

Carta nº 1963/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 03 de julho de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan
Porto Alegre/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização Regular no município de Nova Roma do Sul.
Processo AGESAN número: 361/2024.

Senhor Diretor,

Em atenção ao Relatório Técnico de Fiscalização Regular realizado no sistema de distribuição de água do município de Nova Roma do Sul, encaminhamos, anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC, requerendo que sejam aceitas as manifestações e informações apresentadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinicius de Souza Jorge

Assinado de forma digital por Vinicius de Souza Jorge
Dados: 2024.07.05 20:45:13 -03'00'

Vinicius de Souza Jorge,
Gerente de Relações Institucionais.

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 361/2024 – RTF
Município de Nova Roma do Sul - Vistoria realizada no dia 10 de abril de 2024

Porto Alegre, 28 de junho de 2024.

I. INTRODUÇÃO

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização n. 361-2024 – RTF, apresentando justificativa e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

A fiscalização foi realizada no dia 10/04/2024, na modalidade direta do tipo regular, no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Nova Roma do Sul, para verificar as condições do serviço prestado pela companhia de saneamento.

A partir das constatações foi elaborado o Relatório Técnico De Fiscalização N. 361-2024 – RTF, abaixo concessionária apresenta manifestação pontuais aos itens elencados pela i. Agência.

I. MANIFESTAÇÃO QUANTO ÀS NÃO CONFORMIDADES

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06A
1	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06A
2	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento na torneira de coleta de amostras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da

recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO TORNEIRA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06A
3	1.9	CONSTATAÇÃO	Abertura na casa onde ficam os tanques dos produtos químicos empregados no tratamento do poço, possibilitando o acesso de vetores e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Necessidade de tela ou outro tipo de cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira e insetos

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado tela tipo mosquiteira através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TELA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06 ^a
4	1.9	CONSTATAÇÃO	O tanque de fluossilicato de sódio está com a placa de identificação errada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	O tanque de fluossilicato de sódio está com a placa de hipoclorito de sódio.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada a identificação correta.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06A
5	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão retirados através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06 ^a
6	1.9	CONSTATAÇÃO	O saco do fluossilicato de sódio está aberto, podendo haver perda de eficiência do produto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será corretamente armazenado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAMENTO DE MATERIAL	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 06A
7	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não protege de contaminações superficiais, pois está deslocada e há espaçamento entre a estrutura do poço e a tubulação dos fios elétricos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será corretamente vedado através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
VEDAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
8	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
9	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento na torneira de coleta de amostras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO/REPARO TORNEIRA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
10	1.8	CONSTATAÇÃO	Há vazamento de produtos químicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A conexão será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
REPARO/SUBSTITUIÇÃO CONEXÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
11	1.9	CONSTATAÇÃO	Abertura na casa onde ficam os tanques dos produtos químicos empregados no tratamento do poço, possibilitando o acesso de vetores e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Necessidade de tela ou outro tipo de cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira e insetos

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão corretamente fechados também com tela tipo mosquiteira, através do Plano de Facilities, (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

E, também, do Plano de Manutenção de Estruturas, Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
FECHAMENTO COM TELA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
12	1.9	CONSTATAÇÃO	Tubulação de respiro do poço sem proteção contra entrada de contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira e insetos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado uma conexão para impedimento da entrada de contaminantes do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE JOELHO/TELA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
13	1.9	CONSTATAÇÃO	Tubulação de respiro do poço sem proteção contra entrada de contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira e insetos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado uma conexão para impedimento da entrada de contaminantes do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e

eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE JOELHO/TELA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
14	1.9	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 07
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Produto químico sem identificação.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Falta de identificação de produtos químicos.
			-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada a identificação do produto químico.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
15	1.9	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 07
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	O saco do sal está aberto, podendo haver perda de eficiência do produto.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
			-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feito o correto armazenamento do material.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAGEM CORRETA DE MATERIAL	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
16	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será limpo através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 07
17	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não protege de contaminações superficiais, pois tem furo e há espaçamento entre a estrutura do poço e a tubulação dos fios elétricos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado uma tela para impedimento da entrada de contaminantes do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e

eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE JOELHO/TELA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
18	1.3	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 08 Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
19	1.6	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 08 Vazamento na torneira de coleta de amostras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a

demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
REPARO/SUBSTITUIÇÃO DE TORNEIRA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 08
20	1.8	CONSTATAÇÃO	Há vazamento de produtos químicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Evidenciado pelo chão molhado.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO/REPARO CONEXÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Poço NRS 08
21	1.9	CONSTATAÇÃO	Abertura na casa onde ficam os tanques dos produtos químicos empregados no tratamento do poço, possibilitando o acesso de vetores e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Necessidade de tela ou outro tipo de cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira e insetos

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado tela tipo mosquiteira através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TELA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 08
22	1.9	CONSTATAÇÃO	O saco do sal e fluossilicato de sódio estão abertos, podendo haver perdas de eficiência dos produtos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão corretamente armazenados.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAGEM CORRETA DE MATERIAL	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 08
23	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos dentro da casa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será limpo através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 08
24	1.9	CONSTATAÇÃO	Existência de conexões da tubulação e peças enferrujadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As aparentes corrosões são apenas externas, não afetando a potabilidade/qualidade do tratamento de água e nem a eficiência da operação do SAA do município.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 08
25	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não protege de contaminações superficiais, pois tem furo e há espaçamento entre a estrutura do poço e a tubulação dos fios elétricos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feito reparo através do Plano de Manutenção de Estruturas, da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
FECHAMENTO DE FURO/TELA	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 10
26	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 10
27	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento na torneira de coleta de amostras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira será reparada/substituída através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
REPARO/SUBSTITUIÇÃO TORNEIRA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 10
28	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será limpo através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 10
29	1.9	CONSTATAÇÃO	Há retorno de água na tubulação de respiro do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	A tubulação está conectada à mangueira de dosagem de químicos no poço.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

É normal do funcionamento do poço o momento em que a água transborda pelo extravasor, sem alteração na qualidade/potabilidade da água e da eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
30	1.3	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 12A Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
31	1.6	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 12A Há vazamento nas peças de conexão, próximo à torneira de coleta
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A conexão não apresenta vazamento, a mancha é proveniente de intempéries.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
32	1.8	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 12A A torneira do hipoclorito de sódio está vazando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A torneira não apresenta vazamento, a mancha é proveniente de intempéries.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 12A
33	1.9	CONSTATAÇÃO	Aberturas na casa onde ficam os tanques dos produtos químicos empregados no tratamento do poço, possibilitando o acesso de vetores e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Necessidade de tela ou outro tipo de cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira e insetos

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a tela através do Plano de Facilities, o Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TELA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 12A
34	1.9	CONSTATAÇÃO	Produto químico sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a identificação do produto.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 12A
35	1.9	CONSTATAÇÃO	Os sacos do sal e do fluossilicato de sódio estão molhados, podendo haver perdas de eficiência dos produtos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feita a correta armazenagem dos produtos.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORRETA ARMAZENAGEM	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 12A
36	1.11	CONSTATAÇÃO	A tampa não protege de contaminações superficiais, pois há espaçamento entre a estrutura do poço e a tubulação dos fios elétricos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A aparente abertura não oferece risco de contaminantes, uma vez que faz parte do tratamento/bombeamento do poço.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 13
37	1.2	CONSTATAÇÃO	Há um espaçamento no cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	O tamanho do espaçamento é suficiente para passar uma pessoa.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feito reparo através do Plano de Facilities, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos

de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

E também do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
REPARO CERCAMENTO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
38	1.3	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 13 Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
39	1.9	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 13 Produto químico sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Falta de identificação de produtos químicos. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão corretamente identificados.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 13
40	1.9	CONSTATAÇÃO	Produto químico aberto, sem tampa, podendo haver perda de eficiência do produto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feita a correta armazenagem do produto

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAGEM CORRETA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 13
41	1.9	CONSTATAÇÃO	Os sacos do sal e do fluossilicato de sódio estão molhados, podendo haver perdas de eficiência dos produtos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será feita a correta armazenagem do produto

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ARMAZENAGEM CORRETA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NRS 13
42	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será limpo através do Plano de Facilities, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando

a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
43	1.9	CONSTATAÇÃO	Poço NRS 13 Base de madeira do hipoclorito de sódio possui um resíduo branco, que aparenta ser um fungo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não se trata de fungo, apenas resíduo do sódio (sal convencional) derivado do tratamento, não apresenta risco a segurança, ao tratamento/potabilidade e a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
44	-	CONSTATAÇÃO	Sistema de Abastecimento de Água A análise do fluoreto não está sendo realizado com a frequência especificada em norma. Ele é realizado a cada 2 dias ao invés de a cada 2 horas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a Portaria GM/MS n. 888 de 2021, as análises de fluoreto na saída do tratamento devem ser realizadas a cada 2 horas.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conforme portaria GM 2482 28/09/2021, onde Art. 2º O Anexo 13 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017, passa a vigorar na forma do Anexo a esta Portaria, a análise tanto de pH quanto de Fluoreto é semanal.

TABELA DE NÚMERO MÍNIMO DE AMOSTRAS E FREQUÊNCIA PARA O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DE SISTEMA DE ABASTECIMENTO, PARA FINS DE ANÁLISES FÍSICAS E QUÍMICAS, EM FUNÇÃO DO PONTO DE AMOSTRAGEM, DA POPULAÇÃO ABASTECIDA E DO TIPO DE MANANCIAL.

Parâmetro	Tipo de Manancial	Sítio do Tratamento		Sistema de distribuição (reservatórios e rede)					
		Nº Amostras	Frequência	População abastecida					
				<30.000 hab.	30.000 a 130.000 hab.	>130.000 hab.	<30.000 hab.	30.000 a 130.000 hab.	>130.000 hab.
				Número de amostras		Frequência			
Turbidez, Resíduo de desinfetante ⁽¹⁾ , Cor aparente	Superficial	1	A cada 2 horas	Conforme § 3º do art. 44					
	Subterrâneo	1	Semanal						
pH e Fluoreto ⁽²⁾	Superficial	1	A cada 2 horas	Dispensada a análise					
	Subterrâneo	1	Semanal	Dispensada a análise					
Gosto e odor	Superficial	1	Trimestral	Dispensada a análise					
	Subterrâneo	1	Semanal	Dispensada a análise					
Cianobactérias	Superficial	1	Semanal quando contagem de cianobactérias ³ 20.000 células/ml.	Dispensada a análise					
	Subterrâneo								
Produtos secundários da desinfecção ⁽⁴⁾	Superficial		Dispensada a análise	1 ^o	4 ^o	3 ^o	Bimestral		
	Subterrâneo			1 ^o	2 ^o	3 ^o	Annual	Semestral	Semestral
Acrilamida ⁽⁵⁾	Superficial	ou 1	Mensal	1 ^o	1 ^o	1 ^o	Mensal		
	Subterrâneo								
Epicloridrina ⁽⁶⁾	Superficial	ou 1	Mensal	1 ^o	1 ^o	1 ^o	Mensal		
	Subterrâneo								
Cloro de Vial ⁽⁷⁾	Superficial	ou 1	Semestral	1	1	1	Semestral		
	Subterrâneo								
Demais parâmetros ⁽⁸⁾	Superficial	ou 1	Semestral	1 ^o	1 ^o	1 ^o	Trimestral		
	Subterrâneo								

