

Of. 344/2021

Novo Hamburgo, 17 de dezembro de 2021.

Assunto: Resposta ao Ofício 356/2021 da AGESAN

Prezado Senhor,

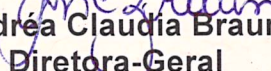
Ao cumprimentá-lo cordialmente, vimos por meio deste, em resposta ao Ofício 356/2021 da AGESAN, referente ao PMP da fiscalização regular no sistema de Novo Hamburgo, Processo nº 51/2020, informar o Plano de Ação (executado e ou justificado) referente ao atendimento as não conformidades anexo a este ofício.

- Coordenação do Setor de Obras: (NC) nº 4, 19, 54 e 58
- Coordenação Operacional (CCO):(NC) nº 14, 41 e 74
- Setor de Manutenção Predial: (NC) nº 27
- Coordenação de Produção: (NC) nº 60, 67 e 69
- Coordenação Técnica- Multissetorial e Multidisciplinar: (NC) nº 75

Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.

Sem mais para o momento, nos colocamos á inteira disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários referentes ao tema em aula.

Atenciosamente,


Andréa Claudia Braun
Diretora-Geral

Ao Senhor
Demétrius Jung Gonzalez
Diretor-Geral

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
Av. Guilherme Schell, nº 5626, Sala nº 201, Centro
CEP 92.310-000, Canoas-RS

EM RESPOSTA AO OFÍCIO 356/2021 - AGESAN

Assunto: Termo de Adequação de Serviço (TAS) referente a fiscalização do Sistema de Saneamento (água e esgoto) do município de Novo Hamburgo.

Processo AGESAN número: 051/2020

**PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES
 APONTADAS PELA AGESAN DE RESPONSABILIDADE**

DO SETOR DE OBRAS E PROJETOS

NC	UNIDADE	ETA - REINCIDENETE
4	CONSTATAÇÃO AGESAN	Vazamento aparente
Endereço: Endereço: Av. Coronel Travassos, 287- Rondônia	SUGESTÃO AGESAN	Programação imediata de reparo
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>Deverá ser elaborado um estudo de recuperação de patologias para os blocos antigos da Comusa e também uma impermeabilização mais efetiva, no entanto, hoje a ETA opera 24h ininterruptas para garantir o fornecimento de água da população, com isso, para resolução completa dessas patologias a Comusa necessita de um plano de ação e um tempo dilatado para que assim seja possível estudar caso a caso como se dará a parada do tratamento.</p> <p>Além deste fato, hoje, estamos realizando a Obra de ampliação da Estação, em por vezes já é necessário algumas interrupções para realizar as interligações das estruturas novas e antigas, o que ocorre é que se neste momento executarmos um contrato concomitante com esse (no caso recuperação das patologias) poderá causar o desabastecimento da Cidade, pois necessitamos de tempo para o sistema se reestabelecer sem causar o desequilíbrio no fornecimento de água.</p> <p>Obs: Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.</p>

NC	UNIDADE	R 5
19	CONSTATAÇÃO AGESAN	Vazamento aparente
Endereço: Avenida Mauricio Cardoso, 467- Hamburgo Velho	SUGESTÃO AGESAN	Realização de reparo
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>Está em processo de elaboração de edital de licitação para a contratação da Recuperação estrutural do reservatório – Processo Eletrônico 47454/2021 - hoje processo está sob análise do Diretor Técnico.</p> <p>Obs: Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.</p>

