

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1368/2024 – RTF

Fiscalização regular no Sistema de Abastecimento de Água, Sistema de Esgotamento Sanitário, e pressões de inverno das redes de distribuição de água de São Francisco de Assis/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA), Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) e rede de distribuição de água do município de São Francisco de Assis ocorreu no dia 26 de setembro de 2024. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1 - Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual n. 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o programa de redução de perdas da Agesan-RS
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Certificado de calibração n. 0016/23, data: 22/01/23, José Ricardo P. Miranda Manômetros	Instrumento: manômetro digital (marca Gulton). Faixa de indicação: 100. Unidade de engenharia: mca. Tipo: digital, piezoresistivo Classificação NBR 14105-1 "A3". Erro máximo admissível: 0,25%

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da CORSAN no município de São Francisco de Assis foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião de abertura marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a CORSAN, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular de 2024.

3. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

A fiscalização do SAA e SES de São Francisco de Assis, planejada com base nas informações passadas pela CORSAN. A fiscalização no SAA e SES abrangeu áreas urbanas e contínuas à zona urbana, conforme o contrato de concessão do serviço. A operação e gestão do SAA e SES é realizada pela Companhia Riograndense de Saneamento - Aegea Saneamento (CORSAN).

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

O SAA garante o abastecimento de água potável exclusivamente para o município de São Francisco de Assis. A água é captada de fonte subterrânea e após tratamento é distribuída para população.

3.1.1. CAPTAÇÃO

O abastecimento de água em São Francisco de Assis se baseia na captação em manancial subterrâneo.

3.1.1.1. CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

A CORSAN é responsável pela operação de 7 poços de captação de água subterrânea representados na Figura 1 e Quadro 2. Os poços não apresentam cadastro de usuário de água o junto ao Sistema de Outorga de Água do Rio Grande do Sul (SIOUT).

Quadro 2 - Dados dos pontos de captação subterrânea de água bruta.

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO (endereço completo e coordenadas geodésicas)	DESCRIÇÃO
Poço SFR 03A	Rua Gabriel Machado – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.547036° Longitude: -55.124681°	Captação subterrânea inativo. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 09	Rua Julio Nemitz – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.562300° Longitude: -55.118000°	Captação subterrânea em uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 10	Rua Franklin Bastos de Carvalho – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.559200° Longitude: -55.121500°	Captação subterrânea em uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 12	Rua Fábio Mecking – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.571500° Longitude: -55.122600°	Captação subterrânea em uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 14	Rua Ulisses Bastos de Aguiar – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.573600° Longitude: -55.119500°	Captação subterrânea em uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 16	Rua Ulisses Bastos de Aguiar – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.570100° Longitude: -55.114100°	Captação subterrânea em uso. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.
Poço SFR 17	Rua São Francisco de Assis – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.555697° Longitude: -55.120503°	Captação subterrânea inativo. Sem cadastro de usuário de água no SIOUT.

Figura 1 – Poço de captação de água subterrânea do município de São Francisco de Assis.



Poço SFR 03A



Poço SFR 09



Poço SFR 10



Poço SFR 12



Poço SFR 14



Poço SFR 16



Poço SFR 17

3.1.2. UNIDADES DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA

O tratamento da água dos poços se dá por sistema simplificado, sendo realizado na própria fonte subterrânea. O processo envolve apenas cloração e fluoretação, com dosagem automatizada por bombas dosadoras de hipoclorito de sódio e fluossilicato de sódio.

Após a dosagem dos produtos químicos, a água segue diretamente para a rede de distribuição e, posteriormente, para o reservatório, sem passar por um reservatório de contato. Cada poço possui uma casa de química simplificada, representada na Figura 2.

A casa de química simplificada e a ETA são equipadas com tina de solução de flúor, e tina de hipoclorito, uma bomba dosadora de cloro, uma bomba dosadora de flúor e armazenamento de insumos para tratamento de água. A solução é preparada com a diluição do hipoclorito em água, enquanto para a fluoretação os operadores preparam manualmente uma solução de fluossilicato e água.

A qualidade da água tratada e distribuída é monitorada por meio de análises laboratoriais periódicas, realizadas em um laboratório anexo a unidade comercial. As análises englobam parâmetros como turbidez, pH, cor aparente, cloro total, flúor e microbiológicos. Para análise de parâmetros mais específicos como agrotóxicos, metais, as amostras são coletadas e encaminhadas laboratórios terceiros ou DEAL. Ressalta-se que o laboratório do SAA não possui certificação NBR ISO/IEC 17025.

Os parâmetros analisados são registrados diretamente no software de gestão laboratorial. Quando os resultados obtidos não se enquadram no estabelecido pela legislação, o software automaticamente os coloca em destaque por meio de uma marcação na cor vermelha. As falhas, observadas e medidas corretivas são registradas no sistema, sendo possível consultá-las.

Figura 2 – Tratamento simplificado realizado no sistema de abastecimento.



Poço SFR 14



Poço SFR 10

3.1.3. ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA TRATADA

No SAA de São Francisco de Assis a pressurização da água potável é realizada apenas pelas bombas de extração de água dos poços, que direcionam a água para a rede de distribuição e reservatórios.

3.1.4. RESERVATÓRIOS

De acordo com as informações da Corsan, o SAA de São Francisco de Assis possui 4 reservatórios. No Quadro 3 estão descritas as características dos reservatórios fiscalizados, bem como o volume de cada um. Na Figura 3 é possível observar os reservatórios fiscalizados.

Quadro 3 - Reservatórios do SAA de São Francisco de Assis.

Res	Tipo	Material	Função	Localização	Volume (m³)
R-1	Semienterrado	Concreto	Abastecer a Zona baixa da cidade, serve como divisor de pressão	Rua Garibaldi, 799 – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.551000° Longitude: -55.122200°	450
R-2	Elevado	Concreto	Reservar o excedente e Abastecer Zona Alta da Cidade.	Rua Silva Jardim, 1685 – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.558600° Longitude: -55.126900°	250
R-3	Elevado	Inox	Reservar o excedente e abastecer Zona Alta da Cidade.	Rua Martinho Cáceres Gomes, 953 – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.567300° Longitude: -55.111900°	100
R-4	Elevado	inox	Inativo	Rua Garibaldi – São Francisco de Assis/RS Latitude: -29.555702° Longitude: -55.120331°	-
Total					800

Figura 3 – Estruturas das unidades de reservação do SAA.



R-1



R-2



R-3



R-4

3.1.5. REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA – PRESSÕES NA REDE

Durante a fiscalização foram aferidas as pressões em 15 pontos da rede de distribuição de água, conforme apresentados na Tabela 1. As pressões de projeto, determinado pela ABNT NBR 12218:2017 são definidas como pressão estática máxima na rede de 40 mca (durante a noite quando o consumo é mínimo), porém para situação de municípios com geografia acidentada admite-se 50 mca (adotado pela Agesan-RS). Já, a pressão dinâmica é definida como no mínimo 10 mca. A Agesan-RS de forma prática para suas avaliações de pressão, na qual somente é realizada durante o dia, adota neste momento, a faixa de 10 mca a 50 mca, como as pressões adequadas para serem entregues aos consumidores.

Dos pontos fiscalizados 2 pontos aferidos apresentaram valor abaixo de 10 mca (13,3%) e 13 pontos (86,7%) ficaram de acordo com especificado pela ABNT NBR 12218/2017 (de 10 a 50 mca).

Tabela 1 – Amostragem de pressões em São Francisco de Assis.

