

# ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO

## **Acertar**

### Relatório de Certificação das Informações do SNIS

*[Guaíba-RS, Agosto, 2023]*

*[AGESAN-RS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Estado do Rio Grande do Sul]*

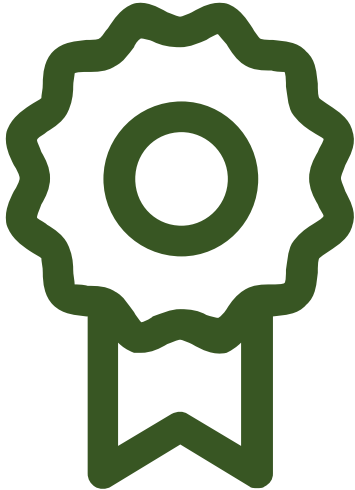
*[CORSAN - Guaíba/RS] [2019]*

# Sumário

Introdução	2
Certificação das Informações do SNIS	9

# Introdução

# Introdução



## 1. Projeto Acertar

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

## 2. Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:



Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A Avaliação de Confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos controles considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A Avaliação de Exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

**Nível de Confiança:**

*O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.*

**Nível de Exatidão:**

*O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.*

A metodologia aplicada resulta no processo de Certificação, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuem exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

Exatidão	● ● ●	N/A	6	7
	● ●	N/A	4	5
	●	1	2	3
		●	●●	●●●
		Confiança		

Figura 2 – Matriz de Certificação das Informações do SNIS

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:

- 0** > A informação não passou pelo processo de auditoria e certificação
- 1** > A informação possui um baixo nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada
- 2** > A informação possui um médio nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada
- 3** > A informação possui um alto nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada

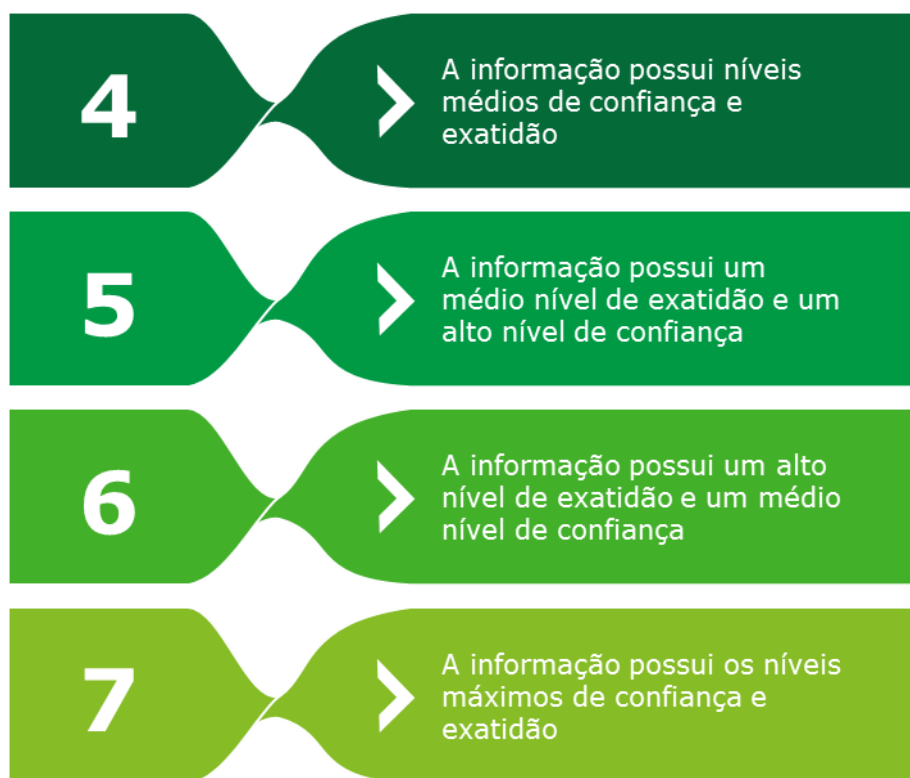


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

### 3. Escopo dos Trabalhos

A AGENSAN-RS contratou através de licitação pública a consultoria e assessoria técnica para estruturação dos controles de auditoria para implantação da metodologia ACERTAR para um total de 23 (vinte e três) municípios regulados pela Agência Reguladora AGESAN-RS e 1 (um) município regulado pela Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados de Santa Cruz do Sul. A empresa TATO Consultoria foi a vencedora do certame. Os testes de controle (avaliação da confiança) e os testes substantivos (avaliação da exatidão) para o Grupo Completo de Indicadores da metodologia ACERTAR foram objeto da auditoria entregue detalhadamente no produto 2 desta contratação, cujas atividades de campo ocorreram durante o exercício de 2023. A tabela a seguir contém os dados auditados:

Ref.	Informação
AG001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA
AG002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA
AG003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA
AG004	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS
AG005	EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA
AG006	VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO
AG010	VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO
AG011	VOLUME DE ÁGUA FATURADO
AG012	VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO
AG013	QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA
AG018	VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO

Ref.	Informação
AG019	VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO
AG021	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA
AG024	VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO
AG026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA
AG028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA
ES001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO
ES002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO
ES003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO
ES004	EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO
ES005	VOLUME DE ESGOTO COLETADO
ES006	VOLUME DE ESGOTO TRATADO
ES007	VOLUME DE ESGOTO FATURADO
ES013	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO
ES014	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR
ES015	VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR
ES026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO
ES028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS
FN001	RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL
FN002	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA
FN003	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO
FN004	RECEITA OPERACIONAL INDIRETA
FN005	RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA)
FN006	ARRECADAÇÃO TOTAL
FN010	DESPESA COM PESSOAL PRÓPRIO
FN011	DESPESA COM PRODUTOS QUÍMICOS
FN013	DESPESA COM ENERGIA ELÉTRICA
FN014	DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS
FN015	DESPESAS DE EXPLORAÇÃO (DEX)
FN016	DESPESAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA
FN017	DESPESAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS)
FN018	DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN019	DESPESAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS
FN020	DESPESA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA)
FN021	DESPESAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX
FN022	DESPESAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX
FN023	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN024	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS



Ref.	Informação
FN025	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN026	QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS
FN027	OUTRAS DESPESAS DE EXPLORAÇÃO
FN028	OUTRAS DESPESAS COM OS SERVIÇOS
FN030	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN031	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN032	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS
FN037	DESPESAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA
FN039	DESPESA COM ESGOTO EXPORTADO
FN041	DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN042	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN043	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN044	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN045	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN046	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S)
FN047	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)
FN051	DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO
FN052	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO
FN053	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO
FN054	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO
FN055	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO
FN056	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO
FN057	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO
QD011	QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS
QD026	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS
QD027	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

#### 4. Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados na tabela a seguir:

Nome	Função
Thiago Ademir M. Oliveira	Auditor Líder
Alberto Xavier de Camargo	Auditor
Edson Junio M. de Almeida	Auditor

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

# Certificação das Informações do SNIS

# Certificação das Informações do SNIS

## 5. Certificação (avaliações) de Confiança e Exatidão

Tendo em vista a avaliação dos controles internos do prestador de serviços, as informações fornecidas ao SNIS foram classificadas de acordo com os seus níveis de confiança e exatidão, conforme indicado na tabela a seguir:

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
AG001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	3	3
AG002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA	2	2
AG003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA	2	2
AG004	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS	2	2
AG005	EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA	3	1
AG006	VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO	1	N/A
AG010	VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO	2	3
AG011	VOLUME DE ÁGUA FATURADO	2	2
AG012	VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO	1	N/A
AG013	QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA	2	2
AG018	VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO	1	N/A
AG019	VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO	1	N/A
AG021	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA	2	2
AG024	VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO	1	N/A
AG026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	3	3
AG028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA	2	1
ES001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO	3	3
ES002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO	2	2
ES003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO	2	2
ES004	EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO	3	1
ES005	VOLUME DE ESGOTO COLETADO	2	2
ES006	VOLUME DE ESGOTO TRATADO	1	N/A
ES007	VOLUME DE ESGOTO FATURADO	2	3
ES013	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO	1	N/A
ES014	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	1	N/A
ES015	VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	1	N/A
ES026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO	3	3