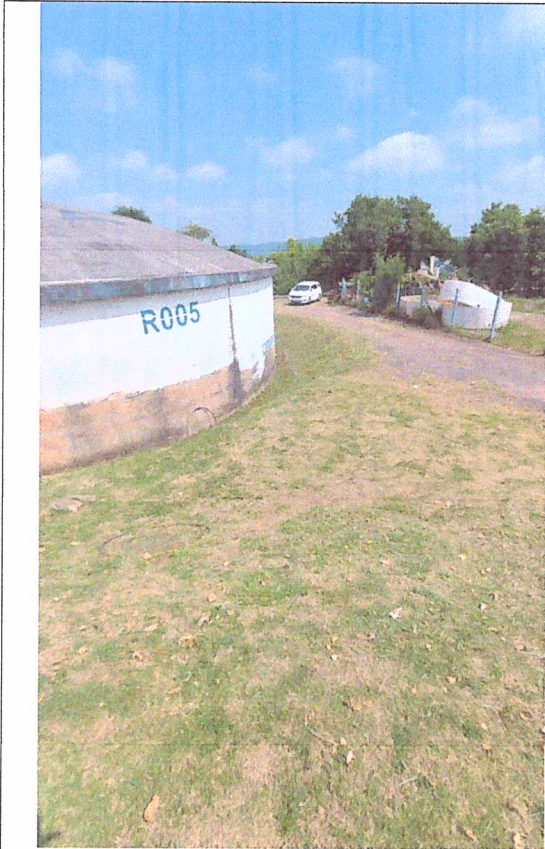
NC	UNIDADE	R 10
54	CONSTATAÇÃO AGESAN	Vazamento aparente
Endereço: Rua Rosário do Sul esquina com a Rua Guará	SUGESTÃO AGESAN	Reparo do reservatório
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>Deverá ser elaborado projeto de recuperação estrutural e de impermeabilização para verificar o impacto financeiro da reforma.</p> <p>Obs: Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.</p>



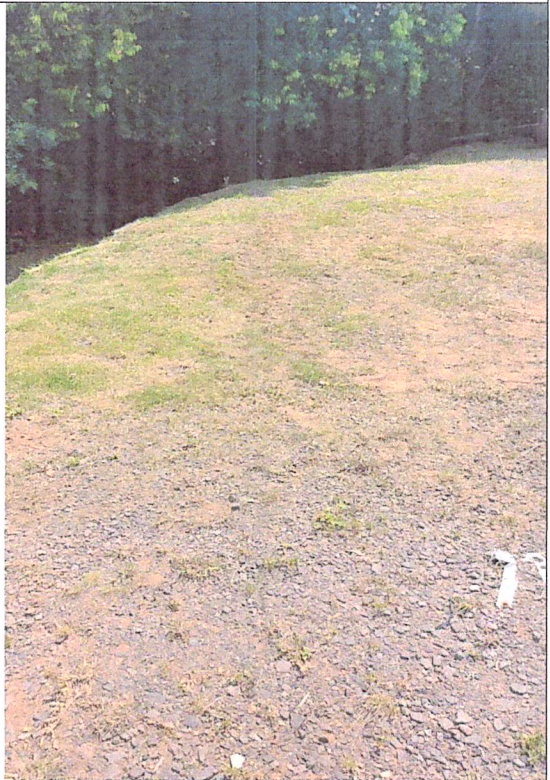

NC	UNIDADE	ETE MORADA DOS EUCALIPTOS
58	CONSTATAÇÃO AGESAN	Equipamentos apresentando deterioração
Endereço: Octávio Oscar Bender, 150, bairro Canudos	SUGESTÃO AGESAN	Instalação de protetores novos
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>O projeto da recuperação dos guarda corpos da Morada dos Eucaliptos foi paralisado devido algumas modificações que serão realizadas na Estação, na qual envolverá obras e provavelmente aquisição de mais guarda corpos. Estas alterações estão em fase de orçamentação pela Administração.</p> <p>Obs: Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.</p>

**PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES
 APONTADAS PELA AGESAN DE RESPONSABILIDADE
 DO SETOR MANUTENÇÃO PREDIAL**

NC	UNIDADE	R 7
27	CONSTATAÇÃO AGESAN	Estrutura do reservatório apresenta vegetação
Endereço: Avenida Maurício Cardoso, 467- Hamburgo Velho	SUGESTÃO AGESAN	Vegetação deve ser retirada.
	RESPOSTA DA COMUSA	Toda a vegetação foi retirada



Handwritten signature in blue ink.



