

Carta nº 2680/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 09 de dezembro de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,
Porto Alegre/RS.

Assunto: Resposta ao Parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) a respeito da fiscalização no município de Nova Santa Rita.
Processo AGESAN número: 807/2024.

Senhor Diretor,

A **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN** vem, através do presente, em atenção ao Ofício nº 2233/2024, apresentar sua manifestação em resposta ao (PMP) a respeito da fiscalização regular no município de Nova Santa Rita. Requer-se a consideração da Diretoria Geral Colegiada quanto ao recurso interposto pela Companhia, concedendo provimento ao mesmo.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vinícius de Souza Jorge

A **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN**

Inf. 124/2024 – Operação/SIN

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2024.

Ao Regulatório

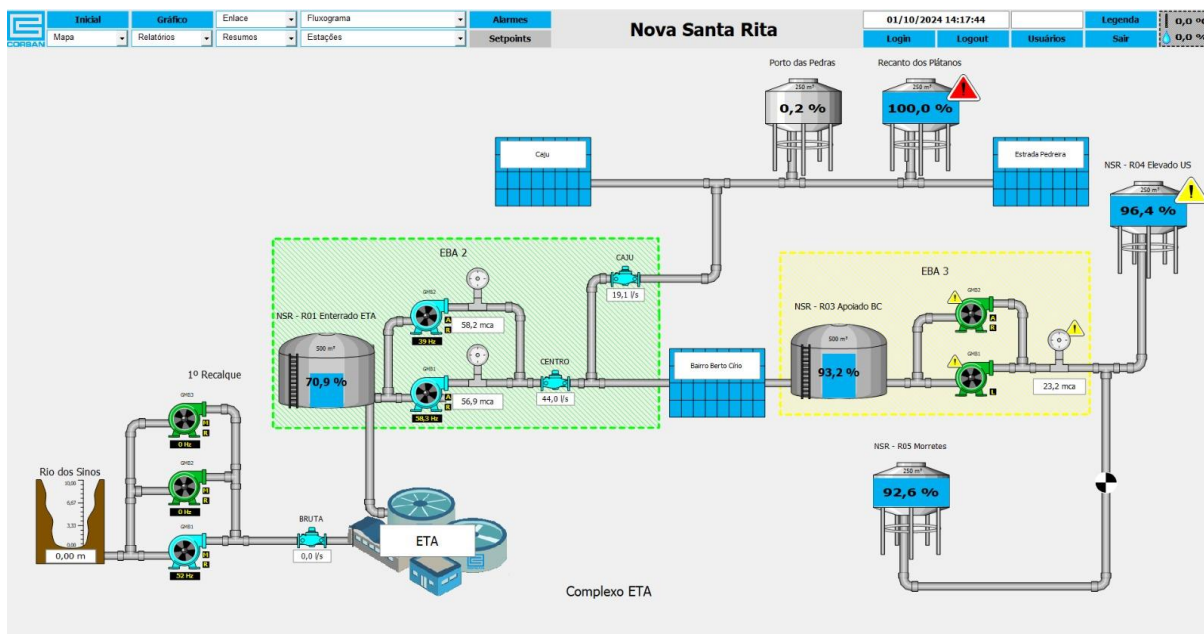
Assunto: Resposta ao Ofício nº 2233/2024 – AGESAN, em atendimento ao Parecer sobre as Manifestações do Prestado (PMP) do Processo 807-P/2024 - Fiscalização Regular, no município de **Nova Santa Rita**.

Vimos pelo presente, em atenção ao Ofício nº 2233/2024, que trata do Parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) do processo nº 807-P/2024, referente à fiscalização regular realizada no município de Nova Santa Rita, apresentar **Recurso à Diretoria Geral Colegiada** quanto às manifestações não acolhidas por essa Agência, pelas razões que seguem.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SAA Nova Santa Rita
13	7.13	CONSTATAÇÃO	Não é realizada pesquisa preventiva de vazamento, somente reativa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. A CORSAN realiza o monitoramento dos pontos de rede em locais estratégicos. Não há necessidade de monitoramento de forma contínua de toda a rede, sendo que pontos de atenção são monitorados, o que permitem a identificação de perdas de água. Este monitoramento, além de local, também é realizado através do CCO regional e corporativo, em Campo Bom e em Porto Alegre, respectivamente. Nos locais em que há pontualmente a necessidade de verificação de pressão, a CORSAN possui disponível contrato de execução com empresa terceira.

