

RESOLUÇÃO CSR Nº 030/2024

Dispõe sobre a homologação dos tempos de execução dos serviços que compõem o Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento – IEPA do Contrato de Concessão nº 40/2023 entre a Araricá Saneamento Ltda. e o Município de Araricá.

O CONSELHO SUPERIOR DE REGULAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO (AGESAN-RS), no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto Social e pela Resolução AGE nº 005, de 2019.

CONSIDERANDO o disposto nos incisos I e VII do *caput* do art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 2007, segundo o qual compete ao ente regulador editar normas sobre as dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive quanto aos padrões e indicadores de qualidade da prestação dos serviços, bem como quanto à avaliação da eficiência e eficácia dos serviços prestados;

CONSIDERANDO o disposto no art. 5º, *caput*, III, “a” e §1º, I, “a” e “g” e XIV do Estatuto Social da AGESAN-RS;

CONSIDERANDO a cláusula 32 e Item 32.5 do Contrato de Concessão nº 040/2023 do Município de Araricá, que definem, entre outras coisas, que a regulação e a fiscalização da CONCESSÃO, inclusive no tocante à verificação do atendimento às metas e indicadores de desempenho e qualidade, serão exercidas pela ENTIDADE REGULADORA, em atendimento aos princípios de independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira, transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões, perseguindo os objetivos constantes da legislação em vigor, do regulamento dos serviços de água e esgoto e das normas de regulação.

CONSIDERANDO a aprovação da matéria pelo Conselho Superior de Regulação;

CONSIDERANDO os documentos do Processo Administrativo nº 1103/2024 da AGESAN-RS;

RESOLVE:

ART. 1º. Ficam homologados nesta resolução os tempos dos serviços que irão compor o cálculo do Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento – IEPA, previsto no Contrato de Concessão nº 40/2023 do Município de Araricá.

PARÁGRAFO ÚNICO. Esta resolução não altera os tempos definidos pelo Regulamento de Serviços de Água e Esgoto, instituído pela Resolução CSR nº 17, de 2023, da AGESAN-RS.


ART. 2º. Os serviços prestados pela Araricá Saneamento Ltda. com seus respectivos tempos de início e de execução estão homologados pelo Conselho Superior de Regulação da AGESAN-RS, conforme apresentado no anexo desta resolução.

ART. 3º. O IEPA deverá ter acompanhamento mensal pela AGESAN-RS, podendo ter uma atualização semestral do resultado do indicador.

PARÁGRAFO ÚNICO. As variáveis que compõem o IEPA, conforme apresenta o Contrato de Concessão nº 40/2023 do Município de Araricá, deverão ser encaminhadas a AGESAN-RS mensalmente.

ART. 4º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Porto Alegre, 30 de setembro de 2024.

Documento assinado digitalmente
 CASSIO ALBERTO AREND
Data: 07/10/2024 14:27:30-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dr. Cássio Alberto Arend
Conselheiro Presidente

ANEXO

Tempo para execução do serviço enviado pela Araricá Saneamento Ltda. por meio da
Carta nº 118/2024

ARARICA SANEAMENTO

Tempo Para Execução de Serviços Serviço

Código do Serviço	Descrição Serviço	Setor Execução Consumidor Normal	Tabela Tarifária Serviço Categoria	Prazo máximo para início da Execução (dias)	Tempo para Execução (horas)
3	ENVIO DE FATURA PARA ENDEREÇO ALTERNATIVO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	8
9	CORTE RETIRADA DE RAMAL	Operacional		30	3
18	INSTALAR HIDRÔMETRO (CADASTRO)	Operacional		7	4
20	RETIRADA DE HIDRÔMETRO	Operacional		7	1
24	EMISSAO 2 VIA DE FATURA	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	3
169	VIABILIDADE LIGAÇÃO DE ÁGUA	Operacional		10	72
178	TROCA DE LACRE DO QUADRO DO HIDRÔMETRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	24
183	RELIGAÇÃO DE CORTE REGISTRO	Operacional		2	48
184	CORTE REGISTRO	Operacional		7	48
301	CALIBRAÇÃO DE HIDRÔMETRO S / INMETRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	30	720
302	NOTIFICAÇÃO DE DÍVIDA (SCI)	Arrecadação	Tab. Serviços 2024	30	120
303	DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
304	SERVIÇO DE RELIGAÇÃO DE ÁGUA (SOCIAL)	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
305	SERVIÇO DE RELIGAÇÃO DE ÁGUA (BASICO E EMP)	Operacional	Tab. Serviços 2024	2	24
306	VISTORIA DE INSTALAÇÃO PREDIAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	10	4
307	SUSPENSÃO A PEDIDO	Operacional	Tab. Serviços 2024	1	6
308	MUDANÇA LOCAL HIDRÔMETRO A PEDIDO - C/ MAT CONCESSIONARIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
309	MUDANÇA HIDRÔMETRO A PEDIDO - C/ MAT USUARIO	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
310	RETIRADA ABUSIVA DE HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	15	4
311	EMPREGO EJETORES /BOMBAS DE SUÇÇÃO LIGADA AO HD OU QUADRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
312	DERIVAÇÃO CLANDESTNA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
313	VIOLAÇÃO DO HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
314	HIDROMETRO QUEBRADO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4



315	HIDROMETRO VIRADO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
316	ENC DE PISCINA CONTRARIANDO DETERMINAÇÃO CONCESSIONÁRIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
317	INTERV DO USUÁRIO NO RAMAL PREDIAL SEM AUTORIZAÇÃO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
318	VIOLAÇÃO DA SUSPENSÃO DE ABAST. DE ÁGUA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
319	USO INDEVIDO DO HIDRANTE (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
320	INTERVENÇÃO INDEVIDA NO RAMAL PREDIAL DE AGUA (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
321	VIOLAÇÃO DOS LACRES DOS HIDRÔMETROS E/OU NAS CONEX DO QUADRO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
322	DERIVAÇÃO DE RAMAL PREDIAL ANTES DO HIDRÔMETRO (INF. AGUA)	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
323	IE- LIGAÇÕES CLANDESTINAS À REDE PUBLICA	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
324	IE - CONST. CLANDES. SOBRE COLETORES EM RUAS, LOTES OU AV.	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
325	IE - LIG. IND. DE AGUA PLUVIAL NA REDE DOMICILIAR DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
326	IE - IANÇ INDEV DE ÁGUA PLUVIAL INDUS OLEO GORDURA A REDE	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
327	IE - INTERVENÇÃO INDEVIDA NO RAMAL COLETOR DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
328	IE - VIOLAÇÃO DA CAIXA DE INPEÇÃO E RAMAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
329	IE - ESGOTAMENTO LANÇADO INDEVIDAMENTE NA REDE DE ESGOTO	Operacional	Tab. Serviços 2024	24	4
330	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 1,5 m3/h x 3/4 UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
331	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
332	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
333	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 3 m3/h x 3/4 VOLUMETRICO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
334	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 7 m3/h x 1" UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
335	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 10 m3/h x 1" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
336	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 20 m3/h x 1 1/2" UNIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
337	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 20 m3/h x 1 1/2" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
338	COB INDENIZAÇÃO HIDROMETRO - 30 m3/h x 2" MULTIJATO	Operacional	Tab. Serviços 2024	Sem Prazo	Sem Prazo
339	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 3/4"	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
340	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 1" OU MAIS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
341	LIGAÇÃO AGUA COM PAVIMENTO 3/4"	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
342	LIGAÇÃO AGUA COM PAVIMENTO 1" OU MAIS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
343	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 6 (SEIS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
344	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 6 (SEIS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
345	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 3 (TRÊS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
346	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 3 (TRÊS) MESES	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4



