

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Of. 1080/2022-Suprin/DP

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2022.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez, Diretor Geral, Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,

Canoas/RS.

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização Regular no município de Estância Velha – Processo 067/2022

Senhor Diretor,

Em atenção ao Ofício nº 496/2022-Agesan, que trata do Relatório Técnico de Fiscalização, Processo nº 067/2022, referente à fiscalização regular realizada no sistema de saneamento do município de Estância Velha, encaminhamos, em anexo, os Relatórios de Ajustamento de Ação e Conduta — RAACs e o Plano de Emergência e Contingência apresentados pela Superintendência Regional Sinos — Sursin e pela Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento - DCir desta Companhia, requerendo que sejam aceitos os termos e prazos apresentados.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Samanta Popow Takimi,

Superintendente de Relações Institucionais.



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA - RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 067/2022 Município de Estância Velha - Vistoria realizada nos dias 14 e 15/09/2022

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 08 de dezembro de 2022.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço MAG-01
1	1.9	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço EV-04
2	1.6	CONSTATAÇÃO	Vazamento ao lado do poço
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Serão providenciados os materiais e peças necessários à troca da conexão responsável pelo vazamento

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Consertar vazamento.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço EV-04
3	1.9	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço EV-06
4	1.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-03
5	2.8	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

			ı
	Ação	Prazo previsto	
1	Realizar limpeza.	Novembro/2023.	l

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-5
6	2.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-5
7	2.8	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

- 1			П
	Ação	Prazo previsto	l
1	Realizar limpeza.	Novembro/2023.	l

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-06
8	2.5	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água no sistema de drenagem
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que vamos verificar a melhor forma de resolver a questão da drenagem.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar drenagem.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-7
9	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água na tubulação de recalque da bomba
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	A bomba estava fora de operação para manutenção

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será verificado a necessidade de troca da válvula ou remontagem do conjunto para estancar o vazamento.

1			
	Ação	Prazo previsto	
	Consertar vazamento.	Novembro/2023.	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-7
10	2.5	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água no sistema de drenagem
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que vamos verificar a melhor forma de resolver a questão da drenagem.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar drenagem.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-08
11	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha/guarda-corpo na caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. No momento estamos sem contrato de caldeiraria, porém já estamos trabalhando para renovação.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto	
Instalar grelha.	Novembro/2023.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-10
12	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água na bomba
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será examinado o modelo de bomba para a substituição do retentor **PLANO DE AÇÃO:** Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Consertar vazamento.	Novembro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-10
13	2.8	CONSTATAÇÃO	Presença de bancos de madeira amontoados na unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Realizar a remoção do banco de madeira.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Remover banco de madeira.	Janeiro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-10
14	2.8	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação da caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-11
15	2.8	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

$\ $	Ação	Prazo previsto	
Ш	Realizar limpeza.	Novembro/2022.	l



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE NOVA ESTÂNCIA
16	5.4	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cercamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE NOVA ESTÂNCIA
17	5.11	CONSTATAÇÃO	Reagentes do laboratório com prazo de validade vencido
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Já regularizada a situação; além disso, já houve orientação para evitar tais inadequações no âmbito do Laboratório da ETE;

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto	
Retirar reagentes vencidos do local.	Concluído.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE NOVA ESTÂNCIA
18	5.19	CONSTATAÇÃO	Vegetação no bloco hidráulico
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2022.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-01
19	6.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-01
20	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
21	6.2	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de material indevido
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Realizar a remoção dos materiais indevidos.

Ação	Prazo previsto
Remover materiais.	Fevereiro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
22	6.1	CONSTATAÇÃO	A placa caída no chão da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. A placa será ajustada.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar placa.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
23	6.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

	Ação	Prazo previsto	
١	Instalar cerca.	Novembro/2023.	l

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
24	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
25	6.10	CONSTATAÇÃO	Água acumulada na caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Tubulação de drenagem acima no fundo da caixa

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será feito uma avaliação da melhor maneira de eliminar o problema.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar acumulo de água.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
26	6.11	CONSTATAÇÃO	Orifícios na cobertura do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será realizado o fechamento do orifício com material compatível com o existente.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Vedar orifícios.	Novembro/2023
	·

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-02
27	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobras sem grelha, tampa ou guarda-corpo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será realizado o levantamento das dimensões das tampas, para instalar as grelhas pelo contrato de caldeiraria e solda.

