

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 528-P/2024 – RTF
Município de São Marcos - Vistoria realizada no dia 15 de agosto de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 11 de novembro de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SAA
1	-	CONSTATAÇÃO	A documentação solicitada não foi enviada até o dia estabelecido (Resolução AGO 002-2020, Art. 9º, inciso XIX).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não foram encaminhadas as informações solicitadas pela AGESAN-RS por meio do Ofício 1110/2024 referentes ao Anexo I (ficha técnica do SAA) do município de São Marcos/RS.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Item 4.2, 4.4 cita ações de Nova Prata, 4.7 encaminhado apenas um relatório referente ao descritivo de produtos químicos de 2022, 4.11 não encaminharam e teve diversos problemas de qualidade, principalmente na água filtrada, 6.11 e 6.12. Deverá ser encaminhado o ROA de 2023 e 2024, contendo todos os fatos ocorridos, troca do meio filtrante dos filtros, manutenção dos filtros e o histórico de acompanhamento da turbidez da água após essas intervenções.

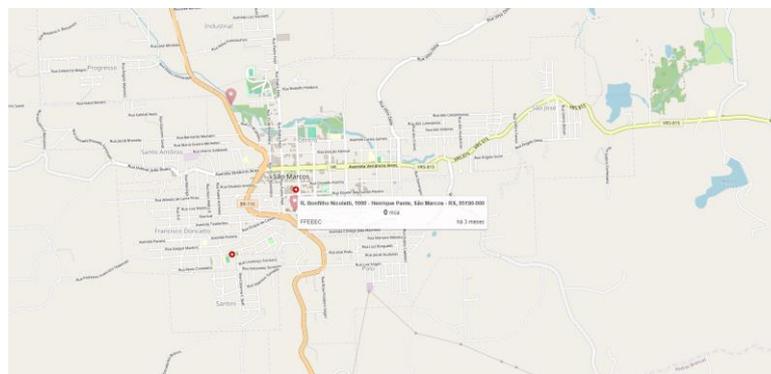
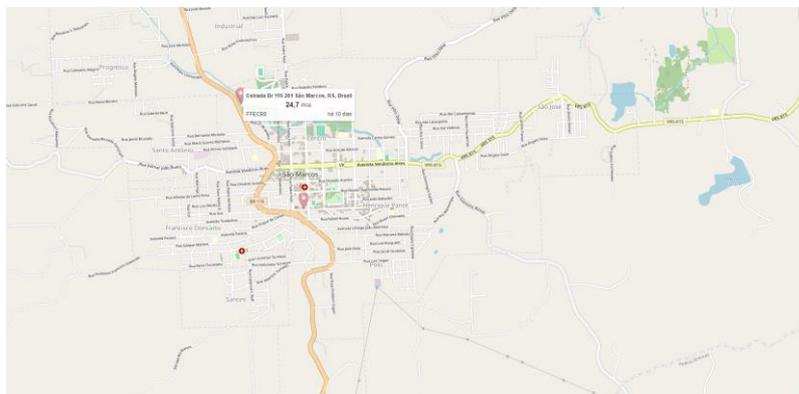
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O item 4.11 está anexo a este RAAC.

Sobre os itens 4.2, necessita-se saber o apontamento da agência reguladora. Ademais, informamos que o município de São Marcos pertence é unidade polo. São 12 colaboradores divididos entre as áreas, operacional e de qualidade. Salientamos sobre a eficiência da concessionária ser aferida sobre os resultados obtidos (cumprimento de metas e indicadores de desempenho, aqui traduzidos pela regularidade do abastecimento), e não sobre os meios utilizados para atingir esse resultado.

Sobre o item 4.4, a CORSAN esclarece que os demais sub-itens estão sendo reorganizados para atendimento da agência reguladora, uma vez que estão sendo reestruturados, conforme evidências abaixo.

A CORSAN controla suas pressões no município de São Marcos através de dataloggers de controle de pressões com comunicação em tempo real, através do sistema andromeda-galaxia, conforme evidências abaixo.



São dois loggers, um está instalado na BR 116, 261, e o outro na Rua Bonfilho Nicoletti, 1000.

Sobre os macromedidores, existe um instalado na entrada da ETA, e o outro será instalado na saída da ETA em até 90 dias.



