

## REGULAÇÃO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO N. 315/2024

**Fiscalização Sob Demanda de Ouvidoria para verificar ocorrência de pressão baixa em unidade consumidora localizada no município Nova Santa Rita, conforme processo n. 315/2024.**

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Uma premissa da atividade regulatória constitui o exercício da fiscalização, promovendo a mesma no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendido como os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, nos termos da Lei Federal n. 11.445/2007, prestado por qualquer prestador de serviços.

O Processo de Ouvidoria n. 315/2024 versa sobre reclamatória de pressão baixa na rede de abastecimento de água potável na unidade consumidora - Avenida Santa Rita, n. 131, Nova Santa Rita/RS. Para tanto, realizou-se, no dia 24 de abril de 2024, fiscalização na modalidade sob demanda indireta.

### 2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se com o relato de usuário via ouvidoria da Agesan-RS, no qual foi solicitado:

*Por meio deste, venho relatar a falta de água a dez dias em nossa empresa no município de Nova Santa Rita este problema vem sendo recorrente nos últimos meses, e acaba afetando diretamente o andamento das atividades. Segundo relato de pessoas da comunidade esse já era um problema que vem de muitos anos neste bairro, segundo informações da Corsan, este problema se dá devida a baixa pressão da água do local muitas vezes até vão ao local, mas ainda assim o problema não é resolvido.*

De acordo com o Manual de Fiscalização, no seu item 2.1.1., dispõe:

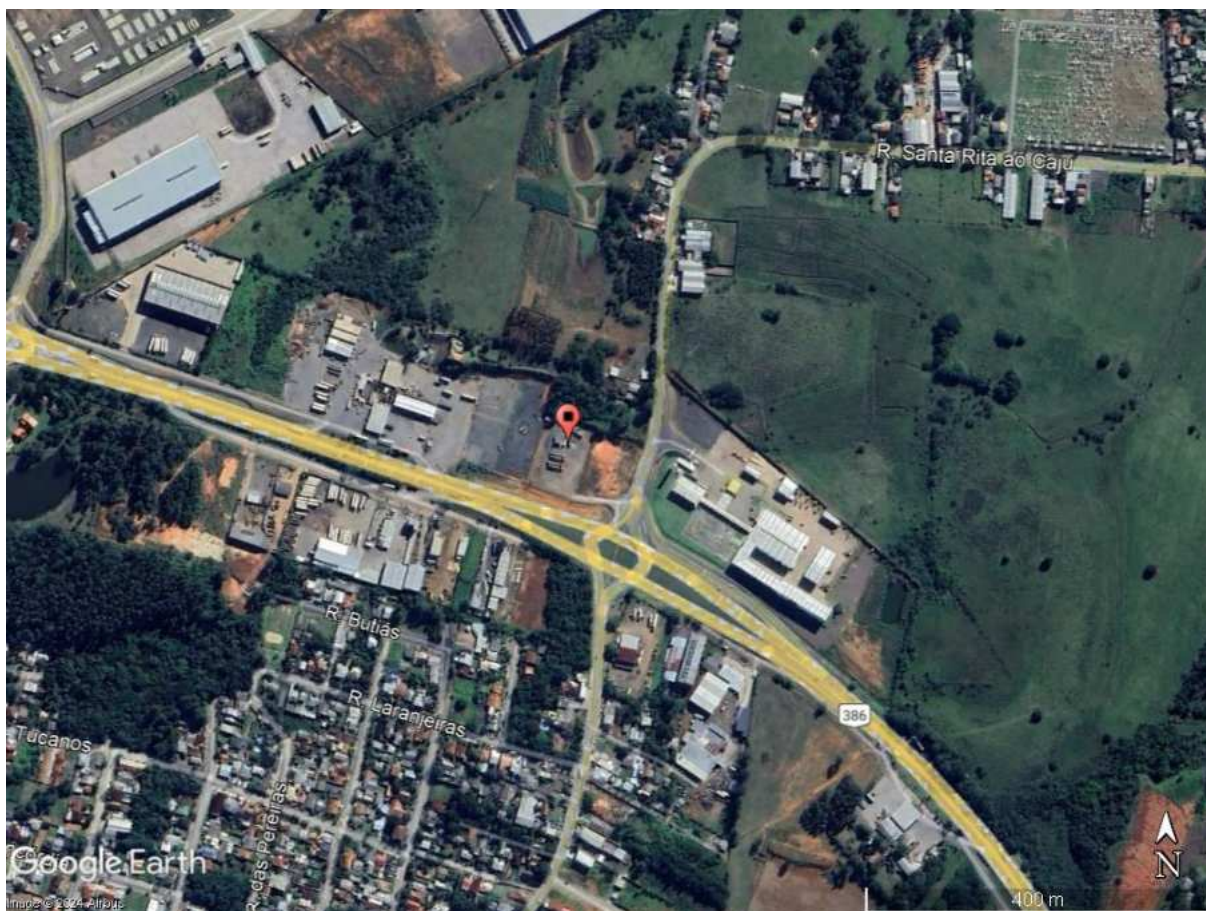
No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da Agesan-RS avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico.