Ação	Prazo previsto
Instalar grelha.	Novembro/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-03
28	6.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-03
29	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-03
30	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2022.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-08
31	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa sem o devido fechamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O reservatório 8 não existe mais, esse é o reservatório 11. Aconteceu um equívoco e vamos ajustar no anexo II. Realizar o fechamento da tampa.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cadeado.	Abril/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
32	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa sem o devido fechamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não foi possível subir na unidade.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está em andamento a elaboração de licitação para construção de nova base elevada e a instalação de novo reservatório de aço inox em virtude de melhorias propostas para a região. O reservatório atual não possui condições físicas para realizar as melhorias necessárias ao pleno atendimento das normas técnicas. Como este local é tratado como prioridade pela regional o mesmo possui o seguinte cronograma:

Construção da base elevada: 10/2023 Instalação do reservatório: 02/2024 Interligação de rede: 04/2024

Construção das caixas de manobra: 05/2024 Construção do novo cercamento: 08/2024 Previsão de investimento total: R\$600.000,00

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar novo reservatório.	Agosto/2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
33	6.5	CONSTATAÇÃO	Abertura sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não foi possível subir na unidade.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está em andamento a elaboração de licitação para construção de nova base elevada e a instalação de novo reservatório de aço inox em virtude de melhorias propostas para a região. O reservatório atual não possui condições físicas para realizar as melhorias necessárias ao pleno atendimento das normas técnicas. Como este local é tratado como prioridade pela regional o mesmo possui o seguinte cronograma:

Construção da base elevada: 10/2023 Instalação do reservatório: 02/2024 Interligação de rede: 04/2024



Construção das caixas de manobra: 05/2024 Construção do novo cercamento: 08/2024 Previsão de investimento total: R\$600.000,00

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar novo reservatório.	Agosto/2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
34	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
35	6.8	CONSTATAÇÃO	Haste com aterramento inadequado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está em andamento a elaboração de licitação para construção de nova base elevada e a instalação de novo reservatório de aço inox em virtude de melhorias propostas para a região. O reservatório atual não possui condições físicas para realizar as melhorias necessárias ao pleno atendimento das normas técnicas. Como este local é tratado como prioridade pela regional o mesmo possui o seguinte cronograma:

Construção da base elevada: 10/2023 Instalação do reservatório: 02/2024 Interligação de rede: 04/2024

Construção das caixas de manobra: 05/2024 Construção do novo cercamento: 08/2024 Previsão de investimento total: R\$600.000,00

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar novo reservatório.	Agosto/2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
36	6.9	CONSTATAÇÃO	Escada sem gaiola de proteção na parte inferior
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Está em andamento a elaboração de licitação para construção de nova base elevada e a instalação de novo reservatório de aço inox em virtude de melhorias propostas para a região. O



reservatório atual não possui condições físicas para realizar as melhorias necessárias ao pleno atendimento das normas técnicas. Como este local é tratado como prioridade pela regional o mesmo possui o seguinte cronograma:

Construção da base elevada: 10/2023 Instalação do reservatório: 02/2024 Interligação de rede: 04/2024

Construção das caixas de manobra: 05/2024 Construção do novo cercamento: 08/2024 Previsão de investimento total: R\$600.000,00

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

	Ação	Prazo previsto
١	Instalar novo reservatório.	Agosto/2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-04
37	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-06
38	6.2	CONSTATAÇÃO	Unidade sem cercamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será ajustado o cerceamento.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-07
39	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.



PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-07
40	6.12	CONSTATAÇÃO	Tubulação azul (ladrão), no interior do reservatório, está sobressalente e pode ferir o operador quando o mesmo for lavar o reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será eliminado parte da ponta do tubo para não oferecer risco quando da utilização da escada.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Cortar parcialmente o tubo.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-07
41	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-08
42	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. O reservatório 8 não existe mais, esse é o reservatório 11. Aconteceu um equívoco e vamos ajustar no anexo II. Segue em anexo, laudos do reservatório 11.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.
	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-08
43	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de sinalizador noturno
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Informamos que, conforme a portaria 957/GC3, artigo 68, o reservatório não é enquadrado em nenhum dos incisos, ou seja, não é necessário o sinalizador noturno.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Sem ação.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-08
44	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-09
45	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-09
46	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação na caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-10
47	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-09
48	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-10
49	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

п		
l	Ação	Prazo previsto
l	Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
50		CONSTATAÇÃO	Não foram enviados os planos de contingência e emergência
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Enviar para o regulador o plano de contingência para situações de emergência antes da fiscalização
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, plano de emergência e contingência.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Disponibilizar plano de emergência e contingência.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-10
51	6.9	CONSTATAÇÃO	Escada sem gaiola de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será realizado o levantamento das dimensões da gaiola, para instalação pelo contrato de caldeiraria e solda.

Ação	Prazo previsto
Instalar gaiola de proteção.	Novembro/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-11
52	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa sem cadeado ou trava
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Instalar cadeado ou trava.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cadeado.	Novembro/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-11
53	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
54	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa aberta sem cadeado ou trava
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Instalar cadeado ou trava.

Ação	Prazo previsto
Instalar cadeado.	Novembro/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
55	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa sem cadeado ou trava
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Instalar cadeado ou trava.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cadeado.	Novembro/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
56	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
57	6.8	CONSTATAÇÃO	Para-raios em nível inferior ao da antena de telemetria
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será ajustado o nível da antena de telemetria. Quanto ao sinalizador noturno, conforme a portaria 957/GC3, artigo 68, o reservatório não é enquadrado em nenhum dos incisos, ou seja, não é necessário o sinalizador noturno.

Ação	Prazo previsto
Ajustar para-raios.	Novembro/2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
58	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobras/drenagem sem grelha, tampa ou guarda-corpo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será realizado o levantamento das dimensões das tampas, para instalar as grelhas pelo contrato de caldeiraria e solda.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar grelha.	Novembro/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-12
59	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

			1
	Ação	Prazo previsto	
	Realizar limpeza.	Novembro/2023.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-13
60	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-13
61	6.11	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água sobre o reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Estudar a melhor forma de melhorar o escoamento de água de forma a escoar na totalidade ou não acumular água.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar o acumulo de água.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-15
62	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-16
63	6.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento no extravasor. Registro fechado. Problema na junta ponta- bolsa da tubulação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Deverá ser verificado a necessidade de manutenção na junta ou bolsa do registro.

Ação	Prazo previsto
Ajustar vazamento.	Novembro/2023.
	1 1 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-16
64	6.6	CONSTATAÇÃO	Sistema de telemetria não estava funcionando
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Problema ocasionado momentaneamente e já solucionado.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Sem ação.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-16
65	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-16
66	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-17
67	6.8	CONSTATAÇÃO	Sem cabos de aterramento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Será instalado os cabos de aterramento pela COP.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Instalar cabos.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-17
68	6.12	CONSTATAÇÃO	Falta capina/roçada na grama
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será realizado a limpeza do local.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar limpeza.	Novembro/2023.
•	•

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-17
69	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi enviado o laudo de limpeza do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, laudos do reservatório.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-06
70		CONSTATAÇÃO	A unidade estava listada no Anexo II como R-05
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não enviar o Anexo II - Ficha Técnica SAA de forma completa e correta
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo ajustado.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Ajustar anexo II	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-1
71		CONSTATAÇÃO	A unidade ausente do Anexo II
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não enviar o Anexo II - Ficha Técnica SAA de forma completa e correta
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Não foi encontrado erro nessa NC. R-1 está disponível no anexo II.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Sem ação.	Concluído.
-	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-15
72		CONSTATAÇÃO	A unidade estava listada no Anexo II como R-14
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não enviar o Anexo II - Ficha Técnica SAA de forma completa e correta
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Foi realizado os ajustes necessários.

