

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 006-P/2024 – RTF

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Tramandaí/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias 16 e 17 de janeiro de 2024, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Tramandaí, para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para dois dias, havendo reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a

equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentado o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada e encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos.

3. ESTRUTURA FISCALIZADAS

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

3.1.1 CAPTAÇÃO

A captação para o abastecimento de água em Tramandaí é realizada em um manancial superficial e em 6 (seis) mananciais subterrâneos.

3.1.1.1 CAPTAÇÃO EM MANANCIAL SUPERFICIAL

A captação de água bruta em manancial superficial no município ocorre diretamente na Lagoa da Emboaba, entrada pela estrada RS-030, (29°58'34,51" S /50°13'8,83" W). A água captada é encaminhada por meio de uma estação elevatória de água bruta até a Estação de Tratamento de Água (ETA). A partir do ano de 2024, a área de captação superficial conta com um gerador de energia à *diesel* de forma a suprir a demanda energética da unidade em caso de desabastecimento elétrico da unidade. Dessa forma, a medida implementada representa a garantia do abastecimento público de água, conduzindo permanentemente água bruta para a ETA, observando os princípios da regularidade e continuidade. A figura 1 identifica o gerador:

Figura 1 – Identificação do gerador de energia à *diesel* disponível na unidade.



3.1.1.2 POÇOS

O município possui 6 (seis) poços em uso, sendo 2 deles situados no parque da ETA Convencional e 4 deles ficam distribuídos na área urbana do município. Um dos poços presentes na ETA Convencional, o poço ETA 02, foi tamponado, sendo dessa forma desativado, conforme figura 2. No quadro 2, estão as principais características dos poços de Tramandaí.

Quadro 2 – Apresentação dos poços e suas características

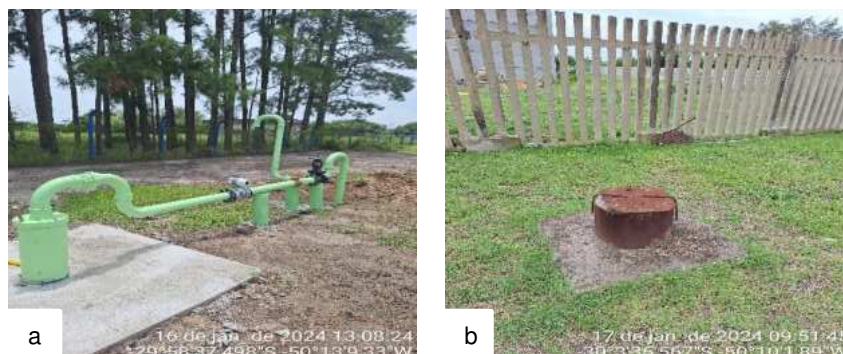
Poço	Aquífero	Função	Vazão Máxima (L/s)	Localização
ETA 01	Quaternário Costeiro I	Utilizado na ETA Tramandaí	45	Estrada RS 030, nº 13.850, B. Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9806 Longitude: -50,2088
ETA 03	Quaternário Costeiro I	Utilizado na ETA Tramandaí	50	Estrada RS 030, nº 13.850, B. Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9809 Longitude: -50,2102
EMB 01	Quaternário Costeiro I	Utilizado na ETA Tramandaí	25	Praça municipal no Bairro Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9821 Longitude: -50,2120
EMB 02	Quaternário Costeiro I	Abastece o Campus UFRGS Litoral	5	RS 030, 11.700 – km 92 Emboaba – Tramandaí/RS. Latitude: -29,9731 Longitude: -50,2280
NTR 02A	Quaternário Costeiro I	Abastece Tramandaí Sul	40	Rua Perimetral S/N, Nova Tramandaí – Tramandaí/RS. Latitude: -30,0253 Longitude: -50,1665
NTR 03B	Quaternário Costeiro I	Abastece Tramandaí Sul	10	Av. Curitiba S/N (final), Nova Tramandaí – Tramandaí/RS. Latitude: -30,0339 Longitude: -50,1690

Figura 2 – Relatório fotográfico do poço tamponado ETA 02 localizado na área da ETA Convencional.



Contudo, outros dois poços foram identificados no município de Tramandaí, mas encontram-se fora de operação. O primeiro está localizado na área da captação superficial, em fase de conclusão da instalação; o segundo, está localizado junto ao reservatório R-08. Quanto a este localizado junto ao reservatório, houve uma tentativa recente de expurgá-lo para colocá-lo em funcionamento em época de veraneio. No entanto, devido à necessidade deste ficar mais de 3 (três) dias vertendo água para que atenda aos padrões de potabilidade, o que também acaba causando alagamento na área em torno, constatou-se que era inviável reativá-lo. Ambos não se encontram descritos no Anexo II encaminhado à Agesan-RS, embora possam potencial de uso. A figura 3 identifica as unidades.

Figura 3 – Poços em Tramandaí/RS fora de operação. a) Poço sem identificação na área da captação superficial, o qual irá entrar em operação; b) Poço junto ao reservatório R-08, o qual está desativado.



3.1.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

3.1.2.1 ETA CONVENCIONAL

A ETA fica localizada na Estrada ERS-030, n. 13.850 (Coordenadas Geográficas: 29°58'50" S/50°12'33" W), operando com uma vazão média de 190 L.s⁻¹ no inverno e 250 L.s⁻¹ no período do verão. Esta é do tipo convencional contemplando os processos: mistura rápida por meio de Calha Parshall, floculação por meio de floculadores do tipo chicana vertical, decantação através de 2 (dois) decantadores de formato retangular. A filtração é realizada através de 4 (quatro) filtros e desinfecção feita com cloro a gás. O coagulante utilizado é o policloreto de alumínio (PAC). Tem sido constantemente realizada a dosagem de carvão ativado na entrada da ETA. Nesta, não é realizado o tratamento do lodo.