Item	Endereço	Horário	Temperatura (°C)	Pressão (mca)
Item 01	Rua Dez De Novembro, n. 994	14:58	25	33.0
Item 02	Rua Ernesto Alves, n. 1012	14:26	25	33.0
Item 03	Rua Pinheiro Rocha, n. 39	14:10	25	42.0
Item 04	Rua Ito Carvalho Bonato, n. 601	14:45	25	35.0
Item 05	Rua Daltro Filho, n. 2224	14:03	25	25.0
Item 06	Rua Borges De Medeiros, n. 2109	15:06	25	20.0
Item 07	Rua Joao Moreira, n. 1224	14:16	25	34.0
Item 08	Rua Silva Jardim, n. 1665	13:47	25	8.5
Item 09	Rua Joao De Deus, n. 1151	13:59	25	20.0
Item 10	Rua Sete De Setembro, n. 740	14:38	25	9.9
Item 11	Rua Daltro Filho, n. 1053	14:31	25	16.0
Item 12	Rua Otelo Tavares Barbosa, n. 1210	15:13	25	39.0
Item 13	Avenida Treze De Janeiro – Praça	15:29	25	25.0
Item 14	Rua Agricio Fagundes Ramos, n. 211	14:51	25	34.0
Item 15	Rua Paulino Cipriano Haigert, n. 1515	15:17	25	18.0
				26,2
				10,5
				95%

Figura 4 – Pontos de pressão aferidos na rede de distribuição em São Francisco de Assis.

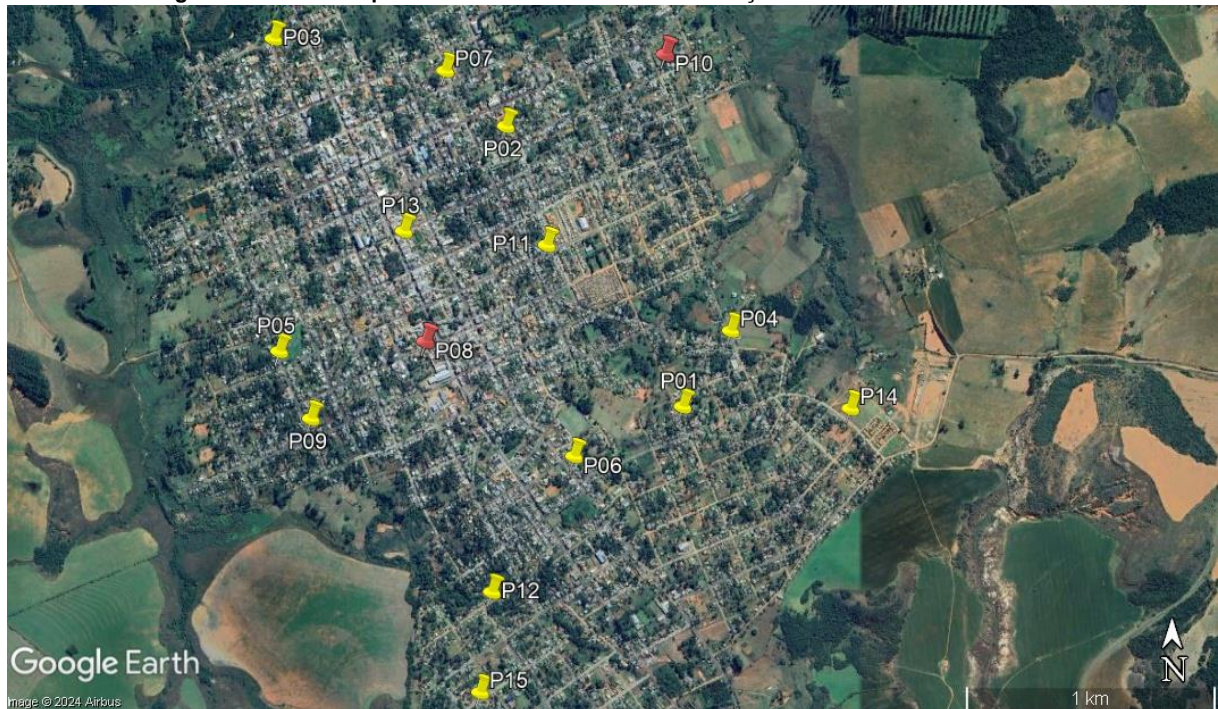


Tabela 2 – Resultados alcançados com a fiscalização

Município	Ligações Ativas	Quantidade de amostras	Média (mca)	Desvio Padrão (mca)	Nível de Confiança (%)	Mínimo (mca)	Máximo (mca)
São Francisco de Assis	6164	15	26,2	10,5	95	8,5	42

3.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de São Francisco de Assis apresenta SES que abrange uma pequena porção da área urbana. O SES conta com uma estação de tratamento de efluentes (ETE) e rede de coleta.

3.2.1. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTE

A estação tratamento de efluentes é composta por três lagoas em série, a entrada ocorre em uma lagoa anaeróbica, em seguida por uma lagoa facultativa e por último por uma lagoa de maturação para então o efluente tratado ser lançado no corpo receptor, um banhado ao fundo da unidade. A estação construída em 1995 em uma área de banhado, apresenta problemas desde sua implantação. A impossibilidade de escavação profunda e a conseqüente construção de taludes comprometeram a eficiência do tratamento. A Fepam havia cancelado a Licença de Operação devido à localização em área de preservação permanente. Atualmente a unidade apresenta-se em operação e com Licença de Operação vigente, LO 0054/2023, contudo a licença está em nome do Município de São Francisco de Assis.

Ressalta-se que por meio do Termo Aditivo para Adequação do Contrato de programa (TAAC) nº 168 as estruturas de tratamento de efluentes de propriedade do município passam a ser de operação da CORSAN.

Figura 5 – ETE de São Francisco de Assis.



3.3. ATENDIMENTO COMERCIAL E GESTÃO

A unidade comercial da CORSAN em São Francisco de Assis está situada na Rua Silva Jardim, n. 1685 – São Francisco de Assis/RS. As instalações prediais apresentam um espaço limpo e organizado (Figura 6). Na sala de atendimento estava disponível a carta de serviços, RSAE/Agesan-

RS e o código de defesa do consumidor, e tarifas em vigor. Ressalta-se que a unidade realiza a cobrança dos serviços conforme a estrutura tarifária da AGERGS. O número da ouvidoria da AGESAN-RS se encontra disponível para os usuários nas contas de água.

Figura 6 – Unidade de atendimento comercial.



O Termo Aditivo para Adequação do Contrato (TAAC) nº 168 estabelece em seu anexo VI das obrigações adicionais que a CORSAN e o Município firmarão um Termo de Convênio a fim de regular os termos e condições para viabilizar o serviço de limpeza de fossas sépticas de usuários enquadrados na modalidade de tarifa social e de prédios públicos pertencentes à municipalidade. A CORSAN relatou algumas informações a cerca do convênio, contudo não apresentou nenhuma evidência quanto a realização da atividade.

A unidade dispõe de dois veículos próprios (Figura 7) para execução de atividades como abertura de valas. Os veículos não possuem identificação visual da CORSAN.

Figura 7 – Maquinário a Serviço da unidade.



Conforme informado pelo prestador, o SAA do município de São Francisco de Assis, atualmente, possui 6164 ligações e 13.250 economias, com 94,34% de hidrometração. A prestadora apresentou o Plano de Emergência e Contingência (PEC) para o SAA.

O principal motivo de falhas relatadas para o SAA consiste em rompimento de tubulações, nos últimos 12 meses o SAA. Este valor reflete a ausência de um plano específico para o SAA do município para a substituição de redes e controle de pressões diurnas e noturnas. Ademais ressalta-se que o SAA apresenta perda de água de 34,43%, acima da meta de 20% estabelecida pelo TAAC

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 72 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário do município de São Francisco de Assis.


Deve a prestadora dos serviços providenciar, diretamente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

5. ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 09 (nove) folhas digitadas e assinadas digitalmente, colocando-se à disposição para esclarecimentos.


