

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 191-P/2023 – RTF

Fiscalização no Sistema de Abastecimento
de Água e Esgotamento Sanitário de Nova
Santa Rita/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 22 de agosto de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Nova Santa Rita, para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados/conveniados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888/2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o programa de redução de perdas da Agesan-RS
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Nova Santa Rita foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião na parte da manhã marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-

se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2023 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2022.

2.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Neste item serão abordadas as estruturas que compõem o Sistema de Abastecimento de Água do município de Nova Santa Rita, as quais foram fiscalizadas, sendo estas: estação de tratamento de água, reservatórios, elevatórias e macromedidores.

2.1.1 CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

A captação é realizada em manancial superficial, sendo que esta fica localizada na Av. Getúlio Vargas, n. 951, às margens dos Rios dos Sinos (coordenadas: 29°87,94'66"S e 51°24'98,39"W). O município fez a solicitação de outorga para captação de água por meio de cadastro no Sistema de Outorga de Água do Rio Grande do Sul – (Regular pela IN SEMA, cadastro SIOUT RS 2022/004.702).

2.1.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

A estação de tratamento de água de Nova Santa Rita fica localizada na Avenida Getúlio Vargas, n. 908 (Coordenadas: 29°87'94,66"S e 51°24'98,39"W). Esta é de ciclo completo (convencional), contemplando os processos de mistura rápida por meio de Calha Parshall, floculação por chicanas, decantação, filtração e desinfecção. O tempo de funcionamento varia entre 18 horas (6h às 24h) e 20 horas por dia (6h às 2:00h), tendo em vista que a vazão de projeto é 180 m³.h⁻¹, porém, a vazão média atualmente demandada encontra-se em 198 m³.h⁻¹.

Em atenção a Resolução CSR 05/2021 AGESAN-RS, verificou-se a operacionalidade do macromedidor (figura 1) instalado na entrada da ETA

Figura 01 – Macromedidor de entrada, localizado na Calha Parshall da ETA.



Na ETA está sendo construída uma nova estrutura para realização da cloração da água tratada, conforme ilustra a figura 2.

Figura 02 – Nova sala de cloração em construção junto a ETA.



2.1.3 ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município possui 3 elevatórias, as quais foram fiscalizadas. Estas são destinadas ao transporte de água bruta e tratada, as quais estão descritas no quadro 2, com base nas informações presentes no Anexo II – Ficha Técnica SAA. A abordagem da fiscalização foi focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Informações das estações de elevatórias de água tratada

Identificação	Localização
EBAB 01	Av. Getúlio Vargas, n. 951
EBAT 02	Av. Getúlio Vargas, n. 908
EBAT 03	Rua "A", n. 910

2.1.4 RESERVATÓRIOS

Os reservatórios de água que atendem o município de Nova Santa Rita possuem capacidade total de reservação de 1.440 m³, conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. O município possui 9 reservatórios em operação. A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. As principais características dos reservatórios estão presentes no quadro 3.

Quadro 3: Reservatórios fiscalizados

RES	Tipo	Material	Localização	Vol. (m ³)
R1	Semi enterrado	Alvenaria	Av. Getúlio Vargas, n. 908, Berto Círio	500
R3	Apoiado	Alvenaria	Rua "A", n. 910, Berto Círio	500
R4	Elevado	Alvenaria	Av. Santa Rita, n. 1064, Centro	100
R5	Elevado	Aço Inox	Rua Loraci da Silva Shultz, n. 51, Morretes	100
R6	Elevado	Aço Inox	Rua "E", s/n, Alto da Boa Vista	70
R7A e R7B	Elevado	Aço Inox	Rua Gerânio, n. 29, Loteamento Jardins	70
R8	Elevado	Aço Inox	Rua A, Lot. Paineiras	100
Volume Total				1.440

2.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

Na fiscalização também foram visitadas as unidades de tratamento de esgoto do município de Nova Santa Rita.

2.2.1 TANQUE SÉPTICO

O tanque séptico em Nova Santa Rita fica localizado Rua Onze de Abril esquina com Rua do Ipê, no Loteamento Popular. A Prefeitura Municipal tem como objetivo transferir a gestão dessa para a Corsan. Verificou-se durante a fiscalização que o local vem recebendo manutenção, pois foi realizada

a limpeza da área ocupada e a reforma (ou substituição) de algumas tampas dos tanques, conforme ilustra a figura 3.

Figura 03 – Sistema coletivo de fossa e filtro anaeróbio.



2.3 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan no município de Nova Santa Rita fica localizada Avenida Santa Rita, n. 1.064. As instalações apresentam um espaço amplo, limpo e organizado, porém, na sala de atendimento, não estavam disponíveis ao público o código de defesa do consumidor, o RSAE/Agasan-RS, a carta de serviços e a tabela de tarifas. O SAA do município de Nova Santa Rita, atualmente, possui 6.225 ligações e 7.391 economias, com 87,06% de hidrometração.

O número de reclamações procedentes (NPR), em média, no último semestre foi de 29,23 reclamações/1000 economias. O tempo de atendimento ao consumidor (TAC), em média, no último semestre foi de 17,81 horas. O índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada, assim como na fiscalização de 2022, não foi enviado.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 32 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Nova Santa Rita.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

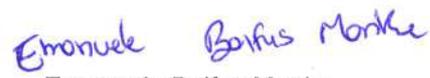
Porto Alegre, 26 de setembro de 2023.



