



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Of. 1082/2022-Suprin/DP

Porto Alegre, 12 de dezembro de 2022.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,
Canoas/RS.

**Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização Regular no município de Sapucaia do Sul –
Processo 065/2022**

Senhor Diretor,

Em atenção ao Ofício nº 399/2022-Agesan, que trata do Relatório Técnico de Fiscalização, Processo nº 065/2022, referente à fiscalização regular realizada no sistema de saneamento do município de Sapucaia do Sul, encaminhamos, em anexo, os Relatórios de Ajustamento de Ação e Conduta – Raacs apresentados pela Superintendência Regional Metropolitana – Surmet, pela Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento – DCir e pela Unidade de Negócio e Parcerias Estratégicas - Unpe desta Companhia, bem como pela empresa parceira Ambiental Metrosul, requerendo que sejam aceitos os termos e prazos apresentados.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Samanta Popow Takimi,
Superintendente de Relações Institucionais.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUÇÃO – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 065/2022

Município de Sapucaia do Sul - Vistoria realizada nos dias 18 e 19/08/2022.

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 25 de novembro de 2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
1	3.3	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

O cercamento foi executado em julho/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
2	2.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água em alguns pontos no bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas na lavagem dos filtros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A tubulação existente, para mangotes de lavagem, apresenta pontos de vazamento. Está em processo de aquisição o material para substituição total da tubulação.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição total da tubulação dos mangotes de lavagem.	Junho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
3	2.8	CONSTATAÇÃO	Lodo retornando ao manancial.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Obras em execução através do contrato N 290/20 – objeto: Execução de dois reservatórios enterrados para lavagem dos filtros/decantadores do Sistema de Tratamento de Lodo da ETA-Esteio.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução de obras para tratamento do lodo da ETA-Esteio. Obras em andamento.	Dezembro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
4	2.7	CONSTATAÇÃO	Prazo de validade do cal sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Quando a validade do produto não consta na sacaria, consta no laudo entregue junto com o produto pela empresa fornecedora. Nestes casos o procedimento de verificação de validade é através do número do lote do produto e a conferência é realizada no laudo deste lote.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
5	3.18	CONSTATAÇÃO	Registro com vazamento na parte externa do bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Conserto do vazamento realizado em julho/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
6	3.19	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação no bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
7	3.20	CONSTATAÇÃO	Presença de entulho junto ao bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:
Material retirado em julho/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
8	3.19	CONSTATAÇÃO	Caixas de manobras sem proteção de grelhas, tampas e/ou guarda-corpo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As caixas identificadas na NC 8 serão alteradas durante as obras de *Execução de dois reservatórios enterrados para lavagem dos filtros/decantadores do Sistema de Tratamento de Lodo da ETA-Esteio.*

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Adequações nas caixas existentes a partir da necessidade do projeto da obra dos novos reservatórios.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
9	7.14	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o plano de emergência e contingência da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A ETA-Esteio pertence ao Sistema Integrado Canoas, Esteio e Sapucaia (SICES), em função disto, o plano de contingência consiste em diminuir o volume exportado da ETA-Esteio para Canoas. Para o abastecimento de Esteio é utilizada a EBAT-09, para Sapucaia do Sul é utilizada a EBAT-10. Poderá de forma contingencial o abastecimento de Sapucaia do Sul ser através das EBAT-09 e EBAT-10, mantendo o abastecimento de Esteio através da EBAT-09.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
10	3.20	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água junto ao depósito de cal.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será analisada a causa do acúmulo de água no local e será suprimida a perda.			
PLANO DE AÇÃO:			
Ação		Prazo previsto	
Suprimir perda de água.		Dezembro/2022.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA (Esteio)
11	3.18	CONSTATAÇÃO	Presença de animais no parque da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Presença ou indício de presença de animais nas instalações da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: O cercamento nos fundos da ETA foi refeito em julho/2022 e evita a entrada de animais no parque.			
PLANO DE AÇÃO:			
Ação		Prazo previsto	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-12
16	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.			
PLANO DE AÇÃO:			
Ação		Prazo previsto	
Instalação de grelha na câmara de manobras		Julho/2023	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-12				
17	2.8	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação nas estruturas de manobra.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover vegetação.</td> <td>Dezembro/2022.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover vegetação.	Dezembro/2022.
Ação	Prazo previsto						
Remover vegetação.	Dezembro/2022.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 22				
18	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área da EBAT.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação</td> <td>Julho/2023</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação	Julho/2023
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação	Julho/2023						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 22A				
19	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área da EBAT.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação.</td> <td>Julho/2023.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 26
20	2.3	CONSTATAÇÃO	Não havia bomba reserva.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

GMB foi retirado para manutenção, já estando disponível. Será reinstalado juntamente com serviços de substituição da tubulação de recalque.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de GMB reserva.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 26A
21	2.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento no entorno do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Área está totalmente cercada, faltando a instalação do portão, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de portão padrão CORSAN.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 26A
22	2.8	CONSTATAÇÃO	Indícios da presença de animais no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Área está totalmente cercada, faltando a instalação do portão, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de portão padrão CORSAN.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 27
23	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023..

