



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Of. 698/2023 – Suprin/DP

Porto Alegre, 23 de maio de 2023.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,  
Diretor Geral,  
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,  
Porto Alegre/RS.

**Assunto: Recurso ao Parecer sobre Manifestações do Prestador (PMP) de Canela, Processo nº 070/2022.**

Senhor Diretor,

Vimos pelo presente, em atenção ao Ofício nº 438/2023-Agesan, que trata do Parecer sobre as Manifestações do Prestador (PMP) do processo nº 070/2022, referente à fiscalização regular realizada no município de **Canela**, subsidiados pela Superintendência Regional Nordeste e Diretoria de Operações, apresentar **Recurso ao Conselho Superior de Regulação (CSR)** quanto às manifestações não acolhidas por essa Agência, pelas razões que seguem abaixo.

**NC 01**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação/EAB
1	1.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	27/12/2022	<b>OBSERVAÇÃO</b>	TRANSFERIDA da NC-2 do TNC 039/2021
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A perda de água aparente faz parte da operação da bomba, para refrigeração do eixo, sendo que esta água é coletada e volta para a captação através de bombeamento de esgotamento.</b>			
<b>PLANO DE AÇÃO: Já existe ações de manutenções preventivas para ajustes das gaxetas das bombas.</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Manutenções preventivas semanais			

**PARECER NC-1:** Para a NC-1, manifestação não acolhida. Vazamento não é referente a vazamento de gaxeta.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Os vazamentos das válvulas de alívio serão verificados, e os possíveis ajustes realizados com prazo previsto para o segundo semestre de 2023.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**NC 02**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAB
2	2.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento junto às bombas
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A perda de água aparente faz parte da operação da bomba, para refrigeração do eixo, sendo que esta água é coletada e volta para a captação através de bombeamento de esgotamento.  
**PLANO DE AÇÃO:** Já existe ações de manutenções preventivas para ajustes das gaxetas das bombas.

Ação	Prazo previsto
Manutenções preventivas semanais	

**PARECER NC-2:** Para a NC-2, manifestação não acolhida. Vazamento não é referente a vazamento de gaxeta.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Os vazamentos serão verificados, e os possíveis ajustes realizados com prazo previsto para o segundo semestre de 2023.

**NC 03**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação/EAB
3	1.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de grelha sobre a câmara de manobra
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	27/12/2022	<b>OBSERVAÇÃO</b>	TRANSFERIDA da NC-3 do TNC 039/2021

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A instalação de grelha não estava prevista no projeto da câmara, mas o técnico de segurança será acionado para verificação da demanda e especificação da grelha e guarda-corpos necessários, para solicitação de orçamentos, ou acionamento de contratos para realização dos trabalhos.  
**PLANO DE AÇÃO:** Avaliação do técnico de segurança, solicitação de orçamentos, ou verificação de contratos para realização da obra.

Ação	Prazo previsto
Avaliação pelo TST, orçamentos ou contratos, execução	2 ° semestre 2023.

**PARECER NC-3:** Para a NC-3, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** As grelhas serão confeccionadas e instaladas ainda no primeiro semestre de 2023.

**NC 05**

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço JDF-01
5	1.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa do sistema de desinfecção estava aberta
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: o sistema de desinfecção foi substituído por tambores/reservatórios com tampa.</b>			
<b>PLANO DE AÇÃO: Já executado.</b>			
<b>Ação</b>			<b>Prazo previsto</b>
Não se aplica			

**PARECER NC-5:** Para a NC-5, manifestação não acolhida. Não foi enviada evidência.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Seguem fotos para comprovação.





**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**NC 14**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA II
14	3.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento junto ao tanque de contato
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Para conserto deste vazamento, a ETA deverá parar sua operação. Sendo assim, essa demanda poderá ser realizada apenas no momento em que a parte duplicada entrar em operação. Visto que não temos como deixar a ETA II fora de operação.

**PLANO DE AÇÃO:** Conserto do vazamento junto ao tanque de contato, no momento em que o mesmo poderá ser esvaziado.

Ação	Prazo previsto
Conserto do vazamento	Segundo semestre de 2024

**PARECER NC-14:** Para a NC-14, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Contrato de próprios. Será feita a programação da manutenção em concordância com a limpeza dos decantadores da ETA. Prazo previsto: segundo semestre de 2023.

**NC 19**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA II
19	3.15	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Resultados de turbidez de água filtrada estão apresentando resultados fora do especificado acima de 5% das análises
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender especificações do processo
2	27/12/2022	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A USE/HO está ciente da situação, e as devidas medidas para correção estão sendo tomadas.

