC).

## 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 82 NCs referentes ao SAA do município de Estância Velha.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de

abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

#### 4. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 12 (doze) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 05 de novembro de 2024.

Participantes da Fiscalização:

Documento assinado digitalmente  
 DANIEL LUZ DOS SANTOS  
Data: 13/12/2024 07:37:18-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniel Luz dos Santos  
Assessor de fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:

Documento assinado digitalmente  
 TARCISIO BARCELLOS BELLINASSO  
Data: 09/12/2024 15:50:40-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tarcisio Barcellos Bellinasso  
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente  
 LORENZO CURE DAS NEVES  
Data: 09/12/2024 16:08:57-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Curi Das Neves  
Agente de fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente  
 EMANUELE BAIFUS MANKE  
Data: 09/12/2024 17:08:24-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke  
Diretora de Regulação

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 1620/2024

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)  
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 - Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)  
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Estância Velha/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 21 e 22 de outubro de 2024 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos  
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Tarcisio Barcellos Bellinaso  
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Tarcisio Barcellos Bellinaso  
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 05 de novembro de 2024.

Documento assinado digitalmente  
 TARCISIO BARCELLOS BELLINASSO  
Data: 09/12/2024 15:56:05-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Tarcisio Barcellos Bellinaso  
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente  
 EMANUELE BAIFUS MANKE  
Data: 09/12/2024 17:08:24-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Emanuele Baifus Manke  
Diretora de Regulação

## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
1	A2.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de outorga ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
2	A2.7	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente em registro (tubulação).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
3	A2.8	CONSTATAÇÃO	Lâmpadas interna queimada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO MAG 01
4	A2.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Porta danificada sem dobradiças permitindo o acesso de pessoas não autorizadas.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO MAG 01
5	A2.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Armazenamento inadequado de resíduos: tábuas, sacos de rafia, cabos de vassoura, etc. Ausência de limpeza, conservação e organização da unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO MAG 01
6	A2.15	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
7	A2.16	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente na tubulação de ferro fundido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
8	A2.22	CONSTATAÇÃO	Falta de organização em produtos químicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO MAG 01
9	A2.24	CONSTATAÇÃO	Ausência de FISPQ.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 04
10	A2.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Placa de identificação quebrada não permitindo a identificação do poço.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 04
11	A2.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de outorga ou outorga vencida.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 04
12	A2.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente em torneira externa do cavalete do poço.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 04
13	A2.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Lâmpadas interna queimada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 04
14	A2.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Porta danificada sem travamento na base permitindo o acesso de pessoas não autorizadas.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 04
15	A2.13	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Presença de orifícios na tubulação do poço ocasionando contaminações superficiais.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 04
16	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 04
17	A2.7	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 06
18	A2.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de outorga ou outorga vencida.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 06
19	A2.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Lâmpadas interna queimada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 06
20	A2.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Armazenamento inadequado de resíduos: Galhos, entulho, pedras, mangueiras e placa. Ausência de limpeza, conservação e organização da unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	POÇO EV 06
21	A2.15	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 06
22	-	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção em tubulação de poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO EV 06
23	A2.24	CONSTATAÇÃO	Ausência de FISPQ.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02 (BOOSTER AÇORES)
24	A3.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 04 (NOVA ESTÂNCIA)
25	A3.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa de concreto na pista de rolamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02 (BOOSTER AÇORES)
26	A3.8	CONSTATAÇÃO	Tampas de concreto com frestas colocando em risco operadores e pedestres
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02 (BOOSTER AÇORES)
27	A3.9	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduos dentro da caixa de bomba: Plásticos, sacos de ráfia e vegetação. Ausência de limpeza, conservação e organização da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 06 (PORTÃO)
28	A3.6	CONSTATAÇÃO	Ausência de bomba de drenagem.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 06 (PORTÃO)
29	A3.7	CONSTATAÇÃO	Bomba principal e reserva inoperantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 06 (PORTÃO)
30	A3.9	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduos na EBAT 06. Ausência de limpeza, conservação e organização da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 07 (EVIV)
31	A3.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de bomba reserva.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 09 (ALTO DA COLINA)
32	A3.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa nas caixas do macromedidor e registro, na pista de rolamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 07 (EVIV)
33	A3.7	CONSTATAÇÃO	Lâmpada interna queimada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 08 (LOTEAMENTO ALAMEDA DAS FLORES)
34	A3.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de bomba reserva.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 08 (LOTEAMENTO ALAMEDA DAS FLORES)
35	A3.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente na tubulação da bomba.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 09 (ALTO DA COLINA)
36	A3.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Macromedidor coberto por areia e pó de brita.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 10 (LOTEAMENTO UNIÃO)
37	A2.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Lâmpada interna queimada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 10 (LOTEAMENTO UNIÃO)
38	A3.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Cercamento danificado devido ao acúmulo de materiais: Brita e Pó de Brita.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 11 (LOTEAMENTO ALTOS HORIZONTES)
39	A3.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de placa de identificação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Consta somente placa de identificação do reservatório R11.



