

## RESOLUÇÃO CSR Nº 030/2024

Dispõe sobre a homologação dos tempos de execução dos serviços que compõem o Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento – IEPA do Contrato de Concessão nº 40/2023 entre a Araricá Saneamento Ltda. e o Município de Araricá.

**O CONSELHO SUPERIOR DE REGULAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO (AGESAN-RS)**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto Social e pela Resolução AGE nº 005, de 2019.

**CONSIDERANDO** o disposto nos incisos I e VII do *caput* do art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 2007, segundo o qual compete ao ente regulador editar normas sobre as dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive quanto aos padrões e indicadores de qualidade da prestação dos serviços, bem como quanto à avaliação da eficiência e eficácia dos serviços prestados;

**CONSIDERANDO** o disposto no art. 5º, *caput*, III, “a” e §1º, I, “a” e “g” e XIV do Estatuto Social da AGESAN-RS;

**CONSIDERANDO** a cláusula 32 e Item 32.5 do Contrato de Concessão nº 040/2023 do Município de Araricá, que definem, entre outras coisas, que a regulação e a fiscalização da CONCESSÃO, inclusive no tocante à verificação do atendimento às metas e indicadores de desempenho e qualidade, serão exercidas pela ENTIDADE REGULADORA, em atendimento aos princípios de independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira, transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões, perseguindo os objetivos constantes da legislação em vigor, do regulamento dos serviços de água e esgoto e das normas de regulação.

**CONSIDERANDO** a aprovação da matéria pelo Conselho Superior de Regulação;

**CONSIDERANDO** os documentos do Processo Administrativo nº 1103/2024 da AGESAN-RS;

RESOLVE:

**ART. 1º.** Ficam homologados nesta resolução os tempos dos serviços que irão compor o cálculo do Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento – IEPA, previsto no Contrato de Concessão nº 40/2023 do Município de Araricá.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** Esta resolução não altera os tempos definidos pelo Regulamento de Serviços de Água e Esgoto, instituído pela Resolução CSR nº 17, de 2023, da AGESAN-RS.

**ART. 2º.** Os serviços prestados pela Araricá Saneamento Ltda. com seus respectivos tempos de início e de execução estão homologados pelo Conselho Superior de Regulação da AGESAN-RS, conforme apresentado no anexo desta resolução.

**ART. 3º.** O IEPA deverá ter acompanhamento mensal pela AGESAN-RS, podendo ter uma atualização semestral do resultado do indicador.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** As variáveis que compõem o IEPA, conforme apresenta o Contrato de Concessão nº 40/2023 do Município de Araricá, deverão ser encaminhadas a AGESAN-RS mensalmente.

**ART. 4º.** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Porto Alegre, 30 de setembro de 2024.

Documento assinado digitalmente  
 CASSIO ALBERTO AREND  
Data: 07/10/2024 14:27:30-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Dr. Cássio Alberto Arend**  
Conselheiro Presidente

## ANEXO

Tempo para execução do serviço enviado pela Araricá Saneamento Ltda. por meio da  
Carta nº 118/2024

