

CARTA Nº.0059/2023

Araricá/RS, 27 de Dezembro de 2023.

À
AGESAN-RS
Agencia Reguladora Intermunicipal de Saneamento

Prezados,

A Araricá Saneamento, vem por meio deste documento fornecer as informações requeridas no **Ofício 1204/2023**;

Outorga dos Poços;



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARICÁ
Departamento de Protocolo Geral

PROCESSO EXTERNO

Processo:
2023/5446

Assunto:
REQUERIMENTO

Requerente:
ARARICA SANEAMENTO LTDA.
50064370000160

Digito Verificador:
7504

Abertura: 27/12/2023
Destino: MEIO AMBIENTE

Dados Requerente:
ARARICA SANEAMENTO LTDA.
CPF/CNPJ: 50064370000160
Contato:
E-mail: gilberto.santos@duane.com.br
Endereço: JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA NETO, 177
Bairro: CENTRO
Município: ARARICA/RS

Dados Solicitante:
GIOVANI DOS SANTOS LAVALL
CPF/CNPJ: 037.983.320-45
Contato: 1491991593639
E-mail: lab@araricasaneamento.com.br
Endereço: Santo Antônio da Patrulha, 1356
Bairro: EMPRESA
Município: TAQUARA/RS

Descrição:
SOLICITA-SE OUTORGA DOS POÇOS ARTESIANOS P1 A P10, CONFORME REQUERIMENTO EM ANEXO.


JAILSON PEREIRA DA ROSA
Prefeitura Municipal de Araricá/RS

GIOVANI DOS SANTOS LAVALL
037.983.320-45

OBS. 1: Consulte sobre o andamento do processo no site da Prefeitura Municipal, em <http://177.136.215.226:7080/multi24/sistemas/portal/atab-protocolo>, ou pelo QR Code ao lado.

OBS. 2: Processo só migrará para fase de análise após quitação das dívidas tributárias existentes referentes ao processo, ou que lhes sejam associadas. (Dívidas tributárias: taxas geradas por protocolos, IPTU, ISS, etc.)

OBS. 3: Documentação complementar poderá ser solicitada durante a análise do requerimento.



Avenida José Antônio de Oliveira Neto, 355, Bairro Centro – Araricá – Rio Grande do Sul
CEP: 93880-000 – Contato: 51-35601011 / 51-996067891 [Voz e Whatsapp] – protocolo@ararica.rs.gov.br

Imagem 1: Requerimento da outorga dos poços, anteriormente em posse da prefeitura de Araricá/RS.

Laudo de qualidade da água captada e tratada de todos os poços no município de Araricá referente aos últimos 3 meses;

Tabelas com o resumo das análises feitas em Araricá, laudos do laboratório credenciado pelo INMETRO, estão em anexo à este documento.

- P1_3.10.23
- P2_3.10.23
- P3_3.10.23
- P4_3.10.23
- P5_3.10.23
- P6_11.10.23
- P7_11.10.23
- P8_11.10.23
- P9_11.10.23
- P10_11.10.23
- P1_8.11.23
- P2_8.11.23
- P3_8.11.23
- P4_8.11.23
- P5_8.11.23
- P6_16.11.23
- P7_16.11.23
- P8_16.11.23
- P9_16.11.23
- P10_16.11.23
- P1_6.12.23
- P2_6.12.23
- P3_6.12.23
- P4_6.12.23
- P5_6.12.23
- P6_12.12.23
- P7_12.12.23
- P8_12.12.23
- P9_12.12.23
- P10_12.12.23
- T01_6.12.23
- T01_12.12.23
- T01_SaídaTratamento_8.11.23
- T01_SaídaTratamento_16.11.23
- T01_SaídaTratamento_1º_3.10.23

- T01_SaídaTratamento_2º_11.10.23

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA BRUTA E TRATADA SAC DE Araricá RS – Outubro/2023										
Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
T01	Saída Tratamento	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0,84	0,15	7,64	0	1,13	Ausente	Ausente
OP1	Poço Koech	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	1,56	0,15	8,44	0	2,01		Ausente
OP2	Poço Reservatório	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0	0	7,46	0	0,22		Ausente
OP3	Poço Serraria	Rua Emílio Diestmann,s/n	Da Canoa	0	1,35	7,24	0,1	0,23		Ausente
OP4	Poço Laranjeiras	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	0	0,35	7,66	0	1,03		Ausente
OP5	Poço Obras	Rua José Antônio de Oliveira Neto,s/n	Centro	0,82	0,04	7,59	0	0,24		Ausente
OP6	Poço Creche	Rua Felipe Diefenbach,186	Centro	1,71	0,23	8,99	0	0,45		Ausente
OP7	Poço Camobi	Rua Camobi,s/n	Centro	0	0,02	8,32	0	1,32		Ausente
OP8	Poço Azaléia	Av. do Trabalhador,s/n	Azaléia	0,81	0,99	8,47	0	3		Ausente
OP9	Poço Leopoldo	Rua Leopoldo Baum,595	Centro	0	0,08	7,39	0	0,21		Ausente
OP10	Poço Bela Vista	Loteamento as margens da RS-239,s/n	Bela Vista	0	0,25	7,21	0	0,24		Ausente

