

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 245-P/2023 – RTF**Fiscalização nos Sistema de
Abastecimento de Água de Capela de
Santana/RS.****1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

No dia 26 de outubro de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água da CORSAN no município de Capela de Santana/RS. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à AGESAN-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS nº 888/2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução CSR n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da CORSAN no município de Capela de Santana foi da modalidade direta, do tipo regular. Esta foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da AGESAN-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a

CORSAN, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2023 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2022.

2.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SAA

O SAA de Capela de Santana é abastecido através de importação de água tratada produzida na Estação de Tratamento de Água – ETA – de São Sebastião do Caí.

2.1.1 RESERVATÓRIOS

O município de Capela de Santana possui dois reservatórios em seu território, porém para avaliação das condições de operação do S.A.A foram vistoriados todos os reservatórios que compõem o sistema de reservação, deste a ETA de São Sebastião do Caí. Os seis reservatórios estão descritos no Anexo II – Ficha técnica SAA, o qual apresentam suas capacidades e localização destes. Durante fiscalização, foram visitados os seis reservatórios, conforme quadro 2, o qual detalha as principais características dos reservatórios. A fiscalização abordou os seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Reservatórios fiscalizados

Código	Tipo	Material	Endereço (Localização)	Volume (m³)
R1	Enterrado	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205, (São Seb. Caí)	500
R6	Apoiado	Aço	Av. Vereador Nelson Hoff, 853. (São Seb. Caí)	100
R7	Apoiado	Aço	Av. Vereador Nelson Hoff, 2.500. (São Seb. Caí)	50
R8	Apoiado	Aço	Rua G,47 (São Seb. Caí)	50
R9	Elevado	Aço	Rua G,47 (São Seb. Caí)	100
R01	Elevado	Aço	Rua Santa Helena (Capela de Santana/RS)	100
R03	Elevado	Aço	Praça Central de Capela de Santana/RS	100

2.1.2. ELEVATÓRIAS DE ÁGUA TRATADA (EAT)

As 2 EAT estão descritas no Anexo II – Ficha Técnica SAA, o qual apresentam as suas funções e a localização destas. As EAT estão localizadas em São Sebastião do Caí, junto aos reservatórios R6 e R7. Durante fiscalização, foram visitadas ambas EAT, conforme o quadro 3, na qual detalha as principais características das estações fiscalizadas. A fiscalização abordou os seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 3 – ETA do SAA de Capela de Santana

EAT	Tipo	Endereço	Descrição
EAT-4	Bomba Submersa	Av. Vereador Nelson Hoff, n. 853. (São Seb. Caí)	Recalque – Conceição para Eucaliptos
EAT-5	Bomba Submersa	Av. Vereador Nelson Hoff, n. 2.500. (São Seb. Caí)	Recalque – Eucaliptos para São Martin

2.1.3 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

A água tratada que abastece Capela de Santana, é produzida em São Sebastião do Caí, em ETA do tipo convencional, apresentado as seguintes unidades: um Floculador hidráulico de fluxo horizontal, um decantador convencional circular e dois filtros descendentes, com fluxo rápido por gravidade e meio filtrante granular de dupla camada, possuindo um laboratório dentro de suas dependências para realização das análises de qualidade da água. Esta possui um cercamento e acesso seguro para pessoas externas e trabalhadores.

2.1.4 POÇOS

O poço de Capela de Santana é o poço CSA-05. Atualmente, está em atividade, porém de forma intermitente, ajustando-se a demanda do município. Segundo informado pela equipe técnica da prestadora de serviço, aproximadamente 2 h/dia.

2.1.5 COMERCIAL

A Unidade de Atendimento aos usuários de Capela de Santana está localizado na rua Santa Helena, s/n., com os atendimentos sendo realizado diariamente. Capela de Santana possui 1.255 ligações e 1.359 economias, com 100% de hidrometração. A perda de água mensal nos últimos 12 meses foi de 40,81%. O número de reclamações procedentes (NPR), em média, no último semestre foi de 256, o tempo de atendimento ao consumidor (TAC), em média, no último semestre foi de 14,24 h. O índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada obteve nota 8,60.


3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 18 NC referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Capela de Santana.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.


ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 3 (três) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Documento assinado digitalmente
 LORENZO CURE DAS NEVES
Data: 11/12/2023 08:46:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


Lorenzo Cure Das Neves
Agente de fiscalização

Porto Alegre, 27 de outubro de 2023.

Documento assinado digitalmente
 DANIEL LUZ DOS SANTOS
Data: 29/02/2024 17:39:34-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente
 EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 11/12/2023 16:41:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 245-P/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, nº1.009, sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Capela de Santana/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 26 de outubro de 2023 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos CARGO: Assessor de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 27 de outubro de 2023.

De acordo

Documento assinado digitalmente
gov.br EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 11/12/2023 17:01:23-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

Documento assinado digitalmente
gov.br LORENZO CURE DAS NEVES
Data: 11/12/2023 16:51:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de fiscalização

ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R7 - (junto EAT 05)
1	6.5	CONSTATAÇÃO	Extravasor sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de água da chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 08
2	6.9	CONSTATAÇÃO	Verificou-se que a escada do reservatório não está totalmente fixada nele
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 09 (Elevado - junto ao reservatório 08)
3	6.9	CONSTATAÇÃO	Verificou-se prestadores de serviço trabalhando em altura sem EPI
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01(enterrado junto da ETA)
4	6.11	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de água no entorno do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01(enterrado junto da ETA)
5	8.2	CONSTATAÇÃO	Macromedição inoperante
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de instrumento permanente de medição e controle de vazão na entrada e saída do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01(enterrado junto da ETA)
6	6.12	CONSTATAÇÃO	Tubulação fora de uso ao lado do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01 (junto da ETA)
7	6.4	CONSTATAÇÃO	Abertura no reservatório que permite contaminação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03 (da Igreja)
8	6.5	CONSTATAÇÃO	Não há tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
9	3.4	CONSTATAÇÃO	Motor fora de uso encontra-se no local de bombeamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01 - Unidade de Saneamento
10	6.4	CONSTATAÇÃO	Abertura de inspeção não cadeada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 01



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-3 (da praça de Capela de Santana)
11	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de telas de proteção nos extravasores
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01 - Unidade de Saneamento de Capela de Santana
12	6.12	CONSTATAÇÃO	Armazenamento em local inadequado de tubulação fora de uso
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01 - Unidade de Saneamento de Capela de Santana
13	6.5	CONSTATAÇÃO	Extravasor sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R01 - Unidade de Saneamento de Capela de Santana
14	6.9	CONSTATAÇÃO	Gradil da unidade de saneamento dificulta acesso seguro à escada do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	MACROMEDIDORES
15	8.2	CONSTATAÇÃO	Macromedidor de água bruta da ETA está instalado, mas inoperante
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

ANEXOS I e II - 245-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA - São Sebastião do Caí
16	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduo muito próximo da ETA
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA - São Sebastião do Caí - Reservatório enterrado
17	3.4	CONSTATAÇÃO	Válvula de abertura com vazamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R07 apoiado
18	6.5	CONSTATAÇÃO	Tubulação de ventilação sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	X			
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?	X			
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			X	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			X	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA (POÇO CSA-005)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	X			
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?	X			
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)	X			
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	X			
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT - 5

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Gradil de concreto com abertura
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?		x		Vazamento na bomba (Reincidente NC-07 processo 06102022)
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?			x	
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		x		
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		x		
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT - 4

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			Gradil de concreto com abertura
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			Vazamento na bomba (Reincidente NC-07 processo 06102022)
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?			x	
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA (S. SEBASTIÃO DO CAÍ)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	X			
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?	X			Placa de Licenciamento da Fepam
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Motor sem uso na área de drenagem
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?		X		previsão de início no final do ano
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	X			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?		X		Parte dos registros não ficam no laboratório disponível para consulta
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			Diário e a cada operação da ETA
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			semanal
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?	X			
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R1 (junto da ETA) - enterrado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Possui uma abertura
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	enterrado
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Drenagem inadequada de água pluvial
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Resíduos sólidos no local

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R6 (junto da EAT - 04)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		extravasor sem tela de proteção
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			Obras de aterramento concluídas
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R01 (da Unidade de Saneamento - Capela de Santana)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		Tampa de reservatório fechada, mas não travada
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		extravasor sem tela de proteção
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			Obras de aterramento concluídas
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Resíduos sólidos no local

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R03 (da praça)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			X	Localizado em praça pública
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		extravasor sem tela de proteção
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			Obras de aterramento concluídas
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Sem tela no suspiro
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R07 (junto da EBA - 05)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Gradil de concreto com abertura
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			Vazamento apenas na EBA -05
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		extravasor sem tela de proteção
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			Obras de aterramento concluídas
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Área com acesso de pessoal não autorizado
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R08 (Apoiado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			Telemetria
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			Anual
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	Obras de aterramento em andamento
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Trabalhadores terceirizados sem EPI para altura
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			





CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 245-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Unidade de Saneamento (Capela de Santana)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?	X			
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	X			
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?	X			
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou expotada?	X			
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	X			
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?	X			
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			
	7.9	Existe uma metologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?	X			
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?			X	Toda linha é PVC, sem plano
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	X			
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?	X			
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As depedências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 10022/2012

INSTRUÇÕES: O Check List refere-se ao Relatório FISC em sua versão atualizada vigente em vigor no momento da realização da fiscalização. O Check List segue o seguinte formato:
Sim: Condição verificada de acordo com as especificações.
Não: Condição verificada não de acordo com as especificações, deve gerar uma não conformidade constatada.

ÁREA FISCALIZAÇÃO - IX

Área	Objeto	Condição?	Condição? Sim Não	Observações
FISCALIZAÇÃO	01			
	02			
	03			
	04			
	05			
	06			
	07			
	08			
	09			
	10			





Processo: 245-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Sistema de abastecimento de água de Capela de Santana

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
8. Macromedidores	8.1	Macromedidor DN100 da adutora de água tratada importada de São Sebastião do Cai está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	8.2	Macromedidor da adutora de água bruta da ETA está instalado? O macromedidor está funcionando?		X		Instalado, mas não estava operando
	8.3	Macromedidor do segundo recalque da ETA está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	8.4	Macromedidor junto ao R 06 Bairro Conceição está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	8.5	Macromedidor junto ao R 08 Bairro São Martin está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	8.6	Macromedidor DN50 do Poço CSA 05 está instalado? O macromedidor está funcionando?	X			
	8.7	Reservatório a montante estão com macromedição? Os macromedidores estão funcionando?	X			

Fonte: Ofício nº 068/2023 - SUPRIN/DP da CORSAN e ANEXO II do Processo 061/2022

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA PROCESSO 245P/2023

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO ANO 2023

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário	Local	Coordenador da reunião
26/10/2023	Início: 09:30 h Término: 12:30	Rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Cai-RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular 2023 no Sistema de Saneamento no município de **Capela de Santana**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Lorenzo das Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. TÍDGO H. FERREIRA	AGESAN	(51) 9966-745	TIDGO.Ferreira@agesan-rs.com.br
4. CLÁUDIO S. STETZ	AGESAN	(51) 99834639	CLAUDIO.STETZ@agesan-rs.com.br
5.			
6.			
7.			
8.			

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Tidgo	26/10
b) Fiscalização de Elevatórias.	✓	✓
c) Verificação de Adutoras.	✓	✓
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	✓	✓
e) Verificação do sistema de registro de falha.	✓	✓
f) Verificação do laboratório de análises.	✓	✓
g) Verificação de Reservatórios.	✓	✓
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	✓	✓
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	✓	✓
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	✓	✓
k) Medições de pressões.	✓	✓

5. Pendência identificada

None

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA PROCESSO 245P/2023

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO ANO 2023


6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 26/06/2023


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:


















Agesan – RS

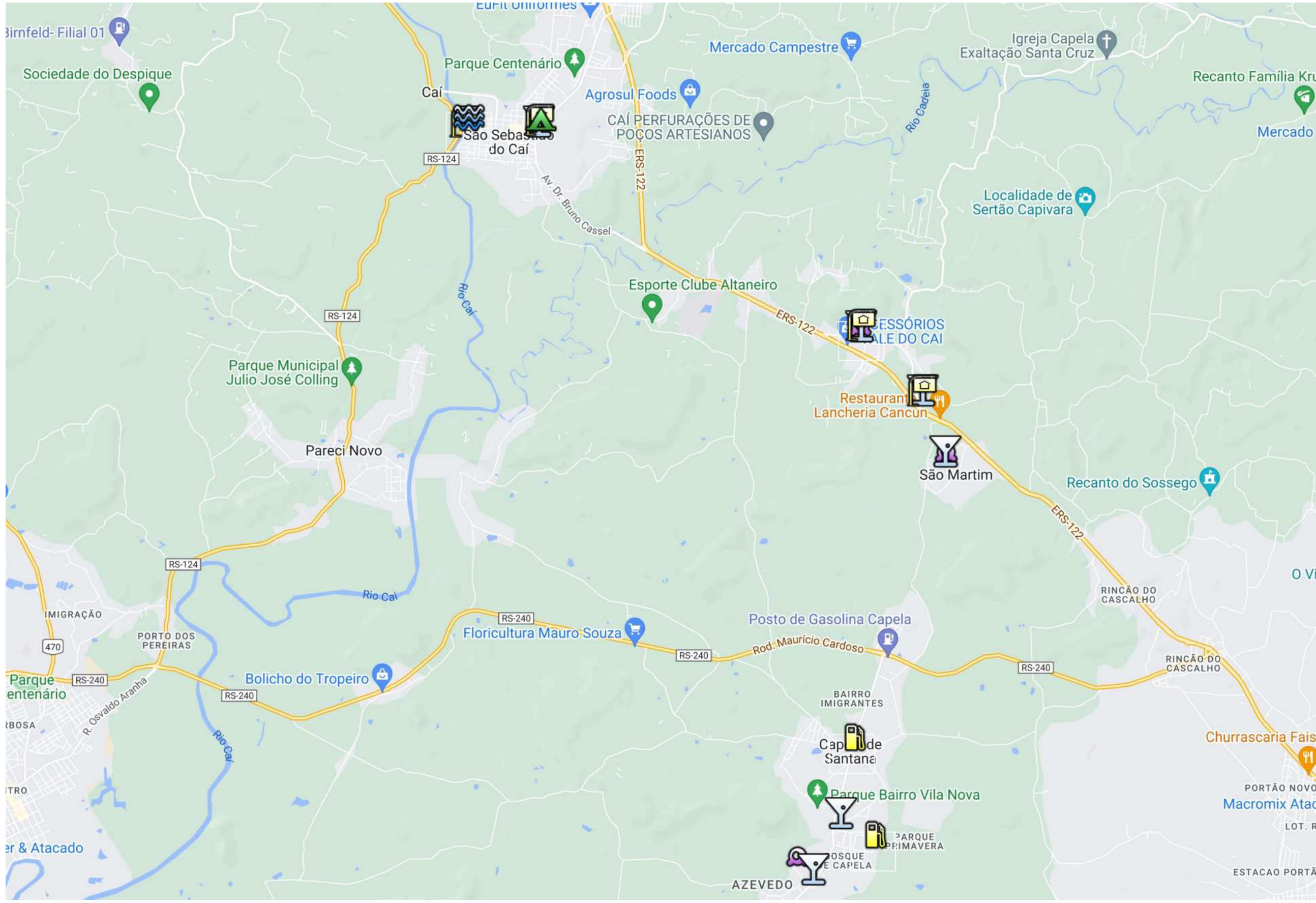
CNPJ: 32.466.876/0001-14

Rua Félix da Cunha, n. 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS – CEP: 90570-001

Capela de Santana regular 2023

Capela de Santana regular 2022

-  VRP 01
-  VRP 02
-  Captação
-  ETA São Sebastião do Cai
-  EBAB 01 recalque
-  EBAT 2 Conceição
-  EBAT 4
-  R 01 e R 02 ETA e R 13
-  EBAT 4
-  R 06 100
-  R 07 50
-  R 08 e R09
-  R 01 US
-  R 03 Praça
-  MC 03
-  MC 04
-  MC 01 e MC 02



ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO CAÍ	Superficial	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S 51°22'59"W
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga: Portaria 868/2013 - Validade: 16/07/2023 – Protocolo renovação 2018/034.682
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 1,5m			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 16m

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
02	Poço CSA 05	Subterrânea	Rua Padre Greca, 422, Capela de Santana Coordenadas: 29°41'50,92" 51°19'41,16"
Possui outorga: () Sim (x) Não COMPROVANTE CADASTRO N° 2021/014.632-1			Validade da outorga:
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: -			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: Perfil Geológico 5m³/h – 14h