Abaixo, registro do sistema supervisorio, onde é possível verificar três (3) pontos de pressão e dois (2) pontos de vazão ativos.



PLANO DE AÇÃO: segue abaixo

Ação	Prazo previsto
Desnecessário	Concluído

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN (NOVEMBRO/2024): Em processamento. Pesquisa preventivas estão sendo executadas, conforme cronograma em anexo:

NC_13_PMP_807-2024_Nova_Santa_Rita

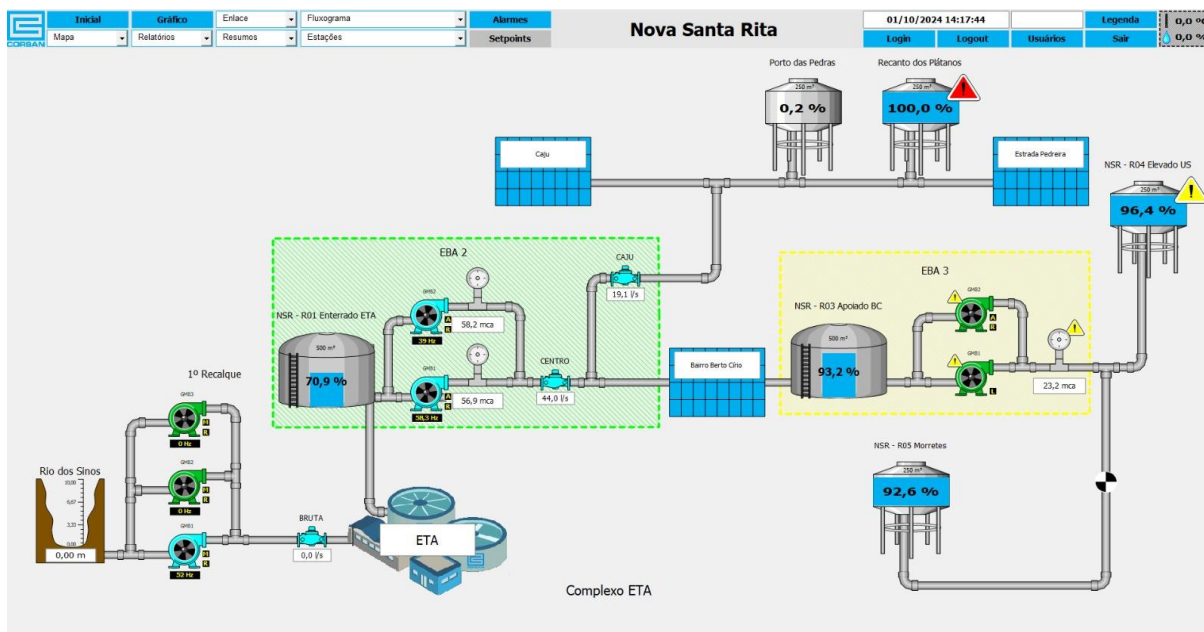
Plano de ação: segue abaixo

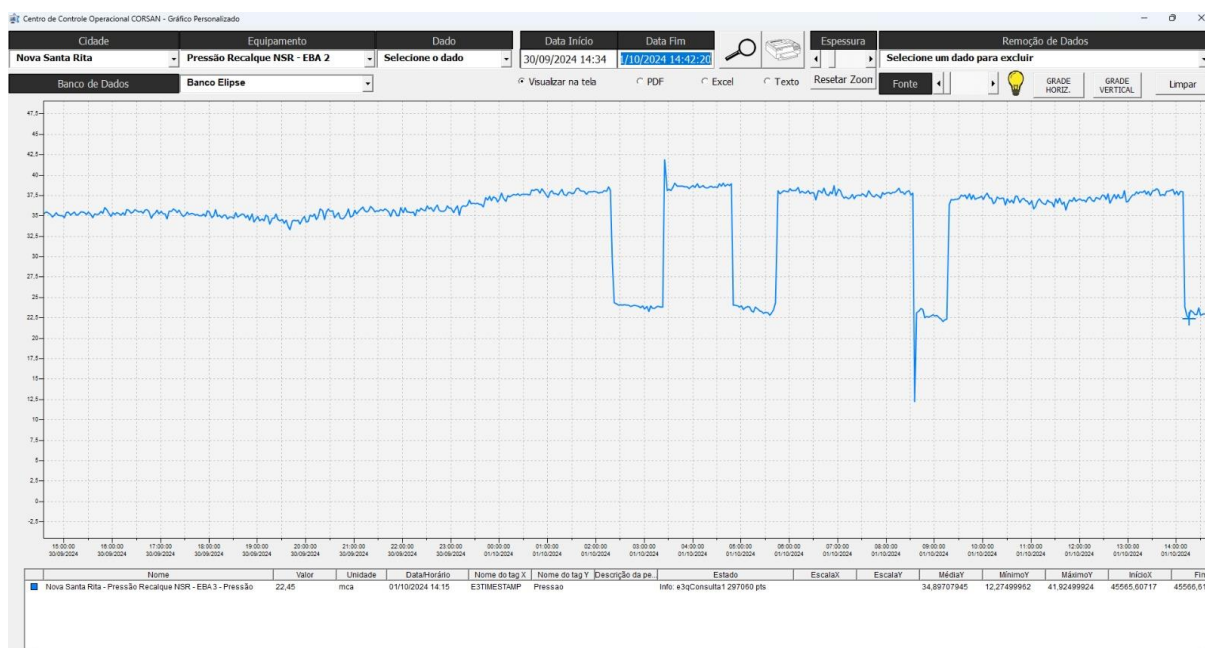
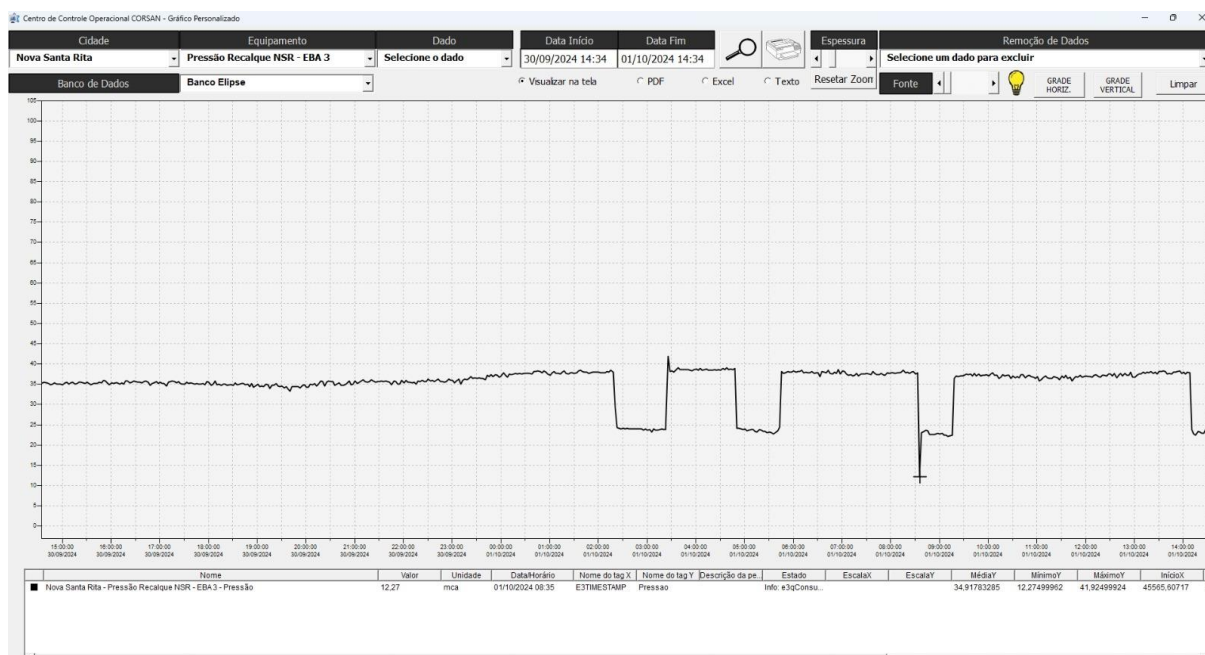
Ação	Prazo previsto
Cumprir cronograma de pesquisa preventiva de vazamento	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	SAA Nova Santa Rita
14	7.9	CONSTATAÇÃO	Não é realizado controle de pressão preventiva, somente reativa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. A CORSAN adota como referência os pontos de pressão, os quais identificamos como PCPs, que possuem telemetria e estão disponíveis no supervísório. O supervísório é acompanhado pelos operadores da ETA, pela COP (Coordenadoria Operacional) e pelo COI (Centro de Operações Integradas) em tempo real, uma vez que esses pontos estratégicos servem de medição e controle de pressão na rede e, conseqüentemente, rápida identificação de vazamentos.

