

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 069/2022 – RTF

**Fiscalização no Sistema de Abastecimento
de Água e Esgotamento Sanitário de Nova
Santa Rita/RS.**

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 03 de novembro de 2022, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Nova Santa Rita, para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Nova Santa Rita foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã do primeiro dia, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de

Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2022 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2021.

2.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Neste item serão abordadas as estruturas que compõem o Sistema de Abastecimento de Água do município de Nova Santa Rita, as quais foram fiscalizadas, sendo estas: captação, estação de tratamento de água, reservatórios e elevatórias.

2.1.1 CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

A captação é realizada em manancial superficial, sendo que esta fica localizada às margens do Rios dos Sinos (coordenadas: 29°87,94'66"S; 51°24'98,39"W). O município possui a solicitação de outorga para captação de água, a qual foi feita por meio do cadastro no Sistema de Outorga de Água do Rio Grande do Sul – (SIOUT RS).

2.1.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

A estação de tratamento de água de Nova Santa Rita fica localizada na Avenida Getúlio Vargas, n. 908 (Coordenadas: 29°87'94,66"S; 51°24'98,39"W). Esta é de ciclo completo (convencional), contemplando os processos de mistura rápida por meio de Calha Parshall, floculação por chicanas, decantação, filtração e desinfecção. O tempo de funcionamento é 18h/dia e a vazão de projeto é 180 m³/h. Na ETA foram realizadas algumas melhorias, sendo que uma delas foi a troca da calha dos decantadores. E outra foi a substituição de uma das camadas do leitos do filtro, bem como foi adicionada uma camada de carvão nestes. A equipe técnica da Corsan está realizando uma pesquisa para verificar o que está causando alterações no teor de cloro da água distribuída, sendo que uma das hipóteses é a quantidade de nitrogênio presente na água bruta.

2.1.3 ELEVATÓRIA DE ÁGUA

O município de possui 3 elevatórias de água, as quais foram fiscalizadas. Estas são destinadas ao transporte de água bruta e tratada, as quais estão descritas no quadro 2, com base nas informações presentes no Anexo II – Ficha Técnica SAA. A abordagem da fiscalização foi focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Informações das estações de elevatórias de água tratada

Identificação	Localização
EBAB01	Av. Getúlio Vargas, n. 951
EBAT02	Av. Getúlio Vargas, n. 908
EBAT03	Rua "A", n. 910

2.1.4 RESERVATÓRIOS

Os reservatórios de água que atendem o município de Nova Santa Rita têm capacidade total de reservação de 1.440 m³, conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. No total, este possui

9 reservatórios em operação. A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. As principais características dos reservatórios estão presentes no quadro 3.

Quadro 3: Reservatórios fiscalizados

RES	Tipo	Material	Localização	Volume (m ³)
R1	Semi enterrado	Alvenaria	Av. Getulio Vargas, n. 908, Berto Cirio	500
R3	Apoiado	Alvenaria	Rua "A", n. 910, Berto Cirio	500
R4	Elevado	Alvenaria	Av. Santa Rita, n. 1064, Centro	100
R5	Elevado	Aço Inox	Rua Loraci da Silva Shultz, n. 51, Morretes	100
R6	Elevado	Aço Inox	Rua "E", s/n, Alto da Boa Vista	70
R7A e R7B	Elevado	Aço Inox	Rua Geranio, n. 29, Loteamento Jardins	70
R8	Elevado	Aço Inox	Rua A, Lot. Paineiras	100
Volume Total				1.440

2.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

Na fiscalização também foram visitadas as unidades de tratamento de esgoto do município de Nova Santa Rita, o qual conta apenas com um tanque séptico coletivo. A unidade fica localizada na rua Onze de Abril esquina com a rua do Ipê, no Loteamento Popular. A Prefeitura Municipal tem como objetivo transferir a gestão desta para a Corsan. Verificou-se durante a fiscalização que foi realizada a limpeza da área desta.

2.3 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan no município de Nova Santa Rita fica localizada na Avenida Santa Rita, n. 1.064. As instalações apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. Na sala de atendimento estava disponível ao público o código de defesa do consumidor, RSAE/Agesan-RS, a carta de serviços e a tabela de tarifas. O SAA do município de Nova Santa Rita, atualmente, possui 6.113 ligações e 7.237 economias, com 84,62% de hidrometração.

O número de reclamações procedentes (NPR), em média, no último semestre foi de 28,13 reclamações/1000, o tempo de atendimento ao consumidor (TAC), em média, no último semestre foi de 34,81 horas. O índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada não foi enviado.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 27 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Nova Santa Rita.

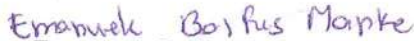
Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de

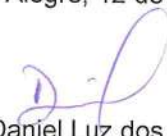
abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas apenas de um lado e rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 12 de dezembro de 2022.


Emanuele Baifus Manke
Agente de fiscalização


Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização


Dênis José Silvestre Costa
Diretor de Regulação

ANEXO (S)

TNC 069/2022 processo Sistema Nova Santa Rita

CHECK LIST Fiscalização 069/2022 Nova Santa Rita

Ofício 454/2022 - Aviso de Fiscalização - Sistema Nova Santa Rita - processo
069/2022

Anexo I – Informações do Sistema de Nova Santa Rita

Anexo II - SAA Nova Santa Rita (Anexo II do ofício 454/2022)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Nova Santa Rita

Laudo limpeza dos Reservatórios de Nova Santa Rita

Controle mensal da qualidade da água mês de julho de 2022

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 069/2022

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Felix da Cunha, 1.009 – Sala 802, Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Nova Santa Rita, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado de 3 de novembro 2022 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Daniel Luz dos Santos CARGO: Assessor de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br


NOME: Denis José Silvestre Costa CARGO: Diretor de Regulação
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: diretoriaregulacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2022.


Dênis José Silvestre da Costa
Diretor de Regulação


Emanuele Baifus Manke
Agente de fiscalização

ANEXOS I e II - 069/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
1	1.1	CONSTATAÇÃO	A captação estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área de captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
2	1.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha nas estruturas de manobra da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

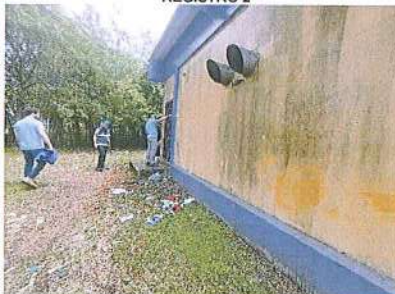


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação Superficial
3	1.9	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduos sólidos na área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
4	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	28/12/22	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC 01 do RTFA 041/2021.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
5	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02
6	2.5	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas da bomba.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT 02
7	2.1	CONSTATAÇÃO	A bomba estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
8	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1
9	6.12	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas da bomba.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
10	6.3	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas da bomba.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3
11	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente



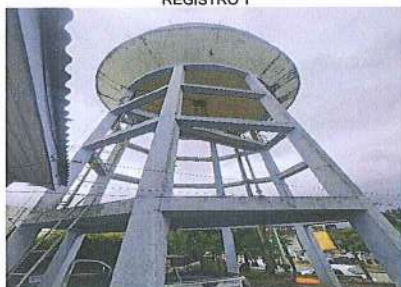
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
12	6.1	CONSTATAÇÃO	O reservatório estava sem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

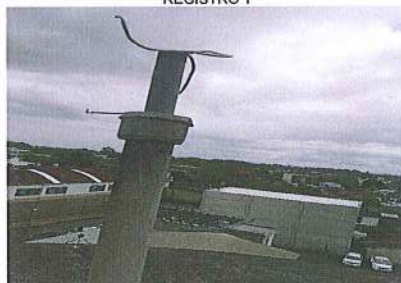
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
13	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
14	6.8	CONSTATAÇÃO	O sinalizador estava sem lâmpada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4
15	6.8	CONSTATAÇÃO	O para-raio não estava posicionado adequadamente, sendo que está apoiado na superfície do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
16	6.1	CONSTATAÇÃO	A placa de identificação estava danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação na área de captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
17	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5
18	6.12	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
19	6.3	CONSTATAÇÃO	Presença de vazamento no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
20	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6
21	6.8	CONSTATAÇÃO	O para-raio não estava posicionado adequadamente, sendo que está apoiado na superfície do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	28/12/22	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC 17 do RTFA 041/2021.



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7
22	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7A
23	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
24	6.4	CONSTATAÇÃO	As aberturas do reservatório não estão tampadas adequadamente permitindo o acesso de agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 69/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
25	6.8	CONSTATAÇÃO	Não havia para-raio e sinalizador no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	28/12/22	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC 20 do RTFA 041/2021.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
26	4.6	CONSTATAÇÃO	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	28/12/22	OBSERVAÇÃO	Transferida da NC 19 do RTFA 041/2021.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8
27	6.7	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Reincidente

REGISTRO 1



REGISTRO 2



CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Captação

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?		X		Ausência de placa de identificação.
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?		X		Já está no TAS.
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			Tem o cadastro de solicitação de outorga.
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Presença de resíduos na área da captação.
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			X	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			X	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?	X			

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 1

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Não tem placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Água acumulada nas estruturas.

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 2

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Não tem placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Já está na captação.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		X		Água acumulada nas estruturas.
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	X			
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?	X			
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Barulho indicando a perda de água.
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?	X			
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	X			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	X			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?		X		Não tem sido realizados os testes, pois o equipamento está estragado.
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?	X			
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R1

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Água acumulada nas estruturas de manobra.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			Vazamento nas estruturas de manobra.
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R4

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	O para-raio estava caído e o sinalizador estava sem lâmpada.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R5

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Placa de identificação danificada.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Excesso de vegetação no local.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R6

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento do reservatório.
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R7 e R7A

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R8

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Sem placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		A tampa não está cadeada.
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o Laudo de Limpeza do reservatório do ano de 2022.
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Ausência de para-raio.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 069/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Comercial

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?		X		
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	X			Na entrada da ETA.
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?			X	
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?		X		Não tem macromedidores ao longo do sistema.
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?		X		Não sabe.
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			O Decom envia um relatório com a lista de quais precisam ser substituídos.
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			200 ou 300 hidrômetros com mais de 5 anos.
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?		X		
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?		X		Redes novas.
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?		X		De acordo com a solicitação.
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?		X		Só impresso.
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?	X			
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	X			

Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício 454/2022

Porto Alegre, 06 de outubro de 2022.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial, inclusive de pressões na rede de distribuição desse prestador no dia **09 de novembro de 2022**. O horário da fiscalização se dará das 9:00 hs até as 12:00 hs e das 13:00 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para outro dia, a ser combinado em comum acordo.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **09 de novembro de 2022 às 9:00 h**, na Unidade de Saneamento (US) de Nova Santa Rita, situada na **Avenida Santa Rita, 1064 Nova Santa Rita/RS**.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **30 de outubro de 2022** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 2500-7235.

Atenciosamente,

Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

Informação nº 42/2022 DEOM/SURSIN

Canoas, 24 de outubro de 2022.

