

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA - RAAC

Referência: Relatório Técnico de Fiscalização nº 001-P/2023 Município de Tramandaí - Vistoria realizada no dia 03 e 04/01/2023

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Tramandaí, 15 de março de 2023.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
1	1.9	CONSTATAÇÃO	Recipientes depositados na área da captação sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Material em local apropriado deve ser retirado.

PLANO DE AÇÃO: Foi realizada a contratação da **e**mpresa AGR Ambiental Gestão de Resíduos (de Alvorada), que fará a coleta dos resíduos identificado nessa NC e destinação adequada dos mesmos. Está sendo feito o agendamento da coleta para os próximos dias, o que será devidamente comprovado na conclusão da demanda.

Ação	Prazo previsto
Limpeza e organização	30/05/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
2	1.9	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de água acumulada na área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Ocorreu acúmulo de água das chuvas em locais de nível mais baixo no terreno.

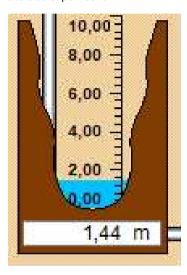
PLANO DE AÇÃO: Realizar a abertura de valas de drenagem no terreno.

Ação	Prazo previsto
Manutenção	29/02/2024



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
3	1.9	CONSTATAÇÃO	Não havia régua de monitoramento do nível do manancial de captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE Existe medição de nível dentro da câmara de captação. Devido a tulipa de captação estar situada a mais de 60 metros da margem e o nível de recuo da lagoa entre os períodos de seca e de cheia variar bastante, a verificação do nível do manancial é realizada através de um sensor ultrassónico instalado dentro do poço de sucção do recalque e monitorado na tela do supervisório.



PLANO DE AÇÃO:.

Ação	Prazo previsto



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço desativado (Parque da ETA -Tramandaí)
4	1.11	CONSTATAÇÃO	Os poços improdutivos devem ser tamponados para evitar a ocorrência de acidentes e também que se tornem vetores de contaminação dos mananciais subterrâneos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Os poços improdutivos e/ou abandonados devem ser desinfetados e tamponados de forma segura, segundo a NBR 12.244/2006.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE. Já foi devidamente tamponado.



PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NTR2A
5	1.8	CONSTATAÇÃO	Estruturas de manobra desprotegidas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	_

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Proteger a abertura da estrutura.

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado proteção adequada para a estrutura.

Ação	Prazo previsto
Tampa de proteção	29/02/2024



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NTR2A
6	1.6	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de vazamento no registro do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Providenciar o reparo.

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado o reparo no registro do poço.

Ação	Prazo previsto
Manutenção corretiva	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NTR3B
7	1.6	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhada documentação sobre a permissão e o motivo para o expurgo da água do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE. O poço NTR-3B é montado no mês de dezembro e mantido apto ao uso até o final do período de veraneio. Para a primeira entrada em operação no ano é realizado expurgo de 48 horas ininterruptas para que seus residuais de ferro, manganês, dureza e cloretos se reduzam e fiquem dentro dos parâmetros de potabilidade. Se isso não for feito por esse período de tempo, o expurgo não fica efetivo, conforme já constatado em ensaios analíticos.

Tal poço é mantido em contingência para a qualquer momento entrar em operação no aporte do abastecimento dos balneários da Zona Sul, em casos de dificuldade de produção/distribuição na ETA, provocados por falhas de energia elétrica, problemas eletromecânicos ou no manancial de captação.

Além disso ocorre o fato de que quando o NTR3B pára de operar, a qualidade de sua água bruta se reduz novamente. Para que se mantenha um padrão de qualidade constante o NTR3B precisa ter uma renovação de água de pelo menos 5h por dia. Então para que possamos ter a possibilidade de entrarmos com este poço no sistema, a qualquer momento, precisamos garantir que haja ao menos 05 horas de expurgo por dia, nos dias em que o poço não operar.

Em outros anos, o NTR3B foi programado para entrar na rede de distribuição, mas a pressão na rede de distribuição não garantia a saída de água em quantidade suficiente para garantir a renovação. Assim, aos poucos a qualidade da água bruta se perdia.

PLANO DE AÇÃO:

	Ação	Prazo previsto
l		



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NTR3B
8	1.2	CONSTATAÇÃO	O cercamento da área estava danificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Danos na tela do cercamento

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado o reparo do cercamento.

l	Ação	Prazo previsto
	Manutenção corretiva	29/02/2024
П		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço NTR3B
9	1.9	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados na área do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Retirar

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado a retirada do material e a destinação adequada.

Ação	Prazo previsto
Limpeza e organização	30/05/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT - Tramandaí (Segundo Recalque)
10	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Identificação de local

PLANO DE AÇÃO: A US já solicitou confecção da Placa à ASCOM. Será providenciado a instalação no local.

Ação	Prazo previsto	
Placas de Identificação	29/02/2024	
•		



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
11	3.20	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de vegetação nas estruturas da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Manutenção

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado a retirada da vegetação nas estruturas da ETA.

Ação	Prazo previsto
Manutenção ETA	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
12	3.20	CONSTATAÇÃO	A área de deposito/almoxarifado não estava identificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Identificação de local

PLANO DE AÇÃO: A US já solicitou confecção da Placa à ASCOM. Será providenciado a instalação no local

Ação	Prazo previsto
Placas de Identificação	29/02/2024
	·



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
13	3.20	CONSTATAÇÃO	O material não está identificado como produto químico ou se é material para descarte.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de identificação do armazenamento de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Identificação de local

PLANO DE AÇÃO: A US já solicitou confecção da Placa à ASCOM. Será providenciado a instalação no local

Prazo previsto
30/05/2023

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
14	3.19	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de água acumulada na caixa de fiação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será realizado ação no local a partir de drenagem (botar tubinho) na caixa.

Ação	Prazo previsto
Manutenção	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
15	3.4	CONSTATAÇÃO	Água acumulada entre as estruturas do bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Acúmulo de água da chuva em local mais baixo

PLANO DE AÇÃO: Providenciar aterramento da área para elevar o fundo.

	Ação	Prazo previsto
	Manutenção	29/02/2024
l	·	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBE Flores da Cunha
16	4.7	CONSTATAÇÃO	Infiltração de água no entorno da EBE proporcionando a formação de um buraco.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Verificar infiltração

PLANO DE AÇÃO: Será verificado onde se forma a infiltração no PV e providenciado a manutenção.

Ação	Prazo previsto	
Manutenção	29/02/2024	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBE Ernesto Bandeira
17	4.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de estruturas para retenção de sólidos
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Projeto complexo

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado instalação de cesto para retenção de sólidos

	Ação	Prazo previsto
	Manutenção	29/02/2024
1 –		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R0
18	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Análises e providências

PLANO DE AÇÃO: Será verificado se há obstrução do expurgo e resolver. Se não tiver expurgo, será providenciado drenagem.

Ação	Prazo previsto	
Manutenção	29/02/2024	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
19	6.11	CONSTATAÇÃO	Tubulação rompida devido à oxidação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Está no cronograma de Recuperação

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado as recuperações necessárias

Prazo previsto
24/02/2024
2

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6A
20	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de abertura de inspeção estava sem tampa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado a tampa

Ação	Prazo previsto
Manutenção	30/05/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6A
21	6.12	CONSTATAÇÃO	A boia estava sobre a superfície do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: EM CONFORMIDADE. A boia foi retirada do local.



Ação	Prazo previsto
Manutenção	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
22	7.10	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de vazamento no registro do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado o reparo necessário.

Ação	Prazo previsto
Manutenção	29/02/2024



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
23	7.10	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de um ninho na estrutura do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Já foi obtido a autorização para retirada junto ao órgão competente. Vamos encaminhar os procedimentos para efetuar a retirada e após efetuaremos o registro da evidência.

Ação	Prazo previsto
Retirada de ninhos	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
24	7.10	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Serão removidos os resíduos

١	Ação	Prazo previsto
	Manutenção	29/02/2024
-		

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
25	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Este reservatório não está em Operação, e por esse motivo o mesmo não foi incluído no cronograma de limpeza periódica da regional. Informamos ainda que, já estamos providenciando as adequações necessárias para iniciar a sua interligação ao sistema, o que demandará diversas ações operacionais e eletromecânicas, para ao final providenciar o laudo da limpeza. Nesse sentido, necessitamos de uma ampliação de prazo para atender essa NC, conforme sinalizado na tabela abaixo.