A ETA de Tramandaí abastece o município de Tramandaí e o Distrito Santa Luzia do município de Osório. O tempo de funcionamento da unidade é de 20h.dia⁻¹ durante o veraneio e de 13h.dia⁻¹ no restante da temporada.

Nesta, é realizado o teste de jarros uma vez por dia e semanalmente. O teste diário é feito em apenas um dos copos do equipamento. Contudo, semanalmente é realizado o teste de jarros completo, utilizando-se todos os copos do equipamento.

A limpeza do decantador é realizada com uma periodicidade de, aproximadamente, 10 dias. A lavagem dos filtros é diária, sendo realizada 4 vezes por dia.

Foram instalados 3 (três) macromedidores na entrada da ETA. Um deles na adutora 400 mm e outro para adutora 500 mm. Este, apesar de instalado, ainda não está em operação. A figura 4 identifica os macromedidores instalados. O terceiro macromedidor foi instalado na entrada de água bruta da ETA compacta, identificado na figura 4.

A unidade da ETA também conta, a partir de 2024, de um gerador à *diesel* disponível para uso em caso de desabastecimento da fonte primária de energia, garantido que na ETA não ocorra parada de atividade por falta de energia. A figura 5 identifica o gerador:

Figura 4 – Macromedidores instalados na ETA. a) à esquerda: macromedidor instalado adutora 400 mm; macromedidor instalado adutora 500 mm; b) macromedidor da entrada de água da ETA compacta.



Figura 5 – Gerador de energia instalado na ETA.

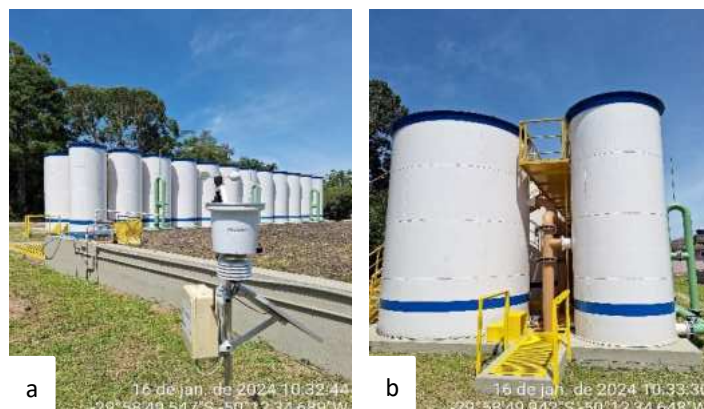


3.1.2.2 ETA COMPACTA

A ETA Compacta foi utilizada no dia 01 de janeiro de 2024 de forma a atender a demanda por água tratada em função do aumento da população no município devido às festas de fim de ano. O objetivo foi realizar o teste de capacidade da unidade, haja vista que esta não tem sido utilizada regularmente para abastecimento público. A gestora da Corsan que acompanhou a equipe técnica de fiscalização da Agesan-RS informou que existe plano para utilizar novamente a ETA Compacta como suporte à rede de abastecimento de água tratada do município de Tramandaí durante o feriado de Carnaval, que ocorrerá em fevereiro de 2024.

A unidade da ETA Compacta possui capacidade nominal de tratamento de 90 L.s⁻¹; na operação supracitada, a vazão de tratamento foi de 40 L.s⁻¹. Ela possui 3 (três) módulos, sendo que cada módulo possui um conjunto de 2 (dois) equipamentos floccodecantadores com 4 (quatro) filtros. O coagulante utilizado é o Policloreto de Alumínio (PAC). A figura 6 identifica a unidade:

Figura 6 – Registro fotográfico da ETA Compacta. a) Vista Frontal; b) Vista Lateral.



3.1.3. RESERVATÓRIOS

O município de Tramandaí possui 13 reservatórios, sendo que um deles está desativado, o qual é identificado como R04. Estes possuem uma capacidade total de reservação de 6.407 m³, conforme descritos no Anexo II – Ficha Técnica SAA. As informações destes estão descritas no quadro 3.

Quadro 3 - Reservatórios fiscalizados.

RES	Tipo	Material	Localização	Volume (m ³)
R0	Enterrado	concreto	ERS 030, n. 13.850, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'49" S 50°12'33" W	2.000
R0 A	Enterrado	concreto	ERS 030, n. 13.850, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'49" S 50°12'33" W	150
R01	Elevado	concreto	Avenida da Igreja, n. 800 Coordenadas: 29°59'18" S 50°07'40" W	500
R02	Elevado	concreto	Rua Santos Dumont, n. 2.230 Coordenadas: 29°59'49" S 50°08'24" W	500
R03	Elevado	concreto	Rua Francisco Caetano Azevedo, n. 603 Coordenadas: 29°58'08" S 50°08'29" W	1.000
R04 (desativado)	Elevado	fibra de vidro	Rua Carlos Bruno Fett, n. 45 Coordenadas: 29°58'40" S 50°12'10" W	50
R05	Elevado	concreto	ERS 030, n. 4.105, Trevo Coordenadas: 30°00'24" S 50°09'56" W	500
R06	Elevado	concreto	Rua Veneza, n. 1.300 Coordenadas: 30°01'23" S 50°09'08" W	250
R6A	Elevado	concreto	Rua Veneza, n. 1.000 Coordenadas: 30°01'28" S 50°08'52" W	250
R07	Elevado	concreto	Rua Brasília, n. 2.182 Coordenadas: 30°02'44" S 50°09'18" W	500
R08	Elevado	concreto	Rua das Camélias, n. 858 Coordenadas: 30°03'35" S 50°10'02" W	500
R09	Elevado	fibra de vidro	ERS 030, n. 11.700, Estrada Osório Tramandaí Coordenadas: 29°58'23" S 50°13'41" W	7
R10	Elevado	concreto	Rua Guarimirim, Condomínio Marítimo Coordenadas: 29°59'05" S 50°11'47" W	250

3.1.4 ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA (EEA)

O SAA do município de Tramandaí possui 8 estações elevatórias de água, conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. Estas são destinadas ao transporte de água bruta e tratada, bem como também existem algumas que funcionam como *booster*. No quadro 4, estão dispostas as informações destas.

Quadro 4 – Estações elevatórias fiscalizadas.

EB	Localização	Descrição
EBAB Tramandaí	ERS 030, n. 13.115, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'36" S 50°13'08" W	Primeiro Recalque
EBAT Tramandaí	ERS 030, n. 13.850, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'49" S 50°12'33" W	Segundo Recalque
Poço ETA 1	ERS 030, n. 13850, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'50" S 50°12'31" W	Poço ETA1
Poço ETA 3	ERS 030, n. 13850, Bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'52" S 50°12'34" W	Poço ETA3
EBAT Nova Tramandaí + Poço NTR 2A	Avenida Salvador Pereira Guimarães, n. 1982, Bairro Parque dos Presidentes Coordenadas: 30°01'31" S 50° 09'59" W	Booster e poço NTR2A
Poço NTR 3B	Avenida Curitiba, n. 10, bairro Nova Tramandaí Coordenadas: 30°02'02" S 50°10'08" W	Poço NTR 3B
Poço EMB02	Rua 16, n. 30, bairro Emboaba Coordenadas: 29°58'55" S 50°12'42" W	Poço EMB02
Poço EMB01	Rodovia ERS 030, n. 11700, Estrada Osório Tramandaí Coordenadas: 29°58'23" S 50°13'41" W	Poço EMB01 junto ao Campus da UFRGS

3.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

Neste item, serão abordadas as seguintes unidades do sistema de esgotamento sanitário: Estações Elevatórias de Esgotos e Estação (EBE) de Tratamento de Esgotos (ETE) presentes no município de Tramandaí.

3.2.1 ETE

A ETE de Tramandaí (Coordenadas Geográficas: 29°59'18,42" S / 50°12'14,74" W) localiza-se na estrada RS 030, junto ao Parque Osório. O sistema de tratamento consiste no processo de infiltração do efluente no solo, cujo o sistema compõe-se de 8 (oito) bacias de infiltração, divididas em 2 (dois) módulos com 4 (quatro) unidades de lagoas. As etapas preliminar e do desarenador ocorre diretamente nas próprias EEE ligadas à ETE. A vazão máxima de entrada de efluente na unidade é de 124 L.s⁻¹.

3.2.1.1 PARQUE OSÓRIO

No Parque Osório existe projeto em andamento de duas novas ETE que irão compor o SES de Tramandaí e expandir o percentual de economias atendidas para esgotamento sanitário, proporcionando maior benefício aos usuários do sistema.

Juntamente da ETE que é composta por bacias de infiltração no solo, há duas ETE: uma convencional em fase de obras e uma compacta em pré-operação. Ambas ainda não se encontram totalmente aptas para iniciar os atendimentos de tratamento de esgoto para os usuários conectados, sendo a ETE Compacta está em fase de pré-operação e Licenciamento de Instalação (L.I).

Conforme informado pela gestora da Corsan, que acompanhou a equipe técnica da Agesan-RS na fiscalização, a obra da ETE convencional encontra-se parada, pois o contrato foi rescindido, sem previsão de retomada. A figura 7 identifica a unidade:

Figura 7 – Registro fotográfico da obra ETE Convencional.



A ETE Compacta é construída e operada pela empresa *GRATT Indústria de Máquinas e Equipamentos LTDA*, sendo que término da obra foi em 04 de janeiro de 2024. O lodo gerado no processo de tratamento é recolhido e enviado para destinação final pela Corsan, bem como ela é a responsável pela geração do respectivo MTR. A unidade realiza o tratamento de forma química, sem utilizar processos biológicos. Compõe-se das seguintes etapas:

1º Gradeamento: Remoção de sólidos grosseiros;

2º Desarenador: Remoção de areia por meio da ação da gravidade;

3º Adição de coagulante: Introdução no efluente do coagulante polimérico não iônico (cuja compra e reposição é responsabilidade da Corsan).

4º Misturador: é responsável pela mistura rápida do efluente, em misturador de tipo mecânico, proporcionando a ocorrência do processo de coagulação.

5º Flotação: nesta etapa ocorre a flotação do lodo, sendo que o material sobrenadante é removido por meio de dois raspadores mecânicos.

6º Desinfecção: Adição de cloro ao efluente de saída para inativação de patógenos.

Em todas as etapas ocorre a geração e armazenagem de lodo, para posterior recolhimento e encaminhamento. O lodo da etapa de flotação é direcionado a um tanque de equalização, adicionado polímero para compactação e remoção de água quando introduzido na prensa. A figura 8 identifica a unidade:

Figura 8 – Registro fotográfico da obra ETE Compacta. a) Chegada do efluente e gradeamento; b) desarenador; c) misturador; d) Floculadores; e) saída do Floculador para desinfecção.



3.2.1.2 ESTAÇÃO ELEVATÓRIO DE ESGOTO (EEE)

De acordo com o Anexo II – Ficha Técnica SES, o município de Tramandaí possui 6 EEE em funcionamento, conforme quadro 5. Destaca-se que, no condomínio Marítimo, existem duas estações elevatórias de esgoto.

Quadro 5 - Estações de Bombeamento de Esgoto de Tramandaí.