Porto Alegre, 13 de novembro de 2024.

Participantes da Fiscalização:

Documento assinado digitalmente
 DANIEL LUZ DOS SANTOS
Data: 18/11/2024 16:11:18-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


Daniel Luz dos Santos
Coordenador de Fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:

Documento assinado digitalmente
 EMANUEL FUSINATO
Data: 18/11/2024 15:03:44-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato
Agente de Fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente
 EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 18/11/2024 15:20:01-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 1368/2024

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 82, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de São Francisco de Assis/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 26/09/2024 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Emanuel Fusinato
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Emanuel Fusinato
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 12 de novembro de 2024.



Documento assinado digitalmente

EMANUEL FUSINATO

Data: 14/11/2024 15:02:02-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuel Fusinato
Agente de fiscalização



Documento assinado digitalmente

EMANUELE BAIFUS MANKE

Data: 14/11/2024 16:35:54-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
1	A2.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
2	A2.10	CONSTATAÇÃO	Defeito na porta de acesso ao painel de controle do poço.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
3	A2.13	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
4	A2.17	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor funcional na unidade impossibilitando controle preciso de vazão máxima horária e volume máximo diário captado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
5	A2.21	CONSTATAÇÃO	Galões de produto químico empregado no tratamento não apresentam embalagens originais ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
6	A2.4	CONSTATAÇÃO	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 16
7	A2.4	CONSTATAÇÃO	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
8	-	CONSTATAÇÃO	Pressão na rede de distribuição de água não atingiu o valor mínimo especificado de 10 mca, Rua Silva Jardim, n. 1665 - Valor aferido: 8.5 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição não atingiu os valores mínimos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 16
9	A2.12	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais, a tampa apresenta aberturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 16
10	A2.13	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 16
11	A2.23	CONSTATAÇÃO	Aberturas de ventilação sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
12	A2.13	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
13	A2.4	CONSTATAÇÃO	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
14	A2.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
15	A2.14	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente na tubulação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
16	A2.17	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor funcional na unidade impossibilitando controle preciso de vazão máxima horária e volume máximo diário captado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
17	A2.21	CONSTATAÇÃO	Galões de produto químico empregado no tratamento não apresentam embalagens originais ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
18	A2.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

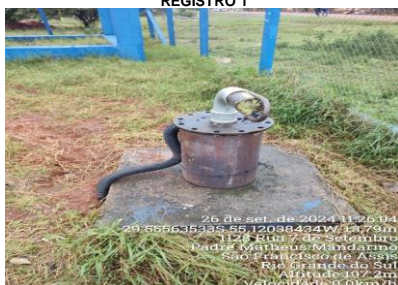


ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
19	A2.4	CONSTATAÇÃO	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 17
20	-	CONSTATAÇÃO	Não foi informado cronograma para ativação da operação da unidade. Em caso de unidade ativada em situação de emergência, não foi apresentado o procedimento indicando os critérios de ativação e desativação da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não consta procedimento de ativação do poço no PEC.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
21	A2.12	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais, a tampa apresenta aberturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
22	A2.21	CONSTATAÇÃO	Galões de produto químico empregado no tratamento não apresentam embalagens originais ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
23	A2.17	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor funcional na unidade impossibilitando controle preciso de vazão máxima horária e volume máximo diário captado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 12
24	A2.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Placa guardada na casa de química apresenta código da estrutura diferente do apresentado no anexo II.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 12
25	A2.4	CONSTATAÇÃO	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 12
26	A2.17	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor funcional na unidade impossibilitando controle preciso de vazão máxima horária e volume máximo diário captado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 12
27	A2.12	CONSTATAÇÃO	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais, a tampa apresenta aberturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 03A
28	-	CONSTATAÇÃO	Não foi informado cronograma para ativação da operação da unidade. Em caso de unidade ativada em situação de emergência, não foi apresentado o procedimento indicando os critérios de ativação e desativação da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não consta procedimento de ativação do poço no PEC.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
29	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação, ou outra solução para identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
30	A5.5	CONSTATAÇÃO	Tampa de abertura não fechada e sem devido travamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
31	A5.14	CONSTATAÇÃO	Escada de acesso ao reservatório em condições inadequadas de conservação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Escada apresenta um degrau com sinais de oxidação (registro 2) e degrau anterior ausente (registro 3).

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
32	A5.19	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
33	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação, ou outra solução para identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
34	A5.17	CONSTATAÇÃO	Duto de ventilação/extravasamento apresenta tela oxidada e acúmulo de resíduos internamente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
35	A5.17	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de materiais diversos na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Materiais de construção, tampas (registro 2) e tubulações (registro 3).

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
36	A5.18	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



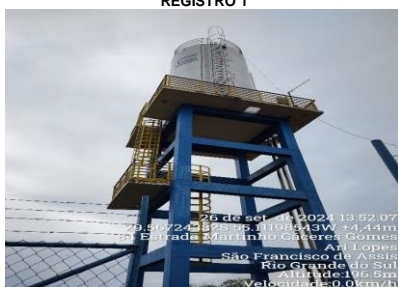
REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 03
37	A5.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação, ou outra solução para identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 03
38	A5.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 03
39	A5.18	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 04
40	-	CONSTATAÇÃO	Não foi informado cronograma para ativação da operação da unidade. Em caso de unidade ativada em situação de emergência, não foi apresentado o procedimento indicando os critérios de ativação e desativação da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não consta procedimento de ativação do poço no PEC.

REGISTRO 1



REGISTRO 2

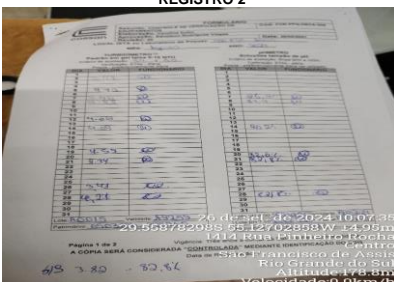


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
41	A6.3	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de calibração do equipamento de análise de cloro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

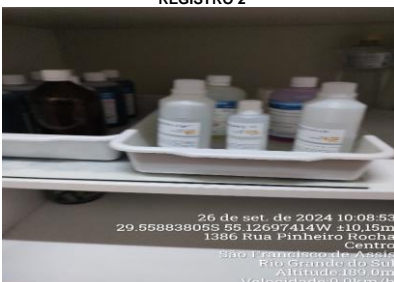


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
42	A6.5	CONSTATAÇÃO	Ausência de lavas olhos e chuveiro de emergência
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3

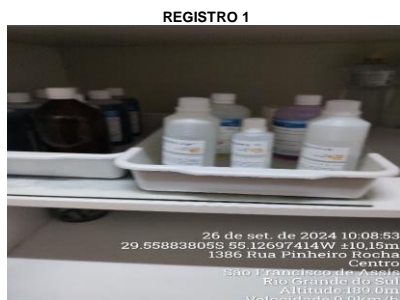


ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
43	A6.8	CONSTATAÇÃO	FISPQ do Ácido Sulfúrico, acondicionado no interior do laboratório, não apresenta FISPQ no Qrcode no momento da fiscalização, ou cópia física
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
44	A6.9	CONSTATAÇÃO	Não há local/recipiente para o correto descarte de soluções químicas após análises.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
45	A6.9	CONSTATAÇÃO	Não há local/recipiente identificado para descarte de produtos vencidos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
46	A6.21	CONSTATAÇÃO	Não foram apresentados resultados das análises de água distribuída para parâmetros dos grupos Inorgânicos, Orgânicos, Agrotóxicos, microbiológicos, incluindo cloreto de vinila, conforme Anexo 13 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Registro 1 - documento que indica a frequência de análises "AGESAN_-_Anexo_I_-_Item_4-4_Monitoramento_SAA"

