

## REGULAÇÃO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO N. 163/2022

Fiscalização Sob Demanda da Prefeitura  
Municipal de Campo Bom/RS, conforme processo  
n. 163/2022.

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Entre as premissas da atividade regulatória está o exercício da fiscalização, que se deve promover no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendidos como serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, conjuntamente com drenagem e manejo das águas pluviais, nos termos da Lei Federal n. 11.445/07, para com os serviços prestados.

O processo n. 163/2022 versa sobre a reclamatória da ocorrência de rompimentos na rede de abastecimento de água na Av. João Pedro Dias em Campo Bom/RS, cuja solicitação foi realizada mediante Ofício n. 12/2022 da Secretaria de Meio Ambiente de Campo Bom/RS em 08 de abril de 2022. Diante da solicitação, a equipe de fiscalização da Agesan-RS realizou fiscalização nos pontos solicitados no município de Campo Bom-RS. Com isto, o objetivo da vistoria foi verificar *in loco* a situação relatada pelo executivo municipal de Campo Bom-RS.

### 2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se com o recebimento do ofício do executivo municipal. De acordo com o Manual de Fiscalização, no seu item 2.1.1., dispõe:

“No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da Agesan-RS avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico.”

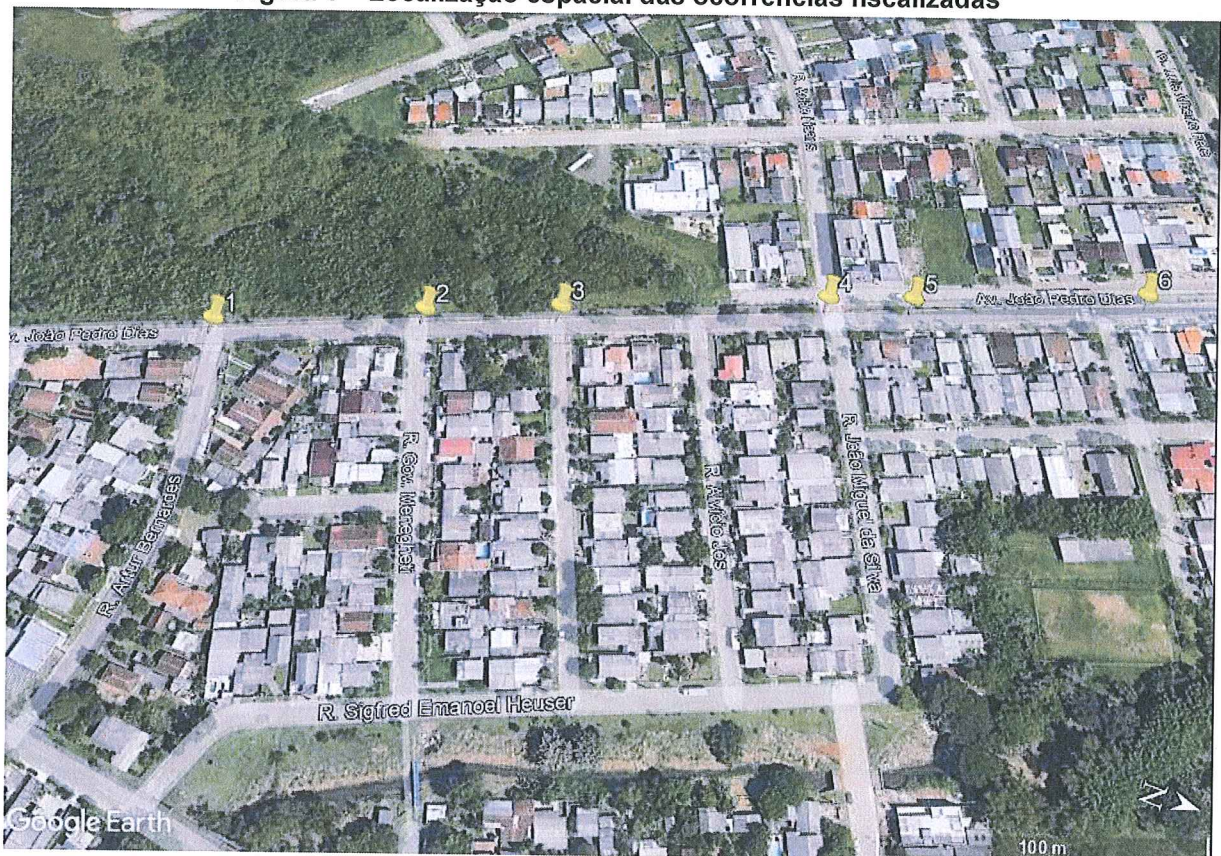
A necessidade da fiscalização presencial se justificou não só pelas ocorrências de falta de água na região, mas também por tais rompimentos de tubulação, com consequentes vazamentos de água, ocasionarem interferências no trânsito de veículos na via, inclusive com acidentes, devido ao intenso fluxo veicular na avenida, sendo esta um dos principais acessos à rodovia RS-239. Portanto, no dia 31 de maio, realizou-se a fiscalização sob demanda em Campo Bom-RS.



