

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 061/2022 – RTF

Fiscalização nos Sistema de
Abastecimento de Água de Capela de
Santana/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 1º de junho de 2022, realizou-se fiscalização nos Sistema de Abastecimento de Água da Corsan no município de Capela de Santana. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Anexo XX da PRC n. 05/2018 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução CSR n. 005/2021	Estabelece diretrizes para o Programa de Redução de Perdas – PRP da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (AGESAN-RS).

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Capela de Santana foi da modalidade direta, do tipo regular. Esta foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan,

apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2022 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2021.

2.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SAA

O SAA de Capela de Santana é abastecido através de importação de água tratada produzida na Estação de Tratamento de Água – ETA – de São Sebastião do Caí.

2.1.1 RESERVATÓRIOS

O município de Capela de Santana possui dois reservatórios em seu território, porém para avaliação das condições de eficiência de abastecimento foi vistoriado todo sistema de reservação, deste a ETA de São Sebastião do Caí. Os seis reservatórios estão descritos no Anexo II – Ficha técnica SAA, apresentando sua capacidade e localização. Durante fiscalização, foram visitados os seis reservatórios, conforme quadro 2, o qual detalha as principais características dos reservatórios. A fiscalização abordou os seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Reservatórios fiscalizados

Código	Tipo	Material	Endereço (Localização)	Volume (m³)
R6	Apoiado	Aço	Av. Vereador Nelson Hoff, s/n. (São Seb. Caí)	100
R7	Apoiado	Aço	Av. Vereador Nelson Hoff, s/n. (São Seb. Caí)	50
R8	Apoiado	Aço	Rua G,47 (São Seb. Caí)	50
R9	Elevado	Aço	Rua G,47 (São Seb. Caí)	100
R01	Elevado	Aço	Rua Franklin R. da Silva, s/n. (Capela de Santana)	100
R03	Elevado	Aço	Rua Santa Helena, s/n (Capela de Santana)	100

2.1.2. ELEVATÓRIAS DE ÁGUA TRATADA (EAT)

As 2 EAT estão descritas no Anexo II – Ficha Técnica SAA, apresentando sua função e localização. As EAT estão localizadas em São Sebastião do Caí, junto aos reservatórios R6 e R7. Durante fiscalização, foram visitadas ambas EAT, conforme o quadro 3, na qual detalha as principais características das estações. A fiscalização abordou os seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 3 – ETA do SAA de Capela de Santana

EAT	Tipo	Endereço	Descrição
EAT-3	Bomba Submersa	Av. Vereador Nelson Hoff, n. 853. (São Seb. Caí)	Recalque – Conceição para Eucaliptos
EAT-4	Bomba Submersa	Av. Vereador Nelson Hoff, n. 2.500. (São Seb. Caí)	Recalque – Eucaliptos para São Martin

2.1.3 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

A água tratada que abastece Capela de Santana, é produzida em São Sebastião do Caí, em ETA do tipo convencional, apresentado as seguintes unidades: um floculador hidráulico de fluxo

horizontal, um decantador convencional circular e dois filtros descendentes, com fluxo rápido por gravidade e meio filtrante granular de dupla camada, possuindo um laboratório dentro de suas dependências para realização dos ensaios. A diretoria geral, em consulta com o setor jurídico, verificou a necessidade de incluir a captação e ETA nas fiscalizações diretas.

2.1.4 POÇOS

Os poços de Capela de Santana foram passados como desativados. O Anexo II – Ficha Técnica não os contemplou em virtude disto. Contudo, durante a fiscalização foi verificado o poço CSA-05 está em atividade.

2.1.5 COMERCIAL

A Unidade de Atendimento aos usuários de Capela de Santana está localizado na rua Santa Helena, s/n., com os atendimentos sendo realizados nas terças-feiras e quintas-feiras. Capela de Santana possui 1.258 ligações e 1.369 economias, com 99,79% de hidrometração. A perda de água mensal nos últimos 12 meses foi de 43,93%. O número de reclamações procedentes (NPR), em média, no último semestre foi de 766, o tempo de atendimento ao consumidor (TAC), em média, no último semestre foi de 20,55 h. O Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada obteve nota 7,90.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 33 NC referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Capela de Santana.

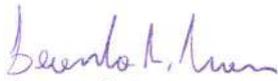
Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

Dy

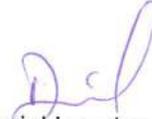
ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 4 (quatro) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 01 de agosto 2022.



Leonardo Rodrigues Moreira
Agente de fiscalização



Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização

De acordo,



Demétrius Gonzalez
Diretor Geral

ANEXO (S)

TNC 061/2022 processo Sistema Capela de Santana

CHECK LIST Fiscalização 061/2022 Capela de Santana

Ofício 171-2022 - Aviso de Fiscalização - Sistema Capela de Santana - processo
061/ 2022

Anexo I – Informações do Sistema de Capela de Santana

Anexo II - SAA Capela de Santana (Anexo II do ofício 171/2022)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Capela de Santana

Laudo da limpeza dos reservatórios de Capela de Santana

Laudo qualidade da água da rede de Capela de Santana

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 061/2022

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)
ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Capela de Santana/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à Agesan-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS, no ato realizado em 1º de junho de 2022 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

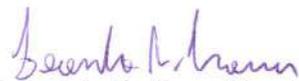
NOME: Daniel Luz dos Santos CARGO: Assessor de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Leonardo Rodrigues Moreira CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Leonardo Rodrigues Moreira CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 2500-7235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Canoas, 01 de agosto de 2022.


Leonardo Rodrigues Moreira
Agente de fiscalização

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
1	1.1	CONSTATAÇÃO	Unidade sem placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

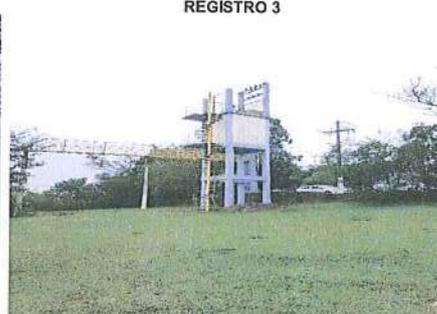
REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço CSA-05
2	1.9	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação alta no pátio da unidade (falta de capina/roçada)
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-04
3	2.2	CONSTATAÇÃO	Unidade sem placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da elevatória.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Apenas a placa do reservatório está instalada

REGISTRO 1



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-04
4	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa/grelha/guarda-corpo na caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-04
5	1.9	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação dentro da caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-05
6	2.2	CONSTATAÇÃO	Unidade sem placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da elevatória.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Apenas a placa do reservatório está instalada



ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
7	2.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água junto à bomba
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EAT-05
8	2.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de tampa/grelha/guarda-corpo na caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
9	2.2	CONSTATAÇÃO	Unidade sem licença de operação vigente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	ETA não possui licença de operação ou possui licença de operação vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

Handwritten signature

Handwritten signature

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
10	3.2	CONSTATAÇÃO	Unidade sem placa de identificação
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



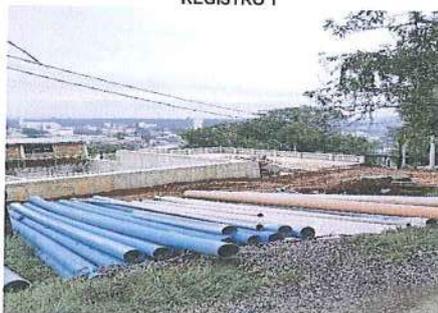
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
11	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento de água junto à elevatória
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - Transferida da NC 14 do RTFA n. 128/2021

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
12	3.6	CONSTATAÇÃO	ETA sem sistema de tratamento de lodo operando
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Obras de instalação da unidade de tratamento de lodo sendo executadas

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

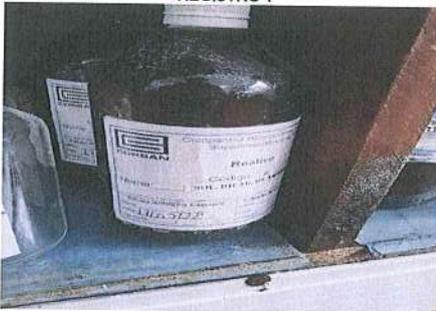
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
13	3.9	CONSTATAÇÃO	Frasco de ortopolifosfato com data de validade vencida
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Produto utilizado no processo de tratamento de água

REGISTRO 1

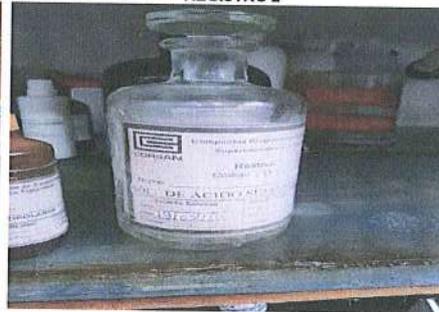


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
14	3.13	CONSTATAÇÃO	Frascos das soluções de bicarbonato de amônio e de ácido sulfúrico com validades vencidas
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Produto utilizado nas atividades do laboratório

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-3
15	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



DM
ALL

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-6
16	6.2	CONSTATAÇÃO	Cercamento incompleto na unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-6
17	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de telhas quebradas amontoadas no local
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-6
18	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação alta na unidade (falta de capira/roçada).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

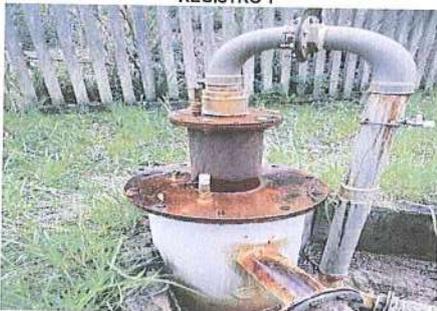
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-7
19	6.2	CONSTATAÇÃO	Buraco no gradil de concreto
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-7
20	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação alta no pátio da unidade (falta de capina/roçada)
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-7
21	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vala de drenagem formada do pátio da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-7
22	6.12	CONSTATAÇÃO	Galhos de árvore caídos sobre o cercamento
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3

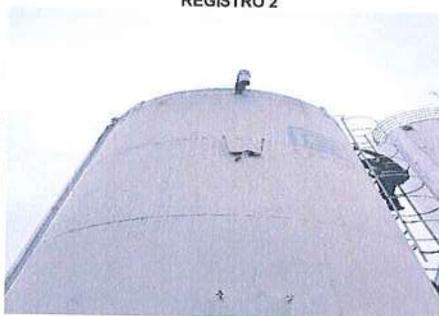


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-8
23	6.5	CONSTATAÇÃO	Extravasor sem tela de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-8
24	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação dentro da caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



Handwritten signatures and initials in blue ink.

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-9
25	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação dentro da caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

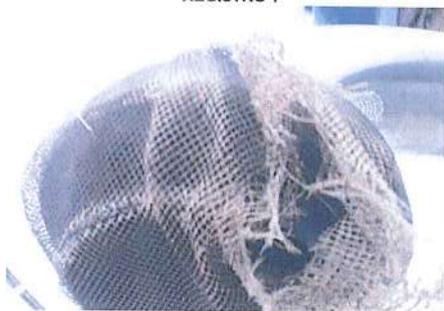


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-6
26	6.2	CONSTATAÇÃO	Suspiro com tela rompida
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-1
27	6.12	CONSTATAÇÃO	Vegetação na base do reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



DM

MA

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-1 (São Sebastião do Cai)
28	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
29	3.19	CONSTATAÇÃO	Estrutura no nível do solo sem proteção ao acesso de pessoas e de contaminantes
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva da unidade
2	27/09/2022	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - Transferida da NC 06 do RTFA n. 128/2021

REGISTRO 1



REGISTRO 2

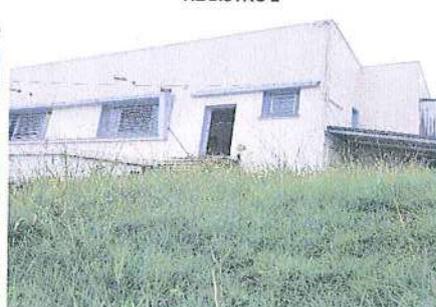


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
30	3.19	CONSTATAÇÃO	Escada sem guarda-corpo e sem acesso adequado ao reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	27/09/2022	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - Transferida da NC 11 do RTFA n. 128/2021

