

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1071-P/2024 – RTF
Município de Campos Borges - Vistoria realizada no dia 28 de agosto de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, ___ de _____ de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CBO 04 DESATIVADO
1	1.11	CONSTATAÇÃO	Poço desativado não possui tamponamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Os poços improdutivos e/ou abandonados devem ser desinfectados e tamponados de forma segura, segundo a NBR 12.244/2006.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Desinfecção e tamponamento do poço CBO04	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CBO 05
2	A2.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais de construção (Pedras, Restos de Construção, etc).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remoção dos resíduos	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CBO 05
3	A2.13	CONSTATAÇÃO	Presença de orifícios sem tamponamento adequado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Vedação tampa poço CBO 05	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CBO 05
4	A2.16	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente no cavalete do poço CBO 05.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo vazamento cavalete do poço CBO05	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1
5	A2.12	CONSTATAÇÃO	Ausência do captor tipo Franklin e isolamento inadequado no para-raio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo do para-raios topo Reservatório R1	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
6	A2.2	CONSTATAÇÃO	O Cercamento está danificado com postes de concreto quebrado e tela apresenta-se froucha permitindo o acesso de pessoas não autorizadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo do cercamento	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
7	A2.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa das tinas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Instalação de tampas nas tinas poço CBO07	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
8	A2.13	CONSTATAÇÃO	Frestas na tampa do poço permitindo contaminações.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Vedação da tampa do Poço CBO07	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
9	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Elaboração e instalação do mapa de riscos CBO07	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
10	A2.22	CONSTATAÇÃO	Armazenamento incorreto de produtos químicos. Produtos químicos com embalagens abertas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Elaboração e instalação do mapa de riscos CBO07	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
11	A2.25	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção nas aberturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Instalação telas de proteção casa acionamento CBO07	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 07
12	A2.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais dentro da casa de acionamento da bomba.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Remoção dos materiais inapropriados CBO07	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 09
13	A2.8	CONSTATAÇÃO	Caixa de medição de energia com vidro quebrado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Substituição do vidro da cx medição energia CBO09	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1
14	A5.16	CONSTATAÇÃO	Caixa de registro SEM fechamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Fechamento da caixa de registro Reservatório R1	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 09
15	A5.16	CONSTATAÇÃO	Presença de abertura na tampa do poço e orifício permitindo contaminação superficial.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Fechamento da tampa do poço CBO09	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 09
16	A2.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Confeccionar e afixar mapa de riscos poço CBO09	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 09
17	A2.22	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa nas tinas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Instalação de tampa nas tinas poço CBO09	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO CB0 09
18	A2.25	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela nas aberturas da Casa de Química.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Instalação telas na casa de química poço CBO09	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1
19	A5.16	CONSTATAÇÃO	Presença de ferros pontiagudos cravados na grama.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Remoção ferros pontiagudos da grama ReservatórioR1	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R2
20	A5.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Cercamento da área ReservatórioR2	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R2
21	A5.3	CONSTATAÇÃO	Presença de vazamento na tubulação/registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas..
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Cercamento da área ReservatórioR2	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R2
22	A5.4	CONSTATAÇÃO	Presença de vazamento na lateral do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo vazamento ReservatórioR2	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R2
23	A5.5	CONSTATAÇÃO	Reservatório com perfuração na parte superior.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo vazamento ReservatórioR2	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
24	AE1.12	CONSTATAÇÃO	Ausência do Código de Defesa do Consumidor
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários cópia do Código de Defesa do Consumidor.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Disponibilização em local visível cópia do CDC	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R2
25	A5.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de fechamento com tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Instalação de tela na tubulação de ventilação R2	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R3
26	A5.3	CONSTATAÇÃO	Ausência de fechamento com tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo vazamentos conexões do Reservatório R3	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R3
27	A5.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento na lateral do reservatório de PRFV.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Reparo vazamentos do Reservatório PRFV R3	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R3
28	A5.5	CONSTATAÇÃO	Estrutura superior do reservatório PRFV quebrada e fixada com corda.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Substituição e adequação tampa Reservatório R3	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R3
29	A5.16	CONSTATAÇÃO	Presença de materiais de construção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Remoção de materiais de construção Reservatório R3	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO – R3
30	A5.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de poda/corte na vegetação e limpeza na área do perímetro de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Poda e limpeza no perímetro da área Reservatório R3	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
31	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição dos hidrômetros com mais de 7 anos	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
32	AE1.5	CONSTATAÇÃO	Apresentar plano de substituição de rede.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Elaboração e apresentação de Plano de substituição de redes	18/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
33	AE1.7	CONSTATAÇÃO	Apresentar plano de pesquisa de vazamentos
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Elaboração e apresentação de Plano de pesquisa de vazamentos	18/10/2025