



ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO

Acertar

Relatório de Certificação das Informações do SNIS

[Esmeralda-RS, Agosto, 2023]

[AGESAN-RS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Estado do Rio Grande do Sul]

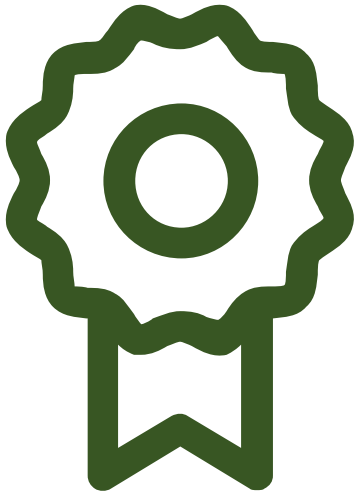
[CORSAN - Esmeralda/RS] [2019]

Sumário

| | |
|--------------------------------------|---|
| Introdução | 2 |
| Certificação das Informações do SNIS | 9 |

Introdução

Introdução



1. Projeto Acertar

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

2. Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:



Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A Avaliação de Confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos controles considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A Avaliação de Exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

Nível de Confiança:

O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

Nível de Exatidão:

O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

A metodologia aplicada resulta no processo de Certificação, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuem exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

| | | | | |
|----------|-------------|-----------|----|-----|
| Exatidão | ● ● ● | N/A | 6 | 7 |
| | ● ● | N/A | 4 | 5 |
| | ● | 1 | 2 | 3 |
| | | ● | ●● | ●●● |
| | | Confiança | | |

Figura 2 – Matriz de Certificação das Informações do SNIS

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:

- 0** > A informação não passou pelo processo de auditoria e certificação
- 1** > A informação possui um baixo nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada
- 2** > A informação possui um médio nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada
- 3** > A informação possui um alto nível de confiança e teve sua exatidão avaliada como baixa ou a exatidão não foi avaliada

