

Carta nº 2265/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 23 de agosto de 2024.

Ao Sr. **Demétrius Jung Gonzalez**,
Diretor Geral,
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan
Porto Alegre/RS.

Assunto: Recurso ao parecer sobre Manifestações do Prestador (PMP) de Guaíba, Processo nº 187-P/2023.

Senhor Diretor,

Vimos pelo presente, em atenção ao Ofício nº 1305/2024-Agesan, que trata do Parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) do processo nº 187-P/2023, referente à fiscalização regular realizada no município de Guaíba, apresentar **Recurso à Diretoria Geral Colegiada** quanto às manifestações não acolhidas por essa Agência, pelas razões que seguem na Informação nº 016/2024.

Considerando que a Agência não regulava o Município, quando da realização da fiscalização, conforme processo judicial nº **5079958-82.2023.8.21.0001/RS**, solicitamos que o presente recurso seja recebido como **Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta – RAAC**, utilizando como marco inicial dos prazos, para conclusão dos planos de ação, a data de **09/08/2024**, quando do recebimento do referido PMP.

Outrossim, nesse momento, faz-se necessário ressaltar que a maioria das não-conformidades apontadas não interferem na operação e eficiência da operação dos serviços prestados.

Isto posto, apresentamos as manifestações, planos de ação e evidências de solução das Não Conformidades em comento e, respeitosamente, requer-se a consideração do Diretoria Geral Colegiada quanto ao recurso interposto pela Companhia, concedendo provimento ao mesmo.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Vinicius Jorge

Vinicius de Souza Jorge,
Gerente de Relações Institucionais.

Cachoeirinha, 21 de agosto de 2024.

Informação nº 016/2024

Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA N. 187-P/2023– RTF
Município de Guaíba - Vistoria realizada no dia 19 e 20 de julho de 2023.

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 AGESAN-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
1	1.3	CONSTATAÇÃO	Não foi enviada documentação referente à outorga do uso de água
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u>			
A outorga de captação do SAA de Guaíba é dada pela Portaria DRH nº 26/2016, emitida em 20 de janeiro de 2016 com validade de 10 anos, conforme Anexo I.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB-1
2	2.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de material no chão da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em processamento.</u>			
Informamos que será providenciada a devida manutenção da unidade no prazo abaixo solicitado.			
PLANO DE AÇÃO:			
		Ação	Prazo previsto
		Remoção do material e limpeza do local	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-3				
3	2.8	CONSTATAÇÃO	A caixa de proteção quebrada				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em Processamento.</u> Informamos que será providenciado o devido atendimento à demanda no prazo abaixo solicitado. PLANO DE AÇÃO: <table border="1" data-bbox="236 763 1441 833"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Confecção de nova tampa da caixa de proteção</td> <td>30/08/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Confecção de nova tampa da caixa de proteção	30/08/2024
Ação	Prazo previsto						
Confecção de nova tampa da caixa de proteção	30/08/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 1
4	3.1	CONSTATAÇÃO	Não foi enviada a licença de operação da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> A Licença de Operação vigente nº 04149/2023-FEPAM, conforme consta no Anexo II, tem validade até 22/12/2028.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 1				
5	3.2	CONSTATAÇÃO	Placa da licença da operação com data expirada				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em processamento.</u> Conforme informa o Anexo II, a Licença de Operação nº4149/2023 está atualizada. Em resposta a Placa da licença, informamos que está em processamento conforme abaixo: PLANO DE AÇÃO: <table border="1" data-bbox="236 1906 1441 2007"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Substituição/alteração das informações da placa de identificação.</td> <td>02/09/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Substituição/alteração das informações da placa de identificação.	02/09/2024
Ação	Prazo previsto						
Substituição/alteração das informações da placa de identificação.	02/09/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 1
6	3.4	CONSTATAÇÃO	Água acumulada junto à tina de coagulante.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciado a limpeza e drenagem da estrutura conforme o prazo abaixo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Drenagem e limpeza da estrutura	02/09/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 1
7	3.13	CONSTATAÇÃO	Reagentes químicos do laboratório com prazo de validade vencido
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Os reagentes químicos com prazos de validade vencido foram devidamente destinados, conforme demonstram as imagens abaixo.