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R1
40	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de lacre e fechamento inadequado da tampa do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R1
41	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R2
42	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de lacre na tampa do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R2
43	A5.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Fechamento inadequado de abertura do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Fechamento realizado com garrafa pet.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R2
44	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R2
45	A5.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tampa em registro de manobra.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R2
46	A5.17	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação nas caixas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R2
47	A5.15	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais: Tubulação e conexões em PVC e ferro fundido, blocos de concreto, registros, brita, areia, etc.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R3
48	A5.5	CONSTATAÇÃO	Ausência de lacre na tampa do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R17
49	A5.17	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R3
50	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R3
51	A5.16	CONSTATAÇÃO	Ferragem exposta em diversos pontos do reservatório colocando em risco a segurança das edificações e operadores.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R7
52	A5.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de identificação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R7
53	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R7
54	A5.17	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de materiais: tubulação e conexões de ferro fundido, registro, pedaços de madeira.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R9
55	A5.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R9
56	A5.5	CONSTATAÇÃO	Ausência de lacre na tampa do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R9
57	A5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R10
58	A5.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente no reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R10
59	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de lacre na tampa do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R10
60	A5.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tela de proteção do expurgo danificada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R10
61	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R11
62	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de lacre na tampa do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R11
63	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R11
64	A5.17	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Excesso de vegetação nas caixas de manobras.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R12
65	A5.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de placa de identificação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R12
66	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa do reservatório aberta e sem lacre.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R12
67	A5.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tela no expurgo.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R12
68	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R17
69	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R17
70	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa do reservatório aberta e sem lacre.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R12
71	A5.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de escada fixa no 2º pavimento da estrutura do reservatório para acesso do mesmo.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Durante a fiscalização realizada em 21/10/2024 não foi possível acessar o reservatório R12, devido a ausência de escada no 2º pavimento da estrutura do reservatório.



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R12
72	A5.17	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Grade de acesso do reservatório aberta e sem lacre.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R13
73	A5.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Presença de marimbondos impossibilitando o acesso na parte superior do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R13
74	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R14
75	A5.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de placa de identificação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R14
76	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R15
77	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa do reservatório aberta e sem lacre.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R15
78	A5.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tela no expurgo.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R15
79	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R15
80	A5.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Presença de marimbondos impossibilitando o acesso na parte superior do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R16
81	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa do reservatório aberta e sem lacre.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



## ANEXOS I e II - 1620/2024 - TNC

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	RESERVATÓRIO R16
82	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de limpeza do reservatório. Última inspeção: Setembro/2022.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## 1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
21/Outubro/2024	Início: 9:15	Término: 9:25	Rua Arthur Leopoldo Ritter, 405 - Centro - Estância Velha	Fiscalização AGESAN

## 2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Água de Estância Velha.

## 3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Lorenzo Cure das Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Tarcisio Barcellos Bellinaso	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. <i>Cláudio M. F. da Silva</i>	<i>CORSAN</i>	<i>999 226690</i>	<i>claudio.m.f.silva@corsan.com.br</i>
4. <i>Caroline Strassburger</i>	<i>CORSAN</i>	<i>996346329</i>	<i>carolinestrassburger@corsan.com.br</i>
5. <i>Colo Gumb Phlmann</i>	<i>CORSAN</i>	<i>(51) 99716576</i>	<i>colospahlmann@yahoo.com.br</i>
6. <i>Daniel F. Pereira</i>	<i>CORSAN</i>	<i>(51) 982182527</i>	<i>daniel.fridejichs@corsan.com.br</i>
7. <i>Valmir A. Ludwig</i>	<i>CORSAN</i>	<i>51 996366899</i>	<i>valmirandreludwig@yahoo.com.br</i>
8.			