Tabela 1: Resumo água captada e tratada, mês de Outubro de 2023 Araricá/Rs.

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA BRUTA E TRATADA SAC DE Araricá RS - Novembro/2023

Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
T01	Saída Tratamento	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0,83	0,11	7,69	0	1,13	Ausente	Ausente
OP1	Poço Koech	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	1,62	0,09	8,54	0,1			Ausente
OP2	Poço Reservatório	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0	0	6,45	0			Ausente
OP3	Poço Serraria	Rua Emílio Diestmann,s/n	Da Canoa	0	0	7,13	0			Ausente
OP4	Poço Laranjeiras	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	0	0,07	7,69	0			Ausente
OP5	Poço Obras	Rua José Antônio de Oliveira Neto,s/n	Centro	0,58	0,07	7,12	0			Ausente
OP6	Poço Creche	Rua Felipe Diefenbach,186	Centro	0,72	0,11	8,67	0			Ausente
OP7	Poço Camobi	Rua Camobi,s/n	Centro	0	0,18	8,36	0			Ausente
OP8	Poço Azaléia	Av. do Trabalhador,s/n	Azaléia	0,54	0,98	8,41	1,27			Ausente
OP9	Poço Leopoldo	Rua Leopoldo Baum,595	Centro	0	0,01	7,42	0			Ausente
OP10	Poço Bela Vista	Loteamento as margens da RS-239,s/n	Bela Vista	0	0,03	6,89	0			Ausente

Tabela 2: Resumo água captada e tratada, mês de Novembro de 2023 Araricá/Rs.

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA BRUTA E TRATADA SAC DE Araricá RS – Dezembro/2023

Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
T01	Saída Tratamento	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0,77	0,07	8,41	0,00	1,12	Ausente	Ausente
OP1	Poço Koech	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	1,40	0,07	8,79	0,00			Ausente
OP2	Poço Reservatório	Rua Leopoldo Schardong,100	Centro	0,00	0,04	6,83	0,00			Ausente
OP3	Poço Serraria	Rua Emílio Diestmann,s/n	Da Canoa	0,00	0,09	7,37	0,00			Ausente
OP4	Poço Laranjeiras	Estrada Servidão Koech,s/n	Da Canoa	0,00	0,08	8,06	0,00			Ausente
OP5	Poço Obras	Rua José Antônio de Oliveira Neto,s/n	Centro	0,00	0,08	8,06	0,00			Ausente
OP6	Poço Creche	Rua Felipe Diefenbach,186	Centro	0,68	0,19	9,04	0,00			Ausente
OP7	Poço Camobi	Rua Camobi,s/n	Centro	0,00	0,00	8,80	0,00			Ausente
OP8	Poço Azaléia	Av. do Trabalhador,s/n	Azaléia	0,45	0,30	8,66	0,00			Ausente
OP9	Poço Leopoldo	Rua Leopoldo Baum,595	Centro	0,00	0,12	7,78	0,00			Ausente
OP10	Poço Bela Vista	Loteamento as margens da RS-239,s/n	Bela Vista	0,00	0,10	6,62	0,00			Ausente

Tabela 3: Resumo água captada e tratada, mês de Dezembro de 2023 Araricá/Rs.

Laudo de qualidade da água distribuída do município de Araricá referente aos últimos 3 meses;

Tabelas com o resumo das análises feitas em Araricá, laudos do laboratório credenciado pelo INMETRO, estão em anexo à este documento.