Reagentes Químicos do laboratório.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 1
8	3.16	CONSTATAÇÃO	Ausência de registro da realização do teste de jarros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de registro da realização do teste de jarros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Os testes de jarros estão sendo realizados diariamente e registrados no Sistema de Tratamento Corsan (STC), conforme demonstrado abaixo:

Lista Teste de Clarificação				
⊙ Fechar				
US	ETA	Data/Hora	Nome do Executor	Dosagem Econômica
GUAIBA	ETA I	15/08/2024 09:45	Vladimir Otávio da Barbosa	29,0
GUAIBA	ETA I	14/08/2024 09:00	Vladimir Otávio da Barbosa	28,0
GUAIBA	ETA I	13/08/2024 10:00	Vladimir Otávio da Barbosa	28,0
GUAIBA	ETA I	12/08/2024 16:00	Francisco de Assis Souza dos Santos	28,0
GUAIBA	ETA I	11/08/2024 13:30	Francisco de Assis Souza dos Santos	23,0
GUAIBA	ETA I	10/08/2024 11:20	Francisco de Assis Souza dos Santos	23,0
GUAIBA	ETA I	09/08/2024 14:00	Vladimir Otávio da Barbosa	26,0
GUAIBA	ETA I	08/08/2024 11:00	Vladimir Otávio da Barbosa	25,0
GUAIBA	ETA I	07/08/2024 09:30	Vladimir Otávio da Barbosa	25,0
GUAIBA	ETA I	06/08/2024 15:00	Francisco de Assis Souza dos Santos	25,0
GUAIBA	ETA I	05/08/2024 10:00	Francisco de Assis Souza dos Santos	25,0
GUAIBA	ETA I	04/08/2024 10:00	Francisco de Assis Souza dos Santos	25,0
GUAIBA	ETA I	03/08/2024 10:00	Vladimir Otávio da Barbosa	23,0
GUAIBA	ETA I	02/08/2024 11:00	Vladimir Otávio da Barbosa	23,0
GUAIBA	ETA I	01/08/2024 15:00	Sergio Luis Oliveira da Rosa	23,0

Lista Teste de Clarificação				
US	ETA	Data/Hora	Nome do Executor	Dosagem Econômica
GUAIBA	ETA III	14/08/2024 08:00	Maura Cristina Dalpizzol	26,0
GUAIBA	ETA III	13/08/2024 10:00	Marco Cesar Lucas Dorneles	26,0
GUAIBA	ETA III	12/08/2024 08:45	Marco Cesar Lucas Dorneles	26,0
GUAIBA	ETA III	11/08/2024 08:30	Sergio Luis Oliveira da Rosa	20,0
GUAIBA	ETA III	10/08/2024 09:30	Sergio Luis Oliveira da Rosa	20,0
GUAIBA	ETA III	09/08/2024 10:00	Eduardo Araujo Kubiaki	
GUAIBA	ETA III	08/08/2024 10:00	Eduardo Araujo Kubiaki	27,0
GUAIBA	ETA III	07/08/2024 14:00	Eduardo Araujo Kubiaki	29,0
GUAIBA	ETA III	06/08/2024 14:00	Eduardo Araujo Kubiaki	29,0
GUAIBA	ETA III	05/08/2024 10:00	Eduardo Araujo Kubiaki	29,0
GUAIBA	ETA III	04/08/2024 15:00	Eduardo Araujo Kubiaki	29,0
GUAIBA	ETA III	03/08/2024 10:30	Eduardo Araujo Kubiaki	26,0
GUAIBA	ETA III	02/08/2024 09:00	Marcio Andre Bandeira da Silveira	
GUAIBA	ETA III	01/08/2024 10:00	Vladimir Otávio da Barbosa	26,0

Listagem de registros no sistema STC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
9	8.19	CONSTATAÇÃO	Reservatórios a montante estão sem macromedição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Macromedidor instalado , fica localizado dentro da ETA, conforme mostra imagens abaixo.



Macromedidores instalados.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3				
10	3.2	CONSTATAÇÃO	Placa da licença da operação com data expirada.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em processamento.</u> Conforme informa o Anexo II, a Licença de Operação - LO nº4149/2023 está atualizada. Em resposta a Placa da licença, informamos que está em processamento conforme abaixo: PLANO DE AÇÃO: <table border="1" data-bbox="236 797 1441 898"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Substituição/alteração das informações da placa de identificação.</td> <td>02/09/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Substituição/alteração das informações da placa de identificação.	02/09/2024
Ação	Prazo previsto						
Substituição/alteração das informações da placa de identificação.	02/09/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
11	3.1	CONSTATAÇÃO	Não foi enviada a licença de operação da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> As ETAs de Guaíba possuem Licença de Operação vigente, Licença de Operação nº 04149/2023-FEPAM, com validade até 22/12/2028, conforme demonstra o Anexo II.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3				
12	3.1	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água no registo dos filtros.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	365 dias	OBSERVAÇÃO					
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em processamento.</u> Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado. PLANO DE AÇÃO: <table border="1" data-bbox="236 1966 1441 2031"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manutenção do bloco hidráulico</td> <td>02/09/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Manutenção do bloco hidráulico	02/09/2024
Ação	Prazo previsto						
Manutenção do bloco hidráulico	02/09/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3				
13	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água na lateral do bloco hidráulico.				
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.				
2	180 dias	OBSERVAÇÃO					
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em processamento.</u> Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado. PLANO DE AÇÃO: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Ação</th> <th style="width: 50%;">Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manutenção do bloco hidráulico</td> <td>02/09/2024</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Manutenção do bloco hidráulico	02/09/2024
Ação	Prazo previsto						
Manutenção do bloco hidráulico	02/09/2024						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
14	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água na lateral do bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> Informamos que foi realizada a devida manutenção no local como ilustram as imagens abaixo. <div style="text-align: center;">  <p><i>Bloco hidráulico ETA 3.</i></p> </div>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
15	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água junto às tinas de cal.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Como comprovam as imagens abaixo, não há vazamento no local.



Manutenção das tinas de cal.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
16	3.13	CONSTATAÇÃO	Reagentes químicos do laboratório com prazo de validade vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que foi providenciada a retirada dos produtos com prazos de validade vencido, conforme demonstram imagens abaixo.



Reagentes químicos.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
17	3.19	CONSTATAÇÃO	Caixa de proteção sem tampa/grelha.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida instalação de nova tampa no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução e instalação de tampa	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
18	3.20	CONSTATAÇÃO	Material acumulado junto ao bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

A manutenção preventiva no local foi realizada e não há acúmulo de materiais, como demonstram as imagens abaixo.



Bloco hidráulico ETA.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 3
19	3.4	CONSTATAÇÃO	Água acumulada junto às tinas de coagulante.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Drenagem e limpeza da estrutura	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBE 3
20	4.8	CONSTATAÇÃO	Presença de lodo acumulado sem remoção adequada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	-	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Remoção do lodo no local.	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBE Presídio
21	4.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBE.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que foram instalados as placas de identificação na área da EBE, como mostram as imagens abaixo.



Identificação EBE-Presídio.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBE Jardim dos Lagos
22	4.8	CONSTATAÇÃO	Poço de Visita destampado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que foi instalado uma tampa provisória no local, sendo que a tampa definitiva será instalada no prazo conforme plano de ação abaixo.



Tampa provisória instalada.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Execução e Instalação de uma nova tampa	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1A
23	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza nº 339/2023 do referido reservatório encontra-se no Anexo III.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1B
24	6.5	CONSTATAÇÃO	Tubulação de ventilação sem tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida instalação de proteção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de nova tela de proteção	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1B
25	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza nº 339/2023 do referido reservatório encontra-se no Anexo III.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
26	6.7	CONSTATAÇÃO	Vazamento nas paredes do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que foi realizada a devida manutenção no reservatório como mostram imagens abaixo.



Reservatório R2.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2
27	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza n° 16/2024 do referido reservatório encontra-se no Anexo IV.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-4
28	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza n° 16/2024 do referido reservatório encontra-se no Anexo IV.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-8
29	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza n° 260/2023 do referido reservatório encontra-se no Anexo V.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-8
30	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de proteção sem tampa/grelha.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de uma nova tampa	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-8
31	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de galhos e de vegetação no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto

Remoção dos galhos e limpeza no local.	30/08/2024
--	------------

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-9
32	6.7	CONSTATAÇÃO	Sistema de ventilação sem tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo solicitado.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de uma nova tela de proteção	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-9
33	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza do reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que o certificado de limpeza nº 16/2024 do referido reservatório encontra-se no Anexo IV.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-9
34	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença lixo acumulado dentro da caixa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em Processamento.

Informamos que será providenciada a devida manutenção no prazo abaixo, do plano de ação.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Limpeza do local.	30/08/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-10
35	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raios
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que foi providenciada a instalação de para-raios no R-10 como ilustram as imagens abaixo.



Reservatório R-10

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-11
36	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raios
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que a instalação de para-raios nos reservatório da unidade seguem cronograma, e esse equipamento será instalado no reservatório R-11 no prazo abaixo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Instalação de sistema de SPDA	28/11/2024

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
----	--------------	---------	-----------------------

37	7.6	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado pelo gestor da unidade qual o método de aferição utilizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de método de aferição para a macromedição.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> Informamos que a macromedição é aferida através de realização de pitometria conforme demonstra o Anexo X. A sistemática de trabalho empregada para realização deste diagnóstico consiste no levantamento de parâmetros hidrológicos precisos em campo, com a assistência de equipamentos de última geração e aplicação de métodos em conformidade com as normas regulamentares da atividade, posteriormente são realizadas pesquisas de vazão e pressão diretamente nas tubulações já macromedidas. Em paralelo, são registrados os dados apresentados pelo equipamento macromedidor e corrigidos os desvios detectados.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
38	7.7	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado pelo gestor da unidade qual o plano para substituição de hidrômetros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de plano de substituição de hidrômetros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> O relatório com as informações da renovação de parque de hidrômetros da unidade local segue no Anexo VI.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
39	7.7	CONSTATAÇÃO	Não foi informada a relação da idade dos hidrômetros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Parque de hidrômetros com unidades com idade superior ao permitido.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u> Informamos que o relatório do parque de hidrômetros da unidade que constam as informações solicitadas encontra-se no Anexo IX.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
40	7.9	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado pelo gestor da unidade qual a metodologia para controle pressões diurnas e noturnas.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de metodologia de controle de pressões diurnas e noturnas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

A companhia possui um sistema de monitoramento que atua 24 horas por dia através do COI (Centro de Operações Integradas), o qual segue devidamente orientado pelo supervisor de operação local acerca dos setpoints dos diversos equipamentos, pressões e níveis para operação do sistema em períodos de baixa e alta demanda. Assim, quando detectada alguma anomalia no regime de operação de um determinado equipamento ou região, o COI consegue perceber e alertar os agentes locais que verificarão, em campo, a natureza da ocorrência para correção.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
41	7.10	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado pelo gestor da unidade qual o plano para substituição de redes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de plano de substituição de redes.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Informamos que a operação do sistema de distribuição conta com monitoramento em tempo real, 24 horas por dia através do COI (Centro de Operações Integradas). A partir desta análise são identificados pontos de atenção do sistema, tais como pontos com pressão elevada ou histórico de problemas, os quais são repassados para análise de intervenções, tais como instalação de VRPs e ventosas, a fim de regular o abastecimento e evitar rompimentos.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
42	7.12	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado o cadastro das redes de distribuição de água pelo gestor da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não foi enviado cadastro atualizado das redes de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Informamos o cadastro com os dados das redes de distribuição de água segue no Anexo VII.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
43	7.9	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado pelo gestor da unidade qual o plano para pesquisa de vazamentos.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de plano de pesquisa de vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u>			
<p>Informamos que foi realizada pesquisa de vazamentos em Guaíba no início de 2024, conforme mostra o Anexo VIII, sendo que este levantamento resultou em diversos serviços de conserto de vazamentos executados. Ressaltamos ainda, que esses serviços continuam sendo realizados semestralmente.</p>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
44	8.5	CONSTATAÇÃO	O macromedidor DN200 na rede DN300 da Cohab/Santa Rita não foi localizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade.

Macromedidor instalado, conforme ilustra as imagens abaixo.



Macromedidor COHAB- Santa Rita

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
45	8.5	CONSTATAÇÃO	Macromedidor DN300 na rede DN300 do Conde, medição da água exportada para Eldorado do Sul não localizado.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u>			
Informamos que não há instalação, porque a rede está em operação.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
46	8.11	CONSTATAÇÃO	Macromedidor DN300 na rede DN400 do Conde, medição da água exportada para Eldorado do Sul não foi localizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u>			
Macromedidor instalado, conforme ilustra a imagem abaixo.			
			
<i>Macromedidor- Do Conde</i>			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
47	8.12	CONSTATAÇÃO	Macromedidor do Reservatório R-01A não foi localizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: <u>Em conformidade.</u>			
Macromedidor instalado, conforme demostram as imagens abaixo.			



Macromedidor R-01A

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
48	8.18	CONSTATAÇÃO	Macromedidor da EBAT 02 não localizado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Informação sobre presença/localização de macromedidores não confere com o verificado em campo.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento.

Informamos que já foi providenciada a aquisição do equipamento de macromedição e será instalado conforme cronograma abaixo.

PLANO DE AÇÃO:

Ação	Prazo previsto
Aquisição de macromedidor	Concluída
Instalação de macromedidor	30/09/2024

Insta salientar que, durante o período da fiscalização, a agência não exercia jurisdição sobre o município de Guaíba, motivo pelo qual, reiteramos a contestação referente à autuação. Ato contínuo, reforça-se pela inaplicabilidade da penalização e/ou reconhecimento da reincidência em decorrência das não-conformidades apontadas.

Atenciosamente,

**Cristiano
Cardoso Locateli**

Assinado de forma digital por
Cristiano Cardoso Locateli
Dados: 2024.08.22 16:06:24
-03'00'

Cristiano Cardoso Locateli
Gerente Operacional