## 4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação da estrutura física do atendimento Comercial.		
b) Verificação da estrutura física dos Reservatórios.		
c) Verificação dos laudos de limpeza dos Reservatórios.		
d) Verificação das Outorgas.		
e) Verificação da estrutura física dos Poços.		
f) Fiscalização no Sistema de Tratamento.		
g) Verificação do registro das análises da qualidade da água tratada.		
h) Verificação do sistema de registro de falha.		
i) Verificação de Abastecimento do Usuário.		
j) Verificação do laboratório de análises.		

## 5. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

**6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)**

**7. Fechamento da ata**

Data da ata

Assinatura do relator

Em 21 / 10 / 2024

*Lorenzo Cure Das Neves*

LORENZO CURE DAS NEVES  
Agente de Fiscalização AGESAN

**ANEXOS:**

## ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

### 1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO DOS SINOS	CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO DE CAMPO BOM/ SAPIRANGA/ ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	Rua Presidente João Goulart, Campo Bom 29°41'26.93"S 51° 2'36.77"O
MAG-01	AQUIFERO	POÇO NA LOCALIDADE DE MORRO AGUDO, SUBTERRÂNEO	Rua Treze de maio, 4952 - Bairro Morro Agudo/ Picada das Mulas.
EV-04	AQUIFERO	POÇO NO BAIRRO DAS ROSAS, SUBTERRÂNEO	Avenida Presidente Lucena, 5808- Bairro das Rosas 29°38'0.62"S 51°10'3.83"O
EV-06	EV-06	POÇO NO BAIRRO RINCÃO DA SAÚDE, SUBTERRÂNEO	Rua Treze de Maio, 639 - Rincão da Saudade, Estância Velha 29°38'52.94"S 51°10'53.91"O
Possui outorga: ( x ) Sim ( ) Não			Validade da outorga:
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação:			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

### 2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
ETA	1.440	0	1.440	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
NOVA	2.160	2.052	ETA com capacidade de projeto de 600L/s com 3 decantadores e 9 filtros	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
Tempo de funcionamento (h/dia): 24hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

### 3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
01	BR 116, 3770 29°38'35.51"S	EBAT- 1 RINCÃO GAÚCHO
02	Avenida dos Açores, 138 - Bairro Sol Nascente, Estância Velha 29°39'48.97"S 51° 9'19.56"O	EBAT 2 – BOOSTER AÇORES
03	João Inácio Lanus, 155 - Bairro Sol Nascente, Estância Velha 29°39'8.81"S 51° 9'19.39"O	EBAT 3 – LOT. ALTOS DA FLORESTA
04	Rua Renato Robinson, 1114, Bairro União 29°39'22.29"S 51°10'0.80"O	EBAT 4 – NOVA ESTÂNCIA
05	Rua das Camélias esquina Presidente Lucena 29°39'46.39"S 51°10'35.48"O	EBAT 5 – LOT. ENCOSTA DO SOL
06	Rua da Paz, 100, Bairro União, Estância Velha 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O	EBAT 6 - PORTÃO
07	Rua Adolfo Koch, 170, Bairro Das Rosas 29°38'14.53"S 51°10'11.29"O	EBAT 7 – EVIV

08	Rua Presidente Lucena, 6800, Bairro Das Rosas 29°37'44.85"S 51°10'1.52"O	EBAT 8 – LOT. ALAMEDA DAS FLORES
09	Rua Germano Leuck, 1562, Bairro Rincão dos Ilhéus 29°39'18.17"S 51° 9'2.10"O	EBAT 9 – ALTO DA COLINA
10	Rua Jacó Guilherme Diestmann, 19, Bairro União – Lot. Nova Estância 29°39'36.15"S 51° 9'52.82"O	EBAT 10 – LOT. UNIÃO
11	Rua Alexandre Fleming, 20– Bairro Bela Vista	EBAT 11 – LOT. ALTOS HORIZONTES