André Luís Abitante
Agente de fiscalização



Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização



Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXO (S)

TNC 191P/2023 processo Sistema Nova Santa Rita

CHECK LIST Fiscalização 191P/2023 Nova Santa Rita

Ofício 710/2023 - Aviso de Fiscalização - Sistema Nova Santa Rita - processo
191P/2023

Anexo I – Informações do Sistema de Nova Santa Rita

Anexo II - SAA Nova Santa Rita (Anexo II do ofício 710/2023)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Nova Santa Rita

Laudos limpeza reservatórios de Nova Santa Rita

Laudos Qualidade da água distribuída de Nova Santa Rita

ANEXO I TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 191-P/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)
ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 - Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico - Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização direta regular do SAA no município de Nova Santa Rita/RS, regulado pela Agesan-RS, foi constatado procedimentos que estão em desacordo com os regulamentos do sistema de abastecimento de água, com o instrumento contratual e com a legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, nos atos realizados no dia 22 de agosto de 2023, estão detalhados no Relatório Técnico de Fiscalização de Controle 191-P/2023, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Assessor de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: André Luís Abitante
TELEFONE: (51) 2500-7235

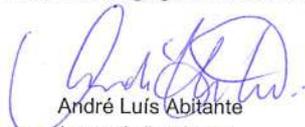
CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: André Luís Abitante
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Agente de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 26 de setembro de 2023.


André Luís Abitante
Agente de fiscalização


Emanuele Baifus Manke
Diretora de Regulação

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
1	1.2	CONSTATAÇÃO	Área da captação não está cercada adequadamente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



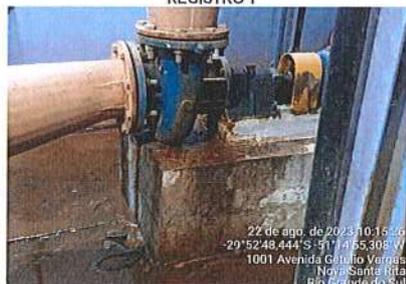
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
2	1.7	CONSTATAÇÃO	Estruturas ou equipamentos em condições inadequadas de conservação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01 - Água Bruta
3	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



CA

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01 - Água bruta
4	2.5	CONSTATAÇÃO	Drenagem da estrutura inadequada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02 - Água tratada
5	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 03 - Água tratada
6	2.5	CONSTATAÇÃO	Drenagem da estrutura inadequada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Bomba de drenagem não estava instalada no local usual

REGISTRO 1



Handwritten initials/signature.

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
7	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
8	3.17	CONSTATAÇÃO	Resultados de ensaios estão insatisfatórios
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Resultados de ensaios estão insatisfatórios
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Cloro residual livre apresenta problemas



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
9	3.19	CONSTATAÇÃO	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	É necessário bacia de contenção sob o hipoclorito de sódio



B
G

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
10	3.20	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Foram identificados materiais de construção, em uso, ao lado de produtos para tratamento d'água



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanques sépticos coletivos
11	5.1	CONSTATAÇÃO	ETE não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETE não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

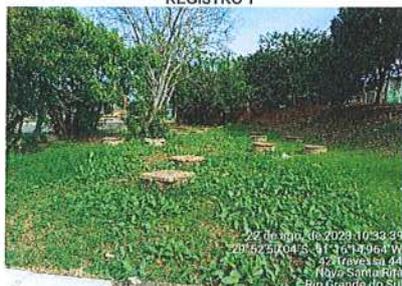
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanques sépticos coletivos
12	5.3	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação da área da ETE
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da ETE
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanques sépticos coletivos
13	5.4	CONSTATAÇÃO	Área da ETE não está cercada adequadamente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Tanques sépticos coletivos
14	5.13	CONSTATAÇÃO	Não apresentar ao ente regulador o relatório analítico dos efluentes lançados nos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
15	8.5	CONSTATAÇÃO	Macromedidor Reservatório(s) a montante não instalado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não cumprir resolução CSR 05/2021 AGESAN-RS, conforme plano acordado
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



RESOLUÇÃO CSR Nº 05/2021

Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

O Conselho Superior de Regulação da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS), por intermédio do seu Presidente José Luiz Finger, no uso das suas atribuições previstas nos arts. 5º e 28 do Estatuto Social da Agência, e com fundamento no art. 23 da Lei Federal nº11.445, de 2007, expedir a seguinte Resolução Normativa. **CONSIDERANDO** o disposto no inciso XIII do art. 2º da Lei Federal nº 11.445, de 2007, o

GA

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 01
16	6.12	CONSTATAÇÃO	Estruturas ou equipamentos em condições inadequadas de conservação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Placa deteriorada, não visível ao nível da rua e passeio público

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 01
17	6.4	CONSTATAÇÃO	Tampa da abertura de inspeção está danificada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Tampa em estado avançado de corrosão

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 03
18	6.12	CONSTATAÇÃO	Estruturas ou equipamentos em condições inadequadas de conservação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Placa deteriorada, não visível ao nível da rua e passeio público

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 03
19	6.11	CONSTATAÇÃO	Fiação elétrica em condições inadequadas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Instalações elétricas (holofote) junto a tampa de inspeção, local frequente de trabalho

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 05
20	6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Tubulação aviso/ladrão sem tela

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 06
21	6.1	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Nenhum tipo de identificação foi encontrado

REGISTRO 1

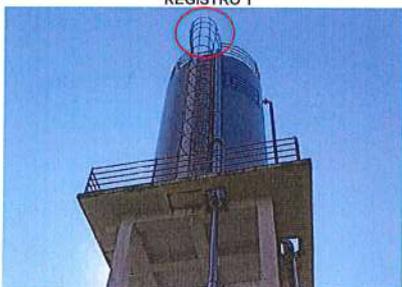




ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 06
22	6.9	CONSTATAÇÃO	Patamar elevado do reservatório com guarda-corpo solto.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Corrimão/guarda corpo da escada solto no topo do reservatório (cota acima da face superior)

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 07
23	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raio e sinalizador noturno em condições adequadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Para raio não isolado

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 07
24	6.12	CONSTATAÇÃO	Necessidade de limpeza na caixa de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Caixa de manobra com vegetação

REGISTRO 1



LA

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R 07A
25	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raio e sinalizador noturno em condições adequadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Para raio não isolado

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
26	7.7	CONSTATAÇÃO	Não apresentar ao ente regulador plano de substituição de hidrômetros
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Equipe da área comercial não apresentou o documento