REGISTRO 1

PLANO DE AMOSTRAGEM - 2024 - São Francisco de Assis

Parâmetro	Tipo de Manancial	Sítio do Tratamento		Sistema de distribuição	
		Frequência	Número de Amostras	Frequência	Número de amostras
Turbidez, Cor Nominal e Sólidos em Suspensão	Sustentável	Semanal	1	Mensal ⁽¹⁾	14
pH e Fluoreto	Sustentável	Semanal	1	Dependado a análise	Dependado a análise
Coliformes Totais e Escherichia coli	Sustentável	Semanal	1	Mensal ⁽¹⁾	14
Oxigênio dissolvido	Sustentável	Semanal	1	Dependado a análise	Dependado a análise
Cianobactérias ⁽²⁾	Sustentável	Dependado a análise		Dependado a análise	Dependado a análise
Produtos secundários da desinfecção	Sustentável	Dependado a análise		Anual	1
Acidez ⁽³⁾	Sustentável	Dependado a análise		Dependado a análise	
Esporos ⁽⁴⁾	Sustentável	Dependado a análise		Dependado a análise	
Cloro residual	Sustentável	Semanal	1	Semanal	1
Derivados orgânicos	Sustentável	Semanal	1	Semanal	1
Fluoretos de Anionos e 11 átomos de oxigênio	Sustentável	Semanal	1	Dependado a análise	Dependado a análise

REGISTRO 2

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório Água
47	A6.19	CONSTATAÇÃO	Inexistência de bacia de contenção para o reservatório de hipoclorito
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 10
48	A6.20	CONSTATAÇÃO	Parâmetro fluoreto em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações na saída do tratamento do poço SFR 10 para o período entre 10/2023 a 07/2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	10,9% de todas as análises de fluoreto para o período de dados apresentados resultou fora do padrão. Ressalta-se que o mês de abril/2024 apresentou 67% das amostras fora do padrão, e o mês de fevereiro/2024 35%. Em tabelas com classificação de nº de amostras fora ou dentro do padrão deve ser claramente indicado qual o padrão considerado para cada parâmetro.

REGISTRO 1

Sistema de Poços: SFR-10

Mês/Ano	FÍSICO/QUÍMICAS														MICROBIOLÓGICAS			
	Turbidez (N° de Amostras)		pH (N° de Amostras)		Cor (N° de Amostras)		Cloro livre (N° de Amostras)		Fluoretos (N° de Amostras)		Coliformes Totais (N° de Amostras)		Escherichia coli (N° de Amostras)					
	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão				
09/2023	0	30	0	4	0	30	0	30	0	30	0	4	0	4				
10/2023	0	30	0	4	0	30	0	31	1	30	0	5	0	5				
11/2023	0	30	0	5	0	30	0	31	2	30	0	4	0	4				
12/2023	0	27	0	4	0	27	0	31	2	27	0	4	0	4				
01/2024	0	31	0	5	0	31	0	31	1	30	0	5	0	5				
02/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	8	15	0	4	0	4				
03/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	1	15	0	4	0	4				
04/2024	0	14	0	5	0	14	0	14	10	5	0	5	0	5				
05/2024	0	11	0	4	0	11	0	12	1	11	0	4	0	4				
06/2024	0	12	0	4	0	12	0	12	1	11	0	4	0	4				
07/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	1	12	0	5	0	5				
08/2024	0	13	0	4	0	13	0	13	0	13	0	5	0	5				

ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 12
49	A6.20	CONSTATAÇÃO	Parâmetro fluoreto em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações na saída do tratamento do poço SFR 12 para os meses de 09/2023, 11/2023-04/2023, 06/2024, 07/2024
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	7.4% de todas as análises de fluoreto para o período de dados apresentados resultou fora do padrão. Ressalta-se que o mês de abril/2024 apresentou 58% das amostras fora do padrão, e o mês de julho/2024 15%. Em tabelas com classificação de nº de amostras fora ou dentro do padrão deve ser claramente indicado qual o padrão considerado para cada parâmetro.

REGISTRO 1

Sistema de Poços: SFR-12

Mês/Ano	FÍSICO/QUÍMICAS										MICROBIOLÓGICAS			
	Turbidez (Nº de Amostras)		pH (Nº de Amostras)		Cor (Nº de Amostras)		Cloro livre (Nº de Amostras)		Fluoretos (Nº de Amostras)		Coliformes Totais (Nº de Amostras)		Escherichia coli (Nº de Amostras)	
	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão
09/2023	0	30	0	4	0	30	0	30	1	30	0	4	0	4
10/2023	0	27	0	4	0	27	0	28	0	27	0	5	0	5
11/2023	0	30	0	5	0	30	0	31	2	30	0	4	0	4
12/2023	0	27	0	3	0	27	0	31	2	27	0	4	0	4
01/2024	0	31	0	5	0	31	0	31	1	31	0	5	0	5
02/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	1	15	0	4	0	4
03/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	1	15	0	4	0	4
04/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	7	5	0	5	0	5
05/2024	0	11	0	4	0	11	0	12	0	11	0	4	0	4
06/2024	0	12	0	4	0	12	0	12	1	11	0	4	0	4
07/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	2	11	0	5	0	5
08/2024	0	13	0	4	0	13	0	13	0	13	0	5	0	5

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 14
50	A6.20	CONSTATAÇÃO	Parâmetro fluoreto em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações na saída do tratamento do poço SFR 14 para os meses de 10/2023-02/2024, 05/2024, 07/2024
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	5.9% de todas as análises de fluoreto para o período de dados apresentados resultou fora do padrão. Ressalta-se que o mês de fevereiro/2024 apresentou 21% das amostras fora do padrão, e dezembro/2023 e julho/2024 15.4%. Em tabelas com classificação de nº de amostras fora ou dentro do padrão deve ser claramente indicado qual o padrão considerado para cada parâmetro.

REGISTRO 1

Sistema de Poços: SFR-14

Mês/Ano	FÍSICO/QUÍMICAS										MICROBIOLÓGICAS			
	Turbidez (Nº de Amostras)		pH (Nº de Amostras)		Cor (Nº de Amostras)		Cloro livre (Nº de Amostras)		Fluoretos (Nº de Amostras)		Coliformes Totais (Nº de Amostras)		Escherichia coli (Nº de Amostras)	
	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão
09/2023	0	30	0	4	0	30	0	30	0	30	0	4	0	4
10/2023	0	30	0	4	0	30	0	31	1	30	0	5	0	5
11/2023	0	27	0	4	0	27	0	28	1	27	0	4	0	4
12/2023	0	22	0	4	0	22	0	26	4	22	0	4	0	4
01/2024	0	31	0	5	0	31	0	31	1	31	0	5	0	5
02/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	4	15	0	4	0	4
03/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	0	15	0	4	0	4
04/2024	0	8	0	5	0	8	0	8	0	8	0	5	0	5
05/2024	0	11	0	4	0	11	0	12	1	11	0	4	0	4
06/2024	0	12	0	4	0	12	0	12	0	12	0	4	0	4
07/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	2	11	0	5	0	5
08/2024	0	13	0	4	0	13	0	13	0	13	0	5	0	5

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 16
51	A6.20	CONSTATAÇÃO	Parâmetro fluoreto em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações na saída do tratamento do poço SFR 16 para os meses de 10/2023-02/2024, 05/2024, 07/2024
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	5.4% de todas as análises de fluoreto para o período de dados apresentados resultou fora do padrão. Ressalta-se que o mês de fevereiro/2024 apresentou 16.7% das amostras fora do padrão, abril/2024 12.5% e março/2024 11.8%. Em tabelas com classificação de nº de amostras fora ou dentro do padrão deve ser claramente indicado qual o padrão considerado para cada parâmetro.

