

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 034-P/2023 – RTF

Fiscalização regular no Sistema de
Abastecimento de Água de Parobé/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 07 de março de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água da Corsan no município de Parobé. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Resolução Agesan-RS CSR n. 005/2021	Institui o Programa de Perdas de Água da Agesan-RS
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município de Parobé foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião no turno da manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de

Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos, tanto para a fiscalização regular de 2023 quanto para a fiscalização de acompanhamento do processo aberto em 2022.

2.1 CAPTAÇÃO

A captação de água bruta do SAA do município de Parobé é realizada em manancial superficial, especificamente no rio Paranhana, localizado na Rua Paranhana, n. 1.200. A outorga de captação tem vigência até 2025. O manancial não apresenta indícios de eutrofização e, também, não foram identificadas fontes aparentes de poluição no local.

No local há uma estação elevatória de água bruta e uma casa de força. A área está isolada por portão e cercamento evitando o acesso de pessoas não autorizadas. Verificou-se que foi instalada placa para identificação da EBA e uma placa para identificação da área de captação.

2.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA

O município de Parobé possui uma ETA, localizada na Rua Mário Mosmann, n. 1105. Esta é do tipo convencional, possuindo dois decantadores e quatro filtros com vazão de projeto de $540 \text{ m}^3 \cdot \text{h}^{-1}$ e vazão média atual de $576 \text{ L} \cdot \text{s}^{-1}$, com funcionamento de 17 h e 30 min por dia.

Na fiscalização foram verificadas as estruturas do laboratório e também os resultados dos parâmetros analisados na ETA. O laboratório apresenta boas condições de limpeza, com equipamentos e vidrarias em boas condições. Os reagentes estavam organizados adequadamente e dentro do prazo de validade (figura 1). Os parâmetros analisados são registrados inicialmente em planilha impressa, sendo inseridos, posteriormente, em um *software* de gestão laboratorial, no qual os dados ficam armazenados (figura 2). Quando os resultados obtidos não se enquadram no estabelecido pela legislação, o *software* automaticamente os coloca em destaque por meio de uma marcação na cor vermelha. Nesse caso é necessário que a equipe adote uma solução para que o parâmetro seja corrigido, como por exemplo, alterar a dosagem de um determinado reagente. A ação executada é registrada no sistema, sendo possível consultá-la clicando sobre a marcação vermelha. Os equipamentos eletrônicos são calibrados periodicamente, sendo realizado o controle por meio de tabela impressa. Além disso, foram observados outros documentos pertinentes.

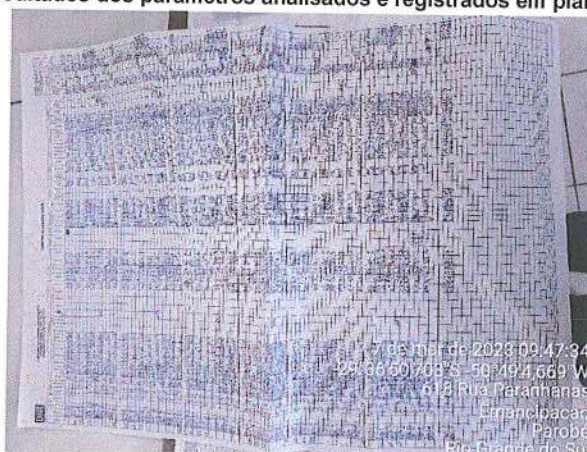
Figura 1: Laboratório: Organização e prazo de validade dos reagentes



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten initials in blue ink.

Figura 2: Resultados dos parâmetros analisados e registrados em planilha.



Quanto ao armazenamento de produtos químicos utilizados no tratamento de água, durante a fiscalização foram observadas a organização e a limpeza dos locais. A sala de cloro possui sistema de alarme e correto funcionamento da ventilação do local.

2.3 ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA E TRATADA

O município de Parobé possui 10 elevatórias de água, as quais foram fiscalizadas. Estas são destinadas ao transporte de água bruta, tratada e também à pressurização do sistema, sendo descritas no quadro 2, com base nas informações presentes no Anexo II – Ficha Técnica SAA. A abordagem da fiscalização foi focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional.

Quadro 2: Dados das estações de bombeamento fiscalizadas

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
01	LIBERATO RAYMUNDIO S/N 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE PAROBE
01A	LIBERATO RAYMUNDO S/N 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL POR COMPLEMENTAR O ABASTECIMENTO DE IGREJINHA
01/EBAB	RUA PARANHANA, 1200 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL POR CAPTAÇÃO DE AGUA BRUTA NO RIO PARANHANA
07	RUA ARMANDO FEITAUER Nº 850 515784.00 m E 6723665.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO BAIRRO ALVORADA
08	RUA LIBERATO RAIMUNDO Nº 96	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO TERRAS ALTAS
09	RUA ALINE DIENSTMANN Nº 151 515507.00 m E 6722859.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO JARDIM EUROPA
10	RUA F, Nº 700 513444.85 m E 6720772.97 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO SÃO JOÃO
11	RUA BENTA APOLO Nº 233 516505.00 m E 6723345.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO ACÁCIAS
12	RUA JOÃO D'ÁVILA Nº 700 514955.00 m E 6721915.00 m S	BOOSTER RESPONSÁVEL POR PRESSURIZAR A PARTE ALTA DO BAIRRO PLANASA
02	RUA EMANCIPAÇÃO Nº 143 515660.00 m E 6722399.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE NOVA HARTZ (AGUARDANDO RESERVATÓRIO)

As elevatórias possuem estruturas prediais adequadas, em funcionamento e com a presença de bomba reserva, porém durante a fiscalização verificou-se a necessidade de algumas melhorias, conforme presente no termo de não conformidades.

2.4 RESERVATÓRIOS

Os reservatórios de água que atendem Parobé possuem capacidade total de reservação de 3.260 m³ (excluindo-se os reservatórios de contato), conforme descrito no Anexo II – Ficha Técnica SAA. Na fiscalização foram observadas as condições de operação de 11 reservatórios de abastecimento, e 4 reservatórios de contato presentes nas elevatórias de água tratada (R-EBA 08, R-EBA 09, R-EBA 10 e R-EBA 11). A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. As principais características dos reservatórios estão presentes no quadro 3.

Quadro 3: Reservatórios fiscalizados

Número	Nome	Localização (endereço)	Tipo	Capacidade (m ³)
R01	Emília Mosmann	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	1000
R02	Emília Mosmann	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	200
R03	Timbaúva	Rua Araranguá, S/N	Semi-Enterrado	500
R04	Cohab	Rua Waldelirio Weber, ao lado N° 122	Elevado	50
R05	ETA 1	Rua Liberato Raymundo	Semi-Enterrado	1050
R06	ETA 2	Rua Liberato Raymundo	Elevado	200
R07	Alvorada	Rua Inglaterra 480, esquina Rua Espanha	Elevado	30
R08	Terras Altas	Rua Havaí, 348	Elevado	30
R09	Jardim Europa	Rua Bulgária, 350	Elevado	100
R10	São João Batista	Rua Campo Bom, 600	Elevado	50
R11	Acácias	Rua Benta Apollo, S/N	Elevado	50
R-EBA8		Rua Liberato Raymundo, n. 96	Reservatório de Contato	5
R-EBA9		Rua Aline Dienstmann, n. 151	Reservatório de Contato	5
R-EBA10		Rua Panambi, n. 700	Reservatório de Contato	5
R-EBA11		Rua João D'Ávila, n. 20	Reservatório de Contato	5
Capacidade Total				3280

Os reservatórios destinados ao armazenamento de água estão devidamente cercados e possuem identificação, o que facilita as atividades de fiscalização. Entretanto, alguns destes ainda possuem placas da antiga numeração, as quais devem ser removidas. As demais observações constam no termo de não conformidades.

2.5 MONITORAMENTO DE VAZÕES

No processo de fiscalização verificou-se que é realizado o monitoramento das vazões na entrada da ETA por meio de um medidor do tipo Ultrassônico. A vazão exportada para Igrejinha deveria ser registrada por meio de um macromedidor, porém constatou-se que o mesmo não se encontrava em funcionamento, conforme já observado na fiscalização anterior. No entanto, não é feita a macromedição na captação, nas elevatórias, reservatórios e na rede de distribuição, o que dificulta o controle das perdas no sistema.

Figura 4: Macromedidor não instalado



As pressões na rede não são monitoradas, porém são feitas medições de acordo com as demandas solicitadas pelos usuários. As redes de distribuição ainda não estão cadastradas no geoportal da Corsan e não há um plano definido para substituição das que estão precárias. Além disso, não existe um plano para controle de vazamentos, contudo quando solicitado pelo usuário investiga-se a ocorrência de vazamentos e executa-se a manutenção da rede.

2.6 COMERCIAL

A unidade comercial da Corsan do município de Parobé está localizada em novo endereço na avenida Artuino Arsand, n. 400. As novas instalações prediais apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. Na sala de atendimento havia um quadro contendo as tarifas em vigor, a carta de serviços e um aviso indicando ao usuário, que caso fosse necessário, solicita-se ao balcão o RSAE/Agesan-RS e o código de defesa do consumidor. Esta unidade também possui terminal de autoatendimento da Corsan em funcionamento e diversas peças armazenadas em um almoxarifado.

O município de Parobé atualmente possui 11.305 ligações e 13.548 economias, com 100% de hidrometração.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta permanecem abertas 24 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água do município de Parobé.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e

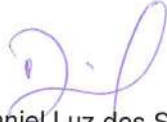
seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 6 (seis) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 03 de maio de 2023.

Participantes da Fiscalização:



Daniel Luz dos Santos
Assessor de fiscalização

Responsável pela elaboração e pelo relatório:



Adriano Ko Freitag
Agente de fiscalização

De acordo,



Demétrius Jung Gonzalez
Diretor de Regulação

ANEXO (S)

TNC 034P/2023 processo Sistema Parobé

CHECK LIST Fiscalização 034P/2023 Parobé

Ofício 156/2023 - Aviso de Fiscalização - Sistema Parobé - processo 034P/2023

Anexo I – Informações do Sistema de Parobé

Anexo II - SAA Parobé (Anexo II do ofício 156/2023)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Parobé

Laudos limpeza reservatórios de Parobé

Controle mensal do Sistema de Abastecimento de Água de Parobé mês de
Setembro de 2022

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 034-P/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)

ENDEREÇO: Rua Félix da Cunha, n. 1009 – Sala 802, Floresta - Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Parobé/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado em 07/03/2023 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Assessor de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Adriano Ko Freitag

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC


NOME: Adriano Ko Freitag

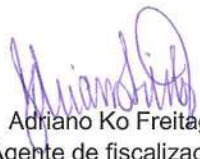
TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 30 de maio de 2023.


Demétrius Jung Gonzalez
Diretor de Regulação


Adriano Ko Freitag
Agente de fiscalização

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
1	3.20	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação em uma das lagoas utilizadas para a secagem do lodo.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 7 apontada no processo n. 055/2022.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



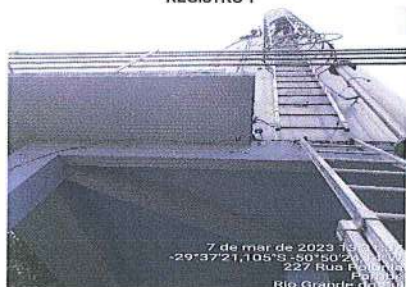
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 08
2	2.7	CONSTATAÇÃO	As estruturas de manobras hidráulicas não estavam adequadamente tampadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 13 apontada no processo n. 055/2022.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R9
3	6.11	CONSTATAÇÃO	Aterramento do para-raio realizado na escada do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 30 apontada no processo n. 055/2022.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



DM
RF

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
4	7.1	CONSTATAÇÃO	Não há macromedição na captação de água bruta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de macromedidor na captação.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 31 apontada no processo n. 055/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
5	7.5	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidores instalados em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não realizar o controle da vazão na rede de distribuição de água.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 32 apontada no processo n. 055/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
6	7.6	CONSTATAÇÃO	Não é realizada a aferição dos macromedidores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não realizar a aferição dos macromedidores.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 33 apontada no processo n. 055/2022.

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
7	7.4	CONSTATAÇÃO	O macromedidor que mede a água tratada exportada para Igrejinha não estava funcionando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	O macromedidor de água tratada exportada não estava funcionando.
2	11/05/2023	OBSERVAÇÃO	TRANSFERIDA - NC 39 apontada no processo n. 055/2022.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
8	7.14	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de contingência para situações de emergência do SAA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAB 01
9	1.8	CONSTATAÇÃO	Lâmpadas de iluminação noturna, junto às bombas, não acendem.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

DM

KA

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 07
10	2.1	CONSTATAÇÃO	Não tem placa de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 07
11	2.5	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de água acumulada nas estruturas da bomba.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Muita água acumulada.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 09
12	2.7	CONSTATAÇÃO	Fios elétricos da iluminação, expostos no piso com água acumulada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



Handwritten signature

Handwritten signature

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 11
13	2.6	CONSTATAÇÃO	A bomba reserva se encontra desmontada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva devidamente instalada para acionamento imediato.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
14	7.2	CONSTATAÇÃO	Falta de calibração do macromedidor de entrada de água bruta da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Apontamento da vazão da água bruta de entrada na ETA realizada através da régua e a mesma indicava cerca de 10 l.s ⁻¹ a menos que o macromedidor instalado.

REGISTRO 1



REGISTRO 2

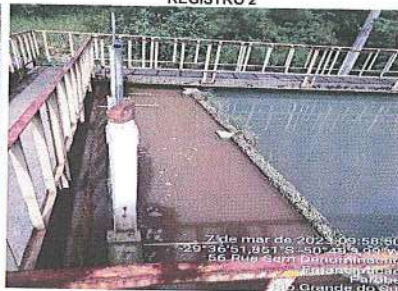


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
15	3.20	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação na área dos decantadores.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Plantas aparentes na mureta de divisão de tanques.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



DM

BA

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
16	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamentos aparentes em tubulações e conexões na casa de bombas da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R07
17	6.9	CONSTATAÇÃO	Escada marinheiro sem tampa em arco para restrição de acesso.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R07
18	6.5	CONSTATAÇÃO	Sem tela de proteção na tubulação do suspiro.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegida com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	



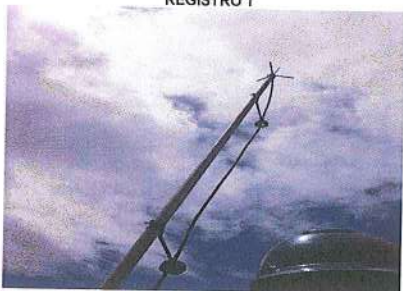
DM

BA

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R09
19	6.8	CONSTATAÇÃO	Sem luz de sinalização noturna.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não existe no topo do reservatório pára-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo elevado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10
20	6.8	CONSTATAÇÃO	Não existe isolamento entre pára-raio e reservatório elevado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R11
21	6.12	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de sujeira dentro da caixa de manobra junto à drenagem.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



DM

[Handwritten signature]

ANEXOS I e II - 034-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R-EBA 08
22	6.5	CONSTATAÇÃO	Sem tela de proteção na tubulação de ventilação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
23	7.7	CONSTATAÇÃO	Não foi apresentado plano de de substituição de hidrômetros.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de substituição de hidrômetros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial/Operacional
24	-	CONSTATAÇÃO	Desconformidade ou inexistência da vazão média informada da ETA01 no Anexo 2 do SAA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão regulatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geográficas)
01	540	576 L/s	SISTEMA CONVENCIONAL Decantadores 2 Filtros 4 Abastece as cidades de Parobé, Igreja	RUA MÁRIO MOSMANN Nº 1105 517636.00 m E 6723942.00 m S
Tempo de funcionamento (h/dia): 17,5 horas				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento)				

DM

BA

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: CAP 01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	X			
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?	X			
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	X			
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			X	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			X	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAB 01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Lâmpadas de iluminação noturna não acendem. (NC 09)
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAT 01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAT 01A

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAT 02 (desativada)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?			X	
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?			X	
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?			X	
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			X	
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?			X	
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?			X	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 07

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Não tem placa de identificação. (NC 10)
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		X		Muita água acumulada. A bomba está quase submersa. (NC 11)
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R EBA 08

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Tampas de concreto abertas. Reincidência da NC 13 do TNC n. 055/2022. Transferida para NC2 da TNC n. 034-P/2023.
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 09

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Fios elétricos expostos no piso com água sem identificação. (NC 12)
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 10

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 11

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Bomba reserva estava desmontada sem nenhum tipo de identificação. (NC 13)
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 12

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS+A1:G27A4A1A1:G29

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA 01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?		X		A informação presente na placa indica que a licença de operação do empreendimento está vencida, porém na documentação disponibilizada à Agesan-RS verificou-se que a mesma está vigente por prazo indeterminado. Reincidência da NC8 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?	X			
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Há vazamentos na casa de bombas da ETA. (NC 16)
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?	X			
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?		X		
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?		X		Há produtos químicos armazenados sem identificação e/ou local inadequado. Reincidência da NC6 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	X			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	X			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?	X			
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Os decantadores apresentam falta de limpeza. (NC 15) Excesso de vegetação em uma das lagoas de secagem do lodo. Reincidência da NC 7 da TNC n. 055/2022. Transferida para NC 1 do TNC n. 034-P/2023.
3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X				

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R01 (semi-enterrado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R02 (semi-enterrado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R03 (semi-enterrado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R04 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R05 (semi-enterrado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		Falta tela de proteção na tubulação. Reincidência da NC11 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 05/2022.
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R06 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R07 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		Sem tela de proteção. (NC 18)
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		X		Escada sem tampa. (NC 17) Escada sem ancoragem. Reincidência da NC 21 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Sem guarda-corpo no patamar intermediário. Reincidência da NC 20 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R08 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Reservatório elevado sem lâmpada de sinalizador noturno de obstáculo. Reincidência. Transferida para o TAS n. 055_2022.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R09 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Sem luz de sinalização noturna de obstáculo. (NC 19)
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Aterramento do pára-raio realizado na escada do reservatório. Reincidência da NC 30 do TNC n. 055_2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R10 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Pára-raio não apresenta isolamento com o reservatório. (NC 20)
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R11 (elevado)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Acúmulo de sujeira dentro da caixa de manobra na região da drenagem. (NC 21)

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R-EBA 08

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?		X		Sem tela de proteção na tubulação de ventilação. (NC 22)
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R-EBA 09

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R-EBA 10

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R-EBA 11

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 034-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: COMERCIAL

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?		X		Não existe macromedidor na captação. Reincidência da NC 31 do TNC n. 055/2022. Transferida para NC4 do TNC n. 034-P/2023.
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	X			Existe macromedição e está sendo realizada e registrada a medição da vazão pela régua, sendo que a mesma está indicando aproximadamente uma vazão aproximada de 10l.s ⁻¹ a menos que o macromedidor. (NC14)
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	-
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?		X		O macromedidor que exporta água tratada para Igrejinha não está funcionando. Reincidência da NC39 da TNC n. 055/2022. Transferida para NC 7 do TNC n. 034-P/2023.
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?		X		Não há macromedidores instalados em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores de rede de distribuição. Reincidência da NC32 da TNC n. 055/2022. Transferida para NC 5 do TNC n. 034-P/2023.
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?		X		Não é realizada aferição do macromedidor da entrada da ETA. Reincidência da NC33 da TNC n. 055/2022. Transferida para NC 6 do TNC n. 034-P/2023.
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?		X		Não foi apresentado nenhum plano de substituição. (NC23)
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?		X		Não existe o controle. Reincidência. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?		X		Nenhum plano foi apresentado. Reincidência da NC35 da TNC n. 055/2022. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?		X		
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			
	7.13	Existe um plano plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?		X		Os vazamentos na rede são verificados somente por solicitação do usuário. Reincidência da NC37 da TNC n. 055/20222. Transferida para o TAS n. 055/2022.
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?		X		Não foi apresentado. (NC8)
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.	X			

Ofício de Aviso de Fiscalização**Ofício 156/2023**

Porto Alegre, 10 de fevereiro de 2023.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador no dia **07 de março de 2023**. O horário da fiscalização se dará das 9:30 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para outro dia a ser agendado com antecedência.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **07 de março de 2023 às 9:30 h**, na ETA de Parobé, situada rua Mario Mosmann, 1105, Parobé/RS.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **28 de fevereiro de 2023** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 2500-3275.

Atenciosamente,

Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.

Informação nº 009/2023-DEOM/SIN

Canoas, 06 de março de 2023.

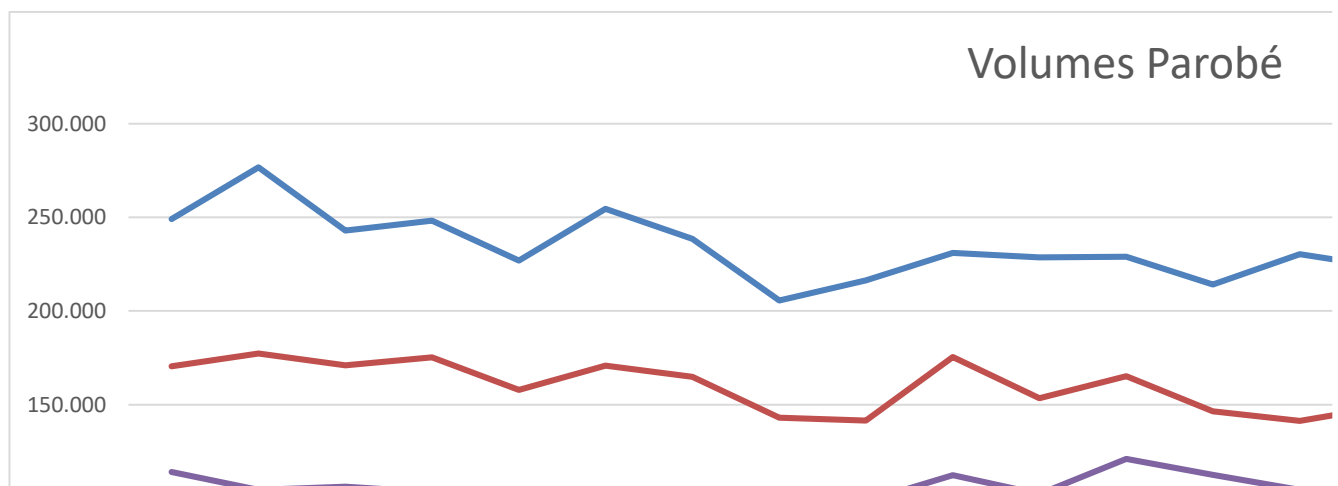
À Diretoria de Operações – DOP

Assunto: Resposta ao Ofício 156/2023 Fiscalização AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 156/2023 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.



	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21
Volume Produzido (m3)	175.015	190.419	183.790	168.633	157.953	169.974
Volume Consumido (m3)	146.443	141.412	149.247	143.362	128.643	135.803
Volume Exportado para Igrejinha (m3)	39.058	39.896	39.409	39.206	34.611	42.954
Volume Faturado(m3)	106.860	101.404	109.110	103.771	93.675	92.180

	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22
Volume Produzido (m3)	171.202	158.317	167.768	172.330	180.173	187.133
Volume Consumido (m3)	140.909	140.121	134.567	155.094	145.446	168.747
Volume Exportado para Igrejinha (m3)	38.383	35.035	41.261	44.033	39.345	48.235
Volume Faturado(m3)	102.133	104.671	95.118	110.482	105.755	119.908

	Fev/22	Mar/22	Abril/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22
Volume Produzido (m3)	180.739	197.534	184.439	179.304	164.617	175.421
Volume Consumido (m3)	148.934	158.544	140.484	135.797	150.803	143.837
Volume Exportado para Igrejinha (m3)	40.385	42.942	38.733	40.901	42.275	44.543
Volume Faturado(m3)	107.903	115.167	101.343	94.567	108.054	98.932

	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23
Volume Produzido (m3)	178.527	172.070	177.048	183.217	202.943	209.749
Volume Consumido (m3)	143.696	161.841	151.671	171.750	176.617	192.835
Volume Exportado para Igrejinha (m3)	46.455	45.096	51.115	59.357	61.829	63.241
Volume Faturado(m3)	97.181	116.277	100.167	111.985	114.416	129.122

Tabela de dados do gráfico de Volume Produzido x Faturado Sistema Integrado Parobé/I

2.2. Apresentar, para cada sistema de esgoto sanitário, os volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

A Corsan não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.

2.3 Lista de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

4.2 apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

US PAROBÉ		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Tratamento Água e Esgoto	2	Gestão financeira, de recursos humanos, atendimento ao cliente e serviços comerciais.
Agente Administrativo	5	
Técnico Químico	2	
Auxiliar de Tratamento de Água e Esgoto	1	
Agente de Serviços Operacionais	10	

COP CAMPO BOM		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Engenheiro	2	Operar e monitorar o SAA Campo Bom, Dois Irmãos, Estância Velha, Sapiranga, Morro Reuter, Santa Maria do Herval, Rolante, Riozinho, Três Coroas, Parobé, Igrejinha, Portão e Taquara planejamento operacional, manutenção de equipamentos eletromecânicos, fiscalizar ampliações e substituições de redes, fiscalizar apoio comercial e operacional, fiscalizar manutenção em próprios.
Agente Administrativo	1	
Técnico Eletrotécnico	5	
Técnico Mecânico	5	
Agente de Serviços Operacionais	2	

4.3 apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

4.3.1 a relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses:

US	Início da Interrupção	Local da Ocorrência(Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Bairros com possibilidade de desabastecimento ou pouca pressão
PAROBE	05/01/2022	ALAMEDA BOA VISTA - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA,MUCK
PAROBE	06/01/2022	IRAI - Rede de Água	Interligação de Rede	NOVA PAROBE
PAROBE	07/01/2022	PERU - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA
PAROBE	10/01/2022	DEZESETE DE OUTUBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	11/01/2022	LUIZ TITO MARTINS - Rede de Água	Rompimento de Rede	ARROIO DO SAL,JARDIM
PAROBE	13/01/2022	LUIZ TITO MARTINS - Rede de Água	Rompimento de Rede	ARROIO DO SAL,CAIQUE,CARDOSO,JARDIM
PAROBE	13/01/2022	JOSE THEOMAR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,DAS ROSAS,GUARANI
PAROBE	16/01/2022	- ETA	Falta de Energia Elétrica	TODA A LOCALIDADE
PAROBE	17/01/2022	LIBERATO RAYMUNDO - ETA	Falta de Energia Elétrica	FUNIL,GUARANI,LARANJEIRAS,NOVA PAROBE
PAROBE	19/01/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,FELIZ,VILA NOVA

PAROBE	19/01/2022	ADAVIANO LINDEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,DAS ROSAS
PAROBE	21/01/2022	DELMAR HENEMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,GUARUJA
PAROBE	24/01/2022	FLORIANO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,SOLAR PAROBE
PAROBE	31/01/2022	DAS NACOES - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA,MARIANA
PAROBE	01/02/2022	DAS NACOES - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA,MARIANA
PAROBE	04/02/2022	ERVINO LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	04/02/2022	MARIO MOSMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,EMANCIPACAO
PAROBE	09/02/2022	DAS NACOES - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	11/02/2022	NESTOR HERCULANO DE PAULA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COLINA DO LEAO
PAROBE	11/02/2022	ANDRADE NEVES - Rede de Água	Rompimento de Rede	PLANALTO
PAROBE	14/02/2022	JOSE MOSMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	18/02/2022	ERVINO LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	20/02/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	LOT. VITORIA PARK I,LOT. VITORIA PARK II,VILA NOVA
PAROBE	21/02/2022	QUINZE DE JUNHO - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	22/02/2022	PERU - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA
PAROBE	24/02/2022	VENCESLAU ESCOBAR - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO

PAROBE	25/02/2022	AFONSO FEITEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA,MUCK
PAROBE	25/02/2022	ADELINA HILARIO DA CUNHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARANI
PAROBE	27/02/2022	BULGARIA - Reservatório de Água	Alto Consumo	JARDIM EUROPA
PAROBE	27/02/2022	ALINE DIENSTMANN - Booster	Problemas Eletromecânicos	JARDIM EUROPA
PAROBE	07/03/2022	PROTÁSIO DA SILVA - Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,FELIZ
PAROBE	07/03/2022	VINICIUS DE MORAES - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,SOLAR PAROBE
PAROBE	07/03/2022	JOAO BATISTA FIGUEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	FUNIL
PAROBE	09/03/2022	ALFREDO HAACK - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA
PAROBE	15/03/2022	ALCIDES DA ROSA - Rede de Água	Rompimento de Rede	PARAISO
PAROBE	16/03/2022	ARARANGUA - Rede de Água	Rompimento de Rede	INTEGRACAO
PAROBE	25/03/2022	GUARANI - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	30/03/2022	VINTE E CINCO DE DEZEMBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	BELA VISTA,FUNIL,LARANJEIRAS,NOVA PAROBE
PAROBE	01/04/2022	PEDRO RODRIGUES DA SILVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	BELA VISTA,FUNIL,LARANJEIRAS,NOVA PAROBE
PAROBE	02/04/2022	LIBERATO RAYMUNDO - ETA	Falta de Energia Elétrica	TODA A LOCALIDADE
PAROBE	05/04/2022	ADROALDO MESQUITA DA COSTA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COLINA DO LEAO,FUNIL
PAROBE	05/04/2022	ARACA - Rede de Água	Rompimento de Rede	BELA VISTA,FUNIL,LARANJEIRAS,NOVA PAROBE

PAROBE	05/04/2022	VINICIUS DE MORAES - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA
PAROBE	10/04/2022	JOSE THEOMAR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	13/04/2022	MONTEIRO LOBATO - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA
PAROBE	19/04/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	FELIZ
PAROBE	19/04/2022	ILHEUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA,MUCK
PAROBE	20/04/2022	BRUNO HENEMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA
PAROBE	20/04/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	FELIZ
PAROBE	20/04/2022	FERNANDO DE NORONHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	SAO JOSE
PAROBE	22/04/2022	DAS NACOES - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,PALMEIRAS
PAROBE	25/04/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	PALMEIRAS,QUINZE DE JUNHO
PAROBE	27/04/2022	POMPEU PIRES - Rede de Água	Rompimento de Rede	ARROIO DO SAL,JARDIM,TRÊS L
PAROBE	28/04/2022	TREZE DE MAIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	PALMEIRAS,QUINZE DE JUNHO
PAROBE	03/05/2022	VALESCA MOSMANN JACOBUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	07/05/2022	DEZOITO DE NOVEMBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	08/05/2022	VINTE E UM DE NOVEMBRO - Rede de Água	Obstrução na Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	12/05/2022	MANOEL A DOS SANTOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	SAO JOSE

PAROBE	13/05/2022	BELMONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	LARANJEIRAS,PRIMAVERA
PAROBE	17/05/2022	TAQUARA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,COHAB,EMANCIPACAO,GUARUJA,MARIANA
PAROBE	17/05/2022	TAQUARA - Rede de Água	Interligação de Rede	MARIANA,NOVA GUARUJA,PARAISO
PAROBE	19/05/2022	ERNESTO DORNELES - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA
PAROBE	23/05/2022	QUINZE DE JUNHO - Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,QUINZE DE JUNHO
PAROBE	24/05/2022	FLORIDA - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	25/05/2022	TREZE DE MAIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	PALMEIRAS
PAROBE	26/05/2022	CEARA - Rede de Água	Rompimento de Rede	DAS ROSAS
PAROBE	30/05/2022	ALFREDO HAACK - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA
PAROBE	30/05/2022	TREZE DE MAIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	PALMEIRAS
PAROBE	03/06/2022	LIBERATO RAYMUNDO - Reservatório de Água	Manutenção Corretiva	EMANCIPACAO
PAROBE	03/06/2022	MANOEL NUNES - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,COLINA DO LEO,INTEGRACAO,JARDIM,PÔR DO SOL,RESIDENCIAL AZALEIA
PAROBE	06/06/2022	TAQUARA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,COHAB,GUARUJA,MARIANA,PALMEIRAS
PAROBE	10/06/2022	FLORIANO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	PARAISO,SOLAR PAROBE
PAROBE	10/06/2022	DAS MACIEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	13/06/2022	PARIS - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA,EMANCIPACAO,MUCK

PAROBE	13/06/2022	CLARA NUNES - Rede de Água	Rompimento de Rede	CAIQUE
PAROBE	14/06/2022	BRUNO HENEMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA
PAROBE	14/06/2022	FLORIANO PEIXOTO - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA
PAROBE	14/06/2022	VALESCA MOSMANN JACOBUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	15/06/2022	ODORICO MOSMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	22/06/2022	ARTHUR RENCK - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA,EMANCIPACAO
PAROBE	27/06/2022	ERVINO LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	15 DE NOVEMBRO
PAROBE	29/06/2022	ARACA - Rede de Água	Rompimento de Rede	BELA VISTA,NOVA PAROBE
PAROBE	02/07/2022	GAL. OSORIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,COLINA DO LEAO,JARDIM,NOVA ESPERANÇA,RESIDENCIAL AZALEIA
PAROBE	11/07/2022	EMILIA MOSMANN - ETA	Problemas Eletromecânicos	CENTRO
PAROBE	11/07/2022	JOSE M ROSA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COHAB
PAROBE	15/07/2022	JOSE THEOMAR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	16/07/2022	JOSE THEOMAR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	17/07/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	FELIZ
PAROBE	18/07/2022	JERONIMO COELHO - Rede de Água	Rompimento de Rede	VILA NOVA
PAROBE	18/07/2022	SANTA ROSA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	LOT. SÃO JOÃO BATISTA,RESIDENCIAL AZALEIA

PAROBE	19/07/2022	SANTA ROSA - Rede de Água	Obra da Prefeitura	LOT. SÃO JOÃO BATISTA, RESIDENCIAL AZALEIA
PAROBE	19/07/2022	MARIO MOSMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA, EMANCIPACAO, MUCK
PAROBE	19/07/2022	SAO FRANCISCO DE PAULA - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA, EMANCIPACAO, MUCK
PAROBE	19/07/2022	JOAO VINTE TRES - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	CENTRO
PAROBE	20/07/2022	JERONIMO COELHO - Rede de Água	Rompimento de Rede	VILA NOVA
PAROBE	21/07/2022	NOSSA SENHORA DE LURDES - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA
PAROBE	21/07/2022	JOAO KNACK - Rede de Água	Rompimento de Rede	FUNIL, GUARANI, LARANJEIRAS, NOVA PAROBE
PAROBE	22/07/2022	MENINO DEUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO, DAS ROSAS, GUARANI
PAROBE	24/07/2022	CIRIO MARIANO DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	VILA NOVA
PAROBE	26/07/2022	ARAUCARIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COLINA DO LEAO
PAROBE	02/08/2022	VIDAL NUNES - Rede de Água	Rompimento de Rede	ARROIO DO SAL, CAIQUE, CARDOSO, TRÊS L
PAROBE	08/08/2022	HELBERTO SANDER - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA, ARROIO DO SAL, CAIQUE, CARDOSO, TRÊS L
PAROBE	09/08/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA
PAROBE	10/08/2022	MARIO MOSMANN - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora (Causada por Terceiros)	TODA A LOCALIDADE
PAROBE	11/08/2022	MARIO MOSMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA, EMANCIPACAO
PAROBE	12/08/2022	ARMINDO SCHMIDT - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARANI

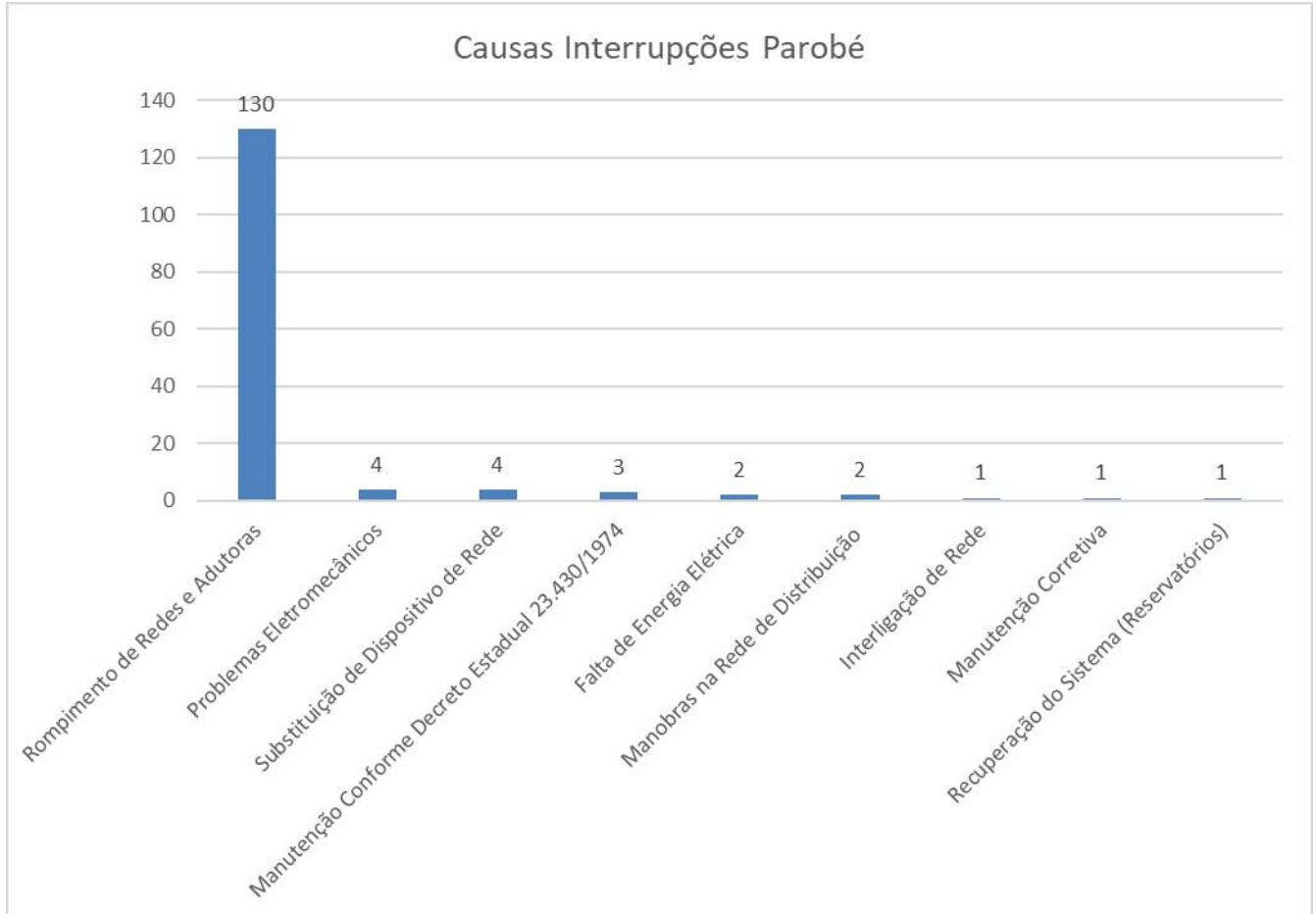
PAROBE	12/08/2022	NESTOR HERCULANO DE PAULA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COLINA DO LEAO,LOTEAMENTO DOS COQUEIROS,RESIDENCIAL SÃO JOÃO
PAROBE	15/08/2022	ORMARIO PACHECO - Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,FELIZ
PAROBE	15/08/2022	JOSE FERREIRA MATOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,PARAISO
PAROBE	16/08/2022	JOSE FERREIRA MATOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,PARAISO
PAROBE	22/08/2022	CASTELO BRANCO - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA
PAROBE	23/08/2022	CELSO MARIANO DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	FELIZ
PAROBE	24/08/2022	TAQUARA - Booster	Problemas Eletromecânicos	COHAB,NOVA GUARUJA,QUINZE DE JUNHO,SOLAR PAROBE
PAROBE	24/08/2022	LOTA DE MACEDO SOARES - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	EMANCIPACAO,LOTEAMENTO SANTA HELENA
PAROBE	25/08/2022	HELBERTO SANDER - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,ARROIO DO SAL,CARDOSO,PÔR DO SOL
PAROBE	29/08/2022	ARTHUR HENEMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,INTEGRACAO
PAROBE	31/08/2022	FERNANDO DE NORONHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,GUARANI,SAO JOSE,TRILHOS
PAROBE	01/09/2022	BELMONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARANI
PAROBE	02/09/2022	PEDRO RODRIGUES DA SILVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARANI
PAROBE	05/09/2022	HAVAI - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	EMANCIPACAO,LOTEAMENTO TERRAS ALTAS
PAROBE	05/09/2022	ARTHUR HENEMANN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,INTEGRACAO
PAROBE	05/09/2022	GUILHERME E SILVA - Rede de Água	Rompimento de Rede	GUARUJA

PAROBE	06/09/2022	BULGARIA - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	JARDIM EUROPA
PAROBE	08/09/2022	BENTA APOLLO - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	LOT. RES. ACACIAS
PAROBE	08/09/2022	AFONSO FEITEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA
PAROBE	09/09/2022	VALDELIRIO WEBER - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	COHAB
PAROBE	09/09/2022	CAMPO BOM - Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	LOT. SÃO JOÃO BATISTA
PAROBE	13/09/2022	ERVINO LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	21/09/2022	VINTE E OITO DE MARCO - Rede de Água	Rompimento de Rede	PALMEIRAS
PAROBE	21/09/2022	BARAO DO RIO BRANCO - Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,VILA NOVA
PAROBE	26/09/2022	DAS MACIEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	28/09/2022	ROMA - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO,LOTEAMENTO TERRAS ALTAS
PAROBE	29/09/2022	FINLÂNDIA - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA
PAROBE	05/10/2022	ARTHUR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	10/10/2022	DEZOITO DE NOVENBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	QUINZE DE JUNHO
PAROBE	11/10/2022	ASSOCIACAO - Rede de Água	Rompimento de Rede	COHAB
PAROBE	13/10/2022	BELMONTE - Rede de Água	Rompimento de Rede	FUNIL
PAROBE	18/10/2022	LIBERATO RAYMUNDO - ETA	Instalação de Macromedidor	TODA A LOCALIDADE

PAROBE	18/10/2022	ARQUITETO OSCAR NIEMEYER - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	19/10/2022	OSMAR OSCAR VON ROSENTHAL - Rede de Água	Rompimento de Rede	MARIANA
PAROBE	20/10/2022	ALIPIO FEITEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	FAZENDA PIRES,FELIZ,VILA NOVA
PAROBE	21/10/2022	SAO FRANCISCO DE PAULA - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALVORADA
PAROBE	25/10/2022	ARTHUR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	26/10/2022	SAO DOMINGOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	INTEGRACAO
PAROBE	30/10/2022	LINA BO BARDI - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	03/11/2022	ARQUITETO OSCAR NIEMEYER - Rede de Água	Rompimento de Rede	EMANCIPACAO
PAROBE	08/11/2022	JOAO CORREA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	08/11/2022	JOAO CORREA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	10/11/2022	OTAVIO PEREIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	PARAISO
PAROBE	14/11/2022	JOAO CORREA - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO
PAROBE	14/11/2022	ANA MARIA FAY - Válvula Reguladora de Pressão	Instalação de Válvula Redutora de Pressão	ALEXANDRIA
PAROBE	16/11/2022	ALCIDES LUIZ DA ROSA - Rede de Água	Rompimento de Rede	NOVA GUARUJA,PARAISO
PAROBE	17/11/2022	WERNO SAFT - Rede de Água	Rompimento de Rede	BELA VISTA,FUNIL,GUARANI,LARANJEIRAS,NOVA PAROBE,PLANAZA,SAO JOSE
PAROBE	23/11/2022	ALCIDES LUIZ DA ROSA - Rede de Água	Manutenção Corretiva	NOVA GUARUJA,PARAISO

PAROBE	24/11/2022	LIBERATO RAYMUNDO - Macromedidor	Instalação de Macromedidor	TODA A LOCALIDADE
PAROBE	25/11/2022	NOEMI FAY DOS SANTOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	MARIANA
PAROBE	28/11/2022	- Rede de Água	Rompimento de Rede	PARAISO
PAROBE	06/12/2022	NILO PECANHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	COHAB
PAROBE	08/12/2022	DAS NACOES - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	COHAB,FAZENDA PIRES,FELIZ,NOVA GUARUJA,PARAISO,QUINZE DE JUNHO,VILA NOVA
PAROBE	09/12/2022	DAS NACOES - Reservatório de Água	Rompimento de Rede	15 DE NOVEMBRO,FELIZ,NOVA GUARUJA,PARAISO,VILA NOVA
PAROBE	27/12/2022	JOSE THEOMAR LEHNEN - Rede de Água	Rompimento de Rede	CENTRO,DAS ROSAS
POBE	28/12/2022	NESTOR HERCULANO DE PAULA - Rede de Água	Rompimento de Rede	ALEXANDRIA,ARROIO DO SAL,CARDOSO,COLINA DO LEAO,INTEGRACAO,JARDIM DAS AZALEIAS,PÔR DO SOL,TRÊS L

4.3.2 estatísticas das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.



4.4 apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisório guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado.

O monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada na ETA Parobé é realizado através de telemetria implantado e que através do supervisório é possível observar em tempo real as condições de operação, possibilitando com isso identificar uma eventual falha na operação antes que o abastecimento seja comprometido.

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de pontos de controle de pressão (dois pontos). O sistema supervisório guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado.

Paralelamente há instaladas atualmente 5 VRPs, que reduzem as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

Há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.4., a instalação de mais equipamentos.

4.4.2 Programas de Macromedição;

Dentro do programa de redução de perdas o bairro Alexandria será contemplado com macromedição em 8.200m de rede.

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Regularmente feitas campanhas em regiões pré-definidas da cidade nas quais são pesquisados vazamentos através de geofonamento e medição de pressão. Quando localizados são abertas ordens de serviço visando o reparo de tais vazamentos.

A unidade de Parobé foi contemplada com o Planejamento Estratégico de Redução de Perdas, que prevê a instalação de um DMC, com controle de vazão, pressão e pesquisa de vazamentos no sistema, otimizando com isso os custos de pressão no bombeamento e adução de água.

Macro medidor (01un)	Bairro Alexandria	8.200m de rede
----------------------------	-------------------	----------------

4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;

- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento é realizado atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam nas estações de tratamento e funcionários que atuam no Departamento de Ensaios e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;

O monitoramento da água da captação (Rio Paranhana) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade, matéria orgânica e oxigênio dissolvido são analisados uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água aduzida.

4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;

A Corsan não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;

A Corsan não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs

Segue em anexo.

4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde. Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974

Segue em anexo.

4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água

Já foi entregue.

5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.

A Corsan não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1 as ações previstas e realizadas;

No sistema de distribuição de Parobé a manutenção dos sistemas é dividida entre dois setores. A manutenção eletromecânica e as ETAs são de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CB, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade do setor da rede.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos em especial aqueles de maior importância localizados nos poços e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Parobé trabalham em horário comercial, mas possuem sobreaviso, ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, no caso de algum evento.

6.1.2 os custos previstos e realizados;

Natureza	Valor
322 – serviços eletromecânicos:	R\$ 109.467,81
222 - materiais eletromecânicos	R\$ 9.225,04
TOTAL	R\$ 118.692,85

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e; 322, os serviços de manutenção eletromecânica.

6.1.3 as principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

6.1.4 outras informações julgadas.

**Gustavo
Grams
Teixeira** Assinado de forma
digital por Gustavo
Grams Teixeira
Dados: 2023.03.06
11:27:35 -03'00'

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO PARANHANA	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL NO RIO PARANHANA DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO PAROBÉ, IGREJINHA E TRÊS COROAS	RUA PARANHANA Nº 1200 518312.00 m E 6724080.00 m S
Possui outorga: (x) Sim () Não		Validade da outorga: 28/01/2025	
Informar qual a medida crítica (Mínima) da Captação: 0,30 cm		Informar qual a medida crítica (Máxima) de captação: 1,30 cm	

TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	540	350m³/h	SISTEMA CONVENCIONAL Decantadores 2 Filtros 4 Abastece as cidades de Parobé, Igrejinha	RUA MÁRIO MOSMANN Nº 1105 517636.00 m E 6723942.00 m S
Tempo de funcionamento (h/dia): 17,5 horas				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento).				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
01	LIBERATO RAYMUNDIO S/N 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE PAROBE
01A	LIBERATO RAYMUNDO S/N 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL POR COMPLEMENTAR O ABASTECIMENTO DE IGREJINHA
01/EBAB	RUA PARANHANA, 1200 517636.00 m E 6723942.00 m S	RESPONSÁVEL POR CAPTAÇÃO DE AGUA BRUTA NO RIO PARANHANA
07	RUA ARMANDO FEITAUER Nº 850 515784.00 m E 6723665.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO BAIRRO ALVORADA
08	RUA LIBERATO RAIMUNDO Nº 96	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO TERRAS ALTAS
09	RUA ALINE DIENSTMANN Nº 151 515507.00 m E 6722859.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO JARDIM EUROPA
10	RUA F, Nº 700 513444.85 m E 6720772.97 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO SÃO JOÃO
11	RUA BENTA APOLO Nº 233 516505.00 m E 6723345.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DO LOTEAMENTO ACÁCIAS
12	RUA JOÃO D'ÁVILA Nº 700 514955.00 m E 6721915.00 m S	BOOSTER RESPONSÁVEL POR PRESSURIZAR A PARTE ALTA DO BAIRRO PLANASA

02	RUA EMANCIPAÇÃO Nº 143 515660.00 m E 6722399.00 m S	RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE NOVA HARTZ (AGUARDANDO RESERVATÓRIO)
----	---	--

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
ÁGUA BRUTA	EBAB	ETA	Variável	BRUTA	FERRO DÚCTIL	400	773
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	POLIETILENO REVESTIDO COM FIBRA DE VIDRO	400	3.244
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	FIBROCIMENTO	250	3.931
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	PVC DEFOFO	250	5.112
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	FIBROCIMENTO	150	4.783
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	PVC DEFOFO	150	3.587
ADUTORA PAROBÉ			Variável	TRATADA	FIBROCIMENTO	125	481
ADUTORA IGREJINHA			Variável	TRATADA	PV C DEFOFO	250	2.195
Total							24.106

5. RESERVATÓRIOS

Número	Nome	Localização (endereço)	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
R01	Emília Mosmann	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	Concreto	1000
R02	Emília Mosmann	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	Concreto	200
R03	Timbauva	Rua Araranguá, S/N	Semi-Enterrado	Concreto	500
R04	Cohab	Rua Waldelirio Weber, ao lado Nº 122	Elevado	Concreto	50
R05	ETA 1	Rua Liberato Raymundo	Semi-Enterrado	Concreto	1050
R06	ETA 2	Rua Liberato Raymundo	Elevado	Concreto	200
R07	Alvorada	Rua Inglaterra 480, esquina Rua Espanha	Elevado	Aço inox	30

R08	Terras Altas	Rua Havaí, 348	Elevado	Aço inox	30
R09	Jardim Europa	Rua Bulgária, 350	Elevado	Aço inox	100
R10	São João Batista	Rua Campo Bom, 600	Elevado	Aço inox	50
R11	Acácias	Rua Benta Apollo, S/N	Elevado	Aço inox	50

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
100	Distribuição		PVC/PBA	10.461
75	Distribuição		PVC/PBA	7.348
75	Distribuição		FIBROCIMENTO	180
50	Distribuição		PVC/PBA	91.892
60	Distribuição		PVC/PBA	206
65	Distribuição		PVC/PBA	3.231
40	Distribuição		PVC/PBA	3.570
32	Distribuição		PVC/PBA	1.709
125	Distribuição		Fibrocimento	481
150	Distribuição		Fibrocimento	4.783
250	Distribuição		Fibrocimento	3.931
400	Distribuição		Ferro Fundido	3.497
150	Distribuição		PVC/DE FOFO	3.810
200	Distribuição		PVC/DE FOFO	1.336
100	Distribuição		PVC/DE FOFO	3.455
Total				139.981

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
Krone Conaut	OPTiflux KC2000F/6	GLK:8,5506 /250mm/1800m3/h	Rua Liberato Raymundo

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
42 LP	Ação Direta	Válvula Redutora de pressão 1.1/2 "	Ana Maria Fay - Alexandria
42 LP	Ação Direta	Válvula Redutora de pressão 3/4"	Rua Havaí – Terras Altas
42 LP	Ação Direta	Válvula Redutora de pressão 1.1/2"	Rua Werno Saft - Guarani
42 LP	Ação Direta	Válvula Redutora de pressão 50mm	Rua Helberto Sander – Alexandria

42 LP	Ação Direta	Válvula Redutora de pressão 1.1/2"	Rua Arquiteto Oscar Nyemaier

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
-	-	-	-

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
1	-	PCP 15 de Julho, em fazenda de incorporação	Ervino Lenhen, 391
2	CCO	PCP Fazenda	Adão Pires Cerveira, 1025
3	CCO	PCP Mario Covas	Mario Covas, 23
4	CCO	PCP Barão do Ubá	Capitulina D'Avila, 314

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
-	-	-	-

13. N. Total de ligações	11.305
--------------------------	--------

14. N. Total de economias	13.548
---------------------------	--------

15. Percentual de hidrometração	100,00%
---------------------------------	---------

16. Perda mensal (%)	32,37%
----------------------	--------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	(Nº Reclamações / Nº Economias Localidade) *1000 43,34 (Meta 23,80)
--	--

18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	256,35 (Meta 253,53)
---	----------------------

19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada	75,20% (2016)
--	---------------

Gustavo Grams Teixeira
Assinado de forma digital por Gustavo Grams Teixeira
Dados: 2023.03.06 11:35:53 -03'00'

FISCALIZAÇÃO SISTEMA ABASTECIMENTO DE ÁGUA PAROBÉ PROCESSO 034 2023

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 2022

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
07/03/2023	Início:	9:30 h	Término: 16:00	Rua Mario Mosmann, 1105., Parobé/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água no município de **Parobé**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Adriano Freitag	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Adriana Stoffel	CORSAN	35123400 (2173)	adriana.stoffel@cor-san.com.br
4. Carlos Emilio Pohlmann	CORSAN	(51) 997161576	carlospohlmann@yahoo.com.br
5. Geley Schneider	CORSAN	997250294	geley.schneider@cor-san.com.br
6. Ubiratan Gultenme	CORSAN	99230462	ubiratan.gultenme@cor-san.com.br
7. Vinicius Westrupp	CORSAN	997888639	VINICIUS.WESTRUPP@COR-SAN.COM.BR
8. —	—	—	—

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação do Manancial.	Adriana	07/03
b) Verificação na Captação.	Adriana	07/03
c) Verificação Licenças Operacionais.	Eduardo	07/03
d) Fiscalização de Elevatórias.	Geley	07/03
e) Verificação de Adutoras.	Geley	07/03
f) Fiscalização no Sistema de Tratamento.	Adriana	07/03
g) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Adriana	07/03
h) Verificação do sistema de registro de falha.	Adriana	07/03
i) Verificação do laboratório de análises.	Adriana	07/03
j) Verificação de Reservatórios.	Ubiratan	07/03
k) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Ubiratan	07/03
l) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Ubiratan	07/03
m) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Ubiratan	07/03

5. Pendência identificada *Não houve*

Decisão	Responsável	Data limite
a) —	—	—
b) —	—	—

FISCALIZAÇÃO SISTEMA ABASTECIMENTO DE ÁGUA PAROBÉ PROCESSO 034 2023

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 2022

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata

Assinatura do relator

Em 07/03 /2023



DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:

RESUMO SISTEMAS MUNICIPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	INSTALAÇÃO	CÓDIGO	Vazão	Profundidade	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS	RVAÇÕES
Parobé	Captação	Captação Parobé		NA	NA	Rua Liberato Raymundo, SN Parobé-RS (-29.613053, -50.811053)	
Parobé	US	Unidade Comercial	NA	NA	NA	Avenida Arturino Aisan, 400 Parobé-RS	
Parobé	ETA	ETA Parobé	576	NA	NA	Rua Liberato Raymundo, SN Parobé-RS (-29.614205, -50.817750)	
Parobé	ETE	ETE Fossa e filtro Cohab		NA	NA		

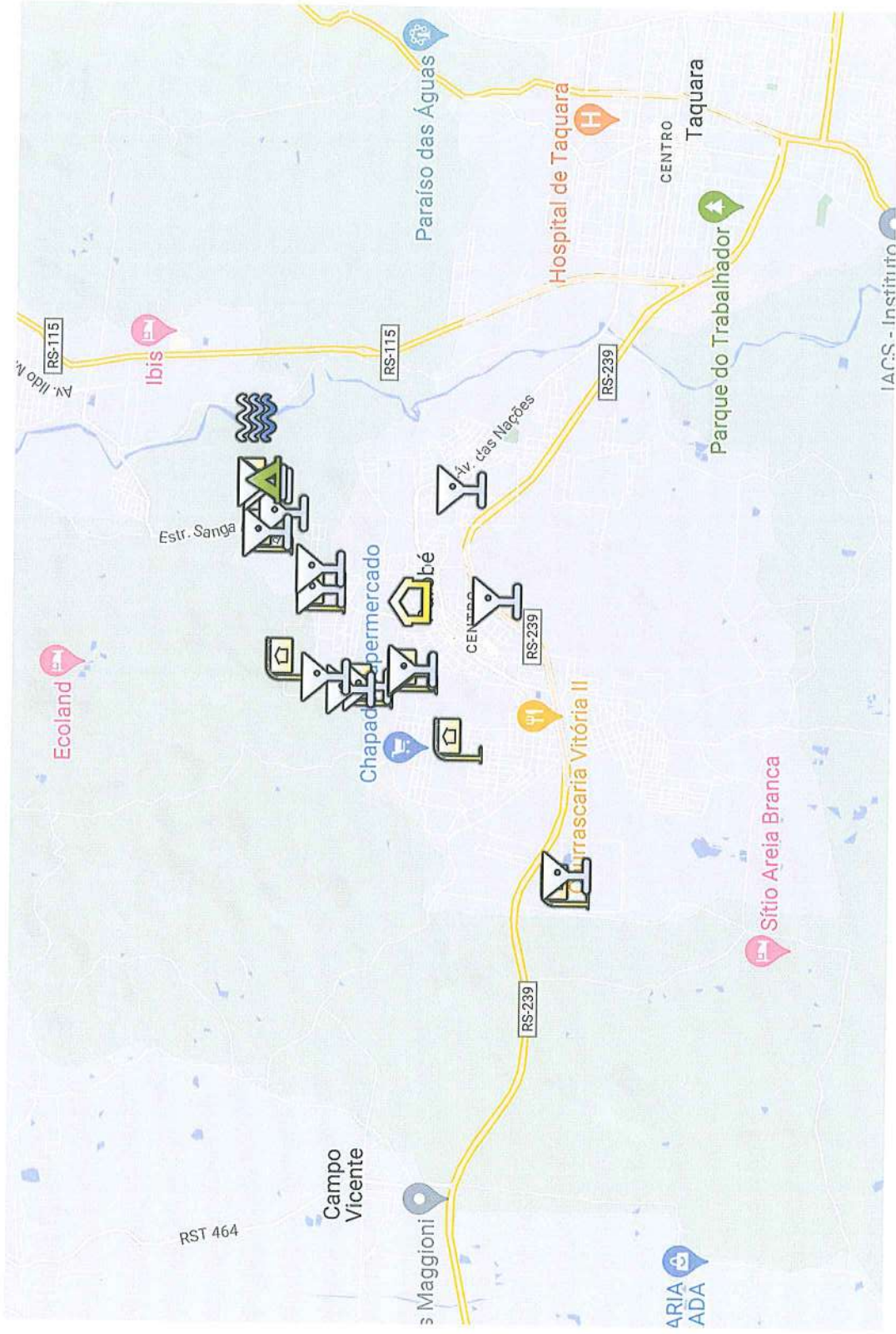
RESUMO RESERVATÓRIOS MUNICÍPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	MATERIAL	ENDEREÇO / COORDENADAS	VLUME (m³)
Parobé	R-05	APOIADO		concreto	ETA Rua Liberato Raymundo SN	1000
Parobé	R-06	APOIADO		concreto	ETA Rua Liberato Raymundo SN	200
Parobé	R-02	SEMI-ENTERRADO		concreto	Rua Emancipação, 143	200
Parobé	R-01	SEMI-ENTERRADO		concreto	Rua Emancipação, 143	1000
Parobé	R-03	SEMI-ENTERRADO		concreto	Rua Araraquã, SN ALEXANDRIA (Timbaúva)	500
Parobé	R-04	ELEVADO		concreto	Rua Wadelineo Weber, 122 COHAB	50
Parobé	EBA08	APOIADO	Contato	Inox	Rua Liberato Raymundo, 96 TERRAS ALTAS	5
Parobé	R-08	ELEVADO		Inox	Rua Havel, 348 TERRAS ALTAS	30
Parobé	R-07	ELEVADO		Inox	Rua Inglaterra, 480 Alvorada	30
Parobé	R-09	ELEVADO		Inox	Rua Bugara, 350 Jardim Europa	100
Parobé	R-10	ELEVADO		Inox	Rua Campo Bom, 600 São João Batista	50
Parobé	R-11	ELEVADO		Inox	Rua Benta Apollô, SN Alcábas	50
Parobé	EBA09	APOIADO	Contato	Inox	Rua Aline Dienstmann, 151 JARDIM EUROPA	5
Parobé	EBA10	APOIADO	Contato	Inox	Rua Panambi, 700 São João Batista	5
Parobé	EBA11	APOIADO	Contato	Inox	Rua Benta Apollô, 233 LOT. ACÁCIAS CONTATO	5

























RESUMO ELEVATÓRIAS MUNICÍPIOS REGULADOS

Sequencia	MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS
	Parobé	EB-2		Abastecimento Parobé		Rua Mario Mosmann, 1105 Parobé
	Parobé	EB-2A		Processo da ETA		Rua Mario Mosmann, 1105 Parobé
	Parobé	EB-3		Complemento Igreja		Rua Mario Mosmann, 1105 Parobé
	Parobé	EB-4		Abastecimento bairro Alvorada		Rua Armando Feltaufer, 850 Parobé
	Parobé	EB-5		Abastecimento loteamento Terras Altas		Rua Liberato Raimundo, 96 Parobé
	Parobé	EB-11		Abastecimento Jardim Europa		Rua Aline Dienstmann, 151 Parobé
	Parobé	EB-12		Abastecimento loteamento Vale dos Sinos		Rua F, 700 Parobé
	Parobé	EB-13		Abastecimento loteamento Acácias		Rua Benta Apolo, 233 Parobé
	Parobé	EB-14		Booster para bairro Planasa		Rua João D'Ávila, 700 Parobé
	Parobé	EB-8		Abastecimento Nova Hartz		Rua Emancipação, 143