Diante do exposto, julgou-se necessário a realização da fiscalização sob demanda para verificar a situação do abastecimento de água na residência.

### 3. CONSTATAÇÕES

A equipe técnica da Agesan-RS realizou fiscalização indireta a partir dos dados de pressão da água encaminhados pela prestadora de serviço, referentes à unidade consumidora localizada na Avenida Santa Rita, n. 131, em Nova Santa Rita/RS. Na Figura 1 é possível visualizar o imóvel fiscalizado.

Figura 1 – Imagem de satélite do imóvel fiscalizado.



A diretoria de regulação da Agesan-RS solicitou, mediante Ofício 461/2024, a instalação de equipamento de medição de pressão com *Data Logger*, para verificar o comportamento da pressão na rede de distribuição junto à unidade consumidora do usuário solicitante. No documento, foi solicitado que o equipamento permanecesse instalado na unidade consumidora para medição de pressão por 3 dias ininterruptos. O monitoramento teve como objetivo a obtenção de dados para avaliação da pressão e da continuidade no abastecimento de água.

A prestadora de serviço encaminhou a Carta n.º 1251/2024-SUPRIN/DP em 16 de abril de 2024, contendo os dados resultantes das medições de pressão na rede de abastecimento de água realizadas por um *data logger* analógico, que coletou dados em um período de 78 horas entre às 00h21min da sexta-feira dia 05 de abril de 2024 até às 06h36min da segunda-feira dia 08 de abril de 2024. Desta forma, a equipe técnica da Agesan-RS realizou fiscalização indireta, no dia 24 de abril de 2024, para analisar os dados encaminhados pela prestadora de serviço.

O equipamento registrou valores de pressão com intervalos irregulares variando entre 05 a 365 minutos, totalizando 380 registros. A

Figura 2 mostra o perfil de pressões observado no período de medição. A Tabela 1 apresenta os dados discretizados medidos e registrados pelo equipamento Data Logger.

Figura 2 – Perfil de pressões obtido com *Data Logger*.