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	180	223,2	O sistema de abastecimento de água de São Sebastião do Caí – Capela de Santana opera de forma integrada, abastecendo ambos os municípios. A ETA trabalha através do processo de tratamento convencional apresentado as seguintes unidades: 1 floculador hidráulico de fluxo horizontal, 1 decantador convencional circular e 2 filtros descendentes, com fluxo rápido por gravidade e meio filtrante granular de dupla camada. O poço de Capela de Santana – CSA05 recebe tratamento com aplicação de cloro e fluoretos antes da distribuição.	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí
Tempo de funcionamento (h/dia): Em média 18h/dia				
OBS: O SAA recebeu licença ambiental emitida em 27/09/2023 pela FEPAM – LO 03044/2023, no entanto, foram solicitadas alterações, assim, possivelmente será revisada em breve.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAB - 1 (1º RECALQUE)
2	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAT - 2 (ETA para bairro Conceição)
4	Avenida Nelson Hoff, 853 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	EBAT - 4 (Conceição para Eucaliptos)
5	Avenida Nelson Hoff, 2500 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	EBAT - 5 (Eucaliptos para São Martin)

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	Rio Cai	ETA	80 mca	Bruta	FERRO	225	1000
2	ETA - SSCaí	Conceição	85 mca	Tratada	FOFO	150	7000
3	Conceição	Eucaliptos	80 mca	Tratada	DEFOFO	150	1000
4	Eucaliptos	São Martin	80 mca	Tratada	DEFOFO	150	1200
Total							10.200

5. RESERVATÓRIOS

São Sebastião do Caí (com influência no SAA de Capela de Santana)

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R01 - ETA	Enterrado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	500	16/05/2023
R02 - ETA Concreto	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	18/05/2023
R06 - Conceição	Elevado	Reservação	Inox	Av. Nelson Hoff, 853. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	100	16/05/2023
R07 - Eucaliptos	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Av. Nelson Hoff, 2500; Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	50	16/05/2023
R08 - San Martin Concreto	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S / 51°18'08.4"O	50	16/05/2023
R09 - San Martin	Apoiado	Reservação	Inox	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S / 51°18'08.4"O	100	16/05/2023
R13 - ETA	Elevado	Reservação	Inox	Rua Madre Regina Protmann, 205; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	18/05/2023
Total 1000m ³						

Capela de Santana

R01- Escritório	Elevado	Reservação	Inox	Rua Santa Helena. Coordenadas: 29°41'30"S / 51°19'12"O	100	15/05/2023
R03 - Praça	Elevado	Reservação	Inox	Praça central de Capela de Santana. Coordenadas: 29°42'00"S / 51°19'29"O	50	15/05/2023
Total 150m ³						

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Eletromagnético	Controle de volume aduzido	Aduutora água bruta - ETA
2	Eletromagnético	Controle de Volume distribuído	Rec 2 da ETA
3	Eletromagnético	Controle de Volume distribuído	Junto ao R6 – Bairro Conceição
4	Eletromagnético	Controle de Volume distribuído	Junto ao R8 – Bairro San Martin
5	Velocimétrico	Controle de volume aduzido	Poço CSA 05

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
1	Ação direta -	VRP na rede da Rua do portal, rede DN 75,	Rua do Portal entre Rua Santa

	Vazão modulada	mas pela vazão a VRP indicada é DN 25, instalada em junho 2023, em operação. Instalada em caixa enterrada abaixo do pavimento da rua, acesso por tampa de PV 600 mm.	Clara e Travessa do Portal
2	Ação direta – vazão modulada	VRP individual DN 20 mm instalada no quadro de micromedição do imóvel, OS 15615442	Rua Orestes Lucas, n. 1712

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
				PASSO DA TAQUARA -> RS 122 (LINDA LINDA)
				EUCALIPTOS -> SÃO MARTIM (RS122)

13. N. Total de ligações	1255 - agosto/23
--------------------------	------------------

14. N. Total de economias	1359 - agosto/23
---------------------------	------------------

15. Percentual de hidrometração	100 %
---------------------------------	-------

16. Perda mensal (%)	Microrregião 40,81 - julho
----------------------	----------------------------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	256
--	-----

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	319h/serviço
---	--------------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	7 (SURNE)
---	-----------