O combate a vazamentos é realizado com uma pesquisa total atual do SAA, e as outras são realizadas conforme IPD estabelecido no contrato com o município. Foram realizadas 48 pesquisas no ano de 2024 para o SAA de São Marcos, conforme evidência abaixo (print do Sistema Comercial Integrado).

Filtros

Código Imóvel: Pesquisar

Regional:

US: 200 SAO MARCOS

Equipe:

Força de Trabalho:

Logradouro: Pesquisar

OS:

Protocolo Atendimento: Pesquisar

Distribuição: Pesquisar

Lote da Solicitação:

Motivo da Solicitação: Todos

Concessão: Todas

Período Abertura OS: 01/01/2024 a 11/11/2024

Período Expiração OS: / / a / /

Período Execução OS: / / a / /

Período Encerramento OS: / / a / /

Situação da OS: Cancelada Em análise Carregada Tablet Em execução Distribuída Encerrada

Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Serviço de Encerramento: Todos

Período de Agendamento: / / a / /

Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Empreiteira: <Não informado>

Ordem de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	03/01/2024 10:28:58	10/01/2024 10:28:58		24534511	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	04/01/2024 10:23:06	11/01/2024 10:23:06		24542064	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	04/01/2024 13:48:54	11/01/2024 13:48:54		24547259	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/01/2024 08:17:00	15/01/2024 08:17:00		24567391	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/01/2024 08:32:56	15/01/2024 08:32:56		24567620	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/01/2024 08:33:17	15/01/2024 08:33:17		24567623	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/01/2024 09:32:48	17/01/2024 09:32:48		24591549	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/01/2024 09:33:05	17/01/2024 09:33:05		24591552	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/01/2024 09:33:04	17/01/2024 09:33:04		24591556	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/01/2024 09:33:53	17/01/2024 09:33:53		24591567	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/01/2024 09:32:00	06/02/2024 09:32:00		24907510	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/01/2024 09:32:52	06/02/2024 09:32:52		24907524	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/01/2024 10:44:44	06/02/2024 10:44:44		24908514	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/01/2024 10:44:58	06/02/2024 10:44:58		24908517	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	21/02/2024 21:40:55	28/02/2024 21:40:55		25167762	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/04/2024 12:29:06	15/04/2024 12:29:06		25781698	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/04/2024 16:06:55	15/04/2024 16:06:55		25784540	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/04/2024 16:07:28	15/04/2024 16:07:28		25784551	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	09/04/2024 14:53:21	16/04/2024 14:53:21		25801337	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	09/04/2024 14:53:46	16/04/2024 14:53:46		25801350	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/06/2024 10:36:49	17/06/2024 10:36:49		26326658	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/06/2024 10:57:38	17/06/2024 10:57:38		26327622	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/06/2024 13:18:04	17/06/2024 13:18:04		26329221	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	26/06/2024 09:35:41	03/07/2024 09:35:41		26480670	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irregi

Total de registros: 48



Filtros

Código Imóvel: Pesquisar

Regional: Período Abertura OS: 01/01/2024 a 11/11/2024

US 200 SAO MARCOS Período Expiração OS: / / Período Execução OS: / / Período Encerramento OS: / /

Força de Trabalho: Situação da OS: Cancelada Em análise Carregada Tablet Em execução Distribuída Encerrada

Protocolo Atendimento: Pesquisar Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição: Pesquisar Serviço de Encerramento: Todos

Lotação da Solicitação: Período de Agendamento: / / a / /

Motivo da Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Concessão: Todos Empresa: «Não informado»

Ordem de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	26/08/2024 09:35:41	03/07/2024 09:35:41		26480670	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	26/08/2024 10:41:30	03/07/2024 10:41:30		26480200	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 11:05:42	05/09/2024 11:05:42		27354766	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 11:55:07	05/09/2024 11:55:07		27355847	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 13:21:12	05/09/2024 13:21:12		27356793	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 16:54:45	05/09/2024 16:54:45		27361139	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 16:59:55	05/09/2024 16:59:55		27361323	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/08/2024 08:23:49	06/09/2024 08:23:49		27365098	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	02/09/2024 09:03:57	09/09/2024 09:03:57		27383606	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:00:25	12/09/2024 10:00:25		27427377	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:00:43	12/09/2024 10:00:43		27427381	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:01:04	12/09/2024 10:01:04		27427388	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:40:53	13/09/2024 08:40:53		27474248	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:41:24	13/09/2024 08:41:24		27474250	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:41:45	13/09/2024 08:41:45		27474238	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/09/2024 16:18:24	16/09/2024 16:18:24		27489565	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	16/09/2024 08:13:56	23/09/2024 08:13:56		27573909	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	24/09/2024 08:12:59	01/10/2024 08:12:59		27675639	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	27/09/2024 17:01:06	04/10/2024 17:01:06		27724920	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	27/09/2024 17:03:46	04/10/2024 17:03:46		27724947	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/10/2024 11:38:10	17/10/2024 11:38:10		27862524	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	24/10/2024 08:09:31	31/10/2024 08:09:31		28040684	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	25/10/2024 05:13:20	01/11/2024 05:13:20		28063657	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/10/2024 09:14:53	06/11/2024 09:14:53		28114931	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg

Filtros

Código Imóvel: Pesquisar

Regional: Período Abertura OS: 01/01/2024 a 11/11/2024

US 200 SAO MARCOS Período Expiração OS: / / Período Execução OS: / / Período Encerramento OS: / /

Força de Trabalho: Situação da OS: Cancelada Em análise Carregada Tablet Em execução Distribuída Encerrada

Protocolo Atendimento: Pesquisar Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição: Pesquisar Serviço de Encerramento: Todos

Lotação da Solicitação: Período de Agendamento: / / a / /

Motivo da Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Concessão: Todos Empresa: «Não informado»

Ordem de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	26/08/2024 10:41:30	03/07/2024 10:41:30		26480200	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 11:05:42	05/09/2024 11:05:42		27354766	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 11:55:07	05/09/2024 11:55:07		27355847	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 13:21:12	05/09/2024 13:21:12		27356793	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 16:54:45	05/09/2024 16:54:45		27361139	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	29/08/2024 16:59:55	05/09/2024 16:59:55		27361323	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/08/2024 08:23:49	06/09/2024 08:23:49		27365098	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	02/09/2024 09:03:57	09/09/2024 09:03:57		27383606	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:00:25	12/09/2024 10:00:25		27427377	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:00:43	12/09/2024 10:00:43		27427381	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	05/09/2024 10:01:04	12/09/2024 10:01:04		27427388	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:40:53	13/09/2024 08:40:53		27474248	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:41:24	13/09/2024 08:41:24		27474250	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	06/09/2024 08:41:45	13/09/2024 08:41:45		27474238	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	08/09/2024 16:18:24	16/09/2024 16:18:24		27489565	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	16/09/2024 08:13:56	23/09/2024 08:13:56		27573909	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	24/09/2024 08:12:59	01/10/2024 08:12:59		27675639	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	27/09/2024 17:01:06	04/10/2024 17:01:06		27724920	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	27/09/2024 17:03:46	04/10/2024 17:03:46		27724947	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	10/10/2024 11:38:10	17/10/2024 11:38:10		27862524	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	24/10/2024 08:09:31	31/10/2024 08:09:31		28040684	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	25/10/2024 05:13:20	01/11/2024 05:13:20		28063657	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/10/2024 09:14:53	06/11/2024 09:14:53		28114931	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg
<input type="checkbox"/>	200-SAO MARCOS	30/10/2024 10:22:09	06/11/2024 10:22:09		28116819	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irreg

Os ROAs serão enviados no prazo da NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Envio dos ROAs de 2023 e 2024	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
2	9.3	CONSTATAÇÃO	Não é realizada a calibração diária dos equipamentos com padrões para as análises de flúor, mesmo estando indicado no procedimento operacional do laboratório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Envio das calibrações/verificações diárias	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SAA
3	A9.20	CONSTATAÇÃO	Resultados de turbidez após o processo de filtração acima do estipulado na legislação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de emissão estabelecidos na licença.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Foram avaliados em campo os meses de set/2023 e mai/2024. Além disso, diante da análise da documentação encaminhada, foram constatados que em outros meses o valor da turbidez também ultrapassou os limites estabelecidos.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os meses de setembro de 2023, bem como de maio de 2024 foram os meses em que o estado do Rio Grande do Sul passou pelas enchentes. Estas precipitações em grandes volumes, por sua vez, aumentaram significativamente o percentual de turbidez da água.

