

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 250-P/2023 – RTF**Fiscalização no Sistema de Abastecimento
de Água de Portão/RS.****1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

No dia 01 de novembro de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água da CORSAN no município de Portão, para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à AGESAN-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Portão foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã do primeiro dia, marcando o início das atividades, na qual a equipe da AGESAN-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de

Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2023 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2022.

2.1 ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA (EAT)

O município de Portão possui 3 elevatórias, as quais foram fiscalizadas. Estas são destinadas ao transporte de água bruta, tratada e também à pressurização do sistema, sendo descritas no quadro 2, com base nas informações presentes no Anexo II – Ficha Técnica SAA. A abordagem da fiscalização foi focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Informações das estações de elevatórias de água tratada

EAT	Localização
EAT 1	Rua da Paz, n. 100 (Estância Velha) 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O
EAT 2	Rua Armando Gustavo Keller, n. 208 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O
EAT 3	Rua Júlio de Castilhos, n. 6660 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O

2.2 RESERVATÓRIOS

Os reservatórios de água que atendem Portão possuem capacidade total de reservação de 1.250 m³, conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. Na fiscalização, foram observadas as condições dos 3 reservatórios de abastecimento. Constatou-se que foram realizadas obras de cercamento da área e revitalização do reservatório R1, porém o portão encontrava-se aberto no dia da fiscalização. Este foi reativado pela prestadora de serviço. Na figura 01, pode-se observar o registro fotográfico reservatório R01, o qual passou pelas obras de revitalização:

Figura 01 – Obras de cercamento e de revitalização concluídas do reservatório R01.



A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. As principais características dos reservatórios estão presentes no quadro 3. No entanto, ressalta-se que a nomenclatura utilizada no Anexo II – Ficha Técnica SAA diverge das placas de identificação presentes nas estruturas. Na figura 02 abaixo, pode-se observar por meio do registro fotográfico que as obras dos reservatórios R02 e R03 foram concluídas.

Quadro 3: Reservatórios fiscalizados

RES	Tipo	Função	Material	Localização	Volume (m³)
R-01 (desativado)	Apoiado	Reservação	Concreto	Rua João Q. da Silva (Estância Velha) 29°39'40.569"S 51°9'31.07"O	-
R-02	Apoiado	Reservação	Concreto	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	1.000
R-03	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	250
Total					1.250

Figura 02 – Obra de cercamento concluída de dois reservatórios e de uma das estações elevatórias de água.



3. COMERCIAL

O escritório comercial municipal da CORSAN em Portão/RS fica localizada rua Rincão do Cascalho, n. 4.017. As instalações apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. Na sala de atendimento estava disponível ao público o código de defesa do consumidor, RSAE/Agesan-RS, a carta de serviços e a tabela de tarifas. O SAA do município de Portão, atualmente, possui 6.448 ligações e 7.698 economias, com 100% de hidrometração.

No dia da fiscalização, constatou-se que havia um usuário sendo atendido no escritório com problemas de medição em seu hidrômetro; mesmo com fechamento completo do registro, este informou que o taquímetro do hidrômetro continuava rotacionando.

Em conversa com a equipe técnica da AGESAN-RS, o usuário foi orientado a entrar em contato com a Ouvidoria da AGESAN-RS, a qual poderá fazer a abertura de um processo, complementarmente ao registro na CORSAN. Na unidade comercial da CORSAN em Portão/RS havia um cartaz informativo disponível ao público sobre a Ouvidoria da Agesan-RS, conforme Figura 3.

Figura 3 – Cartaz informativo sobre a AGESAN-RS no escritório de Portão/RS.



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 7 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Portão.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 08 de novembro de 2023.

Documento assinado digitalmente
 LORENZO CURE DAS NEVES
Data: 11/12/2023 17:20:47-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente
 DANIEL LUZ DOS SANTOS
Data: 29/02/2024 17:39:34-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização

Documento assinado digitalmente
 EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 13/12/2023 19:54:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 250-P/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Portão, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado no dia 01 de novembro de 2023 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

CARGO: Assessor de Fiscalização

TELEFONE: (51) 25007235

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

CARGO: Agente de Fiscalização

TELEFONE: (51) 25007235

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

CARGO: Agente de Fiscalização

TELEFONE: (51) 25007235

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 08 de novembro de 2023.

De acordo,

Documento assinado digitalmente
 EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 13/12/2023 20:00:11-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

Documento assinado digitalmente
 LORENZO CURE DAS NEVES
Data: 11/12/2023 17:08:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de Fiscalização

ANEXOS I e II -250-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA - 01 (juntos dos Reservatórios 02 e 03)
1	2.7	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra sem dispositivo de proteção contra queda
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA - 01 (juntos dos Reservatórios 02 e 03)
2	2.5	CONSTATAÇÃO	Bomba não estava funcionando para realizar drenagem
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R02 (apoiado - junto da EBA 01 e R03)
3	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra sem dispositivo de proteção contra queda
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



ANEXOS I e II -250-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R02 (elevado - junto da EBA 01 e R03)
4	6.11	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra sem gradil de proteção contra queda
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R03 - elevado
5	6.4	CONSTATAÇÃO	A tampa de inspeção está aberta, sem cadeado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01
6	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cadeado no portão de acesso ao reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



ANEXOS I e II -250-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01
7	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Registro 01



CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA-01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		X		A bomba não estava funcionando
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		x		Sem gradil caixa de manobra EBA
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA-02

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	EBA enterrada na rua
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório- R01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	Reservatório apoiado
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Unidade sem gradil caixa de manobra
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Reservatório- R03 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Caixa de inspeção aberta
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Unidade sem gradil caixa de manobra
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Área comercial e operacional

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?			X	
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?			X	
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	X			
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?			X	
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?			X	
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			Conforme rota de leituras e não havendo outras demandas
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			Tempo máximo: 7 anos
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?	X			Controle realizado diariamente por Campo Bom
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	X			
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	X			
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			Monitoramento por pressões na rede
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?	X			
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	X			

Processo: 250-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Sistema de abastecimento de água de Portão

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
8. Macromedidores	1.1	Macromedidor DN300 da Divisa Estância Velha-Portão na Rua Portão está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	1.2	Macromedidor da Rua Julio de Castilhos 3673 está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	1.3	Macromedidor da Rua Estância Velha 35 está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	1.4	Macromedidor da Rua Portão com Rua João F. da Costa está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	1.5	Reservatório a montante estão com macromedição? Os macromedidores estão funcionando?	X			

Fonte: Ofício nº 068/2023 - SUPRIN/DP da CORSAN e ANEXO II do Processo 066/2022

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 250P/2023

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO ANO 2022

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário	Local	Coordenador da reunião
31/10/2023	Início: 09:30 h Término: 12:00	Rua Júlio de Castilhos, 4091 Portão-RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização Regular no Sistema de Saneamento no município de **Portão**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Leonardo Moreira	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Lorenzo da Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Luis Felipe da Silveira	Corsan	51997915042	luis.silveira@corsan.com.br
4. Gely Schneider	Corsan	519979150291	gela.schneider@corsan.com.br
5.			
6.			
7.			
8.			

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Luis Felipe	31/10
b) Fiscalização de Elevatórias.	4	4
c) Verificação de Adutoras.	4	7
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	7	4
e) Verificação do sistema de registro de falha.	4	7
f) Verificação do laboratório de análises.	4	4
g) Verificação de Reservatórios.	6	4
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	4	4, 1
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	4	4
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	4	4
k) Medições de pressões.	6	4

5. Pendência identificada *Mao Livre*

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 250P/2023

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO ANO 2022

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

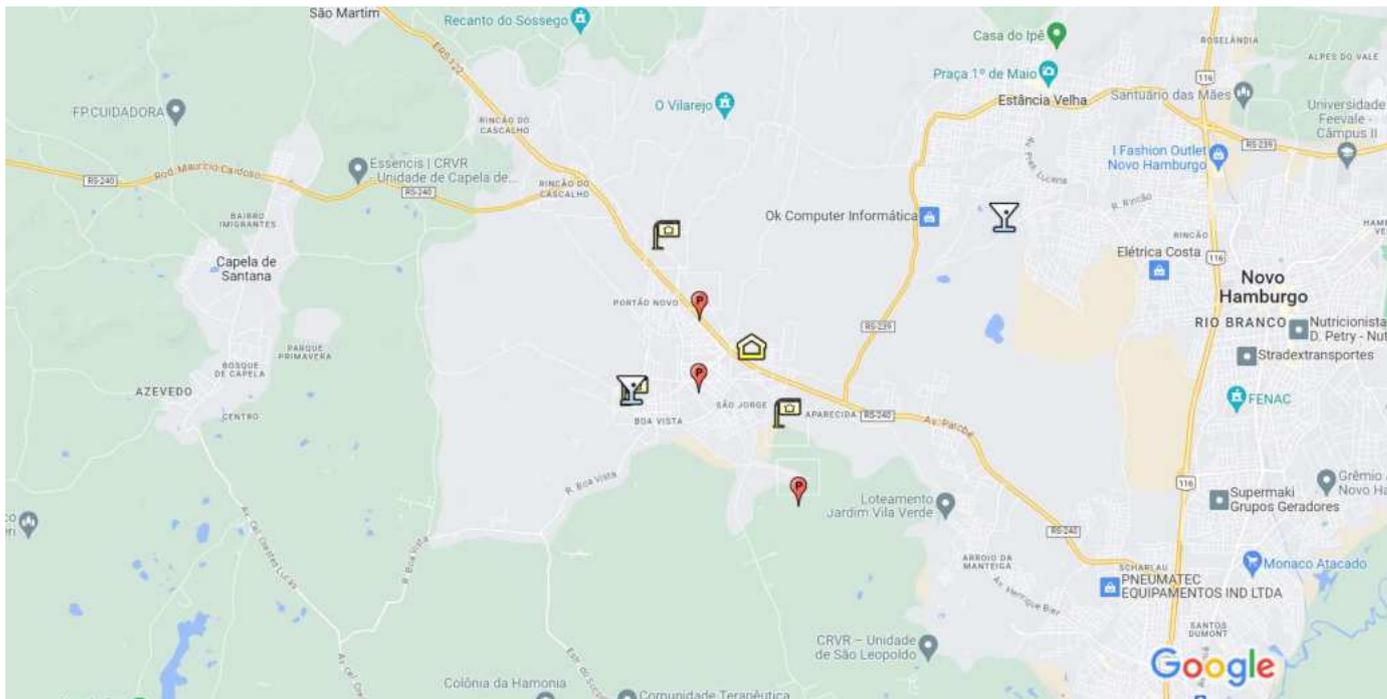
Data da ata

Assinatura do relator

Em 31/10 /2023


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:



Dados do mapa ©2023 1 km

Regular Portao 2022

[Abrir no My Maps](#)

-  Av. Belém, 312 - Centro
-  R. São Pedro, 2765 - Lot. Albino Kern
-  R. Dom Bosco, 40
-  US Comercial

[MAIS 5](#)

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Campo Bom (abastecer Estância Velha, Portão e Sapiranga)	Rio dos Sinos	Superficial/Direta	Rua Coordenadas geográficas: - 29,6906° e - 51,0428°
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga: 17/02/2025
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação:			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
Tempo de funcionamento (h/dia):				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
Total						

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
Total				

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

13. N. Total de ligações

14. N. Total de economias

15. Percentual de hidrometração

16. Perda mensal (%)

17. Número de reclamações
procedentes do último semestre
(NPR)

18. Tempo de atendimento ao
consumidor (horas) do último
semestre (TAC)

19. Índice de satisfação do cliente
(ISC) da última pesquisa realizada.


Jean Carlo Geierça Pereira
Superintendente de Gestão de Recursos
Hídricos - SUGERH
Matrícula: 165258

Agesan - RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 - Sala 802, Moinhos de Vento - Porto Alegre/RS - CEP: 90570-001

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Revisão 02 (30/12/2022)



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Portão, 13 de outubro de 2023.

À Diretoria de Operações – DOP

Assunto: Resposta ao Ofício 876/2022 Fiscalização AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 876/2022 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Tabela de dados do gráfico de Volume Produzido x Faturado Sistema Integrado Campo Bom

*ETA de Campo Bom	JUN/23	MAI/23	ABR/23	MAR/23	FEV/23	JAN/23	DEZ/22	NOV/22
Volume Produzido - VP (m³)	1227439	1263240	1231729	1311834	1154932	1299719	1274872	11802048
Volume faturado Campo Bom	205974	187953	222007	198508	210846	209276	207580	198425
Volume faturado Estância Velha	155438	145660	170229	151991	168876	164594	164023	163086
Volume faturado Portão	64824	58646	170586	60129	65108	68897	62475	61277
Volume faturado Sapiranga	209585	204268	226022	209178	215383	233429	213688	203936

*ETA de Campo Bom	OUT/22	SET/22	AGO/22	JUL/22	JUN/22	MAI/22	ABR/22	MAR/22
Volume Produzido - VP (m³)	1199085	1025881	1063383	1090050	1086188	1081641	1034602	1154214
Volume faturado Campo Bom	181498	206139	180127	181538	176430	178559	185834	237776
Volume faturado Estância Velha	158239	151852	134481	140443	158683	129092	144119	156093
Volume faturado Portão	55375	64904	54989	54621	59422	52170	58671	61096
Volume faturado Sapiranga	192338	214071	181173	183405	188320	180618	188649	206277



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

*ETA de Campo Bom	FEV/22	JAN/22	DEZ/21	NOV/21	OUT/21	SET/21	AGO/21	JUL/21
Volume Produzido - VP (m³)	1051584	1169884	1123328	1084221	109712	1037184	1073717	1077195
Volume faturado Campo Bom	195082	233338	224767	231704	175477	224060	187674	203052
Volume faturado Estância Velha	155768	162551	152765	151423	140522	143373	139684	123313
Volume faturado Portão	60062	63048	59141	58851	51550	56259	52726	49992
Volume faturado Sapiranga	195486	215930	199953	205739	180509	199448	189352	180640

2.3. Listas de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone. A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

4.2. Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

US PORTÃO		
CARGO	NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÃO
Agente Administrativo	1	Atendimento ao cliente, serviços comerciais e planejamento operacional.
Agente de Serviços Operacionais	3	Serviços comerciais e operacionais
Técnico de Segurança do Trabalho	1	Técnico de Segurança do Trabalho da Regional Sinos

4.3. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

4.3.1. A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;

MUNICÍPIO	DATA	LOCAL DA OCORRÊNCIA	CAUSA DA INTERRUPTÃO	ECONOMIAS POSSIVELMENTE ATINGIDAS (ESTIMATIVA)
PORTAO	02/11/2022	COQUEIRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	70



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

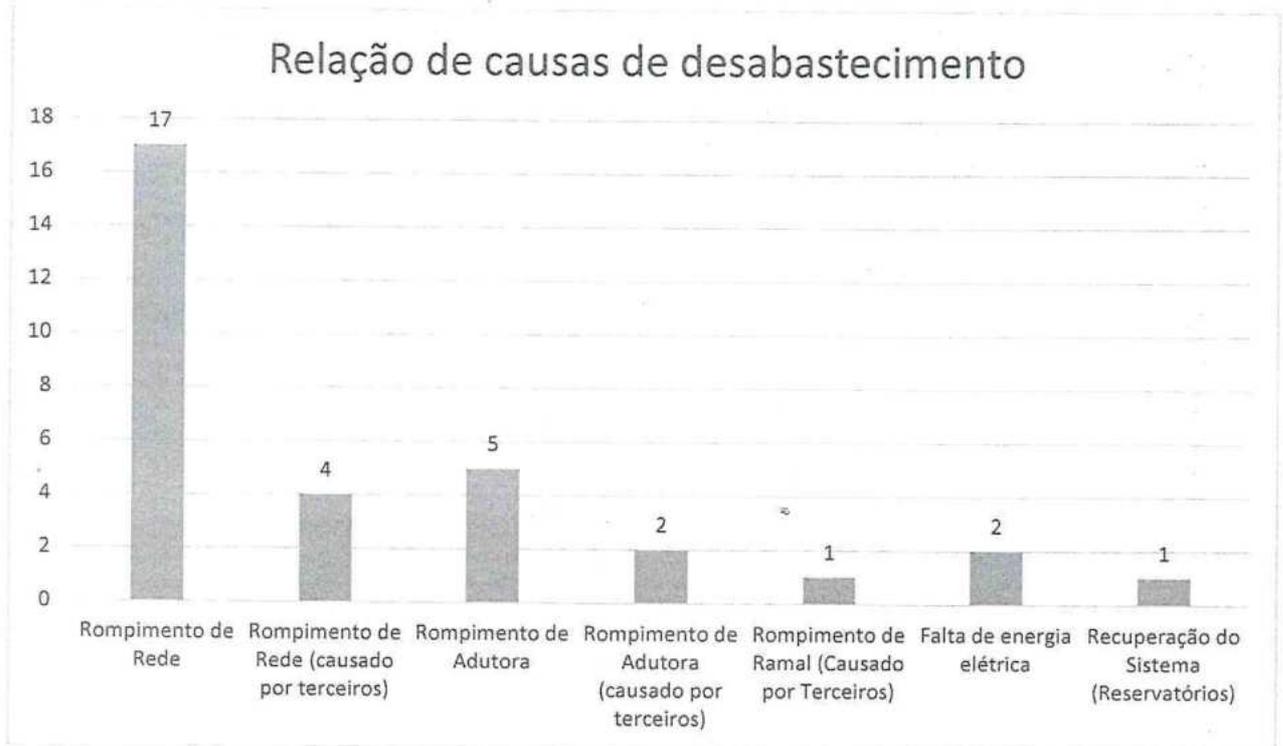
DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	08/11/2022	SAPUCAIA DO SUL - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
PORTAO	09/11/2022	DO PARQUE - Rede de Água	Rompimento de Rede	80
PORTAO	10/11/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	7556
PORTAO	18/11/2022	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	7555
PORTAO	18/11/2022	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	7555
PORTAO	23/11/2022	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	7557
PORTAO	09/12/2022	DAS MIMOSAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	40
PORTAO	12/12/2022	DAS AZALEIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	09/01/2023	ZANZIBAR - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	7580
PORTAO	10/01/2023	ZANZIBAR - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora (Causada por Terceiros)	7582
PORTAO	11/01/2023	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora (Causada por Terceiros)	7584
PORTAO	18/01/2023	AIMORE - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	06/02/2023	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
PORTAO	15/02/2023	INDEPENDENCIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	3000
PORTAO	28/02/2023	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	28/02/2023	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
PORTAO	01/03/2023	- Reservatório de Água	Recuperação do Sistema (Reservatórios)	800
PORTAO	08/03/2023	- Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	100
PORTAO	08/03/2023	DO COMERCIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	40
PORTAO	03/04/2023	AIMORE - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	4000
PORTAO	05/04/2023	IMBE - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	50
PORTAO	04/05/2023	NICANOR SOARES - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	18/05/2023	COQUEIRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	19/05/2023	TIRADENTES - Rede de Água	Rompimento de Ramal (Causado por Terceiros)	40
PORTAO	22/06/2023	IRACEMA KOGLER - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	13/07/2023	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	26/07/2023	DOS IPES - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	35
PORTAO	31/07/2023	CURUMIM - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	31/07/2023	MORRETINHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	500
PORTAO	12/09/2023	LUIZ ADELMO WINCK - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	23/09/2023	- Booster	Falta de Energia Elétrica	50

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.



4.4. Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1. Programas de Controle das Pressões nas redes;

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de quatro pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisão guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado. Há uma VRP em funcionamento na Rua Jose de Anchieta (bairro Vila Rica) e outra está em fase de implantação em Portão, as quais irão reduzir as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

Há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

4.4.2. Programas de Macromedição;

Há dois macromedidores instalados, conforme tabela abaixo e há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.

PORTÃO	MACRO	N° SERIE	
B RINCÃO DO CASCALHO – PO PVC 100	80	8001798	JULIO DE CASTILHOS 3673
B OURO VERDE – PO DEFOFO 150	50	5002320	R ESTANCIA VELHA TREVO

4.4.3. Programas de Combate a Vazamentos;

Atualmente há o projeto de redução de perdas, que prevê a instalação de DMCs, com controle de vazão, pressão e combate de vazamentos no sistema integrado de Campo Bom, Sapiranga, Estância Velha e Portão;

Segue lista de equipamentos que deverão ser instalados em até 2 anos que darão origem aos DMCs:

Instalação de macromedidor - Bairro Vila Rica - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Ouro Verde - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Rincão do Cascalho - PO	1	unid.

4.4.4. Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;

- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;
- Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5. Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento são realizados atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam na estação de tratamento ETE Nova Estância, ETA Campo Bom e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6. Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade, matéria orgânica e oxigênio dissolvido são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro e manganês. Mensalmente é



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

4.4.7. Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;

Não se aplica, pois, a CORSAN não opera estações de esgotamento sanitário no município.

4.4.8. Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;

Não se aplica, pois, a CORSAN não atende o serviço de esgotamento sanitário no município.

4.4.9. Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5. Listas de procedimentos operacionais das ETAs

Segue anexo.

4.6. Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas;
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7. Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde. Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8. Laudos de limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974

Segue em anexo.

4.9. Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.10. Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água

Segue em anexo.

5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.

Não se aplica, pois, a CORSAN não possui e não opera sistemas de esgotamento sanitário no município.

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1. As ações previstas e realizadas;

No sistema de distribuição de Portão, a manutenção é dividida em dois setores. Sendo que a manutenção eletromecânica é de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CB, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade da unidade de saneamento de Portão.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nos poços e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Portão e a manutenção de rede trabalham em horário comercial e possuem escalas de sobreaviso. Ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, no caso de algum evento.

6.1.2. Os custos previstos e realizados:

US	Natureza		Total por US
	222	322	
Portão	R\$ 48.058,68	R\$ 97.414,87	R\$ 145.473,55

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e 322, os serviços de manutenção eletromecânica. Foi considerado o período de agosto/2022 a julho/2023, dentro do centro de custo da Unidade Polo Estancia Velha.

6.1.3. As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

6.1.4. Outras informações julgadas.

Luis Felipe da Silveira
Gestor US Estância Velha
Mat.146522

Gustavo Grams Teixeira
Gestor DEOM – Sinos
Mat. 175224

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO DOS SINOS	CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO DE CAMPO BOM/ SAPIRANGA/ ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	Rua Presidente João Goulart, Campo Bom 29°41'26.93"S 51° 2'36.77"O
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
ANTIGA	1.440	0	ETA Antiga com capacidade de 400 L/s. 2 decantadores e 6 filtros. Atualmente passado por reformas. (Fase atual enchimento dos filtros)	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
NOVA	2.160	2.052	ETA com capacidade de projeto de 600L/s com 3 decantadores e 9 filtros	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
Tempo de funcionamento (h/dia): 24hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento).				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua da Paz nº100, União, Estância Velha 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O	EBAT-1 EV-PO
2	Rua Armando Gustavo Keller nº208, Estação Portão, Portão 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O	EBAT-2 ZONA ALTA
3	Rua Júlio de Castilhos nº6660, Rincão do Cascalho, Portão 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O	EBAT-3 BOOSTER RINCÃO DO CASCALHO

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
CB-EV	CB	EV	VARIÁVEL	Tratada	AÇO	500	6.450
EV-PO	EV	PO	VARIÁVEL	Tratada	PVC	300	5.295
CENTRO	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	400	800
ENCOSTA DO SOL	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	300	2.500
PERIMETRAL	CENTRO	PORTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	250	1.700
PORTÃO VELHO/ESTAÇÃO PORTÃO	PORTÃO VELHO	ESTAÇÃO PORTÃO	VARIÁVEL	Tratada	Defofo	200	2.900
PORTÃO NOVO	ESTAÇÃO PORTÃO	PÓRTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	150	1.600
SÃO JORGE	CENTRO	SÃO JORGE	VARIÁVEL	Tratada	PVC	150	1.350
RUA CUIABA	CENTRO	RUA MORRETINHOS	VARIÁVEL	Tratada	DEFOFO	250	1.332
Total							23.927

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva 29°40'28.36"S 51°10'50.71"O	500	DESATIVADO
R-02	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	1.000	
R-03	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	250	
Total					1.750	

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

e-mail: agesan.rs@gmail.com

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	85	Portão	FC	498
	100	Portão	FC	844
	150	Portão	FC	408
	200	Portão	FC	10
	400	Portão	F°F°	1.146
	50	Portão	PVC	73.398
	75	Portão	PVC	15.128
	100	Portão	PVC	18.879
	150	Portão	PVC DEFOFO	5.761
	200	Portão	PVC DEFOFO	3.351
	250	Portão	PVC DEFOFO	3502
	300	Portão	PVC DEFOFO	6.581
		Total		129.506

7. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
	Portão	Macromedidor	Rua Julio de Castilhos, 3673
	Portão	Macromedidor	Rua Estância Velha, 35
	Portão	Macromedidor	Rua Portão com Rua João F. da Costa
	Portão	VRP	Rua José de Anchieta, 218
	Portão	VRP	Rua Estância Velha, 35

8. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	Rincão do Cascalho	PEAD 80mm		ERS 240, em frente ao n°8130
02	Rincão do Cascalho	PEAD 100 mm		ERS 240, em frente ao n°7270
03	Portão Velho	F°F° 4"		ERS 240, em frente ao n°2296
04	Vila Aparecida	PVC DN 100 mm		ERS 240, próximo ao n°887
05	Centro de Eventos	PVC PBA DN100	Arroio	Estrada do Faxinal

9. N. Total de ligações	5949
-------------------------	------

10. N. Total de economias	7733
---------------------------	------

11. Percentual de hidrometração	100,06 – conforme SCO
---------------------------------	-----------------------

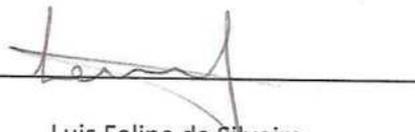
12. Perda mensal (%)	18,57
----------------------	-------

13. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	2,23
--	------

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

14. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	27,27
15. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	----



Luis Felipe da Silva
Gestor US Estância Velha
Mat.146522

Gustavo
Grams
Teixeira

Assinado de forma
digital por Gustavo
Grams Teixeira
Dados: 2023.10.13
09:34:37 -03'00'

Gustavo Grams Teixeira
Gestor DEOM – Sinos
Mat. 175224

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000
e-mail: agesan.rs@gmail.com