REGISTRO 1



REGISTRO 2



DM

AM

ANEXOS I e II - 061/2022 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
31	3.20	CONSTATAÇÃO	Vegetação alta no pátio da ETA
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

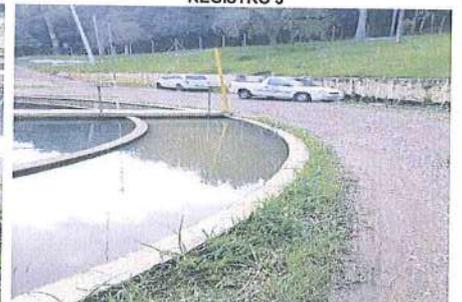
REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
32	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha (completa) sobre a caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	27/09/2022	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - Transferida da NC 15 do RTFA n. 128/2021

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
33	3.18	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação dentro da caixa de manobras
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	27/09/2022	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - Transferida da NC 16 do RTFA n. 128/2021

REGISTRO 1



DM

W

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Captação

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?		X		Sem placa
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?			X	
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			X	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			X	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Poço CSA-05

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	X			
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?	X			
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			Na COP
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Falta de capina
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)	X			
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	X			
	1.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT-4

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	Localizada junto ao reservatório R-6
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Caixa de manobras sem tampa/grelha
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação na caixa de manobras

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EAT-5

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Sem placa
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	Localizada junto ao reservatório R-7
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			Na COP
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Caixa de manobras sem tampa/grelha
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA (São Sebastião do Cai)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?		X		Está em processo de licenciamento junto à Fepam, antes era municipal
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?		X		Sem placa
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento junto à elevatória
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?		X		Obras de instalação
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?		X		Ortopolifosfato vencido
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	X			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	X			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?		X		Soluções de bicarbonato de amônio e de ácido sulfúrico vencidas
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?	X			
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Escada externa sem guarda-corpo. Bloco hidráulico no nível do chão
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação alta
	3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-1

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Itens ausentes
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação na base do reservatório

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Sem placa
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			X	Localizado em uma praça pública
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-6

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Cercamento incompleto
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		Tela rasgada
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Telhas quebradas amontoadas no pátio e falta de capina/roçada na vegetação

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-7

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Buraco no gradil de concreto
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	Próximo à antena de telecomunicação
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Existe uma vala formada pela drenagem em meio ao pátio, árvores caídas sobre o cercamento e falta de capina/roçada na vegetação

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-8

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			X	Localizado junto ao R-9
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		Falta tela na tubulação do extravasor
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação na caixa de manobras

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R-9

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Equipamentos ausentes
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação na caixa de manobras

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 061/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA:

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?		X		Somente na chegada da adutora de água bruta junto à ETA
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	X			
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	X			
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?		X		Ausente
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?		X		Não houve aferição pós aquisição
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			Está registrado no sistema
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?		X		Está sendo realizado estudo no Epanet
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?			X	Sem redes antigas
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?		X		Não se verificou
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			Controle pela repositório
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?	X			
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			RSAE 2021
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X				
7.21	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente				solicitar	

Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício 171/2022

Canoas, 02 de maio de 2022.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador nos dias **01 de junho de 2022**. O horário da fiscalização se dará das 09:30 hs até as 12:00 hs e das 13:00 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para o dia 02 de junho de 2022.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **01 de junho de 2022 às 09:30 h**, na Estação de Tratamento de Água de São Sebastião do Cai, situada na Rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Cai/RS.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **21 de maio de 2022** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 3075-9576.

Atenciosamente,


Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

Montenegro, 19 de maio de 2022.

Informação nº006/2022 – COP/MN

À SURNE

Com vistas ao DEOM-NE

Assunto: Resposta ao Ofício 171/2022 AGESAN – Capela de Santana

Encaminhamos as informações que temos acesso referentes as solicitações que constam no Anexo I “Documentos necessários para fiscalização” do Ofício Nº 171/2022 emitido pela AGESAN. Os itens foram numerados de acordo com as solicitações do referido anexo a fim de facilitar a identificação.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Apresentamos no gráfico 01 a somatória de volumes produzidos e faturados (consumidos) pelo sistema integrado São Sebastião do Caí – Capela de Santana no período de abril de 2020 a março de 2022.

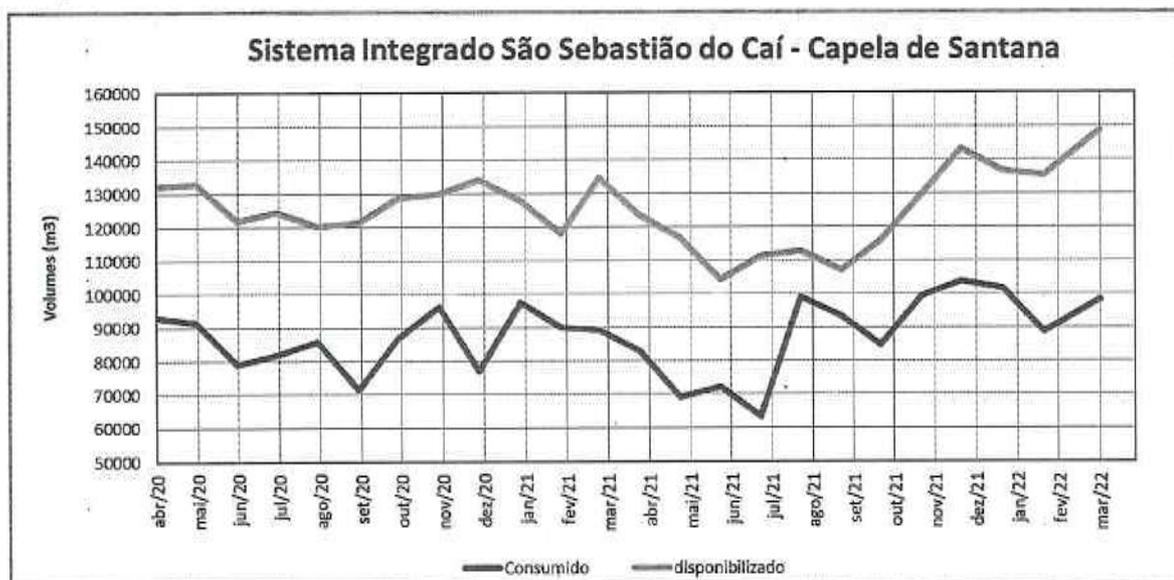


Gráfico 01: Volume Consumido x disponibilizado SSCaí-Capela de Santana [Fonte SCO, abril/2022]

2.2 Apresentar, para cada sistema de esgoto sanitário, os volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.
 A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.

2.3 Lista de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.

Segue em anexo.



4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

4.2 Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

Primeiramente cabe salientar que os colaboradores relacionados a seguir não atuam especificamente no abastecimento de Capela de Santana, uma vez que o sistema opera de forma integrada com São Sebastião do Caí.

Cargo ou Função	Quantidade
Agente Tratamento Água e Esgoto	04
Assistente Administrativo	04
Técnico Químico	01
Agente de Serviços Operacionais	05

[US, março/2022]

4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

4.3.1 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando os respectivos municípios e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses; Seguem relacionadas no Anexo A.

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.

Segue estatística das falhas operacionais no Anexo B.

4.4 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes

O controle de pressão nas redes é realizado pelos níveis dos reservatórios. O controle por telemetria dos níveis dos reservatórios, aliado ao controle de pressão em pontos específicos das redes de distribuição são fundamentais no controle de vazamentos e perdas nas redes, uma vez que o sistema supervisorio informa *on-time* o nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado.



4.4.2 Programas de Macromedição

Por ser um sistema integrado, onde a água de abastecimento de Capela de Santana é tratada e exportada pela ETA de São Sebastião do Caí, a macromedição dos volumes enviados para Capela de Santana são de extrema importância. O macromedidor que registra estes volumes está localizado junto ao reservatório na vila São Martin, divisa de Capela de Santana com São Sebastião do Caí.

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos

Regularmente são realizadas campanhas em regiões pré-definidas da cidade nas quais são pesquisados vazamentos através de geofonamento e medição de pressão. Quando localizados os vazamentos são abertas ordens de serviço visando o reparo de tais vazamentos que são imediatamente sanados.

4.4.4 Programas de Eficiência Energética

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;



- Capacitar funcionários da CORSAN para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Além disso, a ETA de São Sebastião do Caí dispõe de um técnico em química lotado na unidade e uma química RT para tratar de questões técnicas do sistema.

Atendendo ao estabelecido na legislação vigente do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento é realizado atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam nas estações de tratamento e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).



4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações

O monitoramento da água da captação (Rio Cai) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade e matéria orgânica são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são Oxigênio Dissolvido (OD), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro total e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água que está entrando na ETA. No DEAL são realizadas análises hidrobiológicas, cryptosporidium e giardia mensalmente e demais parâmetros semestralmente.

A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de macromedidor eletromagnético instalado na adutora de água bruta.

4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação

Não se aplica, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5 Lista de procedimentos operacionais das ETAs.

Segue em anexo.

4.6 Lista de procedimentos operacionais da manutenção de rede.

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;



- Procedimento de Instalação de Ventosas
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas na Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde. Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974.

A limpeza de 2022 aconteceu entre 10 e 12/05, Laudos em elaboração, serão entregues no dia da vistoria.

4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses; Segue em anexo.

4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses; Segue em anexo.

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver; Não há registro de ocorrências.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água. Segue em anexo.



5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS.

6.1 Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1 As ações previstas e realizadas

No sistema integrado de distribuição de São Sebastião do Caí / Capela de Santana a manutenção dos sistemas é dividida entre dois setores: Manutenção eletromecânica e manutenção da ETA são de responsabilidade da Coordenadoria Operacional Montenegro; E Manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade do setor da rede vinculado à US de São Sebastião do Caí.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos em especial aqueles de maior importância localizados na captação, poços e elevatórias.

As equipes de manutenção, tanto eletromecânica quanto manutenção de redes, que atendem o sistema integrado trabalham em horário comercial, mas a manutenção eletromecânica possui sobreaviso, ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, no caso de algum evento. No momento não temos SES no sistema São Sebastião do Caí / Capela de Santana.

6.1.2 Os custos previstos e realizados

Entre abril de 2021 e abril de 2022 foram gastos no município de Capela de Santana com materiais e serviços de manutenção eletromecânica e telessistemas, R\$132.708,37.

Não estão computados os custos e gastos indiretos com o abastecimento de Capela de Santana, realizados por São Sebastião do Caí, com materiais e serviços relacionados ao funcionamento da ETA, estações de bombeamento, manutenção de adutoras e reservatórios (estes valores não foram apresentados, pois nem todos os valores estão relacionados ou são



especificamente ligados ao abastecimento de Capela de Santana, sendo compartilhados também com São Sebastião do Caí.)

6.1.3 As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados

As principais dificuldades encontradas são decorrentes de obrigações legais quanto à aquisição de materiais e contratação de serviços por processos licitatórios, para materiais e serviços não corriqueiros às atividades de manutenção.

À disposição

Rafael Companhoni Machado
Gestor US-205 - Matrícula 17949.9
US-205 São Sebastião do Caí / SURNE

Daiane da Silva Moreira
Química – matrícula 183673
COP MO / DEOM / SURNE

PI

Angelo Marcelo Barbosa Faro
Engenheiro - matrícula 116335
Coordenador Operacional de Montenegro
COP MO / DEOM / SURNE

Tiago Moraes Dellanhese
Superintendente da SURNE
Matrícula 141846



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

ANEXO A

Relação de ocorrências operacionais: Intermitências SAA CAPELA DE SANTANA
Abril / 2021 - Abril / 2022

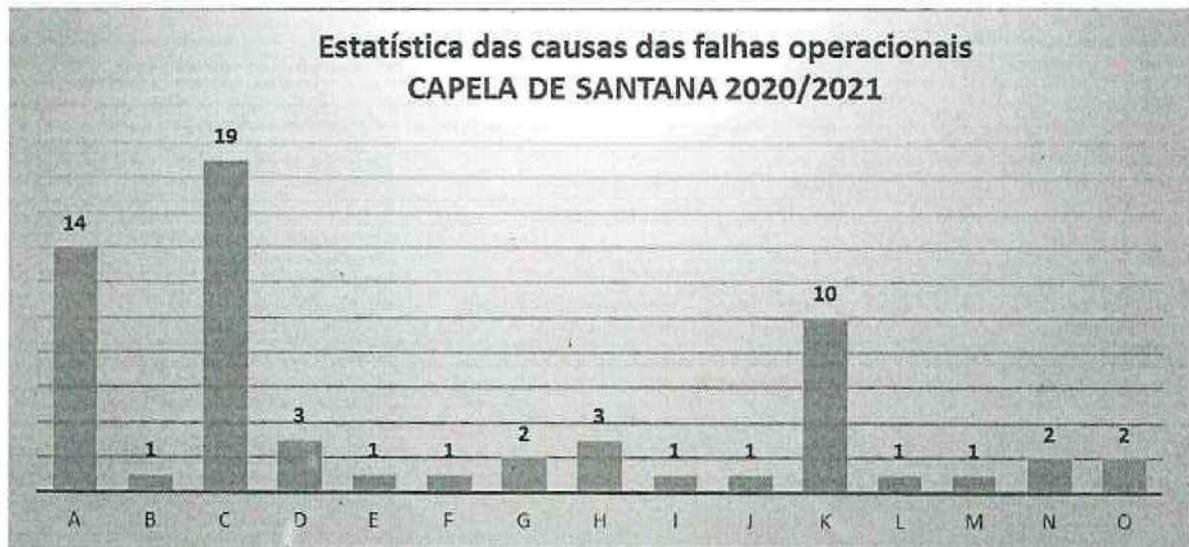
Início da Ocorrência		Previsão de Normalização		Local da Ocorrência (Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Economias Possivelmente Atingidas (Estimativa.)
Data	Hora	Data	Hora			
11/01/2021	17:30	11/01/2021	20:30	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	1350
01/02/2021	12:00	01/02/2021	17:00	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1349
10/02/2021	04:00	10/02/2021	10:00	- Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	1349
24/02/2021	16:00	24/02/2021	18:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica	1351
25/02/2021	05:00	25/02/2021	08:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica	1351
27/04/2021	08:00	27/04/2021	12:00	- ETA	Falta de Energia Elétrica	1350
15/05/2021	18:00	16/05/2021	00:30	- Booster	Problemas Eletromecânicos	1352
14/06/2021	12:00	15/06/2021	20:00	- Adutora de Água Bruta	Rompimento de Adutora	1353
16/06/2021	07:00	16/06/2021	18:00	- Booster	Problemas Elétricos	1353
19/07/2021	11:30	19/07/2021	19:00	CEL ORESTES LUCAS - Rede de Água	Ampliação de Rede	300
23/07/2021	21:00	24/07/2021	06:00	FRANKLIN RODRIGUES DA SILVA - Reservatório de Água	Manobras Operacionais	1354
03/08/2021	21:00	04/08/2021	21:00	- Booster	Problemas Elétricos	1354
17/08/2021	14:15	17/08/2021	16:03	JOAO COITINHO - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1354
31/08/2021	15:15	01/09/2021	12:00	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1356
15/09/2021	18:30	15/09/2021	20:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1356
16/09/2021	14:00	16/09/2021	17:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1356
18/09/2021	21:00	19/09/2021	08:00	- Rede de Água	Vazamento Não Detectado	1356
05/10/2021	22:00	06/10/2021	08:00	- Captação de Água	Manutenção Preventiva	1356
11/11/2021	13:00	11/11/2021	23:00	- Rede de Água	Rompimento de Rede	1357
13/12/2021	13:30	13/12/2021	16:18	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1359
08/01/2022	13:30	08/01/2022	16:00	- ETA	Atos de Vandalismo	1359
17/01/2022	02:00	17/01/2022	16:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1361
21/01/2022	13:30	21/01/2022	16:00	- Captação de Água	Atos de Vandalismo	1361
31/03/2022	11:15	31/03/2022	12:54	PAULINA MACHADO - Rede de Água	Rompimento de Rede	80
20/04/2022	08:30	20/04/2022	12:30	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1370

Fonte: Intranet: Presidência: DCIR: SURC: DEIOP: Histórico Ocorrências de Rede: 2021



ANEXO B

Estatística das causas das falhas operacionais CAPELA DE SANTANA 2020/2021



LEGENDA	
A	Rompimento de Adutora
B	Rompimento de Adutora (Causado pela Prefeitura)
C	Problemas Eletromecânicos
D	Vazamento Não Detectado
E	Alto Consumo
F	Manutenção Corretiva
G	Manutenção Preventiva
H	Rompimento de Rede
I	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)
J	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)
K	Falta de Energia Elétrica
L	Baixa Reservação
M	Manutenção Cfe Decreto Estadual 23.430/1974
N	Ampliação de Rede
O	Manobras Operacionais



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

Dados Brutos			
Início da Ocorrência	Local da Ocorrência		Causa da Interrupção
Data	Hora	(Logradouro - Instalação)	
05/01/2020	05:00	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
14/01/2020	14:40	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
15/01/2020	16:30	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
16/01/2020	16:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
04/02/2020	09:45	SANTA HELENA - Reservatório de Água	Problemas Eletromecânicos
14/02/2020	09:10	CEL ORESTES LUCAS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
13/03/2020	12:00	- Rede de Água	Vazamento Não Detectado
13/03/2020	16:30	- Reservatório de Água	Alto Consumo
26/03/2020	15:00	- Captação de Água	Manutenção Corretiva
27/03/2020	00:30	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
15/04/2020	22:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
28/04/2020	18:00	- ETA	Problemas Eletromecânicos
01/05/2020	08:30	- Rede de Água	Rompimento de Rede
04/05/2020	11:30	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
04/05/2020	19:00	CEL ORESTES LUCAS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
24/05/2020	05:30	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
13/06/2020	06:00	- Sistema de Abastecimento	Falta de Energia Elétrica
13/06/2020	22:00	- Sistema de Abastecimento	Falta de Energia Elétrica
27/06/2020	09:00	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora (Causado pela Prefeitura)
16/07/2020	17:00	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)
11/11/2020	19:30	- Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)
14/11/2020	20:00	- Booster	Problema Mecânico
02/12/2020	22:30	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica
03/12/2020	07:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica
04/12/2020	10:00	NICOLAU FLACH - Booster	Problemas Eletromecânicos
11/01/2021	17:30	- Reservatório de Água	Baixa Reservação
01/02/2021	12:00	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
10/02/2021	04:00	- Reservatório de Água	Manutenção Cfe Decreto Estadual 23.430/1974
24/02/2021	16:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica
25/02/2021	05:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica
27/04/2021	08:00	- ETA	Falta de Energia Elétrica
15/05/2021	18:00	- Booster	Problemas Eletromecânicos
14/06/2021	12:00	- Adutora de Água Bruta	Rompimento de Adutora
16/06/2021	07:00	- Booster	Problemas Elétricos
19/07/2021	11:30	CEL ORESTES LUCAS - Rede de Água	Ampliação de Rede
23/07/2021	21:00	FRANKLIN RODRIGUES DA SILVA - Reservatório de Água	Manobras Operacionais
03/08/2021	21:00	- Booster	Problemas Elétricos
17/08/2021	14:15	JOAO COITINHO - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
31/08/2021	15:15	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora
15/09/2021	18:30	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
16/09/2021	14:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos
18/09/2021	21:00	- Rede de Água	Vazamento Não Detectado
05/10/2021	22:00	- Captação de Água	Manutenção Preventiva
11/11/2021	13:00	- Rede de Água	Rompimento de Rede
13/12/2021	13:30	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora

Fonte: INTRANET; Presidência; DCIR; SURC; DEIOP; Histórico Ocorrências de Rede: 2020/2021

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO CAÍ	Superficial	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S 51°22'59"W
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga: 16/07/2023
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 1,5m			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 16m

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	180	223,2	O sistema de abastecimento de água de São Sebastião do Caí – Capela de Santana opera de forma integrada, abastecendo ambos os municípios. A ETA trabalha através do processo de tratamento convencional apresentado as seguintes unidades: 1 floculador hidráulico de fluxo horizontal, 1 decantador convencional circular e 2 filtros descendentes, com fluxo rápido por gravidade e meio filtrante granular de dupla camada.	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí
Tempo de funcionamento (h/dia): Em média 18h/dia				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAB - 1 (1º RECALQUE)
2	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAT - 2 (ETA para bairro Conceição)
3	Avenida Nelson Hoff, 853 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	EBAT - 4 (Conceição para Eucaliptos)
4	Avenida Nelson Hoff, 2500 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	EBAT - 5 (Eucaliptos para São Martin)

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	Rio Cai	ETA		Bruta	FERRO	225	1000
2	ETA - SSCaí	Conceição		Tratada	FOFO	150	7000
3	Conceição	Eucaliptos		Tratada	DEFOFO	150	1000
4	Eucaliptos	São Martin		Tratada	DEFOFO	150	1200
Total							10.200

5. RESERVATÓRIOS

São Sebastião do Caí (com influência no SAA de Capela de Santana)						
RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R01 - ETA	Enterrado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	500	10/05/22
R02 - ETA Concreto	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	10/05/22
R06 - Conceição	Elevado	Reservação	Inox	Av. Nelson Hoff , 853. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	100	11/05/22
R07 - Eucaliptos	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Av. Nelson Hoff , 2500; Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	50	11/05/22
R08 - San Martin Concreto	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S 51°18'08.4"O	50	11/05/22
R09 - San Martin	Apoiado	Reservação	Inox	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S 51°18'08.4"O	100	11/05/22
R13 - ETA	Elevado	Reservação	Inox	Rua Madre Regina Protmann, 205; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	10/05/22

Capela de Santana						
R01- Escritório	Elevado	Reservação	Inox	Rua Santa Helena. Coordenadas: 29°41'30"S / 51°19'12"O	100	09/05/22
R03 - Praça	Elevado	Reservação	Inox	Praça central de Capela de Santana. Coordenadas: 29°42'00"S / 51°19'29"O	50	09/05/22

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	DN 50	CAPELA DE SANTANA	PVC	23.000
	DN 75	CAPELA DE SANTANA	PVC	7.000
	DN 100	CAPELA DE SANTANA	PVC	3.000
Total				33.000

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
1	Elétrico	Controle de volume aduzido	Adutora água bruta - ETA
2	Elétrico	Controle de Volume distribuído	Rec 2 da ETA
3	Elétrico	Controle de Volume distribuído	Junto ao R6 – Bairro Conceição
4	Elétrico	Controle de Volume distribuído	Junto ao R8 – Bairro San Martin
5	Velocimétrico	Controle de volume aduzido	Poço CSA 05

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
1	Ação direta - Vazão modulada	VRP individual DN 20 mm instalada no quadro de micromedição do imóvel, OS 15614971	Rua dos Gerânios, n. 152
2	Ação direta – vazão modulada	VRP individual DN 20 mm instalada no quadro de micromedição do imóvel, OS 15615442	Rua Orestes Lucas, n. 1712

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

13. N. Total de ligações	1258*
14. N. Total de economias	1369*
15. Percentual de hidrometração	99,79*
16. Perda mensal (%)	43,93*
17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	766 (Nov/21 a Abr/22)
18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	20,55h
19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	7,90

* Fonte: SCO, março/2022.

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA PROCESSO 061/2022

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO ANO 2021

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
01/06/2022	Início:	09:30 h	Término: 17:00	Rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Cai-RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular 2022 no Sistema de Saneamento no município de **Capela de Santana**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Leonardo Rodrigues	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Daiane da Silva Moreira	CORSAN	54 996708417	daiane.moreira@corsan.com.br
4. RAFAEL C. MACILADO	CORSAN	51 995663008	RAFAEL.CMACILADO@CORSAN.COM.BR
5. Marcelo Marcelo Faro	CORSAN	51 999831704	marcelofaro@corsan.com.br
6. Tiago Moraes Dellamhosa	CORSAN	54 99927-6768	TIAGO.DELLAMHOSA@CORSAN.COM.BR
7. —	—	—	—
8. —	—	—	—

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Daiane	01/06
b) Fiscalização de Elevatórias.	Rafael	01/06
c) Verificação de Adutoras.	Rafael	01/06
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Daiane	01/06
e) Verificação do sistema de registro de falha.	Rafael	01/06
f) Verificação do laboratório de análises.	Daiane	01/06
g) Verificação de Reservatórios.	Rafael	01/06
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Rafael	01/06
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Rafael	01/06
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Rafael	01/06
k) Medições de pressões.	Rafael	01/06

5. Pendência identificada Não se aplica

Decisão	Responsável	Data limite
a) —	—	—
b) —	—	—
c) —	—	—

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA PROCESSO 061/2022

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO ANO 2021

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 09/06/2022



DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:

RESUMO SISTEMAS MUNICIPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	INSTALAÇÃO	CÓDIGO	Vazão	Profundidade	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS	RVAÇÕES
Capela de Santana	Comercial	Unidade Comercial	NA	NA	NA	Rua Santa Helena, S/N Capela de Santana RS	
Capela de Santana	ETA	ETA São Sebastião do Cai				Rua Madre Regina Proimant, 205 São Sebastião do Cai	
Capela de Santana	Captação	Captação São Sebastião do Cai				Rua João Alfredo, 1350 São Sebastião do Cai	
Capela de Santana	Poço	Poço CSA 05				Rua Padre Gregoza	

RESUMO RESERVATÓRIOS MUNICÍPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	MATERIAL	ENDEREÇO / COORDENADAS	VLUME (m³)
Capela de Santar	R01 - ETA	ENTERRADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Madre Regina Proimann, 205 São Sebastião do Cal ETA	500
Capela de Santar	R02 - ETA	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Madre Regina Proimann, 205 São Sebastião do Cal ETA	100
Capela de Santar	R06 - Conceição	ELEVADO	RESERVA	INOX	Avenida Nelson Hoff, 613 São Sebastião do Cal CONCEICAO	100
Capela de Santar	R07 - Eucaliptos	APOIADO	RESERVA	METÁLICO	Avenida Nelson Hoff, 2500 São Sebastião do Cal ELICALIPTOS	50
Capela de Santar	R08 - San Martin	APOIADO	RESERVA	METÁLICO INOX	Rua G, 47 São Sebastião do Cal SÃO MARTIN	50
Capela de Santar	R9	ELEVADO	RESERVA	METÁLICO INOX	Rua G, 47 São Sebastião do Cal SÃO MARTIN	100
Capela de Santar	R 01 Capela	ELEVADO	RESERVA	METÁLICO INOX	Rua Santana Helena, SN Capela de Santana - CAPELA ESCRITORIO	100
Capela de Santar	R 03 Praça	ELEVADO	RESERVA	METÁLICO INOX	Praça Central de Capela de Santana CAPELA CENTRO	50
Capela de Santar	R13 - ETA	ELEVADO	RESERVA	INOX	Rua Madre Regina Proimann, 205 São Sebastião do Cal ETA	100

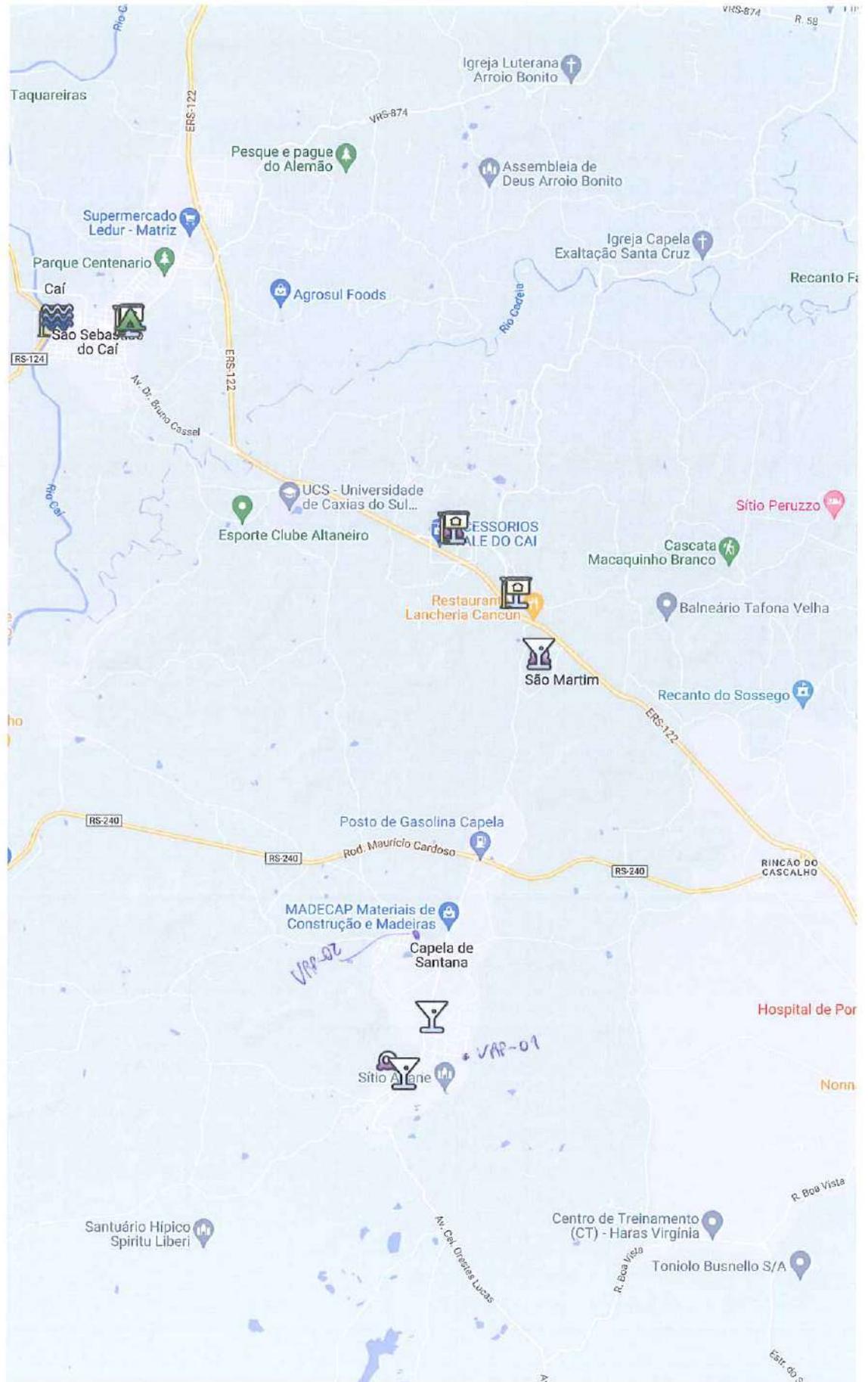
RESUMO ELEVATÓRIAS MUNICÍPIOS REGULADOS

Sequência	MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS
	Capela de Santana	EBAB-1	1º Recalque	Recalque		Rua João Alfredo, 1350 São Sebastião do Cai - RS
	Capela de Santana	EBAB-2		ETA para baixo Conceição		Rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Cai - RS
	Capela de Santana	EBAB-4		Conceição para Eucalipto		Rua Nelson Hoff, 853 São Sebastião do Cai - RS
	Capela de Santana	EBAB-5		Eucalipto para São Martin		Rua Nelson Hoff, 2500 São Sebastião do Cai - RS

Mapa regular Capela de Santana 2022

Capela de Santana regular 2022

-  Captação
-  ETA São Sebastião do Cai
-  EBAB 01 recalque
-  EBAT 2 Conceição
-  EBAT 4
-  R 01 e R 02 ETA e R 13
-  EBAT 4
-  R 06 100
-  R 07 50
-  R 08 e R 09
-  R 01 US
-  R 03 Praça
-  MC 03
-  MC 04
-  MC 01 e MC 02
-  MC Poço CSA 05



CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **São Sebastião do Caí** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01 - ETA	10/05/2022	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA	Enterrado	500
R02 - ETA Concreto	10/05/2022	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA	Elevado	100
R03 - Vila Rica	12/05/2022	Rua Argentina , 12	Semi-Enterrado	50
R04 - São Rafael	10/05/2022	Rua Venezuela, 444	Elevado	100
R05 - Chapadão	13/05/2022	Estrada Geral Caí/Hortêncio, 339	Apoiado	20
R06 - Conceição	11/05/2022	Av. Nelson Hoff , 853	Elevado	100
R07 - Eucaliptos	11/05/2022	Av. Nelson Hoff , 2500	Apoiado	50
R08 - San Martin Concreto	11/05/2022	Rua G, 47	Apoiado	50
R09 - San Martin	11/05/2022	Rua G, 47	Apoiado	100
R12 - Reserva Natural	11/05/2022	Reserva Natural, 600	Elevado	10
R13 - ETA Metálico	10/05/2022	Rua Madre Regina Protmann, 205	Elevado	100
R14 - Booster Chapadão	13/05/2022	Estrada Geral Caí/Hortêncio	Apoiado	20

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R01 - ETA	1,2	2,0	0,2	Ausência	Ausência	1,0
R02 - ETA Concreto	1,7	2,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R03 - Vila Rica	1,1	2,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R04 - São Rafael	0,6	2,0	0,3	Ausência	Ausência	1,0
R05 - Chapadão	0,8	2,0	0,7	Ausência	Ausência	2,0
R06 - Conceição	0,4	2,0	0,3	Ausência	Ausência	1,0

C.L. 0083/2022 - SUTRA/CORSAN

Porto Alegre, 31 de Maio de 2022.

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R07 - Eucaliptos	1,6	2,0	0,3	Ausência	Ausência	2,0
R08 - San Martin Concreto	1,1	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R09 - San Martin	1,3	2,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R12 - Reserva Natural	0,2	2,0	0,8	Ausência	Ausência	2,0
R13 - ETA Metálico	1,5	2,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R14 - Booster Chapadão	0,7	2,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS E MICROBIOLÓGICAS DA ÁGUA TRATADA

Período: 01/2021 a 12/2021

Procedência: SAO SEBASTIAO DO CAI - ETA de São Sebastião do Cai

EXAMES E ANÁLISES EXECUTADAS NO LABORATÓRIO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Mês/Ano	FÍSICO-QUÍMICAS															MICROBIOLÓGICAS	
	Turbidez (uT)			pH			Cor (mg/L Pt-Co)			Cloro livre (mg/L Cl)			Fluoretos (mg/L F)			<i>Escherichia coli</i> (N° de Amostras)	
	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Ausência	Presença
01/2021	0,1	0,2	1,2	6,0	6,1	6,4	2,0	2,0	2,0	0,61	1,7	2,2	0,4	0,7	1,0	10	0
02/2021	0,1	0,2	0,5	6,0	6,2	6,5	2,0	2,0	2,0	0,56	1,54	2,2	0,3	0,7	0,9	8	0
03/2021	0,1	0,2	0,8	6,0	6,3	6,6	2,0	2,0	2,0	0,48	1,54	4,54	0,4	0,7	0,9	9	0
04/2021	0,0	0,2	0,3	6,1	6,4	6,7	2,0	2,0	2,0	0,45	1,61	2,2	0,5	0,8	0,9	9	0
05/2021	0,1	0,2	0,5	5,9	6,3	6,7	2,0	2,0	2,0	0,49	1,51	2,2	0,6	0,7	0,9	9	0
06/2021	0,1	0,2	0,8	6,0	6,1	6,5	2,0	2,0	2,0	0,55	1,67	2,2	0,6	0,7	0,9	9	0
07/2021	0,1	0,2	0,5	6,0	6,4	6,7	2,0	2,0	2,0	0,6	1,64	2,2	0,6	0,7	0,9	9	0
08/2021	0,1	0,3	0,5	6,0	6,4	6,7	1,0	2,0	2,0	0,95	1,56	2,2	0,6	0,8	0,9	9	0
09/2021	0,1	0,3	0,6	6,0	6,2	6,6	2,0	2,0	2,0	0,91	1,68	2,2	0,6	0,7	0,9	10	0
10/2021	0,1	0,2	0,6	6,0	6,3	6,6	2,0	2,0	2,0	0,9	1,71	2,2	0,6	0,8	1,0	9	0
11/2021	0,1	0,3	0,5	6,0	6,4	6,8	1,0	2,0	2,0	0,9	1,45	2,19	0,6	0,8	0,9	9	0
12/2021	0,1	0,2	0,4	6,4	6,6	7,1	2,0	2,0	2,0	0,9	1,33	2,2	0,5	0,8	0,9	9	0