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 29
24	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 29
25	2.8	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 29
26	2.8	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório - EAT 29
27	2.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório da bomba estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 29
28	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 33
29	2.8	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área da EAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
30	6.5	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela na tubulação de ventilação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Instalada em agosto/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12
31	6.11	CONSTATAÇÃO	Estruturas do reservatório danificadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será confeccionada uma nova tampa em concreto para proteção da câmara de manobras do R12.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Confeção e instalação de tampa em concreto.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R12				
32	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Efetuada a limpeza do reservatório, ciclo 2022, em 14/07/2022 e emitido o laudo C.L. 0150/2022 – SUTRA/CORSAN em 27/07/2022.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto		
Ação	Prazo previsto						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15				
33	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação nas estruturas do reservatório e um galho de árvore sobre o reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover vegetação.</td> <td>Dezembro/2022.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover vegetação.	Dezembro/2022.
Ação	Prazo previsto						
Remover vegetação.	Dezembro/2022.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15				
34	6.2	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de uma escada utilizada pelo morador ao lado para acessar a área do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será executado o cercamento com alambrado na divisa com os lotes lindeiros, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Execução de cercamento com alambrado.</td> <td>Julho/2023.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.
Ação	Prazo previsto						
Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15
35	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15
36	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de diversos resíduos na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será efetuada a limpeza e remoção de resíduos da área do entorno do reservatório R15, após o cercamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Manutenção e conservação da área do reservatório.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15
37	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de animais na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado o cercamento com alambrado na divisa com os lotes lindeiros, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R15
38	6.2	CONSTATAÇÃO	A área do reservatório não está totalmente isolada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado o cercamento com alambrado na divisa com os lotes lindeiros, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R16
39	6.12	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R16
40	6.12	CONSTATAÇÃO	As grelhas das estruturas de manobra estão danificadas e outras estruturas estão sem grelhas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada reforma de grelhas existentes e instalação das ausentes, através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R17
41	6.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório não está identificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R17
42	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção do reservatório não estava totalmente fechada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada substituição da tampa da abertura de inspeção, através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição da porta da abertura de inspeção.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R17
43	6.9	CONSTATAÇÃO	O guarda-corpo da escada de acesso à parte superior do reservatório está enferrujada e danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operários.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será recuperado ou substituído o guarda-corpo da escada de acesso à parte superior do reservatório.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Manutenção corretiva no guarda-corpo.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R17				
44	6.8	CONSTATAÇÃO	A fiação do para-raio está danificada.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será efetuada a substituição ou instalação da fiação do para-raios e luz de sinalização do reservatório.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manutenção corretiva no SPDA.</td> <td>Julho/2023.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Manutenção corretiva no SPDA.	Julho/2023.
Ação	Prazo previsto						
Manutenção corretiva no SPDA.	Julho/2023.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19				
45	6.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório não está identificado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação.</td> <td>Julho/2023.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19				
46	6.2	CONSTATAÇÃO	A área do reservatório não estava cercada.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será executado o cercamento com alambrado na divisa com os lotes lindeiros, que será viabilizada através do Contrato de Recuperação de Próprios, para SURMET, em vigência.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Execução de cercamento com alambrado.</td> <td>Julho/2023.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.
Ação	Prazo previsto						
Execução de cercamento com alambrado.	Julho/2023.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19
47	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção do reservatório não estava totalmente fechada,
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será providenciado a substituição da tampa da abertura de inspeção do R19.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição da tampa da abertura de inspeção.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19
48	6.12	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19
49	6.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R19
50	6.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório não constava no Anexo II - Ficha Técnica.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Está no planejamento da CORSAN a retirada de operação deste reservatório, sendo que a zona abastecida pelo mesmo, passará a ser abastecida pelo R32 após interligações de rede.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R20
51	6.12	CONSTATAÇÃO	A tubulação presente no reservatório está danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado a reconexão da tubulação de expurgo do reservatório R20.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Manutenção corretiva na tubulação de expurgo.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R22
52	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas de manobra do reservatório proporcionando a proliferação de vetores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será executado a desobstrução da tubulação de drenagem da câmara de manobras do R22, ou substituição da mesma em caso de necessidade.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Manutenção corretiva na tubulação de drenagem.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R22
53	6.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R22
54	6.12	CONSTATAÇÃO	Resíduos depositados na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Área está toda cercada com gradil de concreto. Foram instalados os portões de acesso em 10/2022 - Será providenciado a retirada dos resíduos.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza e retirada de resíduos do pátio.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 26A (R26)
55	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-14 do RTFA n. 36/2021. No Anexo II – Ficha técnica do SAA referente ao Processo 036/2019 denominou-se R26 o reservatório localizado na Rua Juventino Machado, 673. No entanto, no Anexo II – Ficha Técnica do SAA correspondente ao Processo 065/2022 este foi denominado de R-26A. Desta forma, a ausência do laudo de limpeza refere-se ao reservatório R-26A (Rua Juventino Machado, 673).

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R26A
56	2.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório da bomba estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29
57	6.12	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A vegetação será removida através do Contrato de prestação de serviços de corte de grama, capina, poda e destinação de resíduos, para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remover vegetação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29
58	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção da unidade preventiva.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será viabilizada a instalação de grelhas através do Contrato de Serviços de Caldeiraria e Solda com Fornecimento de Materiais em Aço Carbono para SURMET, em vigência.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de grelha na câmara de manobras.	Julho/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29				
59	6.2	CONSTATAÇÃO	O portão estava aberto e sem cadeado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será colocado cadeado no portão.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colocação de cadeado.</td> <td>Dezembro/2022.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Colocação de cadeado.	Dezembro/2022.
Ação	Prazo previsto						
Colocação de cadeado.	Dezembro/2022.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29				
60	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Limpeza do reservatório realizada no ciclo 2022 conforme certificado C.L. 0276/2022 - SUTRA/CORSAN emitido em 31/10/2022.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto		
Ação	Prazo previsto						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29				
61	6.11	CONSTATAÇÃO	A tela da abertura de ventilação estava aberta permitindo a entrada de agentes externo.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de chuva e limite a entrada de poeira.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será realizada a substituição da tela de proteção.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Substituição de tela de proteção.</td> <td>Janeiro/2022.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.
Ação	Prazo previsto						
Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R30
62	6.11	CONSTATAÇÃO	A tela da abertura de ventilação estava rasgada permitindo a entrada de agentes externo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a substituição da tela de proteção.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R31
63	2.1	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado cronograma de execução de obras do reservatório R31.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A base em concreto armado para o reservatório R-31 será executada por contrato vigente.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução de base em concreto armado.	Fevereiro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R31
64	6.2	CONSTATAÇÃO	A área do reservatório não estava cercada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