Abaixo, registro do sistema supervísório, onde é possível verificar três (3) pontos de pressão e dois (2) pontos de vazão ativos.





PLANO DE AÇÃO: segue abaixo

Ação	Prazo previsto
Desnecessária	Concluído

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN (NOVEMBRO/2024): Em processamento. Atualmente o município de Nova Santa Rita não possui pontos fixos e contínuos de medição de pressão. Está previsto como meta geral para que ao longo de 2025 sejam instalados ao menos dois pontos fixos em todas as cidades atendidas pela Corsan.

Enquanto esses pontos não forem instalados, a unidade de Nova Santa Rita, que dispõe de Metrologg próprio, realizará medições itinerantes, executando medições periódicas, com registro de Ordem de Serviço. Assim, teremos as ordens de serviço e os gráficos/registros extraídos do aparelho para acompanhar as pressões, andamento do sistema e prevenir perdas.

Plano de ação: segue abaixo

Ação	Prazo previsto
Acompanhamento de pressões com Metrollog itinerante	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
49	3.12	CONSTATAÇÃO	Os registros de calibração do medidor de cloro estão com prazo de validade expirado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Não procedente: os prazos de calibração são definidos conforme procedimentos internos. A frequência de calibração a cada seis meses é uma recomendação interna, podendo ser estendido até que se verifique algum desvio nos resultados do equipamento

PLANO DE AÇÃO: segue abaixo

Ação	Prazo previsto
Desnecessário	Concluído

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN (NOVEMBRO/2024): Em processamento. Equipamento será incorporado ao plano de calibração e terá sua calibração realizada até 26/12/2024.

Plano de ação: segue abaixo

Ação	Prazo previsto
Calibrar medidor de cloro	26/12/2024

Lucas
Vidal

Assinado de forma digital por Lucas Vidal
Dados: 2024.12.09 15:35:25 -03'00'

Lucas Duarte Vidal
Coordenador de Operações
Nova Santa Rita – Triunfo – General Câmara

Stênio A. A.
Cangussú

Assinado de forma digital por Stênio A. A. Cangussú
Dados: 2024.12.09 12:54:50 -03'00'

Stênio Adriano Alves Cangussú
Gerente de Operações

CRONOGRAMA DE PESQUISA – NOVA SANTA RITA – RS

Dezembro - 2024

A pesquisa de vazamento é realizada por método não destrutivo, a partir da utilização de um Geofone Eletrônico próprio para localização de fugas de água, projetado para amplificar o ruído gerado pela água em fuga das tubagens enterradas submetidas à pressão. A identificação do ruído de maior nível indica a posição da fuga.

O município de Nova Santa Rita possui uma malha de abastecimento de aproximadamente **158 km** de redes de distribuição de água tratada. Foi projetada uma varredura geral pelo município, a fim de realizar uma geofonia preventiva e não apenas quando são constatados desabastecimentos.

Segue abaixo cronograma previsto para o sistema de Nova Santa Rita:

Início das Atividades: Agosto 2024 – Executado 14,5% - 23km

Setembro 2024 – Executado 61,4% - 97km

Outubro 2024 – Executado 5,1 % - 8km

Total: 128 km – 81 %

Previsão de Atividades para 2025:

Fevereiro 2025 – 10 km – 6,3%

Março 2025 - 10 km – 6,3%

Abril 2025 – 10 km – 6,3%

Total: 30 km – 19 %

Portanto, temos previsão para realizar a pesquisa em 100% da tubulação de Nova Santa Rita no primeiro semestre de 2025, sendo que este pode ser prorrogado pelo mesmo período em casos de acontecimentos não previstos, ou antecipado em caso de uma equipe direcionada exclusivamente para o município.

Coordenadoria de Perdas

Operações – G4 - CORSAN