

**Carta nº 1.769/2024 – Suprin/DP**

Porto Alegre/RS, 14 de junho de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,  
Diretor Geral,  
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan  
Porto Alegre/RS.

**Assunto:** Relatório Técnico de Fiscalização Regular realizado no Sistema de distribuição de água e tratamento de esgoto do município de Parobé.  
Processo AGESAN número: 010-P/2024.

Senhor Diretor,

Em atenção ao Relatório Técnico de Fiscalização Regular 2024 realizado no Sistema de distribuição de água e tratamento de esgoto do município de Parobé, encaminhamos, em anexo, o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC, requerendo que sejam aceitas as manifestações e informações apresentadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinicius de  
Souza Jorge

Assinado de forma  
digital por Vinicius de  
Souza Jorge  
Dados: 2024.06.14  
11:45:51 -03'00'

**Vinicius de Souza Jorge**,  
Gerente de Relações Institucionais.

## RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

**Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 010-P/2024 – RTF**

Município de Parobé - Vistoria realizada no dia 31 de janeiro de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 24 de maio de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Manancial de rio Paranhana
1	1.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Deposição de resíduos do poço de sucção depositados no entono.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Resíduos foram removidos.



**PLANO DE AÇÃO:** Executado

Ação	Prazo previsto
Concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
2	2.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Área da EBA não está cercada adequadamente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será executado o gradil no local.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Instalar gradil	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
3	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Bomba do meio apresentou vazamento na gaxeta, enquanto o sistema estava desligado.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será acionado o COP-CB, para troca das gaxetas.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Troca de gaxetas.	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
3	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Bomba do meio apresentou vazamento na gaxeta, enquanto o sistema estava desligado.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Gaxetas foram trocadas, não apresenta vazamento.



**PLANO DE AÇÃO:** Executado


Ação	Prazo previsto
concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
5	2.7	CONSTATAÇÃO	Iluminação inadequada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Área externa. Presença de lâmpadas queimadas.
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciada a substituição das lâmpadas queimadas.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
Ação		Prazo previsto	
Substituir lâmpadas		16/07/2024	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
6	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Vazamento localizado no expurgo dos filtros. Vazamento no bloco da ETA.
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será executado o conserto do vazamento.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
Ação		Prazo previsto	
Arrumar vazamento.		16/04/2025	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
7	3.19	CONSTATAÇÃO	Caixa de passagem de drenagem de leito de secagem de lodo dos decantadores estava aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será executado o fechamento da caixa de passagem.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
Ação		Prazo previsto	
Fechar caixa de passagem		16/04/2025	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01				
8	3.19	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Estruturas ou equipamentos em condições inadequadas de conservação.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Danos na tampa de caixa de passagem para o leito de secagem de lodo dos decantadores.				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Está sendo providenciado a troca da tampa.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Troca de tampa</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Troca de tampa	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Troca de tampa	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01				
9	3.19	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Armazenamento de produtos químicos vencidos impróprio e não identificado.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Concluído. Produtos com data de fabricação vencidos foram recolhidos.</p>  <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> executado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Concluído</td> <td>concluído</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Concluído	concluído
Ação	Prazo previsto						
Concluído	concluído						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
10	3.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Água parada em caixa de drenagem do extravasamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Acúmulo de água parada na caixa de drenagem do extravasamento do leito de secagem de lodo dos decantadores.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será providenciado a instalação de um dreno.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Instalação de dreno.	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
10	3.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Água parada em caixa de drenagem do extravasamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Acúmulo de água parada na caixa de drenagem do extravasamento do leito de secagem de lodo dos decantadores.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será providenciado a instalação de um dreno.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Instalação de dreno.	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
12	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado Lista de procedimentos operacionais das ETAs.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Item 4.5 do Anexo I. Solicitação realizada por meio do Ofício 1215/2023.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Disponibilizada lista de procedimentos física e digital, segue em anexo: "AGESAN - Anexo I - Item 4-5\_1215-2023\_Lista\_de\_Procedimentos\_das\_ETAS"