EEE	Localização	Descrição
Ernesto Bandeira	Rua Ernesto Bandeira, n. 840 Coordenadas: 29°59'08" S 50°08'34" W	EEE Auxiliar Bacia 1
Manoel Cezário	Rua Manoel Cezário, n. 270 Coordenadas: 29°59'00" S 50°08'15" W	EEE Auxiliar Bacia 2
Flores da Cunha	Rua Flores da Cunha, n. 818 Coordenadas: 29°58'54" S 50°07'30" W	EEE Auxiliar Bacia 3
Principal Ubatuba de Farias	Avenida Ubatuba de Farias, n. 151 Coordenadas: 29°59'02" S 50°07'44" W	EEE Principal
Condomínio Marítimo	Cond. Marítimo 1 - 29°59'46"S 50°11'25"W Cond. Marítimo 2 - 29°59'49.6"S 50°11'46.9"W	EEE Auxiliar Condomínio Marítimo

A EEE 2 do Condomínio Marítimo apenas redireciona o fluxo do efluente para a EEE 1 do mesmo condomínio. Esta, por sua vez, direciona os efluentes para a ETE composta por bacias de infiltração. As EEE Ernesto Bandeira, Manoel Cezário e Flores da Cunha direciona os efluentes coletados para a EEE Principal – Ubatuba de Farias, que por sua vez encaminha para a ETE composta por bacias de infiltração.

3.3 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan no município de Tramandaí fica localizada Avenida de Igreja, n. 800, Bairro Centro. As instalações apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. A unidade não possuía guichê de atendimento prioritário a idosos, gestantes, etc, bem como não dispunha de processo de geração de senhas individuais aos usuários que se direcionam a unidade em busca de atendimento, sendo por ordem de chegada o procedimento usual. Na sala de atendimento, estava disponível ao público o código de defesa do consumidor, RSAE/Agesan-RS, a carta de serviços e a tabela de tarifas.

O SAA do município de Tramandaí, atualmente, possui 30.448 ligações e 43.588 economias, com 99,96% de economias com hidrometração. O SES do município de Tramandaí possui um total de ligações de 3.609, alcançando o percentual de economias com esgoto tratado no município de 28,60%.

A gestora da Corsan, responsável por acompanhar a equipe técnica de fiscalização da Agesan-RS, informou que está em andamento o projeto de instalação de macromedidores nos seguintes bairros: Campos de Dentro, Petrobrás e Santa Luzia, todos pertencentes a Osório. O intuito é realizar o cálculo do volume de água disponibilizado no sistema, bem como conhecer a quantidade de água tratada exportada àquele município.

Em andamento, encontra-se projeto de expansão para 18 pontos de controle de pressão no município, via supervisão. Também, até março de 2024, há projeto de substituição de cerca de 9.000 hidrômetros.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS


A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 60 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Tramandaí.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.


ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 11 (onze) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 20 de fevereiro de 2024.


Documento assinado digitalmente
 **LORENZO CURE DAS NEVES**
Data: 20/02/2024 14:29:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de fiscalização

Documento assinado digitalmente
 **DANIEL LUZ DOS SANTOS**
Data: 14/04/2024 16:18:11-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniel Luz dos Santos
Coordenador de fiscalização

De acordo,

Documento assinado digitalmente
 **EMANUELE BAIFUS MANKE**
Data: 20/02/2024 14:52:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 006-P/2024

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix Da Cunha, n.1009, sala 802 - Floresta - Porto Alegre/RS.
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Tramandaí, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado nos dias 16 e 17 de janeiro de 2024 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Lorenzo Cure Das Neves CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Daniel Luz Dos Santos CARGO: Coordenador de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 20 de fevereiro de 2024

De acordo,

Documento assinado digitalmente
gov.br EMANUELE BAIFUS MANKE
Data: 20/02/2024 14:52:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

Documento assinado digitalmente
gov.br LORENZO CURE DAS NEVES
Data: 20/02/2024 14:29:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lorenzo Cure Das Neves
Agente de fiscalização

ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Lagoa Emboaba
1	1.9	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra com tampa aberta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Poço em obras.
2	1.1	CONSTATAÇÃO	Poço de captação subterrânea não informado no Anexo II.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Poço em obras.
3	1.3	CONSTATAÇÃO	Não encaminhado à Agesan a outorga da respectiva unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA EMB 02
4	1.2	CONSTATAÇÃO	Área de captação não possui cercamento adequado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA EMB 02
5	1.3	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui macromedidor instalado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA NTR 02A
6	1.3	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui macromedidor instalado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA NTR 03B
7	1.6	CONSTATAÇÃO	Equipamentos possuem vazamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA NTR 03B
8	1.3	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui macromedidor instalado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA ETA-III
9	1.3	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui macromedidor instalado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço COR TRA ETA-II (tamponado)
10	1.3	CONSTATAÇÃO	Não encaminhado à Agesan-RS a outorga de tamponamento da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA- Poço junto ao R-08
11	-	CONSTATAÇÃO	Unidade não consta informada no anexo II
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA - EBAT ETA (2º Recalque)
12	2.5	CONSTATAÇÃO	Drenagem inadequada da estrutura.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
13	3.6	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui tratamento de lodo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
14	3.21	CONSTATAÇÃO	Não está sendo realizado o registro de falhas operacionais da unidade, nas formas digitais e impressas, que possibilite consulta do histórico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
15	-	CONSTATAÇÃO	A torneira para coleta de análise físico-química de água na bancada de trabalho do laboratório da ETA não possui identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação de uso no laboratório da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
16	3.8	CONSTATAÇÃO	Destinação final do efluente do laboratório não evidenciada documentação de destino.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de evidência da destinação final do efluente do laboratório de análise da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
17	3.21	CONSTATAÇÃO	Ausência de comprovação de treinamento/capacitação dos operadores terceirizados para situações de emergência por meio de certificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
18	3.19	CONSTATAÇÃO	Reservatórios de produtos químicos da unidade não possuem bacia de contenção contra derramamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
19	-	CONSTATAÇÃO	Reservatório desativado de hipoclorito de sódio não removido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
20	3.21	CONSTATAÇÃO	Água acumulada em torno da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de água inadequado, possibilitando formação de vetores de doenças.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA CONVENCIONAL
21	-	CONSTATAÇÃO	Tampas abertas com acúmulo de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE 1 (Condomínio Marítimo)
22	4.7	CONSTATAÇÃO	Tampas abertas da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE Flores da Cunha
23	-	CONSTATAÇÃO	Extravazamento do poço de visita.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Obstrução ou extravazamento das redes da EEE.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Alta vazão constatada

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE Principal - Ubatuba de Farias
24	4.3	CONSTATAÇÃO	Unidade contava apenas com um motor para bombeamento do esgoto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE Principal - Ubatuba de Farias
25	4.5	CONSTATAÇÃO	Drenagem da estrutura inadequada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE Flores da Cunha
26	4.8	CONSTATAÇÃO	Tampa aberta na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE 6 (Desativada)
27	4.5	CONSTATAÇÃO	Água acumulada na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETE- Sistema de infiltração no solo e ETE Compacta
28	5.12	CONSTATAÇÃO	Lava-olhos do laboratório não estava funcionando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R01 (Junto do Comercial da Corsan)
29	6.4	CONSTATAÇÃO	Abertura de inspeção não estava completamente vedada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R01 (Junto do Comercial da Corsan)
30	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R02
31	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R03
32	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de vedação completa e com travamento da abertura no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R03
33	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Isolador sem cabo

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R03
34	6.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de guarda-corpo no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R03
35	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada na caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R03
36	6.12	CONSTATAÇÃO	Areia acumulada na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R04 (Desativado)
37	6.4	CONSTATAÇÃO	Abertura no alto do reservatório que permite entrada de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R05
38	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R05
39	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção no topo estva com ausência de dispositivo de travamento da tela de inspeção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06
40	6.9	CONSTATAÇÃO	Ninho de ave na escada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06
41	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06a
42	6.2	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06A
43	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de travamento da tampa de inspeção no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06A
44	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06a
45	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada no interior da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06A
46	6.12	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa protetora, possibilitando acúmulo de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R06A
47	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R07
48	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de travamento adequado da tela de inspeção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R07
49	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R08
50	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R08
51	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa no topo do reservatório não estava bem vedada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R10
52	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa inteiraça dotada com dispositivo de travamento adequado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiraça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R10
53	6.8	CONSTATAÇÃO	Não possui pára-raio no topo do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Poço em obras.
54	1.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação da unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	COMERCIAL
55	7.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de macromedidor instalado na rede de água exportada que liga o sistema de Tramandaí com Imbé.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	COMERCIAL
56	7.14	CONSTATAÇÃO	O plano de contingência apresentado não está conforme a Resolução CSR n.013/2023 da Agesan-RS.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	COMERCIAL
57	7.20	CONSTATAÇÃO	Banheiro do atendimento comercial estava obstruído.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 006-P/2024 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	COMERCIAL
58	7.20	CONSTATAÇÃO	A unidade comercial não possui sistema gerador de senhas para atendimento presencial.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	COMERCIAL
59	7.14	CONSTATAÇÃO	A área comercial não dispõe de quioshê para atendimento prioritário.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas para acessibilidade do público.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ELEVATÓRIA DE ESGOTO - EEE 6 (DESATIVADA)
60	4.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na área da elevatória.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Presença de animais mortos, no local apontado.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário	Local	Coordenador da reunião
16/01/2024	Início: 9:30 h Término:	RS-030, 13850 – Tramandaí/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização no Sistema de Saneamento no município de **Tramandaí**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Lorenzo das Neves	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. <i>MARIANA BOCKMANN</i>	<i>CORSAN</i>	<i>997459965</i>	<i>mariana.bockmann@corsan.com.br</i>
4. <i>LEANDRO CAPITÃO BOCCA</i>	<i>CORSAN</i>	<i>999874796</i>	<i>leandro.bocca@corsan.com.br</i>
5. <i>Ronaldo Rodrigues Danga</i>	<i>CORSAN</i>	<i>981408847</i>	<i>ronaldo.danga@corsan.com.br</i>
6. <i>Anderson Espinosa Santos</i>	<i>CORSAN</i>	<i>984034623</i>	<i>anderson.beserra@corsan.com.br</i>
7.			
8.			
9.			
10.			

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.		
b) Fiscalização de Elevatórias.		
c) Verificação de Adutoras.		
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.		
e) Verificação do sistema de registro de falha.		
f) Verificação do laboratório de análises.		
g) Verificação de Reservatórios.		
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.		
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.		
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).		

5. Discussão da pauta (Tratamento de Esgoto)

Decisão	Responsável	Data limite
k) Fiscalização área de descarga.		
l) Verificação linha de recalque.		
m) Verificação Licenças Operacionais.		
n) Verificação dos dados de amostras coletadas dos efluentes lançados.		

Decisão	Responsável	Data limite
o) Fiscalização no sistema de tratamento do esgoto bruto.		
p) Verificação de elevatórias.		
q) Fiscalização no sistema de tratamento do lodo.		
r) Verificação do laboratório de análises.		
s) Verificação registro da disposição final do lodo.		
t) Verificação do sistema de registro de falha.		
u) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.		
v) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).		


6. Pendência identificada

Decisão	Responsável	Data limite
a)		
b)		
c)		

7. Outros assuntos (em anexo, se necessário)**8. Fechamento da ata**

Data da ata

Assinatura do relator

Em 16/072024
DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS**ANEXOS:**




Tramandai 2022


Tramandai

-  EBE Principal
-  EBE Flores da Cunha
-  EBE Manoel Cezario
-  EBE Ernesto Bandeira


-  EBAT ETA Poço 1 e poço 3
-  EBAT Poço NTR 2A


-  EBAT NTR 3B
-  EBAT EMB 02
-  EBAT EMB 01

-  EBAB Tramandai
-  ETA Tramandai
-  ETE Tramandai

 Captação

 US Atendimento Comercial


 Poço 07

 Poço 06


 Poço 05

 Poço 04


 Poço 02 e 03

 R09

 R08

 R07

 R06A

 R06

 R05

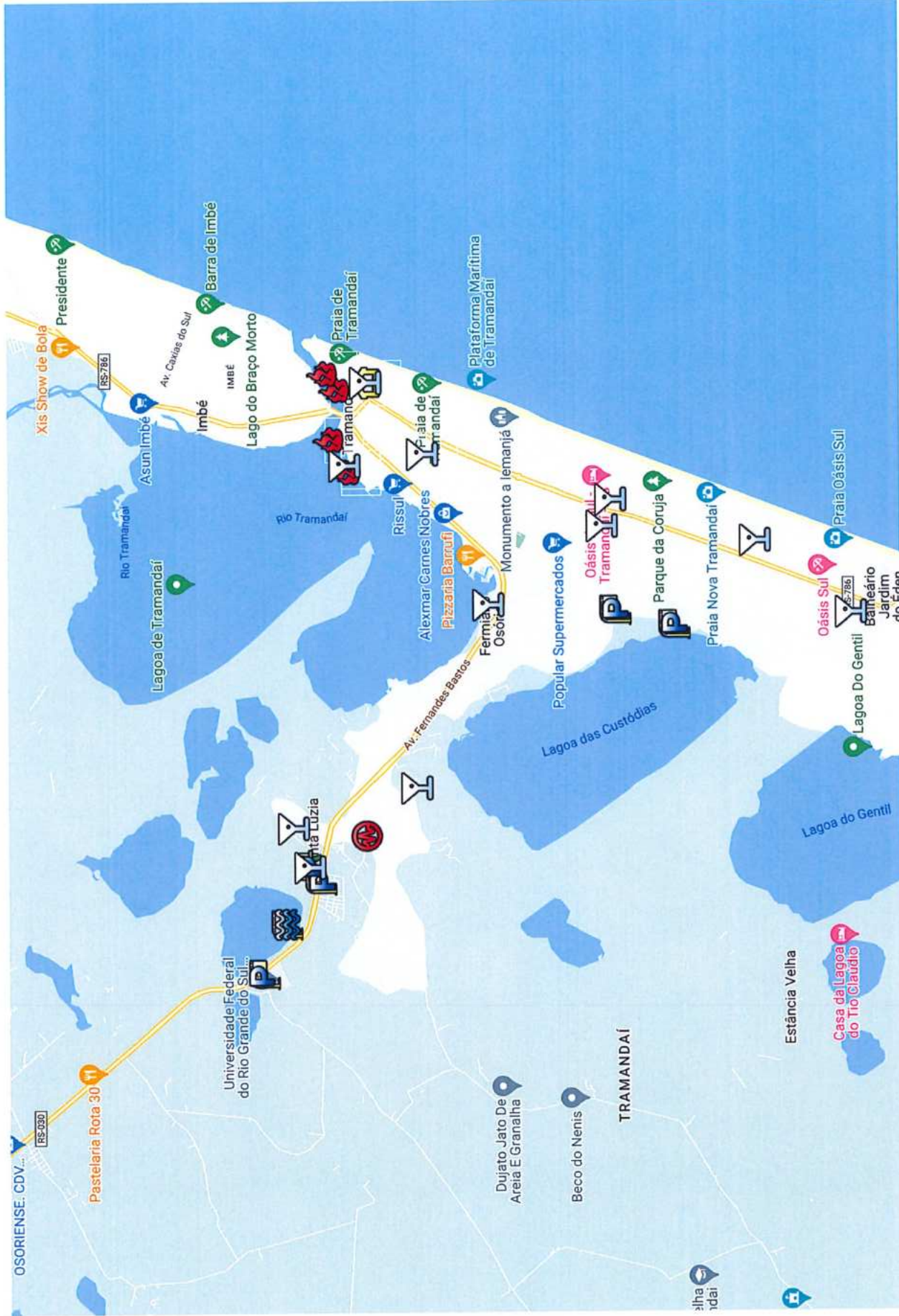
 R04

 R03

 R02

 R01

 R0, ROETA



ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA TRAMANDAÍ

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	Lagoa Emboaba	Manancial superficial de captação de água bruta para o SAA de Tramandaí	Estrada RS 030, Rincão da Cadeia, Osório-RS. 29° 58' 36" S 50° 13' 08" W
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga: 23/01/2024
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 70 cm			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 280 cm
02	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA ETA 01 utilizado na ETA Tramandaí (45 L/s)	Estrada Rs 030, nº 13850, B. Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9806 Longitude: -50,2088
03	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA ETA 03 utilizado na ETA Tramandaí (50 L/s)	Estrada Rs 030, nº 13850, B. Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9809 Longitude: -50,2102
04	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA EMB 02 utilizado na ETA Tramandaí (25 L/s)	Praça municipal no Bairro Emboaba, Tramandaí-RS. Latitude: -29,9821 Longitude: -50,2120
05	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA EMB 01 que abastece o Campus UFRGS Litoral (5 L/s)	RS 030, 11.700 – km 92 Emboaba – Tramandaí/RS Latitude: -29,9731 Longitude: -50,2280
06	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA NTR 02A que contribui com o abastecimento de Tramandaí Sul (40 L/s)	Rua Perimetral S/N, Nova Tramandaí – Tramandaí/RS Latitude: -30,0253 Longitude: -50,1665
07	Quaternário Costeiro I	Manancial subterrâneo, Poço COR TRA NTR 03B que contribui com o abastecimento de Tramandaí Sul (10 L/s)	Av. Curitiba S/N (final), Nova Tramandaí – Tramandaí/RS Latitude: -30,0339 Longitude: -50,1690
Os poços possuem cadastro conforme Resolução CRH 302/2018.			