- D01_Prefeitura_3.10.23
- D02_PostoSauúde_11.10.23
- D03_EmilioDientsmann166_3.10.23
- D05_BoaSaude162_11.10.23
- D08_MauricioBarani365_11.10.23
- D16_Paranavaí273_11.10.23
- D01_Prefeitura_8.11.23
- D02_PostoSauúde_16.11.23
- D03_EmilioDientsmann166_8.11.23
- D05_BoaSaúde162_16.11.23
- D08_MauricioBarani365_16.11.23
- D16_RuaParavanai273_16.11.23
- D01_6.12.23
- D02_12.12.23
- D03_6.12.23
- D05_12.12.23
- D08_12.12.23
- D16_12.12.23

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA DISTRIBUIDA EM Araricá/RS - Outubro/2023

Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
D01	Prefeitura	Rua José Antônio de Oliveira Neto,355	Centro	0,42	2,5	8,27	8,8	1,74	Ausente	Ausente
D02	Posto de Saude	Rua José Antônio de Oliveira Neto,79	Centro	0,82	2,5	8,96	9,3	0,78	Ausente	Ausente
D03	Casa	Rua Emilio Dientsmann,122	Morada Nobre	0,49	2,5	8,71	3,5	1,34	Ausente	Ausente
D05	Casa	Rua Boa Saúde 162	Da Canoa	0,85	2,5	8,33	3,5	1,48	Ausente	Ausente
D08	Mercado Bazar Telek	Rua Mauricio Barani 275	Da Canoa	0,82	2,5	8,34	5,5	1,46	Ausente	Ausente
D16	Casa	Paranavaí 273	Centro	0,66	2,5	7,86	3,5	1,2	Ausente	Ausente

Tabela 4: Resumo água distribuída, mês de outubro de 2023 Araricá/RS.

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA DISTRIBUIDA EM Araricá/RS - Novembro/2023										
Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
D01	Prefeitura	Rua José Antônio de Oliveira Neto,355	Centro	0,3	2,5	8,25	8,4	1,44	Ausente	Ausente
D02	Posto de Saude	Rua José Antônio de Oliveira Neto,79	Centro	0,81	2,5	8,74	10,8	0,57	Ausente	Ausente
D03	Casa	Rua Emilio Dientsmann,122	Morada Nobre	0,42	2,5	8	3,9	2,6	Ausente	Ausente
D05	Casa	Rua Boa Saúde 162	Da Canoa	0,82	2,5	7,88	11,2	1,33	Ausente	Ausente
D08	Mercado Bazar Telek	Rua Mauricio Barani 275	Da Canoa	0,78	2,5	8,02	12	1,29	Ausente	Ausente
D16	Casa	Paranavaí 273	Centro	0,56	2,5	6,75	4,8	0,2	Ausente	Ausente

Tabela 5: Resumo água distribuída, mês de Novembro de 2023 Araricá/RS.

Tabela 6: Resumo água distribuída, mês de Dezembro de 2023 Araricá/Rs.

Relatório contendo a análise da disponibilidade hídrica para o abastecimento de água no município, considerado as fontes de captação utilizadas;

Relatórios em anexo à este documento.

Descrição do total de horas por dia de fornecimento de água em cada bairro do município;

No presente momento os bairros Centro e Da Canoa, são abastecidos a partir das 16:00 H, sendo encerrado o fornecimento as 21:00 H, exceto aos fins de semana, o qual o abastecimento se inicia as 09:00, encerrando as 21:00 H. Assim um total de 05:00 H de fornecimento durante a semana útil, e 12:00 H, aos fins de semana.

RESUMO ANÁLISES DE ÁGUA DISTRIBUIDA EM Araricá/RS - Dezembro/2023

Ponto	Local	Endereço	Bairro	Cloro residual	Turbidez	pH	Cor Aparente	Fluoreto	Coliformes totais	Escherichia coli
D01	Prefeitura	Rua José Antônio de Oliveira Neto,355	Centro	1,18	7,5	2,5	8,49	1,42	Ausente	Ausente
D02	Posto de Saude	Rua José Antônio de Oliveira Neto,79	Centro	0,59	3,8	2,5	8,47	0,25	Ausente	Ausente
D03	Casa	Rua Emilio Dientsmann,122	Morada Nobre	0	5,2	2,5	6,92	0,35	Ausente	Ausente
D05	Casa	Rua Boa Saúde 162	Da Canoa	0,59	5,6	2,5	8,41	1,11	Ausente	Ausente
D08	Mercado Bazar Telek	Rua Mauricio Barani 275	Da Canoa	0,67	4,3	2,5	8,5	1,22	Ausente	Ausente
D16	Casa	Paranavaí 273	Centro	0,67	5,3	2,5	8,38	3,02	Ausente	Ausente

O bairro Azaléia possui fornecimento em tempo integral.

Os demais bairros não possuem fornecimento direto da rede, sendo que os usuários que necessitam de abastecimento de água, recebem por caminhão pipa, 2 vezes na semana, em dias alternados.

Relatório contendo as melhorias realizadas nas estações de tratamento de efluentes;



Imagem 2: Estado anterior ao início das melhorias, na ETE Morada Nobre.