Ação	Prazo previsto
Operacional	29/10/2023



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
26	7.10	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será verificado a possibilidade de instalar dreno na estrutura das câmaras. Caso não seja possível, buscar outra alternativa para implantar.

Prazo previsto	
29/02/2024	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
27	7.10	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado a prática de manter tampada as caixas e providenciado a instalação de TD9

Ação	Prazo previsto
Operacional	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
28	7.1	CONSTATAÇÃO	Não há macromedição nas captações de água bruta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de macromedidor na captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE

PLANO DE AÇÃO: A medição está instalada dentro do pátio da ETA na chegada da Adutora

Ação	Prazo previsto



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
29	7.3	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedidor para medir a vazão de entrada da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe macromedidor para medir a vazão de entrada da ETA.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE

PLANO DE AÇÃO: A medição está instalada dentro do pátio da ETA na chegada da Adutora

Ação	Prazo previsto

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
30	7.3	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedidor para medir a vazão de saída da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe macromedidor para medir a vazão de saída da ETA.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será providenciado a instalação de macromedidor nas Adutoras DN 400 e DN 500

Prazo previsto
29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
31	7.3	CONSTATAÇÃO	Não existe macromedidor para medir água bruta exportada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe macromedidor para medir água bruta exportada.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE

PLANO DE AÇÃO: Não há exportação de água bruta no SAA de Tramandaí

	Ação	Prazo previsto
ı		



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
32	7.13	CONSTATAÇÃO	Não foram apresentados registros de pesquisas de vazamento no município.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento no controle de vazamentos da rede de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Será elaborado um Plano com o objetivo de implementar o Controle e Redução de Perdas nas Unidades de Saneamento da SURLIT, contendo duas etapas iniciais: 1) Capacitação dos gestores e demais responsáveis pelos lançamentos de volumes especiais, exportações e importações, quando se tratar de sistemas integrados. Início previsto: 04/2023; 2) Constituição de uma equipe de Pesquisa de Vazamentos não visíveis para atuação nas cidades da SURLIT. Início previsto: 08/2023.

Ação	Prazo previsto
PRP	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
33	7.5	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidores instalados em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não realizar o controle da vazão na rede de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Está previsto a instalação de macromedidores nos Poços no Plano de Ação do DEOM/LIT.

Ação	Prazo previsto
PRP	29/02/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
34	7.10	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de substituição das redes de distribuição de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de plano de substituição das redes de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Existe um Plano de Substituição de Redes Precárias em prática desde 2022, a partir de um diagnóstico considerando a criticidade das redes, que já contabiliza algumas realizações na Região Central da Cidade.

Ação	Prazo previsto	
Operacional	29/02/2024	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
35	7.8	CONSTATAÇÃO	O município possui 8.617 hidrômetros com idade acima de 7 anos em operação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de planejamento na substituição de hidrômetros.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

PLANO DE AÇÃO: Implementar um Plano de Desenvolvimento coordenado pelo Departamento Comercial da Regional, para reduzir em 5%/mês este quantitativo, iniciando em abril de 2023, com apoio da Diretoria Comercial através da Força Tarefa.

Ação	Prazo previsto	
PRP	29/02/2024	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
36	1.1	CONSTATAÇÃO	Os poços não constavam no Anexo II - Ficha Técnica do SAA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: EM CONFORMIDADE

PLANO DE AÇÃO: Os 6 poços existentes estão elencados na Ficha Técnica - Anexo II SAA (Itens 1 e 3)

Ação	Prazo previsto

Santini

Romi Liz
Vieira de Pra
Vieira de Pra
Vieira de Pra Santini Dados: 2023.03.29 16:57:14 -03'00'

Assinado de forma Luciano Vieira digital por Luciano Vieira Brandão Brandão Dados: 2023.03.29 17:14:08 -03'00'