

Carta nº 1962/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 03 de julho de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan
Porto Alegre/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização Regular no município de Fagundes Varela.
Processo AGESAN número: 363/2024.

Senhor Diretor,

Em atenção ao Relatório Técnico de Fiscalização Regular realizado no sistema de distribuição de água do município de Fagundes Varela, encaminhamos, anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC, requerendo que sejam aceitas as manifestações e informações apresentadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinicius de
Souza Jorge

Assinado de forma digital
por Vinicius de Souza Jorge
Dados: 2024.07.05 15:58:00
-03'00'

Vinicius de Souza Jorge,
Gerente de Relações Institucionais.

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 363/2024 – RTF
Município de Fagundes Varela - Vistoria realizada no dia 11 de abril de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, ____ de _____ de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
1	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado a outorga ou o número do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

COR FVA 02B – FAGUNDES VARELA – SURNE – EM OPERAÇÃO – (-28.8812, -51.6963) – 2018/003.486 e documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
2	1.9	CONSTATAÇÃO	Hipoclorito de sódio sem bacia de contenção, correndo risco de escoar para dentro do buraco com fios elétricos em caso de vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será ajustado a bacia de contenção através do Plano de Manutenção de Estruturas, o Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
BACIA DE CONTENÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
3	1.9	CONSTATAÇÃO	O saco do fluossilicato de sódio está aberto, podendo haver perda de eficiência do produto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será armazenado corretamente. Ação não altera a eficiência da operação do SAA.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAGEM CORRETA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
4	1.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa nos tanques de produtos químicos (cloro e flúor).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão colocadas através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TAMPA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
5	1.9	CONSTATAÇÃO	Fios desorganizados abaixo do quadro de comando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os fios estão alocados em uma caixa de conexão, sem interferência no operador do QDC. Uma vez que este operador é pessoal autorizado a realizar a operação do quadro, com NR-10 e EPIs necessários para operar, em acordo com a respectiva norma e as diretrizes do corpo técnico de segurança do trabalho da CORSAN.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
6	1.9	CONSTATAÇÃO	Tubulação de respiro do poço sem proteção contra entrada de contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira e insetos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Devido à posição do respiro não estar para cima, não há risco de contaminantes.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02B
7	1.9	CONSTATAÇÃO	Há retorno de água na tubulação de respiro do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	A tubulação está conectada à mangueira de dosagem de químicos no poço.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

É normal que possa ocorrer o extravasamento de água através do respiro. Depende de vários fatores como consumo, se o poço está ligado ou não, etc.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 02 ^a
8	1.11	CONSTATAÇÃO	Os poços improdutivos devem ser tamponados para evitar a ocorrência de acidentes e também que se tornem vetores de contaminação dos mananciais subterrâneos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Os poços improdutivos e/ou abandonados devem ser desinfetados e tamponados de forma segura, segundo a NBR 12.224/2006.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Há um poço desativo junto ao poço FVA 02B.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será incorporado para tamponamento através do Plano de Manutenção de Estruturas, da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

E também do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
TAMPONAMENTO DE POÇO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
9	1.3	CONSTATAÇÃO	Poço FVA 04 Não foi encaminhado a outorga ou o número do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

COR FVA 04 – FAGUNDES VARELA – SURNE – EM OPERAÇÃO – (-28.8817, -51.6877) – 2018/009.505 e documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
10	1.9	CONSTATAÇÃO	Poço FVA 04 Ausência de tampa nos tanques de produtos químicos (cloro e flúor).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão colocadas as tampas nas tinas dos poços.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TAMPA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 04
11	1.9	CONSTATAÇÃO	Abertura na casa onde ficam os tanques dos produtos químicos empregados no tratamento do poço, possibilitando o acesso de vetores e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Necessidade de tela ou outro tipo de cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira e insetos

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado tela mosquiteira através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TELA MOSQUITEIRA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 04
12	1.9	CONSTATAÇÃO	Produto químico sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a identificação.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 04
13	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não possui boa vedação, apresenta buraco e espaçamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feito um cobrimento do furo, através dos Planos de Manutenção de Estruturas, da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

E do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COBRIMENTO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 17
14	1.2	CONSTATAÇÃO	O portão não está cadeado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Apesar de que será instalado um novo cadeado, através do Plano de Facilities citado, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

Atenta-se para os atos de vandalismo sofridos nesta localidade.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
INSTALAÇÃO CADEADO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 17
15	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado a outorga ou o número do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

COR FVA 17 – FAGUNDES VARELA – SURNE – EM OPERAÇÃO – (-28.8832, -51.6895) – 2021/009.518 e documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 17
16	1.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa nos tanques de produtos químicos (cloro e flúor).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão colocadas através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TAMPA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 17
17	1.9	CONSTATAÇÃO	Produto químico sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feito a identificação correta.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço FVA 17
18	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não possui boa vedação, apresenta buraco e espaçamentos entre a estrutura do poço e a tubulação da fiação elétrica.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado o cobrimento do furo através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