A área do reservatório está cercada.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R32
65	6.8	CONSTATAÇÃO	A fiação do para-raio estava danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será efetuada a substituição ou instalação da fiação do para-raios e luz de sinalização do reservatório.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Manutenção corretiva no SPDA.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33
66	6.5	CONSTATAÇÃO	A tela da abertura de ventilação estava rasgada permitindo a entrada de agentes externo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a substituição da tela de proteção.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33A
67	6.5	CONSTATAÇÃO	A tela da abertura de ventilação estava rasgada permitindo a entrada de agentes externo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a substituição da tela de proteção.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33A
68	6.2	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduos na área do reservatório e no portão de entrada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Resíduos presentes na área do reservatório e no portão serão removidos. Porém os resíduos que estão junto ao portão estão em área externa, sendo que a situação poderá se repetir.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remoção de resíduos.	Janeiro/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33A
69	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33'
70	6.5	CONSTATAÇÃO	A tela da abertura de ventilação estava rasgada permitindo a entrada de agentes externo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será realizada a substituição da tela de proteção.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Substituição de tela de proteção.	Janeiro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R33'
71	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
87	7.5	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedicação em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe macromedicação em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será elaborado estudo para implantação de macromedicação em estações de bombeamento, reservatórios e setores de rede de distribuição com o objetivo de criação de Distritos de Medição e Controle – DMCs.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Estudo para macromedicação em DMCs para o SAA Sapucaia do Sul.	Julho/2023.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
88	7.13	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de pesquisa de vazamentos. Foi relatado que foi realizado um treinamento para pesquisa de vazamentos, porém não foram apresentados certificados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não foi apresentado plano de pesquisa de vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

As pesquisas de vazamentos em Sapucaia do Sul são reativas e realizadas por equipe do Departamento de Operação e Manutenção da Superintendência Metropolitana.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29 (R35)
92	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-22 do RTFA n. 36/2021. No Anexo II – Ficha técnica do SAA referente ao Processo 036/2019 denominou-se R35 o reservatório localizado na Rua Democrático Alves Nunes, n. 230. No entanto, no Anexo II – Ficha Técnica do SAA correspondente ao Processo 065/2022 este foi denominado de R-29. Desta forma, a ausência do laudo de limpeza refere-se ao reservatório R-29 (Rua Democrático Alves Nunes, n. 230).

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Limpeza do reservatório realizada no ciclo 2022 conforme certificado C.L. 0276/2022 - SUTRA/CORSAN emitido em 31/10/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 23
93	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-1 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 23A
94	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-2 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 13
95	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-3 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 19
96	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-4 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 24
97	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-5 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 12A
98	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-7 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 33
99	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-8 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT 26
100	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-9 do RTFA n. 36/2021

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R29 (R19)				
101	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.				
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-11 do RTFA n. 36/2021. No Anexo II – Ficha técnica do SAA referente ao Processo 036/2019 denominou-se R19 o reservatório localizado na Rua Democrático Alves Nunes, n. 230. No entanto, no Anexo II – Ficha Técnica do SAA correspondente ao Processo 065/2022 este foi denominado de R-29. Desta forma, a ausência do laudo de limpeza refere-se ao reservatório R-29 (Rua Democrático Alves Nunes, n. 230).				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Limpeza do reservatório realizada no ciclo 2022 conforme certificado C.L. 0276/2022 - SUTRA/CORSAN emitido em 31/10/2022.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto		
Ação	Prazo previsto						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R20				
102	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório da EBAT.				
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-12 do RTFA n. 36/2021				
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Será colocada placa em acrílico para identificação das instalações.</p> <p>PLANO DE AÇÃO:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa de identificação.</td> <td>Dezembro/2022.</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa de identificação.	Dezembro/2022.						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R34 (REF)
103	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	09/12/2022	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC-21 do RTFA n. 36/2021. No Anexo II – Ficha técnica do SAA referente ao Processo 036/2019 denominou-se R34 o reservatório localizado na Rua Rodolfo José Thiesen. No entanto, no Anexo II – Ficha Técnica do SAA correspondente ao Processo 065/2022 este foi denominado de R-EF. Desta forma, a ausência do laudo de limpeza refere-se ao reservatório R-EF (Rua Rodolfo José Thiesen).



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Limpeza do reservatório realizada no ciclo 2022 conforme certificado C.L. 0276/2022 - SUTRA/CORSAN emitido em 31/10/2022.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

Neilmo Moreira de Mendonça

Matrícula – 15925.1

Coordenador Operacional Esteio/Sapucaia do Sul – COP-ES



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 065/2022

Município de Sapucaia do Sul - Vistoria realizada nos dias 18 e 19/08/2022.

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 12 de dezembro de 2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
80	5.4	CONSTATAÇÃO	A calha Parshall estava operando afogada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
81	5.6	CONSTATAÇÃO	No local os odores são perceptíveis.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Odores perceptíveis fora da área do Tanque Séptico.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
82	5.8	CONSTATAÇÃO	Não há registro da realização de limpeza e remoção do lodo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sem remoção de lodo adequada, interferindo na qualidade do efluente final.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
83	5.16	CONSTATAÇÃO	A entrada de esgoto doméstico no tanque séptico está obstruída.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Obstrução ou extravasamento das redes da ETE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
84	5.17	CONSTATAÇÃO	As estruturas do tanque séptico estão destampadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
85	5.3	CONSTATAÇÃO	O tanque séptico estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do tanque séptico.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.

Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.

Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.

PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.

Ação	Prazo previsto
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento	180 dias
Execução de melhorias	180 dias após o licenciamento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanque Séptico Olaria (bairro Fortuna)
86	5.4	CONSTATAÇÃO	A área do tanque séptico não estava cercada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-
<p>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A CORSAN não emitiu Termo de Recebimento Definitivo desta estrutura ao empreendedor, nunca tendo operado o sistema existente. De modo que ainda não registrou estes usuários como factíveis do SES tampouco faturou pela execução do serviço ou mesmo pelo regramento da Cobrança pela Disponibilidade.</p> <p>Recentemente, de forma a atender uma demanda da Prefeitura Municipal, efetuou a limpeza das redes para evitar extravasamentos e iniciou estudos para que o SES possa ser recebido e operado.</p> <p>Neste sentido estamos em tratativas com a FEPAM em relação ao processo de licenciamento, pois este é fundamental para o recebimento definitivo, e realizando análises do efluente para entender se há necessidade de melhorias na ETE que garantam sua plena operação.</p> <p>PLANO DE AÇÃO: Discussão com a FEPAM sobre o ponto de lançamento e o processo de licenciamento. Após acordando estes pontos com a FEPAM iniciaremos as melhorias necessárias ao pleno funcionamento.</p>			
Ação		Prazo previsto	
Discussão com a FEPAM sobre ponto de lançamento e o processo de licenciamento		180 dias	
Execução de melhorias		180 dias após o licenciamento	

AMBIENTAL
 **METROSUL**

53AMS-CAR.OPE-2022/000603
PRT-AMS-2022/000467

Canoas/RS, 25 de novembro de 2022.