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
27	7.15	CONSTATAÇÃO	Ausência de cópia da Carta de Serviços da CORSAN
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários a carta de serviços da CORSAN
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	





ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
28	7.16	CONSTATAÇÃO	Ausência de cópia do regulamento AGESAN-RS (RSAE).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários o RSAE
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
29	7.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de tabela com as tarifas vigentes
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não expor em local visível aos usuários a tabela com as tarifas vigentes
1	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
30	8.2	CONSTATAÇÃO	Macromedidor da EBAB Captação não instalado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não cumprir resolução CSR 05/2021 AGESAN-RS, conforme plano acordado
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

**RESOLUÇÃO CSR Nº 05/2021**

Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

O Conselho Superior de Regulação da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS), por intermédio de seu Presidente José Luz Finger, no uso das suas atribuições previstas nos arts. 5º e 28 do Estatuto Social da Agência, e com fundamento no art. 23 da Lei Federal nº 11.445, de 2007, expede a seguinte Resolução Normativa, CONSIDERANDO o disposto no inciso XIII do art. 2º da Lei Federal nº 11.445, de 2007, o

ANEXOS I e II - 191-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
31	8.3	CONSTATAÇÃO	Macromedidor DN250 da EBAT-02 não instalado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não cumprir resolução CSR 05/2021 AGESAN-RS, conforme plano acordado
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



RESOLUÇÃO CSR Nº 05/2021

Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

O Conselho Superior de Regulação da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS), por intermédio de seu Presidente José Luiz Finger, no uso das suas atribuições previstas nos arts. 5º e 28 do Estatuto Social da Agência, e com fundamento no art. 23 da Lei Federal nº11.445, de 2007, expede a seguinte Resolução Normativa, CONSIDERANDO o disposto no inciso XIII do art. 2º da Lei Federal nº 11.445, de 2007, o

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Macromedidores
32	8.4	CONSTATAÇÃO	Macromedidor da EBAT-03 não instalado
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não cumprir resolução CSR 05/2021 AGESAN-RS, conforme plano acordado
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



RESOLUÇÃO CSR Nº 05/2021

Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

O Conselho Superior de Regulação da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS), por intermédio de seu Presidente José Luiz Finger, no uso das suas atribuições previstas nos arts. 5º e 28 do Estatuto Social da Agência, e com fundamento no art. 23 da Lei Federal nº11.445, de 2007, expede a seguinte Resolução Normativa, CONSIDERANDO o disposto no inciso XIII do art. 2º da Lei Federal nº 11.445, de 2007, o

B
 U

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Captação junto ao Rio dos Sinos

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?		x		Sem placa - reincidente
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?		x		Acesso livre
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	x			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	x			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		x		Falha na captação propriamente dita
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		x		Grade em caixa - reincidente
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Muito lixo - reincidente
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			x	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			x	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			x	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		x		Sem placa - reincidente
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		x		Reincidente
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?		x		Alguns pontos no corpo da bomba e conexões
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		x		Muita água acumulada sobre piso
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 02

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	x			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	x			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?		x		Vazamento em alguns pontos corpo da bomba e conexões
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		x		Drenagem - reincidente
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 03

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	x			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	x			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	x			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		x		Bomba de drenagem não estava instalada no local
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	x			
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?	x			
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	x			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		x		Vazamento externo aos tanques de filtragem
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	x			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?	x			Lagoa de estabilização
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	x			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	x			
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	x			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	x			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	x			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	x			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	x			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	x			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	x			Vigiágua, na tela do computador
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	x			Geralmente semanal, salvo em Agosto. Registros no STC
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?		x		Cloro livre
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		x		Falta bacia de contenção sob Hipoclorito de Sódio
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Materiais de construção (cimento) junto à produtos químicos de tratamento da água
	3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	x			Manual, em caderno

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Tanque séptico e filtros anaeróbios

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
5. ETE	5.1	ETE possui licenciamento ambiental para funcionamento?		x		
	5.2	Existe placa de Licença Operacional da FEPAM?			x	Não possui LO
	5.3	Existe placa de identificação da área da ETE?		x		Corsan alega não ter recebido em definitivo a estrutura
	5.4	A área da ETE está cercada adequadamente?		x		Corsan alega não ter recebido em definitivo a estrutura
	5.5	A ETE esta operando dentro da capacidade de vazão projetada?			x	Não há registros da vazão de projeto
	5.6	Odores estão adequados para localidade?	x			
	5.7	A cortina vegetal está adequada?	x			Em crescimento
	5.8	A destinação do lodo é adequada?			x	Não há registros
	5.9	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?			x	
	5.10	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?			x	
	5.11	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?			x	
	5.12	Existe chuveiro de emergência?			x	
	5.13	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão adequados?		x		Corsan alega não ter recebido em definitivo a estrutura
	5.14	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?			x	Não há registros de ensaios
	5.15	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETE?			x	Tanques sépticos e filtros
	5.16	ETE isenta de obstrução ou extravasamento nas redes?	x			
	5.17	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	5.18	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	5.19	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R1 - semi enterrado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			Caída no local
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		x		Acúmulo de água em cx. de manobra - reincidentes
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		x		Tampa com ferrugem
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			x	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Placa de identificação caída

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R3 - apoiado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			Destruída pelas intempéries
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			x	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		x		Fiação elétrica junto a tampa de abertura (holofote)
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Placa destruída pelas intempéries

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R4 - elevado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	x			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R5 - elevado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		x		Não encontrada - recorrente
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		x		Tubulação de aviso não
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	x			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R6 - elevado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		x		Destruída pelas intempéries
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		x		Para-raio - recorrente
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		x		Guarda corpo rompido no topo
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R7 - elevado (frente)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		x		Para raio não isolado
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		x		Caixa de manobra com vegetação

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R7A - elevado (fundos)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	x			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		x		Para raio não está isolado
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R8 - elevado

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	x			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	x			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	x			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		x		Sem trava - recorrente
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	x			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	x			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	x			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	x			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	x			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	x			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	x			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Comercial

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?			x	Check list específico
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?			x	Check list específico
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			x	Check list específico
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou expotada?			x	Check list específico
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?			x	Check list específico
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?			x	Check list específico
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?		x		Leiturista avisa
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	x			
	7.9	Existe uma metologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?	x			
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	x			
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	x			
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	x			
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	x			
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?	x			
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?		x		Não encontrado
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?		x		Não encontrado
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?		x		Não encontrado
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	x			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	x			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	x			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	x			
	7.22	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	x			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 191-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Sistema de abastecimento de água de Nova Santa Rita
Conforme?