E do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COBRIMENTO FURO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório da US
19	-	CONSTATAÇÃO	Não foram encontrados os registros de calibração dos equipamentos utilizados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial da CORSAN (DEAL/SUTRA) é acreditado no sistema de Gestão ISO 17025. Além de analisar muitos dos parâmetros exigidos pela Legislação, trabalha na aquisição de equipamentos, insumos analíticos, estabelecimento de metodologias e procedimentos para as análises realizadas nas ETAs. Os equipamentos para análises são testados e

verificados pelo DEAL antes do envio para as ETAs. Além disso, na ETA são realizadas verificações com padrões, conforme estabelecido em procedimentos internos. A empresa entende que a calibração de equipamentos e vidrarias é necessária apenas em situações em que há necessidade de estimar fontes de incerteza e seu impacto na medição. Os equipamentos destinados às ETAs são especificados de forma que seu desempenho corresponda a faixa de trabalho estabelecidas pela legislação de potabilidade. Para faixas de trabalho empregadas na ETAs não é necessário estimar incerteza de medição. Por fim, salientamos que além de especificar equipamentos apropriados aos ensaios realizados na ETAs, estes são testados a cada edital de aquisição para confirmar o desempenho esperado e conforme mencionado somado a isso, na rotina de trabalho das ETAs são realizadas verificações de desempenho dos equipamentos conforme procedimentos específicos e fora evidenciado durante a vistoria.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório da US
20	-	CONSTATAÇÃO	A análise do fluoreto não está sendo realizado com a frequência especificada em norma. Ele é realizado a cada 2 dias ao invés de a cada 2 horas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a Portaria GM/MS n. 888 de 2021, as análises de fluoreto na saída do tratamento devem ser realizadas a cada 2 horas.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conforme portaria GM 2482 28/09/2021, onde Art. 2º O Anexo 13 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017, passa a vigorar na forma do Anexo a esta Portaria, a análise tanto de pH quanto de Fluoreto é semanal.

TABELA DE NÚMERO MÍNIMO DE AMOSTRAS E FREQUÊNCIA PARA O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DE SISTEMA DE ABASTECIMENTO, PARA FINS DE ANÁLISES FÍSICAS E QUÍMICAS, EM FUNÇÃO DO PONTO DE AMOSTRAGEM, DA POPULAÇÃO ABASTECIDA E DO TIPO DE MANANCIAL.

Parâmetro	Tipo de Manancial	Saída do Tratamento		Sistema de distribuição (reservatórios e rede)					
		Nº Amostras	Frequência	População abastecida					
				<30.000 hab.	30.000 a 100.000 hab.	>100.000 hab.	<30.000 hab.	30.000 a 100.000 hab.	>100.000 hab.
Turbidez, Resíduo de desinfetante ⁽¹⁾ , Cor aparente	Superficial	1	A cada 2 horas	Conforme § 3º do art. 44					
pH e Fluoreto ⁽²⁾	Subterrâneo	1	Semanal	Dispensada a análise					
	Superficial	1	A cada 2 horas	Dispensada a análise					
Gosto e odor	Superficial	1	Trimestral	Dispensada a análise					
	Subterrâneo	1	Semestral	Dispensada a análise					
Cianotoxinas	Superficial	1	Semanal quando contagem de cianobactérias ³ 10.000 células/mL	Dispensada a análise					
Produtos secundários da desinfecção ⁽⁴⁾	Superficial	Dispensada a análise		1 ⁽⁵⁾	4 ⁽⁶⁾	3 ⁽⁷⁾	Bimestral		
	Subterrâneo	Dispensada a análise		1 ⁽⁵⁾	2 ⁽⁶⁾	3 ⁽⁷⁾	Anual	Semestral	Semestral
Acrilamida ⁽⁸⁾	Superficial	ou 1	Mensal	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Mensal		
	Subterrâneo	ou 1	Mensal	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Mensal		
Epibloridina ⁽⁹⁾	Superficial	ou 1	Mensal	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Mensal		
	Subterrâneo	ou 1	Mensal	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Mensal		
Cloro de Vial ⁽¹⁰⁾	Superficial	ou 1	Semestral	1	1	1	Semestral		
	Subterrâneo	ou 1	Semestral	1	1	1	Semestral		
Demais parâmetros ⁽¹¹⁾	Superficial	ou 1	Semestral	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Trimestral		
	Subterrâneo	ou 1	Semestral	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁷⁾	Trimestral		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
21	-	CONSTATAÇÃO	A concentração de ferro na rede de distribuição está acima do Valor Máximo Permitido de 0,3 mg/L estabelecido pela Portaria GM/MS n. 888 de 2021.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	Análise semestral realizada no dia 28/02/2023. A foto apresenta o resultado do poço FAV 04. O relatório semestral foi preenchido no dia 15/08/2023.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Foram realizadas coletas posteriores onde o resultado de Ferro atendeu o padrão da portaria.