Ademais, para aliviar os filtros e solucionar a NC, a CORSAN está perfurando mais 1 poço no SAA de São Marcos, que aliviará os filtros, otimizando a sua eficiência e evitando mais análises fora, oferecendo um incremento de 11% no volume produzido para o município.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Início da operação do novo poço	120 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
4	9.5	CONSTATAÇÃO	Chuveiro de emergência fica no andar inferior ao laboratório, dificultando a utilização do mesmo em casos de emergência no laboratório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Seguir as indicações da ABNT NBR 16291

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Apesar da ABNT NBR 16291 possuir poder de recomendação e não obrigação, a CORSAN atesta que o chuveiro se encontra em uma distância adequada para casos de acidentes, bem com o mesmo não possui nenhum problema funcional/operacional.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
5	9.10	CONSTATAÇÃO	Resíduos líquidos gerados no laboratório são descartados na pia.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Os resíduos gerados durante as análises realizadas nos laboratórios das Estações de Tratamento de Água (ETAs), que possuem caráter predominantemente operacional, apresentam características de baixo risco, sendo inertes. Isso se deve ao tipo de reagentes utilizados nesses procedimentos e à alta diluição proporcionada pelo preparo dos reagentes, no qual ele é diluído, e a própria diluição ocorre pelas amostras de água analisadas, o que elimina o potencial de contaminação e impacto ambiental. Cabe dizer, que cada reagente possui um certo nível de diluição, e estas diluições em média são de 10x o teor do reagente, conforme procedimento interno da companhia. Esses resíduos, por sua natureza e composição, demandam um gerenciamento simplificado, uma vez que não contêm substâncias perigosas em concentrações significativas.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
6	A4.12	CONSTATAÇÃO	O lodo gerado na ETA e as águas de lavagem dos filtros são descartados no arroio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. O efluente gerado no processo de tratamento é monitorado à montante e à jusante do ponto de lançamento, com realização de análises mensais e semestrais, conforme o Of. 037/06-SUTRA/CORSAN e Termo de Compromisso Ambiental (TCA) firmado entre CORSAN e FEPAM, em 2006 (reafirmado em 2016).

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
7	A4.1	CONSTATAÇÃO	ETA está operando sem licença de operação. Gerstor possui um protocolo de renovação na FEPAM de março de 2024, porém, a licença está vencida desde maio de 2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Encaminhar documentação que cita uma prorrogação (Regitro 3)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade, segue LO anexo a este RAAC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
8	A4.5	CONSTATAÇÃO	ETA operando acima da vazão de projeto (35L/s)
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA operando acima da vazão de projeto.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Para aliviar os filtros e reduzir a vazão de operação da ETA, a fim de atender a NC, a CORSAN está perfurando mais 1 poço no SAA de São Marcos, que aliviará os filtros, otimizando a sua eficiência e evitando mais análises fora, oferecendo um incremento de 11% no volume produzido para o município. O prazo para início da operação deste poço é de 120 dias, conforme explicado na NC 3.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Início da operação do novo poço	120 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
9	A4.13	CONSTATAÇÃO	Vazamento em registros e conexões.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Reparo das conexões e registros	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
10	A4.11	CONSTATAÇÃO	Passagem de flocos para os filtros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas na lavagem dos filtros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Para aliviar o sistema de tratamento e otimizar os elementos de tratamento, a CORSAN está perfurando mais 1 poço no SAA de São Marcos, que aliviará os filtros, otimizando a sua eficiência e evitando mais análises fora, oferecendo um incremento de 11% no volume produzido para o município.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Início da operação do novo poço	120 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
11	A4.19	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos vencidos na ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Serão descartados corretamente	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
12	A4.7	CONSTATAÇÃO	Armazenamento de produtos químicos acima de 1,80m.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Reorganização dos produtos químicos	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
13	A4.11	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos armazenados no mesmo ambiente de sacos de produtos químicos já utilizados que irão para descarte.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Reorganização dos produtos químicos e descarte dos vazios	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
14	A4.19	CONSTATAÇÃO	Armazenamento inadequado dos produtos em pó, sacos abertos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fechamento dos sacos	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
15	A4.7	CONSTATAÇÃO	Armazenamento inadequado das soluções utilizados no tratamento. Tinas e reservatórios abertos, sem tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Colocação de tampa nas tinas/reservatórios	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
