

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1069-P/2024 – RTF
Município de Victor Graeff - Vistoria realizada no dia 26 de agosto de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, ___ de _____ de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 02 - DESATIVADO
1	A2.2	CONSTATAÇÃO	O portão estava permanentemente aberto, pois não havia cadeado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalar cadeado no portão	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 02 - DESATIVADO
2	A2.8	CONSTATAÇÃO	Não havia etiqueta da última verificação do painel elétrico da estrutura.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Verificar instalações elétricas e se possível remoção do quadro elétrico.	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 02 - DESATIVADO
3	A2.9	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado registro da última vez que o poço entrou em operação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Apresentar registros do último mês de operação.	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 02 - DESATIVADO
4	A2.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais de construção: tubulações de PVC rígido, chuveiro elétrico, ladrilhos cerâmicos, mangas plásticas, etc.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover e descartar entulhos do abrigo	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 02 - DESATIVADO
5	A2.13	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço apresenta orifícios (furos) SEM proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Tampar orifícios da câmara de manobra	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
6	A2.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de fechadura na porta da casa de Química.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Consertar fechadura	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
7	A2.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais na área externa: registros, tubulações e conexões de ferro fundido, pedras, etc.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover e descartar entulhos do pátio	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
8	A1.4	CONSTATAÇÃO	Prever controle de pressão na rede de abastecimento e distribuição
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Anexar plano de perdas de água	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
9	A2.13	CONSTATAÇÃO	Tampa do poço apresenta orifícios (furos) SEM proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Tampar orifícios da câmara de manobra	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
10	A2.22	CONSTATAÇÃO	Ausência de tamponamento nas tinas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Adequar tinas com tampa e vedação	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
11	A2.24	CONSTATAÇÃO	Ausência da FISPQ
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fixar Fispq dos produtos químicos	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
12	A.15	CONSTATAÇÃO	Extintor de incêndio vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover extintor do local	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 04
13	A2.25	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção na casa de Química e casa de manutenção mecânica
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalar tela de proteção nas aberturas do abrigo	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06
14	A2.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de perímetro de proteção (Cercamento) na parte de trás (fundos) da área do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Cercar toda a área do poço	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06
15	A2.10	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na área externa: tubulações e conexões de PVC, luminárias, vegetação, plásticos, caixas de papelão, mangas de PEAD, Caixa de Distribuição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover e destinar entulhos do pátio	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06				
16	A2.13	CONSTATAÇÃO	Tampa do poço apresenta orifícios SEM proteção.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tampar orifícios da tampa do poço</td> <td>16/03/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Tampar orifícios da tampa do poço	16/03/2025
Ação	Prazo previsto						
Tampar orifícios da tampa do poço	16/03/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06				
17	A2.15	CONSTATAÇÃO	Extintor de incêndio vencido				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover extintor do local</td> <td>16/03/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover extintor do local	16/03/2025
Ação	Prazo previsto						
Remover extintor do local	16/03/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06				
18	A2.24	CONSTATAÇÃO	Ausência da FISPQ				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disponibilizar FISPQ no local</td> <td>16/10/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Disponibilizar FISPQ no local	16/10/2025
Ação	Prazo previsto						
Disponibilizar FISPQ no local	16/10/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 06
19	A2.13	CONSTATAÇÃO	Tampa do poço em estado de oxidação avançada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Tampar orifícios da tampa do poço	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	POÇO VG 05 - Reserva Técnica
20	A2.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de perímetro de proteção (Cercamento).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fazer cercamento no local	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1
21	A5.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de perímetro de proteção (Cercamento) na parte de trás (fundos) da área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Cercar todo perímetro do poço	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1				
22	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa da abertura de inspeção do reservatório está aberta				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar tampa e cadeado</td> <td>16/03/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar tampa e cadeado	16/03/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar tampa e cadeado	16/03/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R1				
23	A5.17	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na área externa: tubulações e conexões de PVC, luminárias, vegetação, plásticos, caixas de papelão, mangas de PEAD, Caixa de Distribuição.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover e destinar resíduos do pátio</td> <td>16/01/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover e destinar resíduos do pátio	16/01/2025
Ação	Prazo previsto						
Remover e destinar resíduos do pátio	16/01/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R2				
24	A5.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de portão de fechamento.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar portão e cadeado</td> <td>16/10/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar portão e cadeado	16/10/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar portão e cadeado	16/10/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R2				
25	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa de inspeção do reservatório está com abertura e com orifícios NÃO estanques.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Obstruir buracos da tampa do reservatório e instalar cadeado.</td> <td>16/03/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Obstruir buracos da tampa do reservatório e instalar cadeado.	16/03/2025
Ação	Prazo previsto						
Obstruir buracos da tampa do reservatório e instalar cadeado.	16/03/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R2				
26	A5.16	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na área externa: tubulações e conexões de PVC e ferro fundido, registros SEM caixa de proteção.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover e destinar resíduos do pátio</td> <td>16/01/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover e destinar resíduos do pátio	16/01/2025
Ação	Prazo previsto						
Remover e destinar resíduos do pátio	16/01/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R2				
27	A5.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de poda de árvores				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Podar arbustos do pátio</td> <td>16/03/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Podar arbustos do pátio	16/03/2025
Ação	Prazo previsto						
Podar arbustos do pátio	16/03/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
28	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa do reservatório está aberta (Forçada).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Adequar tampa do reservatório e instalar cadeado	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
29	A5.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção em tubulação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalar tela de proteção na tubulação do extravasor	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
30	A5.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de isolamento adequado do Para-Raio
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalar corretamente o para raio	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
31	A5.15	CONSTATAÇÃO	Caixa de medição de energia em estado avançado de oxidação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Pintar caixa de medição de energia	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
32	A5.16	CONSTATAÇÃO	Buraco próximo da tubulação do reservatório colocando em risco a segurança operacional.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Colocar base para cobrir o buraco	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R3
33	A5.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de corte da vegetação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Cortar vegetação do pátio	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	BOOSTER REC 01 - Junto ao RESERVATÓRIO R2
34	A3.7	CONSTATAÇÃO	Fiação exposta na caixa de medição de energia.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Isolar fiação da caixa de medição	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	BOOSTER REC 01 - Junto ao RESERVATÓRIO R2
35	A3.10	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco de saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fixar mapa de risco na unidade	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
36		CONSTATAÇÃO	Prever controle de pressão na rede de abastecimento e distribuição
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Apresentar plano de controle perdas	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
37	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituir hidrômetros	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
38	AE1.1	CONSTATAÇÃO	Prever aferição nos macromedidores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituir macromedidores	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
39	AE1.14	CONSTATAÇÃO	Caixa de medição de energia deteriorada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: caixa desativada.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remoção da caixa de medição	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
40	AE1.15	CONSTATAÇÃO	Extintor vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover extintor do local.	16/03/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
41	AE1.20	CONSTATAÇÃO	Ausência de mapa de risco de saúde e segurança do trabalho
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Fixar mapa de risco no local	16/01/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
42	AE1.13	CONSTATAÇÃO	Ausência de rampa de acesso com inclinação para Pessoas com Necessidades Especiais (PNE).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Adequar acesso com rampa	16/10/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL				
43		CONSTATAÇÃO	A Corsan deverá, nos municípios de sua atuação, dispor de estrutura de atendimento adequada de às necessidades de seu mercado, acessível a todos os usuários, que possibilite a apresentação das solicitações e reclamações em atendimento à legislação vigente				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Atendimento comercial existe um local, porém não tem atendimento. Consta no Regulamento que é necessário.				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: em andamento.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ajustar equipe para atendimento comercial no local.</td> <td>16/10/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Ajustar equipe para atendimento comercial no local.	16/10/2025
Ação	Prazo previsto						
Ajustar equipe para atendimento comercial no local.	16/10/2025						