Amostra	Ponto	Ident. Componente	Data	Hora	Obs	Fe tot mg/L F
3839/2023DEAL	Quadro Fag. Varela R ANGELO MONACO n° 90	Rede Fagundes Varela	13/02/2023	09:07	-	0,577
4844/2023DEAL	Quadro Fag. Varela R SUL BRASIL n° 2390	Rede Fagundes Varela	13/03/2023	08:38	-	<LQ
10063/2023DEAL	Quadro Fag. Varela R ANTONIO FERRONATO	Rede Fagundes Varela	09/08/2023	09:16	-	0,133
3208DEAL	Quadro Fag. Varela R SUL BRASIL n° 2390	Rede Fagundes Varela	05/02/2024	08:07	-	0,163

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório da US
22	-	CONSTATAÇÃO	Não está sendo realizada a análise semanal de pH.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a Portaria GM/MS n. 888 de 2021 e o Plano de Amostragem na Corsan, o pH na saída do tratamento deve ser realizado pelo menos semanalmente.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As análises estão sendo realizadas semanalmente conforme portaria e já adequadas.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório – R01 Central
23	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O corte de vegetação será realizado através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Reservatório - R01 Central
24	6.12	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os resíduos serão limpos através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Reservatório – R01 Central
25	6.12	CONSTATAÇÃO	A estrutura da base de concreto do reservatório apresenta rachaduras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.

2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-
---	----------	-------------------	---

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As rachaduras estão estanques, tanto estruturalmente quanto impermeabilizadas, pois não há vazamento nesta localidade. O reservatório não apresenta risco iminente estrutural. Porém esta estrutura está inclusa no Plano de Manutenção de Estruturas da empresa, que já foi citado na NC 2 deste presente relatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório - R01 Central
26	6.11	CONSTATAÇÃO	O reservatório apresenta indícios visuais de que a sua estrutura está sendo afetada por agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Encaminhar o laudo estrutural do reservatório.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As rachaduras estão estanques, tanto estruturalmente quanto impermeabilizadas, pois não há vazamento nesta localidade. O reservatório não apresenta risco iminente estrutural. Porém esta estrutura está inclusa no Plano de Manutenção de Estruturas da empresa, que já foi citado na NC 2 deste presente relatório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
27	7.1	CONSTATAÇÃO	O macromedidor do poço FVA 17 não está instalado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão no poço.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Esta ação está inclusa no Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, que é composto por:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a

demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
28	7.9	CONSTATAÇÃO	As pressões na rede de distribuição não são controladas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento para controle de pressões na rede.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Esta ação está inclusa no Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, que é composto por:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos

encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
29	7.12	CONSTATAÇÃO	Unidade de Saneamento Corsan
		NÃO CONFORMIDADE	Não foi encaminhado o cadastro das redes do SAA.
GRUPO	PRAZO	OBSERVAÇÃO	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	-	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
30	7.13	CONSTATAÇÃO	Unidade de Saneamento Corsan
		NÃO CONFORMIDADE	Não há um plano de pesquisa de vazamentos.
GRUPO	PRAZO	OBSERVAÇÃO	Falta de planejamento para controle de vazamentos.
2	180 dias	-	Apenas é realizado quando notado algum problema. Fazem uso do geofone de Veranópolis.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Esta ação está inclusa no Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, que é composto por:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos

no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
31	7.14	CONSTATAÇÃO	O Plano de Emergência e Contingência não está em conformidade com a Resolução CSR n. 13/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em fase de elaboração.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
PEC	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
32	7.21	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão limpos através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

Os serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

LIMPEZA RESÍDUOS	90 DIAS
-------------------------	----------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
33	-	CONSTATAÇÃO	O poço FVA-04 está com o valor de turbidez acima de 1,0 uT em mais de 95% das amostras mensais em todo o ano de 2023 e o primeiro trimestre de 2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	A Portaria GM/MS n. 888 de 2021 estabelece os valores de: 1,0 uT em 95% das amostras e 5,0 uT no restante das amostras mensais coletadas.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O poço FAV-04 está em processo de ser desativado. Um novo poço já foi perfurado para substituir o FAV-04 e estão sendo feitas adequações operacionais.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
NOVO POÇO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
34	-	CONSTATAÇÃO	O poço FVA-02B esteve com o valor de turbidez acima de 1,0 uT em mais de 95% das amostras mensais no mês de maio de 2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	A Portaria GM/MS n. 888 de 2021 estabelece os valores de: 1,0 uT em 95% das amostras e 5,0 uT no restante das amostras mensais coletadas.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Informamos que foram tomadas as medidas operacionais que resultaram em atendimento ao padrão nos meses posteriores a maio de 2023.

Henrique Gonçalves Mendes

Henrique Gonçalves Mendes
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE



Victor Romani
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE