

## REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 066/2022 – RTF

Fiscalização no Sistema de Abastecimento  
de Água de Portão/RS.

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 30 de agosto de 2022, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água da Corsan no município de Portão, para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento. Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS AGO n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

### 2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Portão foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã do primeiro dia, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-

se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2022 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2021.

## 2.3 ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA (EAT)

O município de Portão possui 3 elevatórias, as quais foram fiscalizadas. Estas são destinadas ao transporte de água bruta, tratada e também à pressurização do sistema, sendo descritas no quadro 2, com base nas informações presentes no Anexo II – Ficha Técnica SAA. A abordagem da fiscalização foi focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Informações das estações de elevatórias de água tratada

EAT	Localização
EAT 1	Rua da Paz, n. 100 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O
EAT 2	Rua Armando Gustavo Keller, n. 208 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O
EAT 3	Rua Júlio de Castilhos, n. 6660 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O

## 2.4 RESERVATÓRIOS

Os reservatórios de água que atendem Portão possuem capacidade total de reservação de 1.250 m<sup>3</sup>, conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. Na fiscalização, foram observadas as condições dos 3 reservatórios de abastecimento, porém cabe destacar que o reservatório R01 está desativado. A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. As principais características dos reservatórios estão presentes no quadro 3. No entanto, cabe destacar que a nomenclatura utilizada no Anexo II – Ficha Técnica SAA diverge das placas de identificação presentes nas estruturas.

Quadro 3: Reservatórios fiscalizados

RES	Tipo	Função	Material	Localização	Volume (m <sup>3</sup> )
R-01 (desativado)	Apoiado	Reservação	Concreto	Rua João Q. da Silva 29°40'28.36"S 51°10'50.71"O	-
R-02	Apoiado	Reservação	Concreto	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	1.000
R-03	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	250
Total					1.250

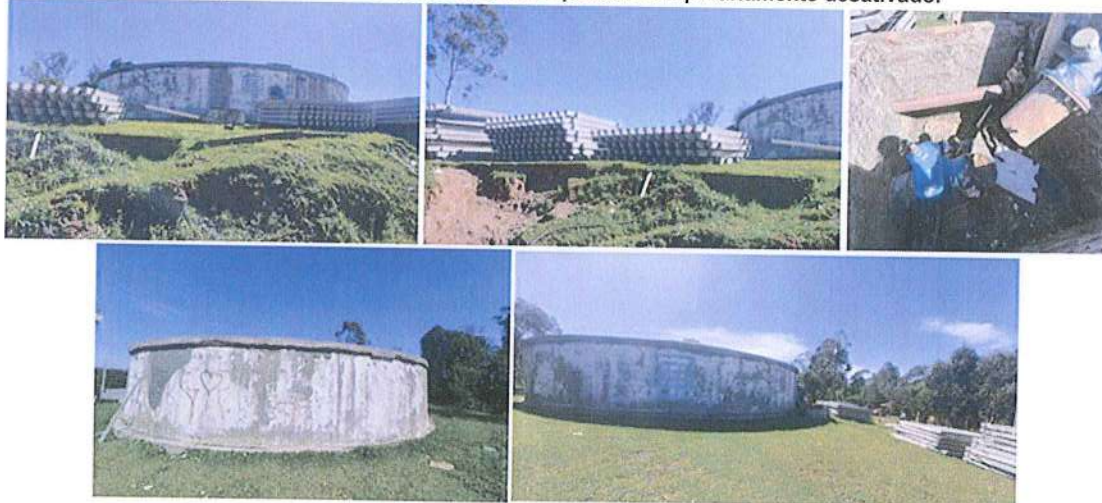
No dia da fiscalização, constatou-se que estava sendo realizada a obra de cercamento de dois dos reservatórios e uma das estações elevatórias do SAA. No local, havia uma empresa terceirizada, a qual foi contratada para a execução do projeto. Na Figura 1, é possível visualizar os registros fotográficos da execução da obra.

Figura 1 – Obra para cercamento de dois reservatórios e uma das estações elevatórias de água.



A equipe de fiscalização verificou as condições do reservatório R1, o qual está desativado. Este fica localizado na Rua José Q. da Silva. No local, observou-se a presença de materiais que serão utilizados para execução da obra de cercamento. Na estrutura do reservatório, constatou-se que uma das tubulações foi removida, para evitar que a população o utilize de forma irregular. O reservatório também está passando por reparos em suas paredes, pois este provavelmente será reativado após realizadas as melhorias necessárias. Na Figura 2, é possível visualizar os registros fotográficos deste.

Figura 2 – Obra para cercamento do reservatório que está temporariamente desativado.



## 2.6 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan do município de Portão fica localizada rua Rincão do Cascalho, n. 4.017. As instalações apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. Na sala de atendimento estava disponível ao público o código de defesa do consumidor, RSAE/Agasan-RS, a carta de serviços e a tabela de tarifas. O SAA do município de Portão, atualmente, possui 5.989 ligações e 7.706 economias, com 91,58% de hidrometração.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

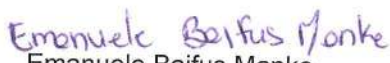
A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 3 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Portão.


Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

### ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 06 de setembro de 2022.

  
Emanuele Baifus Manke  
Agente de fiscalização

  
Daniel Luz dos Santos  
Assessor de fiscalização

  
Dênis José Silvestre Costa  
Diretor de Regulação

**ANEXO (S)**

TNC 066/2022 processo Sistema Portão

CHECK LIST Fiscalização 066/2022 Portão

Ofício 303/2022 - Aviso de Fiscalização - Sistema Portão - processo 066/2022

Anexo I – Informações do Sistema de Portão

Anexo II - SAA Portão (Anexo II do ofício 303/2022)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Portão

Laudo da limpeza dos reservatórios de Portão

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 066/2022

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)  
ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)  
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Portão, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à Agesan-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS, no ato realizado no dia 30 de agosto de 2022 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos CARGO: Assessor de Fiscalização  
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização  
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: normatizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização  
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br  
Canoas, 06 de setembro de 2022.

De acordo,



Dênis José Silvestre da Costa  
Diretor de Regulação

*Emanuele Baifus Manke*  
Emanuele Baifus Manke  
Agente de Fiscalização

**ANEXOS I e II - 066/2022 - TNC**

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
1	7.13	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de pesquisa de vazamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não foi apresentado plano de pesquisa de vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
2	7.14	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de emergência e contingência.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	Está sendo cercado.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			



# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT02

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?			X	
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Está sendo cercado.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?			X	
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?			X	
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?			X	
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?			X	
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			X	
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			X	
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?			X	
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			X	

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R02

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Está sendo cercado.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R03

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Está sendo cercado.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 066/2022-TNC

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

**SIM** - Condição verificada atende às especificações;

**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Comercial

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?			X	
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?			X	
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	X			
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?			X	Quem faz a medição é Campo Bom.
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?			X	Quem faz a aferição é Campo Bom.
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			De acordo com o rota de leituras, quando não tem outras demandas.
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			Ainda há alguns hidrômetros com mais de 5 anos.
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?	X			Os registros são monitorados em Campo Bom 24 h/dia.
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?		X		As redes tem menos de 12 anos.
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	X			
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			Estão cadastradas no geoportal.
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?		X		Ainda não possuem plano de pesquisa de vazamentos.
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?		X		Não encaminharam.
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	X			

## Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício 303/2022

Canoas, 01 de agosto de 2022.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador no dia **31 de agosto de 2022**. O horário da fiscalização se dará das 09:30 hs até as 12:00 hs e das 13:00 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para o dia 01 de setembro de 2022 ou outra data a se confirmar futuramente.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **31 de agosto de 2022 às 09:30 h**, na unidade de atendimento comercial da Corsan de Portão, situada rua Julio de Castilhos, 4091 Portão/RS.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **21 de agosto de 2022** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: [fiscalizacao@agesan-rs.com.br](mailto:fiscalizacao@agesan-rs.com.br) ou pelo telefone (51) 3075-9576.

Atenciosamente,

  
**Demétrius Jung Gonzalez**  
Diretor Geral  
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.



# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Portão, 18 de agosto de 2022.

À Diretoria de Operações – DOP

Assunto: Resposta ao Ofício 303/2022 Fiscalização AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 303/2022 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

## 2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Tabela de dados do gráfico de Volume Produzido x Faturado Sistema Integrado Campo Bom

*ETA de Campo Bom	JUN/22	MAI/22	ABR/22	MAR/22	FEV/22	JAN/22	DEZ/21	NOV/21
Volume Produzido - VP (m³)	1.086.188	1.081.641	1.034.602	1.154.214	1.051.584	1.169.884	1.123.328	1.084.221
Volume faturado Campo Bom	176.430	178.559	185.834	237.776	195.082	233.338	224.767	231.704
Volume faturado Estância Velha	158.683	129.092	144.119	156.093	155.768	162.551	152.765	151.423
Volume faturado Portão	59.422	52.170	58.671	61.096	60.062	63.048	59.141	58.851
Volume faturado Sapiranga	188.320	180.618	188.649	206.277	195.486	215.930	199.953	205.739

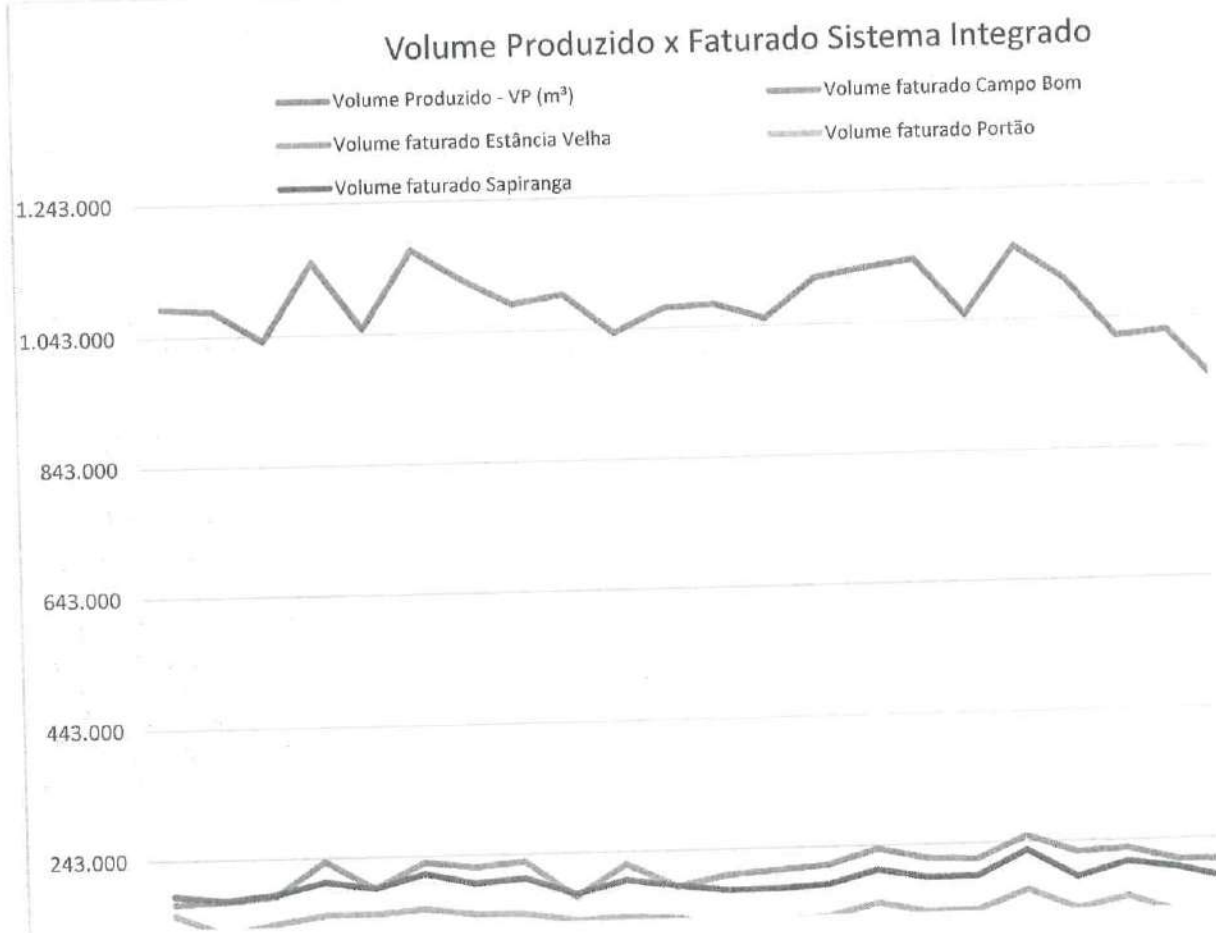
*ETA de Campo Bom	OUT/21	SET/21	AGO/21	JUL/21	JUN/21	MAI/21	ABR/21	MAR/21
Volume Produzido - VP (m³)	1.097.123	1.037.184	1.073.717	1.077.195	1.054.138	1.113.411	1.126.859	1.138.529
Volume faturado Campo Bom	175.477	224.060	187.674	203.052	209.543	214.888	237.096	221.544
Volume faturado Estância Velha	140.522	143.373	139.684	123.313	133.558	136.643	154.653	140.199
Volume faturado Portão	51.550	56.259	52.726	49.992	51.879	53.055	60.384	53.719
Volume faturado Sapiranga	180.509	199.448	189.352	180.640	180.698	185.022	205.714	192.625