REGISTRO 1

Sistema de Poços: SFR-16

Mês/Ano	FÍSICO/QUÍMICAS										MICROBIOLÓGICAS			
	Turbidez (Nº de Amostras)		pH (Nº de Amostras)		Cor (Nº de Amostras)		Cloro livre (Nº de Amostras)		Fluoretos (Nº de Amostras)		Coliformes Totais (Nº de Amostras)		Escherichia coli (Nº de Amostras)	
	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão	Qt. Fora do Padrão	Qt. Dentro do Padrão
09/2023	0	30	0	4	0	30	0	30	2	30	0	4	0	4
10/2023	0	30	0	4	0	30	0	31	0	30	0	5	0	5
11/2023	0	30	0	5	0	30	0	31	0	30	0	4	0	4
12/2023	0	27	0	4	0	27	0	30	2	27	0	4	0	4
01/2024	0	31	0	5	0	31	0	31	1	28	0	5	0	5
02/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	3	15	0	4	0	4
03/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	2	15	0	4	0	4
04/2024	0	8	0	5	0	8	0	8	1	7	0	5	0	5
05/2024	0	11	0	4	0	11	0	12	1	11	0	4	0	4
06/2024	0	12	0	4	0	12	0	12	0	12	0	4	0	4
07/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	1	11	0	5	0	5
08/2024	0	13	0	4	0	13	0	13	0	13	0	5	0	5

ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09
52	A6.20	CONSTATAÇÃO	Parâmetro fluoreto em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações na saída do tratamento do poço SFR 09 para os meses de 09/2023-12/2023, e 03/2024-07/2024.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	11.6% de todas as análises de fluoreto para o período de dados apresentados resultou fora do padrão. Ressalta-se que o mês de abril/2024 apresentou 60% das amostras fora do padrão, e o mês de fevereiro/2024 com 28%. Em tabelas com classificação de nº de amostras fora ou dentro do padrão deve ser claramente indicado qual o padrão considerado para cada parâmetro.

REGISTRO 1

Sistema de Poços: SFR-09

Mês/Ano	FISICO/QUIMICAS										MICROBIOLÓGICAS			
	Turbidez (N° de Amostras)		pH (N° de Amostras)		Cor (N° de Amostras)		Cloro livre (N° de Amostras)		Fluoretos (N° de Amostras)		Coliformes Totais (N° de Amostras)		Escherichia coli (N° de Amostras)	
	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão	Qtd. Fora do Padrão	Qtd. Dentro do Padrão
09/2023	0	30	0	4	0	30	0	30	2	30	0	4	0	4
10/2023	0	30	0	4	0	30	0	31	4	30	0	5	0	5
11/2023	0	30	0	5	0	30	0	31	2	30	0	4	0	4
12/2023	0	27	0	4	0	27	0	31	1	27	0	4	0	4
01/2024	0	31	0	5	0	31	0	31	0	31	0	5	0	5
02/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	6	15	0	4	0	4
03/2024	0	15	0	4	0	15	0	15	1	15	0	4	0	4
04/2024	0	14	0	5	0	14	0	14	9	8	0	5	0	5
05/2024	0	11	0	4	0	11	0	12	2	10	0	4	0	4
06/2024	0	12	0	4	0	12	0	12	1	11	0	4	0	4
07/2024	0	12	0	5	0	12	0	12	2	11	0	5	0	5
08/2024	0	13	0	4	0	13	0	13	0	13	0	5	0	5

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09, 10, 12, 14, 16
53	A6.21	CONSTATAÇÃO	Não foram apresentados resultados das análises de água bruta para os poços SFR 09, 10, 12, 14, 16 para parâmetros dos grupos Inorgânicos, Orgânicos, Agrotóxicos, constantes no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações e Portaria SES 320/2014.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Registro 1 - documento que indica a frequência de análises "AGESAN_-_Anexo_I_-_Item_4-4_Monitoramento_SAA"

REGISTRO 1

Tabela C - Frequência e Número Mínimo de amostras Água Bruta			
Parâmetro	Tipo de manancial	Frequência	Número de amostras
Coliformes Totais e Escherichia coli	Subterrâneo	Mensal	1
Cianobactérias	Subterrâneo	Dispensada a análise	
Cianotoxinas	Subterrâneo	Dispensada a análise	
Cistos de Giardia spp. e Oocistos de Cryptosporidium spp.	Subterrâneo	Dispensada a análise	
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Fósforo Total, Nitrogênio Amoniacal Total, Condutividade elétrica e demais parâmetros inorgânicos, orgânicos e agrotóxicos exigidos na Portaria de Potabilidade	Subterrâneo	Semestral	1

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SFR 09, 10, 12, 14, 16
54	A6.21	CONSTATAÇÃO	Não foram apresentados resultados das análises de água tratada dos poços SFR 09, 10, 12, 14, 16 para parâmetros dos grupos Inorgânicos, Orgânicos, Agrotóxicos, Residual de desinfetante e organolépticos (com exceção de fluor, cloro, turbidez, E.Coli) constantes no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações e Portaria SES 320/2014.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Registro 1 - documento que indica a frequência de análises "AGESAN_-_Anexo_I_-_Item_4-4_Monitoramento_SAA"

REGISTRO 1

PLANO DE AMOSTRAGEM - 2024 - São Francisco de Assis

Parâmetro	Tipo de Manancial	Saída do Tratamento		Sistema de Distribuição	
		Frequência	Número de Amostras	Frequência	Número de amostras
Turbidez, Cor Verdadeira, pH e Fluoretos	Subterrâneo	Semestral	1	Mensal ⁽¹⁾	14
Coliformes Totais e Escherichia coli	Subterrâneo	Semestral	1	Dispensada a análise	Dispensada a análise
Conteúdo e odor	Subterrâneo	Semestral	1	Dispensada a análise	Dispensada a análise
Conductividade ⁽²⁾	Subterrâneo	Dispensada a análise		Dispensada a análise	Dispensada a análise
Produtividade bacteriológica da distribuição ⁽³⁾	Subterrâneo	Dispensada a análise		Realiz	1
Amarelecimento ⁽⁴⁾	Subterrâneo	Dispensada a análise		Dispensada a análise	
Espectrofotômetro ⁽⁵⁾	Subterrâneo	Dispensada a análise		Dispensada a análise	
Cloro de Vial	Subterrâneo	Semestral	1	Semestral	1
Cloro residual (Parâmetros dos Anexos 5 e 11 do Anexo 01)	Subterrâneo	Semestral	1	Semestral	1
Parâmetros da Portaria nº 300/2014	Subterrâneo	Semestral	1	Dispensada a análise	Dispensada a análise

(1) Considera-se frequência de amostragem mensal a frequência de 1 amostra por mês.
 (2) Sistema monitorado em sistema que tenha em seu projeto que especifique esta substituição em sua identificação, especificação e CORSAN utiliza parâmetro com assinatura.
 (3) Anexo 01 da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017, alterada pela Portaria SES/RS nº 320/2014 e pela Portaria SES/RS nº 47/2021.
 (4) Anexo 01 da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017, alterada pela Portaria SES/RS nº 320/2014 e pela Portaria SES/RS nº 47/2021.