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	150 L/s (houve adequação para 300 L/s)	190 L/s e 250 L/s (veraneio)	ETA de ciclo completo (convencional) Decantadores 2 Filtros 4 Abastece o Município de Tramandaí e o Distrito Santa Luzia do Município de Osório.	Estrada Rs 030, nº 13850, B. Emboaba, Tramandaí-RS. 29°58'50"S 50°12'33"W
Tempo de funcionamento (h/dia): 13 h (baixa temporada) e 20 h (veraneio)				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBAB Tramandaí	ERS 030, número 13115, Bairro Emboaba, Coordenadas s: 29°58'36" w: 50° 13'08"	Primeiro Recalque
EBAT Tramandaí	ERS 030, número 13850, Bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'49" w: 50° 12'33"	Segundo Recalque
Poço ETA 1	ERS 030, número 13850, Bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'50" w: 50° 12'31"	Poço ETA1
Poço ETA 3	ERS 030, número 13850, Bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'52" w: 50° 12'34"	Poço ETA3
EBAT Nova Tramandaí + Poço NTR 2A	Avenida Salvador Pereira Guimarães, número 1982, Bairro Parque dos Presidentes Coordenadas s: 30°01'31" w: 50° 09'59"	Booster e poço NTR2A
Poço NTR 3B	Avenida Curitiba, número 10, bairro Nova Tramandaí Coordenadas s: 30°02'02" w: 50° 10'08"	Poço NTR 3B
Poço EMB02	Rua 16, número 30, bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'55" w: 50° 12'42"	Poço EMB02
Poço EMB01	Rodovia ERS 030, número 11700, Estrada Osório Tramandaí Coordenadas s: 29°58'23" w: 50° 13'41"	Poço EMB01 junto ao Campus da UFRGS

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	ETA	Centro	variável	tratada	FF	400	9100
2	ETA	R05	variável	tratada	FF	500	5360
3	R05	Rodovia ERS 786 até rua Salvador Pereira Guimarães	variável	tratada	FF	400	1100
4	EBAB	ETA	15 mca	bruta	FF	400	1000
Total							16.560

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)
R0	Enterrado	concreto	ERS 030, número 13850, Bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'49" w: 50° 12'33"	2000
R0ETA	Enterrado	concreto	ERS 030, número 13850, Bairro Emboaba Coordenadas s: 29°58'49" w: 50° 12'33"	150
R01	Elevado	concreto	Avenida da Igreja, número 800 Coordenadas s: 29°59'18" w: 50° 07'40"	500
R02	Elevado	concreto	Rua Santos Dumont, número 2230 Coordenadas s: 29°59'49" w: 50° 08'24"	500
R03	Elevado	concreto	Rua Francisco Caetano Azevedo, número 603 Coordenadas s: 29°58'08" w: 50° 08'29"	1000

R04	Elevado	Fibra	Rua Carlos Bruno Fett, número 45 Coordenadas s: 29°58'40" w: 50° 12'10"	50
R05	Elevado	concreto	ERS 030, número 4105, Trevo Coordenadas s: 30°00'24" w: 50° 09'56"	500
R06	Elevado	concreto	Rua Veneza, número 1300 Coordenadas s: 30°01'23" w: 50° 09'08"	250
R6A	Elevado	concreto	Rua Veneza, número 1000 Coordenadas s: 30°01'28" w: 50° 08'52"	250
R07	Elevado	Concreto	Rua Brasília, número 2182 Coordenadas s: 30°02'44" w: 50° 09'18"	500
R08	Elevado	Concreto	Rua das Camélias 858 Coordenadas s: 30°03'35" w: 50° 10'02"	500
R09	Elevado	Fibra de Vidro	ERS 030, número 11700, Estrada Osório Tramandaí Coordenadas s: 29°58'23" w: 50° 13'41"	7
R10	Elevado	Concreto	Rua Guarimirim, Condomínio Marítimo Coordenadas s: 29°59'05" w: 50° 11'47"	250

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
50	Distribuição		FC	2787
60	Distribuição		FC	41952
75	Distribuição		FC	1283
100	Distribuição		FC	3320
125	Distribuição		FC	1170
150	Distribuição		FC	3066
175	Distribuição		FC	980
200	Distribuição		FC	3870
250	Distribuição		FC	2950
300	Distribuição		FC	1440
100	Distribuição		FF	80
200	Distribuição		FF	570
250	Distribuição		FF	710
300	Adutora e Distribuição		FF	4660
350	Adutora e Distribuição		FF	440
400	Adutora e Distribuição		FF	10550
500	Adutora e Distribuição		FF	5360
50	Distribuição		PVC	233806
75	Distribuição		PVC	22390
100	Distribuição		PVC	21986
150	Distribuição		PVC DE FOFO	10997
200	Distribuição		PVC DE FOFO	8078
250	Distribuição		PVC DE FOFO	12470
300	Distribuição		PVC DE FOFO	1750

32	Precária	PVC	3930
Total			400.585

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Eletromagnético	Água Bruta	ETA Tramandaí
2	Eletromagnético	Água Bruta	ETA Compacta Tramandaí
3	Eletromagnético	Água Bruta	Poço ETA01

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
1	Elétrica	Controle de entrada	Reservatório R5

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
1	Tramandaí	Controle de Vazão de Bruta	1 Recalque de Tramandaí