## ARARICA SANEAMENTO

# Tempo Para Execução de Serviços Serviço

Código do Serviço	Descrição Serviço	Setor Execução Consumidor Normal	Tabela Tarifária Serviço Categoria	Prazo máximo para início da Execução (dias)	Tempo para Execução (horas)
3	ENVIO DE FATURA PARA ENDEREÇO ALTERNATIVO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	8
9	CORTE RETIRADA DE RAMAL	Operacional		30	3
18	INSTALAR HIDRÔMETRO (CADASTRO)	Operacional		7	4
20	RETIRADA DE HIDRÔMETRO	Operacional		7	1
24	EMISSAO 2 VIA DE FATURA	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	3
169	VIABILIDADE LIGAÇÃO DE ÁGUA	Operacional		10	72
178	TROCA DE LACRE DO QUADRO DO HIDRÔMETRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	24
183	RELIGAÇÃO DE CORTE REGISTRO	Operacional		2	48
184	CORTE REGISTRO	Operacional		7	48
301	CALIBRAÇÃO DE HIDRÔMETRO S / INMETRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	30	720
302	NOTIFICAÇÃO DE DÍVIDA (SCI)	Arrecadação	Tab. Serviços 2024	30	120
303	DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
304	SERVIÇO DE RELIGAÇÃO DE ÁGUA (SOCIAL)	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
305	SERVIÇO DE RELIGAÇÃO DE ÁGUA (BASICO E EMP)	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
306	VISTORIA DE INSTALAÇÃO PREDIAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	10	4
307	SUSPENSÃO A PEDIDO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	6
308	MUDANÇA LOCAL HIDRÔMETRO A PEDIDO - C/ MAT CONCESSIONARIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
309	MUDANÇA HIDRÔMETRO A PEDIDO - C/ MAT USUARIO	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
310	RETIRADA ABUSIVA DE HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
311	EMPREGO EJETORES /BOMBAS DE SUÇÇÃO LIGADA AO HD OU QUADRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
312	DERIVAÇÃO CLANDESTNA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
313	VIOLAÇÃO DO HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
314	HIDROMETRO QUEBRADO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4



315	HIDROMETRO VIRADO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
316	ENC DE PISCINA CONTRARIANDO DETERMINAÇÃO CONCESSIONÁRIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
317	INTERV DO USUÁRIO NO RAMAL PREDIAL SEM AUTORIZAÇÃO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
318	VIOLAÇÃO DA SUSPENSÃO DE ABAST. DE ÁGUA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
319	USO INDEVIDO DO HIDRANTE (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
320	INTERVENÇÃO INDEVIDA NO RAMAL PREDIAL DE AGUA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
321	VIOLAÇÃO DOS LACRES DOS HIDRÔMETROS E/OU NAS CONEX DO QUADRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
322	DERIVAÇÃO DE RAMAL PREDIAL ANTES DO HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
323	IE- LIGAÇÕES CLANDESTINAS À REDE PUBLICA	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
324	IE - CONST. CLANDES. SOBRE COLETORES EM RUAS, LOTES OU AV.	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
325	IE - LIG. IND. DE AGUA PLUVIAL NA REDE DOMICILIAR DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
326	IE - IANÇ INDEV DE ÁGUA PLUVIAL INDUS OLEO GORDURA A REDE	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
327	IE - INTERVENÇÃO INDEVIDA NO RAMAL COLETOR DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
328	IE - VIOLAÇÃO DA CAIXA DE INPEÇÃO E RAMAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
329	IE - ESGOTAMENTO LANÇADO INDEVIDAMENTE NA REDE DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
330	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 1,5 m3/h x 3/4 UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
331	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
332	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
333	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 VOLUMETRICO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
334	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 7 m3/h x 1" UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
335	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 10 m3/h x 1" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
336	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 20 m3/h x 1 1/2" UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
337	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 20 m3/h x 1 1/2" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
338	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 30 m3/h x 2" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
339	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 3/4"	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
340	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 1" OU MAIS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
341	LIGAÇÃO AGUA COM PAVIMENTO 3/4"	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
342	LIGAÇÃO AGUA COM PAVIMENTO 1" OU MAIS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
343	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 6 (SEIS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
344	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 6 (SEIS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
345	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 3 (TRÊS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
346	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 3 (TRÊS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4



