

INSTRUÇÃO NORMATIVA DG Nº 002/2024

Dispõe sobre a agenda regulatória da Agesan-RS
para os anos de 2024 e 2025 em seus municípios
e prestadores regulados

O DIRETOR GERAL DA AGESAN-RS, considerando

- a competência constante no art. 37, V do Estatuto Social da AGESAN-RS, segundo a qual poderá, a Diretoria Geral, expedir instruções contendo orientações e determinações e considerando a Lei Federal nº 11.445/2007;
- a Resolução ANA nº 177, de 12 de janeiro de 2024; e
- o processo de Consulta Pública desta agenda regulatória.

RESOLVE:

Art. 1º Fica estabelecida a agenda regulatória da AGESAN-RS para os municípios regulados em abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

§1º A agenda regulatória é válida para os anos de 2024 e 2025.

§2º A alteração da agenda regulatória somente poderá ser executada a partir de novos processos de controle social e alteração da instrução normativa da Diretoria Geral e aprovação no Conselho Superior de Regulação.

§3º Os responsáveis pela agenda regulatória podem vir a serem alterados, por decisão unilateral da Diretoria Geral, em virtude de questões administrativas.

§4º A agenda regulatória deve ser amplamente publicizada, nas redes sociais da agência e entre os colaboradores e se trata de matéria obrigatória de cumprimento por parte da equipe técnica da Agesan-RS em todas suas esferas.

Art. 2º A agenda regulatória da Agesan-RS se divide em programas, ações e atividades normativas.

Parágrafo único. A agenda regulatória é aplicável aos quatro eixos do saneamento em cada município em que a Agesan-RS for detentora da regulação.

Art. 3º A abrangência da atividade regulatória da Agesan-RS se dá nas áreas urbanas, rurais e periurbanas de cada município regulado.



Parágrafo único. Matérias que versem sobre mais de um prestador, serão aplicadas à totalidade dos prestadores em cada município regulado.

Art. 4º Os programas em andamento na Agesan-RS são:

I	PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA
II	PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS
III	PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA
V	PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES
V	POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA
VI	PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS
VII	PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE
VIII	PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL
IX	PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES
X	PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO
XI	PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA
XII	PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA
XIII	PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA
XIV	PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR
XV	PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE
XVI	PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO
XVII	PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS
XVIII	PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
XIX	PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL
XX	PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
XXI	PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA
XXIII	PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO
XXIII	PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA
XXIV	PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA

Art. 5º As ações dos programas regulatórios em andamento na Agesan-RS são:

II	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA
II	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS
III	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE
IV	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES

Art. 6º Cada município e/ou prestador terá um cronograma de ações dos programas, ações e atividades regulatórias de normativas, conforme Anexo I desta Instrução Normativa.

Parágrafo único. Poderá vir a ser incluído mais algum programa, ação ou atividade normativa, mediante solicitação formal do prestador de serviços e/ou dos municípios.

Art. 7º Novos municípios que vierem a ser regulados pela Agesan-RS devem ter sua agenda regulatória incluída no Anexo I desta Instrução Normativa, mediante processos de controle social, caso não sejam contemplados em alguma das planilhas já inseridas no Anexo.

Parágrafo único. Municípios não listados no Anexo I com agenda regulatória específica, seguirão a agenda regulatória prevista nos anexos no que se refere às secretarias ou municípios CORSAN, conforme a especificação do prestador.

Art. 8º A Diretoria Geral irá realizar reuniões de acompanhamento da execução de cada programa, sendo que todos programas e ações devem estar previstos em Instrução Normativa própria expedida pela Diretoria Geral, com suas metas, indicadores e cronograma de implantação.

Parágrafo único. A expedição de instruções normativas de cada programa é competência exclusiva da Diretoria Geral da Agesan-RS.

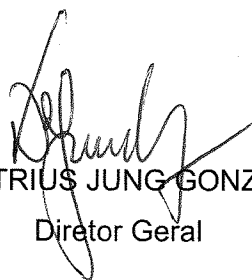
Art. 9º A Diretoria Geral poderá delegar os programas a outros diretores para seu controle e/ou grupos técnicos.

Parágrafo único. A delegação por parte da Diretoria Geral se dará por intermédio de comunicação formal ao responsável pelo programa.

Art. 10º Qualquer procedimento que não siga o estabelecido neste procedimento deverá ser revisto pela Diretoria Geral.