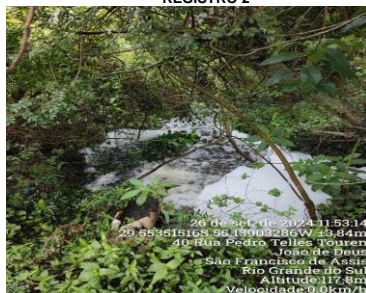
ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
55	E2.26	CONSTATAÇÃO	Não apresentar resultados de análise de monitoramento do corpo receptor em ponto a montante e jusante do lançamento de efluente tratado como estabelecido na LO e normas vigentes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
56	E2.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETE
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
57	E2.3	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da ETE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da ETE.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
58	E2.4	CONSTATAÇÃO	Área da ETE não está cercada adequadamente, com indícios de uso da área por terceiros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



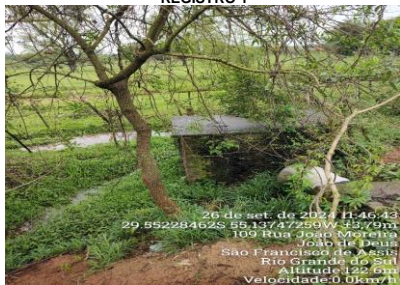
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
59	E2.6	CONSTATAÇÃO	Odores perceptíveis fora da área da ETE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Odores perceptíveis fora da área da ETE.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
60	E2.8	CONSTATAÇÃO	Sem registros de remoção de lodo da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
61	E2.15	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos em local inapropriado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
62	-	CONSTATAÇÃO	Não foram encaminhados os documentos referentes a licença ambiental de operação da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
63	E2.26	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidor na unidade impossibilitando controle preciso de vazão de entrada da ETE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de emissão estabelecidos na licença.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



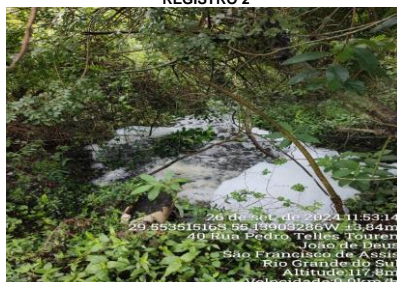
ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
64	E2.26	CONSTATAÇÃO	Não apresentar resultados de análise de monitoramento do efluente de entrada, efluente tratado, e eficiência do tratamento, conforme estabelecido na LO e normas vigentes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

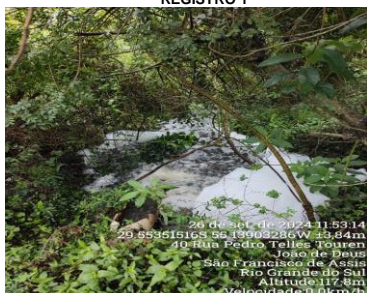


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
65	E2.26	CONSTATAÇÃO	Espumas virtualmente presentes no lançamento de efluente tratado no corpo receptor.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não atender a todos os padrões de emissão estabelecidos na licença.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE
66	-	CONSTATAÇÃO	Rede de Distribuição de Água
			Pressão na rede de distribuição de água não atingiu o valor mínimo especificado de 10 mca, Rua Sete De Setembro, n. 740 - Valor aferido: 9.88 mca
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão da rede de distribuição não atingiu os valores mínimos.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

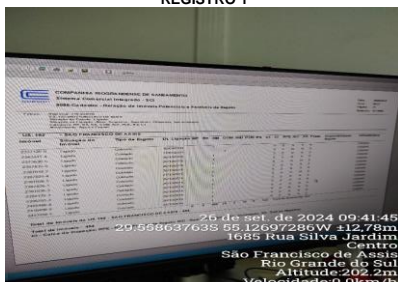
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
67	AE1.1	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado registro de aferição dos macromedidores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
68	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Parque de hidrometros com unidades com tempo de uso superior a 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

móvel	Situação do Imóvel	Tipo de Esgoto	Dt. Ligação
2337125-0	Ligado	Coletado	10/09/2014
2343441-4	Ligado	Coletado	11/07/2013
2373630-5	Ligado	Coletado	26/10/2016
2387015-0	Ligado	Coletado	26/10/2016
2387019-2	Ligado	Coletado	26/10/2016
2387021-4	Ligado	Coletado	27/10/2016
2387026-5	Ligado	Coletado	26/10/2016
2387028-1	Ligado	Coletado	26/10/2016
2387030-3	Ligado	Coletado	26/10/2016
2392129-3	Ligado	Coletado	26/10/2016
2396293-3	Ligado	Coletado	26/10/2016
2405806-8	Ligado	Coletado	24/10/2016

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
69	AE1.4	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado registro de monitoramento de pressões diurnas e noturnas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 1368/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
70	AE1.5	CONSTATAÇÃO	Não consta plano de substituição de rede ou registros de execução de plano de substituição de rede.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
71	-	CONSTATAÇÃO	Os itens do Anexo I não foram devidamente respondidos, uma vez que as informações fornecidas são insuficientes. Itens: 2.2 Volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso. 4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário; 4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados; 4.5 Lista de procedimentos operacionais das ETAs. 4.6 Lista de procedimentos operacionais da manutenção de rede; 4.13 Lista de serviços (com seus devidos prazos) prestados por este prestador, conforme o artigo 3º da lei federal 13.460/2017; 4.14 Em caso dos serviços do item 4.13 forem prestados por empresas terceirizadas, favor enviar a relação das empresas e seus respectivos contratos com prazos de vigência dos mesmos. 5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO;
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
72	-	CONSTATAÇÃO	Discrepância entre meta de Índice de Perdas na Distribuição de Água estabelecido no Termo Aditivo para Adequação do Contrato de Programa nº 168 ao Regime de Concessão e de
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não implementar, na forma e nos prazos previstos, as metas definidas e aprovadas nos planos de saneamento básico editados pelo titular dos serviços e nos contratos de programa
3	180 dias	OBSERVAÇÃO	Registro 1 - Anexo II; Registro 2 - TAAC.

REGISTRO 1

13. N. Total de ligações	6.541
14. N. Total de economias	7.2373
15. Percentual de hidrométrico	94,34%
16. Perda mensal (%)	34,43%
17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	0

§.2.1.2. metas de redução de perdas na distribuição de água ("Índice de Perdas na Distribuição da Água"):

Ano	Índice de Perdas na Distribuição -IPD (%)
Ago/2022	20%
Dez/2028	19%
Dez/2033	19%

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 03A

HORÁRIO: 11:34

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?			x	
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			x	
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?			x	
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			x	
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?			x	
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			x	
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?			x	
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			x	
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			x	
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?			x	
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?			x	
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?			x	
	A2.17	Existe macromedição do poço?			x	
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)			x	
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?			x	
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?			x	
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?			x	
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?			x	
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?			-			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 09

HORÁRIO: 10:50

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		Não consta
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		Não consta
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	x			
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	x			
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		Não consta
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?		x		Não consta
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?	x			
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	x			
	A2.17	Existe macromedição do poço?		x		Não consta
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	x			
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?		x		Não consta
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?	x			
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?	x			
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	x			
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?			-			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 10

HORÁRIO: 10:39

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	x			
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	x			
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	x			
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?	x			
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	x			
	A2.17	Existe macromedição do poço?		x		
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	x			
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?		x		
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?	x			
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?	x			
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	x			
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?			-			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 12

HORÁRIO: 11:14

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		não consta
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		não consta
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	x			
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?		x		Não consta
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		Não consta
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	x			
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?	x			
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	x			
	A2.17	Existe macromedição do poço?		x		Não consta
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	x			
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?	x			
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?	x			
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?	x			
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	x			
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?			-			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 14

HORÁRIO: 11:10

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		Não consta
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		Não consta
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	x			
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?		x		não consta
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		não consta
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	x			
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?	x			
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	x			
	A2.17	Existe macromedição do poço?		x		Não consta
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	x			
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?		x		Não consta
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?	x			
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?	x			
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	x			
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 16

HORÁRIO: 10:59

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		Inadequada
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		Não consta
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?	x			
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?		x		Não consta
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		Não consta
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?	x			
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?	x			
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?	x			
	A2.17	Existe macromedição do poço?	x			
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)	x			
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?	x			
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?	x			
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?		x		Não consta
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?	x			
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SFR 17