À

CORSAN - Companhia Riograndense de Saneamento
Rua Caldas Júnior, nº 120, 18º andar, Centro Histórico
Porto Alegre/RS

A/C.: Juliano Nugent da Silva
Gestor do Contrato de PPP

Tomas Marques Pereira
Fiscal do Contrato de PPP

Ref.: 22/0587-0003547-0. AGESAN. Relatório de Fiscalização. Apresentação NC's:
12, 13, 14, 15, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78 e 79.

Assunto: Ofício 399/2022 - AGESAN.

Ilmo. Sr. Gestor,

Na oportunidade em que lhes cumprimentamos, enviamos em anexo Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC) com a apresentação da adequação das seguintes NC's: 12, 13, 14, 15, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78 e 79. Ainda, enviamos cronograma atualizado sobre as adequações de "não-conformidades".

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos os votos de elevada estima e consideração e permanecemos à sua disposição.

Atenciosamente,


Fábio José Rodrigues de Arruda

Ambiental Metrosul Concessionária de Saneamento SPE S.A





COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 065/2022
Município de Sapucaia do Sul - Vistoria realizada nos dias 18 e 19/08/2022.

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 AGESAN-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da CORSAN sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Canoas, 25 de novembro de 2022.

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE (Esteio)
12	5.19	CONSTATAÇÃO	Vegetação junto às membranas de impermeabilização da lagoa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Retirar vegetação junto às membranas de impermeabilização da lagoa.

Ação	Prazo previsto
Retirar vegetação junto às membranas de impermeabilização da lagoa.	30/12/2022

MANIFESTAÇÃO: "Não conformidade" adequada.
Abaixo seguem fotos.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE (Esteio)
13	5.11	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos com o prazo de validade vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Remoção dos produtos e novos dentro do prazo de validade.

Ação	Prazo previsto
------	----------------

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Remoção dos produtos e novos dentro do prazo de validade.	30/10/2022
---	------------

MANIFESTAÇÃO: "Não conformidade" adequada. Abaixo segue foto.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE (Esteio)
14	5.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de chuveiro de emergência no laboratório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será efetuado a instalação do chuveiro de emergência.

Ação	Prazo previsto
Instalar chuveiro de emergência	30/03/2023



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE (Esteio)
15	5.18	CONSTATAÇÃO	Canaleta da fiação elétrica exposta junto à chegada do esgoto bruto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Transferida do Processo 059/2022 (Esteio)

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será envelopada a canaleta de forma a isolá-la.

Ação	Prazo previsto
Isolar a canaleta	30/03/2023


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
72	5.2	CONSTATAÇÃO	Não há placa da Licença de Operação no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será confeccionada e instalada a placa padrão LO para a ETE COHAB.

Ação	Prazo previsto
Instalar placa padrão LO	16/12/2022

MANIFESTAÇÃO: "Não conformidade" adequada.
Abaixo segue foto da placa devidamente instalada.



Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
73	5.11	CONSTATAÇÃO	Os produtos que serão descartados devem ser identificados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

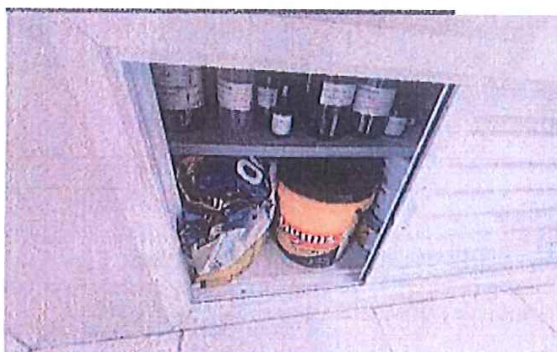
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Identificar e descartar produtos químicos corretamente.

Ação	Prazo previsto
Identificar e descartar produtos químicos corretamente.	16/12/2022

MANIFESTAÇÃO: "Não conformidade" adequada.

Abaixo segue foto do antes e depois, com a retirada de produtos que estavam armazenados em local inadequado.



ANTES



DEPOIS

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
74	5.10	CONSTATAÇÃO	Ausência de registros quanto a calibração dos equipamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração do equipamento.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Enviar registro de calibração do equipamento.

Ação	Prazo previsto
Enviar registro de calibração do equipamento	16/12/2022

MANIFESTAÇÃO: "Não conformidade" adequada.

Abaixo seguem fotos do equipamento Phmetro com etiqueta de calibração.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
75	5.2	CONSTATAÇÃO	Não há placa da Licença de Operação no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será confeccionada e instalada placa de identificação padrão LO para a ETE.

Ação	Prazo previsto
Instalar placa padrão LO	16/12/2022

MANIFESTAÇÃO: “Não conformidade” adequada.
Abaixo segue foto da placa devidamente instalada.

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
76	5.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de medidor da vazão de entrada da ETE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será efetuado a instalação do medidor de vazão.

Ação	Prazo previsto
Instalar medidor de vazão	16/03/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
77	5.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de chuveiro de emergência no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Será efetuado a instalação do chuveiro de emergência.

Ação	Prazo previsto
Instalar chuveiro de emergência	30/05/2023

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
78	5.2	CONSTATAÇÃO	As análises do efluente da ETE indicaram que em alguns meses os valores do parâmetro Escherichia Coli ficaram acima do estabelecido pela Licença de Operação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de emissão estabelecidos na licença.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Apresentar laudos comprovando eficiência dos parâmetros da ETE.

Ação	Prazo previsto
Apresentar laudos comprovando eficiência dos parâmetros da ETE.	30/12/2022

Conforme estabelecido na Licença de Operação (LO) FEPAM nº 08667 / 2019, o parâmetro Escherichia Coli da ETE COHAB tem padrão de emissão 100.000 NMP/100mL ou 95% de eficiência, logo mesmo que em determinados meses tenha ultrapassado 100.000 NMP/100mL, teve sua eficiência acima de 95% e operando de acordo com os padrões estabelecidos na licença. A tabela abaixo evidencia a eficiência dos últimos meses e os laudos em anexo comprovam os resultados. Salientamos que os demais parâmetros também seguem sendo monitorados para não extrapolar o padrão de emissão.