*ETA de Campo Bom	FEV/21	JAN/21	DEZ/20	NOV/20	OUT/20	SET/20	AGO/20	JUL/20
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
 DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
 SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
 UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Volume Produzido - VP (m³)	1.051.978	1.154.406	1.103.398	1.014.529	1.021.862	940.351	997.441	1.027.058
Volume faturado Campo Bom	218.668	252.194	226.429	230.330	211.866	209.786	212.564	174.870
Volume faturado Estância Velha	141.413	169.969	140.053	156.977	130.615	134.641	135.837	125.701
Volume faturado Portão	54.375	64.778	53.505	56.792	51.755	50.479	51.962	47.628
Volume faturado Sapiranga	193.214	230.665	187.984	209.573	199.439	180.979	195.177	175.355



**2.3 Listas de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.**

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

**4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

**4.2 Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.**





**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
 SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
 UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

US PORTÃO		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Administrativo	2	Atendimento ao cliente, serviços comerciais e planejamento operacional.
Agente de Serviços Operacionais	3	Serviços comerciais e operacionais
Técnico de Segurança do Trabalho	1	Técnico de Segurança do Trabalho da Regional Sinos

**4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:**

**4.3.1 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;**

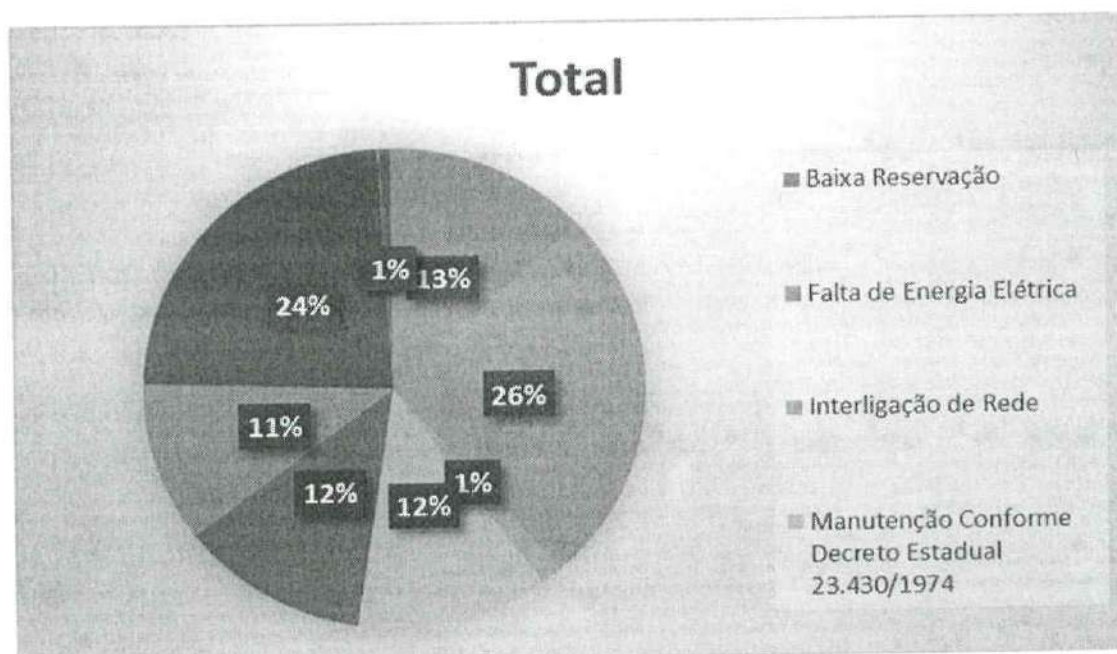
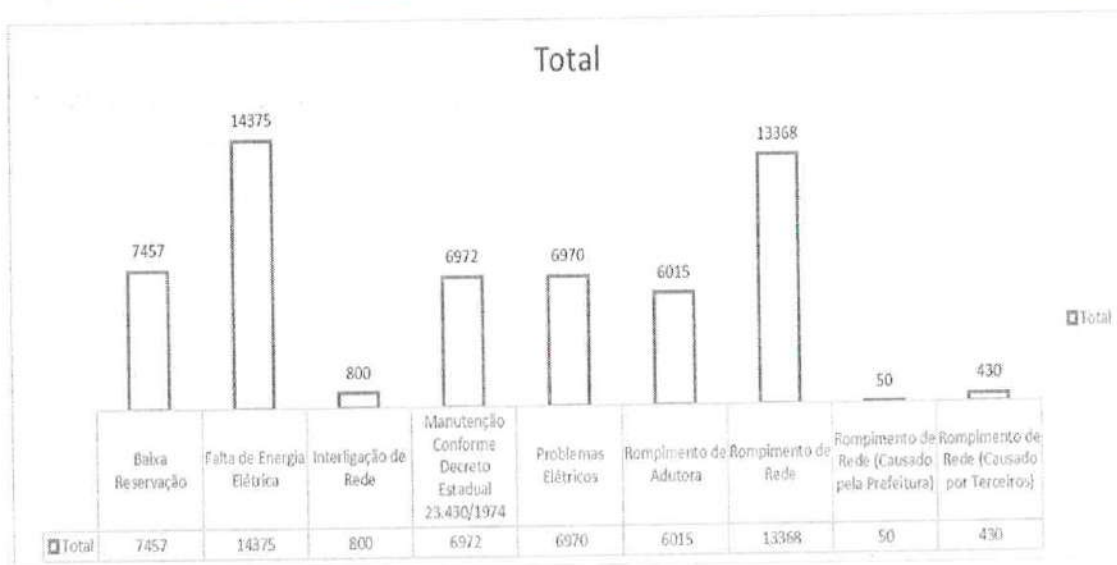
PORTAO	31/05/2021	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Interligação de Rede	350
PORTAO	05/06/2021	DAS AZALEIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	14/06/2021	DUQUE DE CAXIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
	01/07/2021	ZANZIBAR - Rede de Água	Interligação de Rede	10
PORTAO	02/07/2021	DA PAZ - Reservatório de Água	Falta de Energia Elétrica	6932
PORTAO	02/07/2021	DA PAZ - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6000
PORTAO	29/07/2021	DA PAZ - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Elétricos	6970
PORTAO	11/08/2021	- Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	6972
PORTAO	14/08/2021	MORRETINHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	04/09/2021	IMBE - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	17/09/2021	MORRETINHOS 20 - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	50
PORTAO	01/10/2021	IMBUIA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	150