#### 4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
ADT CB-EV	CB	EV	Variável	Tratada	AÇO	500	14.422
ADT-RG	ADT CB-EV	RINÇÃO GAÚCHO	Variável	Tratada	PVC	200	811
ADT-RI	ADT CB-EV	RINÇÃO ILHÉUS	Variável	Tratada	FC	200	1323
ADT AÇOR	ADT CB-EV	BOOSTER AÇORES	Variável	Tratada	DEFOFO	150	777
ADT-CENTRO	R-1	CENTRO	Variável	Tratada	FOFO	400	1.858
ADT-BOOSTER NOVA EV	ADT-CENTRO	BOOSTER RENATO ROBINSON	Variável	Tratada	DEFOFO	250	380
ADT-200-NOVA EV	BOOSTER RENATO ROBINSON	R-3 NOVA ESTÂNCIA	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	200	644
ADT-150-NOVAEV	R-3	NOVA ESTÂNCIA	Variável	Tratada	DEFOFO	150	530
ADT-300-ROSAS	ADT-CENTRO	R-7 BAIRRO DAS ROSAS	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	300	1.800
ADT-200-POÇOS	POÇOS	R-7 BAIRRO DAS ROSAS	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	200	2.175
ADT-EV-IV	ADT-300-ROSAS	DIVISA IVOTI	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	300	2.385
ADT-250-R.PORTÃO	ADT-CENTRO	RUA PORTÃO	Variável	Tratada	FC	250	255
ADT-200-R.PORTÃO	ADT-250-R.PORTÃO	RUA PORTÃO	Variável	Tratada	FC	200	880
ADT-150-R.PORTÃO	ADT-200-R.PORTÃO	RUA PORTÃO	Variável	Tratada	FC	150	555
ADT-R2	ADT-CENTRO	R2	Variável	Tratada	FC	300	1.005
ADT-BELA VISTA	ADT-R2	BAIRRO BELA VISTA	Variável	Tratada	FC	200	2.860
ADT-CAMPO GRANDE	ADT-BELA VISTA	CAMPO GRANDE	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	150	2.275
ADT-300-LAGO AZUL	ADT-R2	LAGO AZUL NOVA ESTANCIA	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	300	1.105
ADT-250-LAGO AZUL	ADT-300-LAGO AZUL	LAGO AZUL	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	250	2.530
ADT-200-NOVA EV	ADT-300-LAGO AZUL	NOVA ESTÂNCIA	Variável	Tratada	FC	200	1.115
ADT-150-LAGO AZUL	ADT-250-LAGO AZUL	LAGO AZUL	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	150	2.530
NV_AD_300-PORTÃO	ADT-250-LAGO AZUL	ADUTORA 300 PORTÃO	Variável	Tratada	PVC DEFOFO	300	400
Total							42.615

#### 5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e	Volume	Data
-----	------	--------	----------	----------------------------------	--------	------

				coordenadas geodésicas)	(m³)	última inspeção sanitária
R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	João Inácio Lanius, 155, Bairro Sol Nascente, Estância Velha 29°39'9.44"S 51° 9'19.57"O	1500	Set/2022
R-01 em PORTÃO	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva, Portão 29°40'28.36"S 51°10'50.71"O	500	
R-02	SEMI-ENTERRADO	RESERVA	CONCRETO	Rua da Paz, 100, Bairro União, Estância Velha 29°39'34.03"S 51°10'23.38"O	800	Set/2022
R-03	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Jacob Dienstman, 19, Bairro União, Lot. Nova Estância 29°39'35.88"S 51° 9'52.74"O	250	Set/2022
R-07	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Adolfo Otto Koch, 170 - Bairro das Rosas, Estância Velha 29°38'14.60"S 51°10'10.91"O	200	Set/2022
R-11	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua São Sebastião, 84 B.: Sol Nascente, Estância Velha 29°39'20.07"S 51° 9'14.43"O	30	Set/2022
R-09	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Av. Presidente Lucena, 6800, Bairro das Rosas, Estância Velha 29°37'45.39"S 51°10'1.86"O	200	Set/2022
R-10	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua Pedro R. Machado, 254 - Bairro Floresta Estância Velha 29°38'59.82"S 51° 9'21.22"O	100	Set/2022
R-12	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua das Camélias, nº 431, Bairro Encosta do Sol- Estância Velha 29°40'5.24"S 51°10'35.47"O	100	Set/2022
R-13	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Treze de Maio, Morro Agudo, Estância Velha 29°38'18.53"S 51°13'19.12"O	30	Set/2022
R-14	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua das Camélias, nº 431, Estância Velha 29°40'5.24"S 51°10'35.47"O	200	Set/2022
R-15	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua Videira, 115, Bairro Das Rosas – Lot. Alameda das Flores – Estância Velha	100	Set/2022
R-16	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua Manoel Américo Stricker, 468- Bairro Bela Vista – Lot. Altos Horizontes	100	Set/2022
R-17	ELEVADO	RESERVA	AÇO INOX	Rua Alexandre Fleming, 20	10	Set/2022
Total					3.720	