16	A4.11	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Colocação de identificação nos produtos químicos	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT ETA
17	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT ETA
18	A3.5	CONSTATAÇÃO	Bomba em operação apresenta vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Ajuste de gaxetas da bomba	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
19	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT ETA
20	A3.7	CONSTATAÇÃO	Quadro com fiação aberto. Passa uma tubulação de produto químico próximo aos quadros de comando, sendo visível que já ocorreu vazamento na mesma.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Colocação de tampa no quadro e realocação da tubulação	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
21	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza de reservatório e emissão de laudo	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
22	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza de reservatório e emissão de laudo	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
23	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
24	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
25	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza de reservatório e emissão de laudo	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
26	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
27	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
28	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
29	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
30	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
31	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
32	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
33	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade. NC duplicada da NC 31.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
34	-	CONSTATAÇÃO	Reservatório desativado. Apresentar cronograma de retomada das atividades da unidade, ou em caso de desativação permanente apresentar cronograma para desativação e remoção completa das estruturas da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O Reservatório R8 está desativado, e para a reativação do mesmo ou retirada, é necessário aguardar a validação da modelagem hidráulica do SAA do município.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Modelagem hidráulica	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9
35	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9
36	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10				
37	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11				
38	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
39	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.</p>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12				
40	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R13				
41	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11
42	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.</p>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
43	A5.11	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R13
44	A5.1	CONSTATAÇÃO	Limpeza do reservatório foi realizada há mais de um ano.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Em conformidade, segue anexo laudo de limpeza de reservatório, o laudo está denominado como R05, porém, refere-se ao R13. A nomenclatura está errada e será corrigido através da nova entrega do Anexo II anexo a este RAAC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT R10
45	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Ovelha
46	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Delegacia
47	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT R3
48	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Progresso
49	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Industrial
50	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB São Luis
51	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB Ranchinho				
52	A3.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da EBA.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Ovelha				
53	A3.8	CONSTATAÇÃO	Sem grade de proteção nas caixas de manobra.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Ovelha				
54	A3.1	CONSTATAÇÃO	Material acumulado no terreno.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Retirada do material</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Retirada do material	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Retirada do material	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Delegacia				
55	A3.2	CONSTATAÇÃO	Área não possui cercamento.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Execução de cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Execução de cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Execução de cercamento	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT R3				
56	A3.2	CONSTATAÇÃO	Área não possui cercamento.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Dentro da área dos escoteiros.				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Execução de cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Execução de cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Execução de cercamento	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Progresso				
57	A3.8	CONSTATAÇÃO	Sem grade de proteção nas caixas de manobra.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de grade de proteção</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de grade de proteção	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de grade de proteção	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB - Barragem Ranchino
58	A1.19	CONSTATAÇÃO	Ausência de bomba reserva.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade, bomba reserva estava queimada e já foi substituída, conforme evidência da OS abaixo.