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
 DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
 SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
 UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	05/10/2021	CACHOEIRA DO SUL - Rede de Água	Interligação de Rede	100
PORTAO	06/10/2021	SANTA MARIA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	100
PORTAO	22/10/2021	BRASIL - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	100
PORTAO	11/11/2021	DOS IPES - Rede de Água	Interligação de Rede	40
PORTAO	09/12/2021	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	15
PORTAO	17/01/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	7368
PORTAO	03/02/2022	BRASILIA - Rede de Água	Interligação de Rede	200
PORTAO	04/03/2022	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	1500
PORTAO	22/03/2022	DOS ARACAS - Rede de Água	Interligação de Rede	100
PORTAO	28/03/2022	DOS PINHEIROS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	31/03/2022	MORRETINHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	1200
PORTAO	01/04/2022	DAS CASTANHEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	04/04/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	7443
PORTAO	13/04/2022	SERGIO LUIZ ROSA - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
PORTAO	14/04/2022	OSVINO EMILIO KEMPFER - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	50
PORTAO	27/04/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	28/04/2022	TAQUARA - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
PORTAO	06/05/2022	OSVINO EMILIO KEMPFER - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	16/05/2022	MORRETINHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
PORTAO	23/05/2022	HELIO LUTZ - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	30/05/2022	DO COMERCIO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	30
PORTAO	11/06/2022	SAO JOSE - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
PORTAO	06/07/2022	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	7457
PORTAO	07/07/2022	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	7457

**4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.**



4.4 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de quatro pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisorio guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado. Há uma VRP em funcionamento na Rua Jose de Anchieta (bairro Vila Rica) e outra está em fase de implantação em Portão, as quais irão reduzir as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

Há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.

### 4.4.2 Programas de Macromedição;

Há dois macromedidores instalados, conforme tabela abaixo e há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.

PORTÃO	MACRO	Nº SERIE	
B RINCÃO DO CASCALHO – PO PVC 100	80	8001798	JULIO DE CASTILHOS 3673
B OURO VERDE – PO DEFOFO 150	50	5002320	R ESTANCIA VELHA TREVO

### 4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Atualmente há o projeto de redução de perdas, que prevê a instalação de DMCs, com controle de vazão, pressão e combate de vazamentos no sistema integrado de Campo Bom, Sapiranga, Estância Velha e Portão;

Segue lista de equipamentos que deverão ser instalados em até 2 anos que darão origem aos DMCs:

Instalação de macromedidor - Bairro Vila Rica - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Ouro Verde - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Rincão do Cascalho - PO	1	unid.

### 4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m<sup>3</sup> para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

#### **4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;**

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento são realizados atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam na estação de tratamento ETE Nova Estância, ETA Campo Bom e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

#### **4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;**



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade, matéria orgânica e oxigênio dissolvido são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO5), dureza total, ferro e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e Escherichia coli da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

#### **4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;**

Não se aplica, pois, a CORSAN não opera estações de esgotamento sanitário no município.

#### **4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;**

Não se aplica, pois, a CORSAN não atende o serviço de esgotamento sanitário no município.

#### **4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.**

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

#### **4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs**

Segue anexo.

#### **4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede**

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas;
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

#### **4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA**



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde. Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

#### **4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974**

Devido a pandemia não foi possível realizar as limpezas no período de 2020, Todavia, já foi elaborado um novo cronograma para atender esta demanda em 2021. Segue em anexo.

#### **4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses**

Segue em anexo.

#### **4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses**

Segue em anexo.

#### **4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver**

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

#### **4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água**

Disponível na US.

### **5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.**

Não se aplica, pois, a CORSAN não possui e não opera sistemas de esgotamento sanitário no município.