Imagem 3: Estado anterior ao início das melhorias, na ETE Morada Nobre.



Imagem 4: Estado anterior ao início das melhorias, na ETE Morada Nobre.



Imagem 5: Estado anterior ao inicio das melhorias, na ETE Morada Nobre.



Imagem 6: Melhorias feitas, na ETE Morada Nobre.



Imagem 7: Melhorias feitas, na ETE Morada Nobre.



Imagem 8: Melhorias feitas, na ETE Rodolfo Dreyer.



Imagem 9: Melhorias feitas, na ETE Rodolfo Dreyer.



Imagem 10: Melhorias feitas, na ETE Arnô Weis.



Imagem 11: Melhorias feitas, na ETE Arnô Weis.



Imagem 12: Limpeza na ETE Rodolfo Dreyer.



Imagem 13: Limpeza na ETE Rodolfo Dreyer.



Imagem 14: Limpeza na ETE Escola.



Imagem 15: Limpeza na ETE Escola.



Imagem 16: Limpeza na ETE Escola.



Imagem 17: Limpeza na ETE Escola.

Limpezas feitas até dia 28/12/23, demais manutenções agendadas para o mês de janeiro de 2024.

Licença ambiental das estações de tratamento de esgoto;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARICÁ

Araricá, 19 de dezembro de 2023.

Of. SEMMA 142/2023

A Prefeitura Municipal de Araricá, entidade de direito público, CNPJ nº 01.612.918/0001-54, localizada na Av. José Antônio de Oliveira Neto, 355 – Município de Araricá/RS, nos termos da Lei Federal nº 6.938/81, de 31/08/81, da Lei Municipal nº 255/2002 e 569/2007, combinada com a Resolução CONAMA nº 237/1997, de 19/12/1997, e Resolução CONSEMA 372/2018, que disciplina sobre os licenciamentos ambientais de impacto local, solicita complementações referentes ao processo administrativo nº 3442/2023.

REQUERENTE: Araricá Saneamento LTDA'

CPF / CNPJ: CNPJ: 50.064.370/0001-60

ENDEREÇO: Av Jose Antônio de Oliveira Neto, nº 177 centro

MUNICÍPIO: Araricá – RS

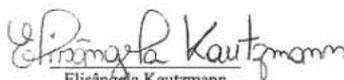
Para a atividade de: Licença de Operação

Para dar continuidade a análise do processo administrativo em questão, deverá o empreendedor apresentar de forma integral as seguintes informações / documentações:

1. Solicitamos que seja feita de forma individual, uma vez que as Estações de Tratamento não se encontram no mesmo endereço. Uma vez que a legislação vigente não permite que as licenças sejam feitas de forma compartilhada.

Informamos que o processo 3442/2023 foi encerrado e arquivado.

Salienta-se que, com base na Lei Federal Complementar nº 140/2011, a solicitação de complementação de um processo de licenciamento ambiental suspende o prazo legal para emissão de licença ou indeferimento do processo. Este prazo somente volta a fluir após o atendimento integral, por parte do empreendedor, da comunicação de despacho. Além disso, conforme a Resolução CONAMA 237/97 esta comunicação deverá ser atendida no prazo máximo de 04 (quatro) meses após o seu recebimento. **Cumprir destacar, que o não cumprimento do prazo estipulado neste Ofício, sujeitará o empreendedor ao arquivamento de seu pedido de licença ambiental, não impedindo a apresentação de novo requerimento de licença, mediante novo pagamento de custo de análise. O atendimento parcial e/ou de forma insatisfatória das solicitações, sujeitará o empreendedor ao indeferimento de seu pedido de licença ambiental.**



Elisângela Kautzmann
Secretária de Meio Ambiente
Portaria 017/2021

Doe órgãos, doe sangue: Salve Vidas.

Av. José Antônio de Oliveira Neto, 355 - Araricá - RS - CEP: 93.880-000 - CGC: 01.612.918/0001-54

Imagem 18: Comunicado sobre a licença de operação das ETEs.

