

TERMO DE ADEQUAÇÃO DE SERVIÇOS (TAS) N. 252-SETEMBRO/2022 – TAS

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

Razão social: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul
Endereço: Rua Félix da Cunha, n. 1009, Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS
Telefone e e-mail: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

Razão social: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
Endereço: Rua Caldas Jr. n. 120, 18º andar, Centro Histórico – Porto Alegre/RS
Telefone e e-mail: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. FISCALIZAÇÃO

Unidade Fiscalizada: Sistema de Saneamento de Esmeralda/RS.
Data da fiscalização de Acompanhamento: 29 de agosto de 2023.
Peças Técnicas: Processo 252/2022 da Agesan-RS

4. RESUMO DO TERMO DE ADEQUAÇÃO DE SERVIÇOS

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água, foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual respectivo e com as normativas e legislações em vigor. Em desacordo com o Relatório de Não Conformidade (TNC), os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS durante ação de fiscalização realizada, estão detalhados no Anexo I, bem como seus prazos e determinações.

5. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Daniel Luz dos Santos
Telefone: (51) 2500-7235

Cargo: Assessor de Fiscalização
E-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Nome: André Luís Abitante
Telefone: (51) 2500-7235

Cargo: Agente de Fiscalização
E-mail: fiscaltramandai@agesan-rs.com.br

6. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TAS

Nome: André Luís Abitante
Telefone: (51) 2500-7235

Cargo: Agente de Fiscalização
E-mail: fiscaltramandai@agesan-rs.com.br

7. SITUAÇÕES NÃO CUMPRIMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES

Em caso de não cumprimento da(s) sugestão(ões) de determinação(ões) da fiscalização, a(s) infração(ões) será(ão) considerada(s) do(s) Grupo 1, Grupo 2 ou Grupo 3, conforme Resolução AGO n. 002/2020. A(s) infração(ões) será(ão) precedida(s) de avaliação pela Diretoria de Regulação da Agesan-RS.

8. CONSTATAÇÕES E DETERMINAÇÕES

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-02 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Adotar as medidas necessárias para tornar estanque a tampa do poço ESM 04. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-13 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 90 dias excedido.

Sugestão de Determinação: No ponto de atendimento, disponibilizar o código de defesa do consumidor. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-14 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 90 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Apresentar plano de emergência e contingência. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-16 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Elaborar metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-17 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Elaborar plano de detecção de vazamentos. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-18 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Disponibilizar no ponto de atendimento a carta de serviços. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-19 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Disponibilizar no ponto de atendimento, em local visível, a tabela de tarifas vigentes. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-20 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 90 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Reparar o pavimento da Av. Castelo Branco no trecho apontado. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-21 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 90 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Reparar o pavimento da Av. Castelo Branco no trecho apontado. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-22 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Adotar as medidas necessárias para que a pressão em tal ponto da rede mantenha-se compreendida no intervalo estabelecido em norma técnica. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

CONSTATAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO REFERENTE À NC-23 DO RTFA 252-SETEMBRO/2022

Não conformidade não solucionada. Prazo de 180 dias excedido.

Sugestão de Determinação: Adotar as medidas necessárias para que a fatura dos serviços contenham os dados do regulador. Evidências devem ser enviadas comprovando à Agesan-RS (ex.: foto georreferenciada) a resolução da não conformidade em até 15 dias.

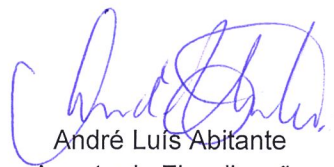
ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 26 de setembro de 2023.



Daniel Luz dos Santos
Assessor de Fiscalização



André Luís Abitante
Agente de Fiscalização

De acordo e cumpra-se em:

26 de setembro de 2023,



Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação