



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Of. 845/2023-Suprin/DP

Porto Alegre, 12 de julho de 2023.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,
Porto Alegre/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização – RTF de Fiscalização Regular 2023 em Rolante, Processo 068-P/2023.

Senhor Diretor,

Em atenção ao Ofício nº 606/2023-Agesan, que trata do Relatório Técnico de Fiscalização – RTF do Processo nº 068-P/2023, referente à fiscalização regular realizada no Município de Rolante, encaminhamos, em anexo, os Relatórios de Ajustamento de Ação e Conduta – Raacs apresentados pela Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento – DCir (NC 24), pela Diretoria de Expansão - Dexp (para a NC 31) e pela Superintendência Regional Sinos – Sursin, validado pelo Diretoria de Operações – DOP desta Companhia, requerendo que sejam aceitos os prazos e manifestações apresentados.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

SAMANTA
POPOW
TAKIMI

Assinado de forma
digital por SAMANTA
POPOW TAKIMI
Dados: 2023.07.12
13:20:21 -03'00'

Samanta Popow Takimi,
Diretora-Presidente.



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDOTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 068P/2023

Município de Rolante – Programa de Redução de Perdas

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 11 de julho de 2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água de Estância Velha
24	7.7	CONSTATAÇÃO	Falta de plano de substituição de hidrômetros
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento de plano específico
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	

DCIR
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em relação ao plano de substituição de medidores para o ano de 2022 foi encaminhado para AGESAN em retorno ao Ofício 181/2021 – AGESAN que a CORSAN trabalharia com a intensão de substituir em 100% do parque com idade de 05 anos ou mais, totalizados com data base de 01/01/2022, resultando na substituição de aproximadamente 36.000 equipamentos em dois lotes distribuídos ao longo do ano.

CORSAN	PLANEJAMENTO DE RENOVAÇÃO 100% 2022											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
CAMPO BOM	100% do parque renovado						FASE 1 SUBSTITUIÇÃO DE \cong 24.000 MEDIDORES ATÉ JULHO DE 2022 CONTEMPLANDO 100% DO PARQUE RENOVAADO					
CANELA	100% do parque renovado											
ROLANTE	100% do parque renovado											
SAPIRANGA	100% do parque renovado											
TRAMANDAI	100% do parque renovado											
CAPELA DE SANTANA	FASE 2 SUBSTITUIÇÃO DE \cong 12.000 MEDIDORES ATÉ DEZEMBRO DE 2022 CONTEMPLANDO 100% DO PARQUE RENOVAADO						100% do parque renovado					
ESTANCIA VELHA							100% do parque renovado					
IGREJINHA							100% do parque renovado					
NOVA SANTA RITA							100% do parque renovado					
PAROBE							100% do parque renovado					
PORTAO							100% do parque renovado					
RIOZINHO							100% do parque renovado					
TRES COROAS							100% do parque renovado					

A meta planejada para Rolante foi a substituição de 14 medidores, sendo executada a troca de 111 equipamentos – muito acima do planejamento encaminhado para AGESAN.

Os mesmos parâmetros foram carregados no sistema comercial (SCI) que gerou a ordens para execução. Neste viés, o próprio sistema controla a questão de renovação. A unidade conseguiu superar as adversidades superando a meta estabelecida que era somente a renovação dos medidores acima da vida útil em 01/01/2022 substituindo todos que venceram a questão tempo até dezembro do mesmo ano.

CORSAN	ACIMA DA VIDA UTIL EM 01/01/2022	TOTAL GERAL DE 2022 (ACIMA+12MESES)	EXECUTADO	META AGESAN (100% DO PARQUE ACIMA DA VIDA UTIL NA DATA BASE 01/01/2022)	META GERAL	META 2023 (07 ANOS)
RIOZINHO	14	111	111	792,86%	100,00%	-

PLANO DE AÇÃO:

Em relação ao planejamento para 2023, em virtude da entrada em vigência da Portaria 155/22 do INMETRO, a CORSAN passou a adotar o critério de vida útil de até 7 anos, sendo assim, para Rolante não teremos renovação de medidores – somente substituição em caso de algum problema com o equipamento.

Ação	Prazo previsto



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 068-P/2023

Município de Rolante - Vistoria realizada no dia 18/04/2023

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 10 de Julho de 2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
31	3.6	CONSTATAÇÃO	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento
2	31/12/2024	OBSERVAÇÃO	Transferida: NC apontada no processo n. 066/2019, transferida para o processo n. 066/2019, transferida para o processo n. 038/2020, transferida para o processo n. 028/2021, transferida para o processo n. 054/2022 e agora transferida para o processo n. 068-P/2023
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Atualmente está contratado o projeto na OSP 0043/2023 com o seguinte objeto: “Novo módulo de ETA, para atender demanda e resolver dificuldades por causa da alta turbidez da água bruta. Neste escopo está incluso o desaguamento do lodo”. A Prefeitura Municipal de Rolante ratificou através de aditivo ao CP o CAPEX no qual estão as metas previstas para o município, incluindo projeto e as obras para tratamento do lodo da ETA de Rolante.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Projeto em andamento na OSP-DEXP-0043/2023.</p>			
Ação		Prazo previsto	
Execução de projeto Tratamento do Lodo		31/03/2024	
Execução do objeto contratado		2024 – 2025	

ANDRE MAGANHA
 MANIQUE:002808
 74022

Assinado de forma digital
 por ANDRE MAGANHA
 MANIQUE:00280874022
 Dados: 2023.07.10
 14:57:38 -03'00'



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 068-P/2023

Município de Rolante - Vistoria realizada no dia 18/04/2023

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 10 de julho de 2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação				
1	1.6	CONSTATAÇÃO	Tubulação da adutora de água bruta com vazamento				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Tubulação de aço em vias de romper				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está sendo providenciado conserto do vazamento com auxílio do contrato de caldeiraria.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consertar vazamento da tubulação.</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Consertar vazamento da tubulação.	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Consertar vazamento da tubulação.	Junho/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 01				
2	2.6	CONSTATAÇÃO	Fiação elétrica exposta em área molhada, contato direto com o solo				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Fiação foi adequada.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corrigir a exposição dos fios.</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Corrigir a exposição dos fios.	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Corrigir a exposição dos fios.	Concluído						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01
3	2.8	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra com excesso de vegetação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Vegetação foi retirada.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário

Ação	Prazo previsto
Limpar e retirar a vegetação	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02
4	2.5	CONSTATAÇÃO	Casa de bombas inundada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Estamos estudando uma solução para drenar, pois esta água é oriunda do próprio solo.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Criar mecanismos de drenagem da água oriunda de forma natural do solo.	Junho/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02
5	2.7	CONSTATAÇÃO	Instalação elétrica em contato direto com água
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Não Conformidade 5 será resolvida concomitante à Não Conformidade 4.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Reorganizar instalação elétrica caso a drenagem realizada não seja suficiente	Setembro/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02
6	2.8	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação rasteira
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Vegetação foi retirada.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário

Ação	Prazo previsto
Limpar e retirar a vegetação	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 03				
7	2.5	CONSTATAÇÃO	Casa de bombas inundada				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Estamos estudando uma solução para drenar, pois esta água é oriunda do próprio solo.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Criar mecanismos de drenagem da água oriunda de forma natural do solo.</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Criar mecanismos de drenagem da água oriunda de forma natural do solo.	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Criar mecanismos de drenagem da água oriunda de forma natural do solo.	Junho/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 03				
8	2.7	CONSTATAÇÃO	Instalação elétrica em contato direto com água				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Não Conformidade 8 será resolvida concomitante à Não Conformidade 7.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reorganizar instalação elétrica caso a drenagem realizada não seja suficiente</td> <td>Setembro/2023</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reorganizar instalação elétrica caso a drenagem realizada não seja suficiente	Setembro/2023
Ação	Prazo previsto						
Reorganizar instalação elétrica caso a drenagem realizada não seja suficiente	Setembro/2023						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 04				
9	2.7	CONSTATAÇÃO	Fiação elétrica exposta, inclusive junto a canaleta de drenagem				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Os fios expostos foram corrigidos.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corrigir a fiação elétrica</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Corrigir a fiação elétrica	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Corrigir a fiação elétrica	Concluído						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
10	2.1	CONSTATAÇÃO	Nova EBA junto a ETA
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Nova estação de bombeamento, em funcionamento junto a ETA, não declarada
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
			Adequar Anexo II enviado.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo o Anexo II corrigido.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Preenchimento dos dados no Anexo II	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Nova EBA junto a ETA
11	2.5	CONSTATAÇÃO	Câmara de bombas inundada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Foi desobstruída a tubulação e filtro do dreno.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário

Ação	Prazo previsto
Foi realizada a limpeza succionado com bomba	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Nova EBA junto a ETA
12	2.7	CONSTATAÇÃO	Fiação elétrica, com emendas e partes energizadas expostas, em contato direto com água
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Fiação foi adequada.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Corrigir a exposição da fiação elétrica	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Nova EBA junto a ETA
13	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está sendo providenciada a confecção da grade.