ETE	ETE COHAB						
	Parâmetros	Unidade	Frequência	Padrão de Emissão LO	mai/22		
					AFLUENTE	EFLUENTE	Eficiência (%)
ETE COHAB	DBO	mg/L O2	Mensal	≤70	128,00	<2	
	DQO	mg/L O2	Mensal	≤200	370,00	45,00	
	Escherichia coli	NMP/100 mL	Mensal	≤100.000 ou 95% de eficiência	14210000,00	125000,00	99%
	Óleos e Graxas Totais	mg/L	Mensal	≤30	-	<10	
	pH	-	Diária	6 a 9	7,30	7,30	
	Sólidos Sedimentáveis	mg/L	Diária	≤1	5,00	<0,1	
	Sólidos Suspensos Totais	mg/L	Mensal	≤70	-	<13	
Substâncias tensoativas reag azul metileno (surfactantes)	mg/L	Mensal	≤2	-	0,48		

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Monitoramento efluente - ETE COHAB (LO 8667/2019)							
ETE	Parâmetros	Unidade	Frequência	Padrão de Emissão LO	jun/22		
					AFLUENTE	EFLUENTE	Eficiência (%)
ETE COHAB	Demanda Bioquímica de Oxigênio	mg/L O2	Mensal	<=70	177,8	28,6	
	Demanda Química de Oxigênio	mg/L O2	Mensal	<=200	481	50	
	Escherichia coli	NMP/100 mL	Mensal	<=100.000 ou 95% de eficiência	350000	<1,8	99,999%
	Óleos e Graxas Animais e Vegetais	mg/L	Mensal	<=30	-	17	
	pH	-	Diária	entre 6 e 9	7,7	7,3	
	Sólidos Sedimentáveis	mL/L	Diária	<=1	0,4	<0,1	
	Sólidos Suspensos Totais	mg/L	Mensal	≤70	-	<8	
	Substâncias tensoativas reag azul metileno (surfactantes)	mg/L	Mensal	<=2	-	0,98	
	Vazão	L/s ou m3/dia	Mensal	<=22,7 ou <=1961	-	14,9	
Monitoramento efluente - ETE COHAB (LO 8667/2019)							
ETE	Parâmetros	Unidade	Frequência	Padrão de Emissão LO	jul/22		
					AFLUENTE	EFLUENTE	Eficiência (%)
ETE COHAB	Demanda Bioquímica de Oxigênio	mg/L O2	Mensal	<=70	615,4	32,8	
	Demanda Química de Oxigênio	mg/L O2	Mensal	<=200	1756	146	
	Escherichia coli	NMP/100 mL	Mensal	<=100.000 ou 95% de eficiência	9200000	1,8	100%
	Óleos e Graxas Animais e Vegetais	mg/L	Mensal	<=30	-	4	
	pH	-	Diária	entre 6 e 9	-	6,7	
	Sólidos Sedimentáveis	mL/L	Diária	<=1	0,6	<0,1	
	Sólidos Suspensos Totais	mg/L	Mensal	≤70		12	
	Substâncias tensoativas reag azul metileno (surfactantes)	mg/L	Mensal	<=2		0,18	
	Vazão	L/s ou m3/dia	Mensal	<=22,7 ou <=1961	-	8,5	

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Município	ETE	Monitoramento efluente - ETE COHAB (LO 8667/2019)					
		Parâmetros	Padrão de Emissão LO	Frequência	ago/22		
					AFLUENTE	EFLUENTE	Eficiência (%)
Sapucaia do Sul	ETE COHAB	Coliformes termotolerantes	<=100000 NMP/100mL ou 95% eficiência	Mensal	140000	1,8	99,999%
		DBO5	<= 70 mg O2/L	Mensal	104,8	29,9	
		DQO	<=200 mg O2/L	Mensal	199	50	
		Óleos e Graxas vegetais e animais	<30 mg/l	Mensal	-	<4	
		pH	6 a 9	Diária	6,7	7	
		Sólidos sedimentáveis	<=1 mg/L	Diária	0,2	<0,1	
		Sólidos suspensos totais	<= 70 mg/l	Mensal	-	<8	
		Subst. Tensoativo (Surfactantes)	2mg/L MBAS	Mensal	-	0,054	
		Temperatura da amostra	<40 C	Mensal	18,5	18	
		Vazão	1961m3/dia ou 22,7L/s	Mensal	-	13,6	
ETE	Monitoramento efluente - ETE COHAB (LO 8667/2019)						
	Parâmetros	Padrão de Emissão LO	Frequência	set/22			
AFLUENTE				EFLUENTE	Eficiência (%)		
ETE COHAB	Coliformes termotolerantes	<=100000 NMP/100mL ou 95% eficiência	Mensal	2800000	1,8	99,999%	
	DBO5	<= 70 mg O2/L	Mensal	620,3	68		
	DQO	<=200 mg O2/L	Mensal	976	199		
	Óleos e Graxas vegetais e animais	<30 mg/l	Mensal	-	7		
	pH	6 a 9	Diária	6,9	7,1		
	Sólidos sedimentáveis	<=1 mg/L	Diária	3,1	<0,1		
	Sólidos suspensos totais	<= 70 mg/l	Mensal	-	45		
	Subst. Tensoativo (Surfactantes)	2mg/L MBAS	Mensal	-	0,4		
	Temperatura da amostra	<40 C	Mensal	19,1	21		
	Vazão	1961m3/dia ou 22,7L/s	Diária	-	6,3		

Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE COHAB
79	5.19	CONSTATAÇÃO	Presença de animais na área da ETE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Presença ou indício de presença de animais nas instalações da ETE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO: Ambiental Metrosul

PLANO DE AÇÃO: Adequar e impedir entrada de animais.

Ação	Prazo previsto
Adequar e impedir entrada de animais.	16/12/2022

MANIFESTAÇÃO: “Não conformidade” adequada.

Abaixo seguem fotos sem animais nas dependências da ETE e comprovando o cercamento adequado.






COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



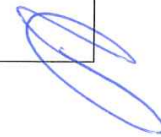
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO



Rua Caldas Júnior, 120 - 18º andar – CEP: 90010-260 - Centro - Porto Alegre | RS
Fone: (51) 3215.5600 | www.corsan.com.br

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
89	7.16	CONSTATAÇÃO	Não disponibilizar fatura de água comprovando o ressarcimento dos usuários quanto às interrupções.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: **DCIR**

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Devido à demora necessária para adequação do sistema para compensação automática, a inclusão e comprovações tendo que ser manuais, houveram atrasos no envio das comprovações. Estamos desenvolvendo a automatização dos cálculos e processo de inclusão ficará mais rápido. Desde já, as comprovações estão sendo atualizadas a cada inclusão no sistema de valores a compensar, no protocolo de origem no SESUITE e em pasta na intranet para consulta e impressão de informações.	Todas as informações dos processos, já realizados ou em andamento, serão incluídas no sistema diariamente. A partir de 01/12/22.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

Informação nº. 014/2022 - SURC

Porto Alegre, 18 de novembro de 2022.

Assunto: Informações – Resposta ao Relatório Técnico de Fiscalização AGESAN-RS 065/2022, NC90 e NC91 no Sistema do município de Sapucaia do Sul.

Ao DERET/SUPRIN,
Prezada Gestora Erylyn Katiany de Moura Costa.

Vimos através deste documento encaminhar resposta ao Relatório Técnico de Fiscalização AGESAN-RS 065/2022, NC90 e NC91 no Sistema do município de Sapucaia do Sul.

Sendo o que nos cabia no momento, permanecemos à disposição.

Carlos Estevan Guex
Gestor do Departamento de Gestão
das Informações Operacionais
DEIOP-SURC-DIRS-CORSAN
Matr. 150557

Carlos Estevan Guex
Departamento de Gestão das Informações Operacionais
SURC / DCIR



RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 065/2022
Município de Sapucaia do Sul - Vistoria realizada nos dias 18 e 19/08/2022.

Prezados,

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Dos itens elencados estamos atendendo:

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
90	7.14	CONSTATAÇÃO	Comercial
		NÃO CONFORMIDADE	Deve ser encaminhado à agência certificado de treinamento da equipe de atendimento da empresa terceirizada.
GRUPO	PRAZO	OBSERVAÇÃO	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: DCIR

Todos os atendentes da empresa terceira receberam treinamento. Enviamos em anexo os certificados de comprovação da participação dos atendentes no treinamento.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Enviados os comprovantes de treinamento em anexo.	25/11/2022



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
91	7.14	CONSTATAÇÃO	A equipe de atendimento deve estar devidamente identificada com crachá.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não estar devidamente identificado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: DCIR

Todos os atendentes recebem uniforme, crachá e orientação referente a correta utilização do crachá de identificação durante o treinamento (os atendentes receberam crachá provisório até a confecção do crachá definitivo).

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
O Gestor da Unidade irá orientar e fiscalizar a utilização do crachá.	25/11/2022

Sendo o que nos cabia no momento, permanecemos à disposição.

Carlos Estevan Guex
Gestor do Departamento de Gestão
das Informações Operacionais
DEIOP-SURC-DIRS-CORSAN
Matr. 150557

Carlos Estevan Guex

Departamento de Gestão das Informações Operacionais

SURC / DCIR



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

ANEXO I

Comprovação da participação dos atendentes terceirizados no treinamento.

Eu Robsono S. Rufes Teixeira declaro para devidos fins, que participei do treinamento de formação para o produto Corsan, no período de 17/02/22 a 22/03/22, com o conteúdo programático abaixo.

MÓDULO	CONTEÚDO	DURAÇÃO
INSTITUCIONAL EXPLORER	CONHECENDO A EMPRESA	00:30:00
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO/LGPD	00:30:00
	NOSSO CALLCENTER / REGRAS DE DP E RH / MOMENTO SUPERVISÃO	01:30:00
PRODUTO	HISTÓRIA DA COMPANHIA	00:20:00
	ENTENDENDO SANEAMENTO BÁSICO E TERMINOLOGIAS	01:10:00
	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DOMICILIAR ÁGUA / ESGOTO	01:00:00
	CANAIS DE ATENDIMENTO	01:00:00
	AGÊNCIAS REGULADORAS	00:30:00
	HIDRÔMETRO E SISTEMA DE MEDIÇÃO	01:00:00
	SERVIÇOS EM HIDRÔMETRO/QUADRO	01:00:00
CADASTRO	CADASTRO COMERCIAL	01:00:00
	CATEGORIAS DE CONSUMO / ECONOMIAS	01:30:00
	SISTEMA TARIFÁRIO (SERVIÇO BASE E CONSUMO)	01:30:00
	BASE CADASTRAL / REVISÃO E ATUALIZAÇÃO / ENCERRAMENTO / TOCA DE USUÁRIO NA FAT. / CORTE A PEDIDO	03:00:00
	AFERIÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE LEITURA	00:30:00
	ORDENS DE SERVIÇO/ SERV. TERCEIRIZADOS / REPAVIMENTAÇÃO / DANO PATRIMONIAL / ACIDENTE VALA	01:00:00
COMERCIAL	FATURAS / FATURAS DE SERVIÇOS / CICLO DE LEITURA / CICLO DE FATURAMENTO	03:00:00
	CERTIDÃO NEGATIVA / QUITAÇÃO ANUAL	00:30:00
	TIPOS DE CONTA / VENCIMENTO / ENDEREÇO ALTERNATIVO / FORMAS DE PAGAMENTO	01:00:00
	REGUÁ DE COBRANÇA / DATA DE CORTE / REAVISO DE DÉBITO	01:00:00
	EMIÇÃO DE FATURA / 2° VIA/ DEB. AUTOMÁTICO/ PAG. EM DUPLICIDADE / CANCELAMENTO ALTERAÇÃO DE VALORES	01:30:00
	PARCELAMENTO/ REPARCELAMENTO / BAIXA MANUAL	01:30:00
	SPC / SERASA / FCDL / FATURA EVENTUAL	00:30:00
	SUSPENSÃO / RELIÇÃO / REVISÃO DE SUSPENSÃO	01:00:00
NOTIFICAÇÃO POR IMPEDIMENTO DE ACESSO	01:00:00	
SISTEMAS	SCI - ORDEM DE SERVIÇOS E PRAZOS / REGISTROS / PRÁTICA	04:30:00
	BCR	00:30:00
	BUSCADOR	02:00:00
Total		35:00:00



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Eu Jane Kelly Corrêa de Castro de Nello declaro para devidos fins, que participei do treinamento de formação para o produto Corsan, no período de 25/08/2022 a 30/08/2022, com o conteúdo programático abaixo.