## 6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	50	Estância Velha	PVC	76.234,00
	65	Estância Velha	PVC	13.092,00
	85	Estância Velha	PVC	46,00
	110	Estância Velha	PVC	18.434,00
	140	Estância Velha	PVC	293,00
	150	Estância Velha	PVC DEFOFO	10.868,00
	75	Estância Velha	FC	8.998,00
	100	Estância Velha	FC	7.736,00

	125	Estância Velha	FC	1.783,00
	150	Estância Velha	FC	5.417,00
Total				142.901

## 7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
DN 200	MACROMEDIDOR ELETROMAGNÉTICO	DIVISA ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	RUA GERMANO LEUCK, 1562 -29.654649 -51.150572
DN 80	MACROMEDIDOR ELETROMAGNÉTICO	SETORIZAÇÃO	RUA RENATO ROBINSON, 1112 -29.660555 -51.166134
DN 250	MACROMEDIDOR ELETROMAGNÉTICO	SETORIZAÇÃO	RUA PORTÃO, 52 -29.654897 -51.195746

## 8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
		VRP	Av. Presidente Vargas, 2910 esquina BR 116 (viaduto) – Rincão Gaúcho
		VRP	BR 116, 1428 – Rincão dos Ilhéus
		VRP	Rua Portão, 321- Centro
		VRP	Av. Campo Grande, 161 – Bairro das Quintas
		VRP	Rua Dos Bauermann esquina Av. Campo Grande – Bairro Campo Grande
		VRP	Rua Dalira Bünchen esquina Rua Projetada III – Bairro Floresta
		VRP	Rua Presidente Lucena, 5905 – Bairro das Rosas

## 9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
01	Malha Fechada	EBAT União	Rua Jacob Guilherme Dienstmann, 44 (29°39'37"S 51°09'53"W)
02	Jusante	EBAT Nova Estância	Rua Renato Robinson, 1112 (29°39'23"S 51°10'00"W)
01	Jusante	EBAT Germano Leuck	Rua Germano Leuck, 1546 (29°39'23"S 51°10'00"W)
02	Jusante	EBAT Bela Vista	Rua Alexandre Fleming, 688 (29°39'41"S 51°11'05"W)
01	Jusante	EBAT Encosta do Sol	Rua das Camélias, 1018 (29°39'46"S 51°10'35"W)
01	Jusante	EBAT EVIV	Rua Adolfo Koch, 185 (29°38'14"S 51°10'10"W)
01	Malha Fechada	EBAT Rincão Gaúcho	BR 116, 3800 (29°38'42"S 51°08'36"W)

## 10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

## 11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
		PITOMETRIA	Av. Presidente Vargas esquina BR 116 (viaduto) – Rincão Gaúcho
		PITOMETRIA	BR 116, 1428 – Rincão dos Ilhéus
		PITOMETRIA	RS 239 OK Center (Novo Hamburgo)

## 12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
	Estância Velha/Portão	Aço Carbono DN 500mm	Ponte	BR 116 esquina com a Rua Açores
	Campo Grande	PVC DEFOFO DN 150mm	Ponte	Av. Campo Grande esquina Av. Primeiro de Maio
	Rincão da Saudade	PVC DN 75mm	Ponte	Rua Treze de Maio esquina Av. Primeiro de Maio
	Rincão dos Ilhéus	PVC DEFOFO DN 150mm	Ponte	BR 116 esquina com a Rua Açores
	Verdes Campos	PVC DN 50mm	Ponte Arroio	Rua Anita Garibaldi cruzamento com Av. Primeiro de Maio