Área	Código da NC	Condição	SIM	NÃO	Não se aplica	Observação
8. Macromedidos	8.1	Macromedidor da ETA está instalado? O macromedidor está funcionando?	x			
	8.2	Macromedidor da EBAB Captação está instalado? O macromedidor está funcionando?		x		Equipamento não encontrado
	8.3	Macromedidor DN250 da EBAT-02 está instalado? O macromedidor está funcionando?		x		Equipamento não encontrado
	8.4	Macromedidor da EBAT-03 está instalado? O macromedidor está funcionando?		x		Equipamento não encontrado
	8.5	Reservatório a montante estão com macromedição? Os macromedidores estão funcionando?		x		Equipamento não encontrado

Ofício de Aviso de Vistoria

Ofício 710/2023

Porto Alegre, 19 de julho de 2023.

Assunto: Vistoria Técnica inicial.

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização regular na área técnica e comercial desse prestador no dia **22 de agosto de 2023**. O horário da vistoria se dará das 09:30 hs até as 12:00 hs e das 13:00 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados serão detalhados na reunião inicial.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da vistoria, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 3 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem vistoriadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação de vistoria.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **22 de agosto de 2023 às 9:00 h**, na Estação de Tratamento de Água (ETA) de Nova Santa Rita, situada na avenida Getúlio Vargas, 908, Nova Santa Rita - RS.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de vistoria, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a vistoria, para que estejam disponíveis neste período.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **12 de agosto de 2023** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da vistoria.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 2500-7235.

Atenciosamente,

Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.

Informação nº 021/2022 DEOM/SURSIN
Canoas, 08 de agosto de 2023.
À Diretoria de Operações – DOP
Assunto: Resposta ao Ofício 710/2023 Aviso de Fiscalização Regular – AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 710/2023 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

*ETA Nova Santa Rita	jul/2023	jun/2023	mai/23	abr/23	mar/23	fev/23	jan/23	dez/22
Volume Produzido - VP (m³)	Não disponível	127.641	126.141	130.986	136.783	118.038	128.562	129.371
Volume faturado	Não disponível	58.222	57.002	66.620	59.364	64.858	67.556	59.563

*ETA Nova Santa Rita	nov/22	out/22	set/22	ago/22	jul/22	jun/22	mai/22	abr/22
Volume Produzido - VP (m³)	117.736	115.663	108.168	110.769	109.491	108.099	103.255	100.657
Volume faturado	57.139	52.229	57.878	49.731	49.464	54.066	49.719	60.173

*ETA Nova Santa Rita	mar/22	fev/22	jan/22	dez/21	nov/21	out/21	set/21	Ago/21
Volume Produzido - VP (m³)	105.956	105.690	119.340	112.269	98.723	99.371	96.441	101.813
Volume faturado	60.173	60.373	64.886	56.169	56.309	47.976	53.558	50.376

2.2. Apresentar, para cada sistema de esgoto sanitário, os volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Não se aplica. Não fornecemos este serviço na cidade.

2.3 Lista de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

4.2. Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

ETA		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Tratamento Água e Esgoto	2	Produção de água, operação da ETA e monitoramento de qualidade da água distribuída.
Técnico Químico	02	
Agentes de tratamento de água (empresa contratada)	02	

US		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Administrativo	0	Serviços operacionais e retaguarda comercial
Agente de Serviços Operacionais	05	

4.3. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:
4.3.1. A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;

MUNICÍPIO	DATA	ENDEREÇO	MOTIVO	ECONOMIAS
NOVA SANTA RITA	01/08/2022	EMILIO ANTONIO PEREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	02/08/2022	C - LOT VALE VERDE - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	05/08/2022	VILSON XAVIER B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	12/08/2022	- Rede de Água	Ampliação de Rede	700
NOVA SANTA RITA	16/08/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	5750
NOVA SANTA RITA	19/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	22/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	20
NOVA SANTA RITA	22/08/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	20
NOVA SANTA RITA	23/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	25/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	26/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	31/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	01/09/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	07/09/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	7178
NOVA SANTA RITA	08/09/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	2000
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	PASSO DO CAI CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	21/09/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	21/09/2022	PASSO DO CAI CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1000
NOVA SANTA RITA	03/10/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	13/10/2022	DOS PLATANOS - Ramal de Água	Rompimento de Ramal (Causado pela Prefeitura)	60
NOVA SANTA RITA	15/10/2022	PALMAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	17/10/2022	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	18/10/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	19/10/2022	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rebaixamento da Rede de Distribuição	100
NOVA SANTA RITA	21/10/2022	CONCORDIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	03/11/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	03/11/2022	PASSO DO CAI CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	800
NOVA SANTA RITA	04/11/2022	PASSO DO CAI CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	800
NOVA SANTA RITA	04/11/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
NOVA SANTA RITA	05/11/2022	DOS PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	10/11/2022	PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	300