347	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - CARÊNCIA 1 (UM) MÊS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
348	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - CARÊNCIA 1 (UM) MÊS	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
349	LIGAÇÃO DE ESGOTO MANILHA DE GRÊS - SEM CARÊNCIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
350	LIGAÇÃO DE ESGOTO PVC - SEM CARÊNCIA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
351	LIMPEZA DE FOSSA SEPTICA POR DEMANDA	Operacional	Tab. Serviços 2024	7	4
354	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - RESIDENCIAL SOCIAL	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
355	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - RESIDENCIAL BASICA	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
356	LIMPEZA FOSSA SEPTICA PROGRAMADA - COMERCIAL C1	Operacional	Tab. Serviços 2024	Programada	0
361	VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA	Operacional		0	2
362	CONSERTO CAVALETE	Operacional		0	3
363	CONSERTO DE REDE	Operacional		0	3
364	DESLOCAMENTO DE CAVALETE	Operacional		15	48
365	DESLOCAMENTO DE REDE	Operacional		15	48
366	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
367	CONSERTO CAVALETE	Operacional		0	3
376	CONSERTO ELEVATÓRIA	Operacional		0	3
377	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
382	VIABILIDADE LIGAÇÃO DE ÁGUA	Operacional		10	48
385	VERIFICAÇÃO DE VAZAMENTO	Operacional		1	2
386	FISCALIZAÇÃO	Operacional		10	24
387	CONSERTO RAMAL	Operacional		0	3
388	ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS DE INF.EM LOTEAMENTO	Operacional		30	4
389	VIABILIDADE BENEFICIO DA TARIFA RESIDENCIAL SOCIAL	Operacional		10	48
390	SONDAGEM DE REDE	Operacional		60	120
391	FISCALIZAÇÃO ESGOTO OBSTRUÍDO	Operacional		3	8
394	MANUTENÇÃO REDE DE ESGOTO	Operacional		2	24
395	ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS DE INF.EM LOTEAMENTO	Operacional		30	48
396	DESCARGA DE CAVALETE	Operacional		2	8
397	PESQUISA DE VAZAMENTO	Operacional		15	48
398	INSTALAÇÃO DE MONOMETRO	Operacional		30	3
399	CONSERTO PAVIMENTAÇÃO	Operacional		15	8
401	ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA - INDUSTRIAL	Operacional		7	1



403	TROCA DE LACRE DO QUADRO DO HIDRÔMETRO	Operacional		1	1
408	CONSERTO DE CALÇADA	Operacional		15	8
409	CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		5	2
410	ASSENTAMENTO DE REDE	Operacional		90	0
411	CONSERTO DE PAVIMENTAÇÃO DE LIGAÇÃO NOVA	Operacional		15	0
413	Aviso Mudança Cronograma Caminhão Pipa	Atendimento		7	8
414	INSTALAÇÃO DE DATALOGGER DE PRESSÃO	Operacional		30	4
419	DESLOCAMENTO DE REDE	Operacional		15	0
420	DESLOCAMENTO DE RAMAL	Operacional		15	0
422	LIGAÇÃO AGUA SEM PAVIMENTO 3/4" VALOR VARIÁVEL	Operacional		7	0
424	FISCALIZAÇÃO	Operacional		7	0
425	MANUTENÇÃO DE MELHORIAS	Operacional		7	0
426	CONSERTO DE CAVALETE	Operacional		7	2
427	VISTORIA PARA ACOMPANHAMENTO	Operacional		10	0
428	CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		30	0
431	RELIGAÇÃO CORTE ADMINISTRATIVO	Operacional		7	24
2.010	L.E - VIABILIDADE PARA DESLOCAMENTO/REBAIXAMENTO RAMAL ESGOTO	Operacional Esgoto		30	0
3.004	LE - VIABILIDADE TÉCNICA PARA NOVA LIGAÇÃO ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.440	VIABILIDADE TÉCNICA LIGAÇÃO ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.441	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - PRONTA PARA CONEXÃO	Operacional Esgoto		10	0
9.442	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - NECESSÁRIO REPARO	Operacional Esgoto		10	0
9.443	VIABILIDADE TÉC LIG ESGOTO - LIGAÇÃO INEXISTENTE	Operacional Esgoto		10	0
9.450	VISTORIA DE CONEXÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	Operacional Esgoto		10	0
9.700	REPAVIMENTAÇÃO LOGRADOURO PARALELEPÍEDO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.702	REPAVIMENTAÇÃO DO LOGRADOURO PASSEIO ESPECIAL - LIG./DES. ES	Operacional Esgoto		15	0
9.704	REPAVIMENTAÇÃO LOG. LAJOTA - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.706	REPAVIMENTAÇÃO DO PASSEIO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.708	REPAVIMENTAÇÃO LOGRADOURO ASFALTO - LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.710	REPAVIMENTAÇÃO DO PASSEIO ESPECIAL- LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0
9.712	REPAVIMENTAÇÃO DO MEIO FIO- LIGAÇÃO/DES. ESG	Operacional Esgoto		15	0