Parobé regular 2022



Parobé regular 2022

-  Captação
-  US Comercial
-  ETA Parobé
-  R-05 Apoiado
-  R-06 Apoiado
-  R-02 200
-  R-01 1000
-  R-03 500
-  R-04 50
-  R-EBA08 5
-  R-08 30
-  R-07 30
-  R-09 50
-  R-10 50
-  R-11 50
-  R-EBA09 5
-  R-EBA11 5
-  EBA 2 2A 3
-  EBA -04 e EBA -07
-  EBA -05
-  EBA -11
-  EBA-12
-  EBA -13
-  EBA -14 e EBA -12

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Parobé foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01	06/09/2022	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	1000
R02	08/09/2022	Rua Emancipação 143	Semi-Enterrado	200
R03	09/09/2022	Rua Araranguá, S/N	Semi-Enterrado	500
R04	09/09/2022	Rua Waldelirio Weber, ao lado N° 122	Apoiado	50
R05	05/09/2022	Rua Liberato Raymundo	Semi-Enterrado	1050
R06	08/09/2022	Rua Liberato Raymundo	Elevado	200
R08	05/09/2022	Rua Havai, 348	Elevado	30
R09	06/09/2022	Rua Bulgária, 350	Elevado	100
R10	09/09/2022	Rua Campo Bom, 600	Elevado	50
R11	08/09/2022	Rua Benta Apollo, S/N	Elevado	50

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R01	1,5	1,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R02	1,5	1,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R03	0,9	1,0	0,3	Ausência	Ausência	20,0
R04	1,1	1,0	0,4	Ausência	Ausência	Zero
R05	1,7	1,0	0,2	Ausência	Ausência	Zero
R06	1,0	1,0	0,5	Ausência	Ausência	Zero
R08	0,4	1,0	0,3	Ausência	Ausência	Zero
R09	0,9	2,0	0,8	Ausência	Ausência	Zero
R10	1,0	1,0	0,3	Ausência	Ausência	Zero
R11	1,0	1,0	0,5	Ausência	Ausência	Zero

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de Parobé foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R08A Booster Terras Altas	05/09/2022	Rua Liberato Raymundo, 96	Apoiado	5
R09A Booster Jadim Europa	06/09/2022	Rua Aline Dienstmann 151	Apoiado	5
R10A Booster Loteamento Acácia	08/09/2022	Rua Campo Bom, 700	Apoiado	5
R11A Booster São João Batista	09/09/2022	Rua Benta Apolo, 54	Apoiado	5

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	E. coli	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R08A Booster Terras Altas	0,4	1,0	0,3	Ausência	Ausência	Zero
R09A Booster Jadim Europa	0,9	2,0	0,8	Ausência	Ausência	Zero
R10A Booster Loteamento Acácia	1,0	1,0	0,5	Ausência	Ausência	Zero
R11A Booster São João Batista	1,0	1,0	0,1	Ausência	Ausência	Zero

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - MS e suas alterações.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)
Formulário de Entrega de Dados Mensais

IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

UF	RS	Município	PAROBÉ
Nome do Sistema		Parobé	
Instituição responsável			
SURSIN - Superintendência Regional Sinos			
Código SAA (Sisagua)		S431405000001	Mês/ano de referência
			Set / 2022

TRATAMENTO DA ÁGUA

UF	RS	Município	PAROBÉ
Nome da ETA/UTA		de Parobé	
Responsável pelas informações		Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável
			Químico
Data de preenchimento do relatório mensal		20/10/2022	

A ETA operou no mês?	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados ficam desabilitados.
----------------------	------------------------------	------------------------------	---

PONTO DE CAPTAÇÃO:	<input type="checkbox"/> Superficial	<input type="checkbox"/> Subterrâneo
Nome: RIO PARANHANA	Latitude: -29,6129	Longitude: -50,810265

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Escherichia coli	Data da coleta	08/09/2022			
		4600,0			
Cryptosporidium spp.⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta	21/09/2022			
	oocistos/L	0,0			
Giardia spp.⁽¹⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta	21/09/2022			
	cistos/L	0,5			
Clorofila a⁽³⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
Cianobactérias⁽⁴⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
		(Células/mL)	(Células/mL)	(Células/mL)	(Células/mL)
	Data da coleta	21/09/2022			
	Aphanocapsa sp.				
	Aphanotece sp.				
	Cylindrospermopsis raciborskii				
	Geitlerinema sp.				
	Lyngbya sp.				
	Microcystis sp.				
	Planktothrix sp.				
	Planktolyngbya sp.				
	Pseudanabaena sp.				
	Radiocystis sp.				
	Raphidiopsis sp.				
	Synechococcus sp.				
	Synechocystis sp.				
Dolichospermum sp.					
Outro(s) gênero(s)*	0				
Total de cianobactérias	0				

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁵⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(1) Deverá ser monitorado caso a captação seja em manancial superficial e tenha sido identificada média geométrica anual igual ou superior a 1.000 Escherichia coli/100mL; (2) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial; (3) Recomenda-se monitorar caso a captação seja em manancial superficial, como indicador de potencial aumento da densidade de cianobactérias; (4) Deverá ser monitorado em frequência mensal caso a captação seja em manancial superficial. Se a concentração encontrada for superior a 10.000 células/mL, a frequência deve ser alterada para semanal (5) Deve-se realizar análise em frequência semanal quando a densidade de cianobactérias exceder 20.000 células/mL.

Nota.: Caso exista mais de um ponto de captação, preencher os dados de cada um em uma tabela.

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA		
Turbidez	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	889
	Percentil 95	0,40
	Número de dados > 1,0 uT	1
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	8
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	278
	Número de dados <= 0,3 uT	602
Turbidez	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	224
	Percentil 95	0,40
Cor Aparente	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	225
	Percentil 95	2,00
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	225
pH	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	225
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	224
	Número de dados < 6,0	1
Fluoreto ⁽⁶⁾	Saída do tratamento	
	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	222
	Percentil 95	0,90
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	222
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
	Número de dados > 0,8 mg/L	0
	Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0
	Número de dados < 0,6 mg/L	0
Cloro Residual Livre ⁽⁷⁾	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	224
	Percentil 95	1,60
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	0
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	223
	Número de dados < 0,2 mg/L	1
Coliformes Totais	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	9
Escherichia coli	Saída do tratamento	
	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	9

Cianotoxinas ⁽⁵⁾		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(6) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso na Portaria GM/MS nº 2.914/2011 é de 1,5 mg/L. (7) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção). (8) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município	PAROBÉ/RS		
Data de preenchimento do relatório mensal	20/10/2022		
Responsável pelas informações	Edmilson Rodrigues Viegas	Cargo do Responsável	Químico
O sistema de distribuição recebeu água no mês?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam	

Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos na Rede	Intermitência	Falta de Água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e, ou odor
CENTRO	8	1	15	0	0

Sistema de distribuição		
Turbidez ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	29
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	29
Sistema de distribuição		
Cor Aparente ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	29
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	29
Sistema de distribuição		
pH ^(9,12)	Número de amostras analisadas	0
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	0
	Número de dados < 6,0	0
Sistema de distribuição		
Fluoreto ^(9,10,12)	Média anual das temperaturas máximas diárias(°C)	27
	Mínimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,6
	Máximo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,8
	Valor ótimo recomendado na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	0,7
	Número de amostras analisadas	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XX	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	0
	Dados com referência na PRC nº 5/2017, Anexo XXI	
	Número de dados > 0,8 mg/L	0
	Número de dados >= 0,6 mg/L e <= 0,8 mg/L	0
Número de dados < 0,6 mg/L	0	
Sistema de distribuição		
Cloro Residual Livre ^(9,11)	Número de amostras analisadas	29
	Número de dados > 5,0 mg/L	0
	Número de dados > 2,0 e <= 5,0 mg/L	0
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	29
	Número de dados < 0,2 mg/L	0
Sistema de distribuição		
Coliformes Totais ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	29
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	29

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Formulário de Entrega de Dados Mensais

		Sistema de distribuição			
Escherichia coli ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	29			
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0			
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	29			
		Sistema de distribuição			
Bactérias Heterotróficas ⁽⁹⁾	Número de amostras analisadas	0			
	Número de dados > 500 UFC/100mL	0			
	Número de dados <= 500 UFC/100mL	0			
		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
Cianotoxinas ⁽⁹⁾	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)				
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

(9) Caso existam amostras fora do padrão para o parâmetro, deverão ser informados os dados detalhados das amostras conforme tabela de amostras fora do padrão; **(10)** Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo a Portaria GM nº 635/1975, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta -se que o VMP expresso na Portaria 2.914/2011 é de 1,5 mg/L; **(11)** Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); **(12)** Análise não obrigatória. **(13)** Caso existam resultados nessa faixa (fora do padrão ou fora da faixa recomendada), devem ser