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Concluído	Concluído



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01				
13	3.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de materiais diversos ao redor do bloco da ETA.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será realizada a retirada dos materiais.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Retirar os materiais.</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Retirar os materiais.	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Retirar os materiais.	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01				
14	3.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Resíduos sólidos dispostos inadequadamente na casa de química.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Resíduos sólidos dispostos fora de condicionadores, caixas com cimento e descarte de materiais em geral acondicionados junto a produtos químicos.				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Os resíduos serão armazenados corretamente.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Armazenar corretamente os materiais</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Armazenar corretamente os materiais	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Armazenar corretamente os materiais	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
15	3.15	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar resultado de análise de Dioxano, Epicloridrina, Ametrina, Ciproconazol, Clorotalonil, Difenconazol, Dimetoato + ometoato, Epoxiconazol, Fipronil, Flutriafol, Hidroxi-Atrazina, Malationa, Mancozebe + ETU, Metamidofós + Acefato, Metribuzim, Paraquate, Picloram, Propargito, Protiocozazol + ProticonazolDestio, Tiametoxam, Tiodicarbe, Tiram, 2,4-diclorofenol, Bromato, Cloraminas Total, Clorato, Clorito, Carbendazim, Atrazina para a água tratada conforme estabelecido na Portaria MS 888/2021.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.



2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Atendido. Em anexo seguem as análises realizadas:  “AGESAN_Anexo_I_-_Itens_4-9_e_4-10_-_1215-2023_qualidade_potabilidade_agua_extras”</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Ação</b></td> <td><b>Prazo previsto</b></td> </tr> <tr> <td>concluído</td> <td>concluído</td> </tr> </table>				<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>	concluído	concluído
<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>						
concluído	concluído						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 01A - Igrejinha
16	2.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de bomba reserva para acionamento imediato.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Bomba reserva não operacional do dia da visita devido a manutenção da base.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Bomba reserva devidamente instalada.



**PLANO DE AÇÃO:**

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
concluído	concluído

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 01A - Igrejinha
17	2.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDAD</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.

2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Gaxeta com perda de água excessiva, conjunto MB desligado no momento da fiscalização.
---	----------	-------------------	---

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. A lubrificação da gaxeta é feita com água, razão pela qual há escape de pequeno volume de água.



**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02
18	2.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não é possível ler as informações que constam na placa. Placa apagada.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. A nova placa está em fase de aquisição.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Instalar placa	16/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02				
19	2.3	CONSTATAÇÃO	Bomba reserva ausente no momento da fiscalização.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. A bomba reserva será reinstalada.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reinstalação da bomba.</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reinstalação da bomba.	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Reinstalação da bomba.	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02				
20	2.7	CONSTATAÇÃO	Iluminação interna não funciona.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciado o conserto da iluminação.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consertar iluminação.</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Consertar iluminação.	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Consertar iluminação.	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02				
21	2.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. O material será removido.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpar o local</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpar o local	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Limpar o local	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 07
----	--------------	---------	--------

22	2.7	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa de concreto não apresenta vedação e segurança.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Nova tampa está em fase de construção</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar nova tampa</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar nova tampa	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar nova tampa	16/04/2025						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBA 08
23	2.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Fechadura com defeito, chave quebrada na fechadura.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Cadeado foi substituído.



**PLANO DE AÇÃO:** Executado

Ação	Prazo previsto
concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT01 - Parobé				
24	2.1	CONSTATAÇÃO	Não é possível distinguir as linhas de recalque dentro da estrutura identificada como EBAT 01				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Foi solicitado um croqui técnico ao COP-CB., para identificação da linha de recalque.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Identificação da linha de recalque</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Identificação da linha de recalque	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Identificação da linha de recalque	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 12				
25		CONSTATAÇÃO	Placa de identificação quebrada.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. A placa está em fase de aquisição.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar da placa de identificação.</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar da placa de identificação.	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar da placa de identificação.	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R01				
26	6.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento na válvula.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciada a substituição da válvula.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Troca da válvula</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Troca da válvula	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Troca da válvula	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R01				
27	6.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será instalada a tela.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Providenciar a instalação da tela</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Providenciar a instalação da tela	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Providenciar a instalação da tela	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R01				
28	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciado a retirada dos resíduos.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Remover resíduos</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Remover resíduos	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Remover resíduos	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R01				
29	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Água parada na caixa de drenagem da tubulação de extravasamento.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Drenagem da estrutura inadequada.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciado um dreno</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação do dreno</td> <td>16/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação do dreno	16/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalação do dreno	16/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R02				
30	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Caixa de luz e fiação desconectada da rede, materiais sem uso expostos ao tempo.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Solicitado ao COP-CB a troca da caixa de energia elétrica.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trocar a caixa de energia.</td> <td>14/10/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Trocar a caixa de energia.	14/10/2024
Ação	Prazo previsto						
Trocar a caixa de energia.	14/10/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R03				
31	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Excesso de vegetação na caixa de manobra.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será providenciado a limpeza da caixa.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza da caixa.</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpeza da caixa.	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Limpeza da caixa.	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R04
32	6.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Pessoas não-autorizadas com acesso a área do reservatório para utilização de fins alheios
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Terceiros possuem chave de cadeado do portão dos fundos.
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Foi trocado o cadeado da porta de acesso para evitar a entrada de pessoas não autorizadas.</p>			





**PLANO DE AÇÃO:** Executado

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
<b>Concluído</b>	<b>concluído</b>

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R04
33	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa de caixas de registro não veda a abertura completamente, possibilitando entrada de água.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em processamento. Será providenciado uma tampa para evitar a entrada da água da chuva.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
<b>Instalação de tampa.</b>	<b>16/10/2024</b>

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R04
34	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Cercamento com telas oxidadas e mourão danificado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será realizada manutenção do cercamento.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
<b>Instalação de telas.</b>	<b>17/04/2025</b>

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R04				
35	6.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tela de proteção apresenta danos e não protege a totalidade da abertura da entrada.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Foi solicitado a troca da tela ao COP-CB.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trocar a tela</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Trocar a tela	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Trocar a tela	16/07/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R04				
36	6.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de sinalizador noturno em condições adequadas.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Será realizada manutenção do pára-raio.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de sinalizador</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de sinalizador	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalação de sinalizador	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R05
37	6.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente na tubulação entre o R05 e EBA.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Concluído. Reparado foi realizado.</p>			



**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R05
38	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa de abertura sem dispositivo de travamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Concluído. Foi instalado novo cadeado.**



**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R06
39	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação excessiva no acesso e no entorno do reservatório dificulta o acesso.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Concluído.**



**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R07
40	6.11	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de desativação da estrutura.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Atualmente o reservatório está desativado, sem uso. Será providenciado plano de desativação.

**PLANO DE AÇÃO: abaixo**

Ação	Prazo previsto
Regularizar	16/07/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R07
41	6.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado cronograma de remoção da estrutura.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Remoção foi solicitado ao COP-CB.

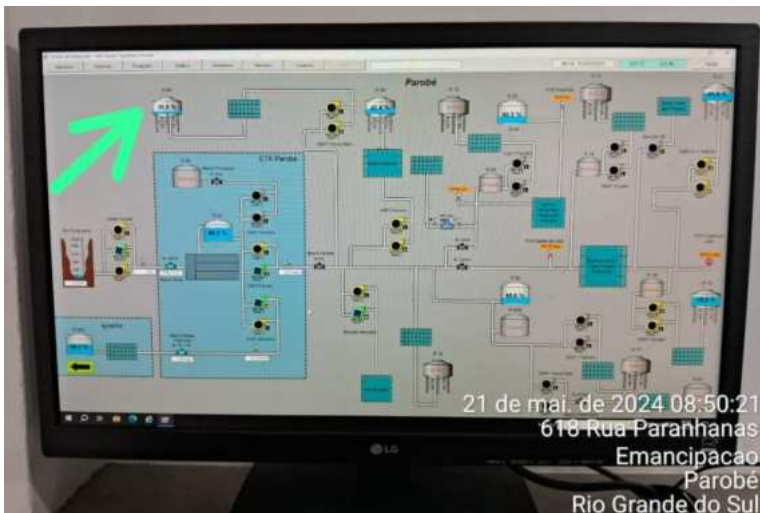
**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Apresentar cronograma e possível remoção	16/07/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R08A (R-EBA 08)
42	6.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta indícios do equipamento em operação ou indicação de nível no supervisório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. O sistema é controlado por uma boia mecânica.





**PLANO DE AÇÃO:** Executado

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Concluído	Concluído

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R08A (R-EBA 08)
43	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reservatório não consta identificado no Anexo II.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Inclusão será providenciada.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Incluir no anexo II	16/07/2024

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R08
44	6.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente no reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Manutenção foi encaminhado ao DEOM, será consertado vazamento.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Executar impermeabilização.	17/04/2025