Relatório contendo os resultados de todos os parâmetros analisados do esgoto afluente e efluente de todas as estações de tratamento do município de Araricá referente aos últimos 3 meses;

Relatórios disponíveis no momento:

- *ETE_ArnoWeis_Bruto_12.07.23*
- *ETE_ArnoWeis_Tratado_12.07.23*
- *ETE_Campestre_Bruto_12.07.23*
- *ETE_Campestre_Tratado_12.07.23*
- *ETE_Centro_Bruto_12.07.23*
- *ETE_Centro_Tratado_12.07.23*
- *ETE_Conceição_Bruto_12.07.23*
- *ETE_Conceição_Tratado_12.07.23*
- *ETE_JúlioKonrath_Bruto_12.07.23*
- *ETE_JúlioKonrath_Tratado_12.07.23*
- *ETE_MauricioBarani_Bruto_12.07.23*
- *ETE_MauricioBarani_Tratado_12.07.23*
- *ETE_Morada2_Bruto_12.07.23*
- *ETE_Morada2_Tratado_12.07.23*
- *ETE_RodolfoDreyer_Bruto_12.07.23*
- *ETE_RodolfoDreyer_Tratado_12.07.23*
- *ETE_Centro_Bruto_18.09.23*
- *ETE_Centro_Tratado_18.09.23*
- *ETE_Morada2_Bruto_18.09.23*
- *ETE_Morada2_Tratado_18.09.23*

Manifesto de transporte de Resíduos (MTR) referente ao lodo removido das estações de tratamento de esgoto;

Documentos enviados em anexo;

- *MTR 2310130928*
- *MTR 2310131426*
- *MTR 2310133594*
- *MTR 2311033130*
- *MTR 2311036885*
- *MTR 2311097934*
- *MTR 2311099481*
- *MTR 2311104425*
- *MTR 2311106995*

- *MTR 2311118319*
- *MTR 2312037354*
- *MTR 2312037390*
- *MTR 2312050954*
- *MTR 2312053317*
- *MTR 2312053323*
- *MTR 2312075394*
- *MTR 2312081057*
- *MTR 2312126776*
- *MTR 2312126788*

Lista de atendimentos realizados aos usuários na unidade comercial discretizada por assunto e/ou serviço, data e modalidade (presencial, telefônica ou por WarsApp);



ARARICA SANEAMENTO

Rua JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA NETO, 177 Sala 08
Registro de Atendimento

Data: 27/12/2023
Hora: 10:50:05
Página: 1 / 1
Relatório: CRM0001
Tipo: Histórico

Período Início Atendimento: 01/10/2023 até 30/10/2023

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Serviços

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Alteração Cadastral	28
Emissão de 2ª via	3
Ligação Nova de Esgoto	1
Ligação Nova de Água	7
Faturas em aberto	2
Conserto de Rede	1
Conserto Ramal	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 43

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Informações

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Documentos	24
Faturamento	6
Serviços	44

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 74

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Reclamação

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Falta de Água Imprevisível	17
Re-Serviço	1
Vazamento (Rua/Rede)	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 19

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS	136
-----------------------------	-----

Imagem 19: atendimentos mês de Outubro/2023



ARARICA SANEAMENTO

Rua JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA NETO, 177 Sala 08

Registro de Atendimento

Data: 27/12/2023

Hora: 11:23:41

Página: 1 / 1

Relatório: CRM0001

Tipo: Histórico

Período Início Atendimento: 01/11/2023 até 30/11/2023

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Serviços

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Alteração Cadastral	27
Conserto de Cavalete	1
Emissão de 2ª via	1
Fiscalização	1
Processo - Vazamento	2

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 32

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Informações

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Documentos	18
Faturamento	12
Serviços	107

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 137

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Reclamação

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Falta de Água Imprevisível	9

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 9

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS	178
-----------------------------	-----

Imagem 20: atendimentos mês de Novembro/2023



ARARICA SANEAMENTO

Rua JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA NETO, 177 Sala 08
Registro de Atendimento

Data: 27/12/2023
Hora: 11:24:14
Página: 1 / 1
Relatório: CRM0001
Tipo: Histórico

Período Início Atendimento: 01/12/2023 até 30/12/2023

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Serviços

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Alteração Cadastral	26
Alteração de Faturas	6
Conserto de Cavalete	1
Emissão de 2ª via	8
Ligação Nova de Água	2

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 43

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Solicitação De Informações

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Documentos	11
Faturamento	64
Serviços	94

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 169

CATEGORIA DO ATENDIMENTO Reclamação

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Falta de Água Previsível	6
Falta de Água Imprevisível	6

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESTA CATEGORIA: 12

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS	224
-----------------------------	-----

Imagem 21: atendimentos mês de Dezembro/2023

Cronograma para realização de teste para identificação da destinação do esgoto doméstico presente nas residências;

As averiguações sobre a destinação do esgoto doméstico serão iniciadas no mês de Janeiro de 2024.

Sem mais, ficamos à disposição para eventuais providências ou esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

ARARICÁ SANEAMENTO LTDA.
CNPJ: 50.064.370/0001-60