### **6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS**



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

**6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:**

**6.1.1. As ações previstas e realizadas;**

No sistema de distribuição de Portão, a manutenção é dividida em dois setores. Sendo que a manutenção eletromecânica é de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CB, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade da unidade de saneamento de Portão.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nos poços e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Portão e a manutenção de rede trabalham em horário comercial e possuem escalas de sobreaviso. Ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, no caso de algum evento.

**6.1.2 Os custos previstos e realizados:**

US	Natureza		Total por US
	222	322	
Portão	R\$ 10.947,23	R\$ 8258,20	R\$ 19.205,43

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e 322, os serviços de manutenção eletromecânica. Foi considerado o período de agosto/2021 a julho/2022.

**6.1.3 As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;**

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

**6.1.4 Outras informações julgadas.**

  
Carlos Marcio Galarça Pereira  
Superintendente SURSN  
Matrícula 175240

  
Gustavo Grams Teixeira  
Gestor DEOM-SIN  
Matrícula 175224



## ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

### 1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO DOS SINOS	CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO DE CAMPO BOM/ SAPIRANGA/ ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	Rua Presidente João Goulart, Campo Bom 29°41'26.93"S 51° 2'36.77"O
Possui outorga: (X) Sim ( ) Não			Validade da outorga:

### 2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
ANTIGA	1.440	0	ETA Antiga com capacidade de 400 L/s. 2 decantadores e 6 filtros. Atualmente passado por reformas. (Fase atual enchimento dos filtros)	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
NOVA	2.160	2.052	ETA com capacidade de projeto de 600L/s com 3 decantadores e 9 filtros	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
Tempo de funcionamento (h/dia): 24hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento).				

### 3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua da Paz nº100, União, Estância Velha 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O	EBAT-1 EV-PO
2	Rua Armando Gustavo Keller nº208, Estação Portão, Portão 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O	EBAT-2 ZONA ALTA
3	Rua Júlio de Castilhos nº6660, Rincão do Cascalho, Portão 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O	EBAT-3 BOOSTER RINCÃO DO CASCALHO

### 4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
CB-EV	CB	EV	VARIÁVEL	Tratada	AÇO	500	6.450
EV-PO	EV	PO	VARIÁVEL	Tratada	PVC	300	5.295
CENTRO	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	400	800
ENCOSTA DO SOL	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	300	2.50

# AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do  
Rio Grande do Sul

							0
PERIMETRAL	CENTRO	PORTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	250	1.70 0
PORTÃO VELHO/ESTAÇÃO PORTÃO	PORTÃO VELHO	ESTAÇÃO PORTÃO	VARIÁVEL	Tratada	Defofo	200	2.90 0
PORTÃO NOVO	ESTAÇÃO PORTÃO	PÓRTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	150	1.60 0
SÃO JORGE	CENTRO	SÃO JORGE	VARIÁVEL	Tratada	PVC	150	1.35 0
RUA CUIABA	CENTRO	RUA MORRETI NHOS	VARIÁVEL	Tratada	DEFOFO	250	1.33 2
Total							23.92 7

## 5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R-01	APOIA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva 29°40'28.36"S 51°10'50.71" O	500	DESATIVADO
R-02	APOIA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42" O	1.000	
R-03	ELEVA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42" O	250	
Total					1.750	

## 6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	85	Portão	FC	498
	100	Portão	FC	844
	150	Portão	FC	408
	200	Portão	FC	10
	400	Portão	F°F°	1.146
	50	Portão	PVC	73.398
	75	Portão	PVC	15.128
	100	Portão	PVC	18.879
	150	Portão	PVC DEFOFO	5.761
	200	Portão	PVC DEFOFO	3.351
	250	Portão	PVC DEFOFO	3502
	300	Portão	PVC DEFOFO	6.581
Total				129.506

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

e-mail: agesan.rs@gmail.com

## 7. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
	Portão	Macromedidor	Rua Julio de Castilhos, 3673
	Portão	Macromedidor	Rua Estância Velha, 35
	Portão	Macromedidor	Rua Portão com Rua João F. da Costa
	Portão	VRP	Rua José de Anchieta, 218
	Portão	VRP	Rua Estância Velha, 35