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
ES028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS	2	1
FN001	RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL	2	2
FN002	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA	2	2
FN003	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO	2	3
FN004	RECEITA OPERACIONAL INDIRETA	2	2
FN005	RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA)	2	2
FN006	ARRECADAÇÃO TOTAL	2	2
FN010	DESPEZA COM PESSOAL PRÓPRIO	1	N/A
FN011	DESPEZA COM PRODUTOS QUÍMICOS	2	2
FN013	DESPEZA COM ENERGIA ELÉTRICA	1	N/A
FN014	DESPEZA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	1	N/A
FN015	DESPEAS DE EXPLORAÇÃO (DEX)	2	2
FN016	DESPEAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA	1	N/A
FN017	DESPEAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS)	2	2
FN018	DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN019	DESPEAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS	1	N/A
FN020	DESPEZA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA)	1	N/A
FN021	DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX	1	N/A
FN022	DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX	1	N/A
FN023	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN024	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN025	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN026	QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS	1	N/A
FN027	OUTRAS DESPEAS DE EXPLORAÇÃO	2	2
FN028	OUTRAS DESPEAS COM OS SERVIÇOS	2	1
FN030	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN031	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN032	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2	1
FN037	DESPEAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA	1	N/A
FN039	DESPEZA COM ESGOTO EXPORTADO	1	N/A
FN041	DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
FN042	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
FN043	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
FN044	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
FN045	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
FN046	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S)	1	N/A

<b>Ref.</b>	<b>Informação</b>	<b>Confiança</b>	<b>Exatidão</b>
<b>FN047</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1	N/A
<b>FN051</b>	DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN052</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN053</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN054</b>	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN055</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN056</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO	1	N/A
<b>FN057</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO	1	N/A
<b>QD011</b>	QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS	1	N/A
<b>QD026</b>	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS	2	2
<b>QD027</b>	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO	2	3

Tabela 3 – Certificação (avaliações) de confiança e exatidão

## 6. Certificação Final -2019

De posse das classificações de confiança e exatidão de cada informação, as certificações finais foram atribuídas a partir da metodologia descrita, conforme indicado na tabela abaixo:

Ref.	Informação	Certificação
AG001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	7
AG002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA	4
AG003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA	4
AG004	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS	4
AG005	EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA	3
AG006	VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO	1
AG010	VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO	6
AG011	VOLUME DE ÁGUA FATURADO	4
AG012	VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO	1
AG013	QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA	4
AG018	VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO	1
AG019	VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO	1
AG021	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA	4
AG024	VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO	1
AG026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA	7
AG028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA	2
ES001	POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO	7
ES002	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO	4
ES003	QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO	4
ES004	EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO	3
ES005	VOLUME DE ESGOTO COLETADO	4
ES006	VOLUME DE ESGOTO TRATADO	1
ES007	VOLUME DE ESGOTO FATURADO	6
ES013	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO	1
ES014	VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	1
ES015	VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR	1
ES026	POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO	7
ES028	CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS	2
FN001	RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL	4
FN002	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA	4
FN003	RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO	6
FN004	RECEITA OPERACIONAL INDIRETA	4
FN005	RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA)	4
FN006	ARRECADAÇÃO TOTAL	4

Ref.	Informação	Certificação
<b>FN010</b>	DESPEZA COM PESSOAL PRÓPRIO	1
<b>FN011</b>	DESPEZA COM PRODUTOS QUÍMICOS	4
<b>FN013</b>	DESPEZA COM ENERGIA ELÉTRICA	1
<b>FN014</b>	DESPEZA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	1
<b>FN015</b>	DESPEAS DE EXPLORAÇÃO (DEX)	4
<b>FN016</b>	DESPEAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA	1
<b>FN017</b>	DESPEAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS)	4
<b>FN018</b>	DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN019</b>	DESPEAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS	1
<b>FN020</b>	DESPEZA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA)	1
<b>FN021</b>	DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX	1
<b>FN022</b>	DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX	1
<b>FN023</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN024</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN025</b>	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN026</b>	QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS	1
<b>FN027</b>	OUTRAS DESPEAS DE EXPLORAÇÃO	4
<b>FN028</b>	OUTRAS DESPEAS COM OS SERVIÇOS	2
<b>FN030</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN031</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN032</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS	2
<b>FN037</b>	DESPEAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA	1
<b>FN039</b>	DESPEZA COM ESGOTO EXPORTADO	1
<b>FN041</b>	DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN042</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN043</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN044</b>	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN045</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN046</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S)	1
<b>FN047</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S)	1
<b>FN051</b>	DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO	1
<b>FN052</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO	1
<b>FN053</b>	INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO	1
<b>FN054</b>	OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO	1
<b>FN055</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO	1
<b>FN056</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO	1
<b>FN057</b>	INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO	1
<b>QD011</b>	QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS	1

<b>Ref.</b>	<b>Informação</b>	<b>Certificação</b>
<b>QD026</b>	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS	<b>4</b>
<b>QD027</b>	QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO	<b>6</b>

Tabela 4 – Certificação final das informações do SNIS - 2019