SELECÇÃO
⌵

- Dados gerais
- Atributo
- Atividade

DADOS GERAIS

Identificador:

Atividade:

Atividades:

Planejamento

Início	Hora	Término	Hora	Duração (hh:mm)	Quanto?
01/11/2024	00:00	01/11/2024	08:00	8:00	0,00

Equipe responsável:

Execução

Início	Hora	Término	Hora	Duração	% Real	Quanto?
01/11/2024	15:32	01/11/2024	15:35	0:03	100,00	0,00

Utilize estas planilhas

Equipe responsável:

Técnico responsável:

Centro de serviço:

Técnico responsável:

Descrição

Parágrafo

B I A Times New R... 12pt

substituir motor queimado;



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBATs				
59	A1.19	CONSTATAÇÃO	Não foram apresentadas as bombas de reserva a serem instaladas nas EBATs ainda não equipada com esse tipo de equipamento.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaboração e envio de planilha das EBATs</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Elaboração e envio de planilha das EBATs	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Elaboração e envio de planilha das EBATs	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Industrial				
60	A3.8	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra em condições precárias				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recomposição da caixa de manobra</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Recomposição da caixa de manobra	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Recomposição da caixa de manobra	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Industrial				
61	A3.1	CONSTATAÇÃO	Foi realizada uma manutenção e não foi reconstituído o terreno após a manutenção. Foi deixado ainda o material utilizado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza do material deixado no terreno</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpeza do material deixado no terreno	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Limpeza do material deixado no terreno	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT Industrial				
62	A3.7	CONSTATAÇÃO	Parte elétrica com fiação exposta, sem tampa na caixa dos comandos.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colocação da tampa e reorganização dos fios</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Colocação da tampa e reorganização dos fios	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Colocação da tampa e reorganização dos fios	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12				
63	A5.8	CONSTATAÇÃO	Expurgo sem tela de proteção.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colocação de tela</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Colocação de tela	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Colocação de tela	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
64	A5.17	CONSTATAÇÃO	Materiais de construção acumulados no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Em conformidade. Através das fotos fornecidas pela agência reguladora, bem como da análise in loco, conclui-se que os materiais depositados neste local não oferecem risco nenhum aos operadores, bem como não há nenhuma contraindicação de que os mesmos não podem ser armazenados neste tipo de local, logo não se pode concluir que os mesmos estão em local inapropriado bem como armazenados de maneira inadequada.</p>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
65	A5.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de grade de proteção na caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grade	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
66	A5.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento na tubulação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Reparo na tubulação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
67	A5.14	CONSTATAÇÃO	Sem trava na escada do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação da parte de baixo da escada (escotilha) e colocação de cadeado	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
68	A5.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de grade de proteção na caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grade	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
69	A3.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11
70	A5.3	CONSTATAÇÃO	Expurgo aberto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11				
71	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa da abertura de inspeção sem trava.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de tampa e cadeado</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de tampa e cadeado	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de tampa e cadeado	180 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11				
72	A5.5	CONSTATAÇÃO	Sem trava na abertura de inspeção.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de cadeado</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de cadeado	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de cadeado	180 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9				
73	A5.2	CONSTATAÇÃO	Cerca caída.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparo do cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reparo do cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Reparo do cercamento	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9
74	A5.17	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza dos resíduos do terreno	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
75	A5.5	CONSTATAÇÃO	Escada com degrau quebrado e muito oxidada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição da escada	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
76	A5.5	CONSTATAÇÃO	Abertura sem trava.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de cadeado	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
77	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação em cima do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Retirada da vegetação (limpeza)	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
78	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa oxidada e com furos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição da tampa	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
79	A5.5	CONSTATAÇÃO	Abertura sem trava.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Colocação de cadeado	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
80	A5.17	CONSTATAÇÃO	Estrutura do reservatório oxidada. Avaliar as condições internas do reservatório a fim de verificar se não há interferência na qualidade da água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. As falhas de qualidade são todos pontuais e estão anexas a este RAAC e não possuem presença de oxidação. O reservatório em questão não afeta a qualidade/potabilidade da água. Se trata apenas de uma oxidação da parte externa do reservatório, sem contato com a água internamente. O relatório das falhas foi enviado anexo a este RAAC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
81	A5.8	CONSTATAÇÃO	Suspiro sem tela de proteção, possibilidade que pássaros façam ninhos
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
82	A5.17	CONSTATAÇÃO	Tubulação oxidada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Trata-se apenas de oxidação externa a tubulação. Não altera a potabilidade/qualidade de água, conforme boletins enviados anteriormente via SISÁGUA não há presença de oxidação na água. O relatório das falhas foi enviado anexo a este RAAC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3				
83	A5.17	CONSTATAÇÃO	Árvore dificultando acesso da escada.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Poda da árvore</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Poda da árvore	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Poda da árvore	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4				
84	A5.17	CONSTATAÇÃO	Estrutura amassada e com indícios de infiltração. Realizar uma avaliação da segurança estrutural do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será realizado a análise estrutural do reservatório e emitido laudo.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emissão de laudo estrutural</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Emissão de laudo estrutural	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Emissão de laudo estrutural	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatórios elevados
85	A5.17	CONSTATAÇÃO	Estrutura elevada com sinalização de obstáculo e para raios ausentes, realizar instalação do dispositivo ou apresentar documento técnico que comprove a dispensa de instalação do dispositivo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Estrutura elevada com sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SDPA) ausente, realizar instalação do SPDA ou apresentar documento técnico que comprove a dispensa de instalação do SPDA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	R3, R4, R6, R9, R12 E R13
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Em conformidade. Laudo de dispensa de SPDA enviado anexo a este relatório também.</p>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
86	A5.2	CONSTATAÇÃO	Portão caiu durante a fiscalização.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Conserto do portão	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
87	A5.6	CONSTATAÇÃO	Expurgo sem tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R13
88	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação elevada no terreno
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Corte de vegetação	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R13				
89	A5.8	CONSTATAÇÃO	Expurgo sem tela de proteção.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de tela</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de tela	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de tela	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA				
90	A4.13	CONSTATAÇÃO	Vazamento em parede do bloco hidráulico.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reforma da parede do bloco hidráulico</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reforma da parede do bloco hidráulico	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Reforma da parede do bloco hidráulico	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6				
91	A5.17	CONSTATAÇÃO	Sem grade de proteção na caixa de manobra.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de grade de proteção</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de grade de proteção	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de grade de proteção	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6				
92	A5.2	CONSTATAÇÃO	Sem cercamento nos fundos do terreno.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Execução do cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Execução do cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Execução do cercamento	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6				
93	A5.14	CONSTATAÇÃO	Escada sem cadeado e gaiola aberta.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fechamento da gaiola e instalação de cadeado</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Fechamento da gaiola e instalação de cadeado	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Fechamento da gaiola e instalação de cadeado	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7				
94	A5.17	CONSTATAÇÃO	Vegetação elevada no terreno				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corte de vegetação</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Corte de vegetação	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Corte de vegetação	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
95	A5.6	CONSTATAÇÃO	Expurgo sem tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
96	A5.14	CONSTATAÇÃO	Escada sem cadeado e gaiola aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fechamento da gaiola e instalação de cadeado	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
97	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa de inspeção com a articulação comprometida e sem trava.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Reparo da tampa e colocação de cadeado	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial				
98	AE1.8	CONSTATAÇÃO	O código de defesa do consumidor não está disponível ao público.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários cópia do Código de Defesa do Consumidor.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disponibilização do CDC</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Disponibilização do CDC	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Disponibilização do CDC	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial				
99	A4.13	CONSTATAÇÃO	Carta de serviços não está disponível ao público.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários a carta de serviços da CORSAN.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disponibilização da Carta de Serviços</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Disponibilização da Carta de Serviços	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Disponibilização da Carta de Serviços	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial				
100	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Hidrômetros com mais de 7 anos instalados.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	O regulamento técnico para hidrômetros, aprovado pela Portaria Inmetro nº 295/2018, item 7.5.2, diz que "Os medidores em uso devem ser submetidos à verificação subsequente, de acordo com o item 7.4.2, em intervalo não superior a 7 (sete) anos, contados a partir do ano de sua instalação."				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Substituição de Hidrômetros Vencidos</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Substituição de Hidrômetros Vencidos	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Substituição de Hidrômetros Vencidos	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
101	AE1.7	CONSTATAÇÃO	Equipe da unidade desconhece o conteúdo do plano de emergência e contingência do município.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. O Plano de Emergência e Contingência já está em posse da unidade gestora. O plano contempla as ações conforme o Art. 10, da Resolução CSR nº 013/2013 – AGESAN, e ao Ofício nº 743/2024, solicitado pela agência reguladora. O plano foi protocolado em 31/07/2024 para a AGESAN, através da Carta nº 2162/2024 – SUPRIN/DP.