NOVA SANTA RITA	11/11/2022	GERANIO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	100
NOVA SANTA RITA	11/11/2022	CUIABA - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	210
NOVA SANTA RITA	11/11/2022	- Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	80
NOVA SANTA RITA	11/11/2022	CUIABA - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	17/11/2022	DOS PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	17/11/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	3000
NOVA SANTA RITA	18/11/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	3000
NOVA SANTA RITA	18/11/2022	A - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	2000
NOVA SANTA RITA	21/11/2022	MAURICIO SILVEIRA DE VASCONCELLOS - Rede de Água	Ligação Nova	300
NOVA SANTA RITA	24/11/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	2000
NOVA SANTA RITA	30/11/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	1200
NOVA SANTA RITA	06/12/2022	CICERO ALFAMA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	07/12/2022	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	18/12/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	3000
NOVA SANTA RITA	04/01/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	2000
NOVA SANTA RITA	04/01/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	2000
NOVA SANTA RITA	06/01/2023	RUA A - NOVO HORIZONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	60
NOVA SANTA RITA	10/01/2023	TUCANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	300
NOVA SANTA RITA	17/01/2023	ESTRADA DO MORRETES - Rede de Água	Rompimento de Rede	420
NOVA SANTA RITA	20/01/2023	SANTA RITA - Rede de Água	Problema Mecânico	500
NOVA SANTA RITA	21/01/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	800
NOVA SANTA RITA	25/01/2023	- Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	26/01/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	800
NOVA SANTA RITA	26/01/2023	JUVENAL MACHADO CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	350
NOVA SANTA RITA	01/02/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problema Mecânico	1400
NOVA SANTA RITA	03/02/2023	- ETA	Limpeza do Decantador	1000
NOVA SANTA RITA	04/02/2023	MANOEL SILVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	12/02/2023	- ETA	Baixa Reservação	3000
NOVA SANTA RITA	13/02/2023	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	500
NOVA SANTA RITA	13/02/2023	ACESSO TABAI – BERTO CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	800
NOVA SANTA RITA	13/02/2023	- Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	14/02/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
NOVA SANTA RITA	14/02/2023	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	600
NOVA SANTA RITA	14/02/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	800
NOVA SANTA RITA	18/02/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	27/02/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	60

NOVA SANTA RITA	28/02/2023	MAURICIO SILVEIRA DE VASCONCELLOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	06/03/2023	L - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	07/03/2023	03 PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	07/03/2023	1 DA RUA L B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	12/03/2023	RUA PLATANO RACEMOSA - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	14/03/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	3000
NOVA SANTA RITA	14/03/2023	L - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	14/03/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	3000
NOVA SANTA RITA	20/03/2023	DO IPE - Rede de Água	Rompimento de Rede	420
NOVA SANTA RITA	21/03/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Problema Mecânico	600
NOVA SANTA RITA	22/03/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Reservatório de Água	Baixa Reservação	3000
NOVA SANTA RITA	23/03/2023	L - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	23/03/2023	PORTO DA FARINHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	23/03/2023	- Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	25/03/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Baixa Vazão	2000
NOVA SANTA RITA	25/03/2023	- Captação de Água	Baixa Vazão	400
NOVA SANTA RITA	29/03/2023	RUA DOS PLATANOS MEXICANO - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	31/03/2023	14 - QUATORZE - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	05/04/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	60
NOVA SANTA RITA	08/04/2023	CENTRAL NORTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	11/04/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	1700
NOVA SANTA RITA	12/04/2023	L - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
NOVA SANTA RITA	17/04/2023	SANTA RITA AO CAJU - Rede de Água	Rompimento de Rede	29
NOVA SANTA RITA	24/04/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	700
NOVA SANTA RITA	28/04/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
NOVA SANTA RITA	07/05/2023	GIRRASOL - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	13/05/2023	GAUCHA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	13/05/2023	GAUCHA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	350
NOVA SANTA RITA	24/05/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	25/05/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	25/05/2023	PASSITO - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
NOVA SANTA RITA	25/05/2023	SALVADOR - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	26/05/2023	CARLOS GOMES CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	28/05/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	80
NOVA SANTA RITA	29/05/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	29/05/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	29/05/2023	DOS PLATANOS - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	200
NOVA SANTA RITA	31/05/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Interligação de Rede	800
NOVA SANTA RITA	31/05/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	900
NOVA SANTA RITA	01/06/2023	- Rede de Água	Rompimento de Rede	120
NOVA SANTA RITA	02/06/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	03/06/2023	SANTA RITA - Rede de Água	Ampliação de Rede	300
NOVA SANTA RITA	07/06/2023	DO IPE - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	07/06/2023	LOURENCO ZACCARO CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	350

NOVA SANTA RITA	13/06/2023	GIRRASOL - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	14/06/2023	PALMAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	17/06/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Turbidez da Água na Captação	7292
NOVA SANTA RITA	17/06/2023	SETE DE SETEMBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	17/06/2023	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Alto Nível na Captação	1500
NOVA SANTA RITA	18/06/2023	- ETA	Alto Nível na Captação	1500
NOVA SANTA RITA	18/06/2023	SETE DE SETEMBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	20
NOVA SANTA RITA	18/06/2023	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	1500
NOVA SANTA RITA	19/06/2023	- ETA	Baixa Reservação	2500
NOVA SANTA RITA	19/06/2023	- ETA	Turbidez da Água na Captação	2500
NOVA SANTA RITA	20/06/2023	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	300
NOVA SANTA RITA	20/06/2023	CENTRAL LESTE - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	200
NOVA SANTA RITA	21/06/2023	DAS FLORES B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	21/06/2023	CRISTAL - Rede de Água	Rompimento de Rede	18
NOVA SANTA RITA	23/06/2023	VINTE DE SETEMBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	26/06/2023	CENTRAL NORTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	27/06/2023	CANJERANA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
NOVA SANTA RITA	28/06/2023	VIOLETA - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	03/07/2023	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	200
NOVA SANTA RITA	05/07/2023	03 PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	06/07/2023	03 PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	15/07/2023	CANJERANA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	15
NOVA SANTA RITA	17/07/2023	CANJERANA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	17/07/2023	CANJERANA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	350
NOVA SANTA RITA	20/07/2023	- Reservatório de Água	Recuperação do Sistema (Reservatórios)	70
NOVA SANTA RITA	26/07/2023	CARLOS GOMES CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.

