

Carta nº 1964/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 03 de julho de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan
Porto Alegre/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização Regular no município de Veranópolis.
Processo AGESAN número: 360/2024.

Senhor Diretor,

Em atenção ao Relatório Técnico de Fiscalização Regular realizado no sistema de distribuição de água do município de Veranópolis, encaminhamos, anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC, requerendo que sejam aceitas as manifestações e informações apresentadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinicius de
Souza Jorge

Assinado de forma
digital por Vinicius de
Souza Jorge
Dados: 2024.07.05
20:40:31 -03'00'

Vinicius de Souza Jorge,
Gerente de Relações Institucionais.

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 360/2024 – RTF
Município de Veranópolis- Vistoria realizada nos dias 09 e 10 de abril de 2024

FAB

Porto Alegre, 28 de junho de 2024.

I. INTRODUÇÃO

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização n. 363-2024 – RTF, apresentando justificativa e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

A fiscalização foi realizada nos dias 09 e 10 de abril/2024, na modalidade direta do tipo regular, no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Veranópolis, para verificar as condições do serviço prestado pela companhia de saneamento.

A partir das constatações foi elaborado o Relatório Técnico De Fiscalização N. 360-2024 – RTF, abaixo concessionária apresenta manifestação pontuais aos itens elencados pela i. Agência.

FAB

II. MANIFESTAÇÃO QUANTO ÀS NÃO CONFORMIDADES

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
1	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o documento da outorga ou do Comprovante de Cadastro de Uso da Água - SIOUT 0002.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

2017036.611	2017036.619	Barragem de nível	Bombeamento	Arroyo Retiro - Juazeiro	Veranópolis	Bacia Hidrográfica do Rio Taquari-Águas	0,06800	-28,9210	-51,5772
2022000.481	2022000.470	Barragem de nível	Tubulação por gravidade	Arroyo Retiro - Juazeiro	Veranópolis	Bacia Hidrográfica do Rio Taquari-Águas	0,09000	-28,9115	-51,5855
2022022.907	2022022.912	Barragem de nível	Bombeamento	Arroyo Retiro - Juazeiro	Veranópolis	Bacia Hidrográfica do Rio Taquari-Águas	0,08400	-28,9210	-51,5772

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
2	1.6	CONSTATAÇÃO	A bomba, na cor branca, dentro da casa apresenta vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	No momento da fiscalização, a bomba não estava operando.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Se deve ao funcionamento da bomba, com gaxetas, onde a própria água exerce a função de arrefecimento do bombeamento. O ponto apontado é o local onde a água transpassa para resfriamento. Não afetando a eficiência da operação do SAA do município.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
3	1.6	CONSTATAÇÃO	A bomba, na cor azul, dentro da casa apresenta vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Se deve ao funcionamento da bomba, com gaxetas, onde a própria água exerce a função de arrefecimento do bombeamento. O ponto apontado é o local onde a água transpassa para resfriamento. Não afetando a eficiência da operação do SAA do município.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
4	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento no registro da linha de recalque.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO REGISTRO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Captação superficial Rio Retiro e EBAB
5	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento no reservatório de água bruta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

São ações externas (intempéries) que levaram ao reservatório a ter essa aparência. Todavia, será analisado através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Captação superficial Rio Retiro e EBAB
6	1.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas na laje de acesso ao ponto de captação no Rio Retiro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			Captação superficial Rio Retiro e EBAB
7	1.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de mangueiras na laje de acesso ao ponto de captação, representando risco aos usuários.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Se tratam dos cabos do bombeamento da captação, novamente, o operador sempre utilizará os equipamentos de proteção para acesso. O operador utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos necessários para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
8	1.8	CONSTATAÇÃO	A grade da caixa de registro não protege contra quedas, pois está danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
9	1.9	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O corte de vegetação será realizado através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
10	1.9	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa de registro maior.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte de vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
11	1.9	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa de registro menor.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte de vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando

a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
12	1.9	CONSTATAÇÃO	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
		NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos de obras no terreno.
GRUPO	PRAZO		Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado a limpeza dos resíduos através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
13	1.9	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obras dentro da casa com a bomba branca.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado a limpeza dos resíduos de obras através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
14	1.9	CONSTATAÇÃO	Reservatório de água bruta com a estrutura externa aparentemente danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O reservatório está incluso para avaliações minuciosas dentro do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis. Cumpre dizer que o reservatório está funcional e estanque, sem riscos operacionais.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
RESERVATÓRIO DE ÁGUA BRUTA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação superficial Rio Retiro e EBAB
15	1.12	CONSTATAÇÃO	Não foi identificado no Anexo II a presença da barragem de nível.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será retificado. Os documentos de outorgas estão inclusos na NC 1.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
16	1.12	CONSTATAÇÃO	Captação superficial Rio Retiro e EBAB Não foi apresentado o Plano de Segurança da Barragem ou a dispensa deste.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A barragem em questão não necessita apresentar um Plano de Segurança de Barragem (PSB) ao órgão fiscalizador, pois não se enquadra nas características definidas pelo artigo 1º das leis 12.334/2010 e 14.066/2020. A altura da barragem é inferior a 15 metros estipulado pela legislação. Além disso, a capacidade total é também inferior ao requisito mínimo de 3.000.000 m³. Portanto, com base nesses critérios, a barragem não está sujeita à exigência de um PSB.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
17	2.5	CONSTATAÇÃO	Captação superficial Rio Retiro e EBAB As canaletas não são capazes de drenar o volume de água que sai pela bomba. O piso estava molhado, inclusive perto da fiação elétrica. A água estava saindo pela porta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A canaleta em si está cumprindo seu papel, drenando a água corretamente, não apresentando risco funcional para o operador. Também cabe dizer que o operador utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos necessários para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque ETA
18	2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada a placa através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT – Recalque ETA
19	2.4	CONSTATAÇÃO	Há vazamento no registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira “inteligente”, se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO/REPARO REGISTRO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
20	2.7	CONSTATAÇÃO	EBAT – Recalque ETA Ausência de dispositivo de proteção contra quedas na caixa da linha de recalque.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
21	2.7	CONSTATAÇÃO	EBAT - Recalque ETA Ausência de dispositivo de proteção contra quedas na caixa de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque ETA
22	2.8	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa da linha de recalque.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte da vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque ETA
23	2.8	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro do tubo do registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte da vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque 24 de Maio
24	2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a colocação da placa através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque 24 de Maio
25	2.8	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte da vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque 24 de Maio
26	-	CONSTATAÇÃO	Não foi identificado a existência do <i>booster</i> no Anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A informação está no Anexo II enviado, conforme imagem e anexo já enviado.

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1º REC	ESTRADA GERAL STA BARABARA, 1315	Coleta de água bruta do Rio Retiro
2º REC	RUA FIORELO H. CHIARADIA, 570	Tratamento de água - ETA
3º REC	RUA 24 DE MAIO, 560	Bombeamento reservatórios parte alta da cidade
4º REC	RUA JOAO MISSAGLIA, 14	Bombeamento reservatório 30mls – mais alto da cidade
5º Booster Vila Flores	RUA BARÃO DO RIO BRANCO, 1750	Bombeamento para a cidade de Vila Flores

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Recalque João Missaglia
27	2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a colocação da placa através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - <i>Booster</i> Vila Flores
28	2.1	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a colocação da placa através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE PLACA	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - <i>Booster</i> Vila Flores
29	2.2	CONSTATAÇÃO	Não há cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	O cercamento é necessário devido a existência de registros aparentes.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado para atendimento dentro do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ORÇAMENTAÇÃO (CERCAMENTO)	180 DIAS
EXECUÇÃO (CERCAMENTO)	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Booster Vila Flores
30	2.4	CONSTATAÇÃO	Há um vazamento na tubulação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO/REPARO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - <i>Booster</i> Vila Flores
31	2.8	CONSTATAÇÃO	Fios elétricos desorganizados dentro da casa da EBAT.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão organizados através do Plano de Manutenção de Eletromecânica da CORSAN, que está em constante execução, e que visa assegurar a operação eficiente e contínua dos sistemas de abastecimento de água (SAA) e esgotamento sanitário (SES), incluindo bombas, motores, painéis de controle, válvulas e tubulações. A manutenção preventiva já implantada será realizada com inspeções visuais, lubrificação dos componentes críticos e revisões semestrais dos motores e painéis de controle. Estas manutenções estão programadas para ser executadas periodicamente classificada conforme a necessidade de cada ativo.

Para o sistema de esgotamento sanitário, as bombas de esgoto serão inspecionadas e limpas periodicamente conforme plano de manutenção, enquanto as estações elevatórias passarão por verificações e testes mantendo sua operação. O tratamento de esgoto será monitorado continuamente com manutenções trimestrais dos equipamentos de aeração. A manutenção preditiva incluirá o monitoramento de vibrações e temperaturas para prever falhas e planejar intervenções oportunas.

A segurança será garantida pelo uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e protocolos de bloqueio e etiquetagem (LOTO), juntamente com treinamentos regulares para a equipe de manutenção. Indicadores de desempenho como o tempo médio entre falhas (MTBF) e o tempo médio para reparo (MTTR) serão utilizados para avaliar a eficácia do plano, que será revisado anualmente para incorporação de melhorias baseadas em dados operacionais e novas tecnologias.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ORGANIZAÇÃO DE FIAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
32	3.4	CONSTATAÇÃO	Há vazamento na tubulação próxima ao floculador.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, que é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

Também será analisado para atendimento dentro do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ESTUDO TÉCNICO	180 DIAS
ORÇAMENTAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
33	3.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o MTR do lodo seco.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Segundo informações do prestador de serviço, é previsto a destinação do lodo seco em aterro próprio para este fim uma vez ao ano.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conforme termo de contrato com a FEPAM.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
34	3.10	CONSTATAÇÃO	O alarme do depósito de cloro gás não está funcionando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O alarme será consertado através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

REPARO ALARME	90 DIAS
----------------------	----------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
35	3.12	CONSTATAÇÃO	Não há registros de calibrações externas dos equipamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	O turbidímetro e pHmetro são aferidos diariamente com os padrões.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O Departamento de Ensaios e Apoio Laboratorial da CORSAN (DEAL/SUTRA) é acreditado no sistema de Gestão ISO 17025. Além de analisar muitos dos parâmetros exigidos pela Legislação, trabalha na aquisição de equipamentos, insumos analíticos, estabelecimento de metodologias e procedimentos para as análises realizadas nas ETAs. Os equipamentos para análises são testados e verificados pelo DEAL antes do envio para as ETAs. Além disso, na ETA são realizadas verificações com padrões, conforme estabelecido em procedimentos internos. A empresa entende que a calibração de equipamentos e vidrarias é necessária apenas em situações em que há necessidade de estimar fontes de incerteza e seu impacto na medição. Os equipamentos destinados às ETAs são especificados de forma que seu desempenho corresponda a faixa de trabalho estabelecidas pela legislação de potabilidade. Para faixas de trabalho empregadas na ETAs não é necessário estimar incerteza de medição. Por fim, salientamos que além de especificar equipamentos apropriados aos ensaios realizados na ETAs, estes são testados a cada edital de aquisição para confirmar o desempenho esperado e conforme mencionado somado a isso, na rotina de trabalho das ETAs são realizadas verificações de desempenho dos equipamentos conforme procedimentos específicos e fora evidenciado durante a vistoria.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
36	3.13	CONSTATAÇÃO	O ácido clorídrico está vencido desde 22/03/2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os produtos já foram corretamente descartados.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
37	3.14	CONSTATAÇÃO	O chuveiro está localizado em local distante do laboratório, na garagem.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a NBR 16291 de 2014, o chuveiro de emergência deve estar disposto em um local que possibilite uso imediato, que possa ser alcançado em menos de 10 s.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O chuveiro está conforme as diretrizes de segurança das normas regulamentadoras e corpo técnico de segurança do trabalho da CORSAN.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
38	3.19	CONSTATAÇÃO	O laboratório não possui mapa de riscos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a NR 9 (riscos ambientais) e da NR 5 (CIPA), torna obrigatória a elaboração e a fixação nos locais de trabalho o Mapa de Riscos.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será apresentado no prazo pelo corpo técnico de segurança do trabalho da empresa.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
MAPA DE RISCO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
39	3.19	CONSTATAÇÃO	Não foram encontradas as FISPQs dos produtos químicos utilizados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a NR 26, laboratórios químicos devem possuir em suas dependências FISPQ.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão colocados no laboratório no prazo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
FISPQs	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
40	3.19	CONSTATAÇÃO	Vazamento na torneira do tanque de hipoclorito de sódio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não há vazamento na torneira, e sim a dosagem do produto para tratamento de água.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
41	3.19	CONSTATAÇÃO	Área onde fica a água de lavagem dos filtros sem dispositivo de proteção contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
42	3.20	CONSTATAÇÃO	Os resíduos resultantes dos ensaios de qualidade da água são descartados na pia.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Descarte de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os resíduos são corretamente descartados conforme metodologia e normas do corpo técnico da qualidade/potabilidade.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
43	3.20	CONSTATAÇÃO	Tanques de hipoclorito de sódio sem bacia de contenção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação			Prazo previsto
ANÁLISE/PROJETO BACIA DE CONTENÇÃO P/ EXECUÇÃO			365 DIAS
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
44	3.20	CONSTATAÇÃO	O saco de cal hidratado está aberto, podendo haver perda de eficiência do produto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Será corretamente armazenado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação		Prazo previsto
CORRETA ARMAZENAGEM CAL		90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
45	3.20	CONSTATAÇÃO	Drenagem inadequada na área de coleta de amostras dos filtros, permitindo o acúmulo de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação		Prazo previsto
ANÁLISE/PROJETO		180 DIAS
ORÇAMENTAÇÃO		180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
46	3.20	CONSTATAÇÃO	Tanque com resíduo em estado sólido na área de coleta de amostras dos filtros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Serão corretamente limpos.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
47	3.20	CONSTATAÇÃO	Tanque de armazenamento de flúor sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada a identificação.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
48	3.20	CONSTATAÇÃO	Tela da bacia de contenção do sulfato de alumínio danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Incluída no Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão

previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ORÇAMENTAÇÃO	180 DIAS
EXECUÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
49	3.20	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizado o corte da vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
50	3.20	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obras no terreno próximo às unidades de tratamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os entulhos serão retirados através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
51	3.20	CONSTATAÇÃO	Água parada dentro de balde.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O balde será retirado com demais entulhos através do Será realizado o corte da vegetação através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Água
52	3.19	CONSTATAÇÃO	Área de alimentação próxima da capela de ensaios físico-químicos e biológicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	De acordo com a NBR ISO/IEC 17025/2017, a área de alimentação deve estar separada da área do laboratório de ensaios.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não há contaminação, visto que não são feitas as refeições neste local.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Esgoto
53	-	CONSTATAÇÃO	Não foi identificada a existência do Tanque Séptico Coletivo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não foi encaminhado o Anexo II - SES

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A ETE não está em operação (fase de recebimento do empreendimento). O processo encontra-se em análise na FEPAM/Prefeitura e está sob o loteador responsável. A construção de uma estação de tratamento de esgoto (ETE) envolve procedimentos e condições mínimas essenciais para garantir sua eficiência e conformidade ambiental. Inicialmente, deve-se realizar um estudo de viabilidade e avaliação de impacto ambiental. A seleção do local deve considerar fatores como proximidade dos corpos hídricos e acessibilidade. O projeto deve incluir sistemas de pré-tratamento, tratamento primário, secundário e desinfecção, conforme as características do esgoto a ser tratado. A escolha dos materiais e equipamentos deve garantir durabilidade e resistência à corrosão. A construção deve seguir rigorosamente as normas técnicas e de segurança, com supervisão contínua. Além disso, é imprescindível o treinamento da equipe para operar e manter a ETE adequadamente após sua conclusão. Também faz-se necessário um período de operação assistida a da mesma.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Esgoto
54	5.3	CONSTATAÇÃO	Não há identificação por placa ou outro meio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da ETE.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A ETE não está em operação (fase de recebimento do empreendimento). O processo encontra-se em análise na FEPAM/Prefeitura e está sob o loteador responsável. A construção de uma estação de tratamento de esgoto (ETE) envolve procedimentos e condições mínimas essenciais para garantir sua eficiência e conformidade ambiental. Inicialmente, deve-se realizar um estudo de viabilidade e avaliação de impacto ambiental. A seleção do local deve considerar fatores como proximidade dos corpos hídricos e acessibilidade. O projeto deve incluir sistemas de pré-tratamento, tratamento primário, secundário e desinfecção, conforme as características do esgoto a ser tratado. A escolha dos materiais e equipamentos deve garantir durabilidade e resistência à corrosão. A construção deve seguir rigorosamente as normas técnicas e de segurança, com supervisão contínua. Além disso, é imprescindível o treinamento da equipe para operar e manter a ETE adequadamente após sua conclusão. Também faz-se necessário um período de operação assistida a da mesma.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Estação de Tratamento de Esgoto
55	5.19	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A ETE não está em operação (fase de recebimento do empreendimento). O processo encontra-se em análise na FEPAM/Prefeitura e está sob o loteador responsável. A construção de uma estação de tratamento de esgoto (ETE) envolve procedimentos e condições mínimas essenciais para garantir sua eficiência e conformidade ambiental. Inicialmente, deve-se realizar um estudo de viabilidade e avaliação de impacto ambiental. A seleção do local deve considerar fatores como proximidade dos corpos hídricos e acessibilidade. O projeto deve incluir sistemas de pré-tratamento, tratamento primário, secundário e desinfecção, conforme as características do esgoto a ser tratado. A escolha dos materiais e equipamentos deve garantir durabilidade e resistência à corrosão. A construção deve seguir rigorosamente as normas técnicas e de segurança, com supervisão contínua. Além disso, é imprescindível o treinamento da equipe para operar e manter a ETE adequadamente após sua conclusão. Também faz-se necessário um período de operação assistida a da mesma.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 ETA Semi-enterrado
56	6.4	CONSTATAÇÃO	Há furos na tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A tampa será adequada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar

novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

E do Plano de Manutenção e Estruturas, da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
REPARO DA TAMPA	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
57	6.5	CONSTATAÇÃO	R1 ETA Semi-enterrado Extravasor sem proteção com tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não há risco de contaminação devido a abertura estar virada para baixo, dificultando a entrada de poeira e impossibilitando a entrada da chuva.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
58	6.5	CONSTATAÇÃO	R1 ETA Semi-enterrado Tubulação de respiro está com a tela danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Colocação de tela via

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
COLOCAÇÃO DE TELA	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 ETA Semi-enterrado
59	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 ETA Semi-enterrado
60	6.4	CONSTATAÇÃO	Há furos na tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os furos não apresentam risco para a qualidade/potabilidade da água, visto que são na borda, onde não há contato direto, a tampa ainda cumpre sua função, tanto estruturalmente quanto de maneira funcional.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 ETA Semi-enterrado
61	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 ETA Semi-enterrado
62	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro do registro de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O corte de vegetação será realizado através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 ETA Semi-enterrado
63	6.12	CONSTATAÇÃO	A caixa de registro, com tampa inteiriça de metal, está coberta por folhas e vegetação, impossibilitando a sua identificação pelas pessoas que circulam no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza da vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE E LIMPEZA DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			R2 ETA Semi-enterrado
64	6.12	CONSTATAÇÃO	Árvores crescendo por cima do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza da vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS
---------------------------	-----------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 ETA Enterrado
65	6.5	CONSTATAÇÃO	Tubulação de respiro está com a tela danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A tela de respiro será instalada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
SUBSTITUIÇÃO DE TELA DE RESPIRO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 ETA Enterrado
66	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO**180 DIAS**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 ETA Enterrado
67	6.12	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza dos resíduos será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
68	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
-------------	-----------------------

LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO

180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
69	6.8	CONSTATAÇÃO	O sinalizador está caído.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conforme a ABNT NBR 5419/2015, partes 1, 2 e 3 que dispõe sobre dispositivos para-raios para a instalação deste dispositivo, é necessária uma minuciosa avaliação, onde dependendo dos riscos elencados nestas normas, não há a obrigatoriedade da instalação deste dispositivo. A CORSAN ainda afirma que fará a análise necessária dentro do prazo da agência e emitirá um parecer referente a reservatório para a melhor eficiência e atendimento ao usuário. Todas as edificações da CORSAN são concebidas atendendo a NBR5419, e o que está fora de padrão decorre do problema crônico de insegurança pública, onde os elementos do SPDA são constantemente furtados. Os locais onde porventura o sistema SPDA tenha sido vandalizado não oferecem nenhum tipo de risco a segurança pública, já que são edificações não habitadas e nem oferecem risco de incêndio, onde a ocorrência de uma descarga atmosférica ocasionaria tão somente em prejuízos materiais à empresa.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
70	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de registro sem dispositivo de proteção contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
71	6.12	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de obra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza dos resíduos será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LIMPEZA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
72	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro do tubo do registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS
---------------------------	-----------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 ETA Elevado
73	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 ETA Elevado
74	6.4	CONSTATAÇÃO	Há furos na tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Os desgastes são na parte da tampa que fica apoiada no concreto, não apresentando risco para a potabilidade/qualidade do tratamento de água.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 ETA Elevado
75	6.5	CONSTATAÇÃO	A tubulação de expurgo está sem tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado para atendimento através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ANÁLISE RESPIRO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 ETA Elevado
76	6.5	CONSTATAÇÃO	As tubulações de respiro estão sem tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será analisado para atendimento através do Plano de Manutenção de Estruturas da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN/AEGEA), que está em constante execução, com análises periódicas das inspeções das estruturas de todos os ativos da empresa. O plano de manutenção tem por objetivo otimizar a funcionalidade e prolongar a vida útil das unidades operacionais de saneamento por meio de obras civis de manutenção. Este plano inclui a avaliação minuciosa das estruturas existentes, identificando áreas de desgaste, erosão ou danos estruturais com necessidade de manutenção. As reformas estão previstas em todas as unidades operacionais da CORSAN, para garantir a estabilidade e a segurança das instalações. Além disso, propomos a modernização das instalações, integrando tecnologias de construção civil e funcionalidade nas unidades operacionais, também melhorando a eficiência energética operacional. Ademais, o apontamento do suposto vazamento, meramente visual, não altera a eficiência da operação do SAA de Veranópolis. E do Plano de Facilities (serviços gerais), NC 9.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ANÁLISE/COLOCAÇÃO RESPIRO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
77	6.7	CONSTATAÇÃO	R5 ETA Elevado A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
78	6.8	CONSTATAÇÃO	R5 ETA Elevado Não há pára-raio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conforme a ABNT NBR 5419/2015, partes 1, 2 e 3 que dispõe sobre dispositivos para-raios para a instalação deste dispositivo, é necessária uma minuciosa avaliação, onde dependendo dos riscos elencados nestas normas, não há a obrigatoriedade da instalação deste dispositivo. A CORSAN ainda afirma que fará a análise necessária dentro do prazo da agência e emitirá um parecer referente a reservatório para a melhor eficiência e atendimento ao usuário. Todas as edificações da CORSAN são concebidas atendendo a NBR5419, e o que está fora de padrão decorre do problema crônico de insegurança pública, onde os elementos do SPDA são constantemente furtados. Os locais onde porventura o sistema SPDA tenha sido vandalizado não oferecem nenhum tipo de risco a segurança pública, já que são edificações não habitadas e nem oferecem risco de incêndio, onde a ocorrência de uma descarga atmosférica ocasionaria tão somente em prejuízos materiais à empresa.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
79	6.11	CONSTATAÇÃO	R5 ETA Elevado Tubos de concreto onde estão os registros sem dispositivo de proteção contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 ETA Elevado
80	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro dos tubos de registros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 dos Padres Apoiado
81	6.5	CONSTATAÇÃO	A tubulação de respiro está sem tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não há necessidade, pois a tubulação está virada para baixo, impossibilitando entrada de agentes externos.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 dos Padres Apoiado
82	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 dos Padres Apoiado
83	6.11	CONSTATAÇÃO	A grade da caixa de registro está danificada, não protegendo contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 dos Padres Apoiado
84	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro da caixa de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna,

gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
85	6.11	CONSTATAÇÃO	R6 dos Padres Apoiado Existem marcas de infiltração na estrutura externa no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores. Encaminhar o laudo estrutural do reservatório.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Apesar dos registros fotográficos apresentarem uma mancha, está se dá pelo serviço anterior de impermeabilização, onde a mesma acontece após a estanqueidade do reservatório, momento em que o vazamento para.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
86	6.7	CONSTATAÇÃO	R7 dos Padres Semi-enterrado A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 21/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano. -

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
87	6.12	CONSTATAÇÃO	R7 dos Padres Semi-enterrado Vegetação dentro da caixa de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	
			Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.

2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-
---	----------	-------------------	---

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 dos Padres Semi-enterrado
88	6.12	CONSTATAÇÃO	Água parada dentro do tubo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Proveniente da chuva. Pela quantidade quase irrisória de água apresentada nas imagens, o próprio clima já a secou.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 dos Padres Elevado
89	6.5	CONSTATAÇÃO	A tubulação de respiro está sem tela.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Sem necessidade devido ao respiro estar apontando para baixo, impossibilitando entrada de agentes

externos.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 dos Padres Elevado
90	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 20/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 dos Padres Elevado
91	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de registro sem dispositivo de proteção contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 dos Padres Elevado
92	6.11	CONSTATAÇÃO	A grade da caixa de registro está danificada, não protegendo contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 dos Padres Elevado
93	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação dentro das caixas de registro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 24 de Maio
94	6.4	CONSTATAÇÃO	Há aberturas na tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As aberturas são para manuseio da tampa e acesso ao reservatório, sem risco à qualidade/potabilidade do tratamento de água.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 24 de Maio
95	6.7	CONSTATAÇÃO	A última inspeção sanitária ocorreu há mais de um ano, na data de 20/03/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Atividade em processamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
LAUDO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 24 de Maio
96	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de registro sem dispositivo de proteção contra quedas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Não é necessária a instalação, pois na ocasião do operador necessitar acessar ao local, o mesmo utilizará de equipamentos de proteção individual, contando com todos os equipamentos de escalada, anti-quedas necessário para o correto exercício da atividade. A CORSAN ainda reitera que está de acordo com as diretrizes das normas regulamentadoras de segurança do trabalho e do corpo técnico de segurança do trabalho da empresa. A ação não altera a eficiência da operação do SAA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 24 de Maio
97	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de vegetação será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a

manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
CORTE DE VEGETAÇÃO	180 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 24 de Maio
98	6.12	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos de materias de obras no terreno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A limpeza de resíduos será realizada através do Plano de Facilities (serviços gerais), que envolve a manutenção das áreas administrativas e operacionais da empresa. A manutenção preventiva incluirá inspeções das unidades operacionais da empresa e limpezas periódicas das áreas comuns para garantir um ambiente seguro e higienizado.