Carta. nº 2162/2024 - Suprin/DP

Porto Alegre, 31 de julho de 2024.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan
Porto Alegre/RS.

Assunto: Entrega dos Planos de Contingência, conforme Art. 10, da Resolução CSR nº 013/2023-Agesan e Ofício nº 743/2024-Agesan.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
102	A5.14	CONSTATAÇÃO	RSAE - AGESAN-RS não está disponível ao público.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não utilizar o regulamento de serviços de água e esgoto homologado pela AGESAN-RS.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será adequado para atender a NC.

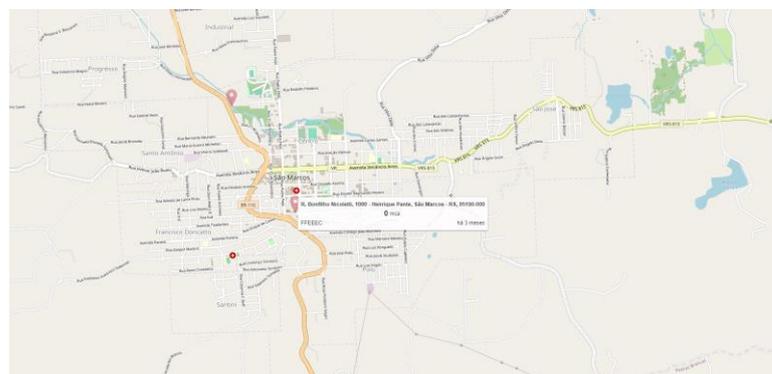
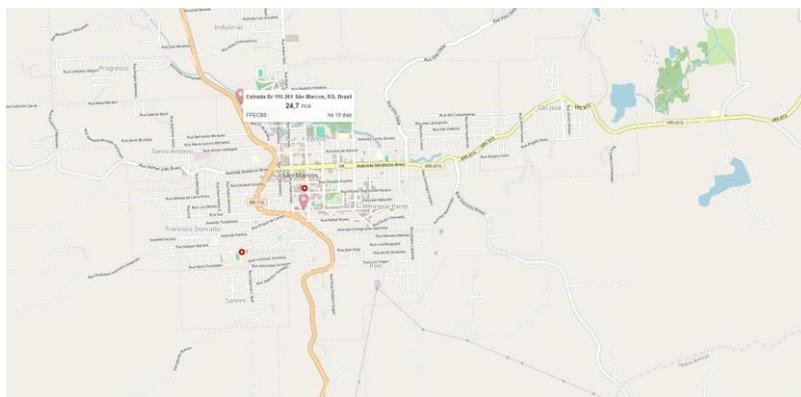
PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Disponibilização do RSAE	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
103	AE1.4	CONSTATAÇÃO	Município não possui plano de pesquisa de pressão.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Não há um plano de pesquisa de pressões para o município, e sim um controle destas, que é feito através do Centro de Operações Integradas (COI) que controla o SAA deste município de maneira integral, bem como do sistema galáxia-andromeda, onde possui 2 dataloggers de controle de pressões com comunicação em tempo real, através do sistema andromeda-galaxia, conforme evidências abaixo.



São dois loggers, um está instalado na BR 116, 261, e o outro na Rua Bonfilho Nicoletti, 1000.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação - Barragem Ranchinho						
106	A1.11	CONSTATAÇÃO	Infiltração na estrutura da barragem.						
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Infiltração na estrutura da barragem.						
2	365 dias	OBSERVAÇÃO							
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será realizado um estudo estrutural da barragem a fim de identificar a causa da infiltração e nortear ações para solucionar o problema.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaboração de estudo estrutural</td> <td>180 dias</td> </tr> <tr> <td>Execução de ações (de acordo com o estudo)</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Elaboração de estudo estrutural	180 dias	Execução de ações (de acordo com o estudo)	180 dias
Ação	Prazo previsto								
Elaboração de estudo estrutural	180 dias								
Execução de ações (de acordo com o estudo)	180 dias								

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação - Barragem Ranchinho
107	A1.19	CONSTATAÇÃO	Ausência de um plano de segurança da barragem.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de um plano de segurança da barragem.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Em conformidade. A barragem Ranchinho não precisa de Plano de Segurança de Barragem, pois não se enquadra nas condicionantes determinadas no artigo 1º da lei 12.3334/20210 e 14.066/2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Altura da barragem:</u> 4 metros (lei exige para altura maior ou igual a 15 metros) • <u>Material Armazenado:</u> Água Bruta (lei exige para resíduos perigosos) • <u>Capacidade de reservação:</u> 2.376 m³ (lei exige para volume maior ou igual a 3.000.000 m³) • <u>Dano Potencial Asssociado:</u> Baixo (Lei exige para Médio ou Alto) • <u>Categoria de Risco:</u> Baixo (Lei exige para Alto Risco) 			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação e EBAB - Barragem Ranchino				
108	A1.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de identificação da área da captação/elevatória.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação - Barragem São Luis				
109	A1.13	CONSTATAÇÃO	Sem grade de proteção na caixa de manobra.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de grade de proteção</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de grade de proteção	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de grade de proteção	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB - Barragem São Luis				
110	A3.6	CONSTATAÇÃO	Drenagem da elevatória é realizada com uma bomba submersa.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Retirada da bomba submersa e regularização do piso de drenagem</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Retirada da bomba submersa e regularização do piso de drenagem	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Retirada da bomba submersa e regularização do piso de drenagem	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB - Barragem Ranchino				
111	A1.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento caído.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparo do cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reparo do cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Reparo do cercamento	365 dias						

Henrique Gonçalves Mendes *Márcio Tochetto*

HENRIQUE GONÇALVES MENDES GERENTE DE OPERAÇÕES REGIONAL SUPERINT. NORTE CORSAN	MÁRCIO TOCHETTO GERENTE DE OPERAÇÕES – SAA E SES SUPERINT. NORTE CORSAN
---	--

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINNER** – ANL. DE OPERAÇÕES - SUPERINT. NORTE CORSAN - REGULAÇÃO TÉCNICA