RELAÇÃO DE CAUSAS DE DESABASTECIMENTO



Figura 1 - Gráfico de colunas das Causas de desabastecimento

4.4. Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;

Atualmente o sistema de Nova Santa Rita conta com três VRPs, instalada no trevo entre as ruas Getulio Vargas e rua Timbaúva, na rua Ip e na rua A. Como meta para o futuro está a incorporação de

sensores de pressão e a inclusão de mais instrumentos para monitoramento das bombas e motores. Atualmente dispomos da vista o status do bombeamento em tela.

4.4.2 Programas de Macromedição;

O sistema de Nova Santa Rita possui uma captação e uma ETA, nesse sistema temos medidor operativo na agua bruta, nas saídas de agua tratada temos o mapeamento e pretendemos incluir na próxima licitação já em andamento, provavelmente no final de 2022 ou no primeiro trimestre de 2023 teremos o início da instalação. Para os DMC faremos estudos e esperamos avançar nos próximos três anos elevando o percentual de medição.

Prazos	Agua Bruta	Agua Tratada	DMCs
Atualmente	100%	0%	20%
Plano 3 anos	100%	100%	60%

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Regularmente feitas campanhas em regiões pré-definidas da cidade nas quais são pesquisados vazamentos através de geofonamento e medição de pressão. Quando localizados são abertas ordens de serviço visando o reparo de tais vazamentos.

4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos

sistemas;

- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido na Portaria nº888/2021 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento é realizado atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam nas estações de tratamento e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade e matéria orgânica são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro, manganês e oxigênio dissolvido. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs

Segue em anexo.

4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas pela Portaria de Consolidação GM/MS nº 888/2021 (que alterou o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde). Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974

A última limpeza ocorreu no mês de setembro/2021, segue em anexo os realizados. Também informamos, que está programado a limpeza dos reservatórios para novembro/2022.

4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água

Segue em anexo.

5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1. Apresentar, para cada sistema de esgotamento sanitário:

5.1.1 O número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, no(s) município(s).

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1.2 Descrição das etapas de implantação do sistema, a variação de vazão medida versus a vazão planejada

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.1.3 Indicadores de eficiência do sistema de tratamento

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.1.4 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses, no (s) municípios (s)

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1.5 Estatísticas das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de esgoto sanitário, nos últimos 24 meses

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de tratamento de esgotos sanitários, tais como:

5.2.1 Programa de incentivo a ligações de novos usuários

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.2 Programa de combate a lançamentos clandestinos na rede

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.3 Programa de atendimento a situações de emergências

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

A CORSAN possui atendimento 24 horas através do telefone 0800 646 6444, *para contato dos usuários e equipes de sobreaviso, 24 horas por dia, 7 dias por semana para atendimento de eventuais emergências.*

5.2.4 Programa de monitoramento da qualidade e vazões de entrada e saída da ETE

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.5 Programas de eficiência energética

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.6 Programas de monitoramento das vazões de lançamento

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.7 Programa de monitoramento de vazões do (s) corpo (s) receptor (es)

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município-

5.2.8 Programas de monitoramento da qualidade do corpo receptor

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.9 Programa de monitoramento do sistema de disposição final do lodo da ETE

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.3 Lista de procedimentos operacionais das ETEs

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1 as ações previstas e realizadas;

No sistema de distribuição de Nova Santa Rita, a manutenção dos sistemas é dividida entre dois setores. A manutenção eletromecânica e as ETAs são de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CD, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade do setor da rede.

Periodicamente são executadas manutenções preventivas, preditivas e corretivas nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nas estações de bombeamento e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Nova Santa Rita trabalham em horário comercial, mas possuem sobreaviso; ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, no caso de algum evento.

6.1.2 os custos previstos e realizados;

US	Natureza		Ano
Nova Santa Rita	222	322	2022
Aprovado	R\$ 10.251,95	R\$ 12.920,12	23.172,07
Realizado	R\$ 27.874,47	R\$ 76.760,69	104.635,16

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e; 322, os serviços de manutenção eletromecânica.

6.1.3 as principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas

participantes.

6.1.4 outras informações julgadas.

**Graziela de
Almeida
Gunsch** Assinado de forma
digital por Graziela
de Almeida Gunsch
Dados: 2023.08.08
14:37:08 -03'00'

Graziela de Almeida Gunsch
Gestora US Nova Santa Rita
Matrícula167478

**Gustavo
Grams
Teixeira** Assinado de forma
digital por Gustavo
Grams Teixeira
Dados: 2023.08.08
16:07:16 -03'00'

Gustavo Grams Teixeira
Gestor DEOM – Sinos
Matrícula 175224

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	Rio dos Sinos	Superficial	Av Getúlio Vargas, 951, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000. LAT:- 29°87',94',66" – LON: -51°24'98,39"
Possui outorga: (X) Sim () Não		Validade da outorga: 17/09/2023	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 15,5m		Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:	

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	180m³	198m³	A ETA possui 02 decantadores, 4 filtros e atende somente Nova Santa Rita	Av Getúlio Vargas, 908, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000. LAT:- 29°87',94',66" – LON: - 51°24'98,39"
Tempo de funcionamento (h/dia): 18 hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBA-01	Av Getúlio Vargas, 951, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000. LAT:- 29°87',94',66" – LON: -51°24'98,39"	Estação de bombeamento de água Bruta 1
EBA-02	Av Getúlio Vargas, 908, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000. LAT:- 29°87',94',66" – LON: -51°24'98,39"	Estação de bombeamento de água Tratada 2
EBA-03	Rua "A", 910, Berto Círio, Nova Santa Rita	Estação de bombeamento de água Tratada 3