À Diretoria de Operações – DOP

Assunto: Resposta ao Ofício 454/2022 Fiscalização AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 454/2022 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

*ETA Nova Santa Rita	ago/22	jul/2022	jun/2022	mai/22	abr/22	mar/22	fev/22	jan/22
Volume Produzido - VP (m³)	110.769	109.491	108.099	103.255	100.657	105.956	105.690	119.340
Volume faturado	49.506	49.196	61.776	49.327	54.452	59.98	60.030	64.200

*ETA Nova Santa Rita	dez/21	nov/21	out/21	set/21	ago/21	jul/21	jun/21	mai/21
Volume Produzido - VP (m³)	112.269	98.723	99.371	96.441	101.813	104.811	99.036	103.330
Volume faturado	55.631	55.938	47.788	53.321	49.756	47.774	50.109	52.504

*ETA Nova Santa Rita	abr/21	mar/21	fev/21	jan/21	dez/20	nov/20	out/20	set/20
Volume Produzido - VP (m³)	103.040	107.572	100.007	113.830	106.446	95.808	96.199	94.473
Volume faturado	57.046	53.508	55.628	66.020	63.560	54.993	48.605	48.787



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

2.2 Apresentar, para cada sistema de esgoto sanitário, os volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Não se aplica. Não fornecemos este serviço na cidade.

2.3 Lista de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

ETA		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Tratamento Água e Esgoto	2	Produção de água, operação da ETA e monitoramento de qualidade da água distribuída.
Técnico Químico	1	
Auxiliar de Tratamento de Água e Esgoto	0	

US		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Administrativo	0	Gestão financeira, de recursos humanos, atendimento ao cliente e serviços comerciais.
Agente de Serviços Operacionais	05	

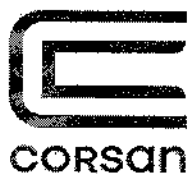


COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

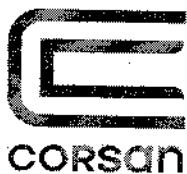
4.3.1 a relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;

MUNICÍPIO	DATA	ENDEREÇO	MOTIVO	ECONOMIAS
NOVA SANTA RITA	03/09/2021	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
NOVA SANTA RITA	11/09/2021	RUA B - NOVO HORIZONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	14/09/2021	MOGNO - Rede de Água	Vazamento Não Detectado	1800
NOVA SANTA RITA	14/09/2021	MOGNO - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	15/09/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	6723
NOVA SANTA RITA	15/09/2021	A (PETROBRAS) - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	2400
NOVA SANTA RITA	15/09/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	6730
NOVA SANTA RITA	16/09/2021	GERANIO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	1300
NOVA SANTA RITA	16/09/2021	A LOTEAMENTO PAINEIRAS - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	250
NOVA SANTA RITA	28/09/2021	PORTO DA FARINHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	700
NOVA SANTA RITA	04/10/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	06/10/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
NOVA SANTA RITA	06/10/2021	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	08/10/2021	33 - TRINTA E TRES - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	25/10/2021	PORTO DA FARINHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	400



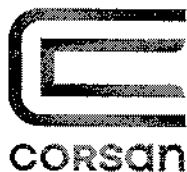
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

NOVA SANTA RITA	30/10/2021	J - LOTEAMENTO POPULAR - Rede de Água	Rompimento de Rede	540
NOVA SANTA RITA	09/11/2021	RUA B - NOVO HORIZONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	10/11/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1200
NOVA SANTA RITA	16/11/2021	GOIABEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	18/11/2021	A - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Atos de Vandalismo	6777
NOVA SANTA RITA	25/11/2021	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	6787
NOVA SANTA RITA	26/11/2021	- ETA	Falta de Energia Elétrica	1500
NOVA SANTA RITA	03/12/2021	PORTO DA FARINHA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	1000
NOVA SANTA RITA	06/12/2021	A - GRANJA DOS SINOS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	2500
NOVA SANTA RITA	27/12/2021	CICERO ALFAMA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	27/12/2021	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	1400
NOVA SANTA RITA	16/01/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	5300
NOVA SANTA RITA	21/01/2022	CARLOS GOMES CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	21/01/2022	DO IPE - Rede de Água	Rompimento de Rede	350
NOVA SANTA RITA	21/01/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	500
NOVA SANTA RITA	22/01/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	1200
NOVA SANTA RITA	24/01/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Liberação de Poluentes no Manancial	6636
NOVA SANTA RITA	25/01/2022	- Captação de Água	Atos de Vandalismo	1200



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

NOVA SANTA RITA	01/02/2022	VILSON XAVIER B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	07/02/2022	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	08/02/2022	MIGUEL ORESKO - Rede de Água	Interligação de Rede	300
NOVA SANTA RITA	25/02/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	3000
NOVA SANTA RITA	25/02/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	3500
NOVA SANTA RITA	26/02/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	6853
NOVA SANTA RITA	26/02/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1300
NOVA SANTA RITA	06/03/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Problemas Eletromecânicos	6853
NOVA SANTA RITA	07/03/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Falta de Energia Elétrica	900
NOVA SANTA RITA	15/03/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	6853
NOVA SANTA RITA	17/03/2022	SAO PAULO CENTRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	18/03/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	6853
NOVA SANTA RITA	18/03/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	1500
NOVA SANTA RITA	28/03/2022	DA PEDREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	1500
NOVA SANTA RITA	01/04/2022	SAO PAULO - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
NOVA SANTA RITA	01/04/2022	RUA A - NOVO HORIZONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
NOVA SANTA RITA	03/04/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - ETA	Falta de Energia Elétrica	3000
NOVA SANTA RITA	04/04/2022	VOLTA GRANDE - Rede de Água	Rompimento de Rede	450



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

NOVA SANTA RITA	20/04/2022	SAO PAULO - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	20/04/2022	BOQUEIRAO CAJU - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1000
NOVA SANTA RITA	30/04/2022	SANTA RITA - Rede de Água	Rompimento de Rede	3000
NOVA SANTA RITA	03/05/2022	DEOCLECIO RODRIGUES - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	06/05/2022	ROMEU VERISSIMO B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	06/05/2022	DEOCLECIO RODRIGUES - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	10/05/2022	RUA DAS DALIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	15/05/2022	VENEZA B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
NOVA SANTA RITA	17/05/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Captação de Água	Falta de Energia Elétrica	7121
NOVA SANTA RITA	21/05/2022	DÔ ACUDE CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
NOVA SANTA RITA	21/05/2022	- Ramal de Água	Rompimento de Rede	600
NOVA SANTA RITA	31/05/2022	DEOCLECIO RODRIGUES - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	110
NOVA SANTA RITA	11/06/2022	DEOCLECIO RODRIGUES - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
NOVA SANTA RITA	14/06/2022	PASSO DO CAI CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
NOVA SANTA RITA	14/06/2022	CANJERANA CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	17/06/2022	PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	18/06/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	18/06/2022	DOS PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
NOVA SANTA RITA	18/06/2022	CICERO ALFAMA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	600



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

NOVA SANTA RITA	20/06/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	3000
NOVA SANTA RITA	20/06/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	21/06/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	27/06/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	30/06/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	8000
NOVA SANTA RITA	01/07/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	11/07/2022	DEOCLECIO RODRIGUES - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	18/07/2022	GETULIO VARGAS B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	19/07/2022	SANTA RITA - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
NOVA SANTA RITA	20/07/2022	DEZ DE NOVENBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
NOVA SANTA RITA	01/08/2022	EMILIO ANTONIO PEREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	02/08/2022	C - LOT VALE VERDE - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
NOVA SANTA RITA	05/08/2022	VILSON XAVIER B. CIRIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	12/08/2022	- Rede de Água	Ampliação de Rede	700
NOVA SANTA RITA	16/08/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	5750
NOVA SANTA RITA	19/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	22/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	20
NOVA SANTA RITA	22/08/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	20
NOVA SANTA RITA	23/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50

**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

NOVA SANTA RITA	25/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	26/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	31/08/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	01/09/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
NOVA SANTA RITA	07/09/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	7178
NOVA SANTA RITA	08/09/2022	SANTA RITA - Reservatório de Água	Baixa Reservação	2000
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	PASSO DO CAÍ CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	200
NOVA SANTA RITA	12/09/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	500
NOVA SANTA RITA	21/09/2022	MARINHO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
NOVA SANTA RITA	21/09/2022	PASSO DO CAÍ CALIFORNIA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1000

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.

RELAÇÃO DE CAUSAS DE DESABASTECIMENTO

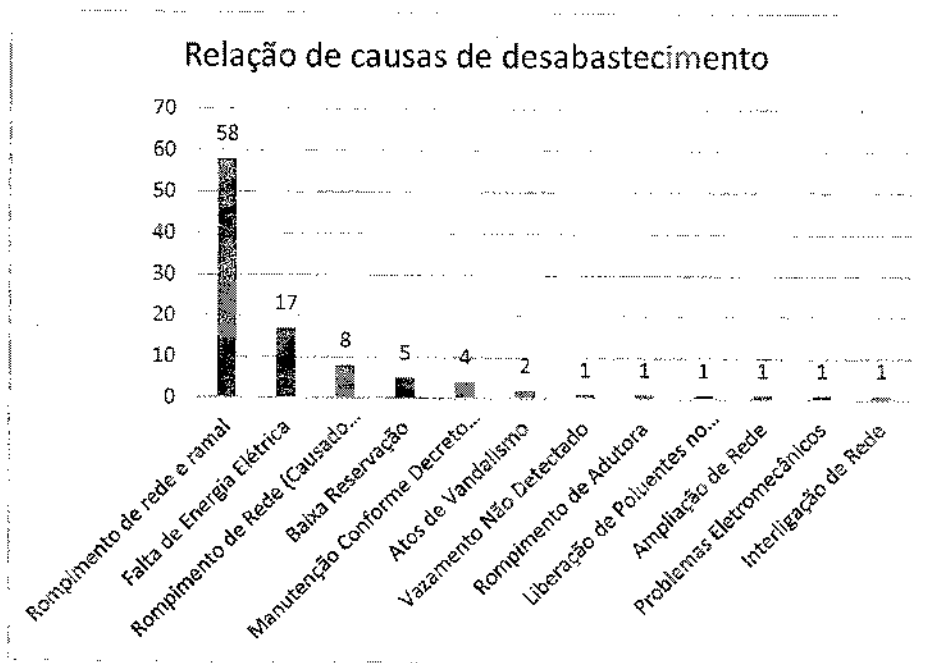


Figura 1 - Gráfico de colunas das Causas de desabastecimento

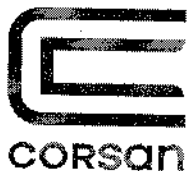
4.4 apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;

Atualmente o sistema de Nova Santa Rita conta com três VRPs, instalada no trevo entre as ruas Getulio Vargas e rua Timbaúva, na rua Ip e na rua A. Como meta para o futuro está a incorporação de sensores de pressão e a inclusão de mais instrumentos para monitoramento das bombas e motores. Atualmente dispomos da vista o status do bombeamento em tela.

4.4.2 Programas de Macromedição;

O sistema de Nova Santa Rita possui uma captação e uma ETA, nesse sistema temos medidor operativo na água bruta, nas saídas de água tratada temos o mapeamento e pretendemos incluir na próxima licitação já em andamento, provavelmente no final de 2022 ou no primeiro trimestre de 2023



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

teremos o início da instalação. Para os DMC faremos estudos e esperamos avançar nos próximos três anos elevando o percentual de medição.