13. N. Total de ligações	14.996
--------------------------	--------

14. N. Total de economias	18.561
---------------------------	--------

15. Percentual de hidrometração	100
---------------------------------	-----

16. Perda mensal (%)	41,79
----------------------	-------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	15,60
--	-------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	22,51
---	-------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	Não tivemos
---	-------------

Documento assinado digitalmente  
 CLAUDIOMIRO FERREIRA DA SILVA  
Data: 08/10/2024 19:48:40-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Claudiomiro Ferreira da Silva  
Coordenador Operacional  
Sapiranga- Campo Bom – Estância Velha - Portão

Stênio A. A.  
Cangussú

Assinado de forma digital por  
Stênio A. A. Cangussú  
Dados: 2024.10.09 11:01:07  
-03'00'

Stênio Adriano Alves Cangussú  
Gerente Operacional

## ANEXO II - FICHA TÉCNICA SES

### 1. EMISSÁRIO

EM	Receptor	Descrição	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	Arroio Portão		Arroio Portão -29,67574500 -51,20357100

### 2. TRATAMENTO

ETE	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. fossas, filtros, aerador)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Nova	360		SISTEMA DE TRATAMENTO POR LODOS ATIVADOS COMPOSTO POR GRADEAMENTO PRELIMINAR, DESARENADOR, 2 TANQUES DE AERAÇÃO, 2 ELEVATÓRIAS DE LODO ATIVADO, 2 DECANTADORES BIOLÓGICOS, 2 FLOCULADORES, E ELEVATÓRIAS DE LODO QUIMICO, 2 DECANTADORES QUIMICOS, 2 TANQUES DE CONTATO, 1 ADENSADOR, ELEVATÓRIA DE LODO ADENSADO, CENTRIFUGA, CASA DE PRODUTOS QUIMICOS, CASA DE DOSADORES, CCO, LABORATÓRIO	RUA PORTÃO, 4603
Nova Estancia	17		2 valas de oxidação, em batelada; 2 aeradores	Rua Jorge Bauermann, 405 -29.664639, -51.170494
Tempo de funcionamento (h/dia): 24:00 h/dia				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

### 3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBE 06	RUA 1 DE MAIO, 3677 -29.662901, -51.201746	ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ESGOTO BRUTO COM LINHA DE RECALQUE EM FF DN400 ATÉ A ETE ESTÂNCIA VELHA

### 4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Material	DN	Extensão (m)
Total					

### 5. REDES COLETORAS

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
1	Rede coletora	Bacias B1-a (parcial), B1b e B1c	PVC	49.066

2	Rede Coletora	Nova Estancia	Manilha ceramica	10.368
Total				

## 6. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

## 7. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
TRAV. 11		FF 300	ARROIO PORTÃO	Rua Arsilda Trein. Travessia sobre o leito do Arroio Portão. -29.653871, -51.196507
TRAV. 12		FF 150	ARROIO PORTÃO	Travessia sobre o leito do Arroio Portão na Rua Lindolfo Helio Schmidt -29.659301, -51.199436
TRAV. 13		AÇO	ARROIO PORTÃO	Travessia sobre o arroio Portão. Rede elevada ao lado da ponte da Av. Campo Grande -29.663735, -51.202077
TRAV. 14		FF 150	ARROIO PORTÃO	Travessia sobre o leito do Arroio Portão na Rua Egon Schmidthaus -29.657821, -51.199339

<b>8. N. Total de ligações</b>	<b>1731</b>
--------------------------------	-------------

<b>9. Percentual de economias com esgoto tratado no município</b>	<b>10.6%</b>
---	--------------

<b>10. Quantidade de extravasamento de Esgoto no ano:</b>	<b>12</b>
---	-----------

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** CLAUDIOMIRO FERREIRA DA SILVA  
Data: 08/10/2024 19:48:40-0300  
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

**Stênio A. A.  
Cangussú**

Assinado de forma digital por  
Stênio A. A. Cangussú  
Dados: 2024.10.09 11:02:30 -03'00'

Claudiomiro Ferreira da Silva  
Coordenador Operacional  
Sapiranga – Campo Bom – Estância Velha – Portão

Stênio Adriano Alves Cangussú  
Gerente Operacional