HORÁRIO: 11:25

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A2. MANANCIAL E CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA	A2.1	Existe identificação na área do poço?		x		Não consta
	A2.2	A área do poço está cercada adequadamente?	x			
	A2.3	O acesso a estrutura é facilitada para de bombas, e acesso a caminhões pipa?	x			
	A2.4	O poço possui outorga com validade vigente?		x		Não consta
	A2.5	Área em torno do poço está isenta de fontes poluidoras?	x			
	A2.6	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			x	
	A2.7	Equipamentos utilizados para dosagem de químicos estão isentos de vazamentos aparentes de água?			x	
	A2.8	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			x	
	A2.9	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?			x	
	A2.10	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			x	
	A2.11	A laje sanitária (área não inferior a 1 m ² e espessura mínima de 10 cm) e a coluna de tubos (mínimo 30 cm saliente sobre a laje) possuem dimensões adequadas?			x	
	A2.12	A tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			x	
	A2.13	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			x	
	A2.14	As instalações hidráulicas estão isentas de vazamentos?			x	
	A2.15	Os drenos estão não obstruídos?			x	
	A2.16	A laje de proteção está livre de acúmulo de água?			x	
	A2.17	Existe macromedição do poço?			x	
	A2.18	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A2.19	É realizado expurgo do poço? Qual a frequência?			x	
	A2.20	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados são armazenados corretamente? (verificar tampas das tinas)			x	
	A2.21	Os produtos químicos utilizados no tratamento simplificados estão dentro do prazo de validade?			x	
	A2.22	As FISPQ s dos produtos químicos utilizados estão acessíveis?			x	
	A2.23	Existe tela de proteção que proteja a entrada de vetores na casa de químicos?			x	
	A2.24	As aberturas das casas de químicos possuem ventilação adequada?			x	
	A2.25	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	A2.26	Poço improdutivo e/ou abandonado foi tamponado? (tamponamento: preenchimento total do poço com material inerte na porção inferior e mistura de água e cimento na porção superior)			x	
Onde são realizadas as análises?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO 01

HORÁRIO: 13:32

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		x		
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	x			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	x			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		x		
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	x			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	x			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?			x	
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?			x	
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			x	
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			x	
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
Existe macromedição?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO 02

HORÁRIO: 13:11

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		x		
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			x	
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?	x			
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	x			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		x		
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	x			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	x			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	x			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?			x	
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?	x			
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		x		
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
Existe macromedição?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO 03

HORÁRIO: 13:50

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		x		
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?		x		
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?	x			
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?	x			
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?	x			
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?	x			
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?	x			
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
Existe macromedição?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO 04 inativo

HORÁRIO: 11:27

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A5. RESERVATÓRIO	A5.1	Existe identificação da área do reservatório?		x		
	A5.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	A5.3	Hidráulica (tubulações e registros) isenta de vazamentos aparentes de água?			x	
	A5.4	Estruturas estão isentas de vazamentos aparentes ou infiltrações de água?			x	
	A5.5	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?			x	
	A5.6	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			x	
	A5.7	Existe controle de nível no reservatório?			x	
	A5.8	Os expurgos estão protegidos com tela?			x	
	A5.9	Existe guarda-corpo na escada externa dos reservatórios elevados?			x	
	A5.10	Existe guarda-corpo em patamares elevados?			x	
	A5.11	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?			x	
	A5.12	Existem para-raios em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.13	Existem luzes de sinalização de obstáculo em caso de reservatório elevado?			x	
	A5.14	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			x	
	A5.15	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			x	
	A5.16	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?			x	
	A5.17	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			x	
	A5.18	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.			x	
	A5.19	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
Existe macromedição?						-

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: LABORATÓRIO

HORÁRIO: 10:00

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
A6. LABORATÓRIO ÁGUA	A6.1	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	x			
	A6.2	As soluções analíticas estão devidamente rotuladas?	x			
	A6.3	É realizada calibração diária dos equipamentos com padrões? Arquivada de forma física ou digital?		x		Equipamento de análise de cloro
	A6.4	É realizada a aferição dos equipamentos por especialista conforme indicação ou necessidade? Balança, pipetador automático, espectrofotômetro, turbidímetro, medidor de cloro, medidor de cor.		x		Sem registro
	A6.5	Possui chuveiro de emergência e lava olhos?		x		Não consta
	A6.6	Possui capela de exaustão? Está funcionando adequadamente?	x			
	A6.7	Possui extintor de incêndio? Verificar validade.	x			
	A6.8	A FISPQ dos reagentes manipulados encontra-se a disposição dos funcionários?		x		Fispq de alguns reagentes ausente
	A6.9	Os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pelo laboratório estão devidamente identificados?		x		Pia
	A6.10	Os resíduos (sólidos e líquidos) são descartados de forma adequada?		x		Sem descarte de vencidos adequado
	A6.11	Utiliza produtos químicos controlados pela Polícia Federal? Verificar vigência?	x			
	A6.12	Os reagentes estão armazenados levando em consideração a incompatibilidade química?	x			
	A6.13	Os armários possuem identificação adequada?	x			
	A6.14	São mantidas disponíveis instruções, manuais e dados de referência pertinentes aos procedimentos analíticos realizados?	x			
	A6.15	Em caso de utilização de equipamentos que utilizam gases, a instalação dos mesmos é adequada?	x			
	A6.16	Piso é contínuo, impermeável, sem reentrâncias e resistente a produtos químicos?	x			
	A6.17	O laboratório apresenta plano ou método de amostragem das amostras analisadas?		x		planos desatualizados
	A6.18	O laboratório apresenta padronização das tubulações, empregando as cores básicas na pintura das tubulações prediais de fluidos?			x	
	A6.19	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?		x		
	A6.20	Os resultados dos ensaios estão atendendo a portaria vigente?		x		
	A6.21	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?		x		
	A6.22	Profissionais que atuam no controle de qualidade possuem capacitação técnica?	x			
	A6.23	Os registros físicos das análises estão disponíveis?	x			
	A6.24	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	x			
	A6.25	As estruturas estão protegidas/adaptadas para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	A6.26	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?			x	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ETE

HORÁRIO: 11:42

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
E2. ETE	E2.1	ETE possui licenciamento ambiental para funcionamento?	x			Sendo que o empreendedor é a prefeitura
	E2.2	Existe placa de Licença Operacional?		x		
	E2.3	Existe identificação da área da ETE?		x		
	E2.4	A área da ETE está cercada adequadamente?		x		
	E2.5	A ETE esta operando dentro da capacidade de vazão projetada?			x	
	E2.6	Os registros de odores estão adequados para localidade?		x		
	E2.7	A cortina vegetal está de acordo com a LO?			x	
	E2.8	A destinação do lodo é adequada?		x		
	E2.9	Há certificado de destinação final?			x	
	E2.10	As empresas destinadoras são licenciadas?			x	
	E2.11	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETE?		x		
	E2.12	ETE isenta de obstrução ou extravasamento nas redes?	x			
	E2.13	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			x	
	E2.14	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	E2.15	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		
	E2.16	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.		x		
	E2.17	Em caso de unidade em área de risco conforme o plano de contingência, as estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	E2.18	Os RSU gerados são segregados corretamente?		x		
	E2.19	Se há gerador para alimentação do sistema elétrico, este apresenta-se em funcionamento e registro de testes?			x	
	E2.20	Existe proliferação de vetores?	x			
E2.21	Existe indícios de obstrução da saída do efluente?	x				

E2. LAB ETE	E2.22	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?			x	
	E2.23	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?			x	
	E2.24	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?			x	
	E2.25	Existe chuveiro de emergência ou lava olhos?			x	
	E2.26	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão adequados?		x		Não apresentado
	E2.27	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?		x		Não apresentado
	E2.28	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			x	
	E2.29	O corpo hídrico receptor é monitorado dentro das normativas ambientais?			x	
	E2.30	As FISPQ dos produtos químicos utilizados estão disponíveis?			x	
		Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?				