**PLANO DE AÇÃO:** Ajuste do sistema de centrifugas, ajustes nas frequências de lavagens dos filtros e decantadores

Ação	Prazo previsto
Ajustes nos processos em andamento	2º semestre de 2023

**PARECER NC-19:** Para a NC-19, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Encaminhamos em anexo, os resultados do período de novembro/2022 até abril/2023.

Observa-se que apenas em fevereiro tivemos resultados que não atenderam os 5 % de análises fora do padrão, porém se trata de uma situação pontual. Nos demais meses o padrão foi mantido.

**NC 20**

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA II
20	3.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Presença de vegetação no bloco hidráulico
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Assim que seja possível uma parada na ETA, a limpeza será realizada.

**PLANO DE AÇÃO:** Quando houver alguma parada programada, será verificada a possibilidade de realização da limpeza da vegetação.

Ação	Prazo previsto
Limpeza da vegetação do bloco hidráulico	2ª semestre de 2023, ou quando houver possibilidade de parada da ETA.

**PARECER NC-20:** Para a NC-20, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado não está definido com precisão.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Em abril/2023 foram lavados os flocculadores, e providenciada a limpeza da calha, conforme pode ser evidenciado nas fotos abaixo.







**NC 32**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE Reserva da Serra
32	5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de água da chuva.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Drenagem inadequada na estrutura
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: O sistema de drenagem será verificado</b>			
<b>PLANO DE AÇÃO: Verificação do sistema de drenagem</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Verificação do sistema de drenagem		2º semestre de 2024	

**PARECER NC-32:** Para a NC-32, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Foi realizada a drenagem do tanque de mistura (lodo), conforme fotos abaixo. Foram feitos os ajustes necessários para não acumular água da chuva no referido tanque.



**NC 35**

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório R-1
35	6.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tampa enferrujada e sem dispositivo de travamento
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada e com tampa inteiriça dotada de dispositivo de travamento
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Demanda será verificada.</b>			
<b>PLANO DE AÇÃO: Instalação de tampa e dispositivo de travamento</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de tampa e dispositivo de travamento		2º semestre de 2023	

**PARECER NC-35:** Para a NC-35, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é inexato e/ou superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** As tampas do referido reservatório foram trocadas, conforme fotos abaixo.



**NC 36**

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório R-1				
36	6.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tela de proteção do suspiro estava furada				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com abertura que impeça a entrada de água da chuva				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>					
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Demanda será verificada.  <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Instalação de nova tela de proteção do suspiro</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de nova tela de proteção no suspiro do reservatório</td> <td>1º semestre de 2023</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de nova tela de proteção no suspiro do reservatório	1º semestre de 2023
Ação	Prazo previsto						
Instalação de nova tela de proteção no suspiro do reservatório	1º semestre de 2023						

**PARECER NC-36:** Para a NC-36, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é inexato e/ou superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** a tela foi trocada, e instalada proteção para água da chuva, conforme fotos a seguir.







**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**NC 41**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-6
41	6.5	CONSTATAÇÃO	Ausência de tela de proteção do suspiro
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com abertura que impeça a entrada de água da chuva
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A demanda será verificada</b> <b>PLANO DE AÇÃO: Instalação da tela de proteção no suspiro</b>			
Ação		Prazo previsto	
Instalação de tela de proteção		1º semestre de 2023	

**PARECER NC-41:** Para a NC-41, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é inexato e/ou superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Será providenciada a tela de proteção no referido reservatório em 30 dias, bem como uma cobertura para impedir a entrada e água da chuva.

**NC 46**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-7
46	6.5	CONSTATAÇÃO	Tela de proteção do suspiro estava furada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com abertura que impeça a entrada de água da chuva
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A demanda será verificada, e a tela será substituída</b> <b>PLANO DE AÇÃO: substituição da tela do suspiro do reservatório</b>			
Ação		Prazo previsto	
Substituição da tela		1º semestre de 2023	

**PARECER NC-46:** Para a NC-46, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é inexato e/ou superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** Será providenciada a troca da tela de proteção no referido reservatório em 30 dias, bem como, uma cobertura para impedir a entrada e água da chuva.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**NC 50**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-11
50	6.1	CONSTATAÇÃO	A unidade não possui cercamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local
2	27/12/2022	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA da NC-39 do TNC 39/2021
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: A demanda será devidamente verificada</b> <b>PLANO DE AÇÃO: Cercamento do local</b>			
Ação		Prazo previsto	
Cercamento		2º semestre de 2023	

**PARECER NC-50:** Para a NC-50, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A execução do cercamento do reservatório está prevista na programação do Contrato de Recuperação de Próprios TC n.º 026/2022. Precisamos manter o prazo para o segundo semestre de 2023, visto que o reservatório está localizado em área condominial particular, desta forma se faz necessária a autorização da administração do condomínio.

**NC 52**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-13
52	6.4	CONSTATAÇÃO	Unidade sem cercamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local
2	27/12/2022	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA da NC-42 do TNC 39/2021
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Demanda será verificada.</b> <b>PLANO DE AÇÃO: cercamento do referido local</b>			
Ação		Prazo previsto	
Cercamento do referido local		2º semestre de 2023	

**PARECER NC-52:** Para a NC-52, manifestação do prestador não acolhida. Prazo apresentado é superior ao indicado no TNC.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A execução do cercamento do reservatório está prevista na programação do Contrato de Recuperação de Próprios TC n.º 026/2022. Precisamos manter o prazo para o segundo semestre de 2023, visto que o reservatório está localizado em área condominial particular, desta forma se faz necessária a autorização da administração do condomínio.

**NC 54**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/operacional
54	6.1	CONSTATAÇÃO	Macromedição incompleta no SAA
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de macromedição em pontos como elevatórias, reservatórios e setores da rede de distribuição



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>		
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> O sistema integrado Canela/Gramado possui uma captação e duas ETAs, nesse sistema temos medidores operativos nas chegadas de água bruta. Nas saídas de água tratada possuímos medição operativa em pontos que abrangem aproximadamente 60% das economias, estamos em processo de instalação na saída da ETA2 o que vai passar esse percentual para aproximadamente 80%, o medidor está disponível e pretendemos concluir a instalação até o final de dez/22. Todos os reservatórios são de jusante, não fazendo sentido prático a medição de suas entradas/saídas.				
<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Segue relação de macro medidores de Canela, segundo o Plano de Macromedição.				
Local	DN	Medidor	Andamento	Previsão/instalação
Captação ETA I	300		Em dimensionamento e projeto do local	out/25
Captação ETaII	400		Em dimensionamento e projeto do local	out/25
Entrada ETA I	300	Eletromagnético	Instalado	
Entrada ETA II	CP	Ultrassônico	Instalado	
ETA II saída canelinha distrito	80	Eletromagnético	Instalado	
ETA II Canelinha /Conego Marquezi	80	Eletromagnético	Instalado	
ETA II saída Vila Mina	50	Eletromagnético	Instalado	
ETA II saída Jardim das Fontes	100	Eletromagnético	Instalado	
ETA II EBAT-02	400	Clamp-on	Em processo de Instalação	jan/23
Contribuição ETA II na ETA I	150	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	abr/23
ETA I centro Elevado Velho	100	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	abr/23
ETA I centro Elevado Novo	100	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	abr/23
ETA I saída Vila Diva	200	Eletromagnético	Instalado	
ETA I saída João Pessoa	250		Em análise do local e dimensionamento	out/23
ETA I saída Fundo do Campo	200	Eletromagnético	Instalado	
Poço JDF-01	50	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	ago/23
Poço Serra Grande	50	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	jul/23
Poço Linha Hoerlle	50	Ultrassônico de carretel	Aguardando entrega	jul/23
Poço Vilagio	32	Ultrassônico de carretel	Instalado	
Poço Várzea Grande	80	Eletromagnético	Instalado	
Poço Piratini	80	Eletromagnético	Instalado	
Poço Dutra	100	Eletromagnético	Instalado	
Poço Vila Moura	80	Ultrassônico de carretel	Instalado	
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>		
<b>Plano trienal de instalação de macromedidores</b>		<b>10/2025</b>		

**PARECER NC-54:** Para a NC-54, manifestação do prestador não acolhida. Permanece o prazo indicado na TNC pela não manifestação do prestador.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:** A presente NC será atendida conforme cronograma estabelecido no Plano de Instalação de Macromedidores apresentado pela Corsan e aprovado pelo Conselho Superior de Regulação, em Reunião Extraordinária realizada em 09 de dezembro de 2022.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Isto posto, reitera-se as manifestações, planos de ação e justificativas para solução das Não Conformidades em comento e, respeitosamente, requer-se a consideração do Conselho Superior de Regulação quanto ao recurso interposto pela Companhia, concedendo provimento ao mesmo.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

SAMANTA  
POPOW TAKIMI

Assinado de forma digital  
por SAMANTA POPOW  
TAKIMI  
Dados: 2023.05.23 17:42:33  
-03'00'

Samanta Popow Takimi,  
Superintendente de Relações Institucionais.