Prazos	Água Bruta	Água Tratada	DMCs
Atualmente	100%	0%	20%
Plano 3 anos	100%	100%	60%

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Regularmente feitas campanhas em regiões pré-definidas da cidade nas quais são pesquisados vazamentos através de geofonamento e medição de pressão. Quando localizados são abertas ordens de serviço visando o reparo de tais vazamentos.

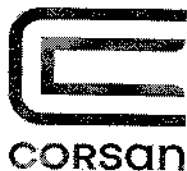
4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido na Portaria nº888/2021 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento é realizado atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam nas estações de tratamento e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade e matéria orgânica são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO5), dureza total, ferro, manganês e oxigênio dissolvido. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e Escherichia coli da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

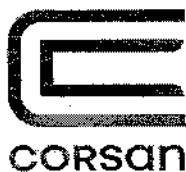
4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs

Segue em anexo.

4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas pela Portaria de Consolidação GM/MS nº 888/2021 (que alterou o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde). Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974

A última limpeza ocorreu no mês de setembro/2021, segue em anexo os realizados. Também informamos, que está programado a limpeza dos reservatórios para novembro/2022.

4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses

Segue em anexo.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - DEOM

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água

Segue em anexo.

5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1. Apresentar, para cada sistema de esgotamento sanitário:

5.1.1 O número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, no(s) município(s).

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1.2 Descrição das etapas de implantação do sistema, a variação de vazão medida versus a vazão planejada

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.1.3 Indicadores de eficiência do sistema de tratamento

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.1.4 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses, no (s) municípios (s)

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.1.5 Estatísticas das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de esgoto sanitário, nos últimos 24 meses

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de tratamento de esgotos sanitários, tais como:

5.2.1 Programa de incentivo a ligações de novos usuários



Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.2 Programa de combate a lançamentos clandestinos na rede

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.3 Programa de atendimento a situações de emergências

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

A CORSAN possui atendimento 24 horas através do telefone 0800 646 6444, para contato dos usuários e equipes de sobreaviso, 24 horas por dia, 7 dias por semana para atendimento de eventuais emergências.

5.2.4 Programa de monitoramento da qualidade e vazões de entrada e saída da ETE

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.5 Programas de eficiência energética

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.6 Programas de monitoramento das vazões de lançamento

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.7 Programa de monitoramento de vazões do (s) corpo (s) receptor (es)

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município.

5.2.8 Programas de monitoramento da qualidade do corpo receptor

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.2.9 Programa de monitoramento do sistema de disposição final do lodo da ETE

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

5.3 Lista de procedimentos operacionais das ETES

Não se aplica. A CORSAN não possui Estação de Tratamento de Esgoto neste município

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

6.1 Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de



distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1 as ações previstas e realizadas;

No sistema de distribuição de Nova Santa Rita, a manutenção dos sistemas é dividida entre dois setores. A manutenção eletromecânica e as ETAs são de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CD, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade do setor da rede.

Periodicamente são executadas manutenções preventivas, preditivas e corretivas nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nas estações de bombeamento e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Nova Santa Rita trabalham em horário comercial, mas possuem sobreaviso; ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, no caso de algum evento.

6.1.2 os custos previstos e realizados;

US	Natureza		2021
	222	322	Total por US
Nova Santa Rita	R\$ 6.875,90	R\$19.050,40	R\$ 25.926,30
TOTAL GERAL	R\$ 6.875,90	R\$19.050,40	R\$ 25.926,30

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e; 322, os serviços de manutenção eletromecânica.


6.1.3 as principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

6.1.4 outras informações julgadas.

Documento assinado digitalmente
gov.br CARLOS MARCIO GALARÇA PEREIRA
Data: 24/10/2022 16:21:42-0300
Verifique em <https://verificador.itl.br>

Carlos Marcio Galarça Pereira
Superintendência SURSIN
Matrícula 175240


Graziela de Almeida Gunsch
Gestora interina da Unidade
Matrícula 167478

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

24/10/2022

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
1	Rio dos Sinos	Superficial	Av. Getulio Vargas, 951, Berto Cirio, Nova Santa Rita – RS – 92480-000- LAT: - 29°87',94',66" – LON:-51°24'98,39"
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga: 17/09/2023
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 15,5m			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
	180m³	198m³	A ETA possui 2 decantadores, 4 filtros e atende somente o município de Santa Rita	Av. Getulio Vargas, 908, Berto Cirio, Nova Santa Rita – RS – 92480-000- LAT: - 29°87',94',66" – LON:- 51°24'98,39"
Tempo de funcionamento (h/dia): 18h				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBA-01	Av. Getulio Vargas, 951, Berto Cirio, Nova Santa Rita – RS – 92480-000- LAT: - 29°87',94',66" – LON:-51°24'98,39"	Estação de bombeamento de água Bruta 1
EBA-02	Av. Getulio Vargas, 908, Berto Cirio, Nova Santa Rita – RS – 92480-000- LAT: - 29°87',94',66" – LON:-51°24'98,39"	Estação de bombeamento de água Tratada 2
EBA-03	Rua "A", 910, Berto Cirio, Nova Santa Rita- 92480-000	Estação de bombeamento de água Tratada 3

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
200	Eta	BR 386		Tratada	defofo	20mm	1.410m
250	Eta	Reservatório Rua A		Tratada	defofo	250mm	2.168m
250	1º recalque - rio	Eta		Bruta	defofo	250mm	200m

Total	3778
-------	------

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m ³)	Data última inspeção sanitária
R1	Semi enterrado	Reservação	Alvenaria	Av. Getúlio Vargas, 908, Berto Cirio, Nova Santa Rita – RS – 92480-000	500	15/09/2021
R3	Apoiado	Reservação	Alvenaria	Rua "A", 910, Berto Cirio, Nova Santa Rita- 92480-000	500	15/09/2021
R4	Elevado	Reservação	Alvenaria	Av. Santa Rita, 1064, centro, Nova Santa Rita, RS – 92480-00	100	25/09/2019
R5	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua Loraci da Silva Shultz, 51, Morretes, Nova Santa Rita, RS 92480-000	100	25/09/2019
R6	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua "E" Alto da Boa Vista, s/n, Nova Santa Rita, RS – 92480-000	70	16/09/2021
R7 A e B	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua Geranio, 29 – Loteamento Jardins – RS 92480-000	70	16/09/2021
R8	Elevado	Reservação	Aço Inox	Rua A - Lot. Paineiras- RS 92480-000	100	16/09/2021
Total						

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
01	50	Nova Santa Rita	PVC	66.210
02	75	Nova Santa Rita	PVC	7.794
03	100	Nova Santa Rita	PVC	4.189
04	150	Nova Santa Rita	PVC	16.099
Total				94.292

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
-			

8. VALVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
01		Válvula	Trevo na Getulio Vargas e Rua Timbaúva
02		Válvula	Rua Ipê, frente ao Loteamento Cambará
03		Válvula	Rua A, frente ao reservatório

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
1	GMB1		Av. Getúlio Vargas, 951 Bairro Berto Cirio.

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
R3	Berto cirio	Saída do 3º recalque	Rua "A", 910, Berto Cirio, Nova Santa Rita

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
-	-	-	-

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
			Rodovia	Br 386
			Arroio	Travessia na Getúlio Vargas

13. N. Total de ligações	6.113
--------------------------	-------

14. N. Total de economias	7.237
---------------------------	-------

15. Percentual de hidrometração (%)	84,62
-------------------------------------	-------

16. Perda mensal (%)	42,21
----------------------	-------

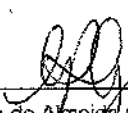
17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	28,13 reclamação/1000
--	-----------------------

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC) (%)	34,81
---	-------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	-
---	---

Documento assinado digitalmente
gov.br CARLOS MARCIO GALARÇA PEREIRA
Data: 24/10/2022 16:23:06-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Carlos Marcio Galarça Prerira
Superintendência SURSIN
Matricula 175240


Graziela de Almeida Gunsch
Gestora interina da Unidade
Matricula 167478

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO NOVA SANTA RITA PROCESSO 069/2022

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSOS 2021

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
09/11/2022	Início: 09:00 h	Término: 16:00		Avenida Getúlio Vargas, 908 Nova Santa Rita - RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Saneamento no município de Nova Santa Rita.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Emanuele Manke	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Lucas Duarte Viçak	CORSAN		lucas.duarte@corsan.com.br
4. Vinicius Westrupp	CORSAN	337118633	VINICIUS.WESTRUPP@corsan.com.br
5. Dionatan Fecht Dias	CORSAN	996359316	Dionatan.dias@corsan.com.br
6. Claudio Roberto da Silva Freitas Junior	CORSAN	992782653	claudio.freitas@corsan.com.br
7. Dirceu Schwingel	CORSAN	982542304	DIRCEU.SCHWINGEL@corsan.com.br
8. MARIA NAZARE J. SANTOS	CORSAN	999924604	maria.nazare@corsan.com.br
9. Graziela de Almeida Gunsch	CORSAN	985731210	graziela.almeida@corsan.com.br

4. Discussão da pauta (Água)

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação do Manancial.	Graziela	09/11
b) Verificação na Captação.	Vinicius	09/11
c) Verificação Licenças Operacionais.	Vinicius	09/11
d) Fiscalização de Elevatórias.	Graziela	09/11
e) Verificação de Adutoras.	Graziela	09/11
f) Fiscalização no Sistema de Tratamento.	Vinicius	09/11
g) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Vinicius	09/11
h) Verificação do sistema de registro de falha.	Vinicius	09/11
i) Verificação do laboratório de análises.	Vinicius	09/11
j) Verificação de Reservatórios.	Vinicius	09/11
k) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Graziela	09/11
l) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Graziela	09/11
m) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Graziela	09/11

5. Discussão da pauta (Tratamento de Esgoto)

Decisão	Responsável	Data limite
n) Fiscalização área de descarga.	Graziela	09/11

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO NOVA SANTA RITA PROCESSO 069/2022

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSOS 2021

Decisão	Responsável	Data limite
o) Verificação linha de recalque.	MA	—
p) Verificação Licenças Operacionais.	Unicus	09/11
q) Verificação dos dados de amostras coletadas dos efluentes lançados.	Unicus	09/11
r) Fiscalização no sistema de tratamento do esgoto bruto.	MA	—
s) Verificação de elevatórias.	MA	—
t) Fiscalização no sistema de tratamento do lodo.	Unicus	09/11
u) Verificação do laboratório de análises.	MA	—
v) Verificação registro da disposição final do lodo.	MA	—
w) Verificação do sistema de registro de falha.	MA	—
x) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Gmzele	09/11
y) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Gmzele	09/11

6. Pendência identificada *Não houve*

Decisão	Responsável	Data limite
a) —	—	—
b) —	—	—
c) —	—	—

7. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

8. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 09 / 11 / 2022


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:

RESUMO SISTEMAS MUNICIPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	INSTALAÇÃO	CÓDIGO	Vazão	Profundidade	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS	RVAÇÕES
Nova Santa Rita	Captação	Captação Nova Santa Rita				Rio dos Sinos (-29.880316, -51.248140)	
Nova Santa Rita	US	Escritório atendimento Nova Santa Rita				Avenida Santa Rita, 1064 Nova Santa RS	
Nova Santa Rita	ETA	ETA Nova Santa Rita	198 m3/h			Av. Getúlio Vargas, 908 Bento Clio, Nova Santa Rita	
Nova Santa Rita	ETE	ETE Loteamento Popular				Rua do Ipê, esquina rua 11 de abril Morretes Nova Santa Rita (-29.880370, -51.270994)	