### 3. CONSTATAÇÕES

A equipe técnica da Agesan-RS realizou fiscalização presencial na avenida João Pedro Dias. Ao longo da via, foram evidenciadas ocorrências de alterações na pavimentação asfáltica, sendo indicativos de intervenções na rede de distribuição de água. A figura 1 registra a localização espacial dos pontos fiscalizados. A tabela 1 apresenta a listagem dos locais apontados.

**Figura 1 – Localização espacial das ocorrências fiscalizadas**



**Tabela 1 – Localização das ocorrências fiscalizadas**

Item	Localização
1	Rua Arthur Bernardes
2	Próximo à esquina com rua Governador Meneghetti
3	Próximo à esquina com rua Belarmino J. de Melo
4	Esquina com a rua João Miguel da Silva
5	Entre as ruas João Miguel da Silva e Edvino Reichert
6	Entre a rua Edvino Reichert e a avenida Luis Alberto Fete

Em tais procedimentos, foram evidenciadas as seguintes situações:

1. Na rua Arthur Bernardes, próximo à esquina com a Avenida João Pedro Dias, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 2, uma sequência de intervenções na pavimentação da via. Tal evidência aponta para a ocorrência



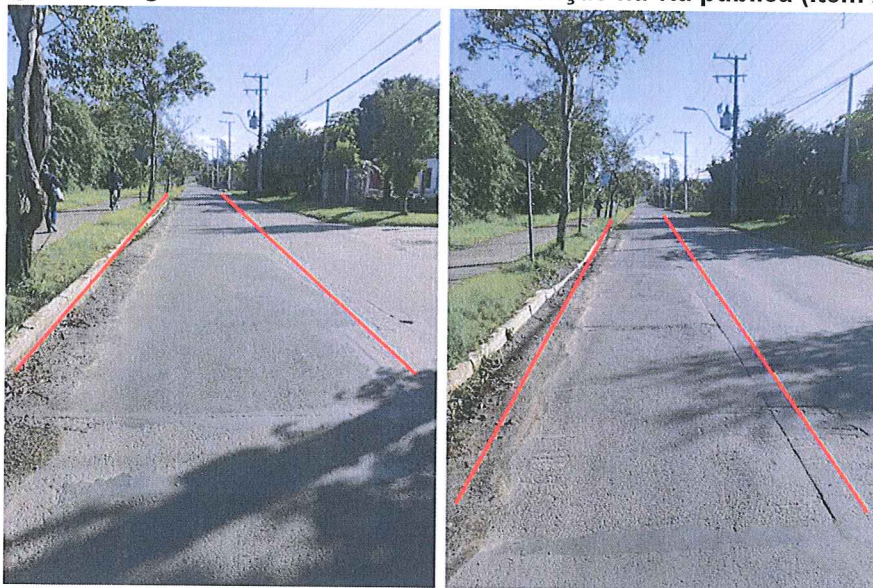
manutenção da rede de abastecimento de água. Conforme relato de moradora, nas últimas semanas, houve dois rompimentos sequenciais da rede de água nas proximidades de sua residência. Segundo ela, nos dias seguintes à realização do primeiro conserto, ocorreu nova ruptura na tubulação, inclusive gerando transtornos na via devido ao alagamento gerado.

**Figura 2 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 1 da tabela 1)**



2. Na avenida João Pedro Dias, próximo à esquina com a rua Governador Meneghetti, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 3, uma seqüência de intervenções na pavimentação da via. Tal evidência aponta para a ocorrência manutenção da rede de abastecimento de água.