OS serviços gerais, englobam uma ampla gama de atividades essenciais para o funcionamento e a manutenção de instalações e ambientes. Essas atividades incluem limpeza e higienização, manutenção de infraestrutura (elétrica, hidráulica), jardinagem, poda, roça e capina, logística interna, gerenciamento de resíduos, e pequenas reparações e consertos. Esses serviços são fundamentais para garantir um ambiente seguro, limpo e funcional para todos os usuários.

A manutenção corretiva será executada imediatamente ao identificar falhas nos sistemas, priorizando a segurança e a operação contínua das instalações. Protocolos claros garantirão reparos rápidos e eficientes, minimizando interrupções.

Procedimentos de segurança serão rigorosamente seguidos, com uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A equipe de manutenção passará por treinamentos regulares. Indicadores de desempenho como o tempo de inatividade dos sistemas e o custo de manutenção serão monitorados para promover melhorias contínuas, com revisões anuais do plano para incorporar novas tecnologias e melhores práticas. As ações que são meramente visuais, não impactam a eficiência da operação do SAA. Ademais, essa ação não impacta a eficiência da operação do SAA de Veranópolis.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
RETIRADA DE RESÍDUOS	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
99	7.2	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedidor na entrada da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDOR	365 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
100	7.4	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedidor para a água tratada exportada para Vila Flores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão exportada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
------	----------------

INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDOR	365 DIAS
-----------------------------------	-----------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
101	7.9	CONSTATAÇÃO	As pressões na rede de distribuição não são controladas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento para controle de pressões na rede.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
102	7.12	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado ou apresentado o cadastro das redes do SAA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Arquivo anexo.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
103	7.13	CONSTATAÇÃO	Não há um plano de pesquisa de vazamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento para controle de vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Apenas é realizado quando notado algum problema. Fazem uso do geofone próprio.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atendido através do Plano de Redução e Controle de Perdas de Água Tratada da CORSAN, o qual é composto pelos:

Programas de Controle de Pressões nas redes, visando manter a pressão das redes de abastecimento dentro dos limites estabelecidos em normas técnicas e regulamentos internos e externos, estão sendo realizados estudos para melhorar as condições de operação de bombeamentos e válvulas redutoras de pressão (VRP's), bem como a indicação de novos pontos de instalação. Tais estudos compreendem as seguintes etapas principais:

- Elaboração de Cadastro Técnico de redes e equipamentos;
- Modelagem do Sistema de Abastecimento de Água;
- Verificação de oportunidades de melhorias na setorização do sistema;
- Implantação de Válvulas Redutoras de Pressão, em setores onde a pressão estática exceda a máxima permitida;
- Instalação de bombeamentos pressurizadores em locais onde a pressão dinâmica fique abaixo da mínima estipulada;
- Substituição de redes com perda de carga superior às definidas na literatura;
- Ajustes em equipamentos de forma a trabalharem de maneira "inteligente", se ajustando conforme a demanda horária no abastecimento.

Programas de Macromedição, visando ter a confiabilidade nas informações de volumes disponibilizados e por consequência nas informações dos Índices de Perdas na Distribuição, está previsto a instalação e aferição de macromedidores em todos os poços do sistema de abastecimento de água.

Programas de Combate a Vazamentos, que visam a redução dos volumes de água tratada perdidos no sistema de abastecimento, haverá anualmente varreduras para pesquisa de vazamentos ocultos, através de métodos não destrutivos, utilizando geofones e hastes de escutas. Os vazamentos encontrados em tais varreduras terão prazo para execução, garantindo a redução dos vazamentos no sistema. Além disso, serão implementadas boas práticas na operação do sistema, bem como instalação de monitoramento de pressão em pontos estratégicos, buscando a diminuição da recorrência dos vazamentos e aumentando a agilidade na busca e conserto deles. Este plano está em constante execução também para a melhor eficiência da operação do SAA possível.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
104	7.14	CONSTATAÇÃO	O Plano de Emergência e Contingência não está em conformidade com a Resolução CSR n. 13/2023.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em elaboração para entrega conforme Resolução CSR nº 013/2023.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
PEC	45 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade de Saneamento Corsan
105	7.16	CONSTATAÇÃO	Não está disponível ao público o regulamento de serviços de água e esgoto homologado pela AGESAN-RS.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor aos usuários o regulamento de serviços de água e esgoto homologado pela AGESAN-RS.
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	Está disponível ao público o regulamento da agência reguladora antiga.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será atualizado e colocado o novo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
ATUALIZAÇÃO REGULAMENTO	90 DIAS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de Abastecimento de Água
106	-	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o Relatório Operacional Analítico da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Documento anexo.

III. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Feitos os esclarecimentos pontuais, a Corsan vem prestar esclarecimentos gerais e seus efeitos a partir da reestruturação acionária, como se sabe, enquanto estatal a CORSAN detinha contratos de programa caracterizados por uma muito intensa regulação discricionária, tanto nos aspectos técnicos quanto naqueles econômico-financeiros, incluindo previsões contratuais impostas pelos municípios com exigências de obras específicas. Em decorrência da privatização a natureza jurídica dos instrumentos de delegação dos serviços públicos prestados aos Municípios pela CORSAN foi alterada, havendo a necessidade de adequar os contratos de programa celebrados anteriormente, por meio de Termos de Adequação e Conformidade (“TAC’s”), para torná-los compatíveis com as diretrizes da Lei Federal 8.987/1995 (“Lei de Concessões”) e do Novo Marco do Saneamento Básico previsto na Lei nº 11.445/2020, alterada pela Lei nº 14.026/2020 (“NMSB”).

Nesse sentido, cumpre ressaltar que o Município de Veranópolis ratificou a relação contratual com a Corsan por meio do Termo Aditivo para Adequação do Contrato de Programa nº 174, denominado Contrato de Concessão nº 265/2023, em 13.11.2023, passando à regulação sob a atuação desta Agência.

Nesse interim, destaca-se, entre os pontos de adequação ao NMSB, a inclusão de metas contratuais progressivas focadas nos resultados, por meio da apuração de índices de cobertura e redução de perdas, com a transferência à CORSAN dos riscos ordinários atinentes aos investimentos e providências necessários para que as respectivas metas sejam atingidas.

No setor do saneamento básico, a definição e acompanhamento de metas e indicadores contratuais é ainda mais relevante, pois a própria Lei Federal n. 11.445/2007, com redação dada pela Lei Federal n. 14.026/2020 (“Novo Marco Legal do Saneamento Básico” ou “NMSB”), exige dos titulares o atendimento às metas de universalização dos serviços, previstas no art. 11-B1.

¹ “Art. 11-B. Os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverão definir metas de universalização que garantam o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) da população com água potável e de 90% (noventa por cento) da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033, assim como metas quantitativas de não intermitência do abastecimento, de redução de perdas e de melhoria dos processos de tratamento.”

Nos contratos de concessão, não é apenas viável, como é desejável que se transfira ao concessionário a responsabilidade pela definição da solução técnica para o atendimento das metas de universalização, independentemente do modelo de regulação, cabendo a esse concessionário, como mencionado, elaborar os projetos, buscar financiamentos e se responsabilizar pela construção, operação e manutenção da infraestrutura necessária para a prestação dos serviços públicos até o final da concessão.

Em síntese, a eficiência da Concessionária titular dos serviços, deve ser aferida sobre o resultado obtido pela concessionária (cumprimento de metas e indicadores de desempenho, aqui traduzidos pela regularidade do abastecimento), e não sobre os meios utilizados para atingir esse resultado (maior pressão do sistema de distribuição em alguns pontos para assegurar a uniformidade do abastecimento).

Ainda, destaca-se a situação extraordinária e catastrófica vivenciada em diversos municípios do Estado, devido a situação de Calamidade Pública e Estado de Emergência que o nosso Estado (ratificada nos termos do DECRETO Nº 57.614/2024), a CORSAN, que não esteve imune as consequências danosas dos eventos, esteve no último mês focada e envidando todos os esforços e frentes de trabalho para recuperação dos sistemas e abastecimento daqueles Municípios atingidos em que é titular de serviço, situação que acabou prejudicando que algumas ações fossem adotadas de forma mais célere.

Não obstante, cumpre assinalar que a Corsan em meio a readequação institucional e funcional, assunção de novas obrigações e desafios para o pleno atendimento da população, vem empenhando seus melhores esforços para atender a população e ao Poder Concedente, ao passo que também está focada na projeção da concepção dos sistemas para atingimento de metas e aperfeiçoamento dos sistemas já existentes.

Henrique Gonçalves Mendes

Henrique Gonçalves Mendes
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Victor Romani'.

Victor Romani
Gerente Regional de Operação
R3 – SURPLA/SURNE