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
200	ETA	BR 386		Tratada	DEFOFO	200mm	1410m
250	ETA	Reservatório Rua A		Tratada	DEFOFO	250mm	2168m
250	1° recalque – rio	ETA		Bruta	DEFOFO	250mm	200m
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e	Volume	Data última
-----	------	--------	----------	----------------------------------	--------	-------------

				coordenadas geodésicas)	(m³)	inspeção sanitária
R1	Semi enterrado	Reservação	Alvenaria	Av Getúlio Vargas, 908, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000. LAT:- 29°87',94',66" – LON: - 51°24'98,39"	500	10/11/2022
R3	Apoiado	Reservação	Alvenaria	Rua "A", 910, Berto Círio, Nova Santa Rita	500	10/11/2022
R4	Elevado	Reservação	Alvenaria	Av. Santa Rita, 1064, centro, Nova Santa Rita, RS	100	25/09/2019
R5	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua Loraci da Silva Shultz, 51, Morretes, Nova Santa Rita, RS	100	25/09/2019
R6	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua "E" Alto da Boa Vista, s/n, Nova Santa Rita, RS	70	11/11/2022
R7 A e B	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua Geranio, 29 – Loteamento Jardins – RS 92480000	70	11/11/2022
R8	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua "A" – Loteamento Paineiras	100	11/11/2022
Total						

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
01	50	Nova Santa Rita	PVC	66210
02	75	Nova Santa Rita	PVC	7794
03	100	Nova Santa Rita	PVC	4189
04	150	Nova Santa Rita	PVC	16099
Total				94.292

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
N			

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
01		Válvula	Trevo na Getúlio Vargas e Rua Timbaúva
02		Válvula	Rua Ipê, frente ao Loteamento Cambará
03		Válvula	Rua A, Frente ao reservatório

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
1	GMB1		Av Getúlio Vargas, 951, Berto Círio, Nova Santa Rita – RS- CEP 92480000

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
R3	Berto Círio	Saída do 3º recalque	Rua "A", 910, Berto Círio, Nova Santa Rita

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
			Rodovia	BR 386
			Arroio	Travessia Getúlio Vargas

13. N. Total de ligações	6.255
--------------------------	-------

14. N. Total de economias	7.391
---------------------------	-------

15. Percentual de hidrometração	87,06%
---------------------------------	--------

16. Perda mensal (%)	46,63%
----------------------	--------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	29,23 Reclamações/1000 economias
--	----------------------------------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	17,81% média dos últimos 6 meses
---	----------------------------------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	
---	--

Graziela de Almeida Gunsch
Assinado de forma digital por Graziela de Almeida Gunsch
Dados: 2023.08.08 14:20:03 -03'00'

Gustavo Grams Teixeira
Assinado de forma digital por Gustavo Grams Teixeira
Dados: 2023.08.08 16:12:56 -03'00'

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO NOVA SANTA RITA PROCESSO 191P/2023

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSOS 2022

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
21/08/2023	Início:	09:00 h	Término: 17:00	Avenida Getúlio Vargas, 908 Nova Santa Rita - RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Saneamento no município de **Nova Santa Rita**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. André Abitante	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Graziela Almeida Grunsch	CORSAN	98573 1010	graziela.almeida@corsan.com.br
4. RAQUEL BERLEZE	CORSAN	99340-5575	RAQUEL.BERLEZE@CORSAN.COM.BR
5. VINICIUS WESTRUPP	CORSAN	99718633	VINICIUS.WESTRUPP@CORSAN.COM.BR
6. MARCO JUARDEN	CORSAN	992458090	MARCO.JUARDEN@CORSAN.COM.BR
7. -			
8. -			
9. -			

4. Discussão da pauta (Água)

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação do Manancial.	Graziela	21/08
b) Verificação na Captação.	Graziela	21/08
c) Verificação Licenças Operacionais.	Vinicius	21/08
d) Fiscalização de Elevatórias.	Graziela	21/08
e) Verificação de Adutoras.	Graziela	21/08
f) Fiscalização no Sistema de Tratamento.	Vinicius	21/08
g) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Vinicius	21/08
h) Verificação do sistema de registro de falha.	Graziela	21/08
i) Verificação do laboratório de análises.	Vinicius	21/08
j) Verificação de Reservatórios.	Graziela	21/08
k) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Graziela	21/08
l) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Graziela	21/08
m) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Graziela	21/08

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO NOVA SANTA RITA PROCESSO 191P/2023

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSOS 2022**5. Discussão da pauta (Tratamento de Esgoto)**

Decisão	Responsável	Data limite
n) Fiscalização área de descarga.	Graziela	21/08
o) Verificação linha de recalque.	Graziela	21/08
p) Verificação Licenças Operacionais.	Vinícius	21/08
q) Verificação dos dados de amostras coletadas dos efluentes lançados.	Graziela	21/08
r) Fiscalização no sistema de tratamento do esgoto bruto.	Graziela	21/08
s) Verificação de elevatórias.	Graziela	21/08
t) Fiscalização no sistema de tratamento do lodo.	MA	—
u) Verificação do laboratório de análises.	MA	—
v) Verificação registro da disposição final do lodo.	MA	—
w) Verificação do sistema de registro de falha.	Graziela	21/08
x) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Graziela	21/08
y) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Graziela	21/08

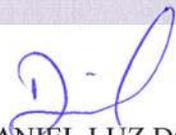
6. Pendência identificada Não houve

Decisão	Responsável	Data limite
a) —		
b) —		
c) —		

7. Outros assuntos (em anexo, se necessário)**8. Fechamento da ata**

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 21/08/2023


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS**ANEXOS:**

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Nova Santa Rita foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R04	30/11/2022	Av. Santa Rita, 1064	Elevado	250

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R04	0,2	3,0	0,7	Ausência	Ausência	1,0

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Nova Santa Rita foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R05	28/11/2022	Rua Loraci da Silva Shultz, 51	Elevado	100

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R05	0,2	10,0	2,2	Ausência	Ausência	1,0