**Figura 3 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 2 da tabela 1)**



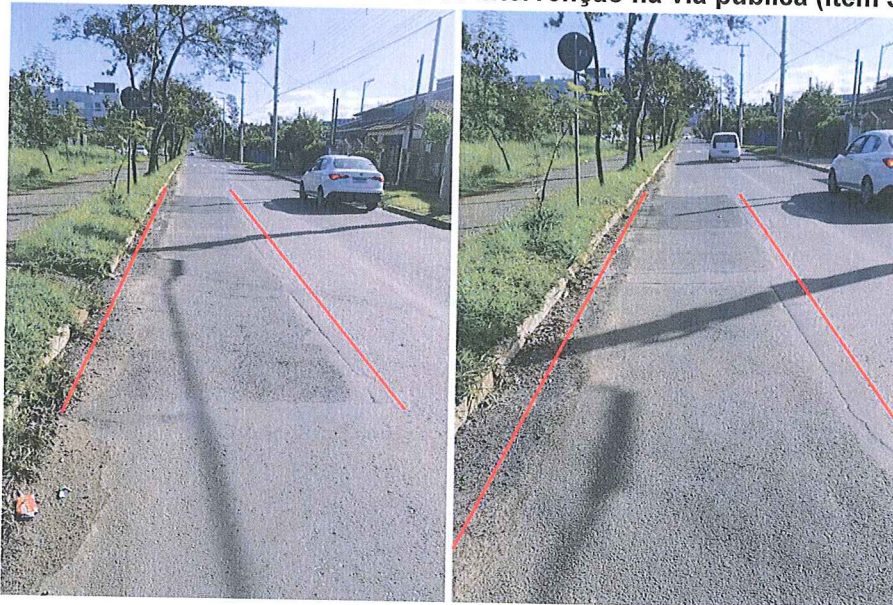
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*



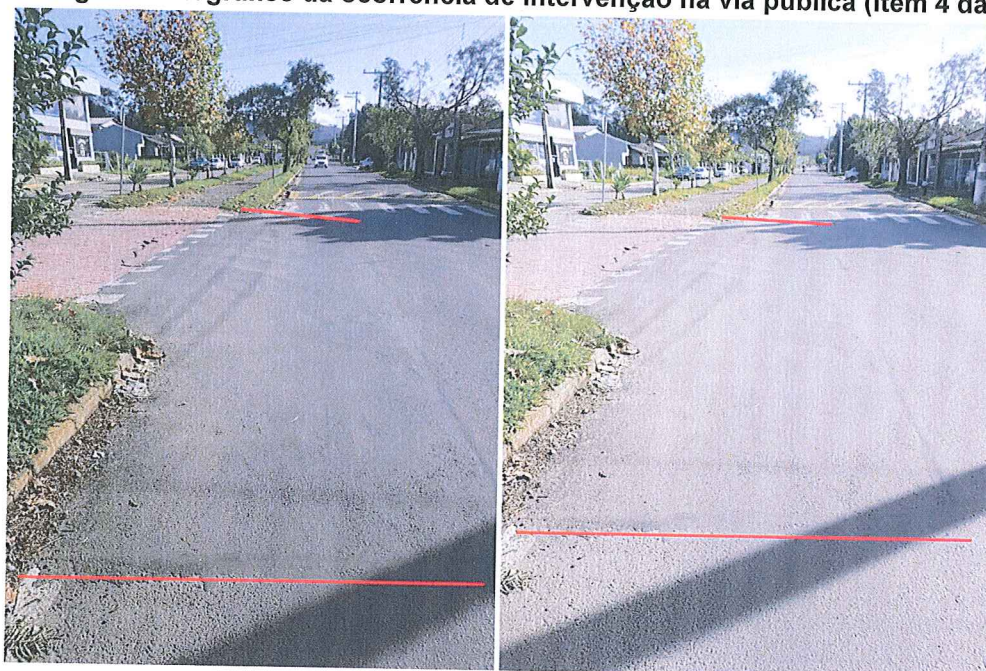
3. Na avenida João Pedro Dias, próximo à esquina com a rua Belarmino J. de Melo, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 4, uma sequência de intervenções na pavimentação da via. Tal evidência aponta para a ocorrência manutenção da rede de abastecimento de água.