MÓDULO	CONTEÚDO	DURAÇÃO
INSTITUCIONAL EXPLORER	CONHECENDO A EMPRESA	00:30:00
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (LGPD)	00:30:00
PRODUTO	NOSSO CALL CENTER / REGRAS DE DP E RH / MOMENTO SUPERVISÃO	01:30:00
	HISTÓRIA DA COMPANHIA	00:20:00
	ENTENDENDO SANEAMENTO BÁSICO E TERMINOLOGIAS	01:10:00
	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DOMICILIAR ÁGUA / ESGOTO	01:00:00
	CANAIS DE ATENDIMENTO	01:00:00
	AGÊNCIAS REGULADORAS	00:30:00
	HIDRÔMETRO E SISTEMA DE MEDIÇÃO	01:00:00
CADASTRO	SERVIÇOS EM HIDRÔMETRO/QUADRO	01:00:00
	CADASTRO COMERCIAL	01:00:00
	CATEGORIAS DE CONSUMO / ECONOMIAS	01:30:00
	SISTEMA TARIFÁRIO (SERVIÇO BASE E CONSUMO)	01:30:00
	BASE CADASTRAL / REVISÃO E ATUALIZAÇÃO / ENCERRAMENTO / TOCA DE USUÁRIO NA FAT. / CORTE A PEDIDO	03:00:00
COMERCIAL	AFERIÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE LEITURA	00:30:00
	ORDENS DE SERVIÇO/ SERV. TERCEIRIZADOS / REPAVIMENTAÇÃO / DANOS PATRIMONIAL / ACIDENTE VALA	01:00:00
	FATURAS / FATURAS DE SERVIÇOS / CICLO DE LEITURA / CICLO DE FATURAMENTO	03:00:00
	CERTIDÃO NEGATIVA / QUITAÇÃO ANUAL	00:30:00
	TIPOS DE CONTA / VENCIMENTO / ENDEREÇO ALTERNATIVO / FORMAS DE PAGAMENTO	01:00:00
	REGLÁ DE COBRANÇA / DATA DE CORTE / REAVISO DE DÉBITO	01:00:00
	EMISSION DE FATURA / 2° VIA DEB. AUTOMÁTICO/ PAG. EM DUPLICIDADE / CANCELAMENTO ALTERAÇÃO DE VALORES	01:30:00
	PARCELAMENTO/ REPARCELAMENTO / BAIKA MANUAL	01:30:00
SPC / SERASA / FCDL / FATURA EVENTUAL	00:30:00	
SISTEMAS	SUSPENSÃO / RELIGAÇÃO / REVISÃO DE SUSPENSÃO	01:00:00
	NOTIFICAÇÃO POR IMPEDIMENTO DE ACESSO	01:00:00
	SCI - ORDEM DE SERVIÇOS E PRAZOS / REGISTROS / PRÁTICA	04:30:00
	BOR	00:30:00
	BUSCADOR	02:00:00
	Total	35:00:00



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Eu Stephanie Rossmann declaro para devidos fins, que participei do treinamento de formação para o produto Corsan, no período de 02/06/22 a 07/06/22, com o conteúdo programático abaixo.

MÓDULO	CONTEÚDO	DURAÇÃO
INSTITUCIONAL EXPLORER	CONHECENDO A EMPRESA	00:30:00
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO/LGPD	00:30:00
	NOSSO CALL CENTER / REGRAS DE DP E RH / MOMENTO SUPERVISÃO	01:30:00
PRODUTO	HISTÓRIA DA COMPANHIA	00:20:00
	ENTENDENDO SANEAMENTO BÁSICO E TERMINOLOGIAS	01:10:00
	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DOMICILIAR ÁGUA / ESGOTO	01:00:00
	CANAS DE ATENDIMENTO	01:00:00
	AGÊNCIAS REGULADORAS	00:30:00
	HIDRÔMETRO E SISTEMA DE MEDIÇÃO	01:00:00
	SERVIÇOS EM HIDRÔMETRO/QUADRO	01:00:00
CADASTRO	CADASTRO COMERCIAL	01:00:00
	CATEGORIAS DE CONSUMO / ECONOMIAS	01:30:00
	SISTEMA TARIFÁRIO (SERVIÇO BASE E CONSUMO)	01:30:00
	BASE CADASTRAL / REVISÃO E ATUALIZAÇÃO / ENCERRAMENTO / TOCA DE USUÁRIO NA FAT. / CORTE A PEDIDO	03:00:00
	AFERIÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE LEITURA	00:30:00
COMERCIAL	ORDENS DE SERVIÇO / SERV. TERCEIRIZADOS / REPAVIMENTAÇÃO / DANO PATRIMONIAL / ACIDENTE VALA	01:00:00
	FATURAS / FATURAS DE SERVIÇOS / CICLO DE LEITURA / CICLO DE FATURAMENTO	03:00:00
	CERTIDÃO NEGATIVA / QUITAÇÃO ANUAL	00:30:00
	TIPOS DE CONTA / VENCIMENTO / ENDEREÇO ALTERNATIVO / FORMAS DE PAGAMENTO	01:00:00
	REGUÁ DE COBRANÇA / DATA DE CORTE / REAVISO DE DÉBITO	01:00:00
	EMIÇÃO DE FATURA / 2ª VIA / DEB. AUTOMÁTICO / PAG. EM DUPLICIDADE / CANCELAMENTO ALTERAÇÃO DE VALORES	01:30:00
	PARCELAMENTO / REPARCELAMENTO / BAIXA MANUAL	01:30:00
	SPC / SERASA / FCDL / FATURA EVENTUAL	00:30:00
	SUSPENSÃO / RELIÇÃO / REVISÃO DE SUSPENSÃO	01:00:00
	NOTIFICAÇÃO POR IMPEDIMENTO DE ACESSO	01:00:00
SISTEMAS	SCI - CRDEM DE SERVIÇOS E PRAZOS / REGISTROS / PRÁTICA	04:30:00
	BCR	00:30:00
	BUSCADOR	02:00:00
Total		35:00:00



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Eu Quinnica Helen da Silva Lobo declaro para devidos fins, que participei do treinamento de formação para o produto Corsan, no período de 17/03/22 a 22/03/22, com o conteúdo programático abaixo.

MÓDULO	CONTEÚDO	DURAÇÃO
INSTITUCIONAL EXPLORER	CONHECENDO A EMPRESA	00:30:00
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO/LGPD	00:30:00
PRODUTO	NOSSO CALLCENTER / REGRAS DE DP E RH / MOMENTO SUPERVISÃO	01:30:00
	HISTÓRIA DA COMPANHIA	00:20:00
	ENTENDENDO SANEAMENTO BÁSICO E TERMINOLOGIAS	01:10:00
	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DOMICILIAR ÁGUA / ESGOTO	01:00:00
	CANAIS DE ATENDIMENTO	01:00:00
	AGÊNCIAS REGULADORAS	00:30:00
	HIDRÔMETRO E SISTEMA DE MEDIÇÃO	01:00:00
	SERVIÇOS EM HIDRÔMETRO/QUADRO	01:00:00
CADASTRO	CADASTRO COMERCIAL	01:00:00
	CATEGORIAS DE CONSUMO / ECONOMIAS	01:30:00
	SISTEMA TARIFÁRIO (SERVIÇO BASE E CONSUMO)	01:30:00
	BASE CADASTRAL / REVISÃO E ATUALIZAÇÃO / ENCERRAMENTO / TOCA DE USUÁRIO NA FAT. / CORTE A PEDIDO	03:00:00
	AFERIÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE LEITURA	00:30:00
COMERCIAL	ORDENS DE SERVIÇO / SERV. TERCEIRIZADOS / REPAVIMENTAÇÃO / DANO PATRIMONIAL / ACIDENTE VALA	01:00:00
	FATURAS / FATURAS DE SERVIÇOS / CICLO DE LEITURA / CICLO DE FATURAMENTO	03:00:00
	CERTIDÃO NEGATIVA / QUITAÇÃO ANUAL	00:30:00
	TIPOS DE CONTA / VENCIMENTO / ENDEREÇO ALTERNATIVO / FORMAS DE PAGAMENTO	01:00:00
	REGUÁ DE COBRANÇA / DATA DE CORTE / REAVISO DE DÉBITO	01:00:00
	EMIÇÃO DE FATURA / 2º VIA / DEB. AUTOMÁTICO / PAG. EM DUPLICIDADE / CANCELAMENTO ALTERAÇÃO DE VALORES	01:30:00
	PARCELAMENTO / REPARCELAMENTO / BAIXA MANUAL	01:30:00
	SPC / SERASA / FCDL / FATURA EVENTUAL	00:30:00
	SUSPENSÃO / RELIGAÇÃO / REVISÃO DE SUSPENSÃO	01:00:00
	NOTIFICAÇÃO POR IMPEDIMENTO DE ACESSO	01:00:00
SISTEMAS	SCI - ORDEM DE SERVIÇOS E PRAZOS / REGISTROS / PRÁTICA	04:30:00
	BOR	00:30:00
	BUSCADOR	02:00:00
Total		35:00:00



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA COMERCIAL, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

Eu Priscila Fonten declaro para devidos fins, que participei do treinamento de formação para o produto Corsan, no período de 25/08/22 a 31/08/22 com o conteúdo programático abaixo.

MÓDULO	CONTEÚDO	DURAÇÃO
INSTITUCIONAL EXPLORER	CONHECENDO A EMPRESA	00:30:00
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO/DLCOPO	00:30:00
	NOSSO CALL CENTER / REGRAS DE DP E RH / MOMENTO SUPERVISÃO	01:30:00
PRODUTO	HISTÓRIA DA COMPANHIA	00:20:00
	ENTENDENDO SANEAMENTO BÁSICO E TERMINOLOGIAS	01:10:00
	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DOMILIAR ÁGUA / ESGOTO	01:00:00
	CANAIS DE ATENDIMENTO	01:00:00
	AGÊNCIAS REGULADORAS	00:30:00
	HIDRÔMETRO E SISTEMA DE MEDIÇÃO	01:00:00
	SERVIÇOS EM HIDRÔMETRO/QUADRO	01:00:00
CADASTRO	CADASTRO COMERCIAL	01:00:00
	CATEGORIAS DE CONSUMO / ECONOMIAS	01:30:00
	SISTEMA TARIFÁRIO (SERVIÇO BASE E CONSUMO)	01:30:00
	BASE CADASTRAL / REVISÃO E ATUALIZAÇÃO / ENCERRAMENTO / TCCR DE USUÁRIO NA FAT. / CORTE A PEDIDO	03:00:00
	AFERIÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE LEITURA	00:30:00
COMERCIAL	OPENS DE SERVIÇO/ SERV. TERCEIRIZADOS / REPAVIMENTAÇÃO / DANOS PATRIMONIAL / ACIDENTE VALA	01:00:00
	FATURAS / FATURAS DE SERVIÇOS / CICLO DE LEITURA / CICLO DE FATURAMENTO	03:00:00
	CERTIDÃO NEGATIVA / QUITAÇÃO ANUAL	00:30:00
	TIPDS DE CONTA / VENCIMENTO / ENDEPEÇO ALTERNATIVO / FORMAS DE PAGAMENTO	01:00:00
	REGUL. DE COBRANÇA / DATA DE CORTE / REAVISO DE DÉBITO	01:00:00
	EMISSION DE FATURA / 2° VIA/DEB. AUTOMÁTICO/PAG. EM DUPLICIDADE / CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO DE VALORES	01:30:00
	PARCELAMENTO/REPARCELAMENTO/BAIXA MANUAL	01:30:00
	SPC / SERASA / FCDL / FATURA EVENTUAL	00:30:00
	SUSPENSÃO / RELIGAÇÃO / REVISÃO DE SUSPENSÃO	01:00:00
NOTIFICAÇÃO POR IMPEDIMENTO DE ACESSO	01:00:00	
SISTEMAS	SCI - ORDEM DE SERVIÇOS E PRAZOS / REGISTROS / PRÁTICA	04:30:00
	BDR	00:30:00
	BUSCADOR	02:00:00
Total		35:00:00