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 1368/2024 TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar)

ÁREA FISCALIZADA: ÁREA COMERCIAL

HORÁRIO: 09:00

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
AE1. COMERCIAL E GESTÃO DO SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO	AE1.1	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?		x		
	AE1.2	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 7 anos?		x		
	AE1.3	Existe um plano de substituição de hidrômetros? O plano está sendo executado?	x			
	AE1.4	É realizado controle de pressão diurno e noturno? Existem registros?		x		
	AE1.5	Existe um plano de substituição das redes? O plano está sendo executado?		x		
	AE1.6	O contato da ouvidoria da Agesan-RS está presente na conta de água do usuário?	x			
	AE1.7	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	x			
	AE1.8	Qual o procedimento a ser realizado para situações de emergência (plano de contingência)?	x			
	AE1.9	Carta de serviços está disponível ao público?	x			
	AE1.10	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	x			
	AE1.11	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	x			Tarifa AGERGS
	AE1.12	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	x			
	AE1.13	As dependências comerciais possuem acessibilidade?	x			
	AE1.14	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	x			
	AE1.15	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	x			
	AE1.16	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			x	
	AE1.17	Existe um cadastro das redes do SAA?	x			
	AE1.18	Existe um cadastro das redes do SES?			x	
	AE1.19	As estruturas estão protegidos/adaptados para eventos de inundação, alagamentos ou movimentação de massa?			x	
	AE1.20	O local apresenta mapa de risco de saúde e segurança do trabalho ou equivalente? Se sim, verificar se segue as instruções.	x			
		Existe exportação ou importação de água bruta? Há macromedição? Informar de onde.	Não há importação ou exportação de água.			
		Existe exportação ou importação de água tratada? Há macromedição? Informar de onde.	Não há importação ou exportação de água.			
		Existe almoxarifado na estrutura operacional?	Consta junto ao comercial			
		Existe macromedição em algum setor da rede de distribuição?	Não consta			
		Sistema operacional possui geradores para uso em caso de falta de energia?	-			
		Existe empresa terceirizada que atuam no município para a prestação dos serviços? Qual?	-			
		O contrato entre titular e prestador de serviço apresenta os anexos indicando existência de obrigações adicionais? Caso sim, estas obrigações estão no prazo?	-			

FISCALIZAÇÃO REGULAR NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SISTEMA DE
ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SÃO FRANCISCO DE ASSIS PROCESSO 1368/2024

Página 1 de 2

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
25/09/24	Início: 13:30	Término: 17:00 26/09/24	Rua Silva Jardim, 1685 São Francisco de Assis/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no sistema de abastecimento de água e sistema de esgotamento sanitário de São Francisco de Assis.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Emanuel Fusinato	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. <i>Elisondwal Nothmann</i>			
4. <i>NILCEU JUNIOR FORBARDINI</i>	<i>CORSAN</i>	<i>55 9999 808210</i>	<i>NILCEU.FORBARDINI@CORSAN.COM.BR</i>
5. <i>RAFAEL DE FREITAS BARRETO</i>	<i>CORSAN</i>	<i>55 9999 7350</i>	<i>RAFAEL.BARRETO@CORSAN.COM.BR</i>
6.			
7.			
8.			

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação da estrutura física do atendimento Comercial.		
b) Verificação da estrutura física dos Reservatórios.		
c) Verificação dos laudos de limpeza dos Reservatórios.		
d) Verificação das Outorgas.		
e) Verificação da estrutura física dos Poços.		
f) Fiscalização no Sistema de Tratamento.		
g) Verificação do registro das análises da qualidade da água tratada.		
h) Verificação do sistema de registro de falha.		
i) Verificação de Abastecimento do Usuário.		
j) Verificação do laboratório de análises.		

5. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

FISCALIZAÇÃO REGULAR NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SISTEMA DE
ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SÃO FRANCISCO DE ASSIS PROCESSO 1368/2024

Página 2 de 2

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 28/09/2024



EMANUEL FUSINATO
Agente de Fiscalização AGESAN

ANEXOS:

FISCALIZAÇÃO PRESSÃO INVERNO 2024 EM SÃO FRANCISCO DE ASSIS PROCESSO
1811/2024

Página 1 de 1

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
25/09/24	Início: 13:30	Término: 15:33	Rua Silva Jardim, 1685 São Francisco de Assis/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização de inverno no Sistema de Pressão no município de São Francisco de Assis.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Emanuel Fusinato	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Lorena Ap. Nunes Uvozza	CORSAN	53993073168	lorena.nunes@corsan.com.br
4. ELISAMIR PEREIRA MARTINS	CORSAN	55.991583975	elisamir.martins@corsan.com.br
5. RAFAEL DE FREITAS BARRETO	CORSAN	55.999037350	rafael.barreto@corsan.com.br
6.			
7.			

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação de Pressões nos endereços previamente estabelecidos.		

5. Pendência identificada


Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 25/09/2024


EMANUEL FUSINATO
Agente de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
SFR-09		subterrânea	Rua Julio Nemitz. Latitude: -29.5623 Longitude: -55.1180
SFR-10		subterrânea	Rua Franklin Bastos de Carvalho Latitude: -29.5592 Longitude: -55.1215
SFR-16		subterrânea	Rua Ulisses Bastos de Aguiar Latitude: -29.5701 Longitude: -55.1141
SFR-14		subterrânea	Rua Ulisses Bastos de Aguiar Latitude: -29.5736 Longitude: -54.1195
SFR-12		subterrânea	Rua Fábio Mecking Latitude: -29.5715 Longitude: -54.1226
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga:
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: não aplicado			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: não aplicado

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Tempo de funcionamento (h/dia):				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
	Reservatório elevado R02	Reservatório enterrado R01		Tratada	FC	200	598
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R01	Semi-enterrado	Além de abastecer a Zona baixa da cidade, serve como divisor de pressão. Não apresenta problemas (Dez - 2019)	CONCRETO	Rua Garibaldi, 799 Lat: -29.5510 Long: -55.1222	450 m³	

R02	Elevado	Reservar o excedente e abastecer Zona Alta da Cidade. Não apresenta problemas(Dez - 2019)	CONCRET O	Rua Silva Jardim, 1685 Lat: -29.5586 Long: -55.1269	250 m ³	
R03	Elevado	-	METÁLICO	R. Martinho Cáceres Gomes, 953 Lat: -29.5673 Long: -55.1119	100 m ³	
Total					800 m ³	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Diâmetro (mm)	Material	Extensão (m)
DAT	Rede	32	Distribuidor precário	441
DAT	Rede	60	FC	6.974
DAT	Rede	75	FC	2.280
DAT	Rede	150	FC	2.550
DAT	Rede	200	FC	598
DAT	Rede	250	FC	150
DAT	Rede	150	FºFº	1.350
DAT	Rede	40	PVC	600
DAT	Rede	50	PVC	33.990
DAT	Rede	75	PVC	870
DAT	Rede	85	PVC	100
DAT	Rede	100	PVC	4.301
DAT	Rede	150	PVC	180
DTAT	Rede	200	PVC	2.252

7. MACROMEDIDORES

MUNICÍPIO	LOCAL	TIPO DO EQUIPAMENTO	MARCA	MODELO	DN MACRO

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

13. N. Total de ligações	6.541
---------------------------------	--------------

14. N. Total de economias	7.2373
----------------------------------	---------------

15. Percentual de hidrométrico	94,34%
---------------------------------------	---------------

16. Perda mensal (%)	34,43%
-----------------------------	---------------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	0
---	----------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	26,05
--	--------------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	
--	--