**Figura 4 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 3 da tabela 1)**



4. Na avenida João Pedro Dias, esquina com a rua João Miguel da Silva, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 5, intervenção na pavimentação da via. Tal evidência aponta para a ocorrência manutenção da rede de abastecimento de água.

**Figura 5 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 4 da tabela 1)**



*DM*

*RS* *2*



5. Na avenida João Pedro Dias, trecho entre as ruas João Miguel da Silva e Edvino Reichert, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 6, duas intervenções na pavimentação da via. Tal evidência aponta para a ocorrência manutenção da rede de abastecimento de água.

**Figura 6 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 6 da tabela 1)**



6. Na avenida João Pedro Dias, trecho entre a rua Edvino Reichert e a avenida Luis Alberto Fete, verificou-se, conforme pode ser observado na figura 7, intervenção na pavimentação da via, com a presença de restos de obra. Tal evidência aponta para a ocorrência recente de manutenção na rede de abastecimento de água.

**Figura 7 - Registro fotográfico da ocorrência de intervenção na via pública (item 7 da tabela 1)**



*Handwritten signature in purple ink.*

*Handwritten initials in purple ink.*



### 3.1 MANIFESTAÇÃO DO PRESTADOR

A fim de ampliar o entendimento quanto às intervenções nas redes instaladas na avenida João Pedro Dias, à qual é abastecida pelo reservatório Jardim do Sol e pela EBAT Hélio Klaser, a agência reguladora solicitou algumas informações junto à prestadora, por meio do Ofício nº 190/2022. A Corsan apresentou em resposta, mediante Ofício n. 504/2022 Suprin/DP, a relação de consertos realizado nas tubulações da avenida João Pedro Dias, além de uma breve descrição das ações tomadas na região.

No ofício supracitado, são descritas 8 intervenções realizadas nas redes e ramais da referida via no decorrer dos últimos 12 meses, as quais são exibidas na tabela 2.

**Tabela 2 – Intervenções nas tubulações da rede e ramais**

Item	Ordem de Serviço	Data
1	OS 14255536	12/08/2021
2	OS 15877834	14/12/2021
3	OS 16400232	26/01/2021
4	OS 16602712	09/02/2022
5	OS 16964758	05/03/2022
6	OS 17181637	23/03/2022
7	OS 17371787	06/04/2022
8	OS 17485461	14/04/2022

A Corsan, em seu relato, dispõe sobre uma série de melhorias realizadas na região a fim de buscar a redução de pressões e, conseqüentemente, as perdas de água. Dentre tais melhorias, cabe destacar:

- Redução de frequência na EBAT Hélio Klaser – ocasionando redução de pressões e dos níveis do reservatório;
- Redução da área de abrangência desse sistema a partir de setorizações com a redução de pressões – 754 economias foram transferidas para o setor Solar do Campo;
- Instalação de ventosa com diâmetro de 4 Pol. na Av. João Pedro Dias n. 1.442 rede DN 200 DEFoFo;
- Instalação de Válvula Redutora de Pressão (VRP) no setor Alto Paulista, na rua Maurício S. Sobrinho, esquina com rua Hugo Bender, reduzindo a pressão de 70 mca para 35 mca na saída da válvula.

Diante do exposto, demonstrou-se ciência e preocupação da prestadora quanto à existência de pressão elevada na rede de abastecimento de água na região. Destaca-se a atuação da Corsan em direção à resolução da questão.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização da fiscalização possibilitou confirmar a ocorrência de alterações na pavimentação asfáltica, sendo indicativos de intervenções na rede de distribuição de água ao longo da avenida João Pedro Dias no município de Campo Bom/RS. Ressalta-se que o rompimento da tubulação de água da avenida João Pedro Dias, conforme relatos dos moradores, é um fato recorrente. Ambas as situações supracitadas são compatíveis com o relato da Corsan sobre as intervenções descritas na tabela 2. Cabe destacar que a fiscalização verificou *in loco* a inexistência de vazamento de água nem de locais com pavimentação irregular; portanto, entende-se não haver necessidade do apontamento de não conformidades.