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
1	Tramandaí	Saída do Sistema AT	ETA Tramandaí
2	Tramandaí	Água Tratada	EBE Flores da Cunha
3	Tramandaí	Água Tratada	Reservatório R1
4	Tramandaí	Água Tratada	Reservatório R3
5	Tramandaí	Água Tratada	Reservatório R8
6	Tramandaí	Água Tratada	Reservatório R7
7	Tramandaí	Água Tratada	Av Da Igreja

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
1	Bombeamento água bruta	Perpendicular subterrânea	Travessia de rodovia	ERS 030, próxima ao número 13300
2	Adutora DN 400FF	Perpendicular subterrânea	Travessia de rodovia	ERS 030, próxima ao número 13850
3	Adutoras DN500 e DN400	Paralela a ponte do Rio Camarão e rodovia DN 500 e DN 400 perpendicular subterrânea à rodovia DN400	Travessia do Rio Camarão e Rodovia	ERS 030, junto à ponte do Rio Camarão
4	Adutora DN400	Travessia subterrânea transversal paralela	Travessia de rodovia	ERS030 junto ao pórtico de Tramandaí
5	Adutora DN400	Travessia subterrânea transversal paralela	Travessia de rodovia	ERS030, número 4105

6	Adutora DN300	Perpendicular subterrânea	Travessia de rodovia	ERS786 entroncamento com ERS 030
7	Adutora e distribuição DN300 2x DN100	Perpendicular subterrânea	Travessia de rodovia	ERS 786 cruzamento com rua Salvador Pereira Guimarães
8	Adutora DN250 Tramandaí/Imbé	Paralela à rodovia	Travessia do Rio Tramandaí e ERS 786	Ponte Giuseppe Garibaldi, Rodovia ERS 786

13. N. Total de ligações	31.689
---------------------------------	---------------

14. N. Total de economias	45.591
----------------------------------	---------------

15. Percentual de hidrometração	Índice de economias hidrometradas – 94,19 Índice de ligações hidrometradas – 93,14
--	---

16. Perda mensal (%)	Acumulado 2022: 17,88 Total 2022: 27,24
-----------------------------	--

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	3.140
---	--------------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	5,30 horas
--	-------------------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	7.12
--	-------------

**Leonardo
Costa Alves**

Assinado de forma digital
por Leonardo Costa Alves
Dados: 2024.01.04
17:17:13 -03'00'

Leonardo Costa Alves/ Matr. 159202
Eng.º Mecânico/Gestor do DEOM-LIT

**Luciano Vieira
Brandão**

Assinado de forma digital
por Luciano Vieira Brandão
Dados: 2024.01.04 15:01:24
-03'00'

Luciano Vieira Brandão/Matr. 152942
Superintendente SURLIT

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SES

1. EMISSÁRIO

EM	Receptor	Descrição	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	Solo	Sistema de infiltração no solo	Estrada RS 030, junto ao Parque Osório, Tramandaí-RS 29°59'29.52"S 50°12'25.45"W

2. TRATAMENTO

ETE	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. fossas, filtros, aerador)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	6.300 m³/dia	5.359 m³/dia	ETE modular com tratamento preliminar, primário quimicamente assistido (flotação), desaguamento mecanizado de lodo e disposição do efluente tratado no solo. Obs.: ETE em fase de pré-operação.	Estrada RS 030, junto ao Parque Osório, Tramandaí-RS 29°59'29.52"S 50°12'25.45"W
Tempo de funcionamento (h/dia): 24 h/dia				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBE Auxiliar Ernesto Bandeira	Rua Ernesto Bandeira, número 840 Coordenadas s:29°59'08" w:50°08'34"	EEB Auxiliar Bacia 1
EBE Auxiliar Manoel Cezário	Rua Manoel Cezário, número 270 Coordenadas s:29°59'00" w:50°08'15"	EBE Auxiliar Bacia 1
EBE Auxiliar Flores da Cunha	Rua Flores da Cunha, número 818 Coordenadas s:29°58'54" w:50°07'30"	EBE Auxiliar Bacia 3
EBE Principal Ubatuba de Farias	Avenida Ubatuba de Farias, número 151 Coordenadas s:29°59'02" w:50°07'44"	EBE Principal
EBE Condomínio Marítimo	Cond. Marítimo 1 29°59'46"S 50°11'25"W Cond. Marítimo 2 29°59'49.6"S 50°11'46.9"W	EBE Auxiliar Condomínio Marítimo

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Material	DN	Extensão (m)
Emissário ETE	EBE Principal Ubatuba de Farias	ETE	FF	400	9570
Total:					9.570

5. REDES COLETORAS

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
150	Coletora		PVC Esgoto	31500
200	Coletora		PVC Esgoto	2180
250	Coletora		PVC Esgoto	840
300	Coletora		PVC Esgoto	1120
400	Coletora		PVC Esgoto	480
Total				36.120

6. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

7. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
1	Adutora DN400	Paralela aponte do Rio Camarão e rodovia DN 400	Travessia do Rio Camarão e Rodovia	ERS 030, junto à ponte do Rio Camarão
2	Adutora DN400	Subterrânea Perpendicular à rodovia	Travessia de rodovia	ERS030, número 4105

8. N. Total de ligações	3.663
-------------------------	-------

9. Percentual de economias com esgoto tratado no município	27,34
--	-------

10. Quantidade de extravasamento de Esgoto no ano	116
---	-----

**Leonardo
Costa Alves**

Assinado de forma digital
por Leonardo Costa Alves
Dados: 2024.01.04
17:17:58 -03'00'

Leonardo Costa Alves/ Matr. 159202
Eng.º Mecânico/Gestor do DEOM-LIT

**Luciano Vieira
Brandão**

Assinado de forma digital por Luciano Vieira Brandão
Dados: 2024.01.04 15:03:39 -03'00'

Luciano Vieira Brandão/Matr. 152942
Superintendente SURLIT