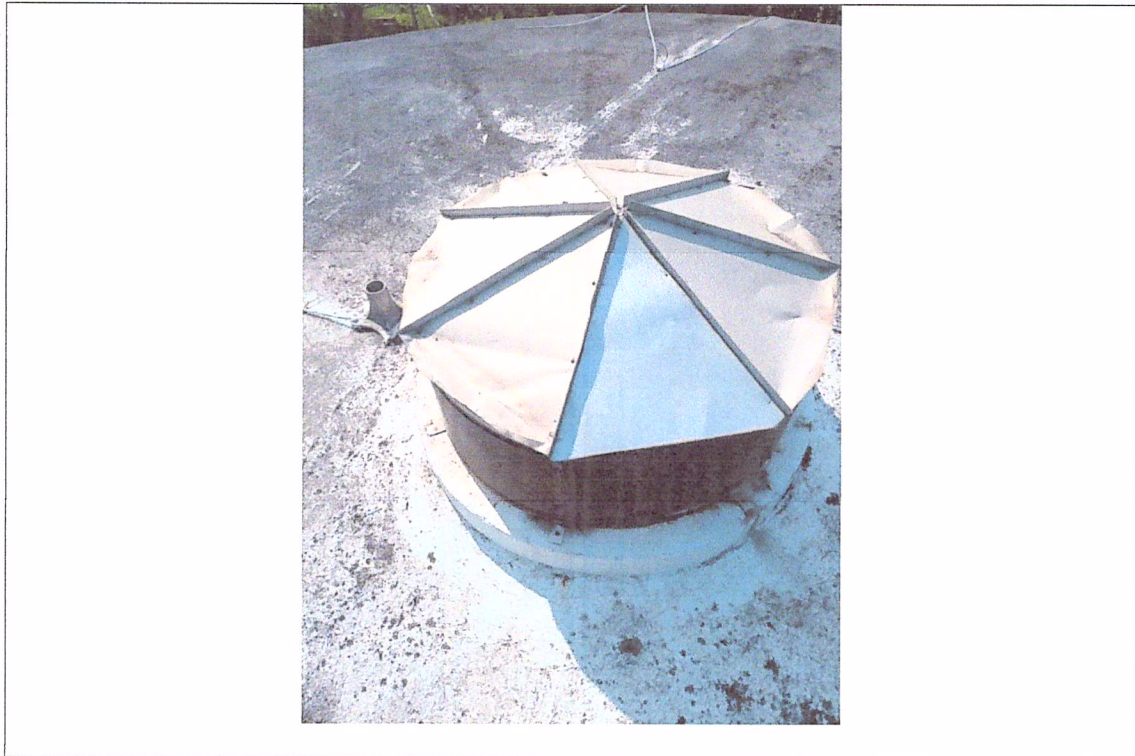
Handwritten signature

**PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES
APONTADAS PELA AGESAN DE RESPONSABILIDADE
DO SETOR CCO**

NC	UNIDADE	R 23
14	CONSTATAÇÃO AGESAN	Ausência de grelha sobre as câmaras de registro e manobras
Endereço: Rua Dois, 40C- Lomba Grande	SUGESTÃO AGESAN	Instalação da grelha.
	RESPOSTA DA COMUSA	Foi instalada a grelha sobre as câmaras de registro e manobras



NC	UNIDADE	R 12
41	CONSTATAÇÃO AGESAN	Tampa da abertura está danificada
Endereço: Rua Tunísia, em frente ao número 120- Petrópolis	SUGESTÃO AGESAN	Reparo da tampa
	RESPOSTA DA COMUSA	Tampa foi consertada



NC	UNIDADE	ETA - REINCIDENETE
74	CONSTATAÇÃO AGESAN	Ausência de grelha sobre câmaras de manobra
Endereço: Endereço: Av. Coronel Travassos, 287- Rondônia	SUGESTÃO AGESAN	Instalação imediata
	RESPOSTA DA COMUSA	Guarda corpo instalada no local