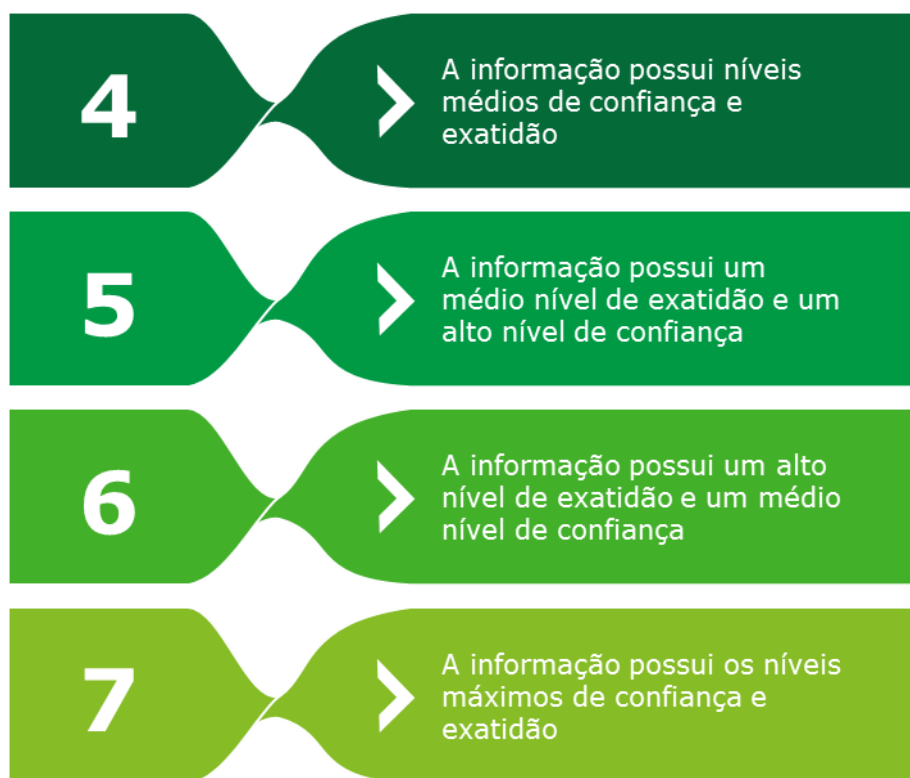


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

3. Escopo dos Trabalhos

A AGENSAN-RS contratou através de licitação pública a consultoria e assessoria técnica para estruturação dos controles de auditoria para implantação da metodologia ACERTAR para um total de 23 (vinte e três) municípios regulados pela Agência Reguladora AGESAN-RS e 1 (um) município regulado pela Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados de Santa Cruz do Sul. A empresa TATO Consultoria foi a vencedora do certame. Os testes de controle (avaliação da confiança) e os testes substantivos (avaliação da exatidão) para o Grupo Completo de Indicadores da metodologia ACERTAR foram objeto da auditoria entregue detalhadamente no produto 2 desta contratação, cujas atividades de campo ocorreram durante o exercício de 2023. A tabela a seguir contém os dados auditados:

| Ref. | Informação |
|-------|---|
| AG001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA |
| AG002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA |
| AG003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA |
| AG004 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS |
| AG005 | EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA |
| AG006 | VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO |
| AG010 | VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO |
| AG011 | VOLUME DE ÁGUA FATURADO |
| AG012 | VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO |
| AG013 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA |
| AG018 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO |

| Ref. | Informação |
|-------|---|
| AG019 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO |
| AG021 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA |
| AG024 | VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO |
| AG026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA |
| AG028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA |
| ES001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO |
| ES002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO |
| ES003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO |
| ES004 | EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO |
| ES005 | VOLUME DE ESGOTO COLETADO |
| ES006 | VOLUME DE ESGOTO TRATADO |
| ES007 | VOLUME DE ESGOTO FATURADO |
| ES013 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO |
| ES014 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR |
| ES015 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR |
| ES026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO |
| ES028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS |
| FN001 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL |
| FN002 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA |
| FN003 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO |
| FN004 | RECEITA OPERACIONAL INDIRETA |
| FN005 | RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA) |
| FN006 | ARRECADAÇÃO TOTAL |
| FN010 | DESPESA COM PESSOAL PRÓPRIO |
| FN011 | DESPESA COM PRODUTOS QUÍMICOS |
| FN013 | DESPESA COM ENERGIA ELÉTRICA |
| FN014 | DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS |
| FN015 | DESPESAS DE EXPLORAÇÃO (DEX) |
| FN016 | DESPESAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA |
| FN017 | DESPESAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS) |
| FN018 | DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN019 | DESPESAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS |
| FN020 | DESPESA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA) |
| FN021 | DESPESAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX |
| FN022 | DESPESAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX |
| FN023 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN024 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |

| Ref. | Informação |
|-------|--|
| FN025 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN026 | QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS |
| FN027 | OUTRAS DESPESAS DE EXPLORAÇÃO |
| FN028 | OUTRAS DESPESAS COM OS SERVIÇOS |
| FN030 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN031 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN032 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS |
| FN037 | DESPESAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA |
| FN039 | DESPESA COM ESGOTO EXPORTADO |
| FN041 | DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN042 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN043 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN044 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN045 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN046 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S) |
| FN047 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) |
| FN051 | DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO |
| FN052 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO |
| FN053 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO |
| FN054 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO |
| FN055 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO |
| FN056 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO |
| FN057 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO |
| QD011 | QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS |
| QD026 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS |
| QD027 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO |

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

4. Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados na tabela a seguir:

| Nome | Função |
|---------------------------|---------------|
| Thiago Ademir M. Oliveira | Auditor Líder |
| Alberto Xavier de Camargo | Auditor |
| Edson Junio M. de Almeida | Auditor |

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

Certificação das Informações do SNIS

Certificação das Informações do SNIS

5. Certificação (avaliações) de Confiança e Exatidão

Tendo em vista a avaliação dos controles internos do prestador de serviços, as informações fornecidas ao SNIS foram classificadas de acordo com os seus níveis de confiança e exatidão, conforme indicado na tabela a seguir:

| Ref. | Informação | Confiança | Exatidão |
|-------|--|-----------|----------|
| AG001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA | 3 | 3 |
| AG002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA | 2 | 2 |
| AG003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA | 2 | 2 |
| AG004 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS | 2 | 2 |
| AG005 | EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA | 3 | 1 |
| AG006 | VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO | 1 | N/A |
| AG010 | VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO | 2 | 3 |
| AG011 | VOLUME DE ÁGUA FATURADO | 2 | 2 |
| AG012 | VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO | 1 | N/A |
| AG013 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA | 2 | 2 |
| AG018 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO | 1 | N/A |
| AG019 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO | 1 | N/A |
| AG021 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA | 2 | 2 |
| AG024 | VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO | 1 | N/A |
| AG026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA | 3 | 3 |
| AG028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA | 2 | 1 |
| ES001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO | 3 | 3 |
| ES002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO | 2 | 2 |
| ES003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO | 2 | 2 |
| ES004 | EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO | 3 | 3 |
| ES005 | VOLUME DE ESGOTO COLETADO | 2 | 2 |
| ES006 | VOLUME DE ESGOTO TRATADO | 1 | N/A |
| ES007 | VOLUME DE ESGOTO FATURADO | 2 | 3 |
| ES013 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO | 1 | N/A |
| ES014 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR | 1 | N/A |
| ES015 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR | 1 | N/A |
| ES026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO | 3 | 3 |

| Ref. | Informação | Confiança | Exatidão |
|-------|---|-----------|----------|
| ES028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS | 2 | 3 |
| FN001 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL | 2 | 2 |
| FN002 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA | 2 | 2 |
| FN003 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO | 2 | - |
| FN004 | RECEITA OPERACIONAL INDIRETA | 2 | 2 |
| FN005 | RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA) | 2 | 2 |
| FN006 | ARRECADAÇÃO TOTAL | 2 | 2 |
| FN010 | DESPEZA COM PESSOAL PRÓPRIO | 1 | N/A |
| FN011 | DESPEZA COM PRODUTOS QUÍMICOS | 2 | 2 |
| FN013 | DESPEZA COM ENERGIA ELÉTRICA | 1 | N/A |
| FN014 | DESPEZA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS | 1 | N/A |
| FN015 | DESPEZAS DE EXPLORAÇÃO (DEX) | 2 | 2 |
| FN016 | DESPEZAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA | 1 | N/A |
| FN017 | DESPEZAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS) | 2 | 2 |
| FN018 | DESPEZAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN019 | DESPEZAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS | 1 | N/A |
| FN020 | DESPEZA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA) | 1 | N/A |
| FN021 | DESPEZAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX | 1 | N/A |
| FN022 | DESPEZAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX | 1 | N/A |
| FN023 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN024 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN025 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN026 | QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS | 1 | N/A |
| FN027 | OUTRAS DESPEZAS DE EXPLORAÇÃO | 2 | 2 |
| FN028 | OUTRAS DESPEZAS COM OS SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN030 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN031 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN032 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 | 1 |
| FN037 | DESPEZAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA | 1 | N/A |
| FN039 | DESPEZA COM ESGOTO EXPORTADO | 1 | N/A |
| FN041 | DESPEZAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN042 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN043 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN044 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN045 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN046 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S) | 1 | N/A |

| Ref. | Informação | Confiança | Exatidão |
|--------------|--|-----------|----------|
| FN047 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 | N/A |
| FN051 | DESPESAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN052 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN053 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN054 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN055 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN056 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 | N/A |
| FN057 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 | N/A |
| QD011 | QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS | 1 | N/A |
| QD026 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS | 2 | 3 |
| QD027 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO | 2 | 3 |

Tabela 3 - Certificação (avaliações) de confiança e exatidão

6. Certificação Final -2019

De posse das classificações de confiança e exatidão de cada informação, as certificações finais foram atribuídas a partir da metodologia descrita, conforme indicado na tabela abaixo:

| Ref. | Informação | Certificação |
|-------|--|--------------|
| AG001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA | 7 |
| AG002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA | 4 |
| AG003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA | 4 |
| AG004 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA MICROMEDIDAS | 4 |
| AG005 | EXTENSÃO DA REDE DE ÁGUA | 3 |
| AG006 | VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO | 1 |
| AG010 | VOLUME DE ÁGUA CONSUMIDO | 6 |
| AG011 | VOLUME DE ÁGUA FATURADO | 4 |
| AG012 | VOLUME DE ÁGUA MACROMEDIDO | 1 |
| AG013 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS DE ÁGUA | 4 |
| AG018 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA IMPORTADO | 1 |
| AG019 | VOLUME DE ÁGUA TRATADA EXPORTADO | 1 |
| AG021 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES TOTAIS DE ÁGUA | 4 |
| AG024 | VOLUME DE ÁGUA DE SERVIÇO | 1 |
| AG026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA | 7 |
| AG028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ÁGUA | 2 |
| ES001 | POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO | 7 |
| ES002 | QUANTIDADE DE LIGAÇÕES ATIVAS DE ESGOTO | 4 |
| ES003 | QUANTIDADE DE ECONOMIAS ATIVAS DE ESGOTO | 4 |
| ES004 | EXTENSÃO DA REDE DE ESGOTO | 7 |
| ES005 | VOLUME DE ESGOTO COLETADO | 4 |
| ES006 | VOLUME DE ESGOTO TRATADO | 1 |
| ES007 | VOLUME DE ESGOTO FATURADO | 6 |
| ES013 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO | 1 |
| ES014 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO IMPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR | 1 |
| ES015 | VOLUME DE ESGOTO BRUTO EXPORTADO TRATADO NAS INSTALAÇÕES DO IMPORTADOR | 1 |
| ES026 | POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO | 7 |
| ES028 | CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA NOS SISTEMAS DE ESGOTOS | 6 |
| FN001 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL | 4 |
| FN002 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA | 4 |
| FN003 | RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO | 6 |
| FN004 | RECEITA OPERACIONAL INDIRETA | 4 |
| FN005 | RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA) | 4 |
| FN006 | ARRECADAÇÃO TOTAL | 4 |

| Ref. | Informação | Certificação |
|--------------|--|--------------|
| FN010 | DESPEZA COM PESSOAL PRÓPRIO | 1 |
| FN011 | DESPEZA COM PRODUTOS QUÍMICOS | 4 |
| FN013 | DESPEZA COM ENERGIA ELÉTRICA | 1 |
| FN014 | DESPEZA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS | 1 |
| FN015 | DESPEAS DE EXPLORAÇÃO (DEX) | 4 |
| FN016 | DESPEAS COM JUROS E ENCARGOS DO SERVIÇO DA DÍVIDA | 1 |
| FN017 | DESPEAS TOTAIS COM OS SERVIÇOS (DTS) | 4 |
| FN018 | DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN019 | DESPEAS COM DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO DO ATIVO DIFERIDO E PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS | 1 |
| FN020 | DESPEZA COM ÁGUA IMPORTADA (BRUTA OU TRATADA) | 1 |
| FN021 | DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS COMPUTADAS NA DEX | 1 |
| FN022 | DESPEAS FISCAIS OU TRIBUTÁRIAS NÃO COMPUTADAS NA DEX | 1 |
| FN023 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN024 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN025 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN026 | QUANTIDADE TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS | 1 |
| FN027 | OUTRAS DESPEAS DE EXPLORAÇÃO | 4 |
| FN028 | OUTRAS DESPEAS COM OS SERVIÇOS | 2 |
| FN030 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN031 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN032 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS | 2 |
| FN037 | DESPEAS TOTAIS COM O SERVIÇO DA DÍVIDA | 1 |
| FN039 | DESPEZA COM ESGOTO EXPORTADO | 1 |
| FN041 | DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN042 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN043 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN044 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN045 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN046 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIOS(S) | 1 |
| FN047 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO(S) MUNICÍPIO(S) | 1 |
| FN051 | DESPEAS CAPITALIZÁVEIS REALIZADAS PELO ESTADO | 1 |
| FN052 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ABASTECIMENTO DE ÁGUA PELO ESTADO | 1 |
| FN053 | INVESTIMENTO REALIZADO EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO PELO ESTADO | 1 |
| FN054 | OUTROS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELO ESTADO | 1 |
| FN055 | INVESTIMENTO COM RECURSOS PRÓPRIOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 |
| FN056 | INVESTIMENTO COM RECURSOS ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 |
| FN057 | INVESTIMENTO COM RECURSOS NÃO ONEROSOS REALIZADO PELO ESTADO | 1 |
| QD011 | QUANTIDADE DE EXTRAVASAMENTOS DE ESGOTOS REGISTRADOS | 1 |

| Ref. | Informação | Certificação |
|--------------|--|---------------------|
| QD026 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS | 6 |
| QD027 | QUANTIDADE DE AMOSTRAS ANALISADAS PARA AFERIÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS COM RESULTADOS FORA DO PADRÃO | 6 |

Tabela 4 - Certificação final das informações do SNIS - 2019