347	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 1 (UM) MÊS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
348	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 1 (UM) MÊS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
349	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - SEM CARÊNCIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
350	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - SEM CARÊNCIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
351	LIMPEZA DE FOSSA SEPTICA POR DEMANDA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
354	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - RESIDENCIAL SOCIAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
355	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - RESIDENCIAL BASICA	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
356	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - COMERCIAL C1	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
361	VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA	Operacional		0	2
362	CONSERTO CAVALETE	Operacional		0	3
363	CONSERTO DE REDE	Operacional		0	3
364	DESLOCAMENTO DE CAVALETE	Operacional		15	48
365	DESLOCAMENTO DE REDE	Operacional		15	48
366	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
367	CONSERTO CAVALETE	Operacional		0	3
376	CONSERTO ELEVATÓRIA	Operacional		0	3
377	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
382	VIABILIDADE LIGAÇÃO DE ÁGUA	Operacional		10	48
385	VERIFICAÇÃO DE VAZAMENTO	Operacional		1	2
386	FISCALIZAÇÃO	Operacional		10	24
387	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
388	ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS DE INF.EM LOTEAMENTO	Operacional		30	4
389	VIABILIDADE BENEFICIO DA TARIFA RESIDENCIAL SOCIAL	Operacional		10	48
390	SONDAGEM DE REDE	Operacional		60	120
391	FISCALIZAÇÃO ESGOTO OBSTRUÍDO	Operacional		3	8
394	MANUTENÇÃO REDE DE ESGOTO	Operacional		2	24
395	ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS DE INF.EM LOTEAMENTO	Operacional		30	48
396	DESCARGA DE CAVALETE	Operacional		2	8
397	PESQUISA DE VAZAMENTO	Operacional		15	48
398	INSTALAÇÃO DE MONOMETRO	Operacional		30	3
399	CONSERTO PAVIMENTAÇÃO	Operacional		15	8
401	ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA - INDUSTRIAL	Operacional		7	1



403	TROCA DE LACRE DO QUADRO DO HIDRÔMETRO	Operacional		1	1
408	CONSERTO DE CALÇADA	Operacional		15	8
409	CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		5	2
410	ASSENTAMENTO DE REDE	Operacional		90	0
411	CONSERTO DE PAVIMENTAÇÃO DE LIGAÇÃO NOVA	Operacional		15	0
413	Aviso Mudança Cronograma Caminhão Pipa	Atendimento		7	8
414	INSTALAÇÃO DE DATALOGGER DE PRESSÃO	Operacional		30	4
419	DESLOCAMENTO DE REDE	Operacional		15	0
420	DESLOCAMENTO DE RAMAL	Operacional		15	0
422	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 3/4" VALOR VARIÁVEL	Operacional		7	0
424	FISCALIZAÇÃO	Operacional		7	0
425	MANUTENÇÃO DE MELHORIAS	Operacional		7	0
426	CONSERTO DE CAVALETE	Operacional		7	2
427	VISTORIA PARA ACOMPANHAMENTO	Operacional		10	0
428	CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		30	0
431	RELIGAÇÃO CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		7	24
2.010	L.E - VIABILIDADE PARA DESLOCAMENTO/REBAIXAMENTO RAMAL ESGOTO	Operacional Esgoto		30	0
3.004	LE - VIABILIDADE TÉCNICA PARA NOVA LIGAÇÃO ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.440	VIABILIDADE TÉCNICA LIGAÇÃO ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.441	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - PRONTA PARA CONEXÃO	Operacional Esgoto		10	0
9.442	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - NECESSÁRIO REPARO	Operacional Esgoto		10	0
9.443	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - LIGAÇÃO INEXISTENTE	Operacional Esgoto		10	0
9.450	VISTORIA DE CONEXÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.700	REPAVIMENTAÇÃO LOGRADOURO PARALELEPÍEDO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.702	REPAVIMENTAÇÃO DO LOGRADOURO PASSEIO ESPECIAL - LIG./DES. ES	Operacional Esgoto		15	0
9.704	REPAVIMENTAÇÃO LOG. LAJOTA - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.706	REPAVIMENTAÇÃO DO PASSEIO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.708	REPAVIMENTAÇÃO LOGRADOURO ASFALTO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.710	REPAVIMENTAÇÃO DO PASSEIO ESPECIAL- LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.712	REPAVIMENTAÇÃO DO MEIO FIO- LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0