## 8. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	Rincão do Cascalho	PEAD 80mm		ERS 240, em frente ao n°8130
02	Rincão do Cascalho	PEAD 100 mm		ERS 240, em frente ao n°7270
03	Portão Velho	F°F° 4"		ERS 240, em frente ao n°2296
04	Vila Aparecida	PVC DN 100 mm		ERS 240, próximo ao n°887
05	Centro de Eventos	PVC PBA DN100	Arroio	Estrada do Faxinal

<b>9. N. Total de ligações</b>	<b>5.989</b>
--------------------------------	--------------

<b>10. N. Total de economias</b>	<b>7.706</b>
----------------------------------	--------------


<b>11. Percentual de hidrometração</b>	<b>91,58</b>
--	--------------

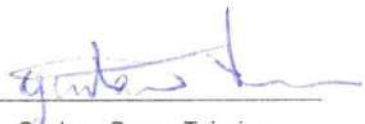
<b>12. Perda mensal (%)</b>	<b>18,30</b>
-----------------------------	--------------

<b>13. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)</b>	<b>2,73</b>
---	-------------

<b>14. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)</b>	<b>4,51</b>
--	-------------

<b>15. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.</b>	<b>80,23</b>
--	--------------

  
Carlos Marco Gafarça Pereira  
Superintendente SU RSN  
Matricula 175240

  
Gustavo Grams Teixeira  
Gestor DEOM-SIN  
Matricula 175224

## FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 066/2022

Página 1 de 2

### FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO ANO 2021

#### 1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
31/08/2022	Início:	09:30 h	Término: 16:00	Rua Júlio de Castilhos, 4091 Portão-RS	Fiscalização AGESAN

#### 2. Objetivo

Promover fiscalização Regular no Sistema de Saneamento no município de **Portão**.

#### 3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Emanuele Manke	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Gelay Schneider	WRSAN	997250294	gelay.schneider@wrsan.com.br
4. Hugo Lemos	PMP	992814567	betacteni@gmail.com
5. Vanderlei Herpich	CORSAN	997766076	vanderlei.herpich@gmail.com
6. EDUARDO B. CAVALHO	CORSAN	999557518	eduardo.cavalho@corsan.com.br
7. =	=	=	=
8. =	=	=	=

#### 4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Eduardo	31/08
b) Fiscalização de Elevatórias.	Prade	31/08
c) Verificação de Adutoras.	Prade	31/08
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Prade	31/08
e) Verificação do sistema de registro de falha.	Prade	31/08
f) Verificação do laboratório de análises.	Eduardo	31/08
g) Verificação de Reservatórios.	Prade	31/08
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Prade	31/08
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Prade	31/08
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Prade	31/08
k) Medições de pressões.	N.A	-

#### 5. Pendência identificada *Não houve*

Decisão	Responsável	Data limite
a) -	-	-
b) -	-	-
c) ✓	✓	✓

---

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 066/2022

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO ANO 2021

---

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 31 / 08 / 2022



DANIEL LUZ DOS SANTOS  
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

---

ANEXOS:

RESUMO RESERVATÓRIOS MUNICÍPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	MATERIAL	ENDEREÇO / COORDENADAS	DLUME (t)
Portão	R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. de Silva	500
Portão	R-02	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua das Camélias	200
Portão	R-03	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller	1000
Portão	R-04	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller	250

## RESUMO ELEVATÓRIAS MUNICÍPIOS REGULADOS

Sequencia	MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS
	Portão	EBAT-1				Rua da Paz, 100
	Portão	EBAT-2				Rua Armando Gustavo Keller, 208
	Portão	EBAT-33				Rua Júlio de Castilhos, 6660

## CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **Portão** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R02 - EV	24/08/2021	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	1000
R03	24/08/2021	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	250

## LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R02 - EV	0,7	2,0	0,5	Ausência	Ausência	2,0
R03	0,7	2,0	0,5	Ausência	Ausência	Zero

## PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade do Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.