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R08				
45	6.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Sinalizador desposicionado.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Solicitado manutenção corretiva ao COP-CB.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Posicionamento do sinalização</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Posicionamento do sinalização	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Posicionamento do sinalização	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R08				
46	6.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Excesso de vegetação na caixa de drenagem.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Solicitado a equipe de limpeza externa a remoção da vegetação.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza da vegetação.</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpeza da vegetação.	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Limpeza da vegetação.	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R09A (R-EBA 09)				
47	6.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta indícios do equipamento em operação ou indicação de nível no supervisão.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Solicitado ao COP-CB a inclusão do sistema ao supervisão.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inclusão do sistema.</td> <td>16/07/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Inclusão do sistema.	16/07/2024
Ação	Prazo previsto						
Inclusão do sistema.	16/07/2024						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R09A (R-EBA 09)
48	-	CONSTATAÇÃO	Reservatório não consta identificado no Anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

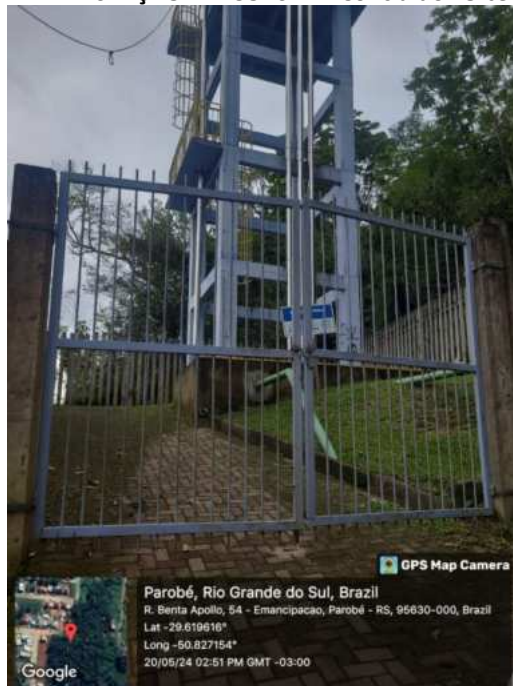
**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Inclusão será providenciada no anexo II.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Inclusão no anexo II	16/07/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
49	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta e excessiva no local/terreno do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. O terreno foi limpo pela equipe de limpeza externa.



**PLANO DE AÇÃO:** Executado

Ação	Prazo previsto
Concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
50	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação em caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído.



**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
51	6.7	CONSTATAÇÃO	Comprovante de limpeza do reservatório não encaminhado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Segue abaixo o laudo de limpeza do reservatório e conforme anexo "AGESAN\_ - NC\_51\_e\_55\_500-2024\_laudo\_limpeza\_reservatório\_R10\_R10A"



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

C.L. 0022/2024 - GUTRA/CORSAN

Porto Alegre, 22 de Janeiro de 2024.

**CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL**

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Parobé foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R10 Loteamento Acácias	29/09/2023	Rua Bento Apolo, 233	Elevado	50
R10A Booster Loteamento Acácia	29/09/2023	Rua Bento Apolo 54	Apoiado	5

**LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA**

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R10 Loteamento Acácias	0,2	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R10A Booster Loteamento Acácia	0,2	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero

**PARECER TÉCNICO**

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Águas/Superintendência de Tratamento.

Página 1 de 1

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN  
Rua Carlos Jansen, 100 - 18º andar - Edifício Bananal - CEP 96.010 - 280 - Porto Alegre - Rio Grande do Sul  
www.corsan.com.br

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10A (R-EBA 10)
52	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reservatório não consta identificado no Anexo II.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será incluído no Anexo II.

**PLANO DE AÇÃO: abaixo**

Ação	Prazo previsto
Inclusão no anexo II	16/07/2024

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R10A (R-EBA 10)
53	6.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta indícios do equipamento em operação ou indicação de nível no supervisório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Solicitado ao COP-CB a inclusão do reservatório no supervisório.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Incluir no sistema	16/07/2024

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	R10A (R-EBA 10)
54	6.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa de abertura sem devido travamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será instalado cadeado.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Colocação cadeado.	16/10/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10A (R-EBA 10)
55	6.7	CONSTATAÇÃO	Comprovante de limpeza do reservatório não encaminhado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório. (esse ou o de ausência de limpeza)
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Segue abaixo o laudo de limpeza do reservatório e conforme anexo **“AGESAN - NC 51 e 55 500-2024 laudo limpeza reservatório R10 R10A”**



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

C.L. 0022/2024 - GUTRA/CORSAN

Porto Alegre, 22 de Janeiro de 2024.

**CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL**

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Parobé foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R10 Loteamento Acácias	29/09/2023	Rua Bento Apólo, 233	Elevado	50
R10A Booster Loteamento Acácia	29/09/2023	Rua Bento Apólo 54	Apoiado	5

**LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA**

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (UT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R10 Loteamento Acácias	0,2	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R10A Booster Loteamento Acácia	0,2	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero

**PARECER TÉCNICO**

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

Página 1 de 1

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN  
Rua Carlos Júnior, 120 - 1º andar - Edifício Bananal - CEP 90.010 - 260 - Porto Alegre - Rio Grande do Sul  
www.corsan.com.br

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11A (R-EBA 1a)
56	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Reservatório não consta identificado no Anexo II.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Solicitado ao COP-CB a inclusão do reservatório ao supervisório

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Incluir no sistema	16/07/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11A (R-EBA 11)
57	6.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta indícios do equipamento em operação ou indicação de nível no supervisório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Solicitado ao COP-CB a inclusão do reservatório ao supervisório

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Incluir no sistema	16/07/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11
58	6.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Isolamento entre para-raio e reservatório inadequado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Será realizada manutenção no pára-raio.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

Ação	Prazo previsto
Isolamento do para raio	17/04/2025



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11
59	6.12	CONSTATAÇÃO	Dutos de fiação não fixados na estrutura.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Solicitado as adequações ao COP-CB.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Fixação dos dutos na parede.	16/10/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Área Comercial e Operacional
60	7.8	CONSTATAÇÃO	Parque de hidrômetros com unidades com tempo de uso superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Concluído. Substituição dos hidrômetros está atualizada.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**Relatório de Posição de Hidrômetro (analítico)**

Data: 27/05/2024

Hora: 12:12

Página: 1

**Parâmetros:** Decom: SURSIN, US: PAROBE, Status do hidrômetro: Em Operação

Status do hidrômetro	Modelo	Número do hidrômetro	Código do imóvel	Data Primeira Instalação	Consumo Acumulado
285 - PAROBE					
Em Operação	MAAA12791	A17AA0144040	2883481	22/06/2018	1067
Em Operação	MAAA12791	A17AA0144046	2887207	22/03/2019	636
Em Operação	MAAA12791	A17AA0144048	2852624	22/06/2018	498
Em Operação	MAAA12791	A17AA0144049	2852217	22/06/2018	1475

**PLANO DE AÇÃO:** Executado

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Concluído	Concluído



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Área Comercial e Operacional				
61	7.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado registro de aferição dos macromedidores instalados.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Por meio da Informação nº 017/2024-SURSIN 13/02/24 o prestador informou intenção de adequação.				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. De acordo com o informativo 017/2024, os laudos serão enviados.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Ação</b></td> <td><b>Prazo previsto</b></td> </tr> <tr> <td>Será encaminhado o documento</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </table>				<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>	Será encaminhado o documento	17/04/2025
<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>						
Será encaminhado o documento	17/04/2025						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Área Comercial e Operacional				
62	7.14	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta plano de pesquisa de vazamento.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não foi apresentado o plano de pesquisas de vazamento pela unidade gestora.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	As OS recebidas de pesquisa de vazamentos não apresentam informações suficientes para classificação em medida preventiva. Município apresenta mais de 250 registros de rompimento de rede nos último 24 meses.				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Atendido. Há plano de redução de perdas para a Corsan, conforme anexo "AGESAN_ - Anexo_1 - Item_4-4-3_1215-2023_plano_redução_perdas_2024"</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Ação</b></td> <td><b>Prazo previsto</b></td> </tr> <tr> <td>Concluído</td> <td>Concluído</td> </tr> </table>				<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>	Concluído	Concluído
<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>						
Concluído	Concluído						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Área Comercial e Operacional
63	7.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Plano de substituição de rede não existente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não foi apresentado o plano de substituição de rede pela unidade gestora.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Em 2023 houve mais de 250 registros de rompimento de rede.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Atendido. Em 2023/2024, foram implementadas melhorias significativas no sistema de redes de abastecimento de Parobé. Isso incluiu a setorização do abastecimento, a colocação de pontos de verificação de pressão na rede e o estabelecimento de monitoramento através do COI - Centro Operacional Integrado, que supervisiona as pressões por telemetria. Essas medidas permitem uma gestão mais eficiente das pressões na rede de abastecimento, resultando na redução dos rompimentos das redes. Consequentemente, espera-se uma diminuição natural dos problemas de rompimento e menos necessidade de manutenções emergenciais. As redes serão substituídas conforme avaliação e necessidade técnica.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
64	1.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Macromedidor EBAT do Bairro Alvorada não instalado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Instalação de macro	17/04/2025