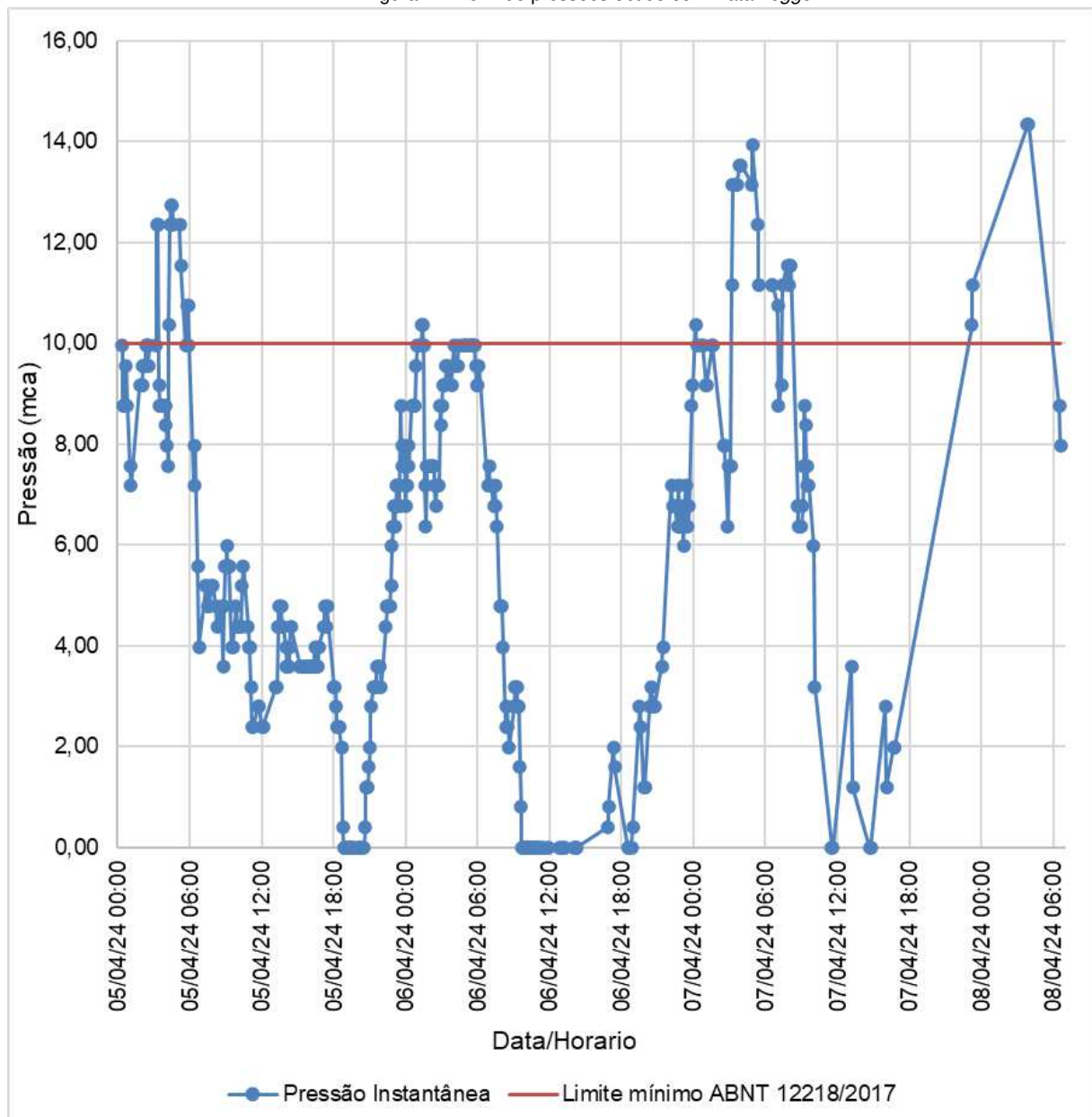




Tabela 1 – Resultado das medições de pressão obtidos com Data Logger.

Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)	Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)	Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)
05/04/24 00:21	Sexta	9,96	05/04/24 10:21	Sexta	5,18	05/04/24 20:31	Sexta	0,00
05/04/24 00:26	Sexta	8,76	05/04/24 10:26	Sexta	5,58	05/04/24 20:36	Sexta	0,40
05/04/24 00:31	Sexta	8,76	05/04/24 10:51	Sexta	4,38	05/04/24 20:41	Sexta	1,20
05/04/24 00:36	Sexta	8,76	05/04/24 10:56	Sexta	3,98	05/04/24 20:46	Sexta	1,20
05/04/24 00:41	Sexta	9,56	05/04/24 11:01	Sexta	3,98	05/04/24 20:51	Sexta	1,20
05/04/24 00:46	Sexta	8,76	05/04/24 11:06	Sexta	3,19	05/04/24 20:56	Sexta	1,59
05/04/24 01:01	Sexta	7,57	05/04/24 11:11	Sexta	2,39	05/04/24 21:01	Sexta	1,99
05/04/24 01:06	Sexta	7,17	05/04/24 11:16	Sexta	2,39	05/04/24 21:06	Sexta	2,79
05/04/24 01:51	Sexta	9,16	05/04/24 11:41	Sexta	2,79	05/04/24 21:21	Sexta	3,19
05/04/24 01:56	Sexta	9,16	05/04/24 11:46	Sexta	2,79	05/04/24 21:26	Sexta	3,19
05/04/24 02:01	Sexta	9,16	05/04/24 12:01	Sexta	2,39	05/04/24 21:31	Sexta	3,19
05/04/24 02:06	Sexta	9,56	05/04/24 12:06	Sexta	2,39	05/04/24 21:36	Sexta	3,59
05/04/24 02:11	Sexta	9,56	05/04/24 13:11	Sexta	3,19	05/04/24 21:41	Sexta	3,59
05/04/24 02:16	Sexta	9,56	05/04/24 13:16	Sexta	3,19	05/04/24 21:46	Sexta	3,59
05/04/24 02:21	Sexta	9,96	05/04/24 13:21	Sexta	4,38	05/04/24 21:51	Sexta	3,59
05/04/24 02:26	Sexta	9,96	05/04/24 13:26	Sexta	4,78	05/04/24 21:56	Sexta	3,19
05/04/24 02:31	Sexta	9,56	05/04/24 13:31	Sexta	4,38	05/04/24 22:21	Sexta	4,38
05/04/24 02:36	Sexta	9,96	05/04/24 13:36	Sexta	4,78	05/04/24 22:26	Sexta	4,78
05/04/24 03:11	Sexta	9,96	05/04/24 13:41	Sexta	4,38	05/04/24 22:31	Sexta	4,78
05/04/24 03:16	Sexta	12,35	05/04/24 13:46	Sexta	4,38	05/04/24 22:36	Sexta	4,78
05/04/24 03:21	Sexta	12,35	05/04/24 14:01	Sexta	3,98	05/04/24 22:41	Sexta	4,78
05/04/24 03:26	Sexta	9,16	05/04/24 14:06	Sexta	3,59	05/04/24 22:46	Sexta	5,18
05/04/24 03:31	Sexta	8,76	05/04/24 14:11	Sexta	3,59	05/04/24 22:51	Sexta	5,98
05/04/24 03:36	Sexta	8,76	05/04/24 14:16	Sexta	3,59	05/04/24 22:56	Sexta	6,37
05/04/24 03:41	Sexta	8,76	05/04/24 14:21	Sexta	3,98	05/04/24 23:01	Sexta	6,77
05/04/24 03:46	Sexta	8,76	05/04/24 14:26	Sexta	4,38	05/04/24 23:06	Sexta	6,37
05/04/24 03:51	Sexta	8,76	05/04/24 15:11	Sexta	3,59	05/04/24 23:11	Sexta	6,77
05/04/24 03:56	Sexta	8,76	05/04/24 15:16	Sexta	3,59	05/04/24 23:16	Sexta	7,17
05/04/24 04:01	Sexta	8,37	05/04/24 15:21	Sexta	3,59	05/04/24 23:21	Sexta	7,17
05/04/24 04:06	Sexta	7,97	05/04/24 15:26	Sexta	3,59	05/04/24 23:26	Sexta	6,77
05/04/24 04:11	Sexta	7,57	05/04/24 15:41	Sexta	3,59	05/04/24 23:31	Sexta	6,77
05/04/24 04:16	Sexta	10,36	05/04/24 15:46	Sexta	3,59	05/04/24 23:36	Sexta	8,76
05/04/24 04:21	Sexta	12,35	05/04/24 15:51	Sexta	3,59	05/04/24 23:41	Sexta	7,57
05/04/24 04:26	Sexta	12,75	05/04/24 15:56	Sexta	3,59	05/04/24 23:46	Sexta	7,97
05/04/24 04:31	Sexta	12,75	05/04/24 16:01	Sexta	3,59	05/04/24 23:51	Sexta	7,97
05/04/24 04:36	Sexta	12,35	05/04/24 16:06	Sexta	3,59	05/04/24 23:56	Sexta	7,17
05/04/24 05:11	Sexta	12,35	05/04/24 16:11	Sexta	3,59	06/04/24 00:01	Sábado	6,77
05/04/24 05:16	Sexta	11,55	05/04/24 16:16	Sexta	3,59	06/04/24 00:06	Sábado	7,17
05/04/24 05:41	Sexta	9,96	05/04/24 16:21	Sexta	3,59	06/04/24 00:11	Sábado	7,97
05/04/24 05:46	Sexta	10,76	05/04/24 16:26	Sexta	3,98	06/04/24 00:16	Sábado	7,57
05/04/24 05:51	Sexta	10,76	05/04/24 16:41	Sexta	3,59	06/04/24 00:31	Sábado	8,76
05/04/24 05:56	Sexta	9,96	05/04/24 16:46	Sexta	3,98	06/04/24 00:36	Sábado	8,76
05/04/24 06:21	Sexta	7,17	05/04/24 17:11	Sexta	4,38	06/04/24 00:41	Sábado	8,76
05/04/24 06:26	Sexta	7,97	05/04/24 17:16	Sexta	4,78	06/04/24 00:46	Sábado	8,76
05/04/24 06:41	Sexta	5,58	05/04/24 17:21	Sexta	4,38	06/04/24 00:51	Sábado	9,56
05/04/24 06:46	Sexta	3,98	05/04/24 17:26	Sexta	4,78	06/04/24 00:56	Sábado	9,96
05/04/24 07:21	Sexta	5,18	05/04/24 18:01	Sexta	3,19	06/04/24 01:11	Sábado	9,96
05/04/24 07:26	Sexta	5,18	05/04/24 18:06	Sexta	3,19	06/04/24 01:16	Sábado	9,96
05/04/24 07:31	Sexta	4,78	05/04/24 18:11	Sexta	2,79	06/04/24 01:21	Sábado	10,36
05/04/24 07:36	Sexta	4,78	05/04/24 18:16	Sexta	2,39	06/04/24 01:26	Sábado	10,36
05/04/24 07:51	Sexta	5,18	05/04/24 18:21	Sexta	2,39	06/04/24 01:31	Sábado	9,96
05/04/24 07:56	Sexta	5,18	05/04/24 18:26	Sexta	2,39	06/04/24 01:36	Sábado	7,17
05/04/24 08:11	Sexta	4,78	05/04/24 18:41	Sexta	1,99	06/04/24 01:41	Sábado	6,37
05/04/24 08:16	Sexta	4,38	05/04/24 18:46	Sexta	0,40	06/04/24 01:46	Sábado	7,57
05/04/24 08:41	Sexta	4,78	05/04/24 18:51	Sexta	0,00	06/04/24 02:01	Sábado	7,57
05/04/24 08:46	Sexta	3,59	05/04/24 18:56	Sexta	0,00	06/04/24 02:06	Sábado	7,57
05/04/24 08:51	Sexta	4,78	05/04/24 19:01	Sexta	0,00	06/04/24 02:11	Sábado	7,57
05/04/24 08:56	Sexta	5,58	05/04/24 19:06	Sexta	0,00	06/04/24 02:16	Sábado	7,57
05/04/24 09:01	Sexta	5,58	05/04/24 19:11	Sexta	0,00	06/04/24 02:21	Sábado	7,57
05/04/24 09:06	Sexta	5,98	05/04/24 19:16	Sexta	0,00	06/04/24 02:26	Sábado	7,17
05/04/24 09:11	Sexta	5,58	05/04/24 19:21	Sexta	0,00	06/04/24 02:31	Sábado	6,77
05/04/24 09:16	Sexta	5,58	05/04/24 19:26	Sexta	0,00	06/04/24 02:36	Sábado	7,17
05/04/24 09:31	Sexta	3,98	05/04/24 19:31	Sexta	0,00	06/04/24 02:41	Sábado	7,17
05/04/24 09:36	Sexta	3,98	05/04/24 19:36	Sexta	0,00	06/04/24 02:46	Sábado	7,17
05/04/24 09:51	Sexta	4,78	05/04/24 20:01	Sexta	0,00	06/04/24 02:51	Sábado	8,76
05/04/24 09:56	Sexta	4,38	05/04/24 20:06	Sexta	0,00	06/04/24 02:56	Sábado	8,37
05/04/24 10:11	Sexta	4,38	05/04/24 20:11	Sexta	0,00	06/04/24 03:01	Sábado	8,76
05/04/24 10:16	Sexta	4,38	05/04/24 20:16	Sexta	0,00	06/04/24 03:06	Sábado	9,16

Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)	Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)	Data/Hora	Dia da Semana	Pressão (mca)
06/04/24 03:11	Sábado	9,16	06/04/24 11:51	Sábado	0,00	07/04/24 05:21	Domingo	12,35
06/04/24 03:16	Sábado	9,16	06/04/24 11:56	Sábado	0,00	07/04/24 05:26	Domingo	11,15
06/04/24 03:21	Sábado	9,56	06/04/24 12:51	Sábado	0,00	07/04/24 06:31	Domingo	11,15
06/04/24 03:26	Sábado	9,56	06/04/24 12:56	Sábado	0,00	07/04/24 06:36	Domingo	11,15
06/04/24 03:51	Sábado	9,16	06/04/24 13:11	Sábado	0,00	07/04/24 07:01	Domingo	10,76
06/04/24 03:56	Sábado	9,56	06/04/24 13:16	Sábado	0,00	07/04/24 07:06	Domingo	8,76
06/04/24 04:01	Sábado	9,96	06/04/24 14:01	Sábado	0,00	07/04/24 07:21	Domingo	9,16
06/04/24 04:06	Sábado	9,56	06/04/24 14:06	Sábado	0,00	07/04/24 07:26	Domingo	11,15
06/04/24 04:21	Sábado	9,56	06/04/24 14:11	Sábado	0,00	07/04/24 07:51	Domingo	11,55
06/04/24 04:26	Sábado	9,96	06/04/24 14:16	Sábado	0,00	07/04/24 07:56	Domingo	11,15
06/04/24 04:51	Sábado	9,96	06/04/24 16:51	Sábado	0,40	07/04/24 08:01	Domingo	11,55
06/04/24 04:56	Sábado	9,96	06/04/24 16:56	Sábado	0,80	07/04/24 08:06	Domingo	11,55
06/04/24 05:01	Sábado	9,96	06/04/24 17:21	Sábado	1,99	07/04/24 08:41	Domingo	6,77
06/04/24 05:06	Sábado	9,96	06/04/24 17:26	Sábado	1,59	07/04/24 08:46	Domingo	6,37
06/04/24 05:21	Sábado	9,96	06/04/24 18:31	Sábado	0,00	07/04/24 09:01	Domingo	6,37
06/04/24 05:26	Sábado	9,96	06/04/24 18:36	Sábado	0,00	07/04/24 09:06	Domingo	6,77
06/04/24 05:31	Sábado	9,96	06/04/24 18:51	Sábado	0,00	07/04/24 09:11	Domingo	7,57
06/04/24 05:36	Sábado	9,96	06/04/24 18:56	Sábado	0,40	07/04/24 09:16	Domingo	8,76
06/04/24 05:41	Sábado	9,96	06/04/24 19:31	Sábado	2,79	07/04/24 09:21	Domingo	8,37
06/04/24 05:46	Sábado	9,96	06/04/24 19:36	Sábado	2,39	07/04/24 09:26	Domingo	7,57
06/04/24 05:51	Sábado	9,56	06/04/24 19:51	Sábado	1,20	07/04/24 09:31	Domingo	7,17
06/04/24 05:56	Sábado	9,16	06/04/24 19:56	Sábado	1,20	07/04/24 09:36	Domingo	7,17
06/04/24 06:01	Sábado	9,16	06/04/24 20:21	Sábado	2,79	07/04/24 10:01	Domingo	5,98
06/04/24 06:06	Sábado	9,56	06/04/24 20:26	Sábado	3,19	07/04/24 10:06	Domingo	3,19
06/04/24 06:51	Sábado	7,17	06/04/24 20:41	Sábado	2,79	07/04/24 11:31	Domingo	0,00
06/04/24 06:56	Sábado	7,57	06/04/24 20:46	Sábado	2,79	07/04/24 11:36	Domingo	0,00
06/04/24 07:01	Sábado	7,17	06/04/24 21:21	Sábado	3,59	07/04/24 13:11	Domingo	3,59
06/04/24 07:06	Sábado	7,17	06/04/24 21:26	Sábado	3,98	07/04/24 13:16	Domingo	1,20
06/04/24 07:21	Sábado	6,77	06/04/24 22:11	Sábado	7,17	07/04/24 14:41	Domingo	0,00