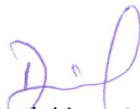


## ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 8 (oito) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

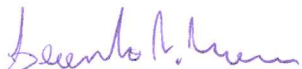
Canoas, 01 de agosto de 2022.

Participantes da fiscalização:



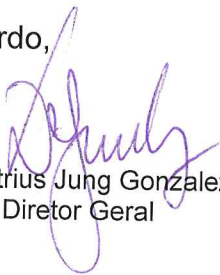
Daniel Luz dos Santos  
Assessor de Fiscalização

Responsável pela elaboração do relatório:



Leonardo Rodrigues Moreira  
Agente de Fiscalização

De acordo,



Demétrius Jung Gonzalez  
Diretor Geral



8



ANEXO(S)

Ofício n. 15/2022 SEMA – CB

Ofício n. 504/2022 – Suprin/DP





Município de  
Campo Bom

Secretaria do  
**Meio Ambiente**

Ofício nº 15/2022- SEMA - CB

Campo Bom, 08 de Abril de 2022.

Presado Sr. Demétrius Gonszales

Diretor geral da AGESAN-RS

Assunto: Rompimentos de rede abastecimento de água na Av. João Pedro Dias.

Honra-me em cumprimenta-lo e, na oportunidade, solicitar a Agencia de Regulação dos serviços de saneamento na cidade para cobrar providências junto a Companhia Estadual de Saneamento-CORSAN em relação aos constantes rompimento da rede de abastecimento de água ao longo da Av. João Pedro Dias.

A secretaria de meio ambiente, assim como a secretaria de Obras tem recebido diversas reclamações dos moradores de falta de água nessa região. Além disso, esses rompimentos têm ocasionados diversos problemas inclusive acidentes, devido o fluxo intenso de veículos que a Av. recebe diariamente, pois é uma das principais vias de acesso à Rodovia RS-239.

Sendo assim, aguardamos com a maior brevidade possível uma solução definitiva para os problemas relatados.

Atenciosamente,

  
João Flávio da Rosa  
Secretário Municipal de  
Meio Ambiente





**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Of. nº 504/2022 – SUPRIN/DP

Porto Alegre, 18 de maio de 2022.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,  
Diretor Geral,  
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – AGESAN-RS,  
Canoas/RS.

Assunto: Resposta ao Ofício 190/2022-AGESAN

Senhor Diretor,

Em atenção ao Ofício nº 190/2022-AGESAN, que trata da solicitação de informações sobre intervenções nas redes instaladas na Av. João Pedro Dias em Campo Bom, subsidiados pela Diretoria de Operações-DOP, informamos o que segue.

A Avenida João Pedro Dias é abastecida pela EBAT Hélio Klaser, em conjunto com o Reservatório Jardim do Sol. As redes instaladas são de PVC DN 50, 75, 100, 150 e 200mm contemplando toda extensão da mesma.

No decorrer dos últimos 12 meses, foram realizados 8 consertos de rede e de ramal, conforme registros abaixo.

- OS 14255536 – 12/08/21
- OS 15877834 – 14/12/21
- OS 16400232 – 26/01/21
- OS 16602712 – 09/02/22
- OS 16964758 – 05/03/22
- OS 17181637 – 23/03/22
- OS 17371787 – 06/04/22
- OS 17485461 – 14/04/22

A Unidade de Saneamento de Campo Bom, em conjunto com a Coordenadoria Operacional, realizou ações para buscar a redução de pressões e conseqüente redução de perdas, através da redução da frequência de operação da EBAT e nos períodos de menor consumo, baixando as pressões e o nível do reservatório Encosta do Sol. Além disso, foi



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

reduzida a área de abrangência deste sistema a partir de setorizações, com redução de pressões. Abaixo, seguem ações realizadas no sentido de mitigar as pressões na rede e um melhor balanço na distribuição.

- Foram retiradas do setor Hélio Klaser 754 economias e transferido para o setor Solar do Campo que passou de 508 para 1262 economias;
- Instalação de ventosa “4” polegada na Av. João Pedro Dias 1442 rede 200mm defofo;
- Instalação de VRP no setor Alto Paulista na Rua Mauricio S. Sobrinho esq. Hugo Bender reduzindo a pressão de 70mca para 35mca na saída da válvula.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Samanta Popow Takimi,  
Superintendente de Relações Institucionais.