PLANO DE AÇÃO: Identificar a necessidade, solicitar a empresa contratada que realize o serviço.

Ação	Prazo previsto
Encaminhar a demanda para contratada para confecção de grades.	Junho/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Inversor de frequência - Rua Imigrantes
14	2.9	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação rasteira
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Placa no local indica nomenclatura EBA 01

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Empresa contratada foi orientada a cortar vegetação em toda a área.

PLANO DE AÇÃO: Conferir corte de grama no próximo ciclo de roçada.

Ação	Prazo previsto
Limpar e retirar vegetação local.	Junho/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
15	3.20	CONSTATAÇÃO	Resíduos de materiais de construção em local inadequado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Os materiais foram retirados.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário

Ação	Prazo previsto
Remover dos materiais alocados inapropriadamente	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R02				
16	6.9	CONSTATAÇÃO	Escada ou inclinação inadequada				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Anexo III da NR 12 - inclinação escada marinho entre 90° e 75°				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Estamos adequando com escada que atenda a Não Conformidade.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Verificar escada que atenda a necessidade conforme norma técnica, adquirir com contrato de caldeiraria.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encaminhar a demanda para contratada para adequação da escada conforme anexo III da NR12</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Encaminhar a demanda para contratada para adequação da escada conforme anexo III da NR12	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Encaminhar a demanda para contratada para adequação da escada conforme anexo III da NR12	Junho/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R02				
17	6.10	CONSTATAÇÃO	Câmara de manobra inundada				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Situação não encontrada. Câmara não gera acúmulo de água parada, mas sim, água de passagem.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sem ação</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Sem ação	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Sem ação	Concluído						
<p>7 de jul. de 2023 08:22:54 -29°38'58,884"S -50°34'15,204"W 26, Avenida Coronel João Linck Rolante Rio Grande do Sul</p>							

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R03				
18	6.11	CONSTATAÇÃO	Aterramento do para-raios em contato direto com escada metálica				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Sistema de descida é do tipo não-isolado.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sem Ação</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Sem Ação	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Sem Ação	Concluído						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R04				
19	6.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de escada fixa				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Solicitamos maiores esclarecimentos a respeito da não conformidade, fundamentada em norma, para que possamos atender conforme legislação aplicada, visto que escadas fixas, a priori, não são obrigatórias, aliado ao fato de que a CORSAN, em razão de prudência, em alguns locais não as instala para evitar a ação de vândalos.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sem ação</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Sem ação	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Sem ação	Concluído						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R04				
20	6.12	CONSTATAÇÃO	Difícil acesso - barro e vegetação excessivos				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Barro, irregularidades, excesso de vegetação rasteira, inclinação excessiva				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Vegetação foi retirada.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpar e remover a vegetação</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpar e remover a vegetação	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Limpar e remover a vegetação	Concluído						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R05
21	6.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de escada fixa
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Solicitamos maiores esclarecimentos a respeito da não conformidade, fundamentada em norma, para que possamos atender conforme legislação aplicada, visto que escadas fixas, a priori, não são obrigatórias, aliado ao fato de que a CORSAN, em razão de prudência, em alguns locais não as instala para evitar a ação de vândalos.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Sem ação	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R06				
22	6.2	CONSTATAÇÃO	Área do reservatório não está cercada adequadamente.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Cercamento contempla R03, R06, R07 e R08				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. A cerca será consertada.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Analisar a necessidade de substituição parcial ou total do cercamento existente e executar com contrato de próprios.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encaminhar a demanda para contratada realizar conserto da cerca</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Encaminhar a demanda para contratada realizar conserto da cerca	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Encaminhar a demanda para contratada realizar conserto da cerca	Junho/2024						