Art. 11º Esta instrução entra em vigor na sua assinatura.

Porto Alegre/RS, 08 de março de 2024.



DEMÉTRIUS JUNG GONZALEZ
Diretor Geral

Anexo I

Listagem de ações e cronograma de implantação conforme prestador.



AÇÕES REGULATÓRIAS NAS SECRETARIAS MUNICIPAIS DE ÁGUA E ESGOTO (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA		Ouvidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCJ	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Diretor Normalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS								
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	2º SEM. 2025
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	

AÇÕES REGULATÓRIAS NA CORSAN (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUIDORIA INTEGRADA		Ouidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO SOB DEMANDA		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS								
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

AÇÕES REGULATÓRIAS NO DAEB - BAGÉ (2024-2025)								
SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUIDORIA INTEGRADA		Ouvidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PUE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE IMPLANTACÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
			Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS					1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTACÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA				ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE



AÇÕES REGULATÓRIAS NA ÁGUAS DE IVOTI - IVOTI (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA		Ouvidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	IMPLANTADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Assessora Ambiental	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Geral	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PMT	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DA MODICIDADE TARIFÁRIA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS								
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA	RESPONSÁVEL			1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	

AÇÕES REGULATÓRIAS NO SEMAE - SÃO LEOPOLDO (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA		Ouidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTACÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
			Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS					1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTACÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

AÇÕES REGULATÓRIAS NO SEMAE - VERA CRUZ (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUIVORIA INTEGRADA		Ouvidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
			Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS								
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA				1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUIVORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUIVORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

AÇÕES REGULATÓRIAS NO SAMAE E CODECA - CAXIAS DO SUL (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA		Ouidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Diretor Normalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS								
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

PM

AÇÕES REGULATÓRIAS NO SANEP - PELOTAS (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUIDORIA INTEGRADA		Ouidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTACÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFQ	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
			Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
	AÇÕES DOS PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL			1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTACÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA				ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DE INDICADORES DA OUIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTACÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Ouidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
			Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

ações regulatórias na comusa - novo hamburgo (2024-2025)

SIGLA	PROGRAMAS REGULATÓRIOS	RESPONSÁVEL	CARGO	STATUS	1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
PCR	PROGRAMA DE CONTABILIDADE REGULATÓRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRP	PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PEE	PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PGI	PROGRAMA DE GESTÃO DE INDICADORES		Diretor Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
POI	PROGRAMA DE OUVIDORIA INTEGRADA		Ouvidora	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PRA	PROGRAMA DE REGULAÇÃO DE ATIVOS		Coordenador Fiscalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCI	PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE		Diretor Adm. Finanças	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PCS	PROGRAMA DE CONTROLE SOCIAL		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCE	PROGRAMA DE CONTROLE DA EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DE EFLUENTES		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PUE	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO		Diretora Regulação	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PFP	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFA	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DE PRESSÕES DE ÁGUA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFD	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA		Coordenador Fiscalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIA	PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO ACERTAR		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PCC	PROGRAMA DE COMPENSAÇÃO DE INTERRUPÇÕES E DE CONTINUIDADE		Assessora Ambiental	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIG	PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO		Assessora Ambiental	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAI	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE INVESTIMENTOS		Diretor Normalização	ELABORADO	IMPLANTADO		CONTINUIDADE	
PDI	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PSR	PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO RURAL		Diretor Adm. Finanças	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PGT	PROGRAMA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA		Diretor Adm. Finanças	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PFG	PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PAS	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS SISTEMAS INDIVIDUAIS DE ESGOTAMENTO		Assessor Fiscalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
PMT	PROGRAMA DE MODICIDADE TARIFÁRIA		Coordenadora Normalização	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
PIC	PROGRAMA DE IMPRENSA CONTINUADA		Diretor Geral	IMPLANTADO			CONTINUIDADE	
	ações dos programas regulatórios	responsável			1º SEM. 2024	2º SEM. 2024	1º SEM. 2025	2º SEM. 2025
	IMPLANTAÇÃO DO SELO DE EFICIÊNCIA		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE DEMANDAS X MUNICÍPIOS		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DA OUVIDORIA DE RESOLUTIVIDADE		Ouvidora	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE
	IMPLANTAÇÃO DA REGULAÇÃO SUNSHINE DE INDICADORES		Diretor Normalização	APROVADO	ELABORAÇÃO	IMPLANTADO	CONTINUIDADE	CONTINUIDADE

DN