06/04/24 07:26	Sábado	7,17	06/04/24 22:16	Sábado	6,77	07/04/24 14:46	Domingo	0,00
06/04/24 07:31	Sábado	6,77	06/04/24 22:21	Sábado	6,77	07/04/24 16:01	Domingo	2,79
06/04/24 07:36	Sábado	6,37	06/04/24 22:26	Sábado	6,77	07/04/24 16:06	Domingo	1,20
06/04/24 07:51	Sábado	4,78	06/04/24 22:41	Sábado	6,37	07/04/24 16:41	Domingo	1,99
06/04/24 07:56	Sábado	4,78	06/04/24 22:46	Sábado	7,17	07/04/24 16:46	Domingo	1,99
06/04/24 08:01	Sábado	4,78	06/04/24 22:51	Sábado	6,37	07/04/24 23:11	Domingo	10,36
06/04/24 08:06	Sábado	3,98	06/04/24 22:56	Sábado	6,77	07/04/24 23:16	Domingo	11,15
06/04/24 08:21	Sábado	2,39	06/04/24 23:01	Sábado	6,37	08/04/24 03:51	Segunda	14,34
06/04/24 08:26	Sábado	2,79	06/04/24 23:06	Sábado	6,37	08/04/24 03:56	Segunda	14,34
06/04/24 08:31	Sábado	2,39	06/04/24 23:11	Sábado	5,98	08/04/24 06:31	Segunda	8,76
06/04/24 08:36	Sábado	1,99	06/04/24 23:16	Sábado	6,77	08/04/24 06:36	Segunda	7,97
06/04/24 09:01	Sábado	2,79	06/04/24 23:21	Sábado	7,17			
06/04/24 09:06	Sábado	3,19	06/04/24 23:26	Sábado	6,77			
06/04/24 09:11	Sábado	3,19	06/04/24 23:31	Sábado	6,37			
06/04/24 09:16	Sábado	3,19	06/04/24 23:36	Sábado	6,77			
06/04/24 09:21	Sábado	2,79	06/04/24 23:51	Sábado	8,76			
06/04/24 09:26	Sábado	2,79	06/04/24 23:56	Sábado	9,16			
06/04/24 09:31	Sábado	1,59	07/04/24 00:11	Domingo	10,36			
06/04/24 09:36	Sábado	0,80	07/04/24 00:16	Domingo	9,96			
06/04/24 09:41	Sábado	0,00	07/04/24 00:41	Domingo	9,96			
06/04/24 09:46	Sábado	0,00	07/04/24 00:46	Domingo	9,96			
06/04/24 09:51	Sábado	0,00	07/04/24 01:01	Domingo	9,16			
06/04/24 09:56	Sábado	0,00	07/04/24 01:06	Domingo	9,16			
06/04/24 10:01	Sábado	0,00	07/04/24 01:31	Domingo	9,96			
06/04/24 10:06	Sábado	0,00	07/04/24 01:36	Domingo	9,96			
06/04/24 10:11	Sábado	0,00	07/04/24 02:31	Domingo	7,97			
06/04/24 10:16	Sábado	0,00	07/04/24 02:36	Domingo	7,97			
06/04/24 10:21	Sábado	0,00	07/04/24 02:51	Domingo	6,37			
06/04/24 10:26	Sábado	0,00	07/04/24 02:56	Domingo	7,57			
06/04/24 10:31	Sábado	0,00	07/04/24 03:01	Domingo	7,57			
06/04/24 10:36	Sábado	0,00	07/04/24 03:06	Domingo	7,57			
06/04/24 10:41	Sábado	0,00	07/04/24 03:11	Domingo	11,15			
06/04/24 10:46	Sábado	0,00	07/04/24 03:16	Domingo	13,15			
06/04/24 10:51	Sábado	0,00	07/04/24 03:31	Domingo	13,15			
06/04/24 10:56	Sábado	0,00	07/04/24 03:36	Domingo	13,15			
06/04/24 11:01	Sábado	0,00	07/04/24 03:51	Domingo	13,54			
06/04/24 11:06	Sábado	0,00	07/04/24 03:56	Domingo	13,54			
06/04/24 11:21	Sábado	0,00	07/04/24 04:51	Domingo	13,15			
06/04/24 11:26	Sábado	0,00	07/04/24 04:56	Domingo	13,94			

A análise dos dados da carta supracitada, revelou que a pressão média da água na unidade consumidora durante o período de testes foi de 5,73 mca, com valores mínimos de 0,0 mca e máximos de 14,34 mca. Conforme pode-se observar na Tabela 1, durante o período de testes, a pressão na unidade consumidora apresentou períodos em que a pressão de água medida estava fora dos limites recomendados pela norma técnica para pressão dinâmica.

Os registros indicaram diversos períodos com pressão igual a 0,0 mca, o que significa que está ocorrendo o desabastecimento de água na unidade. Ressalta-se o período registrado no dia 06/04/2024, em que houve desabastecimento durante 7:45 horas ininterruptas.

Dentre os 380 registros realizados, 345 (90,5%) estão em desacordo com a faixa de pressões recomendada pela ABNT NBR 12.218/2017, a qual estabelece que a pressão seja no mínimo 10 mca conforme demonstrado na Figura 2.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização indireta da Agesan-RS verificou que, durante o período de registro, a pressão na rede de distribuição da unidade consumidora em questão está em desconformidade com a norma técnica ABNT NBR 12.218/2017. Constatou-se que em diversos horários do dia a pressão mínima registrada foi de 0 mca, o que indica que houve o desabastecimento de água na residência.

A partir da fiscalização executada foi aberta uma não-conformidade (NC) que consta no Termo de Não Conformidades (TNC) em anexo.

#### 5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 6 (seis folhas digitadas e assinadas digitalmente), colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 24 de abril de 2024.

Responsável pela elaboração do relatório:

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** EMANUEL FUSINATO  
Data: 25/04/2024 08:15:45-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato  
Agente de Fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** EMANUELE BAIFUS MANKE  
Data: 25/04/2024 18:29:47-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke  
Diretora de Regulação

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 315-P/2024

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)  
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)  
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Nova Santa Rita/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 24/04/2024 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos  
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Emanuel Fusinato  
TELEFONE: (51) 2500-7235


CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC


NOME: Emanuel Fusinato  
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 24 de abril de 2024.

Documento assinado digitalmente  
 **EMANUEL FUSINATO**  
Data: 24/04/2024 11:49:13-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato  
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente  
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**  
Data: 25/04/2024 18:29:47-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke  
Diretora de Regulação

## ANEXOS I e II - 315-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
1	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Pressão da rede de distribuição não atingiu valor mínimo especificado de 10 mca (0 mca), Avenida Nova Santa Rita, n. 131.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Pressão da rede de distribuição não atingiu o valor mínimo
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	A análise dos dados coletados entre 05/04/2024 e 08/04/2024 via data logger identificou 380 registros de pressão com valores inferiores a 10 mca.

REGISTRO 1