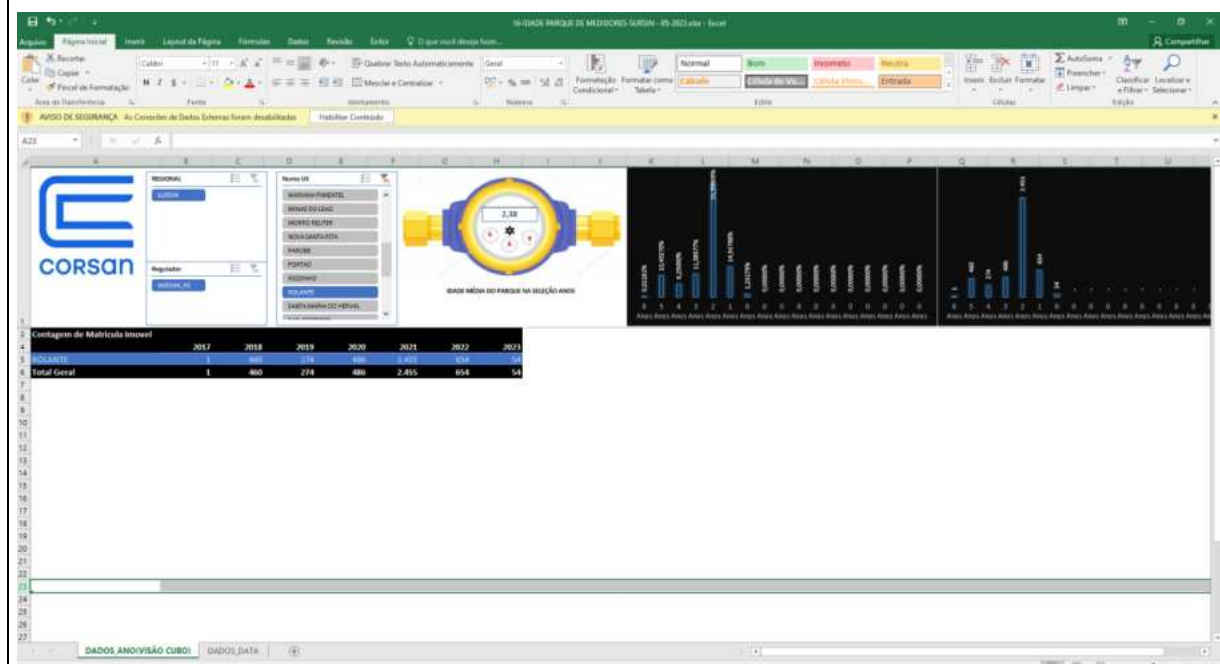
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R08				
23	6.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente em mangueira de nível				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Vazamento consertado.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corrigir o vazamento</td> <td>Concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Corrigir o vazamento	Concluído
Ação	Prazo previsto						
Corrigir o vazamento	Concluído						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
24	7.7	CONSTATAÇÃO	Falta de plano de substituição de hidrômetros
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento de plano específico
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. A companhia conta com um indicador específico para este item, desta forma monitora os hidrômetros que devem ser substituídos seja por tempo, volume ou redimensionamento. Conforme foto a idade média do parque de hidrômetros de Rolante é 2,38 anos e tão logo há necessidade de substituição o serviço é realizado.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário

Ação	Prazo previsto
Sem ação	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
25	7.9	CONSTATAÇÃO	Falta de metodologia para controle de pressões diurnas e noturnas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento de plano específico
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Há programação de set-point diurno e noturno para o principal reservatório. Entretanto, estamos verificando oportunidades de melhorias no sistema para controle das pressões.

PLANO DE AÇÃO: Analisar comportamento do sistema, identificar oportunidades de melhorias, definir ações, executar e monitorar.

Ação	Prazo previsto
Melhorar sistema para controle de pressão	Setembro/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
26	7.10	CONSTATAÇÃO	Falta de plano para substituição de redes
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento de plano específico
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	Redes de amianto em operação
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O plano está sendo construído.			
PLANO DE AÇÃO: Definir critérios, investigar redes que se enquadrem nestes critérios, orçar, definir modo de execução, executar.			
Ação		Prazo previsto	
Construir plano de substituição de redes		Setembro/2023	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Novo reservatório - R09
27	6.1	CONSTATAÇÃO	Novo reservatório instalado não declarado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Adequar Anexo II enviado.
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O reservatório faz parte do projeto do sistema de abastecimento de água de um loteamento. Atualmente o loteador está regularizando alguns apontamentos feitos pela fiscalização da CORSAN. Somente após as correções o mesmo será recebido, incluído no sistema e nomeado, respeitando as normas internas da companhia.			
PLANO DE AÇÃO: Desnecessário			
Ação		Prazo previsto	
Aguardar entrega pelo loteador para inserir no anexo II		Setembro/2023	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Novo reservatório - R09
28	6.12	CONSTATAÇÃO	Bacia de contenção com lâmina d'água no fundo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O reservatório faz parte do projeto do sistema de abastecimento de água de um loteamento. Atualmente o loteador está regularizando alguns apontamentos feitos pela fiscalização da CORSAN. Somente após as correções o mesmo será recebido, incluído no sistema e nomeado, respeitando as normas internas da companhia.			
PLANO DE AÇÃO: Desnecessário			
Ação		Prazo previsto	
Aguardar adequações do loteador para recebimento.		Junho/2024	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Novo reservatório - R09				
29	6.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O reservatório faz parte do projeto do sistema de abastecimento de água de um loteamento. Atualmente o loteador está regularizando alguns apontamentos feitos pela fiscalização da CORSAN. Somente após as correções o mesmo será recebido, incluído no sistema e nomeado, respeitando as normas internas da companhia.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aguardar adequações do loteador para recebimento</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Aguardar adequações do loteador para recebimento	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Aguardar adequações do loteador para recebimento	Junho/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Nova EBA junto a ETA				
30	2.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está sendo providenciada a confecção da placa de identificação.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Orçar serviço, solicitar e justificar compra, instalar placa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar placa</td> <td>Junho/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar placa	Junho/2024
Ação	Prazo previsto						
Instalar placa	Junho/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA				
31	3.6	CONSTATAÇÃO	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento				
2	31/12/2024	OBSERVAÇÃO	Transferida: NC apontada no processo n. 066/2019, transferida para o processo n. 066/2019, transferida para o processo n. 038/2020, transferida para o processo n. 028/2021, transferida para o processo n. 054/2022 e agora transferida para o processo n. 068-P/2023				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Demanda está dentro do prazo estipulado. CAPEX assinado com o município prevê a obra iniciar em 2029.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encaminhar de forma ambientalmente adequada o lodo da ETA.</td> <td>31/12/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Encaminhar de forma ambientalmente adequada o lodo da ETA.	31/12/2024
Ação	Prazo previsto						
Encaminhar de forma ambientalmente adequada o lodo da ETA.	31/12/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R1				
32	6.3	CONSTATAÇÃO	Reservatório com infiltrações				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade				
2	19/08/2023	OBSERVAÇÃO	Transferida: NC apontada no processo n. 038/2020, transferida para o processo n. 028/2021, transferida para o processo n. 054/2022 e agora transferida para o processo n. 068-P/2023				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Conforme foto e informado no dia da fiscalização, o reservatório está em manutenção para tratamento das infiltrações.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Desnecessário</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realizar manutenção do reservatório</td> <td>19/08/2023</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Realizar manutenção do reservatório	19/08/2023
Ação	Prazo previsto						
Realizar manutenção do reservatório	19/08/2023						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R1				
33	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raios e sinalizador noturno em condições adequadas				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para raio e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado				
2	19/08/2023	OBSERVAÇÃO	Transferida: NC apontada no processo n. 038/2020, transferida para o processo n. 028/2021, transferida para o processo n. 054/2022 e agora transferida para o processo n. 068-P/2023				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está sendo providenciado a confecção e instalação de para-raios e sinalizador noturno de forma concomitante a obra de reforma do mesmo.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Analisar demanda, executar com empresa contratada.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar para-raios e sinalizador noturno</td> <td>19/08/2023</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar para-raios e sinalizador noturno	19/08/2023
Ação	Prazo previsto						
Instalar para-raios e sinalizador noturno	19/08/2023						

Tuane de Almeida
Pereira Rodrigues

Assinado de forma digital por
Tuane de Almeida Pereira
Rodrigues
Dados: 2023.07.10 16:53:36 -03'00'

Tuane de Almeida Pereira Rodrigues
Gestora US Rolante
Mat.165852

Gustavo
Grams
Teixeira

Assinado de forma
digital por Gustavo
Grams Teixeira
Dados: 2023.07.10
16:50:21 -03'00'

Gustavo Grams Teixeira
Gestor DEOM – Sinos
Mat. 175224

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	Rio	Rio Rolantinho da Areia	Rua: Élide Peixoto Korpalski, nº30 541423.00 m E 6720255.00 m S
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: 2024	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 1,20m		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 5m	

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	48	41	ETA Compacta com 6 filtros e 4 decantadores	Av. João Linck, 1050, Rolante/RS 29.649858745975358, -50.57100682090628
Tempo de funcionamento (h/dia): 18 horas				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBAB	Rua: Beco Corsan, 30 541423.00 m E 6720255.00 m S	Recalque Captação para a ETA
ETA/ Rio Branco	Rua Coronel João Linck, 1050 541533.00 m E 6719960.00 m S	Recalque para o Rio Branco e o Apoiado da ETA
Morada do Sol	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I 542409.00 m E 6721114.00 m S	Recalque para o Lotêamento Morada do Sol
Tadioto	Rua Afonso Grings, 200 540445.00 m E 6720027.00 m S	Recalque para o Bairro Tadioto (booster)
Imocasa	Rua Danilo A. Gutheil, 310 539376.00 m E 6718955.00 m S	Recalque para o Bairro Imocasa (booster)
ETA/ Centro	Rua Coronel João Linck, 1050 541533.00 m E 6719960.00 m S	Recalque para os bairros Centro, Contestado e Rolantinho

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
Bruta	Manancial	ETA	31 mca	Bruta	Ferro Fundido	200	560
Rio Branco	Reservatório Rio Branco	Booster Imigrante	47 mca	Tratada	PVC DEFOFO	200	1389
Total							1.949

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R1	Elevado	Lavagem Filtros, distribuição	Concreto	Rua Coronel João Linck, 1050 541533.00 m E 6719960.00 m S	250	26/07/2021
R2	Apoiado	Pulmão	Concreto	Rua Coronel João Linck, 1050 541533.00 m E 6719960.00 m S	200	21/06/2022
R3	Elevado	Distribuição	Aço Inox	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I 542409.00 m E 6721114.00 m S	50	11/01/2023
R4	Apoiado	Distribuição	Aço	Rua Padre Martinho Burger 540077.00 m E 6720155.00 m S	15	15/06/2022
R5	Apoiado	Distribuição	Aço	Rua Armando Balduino Gutheil 539521.00 m E 6719419.00 m S	15	15/06/2022
R6	Apoiado	Distribuição	Aço	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I 542409.00 m E 6721114.00 m S	50	20/06/2022
R7	Apoiado	Distribuição	Aço	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I 542409.00 m E 6721114.00 m S	50	20/06/2022
R8	Apoiado	Distribuição	Aço inox	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I 542409.00 m E 6721114.00 m S	100	11/01/2023
Total					730	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	32	Rolante	Distribuidor precário	5341
	50	Rolante	FC	1665
	50	Rolante	PVC	73693

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

	75	Rolante	PVC	6816
	100	Rolante	PVC	13674
	150	Rolante	PVC DEFOFO	4796
	200	Rolante	PVC DEFOFO	2109
	100	Rolante	PEAD	89
	65	Rolante	PVC	934
Total				109717

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
Captação		Água Bruta	Rua: Élide Peixoto Korpalski, nº30
R01		3º recalque – Centro	Av Cel João Linck, 1050
Semi		2º recalque – Rio Branco	Av Cel João Linck, 1050
Florisbela		Areia/Grassmann	Rua Florisbela Stump
Rio Branco		Rio Branco	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I
Morada do Sol		Morada do Sol	Rua Sepé Tiaraju esquina João Paulo I

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO

VRP	Tipo	Descrição	Localização
01	Ação direta		Rua Alberto Pasqualini, 179
02	Ação direta		Rua Costa e Silva esquina Tancredo Neves
03	Ação direta		Rua Costa e Silva esquina Edwin Korzanowski
04	Ação direta		Rua Florisbela Stump
05	Ação direta		Rua Pedro Schneider esquina Rua Carlos Kroeff
06	Ação direta		Rua Francisco Feil esquina Padre Martinho Burguer

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
01	Imigrante		Imigrante, em frente ao nº 700

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

--	--	--	--

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

13. N. Total de ligações	4785
--------------------------	------

14. N. Total de economias	5700
---------------------------	------

15. Percentual de hidrometração	100%
---------------------------------	------

16. Perda mensal (%)	23,33
----------------------	-------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	14
--	----

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	7,09
---	------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	7,67 (Nota geral CORSAN)
---	--------------------------

Todas as informações foram elaboradas pela gestora da Unidade de Saneamento com a participação das Coordenadorias Operacionais Locais.

Tuane de Almeida Pereira Rodrigues
Gestora US Rolante
Mat.165852

Gustavo Grams Teixeira
Assinado de forma digital por Gustavo Grams Teixeira
Dados: 2023.07.10 14:43:37 -03'00'
Gustavo Grams Teixeira
Gestor DEOM – Sinos
Mat. 175224