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Nova Santa Rita foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01	18/11/2022	Av. Getúlio Vargas, 333	Apoiado	500
R03	18/11/2022	Rua "A", 910	Apoiado	500
R06	11/11/2022	Rua "E" Alto da Boa Vista, s/n	Elevado	70
R07A	11/11/2022	Rua Gerânio, 29, Loteamento Jardins	Elevado	70
R07B	11/11/2022	Rua Gerânio, 29, Loteamento Jardins	Elevado	70
R08	11/11/2022	Bairro Paineiras	Elevado	100

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R01	0,3	4,0	0,9	Ausência	Ausência	4,0
R03	0,2	5,0	1,3	Ausência	Ausência	8,0
R06	0,3	4,0	0,6	Ausência	Ausência	2,0
R07A	0,4	3,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R07B	0,4	3,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R08	0,4	4,0	0,6	Ausência	Ausência	1,0

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento
SISAGUA Mensal

Página: 1/6

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)
Formulário de Entrega de Dados Mensais

IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

UF	RS	Município	NOVA SANTA RITA
Nome do Sistema	Nova Santa Rita		
Instituição responsável	SURSIN - Superintendência Regional Sinos		
Código SAA (Sisagua)	S431337000001	Mês/ano de referência	Jun / 2023

TRATAMENTO DA ÁGUA

UF	RS	Município	NOVA SANTA RITA
Nome da ETA/UTA	de Nova Santa Rita II		
Responsável pelas informações	Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável	Químico
Data de preenchimento do relatório mensal	18/07/2023		
A ETA operou no mês?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados ficam desabilitados.	

PONTO DE CAPTAÇÃO:	<input type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Subterrâneo	
Nome: DOS SINOS	Latitude: -29,880079	Longitude: -51,247276

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Escherichia coli	Data da coleta	12/06/2023			
		330,0			
Cryptosporidium spp.⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Giardia spp.⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Clorofila a⁽³⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Cianobactérias⁽⁴⁾		Amostra 1 (Células/mL)	Amostra 2 (Células/mL)	Amostra 3 (Células/mL)	Amostra 4 (Células/mL)
	Data da coleta	30/06/2023			
	Aphanocapsa sp.				
	Aphanotece sp.				
	Cylindrospermopsis raciborskii				
	Geitlerinema sp.				
	Lyngbya sp.				
	Microcystis sp.				
	Planktothrix sp.				
	Planktolyngbya sp.				
	Pseudanabaena sp.				
	Radiocystis sp.				
	Raphidiopsis sp.				
	Synechococcus sp.				
	Synechocystis sp.				
	Dolichospermum sp.				
Outro(s) gênero(s)*	0				
Total de cianobactérias	0				



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 2/6

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁵⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(1) Deverá ser monitorado caso a captação seja em manancial superficial e tenha sido identificada média geométrica anual igual ou superior a 1.000 Escherichia coli/100mL; (2) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial; (3) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial, como indicador de potencial aumento da densidade de cianobactérias; (4) Deverá ser monitorado em frequência mensal caso a captação seja em manancial superficial. Se a concentração encontrada for superior a 10.000 células/mL, a frequência deve ser alterada para semanal (5) Deve-se realizar análise em frequência semanal quando a densidade de cianobactérias exceder 20.000 células/mL.

Nota.: Caso exista mais de um ponto de captação, preencher os dados de cada um em uma tabela.

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA		
Turbidez	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	1357
	Percentil 95	5,00
	Número de dados > 1,0 uT	383
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	154
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	779
	Número de dados <= 0,3 uT	41
Turbidez	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	346
	Percentil 95	4,80
Cor Aparente	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	344
	Percentil 95	9,00
	Número de dados > 15,0 uH	1
	Número de dados <= 15,0 uH	343
pH	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	342
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	307
	Número de dados < 6,0	35
Fluoreto ⁽⁶⁾	Saída do tratamento	
	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	334
	Percentil 95	0,90
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	334
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
	Número de dados > 0,8 mg/L	0
	Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0
	Número de dados < 0,6 mg/L	0
Cloro Residual Livre ⁽⁷⁾	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	334
	Percentil 95	2,11
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	19
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	289
	Número de dados < 0,2 mg/L	26
Coliformes Totais	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	9
Escherichia coli	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	9



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento
SISAGUA Mensal

Página: 4/6

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁵⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(6) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso na Portaria GM/MS nº 2.914/2011 é de 1,5 mg/L. (7) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção). (8) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 5/6

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município	NOVA SANTA RITA/RS		
Data de preenchimento do relatório mensal	18/07/2023		
Responsável pelas informações	Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável	Químico
O sistema de distribuição recebeu água no mês?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam	

Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos na Rede	Intermitência	Falta de Água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e, ou odor
CENTRO	4	1	22	0	0

Sistema de distribuição		
Turbidez ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	15
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	15
Cor Aparente ⁽⁹⁾	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	15
	Número de dados > 15,0 uH	0
pH ^(9,12)	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	0
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	0
Fluoreto ^(9,10,12)	Sistema de distribuição	
	Número de dados < 6,0	0
	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
Número de dados > 0,8 mg/L	0	
Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0	
Número de dados < 0,6 mg/L	0	
Cloro Residual Livre ^(9,11)	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	15
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	1
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	14
Número de dados < 0,2 mg/L	0	
Coliformes Totais ⁽⁹⁾	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	15
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
Nº de amostras com ausência de coliformes totais	15	



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 6/6

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

		Sistema de distribuição			
Escherichia coli ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	15			
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0			
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	15			
		Sistema de distribuição			
Bactérias Heterotróficas ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	0			
	Número de dados > 500 UFC/100mL	0			
	Número de dados <= 500 UFC/100mL	0			
Cianotoxinas ⁽⁹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
Outra(s) (µg/L)					

(9) Caso existam amostras fora do padrão para o parâmetro, deverão ser informados os dados detalhados das amostras conforme tabela de amostras fora do padrão; (10) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o VMP expresso na Portaria 2.914/2011 é de 1,5 mg/L; (11) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); (12) Análise não obrigatória. (13) Caso existam resultados nessa faixa (fora do padrão ou fora da faixa recomendada), devem ser