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
45	6.1	CONSTATAÇÃO	R01 Pátio Cansan Não há identificação por placa ou outro meio indicando que o reservatório está desativado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Reservatório desativado.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Reservatório desativado.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
46	6.12	CONSTATAÇÃO	R01 Pátio Cansan Água parada dentro da caixa de concreto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reservatório desativado.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Reservatório desativado.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
47	-	CONSTATAÇÃO	R01 Pátio Cansan O reservatório desativado não possui um cronograma de remoção das estruturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não foi apresentado um cronograma de remoção das estruturas do reservatório desativado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será apresentada uma proposta para a desativação

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ESTUDO DE DESATIVAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
48	6.1	CONSTATAÇÃO	R03 Loteamento Panazzolo Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Inexistência de placa de identificação do reservatório. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a placa através do Plano de Facilities, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DA PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
49	6.2	CONSTATAÇÃO	R03 Loteamento Panazzolo Não há cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não- autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações,

integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ORÇAMENTAÇÃO	180 DIAS
EXECUÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
50	6.5	CONSTATAÇÃO	R03 Loteamento Panazzolo Extravasor sem proteção com tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Sem necessidade pois não há risco de contaminação da qualidade do tratamento de água.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
51	6.12	CONSTATAÇÃO	R03 Loteamento Panazzolo A base da escada, que impede o acesso de pessoas não autorizadas, não está instalada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Quando realizado cercamento não será necessário, pois a área já estará isolada.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
52	6.1	CONSTATAÇÃO	R04 Vila Nova Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a placa através do Plano de Facilities, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro

e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
53	6.1	CONSTATAÇÃO	R05 Campo Municipal Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Inexistência de placa de identificação do reservatório. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado a placa através do Plano de Facilities, que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R05 Campo Municipal
54	6.2	CONSTATAÇÃO	Não há cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ORÇAMENTAÇÃO	180 DIAS
EXECUÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
55	-	CONSTATAÇÃO	A conta de água não está com o contato da AGESAN-RS.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor na conta dos usuários o contato da Ouvidoria da AGESAN-RS.
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocado na US para público.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO REGULAMENTO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
56	7.7	CONSTATAÇÃO	Não há um plano ou controle para a substituição dos hidrômetros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de instalar equipamentos de medição de água nas unidades usuárias.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Através do Programa de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada, que engloba:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
57	7.9	CONSTATAÇÃO	As pressões na rede de distribuição não são controladas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento para controle de pressões na rede.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Através do Programa de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada, que engloba:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;

- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira “inteligente”, se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
58	7.10	CONSTATAÇÃO	Não há um planejamento para a substituição das redes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de plano de substituição das redes de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	No município ainda existe rede em material de fibrocimento.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Através do Programa de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada, que engloba:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira “inteligente”, se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes

disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
59	7.13	CONSTATAÇÃO	Não há um plano de pesquisa de vazamentos executado pelo município.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de plano de pesquisa de vazamentos nas redes de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Agem apenas quando notado uma diminuição do volume do reservatório.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Através do Programa de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada, que engloba:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como

instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento da Corsan
60	7.14	CONSTATAÇÃO	O Plano de Emergência e Contingência não está em conformidade com a Resolução CSR n. 13/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em fase de elaboração para apresentação no prazo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
PEC	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
61	-	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado no Anexo II informações a respeito das redes de distribuição de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

141 - NOVA ROMA DO SUL

Trechos de Rede - 06/2024

Material	Extensão	Diâmetro
FC	340 m	60 mm
PVC	9.270 m	60 mm
PVC	2.895 m	85 mm
PVC	1.020 m	110 mm
	13.525 m	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
62	-	CONSTATAÇÃO	Não existe o reservatório R02 Cemitério informado no Anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Prestar informações erradas ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A informação será retificada.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÃO	90 DIAS

II. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Feitos os esclarecimentos pontuais, a Corsan vem prestar esclarecimentos gerais e seus efeitos a partir da reestruturação acionária, como se sabe, enquanto estatal a CORSAN detinha contratos de programa caracterizados por uma muito intensa regulação discricionária, tanto nos aspectos técnicos quanto naqueles econômico-financeiros, incluindo previsões contratuais impostas pelos municípios com exigências de obras específicas. Em decorrência da privatização a natureza jurídica dos instrumentos de delegação dos serviços públicos prestados aos Municípios pela CORSAN foi alterada, havendo a necessidade de adequar os contratos de programa celebrados anteriormente, por meio de Termos de Adequação e Conformidade (“TAC’s”), para torná-los compatíveis com as diretrizes da Lei Federal 8.987/1995 (“Lei de Concessões”) e do Novo Marco do Saneamento Básico previsto na Lei nº 11.445/2020, alterada pela Lei nº 14.026/2020 (“NMSB”).

Nesse sentido, cumpre ressaltar que o Município de Nova Roma do Sul ratificou a relação contratual com a Corsan por meio do Termo Aditivo para Adequação do Contrato de Programa nº 157, denominado Contrato de Concessão nº 268/2023, em 21.12.2023, passando à regulação sob a atuação desta Agência.

Nesse interim, destaca-se, entre os pontos de adequação ao NMSB, a inclusão de metas contratuais progressivas focadas nos resultados, por meio da apuração de índices de cobertura e redução de perdas, com a transferência à CORSAN dos riscos ordinários atinentes aos investimentos e providências necessários para que as respectivas metas sejam atingidas.

No setor do saneamento básico, a definição e acompanhamento de metas e indicadores contratuais é ainda mais relevante, pois a própria Lei Federal n. 11.445/2007, com redação dada pela Lei Federal n. 14.026/2020 (“Novo Marco Legal do Saneamento Básico” ou “NMSB”), exige dos titulares o atendimento às metas de universalização dos serviços, previstas no

art. 11-B1.

Nos contratos de concessão, não é apenas viável, como é desejável que se transfira ao concessionário a responsabilidade pela definição da solução técnica para o atendimento das metas de universalização, independentemente do modelo de regulação, cabendo a esse concessionário, como mencionado, elaborar os projetos, buscar financiamentos e se responsabilizar pela construção, operação e manutenção da infraestrutura necessária para a prestação dos serviços públicos até o final da concessão.

Em síntese, a eficiência da Concessionária titular dos serviços, deve ser aferida sobre o resultado obtido pela concessionária (cumprimento de metas e indicadores de desempenho, aqui traduzidos pela regularidade do abastecimento), e não sobre os meios utilizados para atingir esse resultado (maior pressão do sistema de distribuição em alguns pontos para assegurar a uniformidade do abastecimento).

Ainda, destaca-se a situação extraordinária e catastrófica vivenciada em diversos municípios do Estado, devido a situação de Calamidade Pública e Estado de Emergência que o nosso Estado (ratificada nos termos do DECRETO Nº 57.614/2024), a CORSAN, que não esteve imune as consequências danosas dos eventos, esteve no último mês focada e envidando todos os esforços e frentes de trabalho para recuperação dos sistemas e abastecimento daqueles Municípios atingidos em que é titular de serviço, situação que acabou prejudicando que algumas ações fossem adotadas de forma mais célere.

Cumprе assinalar que a Corsan em meio a readequação institucional e funcional, assunção de novas obrigações e desafios para o pleno atendimento da população, vem empenhando seus melhores esforços para atender a população e ao Poder Concedente, ao passo que também está focada na projeção da concepção dos sistemas para atingimento de metas e aperfeiçoamento dos sistemas já existentes.

Henrique Gonçalves Mendes

Henrique Gonçalves Mendes
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Victor Romani'.

Victor Romani
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE

¹ “Art. 11-B. Os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverão definir metas de universalização que garantam o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) da população com água potável e de 90% (noventa por cento) da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033, assim como metas quantitativas de não intermitência do abastecimento, de redução de perdas e de melhoria dos processos de tratamento.”