Regular Nova Santa Rita 2022

Nova Santa Rita

- 2 VRP loteamento cambará
- 1 VRP Timbauva
- R-08
- Pressão 1
- ETE Loteamento Popular
- ETA Nova Santa Rita
- US Nova Santa Rita
- Captação Nova Santa Rita

Reservatórios

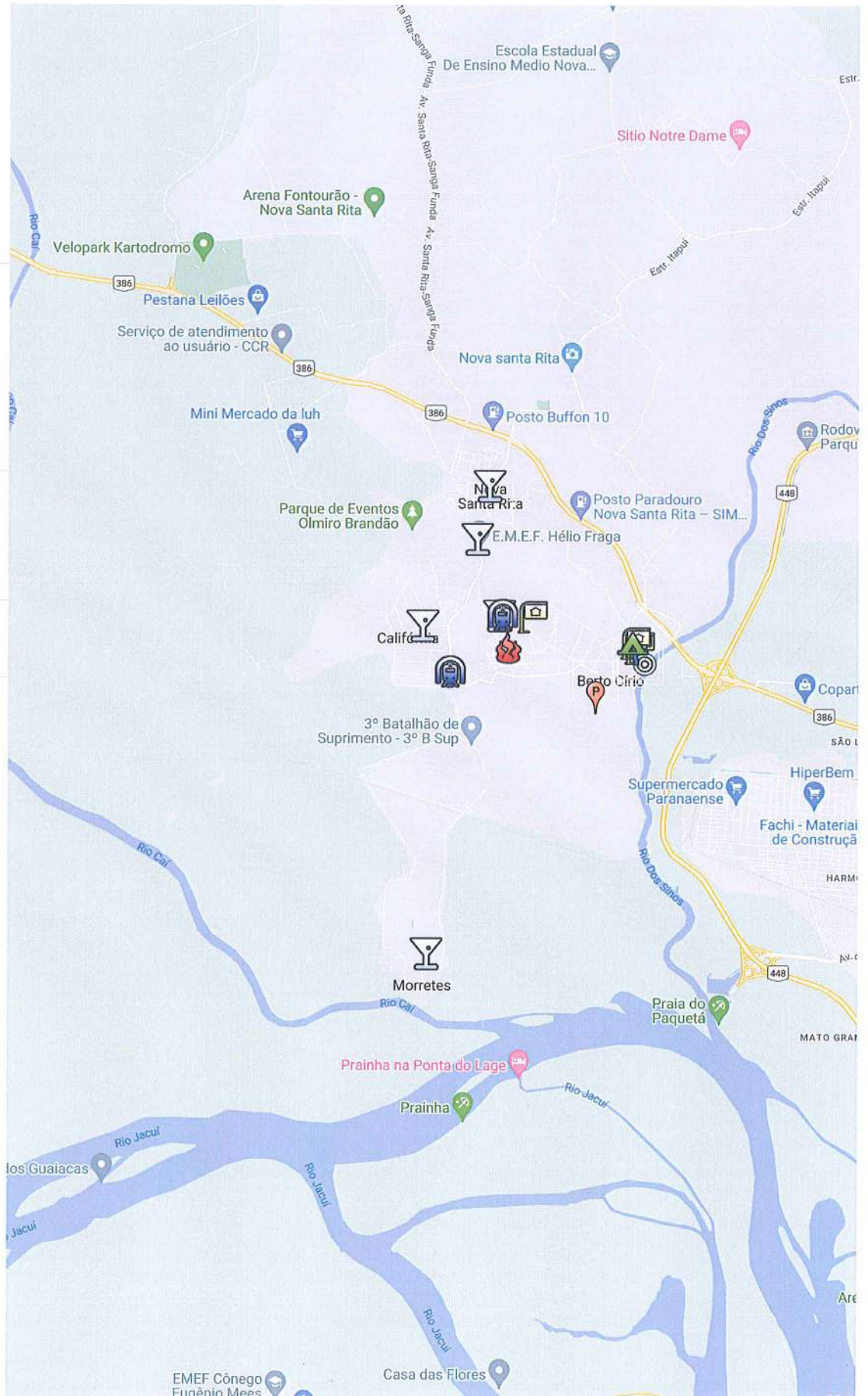
- R-07 A e B
- R 06 70 Boa vista
- R 05 100 Morretes
- R-3 500
- R 04 elevado 250 US
- R 01 500 ETA

Elevatorias

- EBAT-03 no R3
- EBAB-01 Bruta captação
- EBAT-02 Água tratada

Nova Santa Rita.kmz

- Inversor



CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **Nova Santa Rita** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01	15/09/2021	Av. Getúlio Vargas, 333	Apoiado	500
R03	15/09/2021	Rua "A", 910	Apoiado	500

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R01	1,0	2,0	1,2	Ausência	Ausência	Zero
R03	0,4	2,0	2,1	Ausência	Ausência	Zero

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade do Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **Nova Santa Rita** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R06	16/09/2021	Rua "E" Alto da Boa Vista, s/n	Elevado	70
R7A	16/09/2021	Rua Gerânio, 29, Loteamento Jardins	Elevado	70
R7B	16/09/2021	Rua Gerânio, 29, Loteamento Jardins	Elevado	70
R8	16/09/2021	Bairro Paineiras	Elevado	100

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R06	0,3	2,0	0,5	Ausência	Ausência	1,0
R7A	0,4	2,0	0,8	Ausência	Ausência	48,0
R7B	0,4	2,0	0,8	Ausência	Ausência	48,0
R8	0,3	2,0	0,5	Ausência	Ausência	1,0

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade do Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 1/6

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

UF	RS	Município	NOVA SANTA RITA
Nome do Sistema	Nova Santa Rita		
Instituição responsável	SURSIN - Superintendência Regional Sinos		
Código SAA (Sisagua)	S431337000001	Mês/ano de referência	Jul / 2022

TRATAMENTO DA ÁGUA

UF	RS	Município	NOVA SANTA RITA
Nome da ETA/UTA	de Nova Santa Rita II		
Responsável pelas informações	Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável	Químico
Data de preenchimento do relatório mensal	19/08/2022		
A ETA operou no mês?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados ficam desabilitados.	