Ação	Prazo previsto
Ajustar Anexo II.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
73		CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor na água importada de Campo Bom
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sem macromedição de água tratada importada ou exportada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. O município recebe água da ETA de Campo Bom através de uma única adutora, esse volume recebido abastece ainda Portão, atualmente não temos medição no ponto de chegada dessa agua, temos estudos para uma pequena mudança nas redes próximas ao ponto de conexão que viabilizará a instalação de um medidor no local. Para os DMC e a fronteira com Portão temos um mapeamento dos locais e esperamos fazer um avanço nos próximos três anos.

PLANO DE AÇÃO:

Local		DN	Medidor	Andamento
Rua Pero	y joão de	500		Em processo de Instalação
Booster	Germano	100	Ultrassônico carretel	Em processo de aquisição
Leuck	Communic	100		Ziii processe de aquieişae

Ação	Prazo previsto
Instalar macro.	Novembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
74		CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor na água exportada para Portão
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sem macromedição para água tratada importada ou exportada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que será instalado na rua Portão esquina José Quaresma da silva, dn300. Será instalado uma caixa de proteção, entrada de energia elétrica, instalação de telemetria e mais uma estação ptometrica.

	Ação	Prazo previsto
	Instalar macro.	Julho/2023.
-		



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
75		CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor em elevatórias, reservatórios e em setores da rede de distribuição
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sem macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: O município recebe água da ETA de Campo Bom através de uma única adutora, esse volume recebido abastece ainda Portão, atualmente não temos medição no ponto de chegada dessa agua, temos estudos para uma pequena mudança nas redes próximas ao ponto de conexão que viabilizará a instalação de um medidor no local.

O sistema recebe apoio de dois poços.

Todos os reservatórios são de jusante, não fazendo sentido prático a medição de suas entradas/saídas.

Local	DN	Medidor	Andamento	Previsão para instalação
Rua Plínio Pozada esq. Rua Av. Brasil	250	Clamp-on	Em processo de Instalação	Mar/23
Booster Germano Leuck	100	Ultrassônico carretel	Em processo de aquisição	Jun/23

	Ação	Prazo previsto
	Instalar macro.	Junho/2023.
ı		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
76		CONSTATAÇÃO	Não há método estabelecido para aferição dos macromedidores
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sem método de aferição para a macromedição
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Após a instalação dos macromedidores serão feitas as aferições. Existem procedimentos para aferição, fazemos as corretivas sempre que as medições se apresentam inconsistentes.

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Realizar as aferições.	Novembro/2023.
-	

Carlos Marcio Galarça Pereira Superintendente SURSN Matricula 175240

Gustavo Grams Teixeira Gestor DEOM-SIN Matricula 175224



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA - RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 067/2022 Município de Estância Velha - Vistoria realizada nos dias 14 e 15/09/2022

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 08 de dezembro de 2022.

Massiani Ilozekan Durgante Superintendente Comercial/DCIR Mat. 140004 - CORSAN



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
77		CONSTATAÇÃO	Há em operação hidrômetros com idade superior a 5 anos
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Entendemos que não se trata de não conformidade, visto que o planejamento de renovação encaminhada para a Agência Reguladora presumiu que a execução fosse dentro do ano de exercício de 2022, ou seja, a fiscalização deu-se em setembro/22, desta forma ainda não decorrido o prazo previsto para a execução do planejado, em tratativas com a mesma Agência em 27/10/2022 na sede desta, do qual informamos que já está em vigor a nova Portaria do INMETRO 155/22, do qual alterou o prazo de 05 para 07 anos a idade superior de operação dos hidrômetros, que vai repercutir em novas metas a serem pactuadas.

PLANO DE AÇÃO: Dar-se-á a implementação da renovação com base na atual Portaria do INMETRO 155/22 no prazo de 365 dias

Ação				Prazo previsto		
Renovação de INMETRO 155/2:	hidrômetros 2	conforme	a	Portaria	Até 31/12/2023	ME

Massiani Lozekan Durgante Superintendente Comercial/DCIR Mat. 140004 - CORSAN