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
65	1.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Macromedidor EBAT do Lot. Jardim Europa não instalado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.  <b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalar macro		17/04/2025	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
66	1.7	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Macromedidor EBAT do lot. Vale dos Sinos não instalado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.  <b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalar macro		17/04/2025	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
67	1.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Macromedidor EBAT do lot. Acácias não instalado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.  <b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalar macro		17/04/2025	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores				
68	1.9	CONSTATAÇÃO	Macromedidor EBAT do Bairro Planasa não instalado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar macro</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar macro	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar macro	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores				
69	1.10	CONSTATAÇÃO	Macromedidor EBAT Parobé-Nova Hartz não instalado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar macro</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar macro	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar macro	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores				
70	1.4	CONSTATAÇÃO	Macromedidor EBAT do Lot. Terras Altas não instalado.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em processamento. Elaborado cronograma de aquisição e instalação do macro.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b> abaixo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalar macro</td> <td>17/04/2025</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalar macro	17/04/2025
Ação	Prazo previsto						
Instalar macro	17/04/2025						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de saneamento
71	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não encaminhar os documentos que compõem o Contrato de Concessão.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Item 1.3 do Anexo I. Solicitação realizada por meio do Ofício 1215/2023 e reiterada por meio do Ofício 096/2024. Foi apenas recebido o número do contrato.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Atendido. O município de Parobé não assinou o termo aditivo de adequação ao contrato de concessão - TAAC, sendo que o contrato de programa nº 243, continua ativo e sem alteração. Este foi reapresentado anteriormente em atendimento ao ofício 39/2024 – AGESAN.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de saneamento
72	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado a Lista de procedimentos operacionais da manutenção de rede.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Item 4.6 do Anexo I. Solicitação realizada por meio do Ofício 1215/2023.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Atendido. Os procedimentos foram listados no corpo do item 4.6 do Anexo I, por meio do Ofício 1215/2023:

4.6 Lista de procedimentos operacionais da manutenção de rede.  
A CORSAN conta com uma série de procedimentos operacionais de manutenção de rede, os quais seguem abaixo:

- a) Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- b) Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- c) Procedimento de Instalação de Registro;

Rua 22 de Abril, 947 – Bairro N. Sra. das Graças – CEP 92025-630 – Canoas/RS - Tel.: (51) 35123425

11



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO – DEOM

- d) Procedimento de Instalação de Ventosas
- e) Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- f) Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Concluído	concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de saneamento
73	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado Programas de Controle das Pressões nas redes
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Item 4.4.1 do Anexo I. Solicitação realizada por meio do Ofício 1215/2023.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Atendido. O programa de controle de pressões nas redes foi apresentado no corpo do Anexo I, no item 4.4.4:

**4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;**

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisório guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado. Além disso, conforme demanda, são feitas avaliações através de modelos hidráulicos das áreas com apontamento de alta/baixa pressão e, caso a caso são estudadas possíveis intervenções que possam minimizar problemas de alta e baixa pressão em pontos críticos do sistema.

Paralelamente a isso, estão instaladas 5 Válvulas Redutoras de Pressão, que reduzem as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

**PLANO DE AÇÃO:** abaixo

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
Concluído	Concluído

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Sistema de saneamento
74	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado o Programas de Eficiência Energética
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	item 4.4.4 do Anexo I. Solicitação realizada por meio do Ofício 1215/2023.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Atendido. O programa de Eficiência Energética foi apresentado no corpo do Anexo I, no item 4.4.4:



#### 4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- a) Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- b) Implantar novo sistema de controle de faturas;
- c) Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- d) Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- e) Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
- f) Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- g) Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m<sup>3</sup> para identificação de sistemas críticos;
- h) Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

10

Rua 22 de Abril, 947 – Bairro N. Sra. das Graças – CEP 92025-630 – Canoas/RS - Tel.: (51) 35123425



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO – DEOM

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

#### PLANO DE AÇÃO: abaixo

Ação	Prazo previsto
concluído	concluído

Sandro Reolon Zanella  
Coordenador de Operações de Parobé

**Stênio A. A.  
Cangussú**

Assinado de forma digital  
por Stênio A. A. Cangussú  
Dados: 2024.05.28 16:52:42  
-03'00'

Stenio Adriano Alves Cangussu  
Gerente de Operações