PONTO DE CAPTAÇÃO:	<input type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Subterrâneo	
Nome: DOS SINOS	Latitude: -29,880079	Longitude: -51,247276

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Escherichia coli	Data da coleta	18/07/2022			
		170,0			
Cryptosporidium spp. ⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Giardia spp. ⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Clorofila a ⁽³⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Cianobactérias ⁽⁴⁾		Amostra 1 (Células/mL)	Amostra 2 (Células/mL)	Amostra 3 (Células/mL)	Amostra 4 (Células/mL)
	Data da coleta				
	Aphanocapsa sp.				
	Aphanotece sp.				
	Cylindrospermopsis raciborskii				
	Geitlerinema sp.				
	Lyngbya sp.				
	Microcystis sp.				
	Planktothrix sp.				
	Planktolyngbya sp.				
	Pseudanabaena sp.				
	Radiocystis sp.				
	Raphidiopsis sp.				
	Synechococcus sp.				
	Synechocystis sp.				
	Dolichospermum sp.				
Outro(s) gênero(s)*					
Total de cianobactérias					



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 2/6

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁵⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(1) Deverá ser monitorado caso a captação seja em manancial superficial e tenha sido identificada média geométrica anual igual ou superior a 1.000 Escherichia coli/100mL; (2) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial; (3) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial, como indicador de potencial aumento da densidade de cianobactérias; (4) Deverá ser monitorado em frequência mensal caso a captação seja em manancial superficial. Se a concentração encontrada for superior a 10.000 células/mL, a frequência deve ser alterada para semanal (5) Deve-se realizar análise em frequência semanal quando a densidade de cianobactérias exceder 20.000 células/mL.

Nota.: Caso exista mais de um ponto de captação, preencher os dados de cada um em uma tabela.

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA		
Turbidez	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	1136
	Percentil 95	1,60
	Número de dados > 1,0 uT	202
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	453
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	426
	Número de dados <= 0,3 uT	55
Turbidez	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	285
	Percentil 95	1,40
Cor Aparente	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	285
	Percentil 95	5,00
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	285
pH	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	285
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	285
	Número de dados < 6,0	0
Fluoreto ⁽⁶⁾	Saída do tratamento	
	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	285
	Percentil 95	0,90
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	285
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
	Número de dados > 0,8 mg/L	0
	Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0
	Número de dados < 0,6 mg/L	0
Cloro Residual Livre ⁽⁷⁾	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	285
	Percentil 95	1,75
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	1
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	267
	Número de dados < 0,2 mg/L	17
Coliformes Totais	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	8
Escherichia coli	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	8



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento
SISAGUA Mensal

Página: 4/6

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁵⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(6) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso na Portaria GM/MS nº 2.914/2011 é de 1,5 mg/L. (7) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção). (8) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.



CORSAN - Cia Riograndense de Saneamento

SISAGUA Mensal

Página: 5/6

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município	NOVA SANTA RITA/RS		
Data de preenchimento do relatório mensal	19/08/2022		
Responsável pelas informações	Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável	Químico
O sistema de distribuição recebeu água no mês?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam	

Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos na Rede	Intermitência	Falta de Água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e, ou odor
CENTRO	5	1	4	0	0

Sistema de distribuição		
Turbidez ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	14
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	14
Cor Aparente ⁽⁹⁾	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	14
	Número de dados > 15,0 uH	0
pH ^(9,12)	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	0
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	0
Fluoreto ^(9,10,12)	Sistema de distribuição	
	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
	Número de dados > 0,8 mg/L	0
	Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0
Número de dados < 0,6 mg/L	0	
Cloro Residual Livre ^(9,11)	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	14
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	0
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	11
Número de dados < 0,2 mg/L	3	
Coliformes Totais ⁽⁹⁾	Sistema de distribuição	
	Número de amostras analisadas	14
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
Nº de amostras com ausência de coliformes totais	14	

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

		Sistema de distribuição			
Escherichia coli ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	14			
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0			
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	14			
		Sistema de distribuição			
Bactérias Heterotróficas ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	0			
	Número de dados > 500 UFC/100mL	0			
	Número de dados <= 500 UFC/100mL	0			
		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁹⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(9) Caso existam amostras fora do padrão para o parâmetro, deverão ser informados os dados detalhados das amostras conforme tabela de amostras fora do padrão; (10) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o VMP expresso na Portaria 2.914/2011 é de 1,5 mg/L; (11) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); (12) Análise não obrigatória. (13) Caso existam resultados nessa faixa (fora do padrão ou fora da faixa recomendada), devem ser

AMOSTRAS FORA DO PADRÃO E DO LIMITE RECOMENDADO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Parâmetro	Amostra	Data da Coleta	Resultado	Endereço	Providência
Cloro Residual Livre (mg/L)	7260DECA	13/07/2022	0,17	Bc DA ISABEL 350 -	RECOLETA COM AVALIAÇÃO DE EXPURGO
Cloro Residual Livre (mg/L)	7276DECA	13/07/2022	0,13	Jd 20 -	RECOLETA COM AVALIAÇÃO DE EXPURGO
Cloro Residual Livre (mg/L)	7266DECA	13/07/2022	0,15	R CEREJEIRAS 596 -	RECOLETA COM AVALIAÇÃO DE EXPURGO