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

**PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES
APONTADAS PELA AGESAN DE RESPONSABILIDADE
DO SETOR PRODUÇÃO**

NC	UNIDADE	ETE NAÇÕES UNIDAS
60	CONSTATAÇÃO AGESAN	Licença Operacional
Endereço: : Rua Marques de Olinda, número zero- Santo Afonso	SUGESTÃO AGESAN	Apresentar cronograma completo do processo de execução da Licença de Operação
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>A COMUSA já informou à AGESAN em 22/07/2021 o Ofício COMUSA n.º 231/2021, o qual mostra o processo digital e o código verificador do pedido de licenciamento ambiental de operação para a ETE Novo Nações Unidas junto à SEMAM-NH. E, em 04/10/2021, reforçou essa informação junto à AGESAN, quando do pedido dos documentos para a fiscalização regular da COMUSA.</p> <p>Dados do processo junto à SEMAM-NH: Protocolo de solicitação de LO para a ETE NN junto à SEMAM-NH, processo digital: 51789, Código Verificador: 8WSI, data: 05/07/2021.</p> <p>Em resumo, o pedido de licença ambiental de operação para a ETE Novo Nações Unidas junto ao órgão ambiental municipal (SEMAM-NH) já foi efetuado e a COMUSA permanece no aguardo da manifestação do órgão ambiental. Até o presente momento, não houve retorno do órgão ambiental SEMAM-NH com relação a esse pedido. Por esse motivo, entende-se que não há sentido na permanência da NC-60 apontada pela AGESAN, pois a AGESAN está solicitando algo que já foi efetuado pela COMUSA e já informado para a AGESAN em relatórios anteriores. Segue anexo ao presente e-mail o Ofício COMUSA 231/2021 e o protocolo junto à AGESAN de 22/07/2021 e de 04/10/2021. A COMUSA não concorda com a permanência da NC-60 e solicita o encerramento da mesma.</p>

NC	UNIDADE	ETE NAÇÕES UNIDAS
67	CONSTATAÇÃO AGESAN	Não apresenta cortinamento vegetal
Endereço: : Rua Marques de Olinda, número zero- Santo Afonso	SUGESTÃO AGESAN	Que seja feito o cortinamento vegetal
	RESPOSTA DA COMUSA	<p>Ressalta-se a manifestação da COMUSA conforme já informado junto à AGESAN. Com relação ao cortinamento vegetal, ressalta-se que a ETE Novo Nações foi instalada numa área de pequenas dimensões, o que dificulta a implantação de cortina vegetal como estabelecido nas demais ETES da COMUSA. Os equipamentos eletromecânicos existentes na estação são bombas centrífugas de baixa vazão e potência instaladas no fundo das elevatórias, e por esse motivo, não geram ruídos e tampouco vibrações para a vizinhança. Como as elevatórias são profundas, pelo menos 6 m</p>

		de profundidade, essas vibrações são absorvidas pelo próprio terreno da ETE, o que justifica a ausência de cortina vegetal nessa área. A ETE Novo Nações Unidas será desativada e os efluentes que hoje são direcionados para a ETE Novo Nações Unidas serão direcionados para a futura ETE Luiz Rau (quando essa entrar em operação). Por esse motivo, entende-se que não há sentido na permanência da NC-67 apontada pela AGESAN, sendo que já foi justificado anteriormente junto à AGESAN. A COMUSA não concorda com a permanência da NC-67 e solicita o encerramento da mesma.
--	--	--

NC	UNIDADE	ETE NAÇÕES UNIDAS
69	CONSTATAÇÃO AGESAN	Obstrução drenagem bags de lodo
Endereço: : Rua Marques de Olinda, número zero- Santo Afonso	SUGESTÃO AGESAN	Rotina de limpeza
	RESPOSTA DA COMUSA	Ressalta-se a manifestação da COMUSA conforme já informado junto à AGESAN. Já foi aberta Ordem de Serviço (OS n.º 1431276), à época, solicitando a desobstrução da tubulação e jateamento (limpeza) das estruturas dos bags (sacos) desaguadores e drenagem de líquido do lodo da ETE Novo Nações Unidas. Como a estação é de baixa vazão, na época de verão, em função de altas temperaturas no período, pode-se ter , às vezes, lodo seco em trechos da tubulação, mesmo após descarte recente de lodo à unidade desaguadora. Periodicamente a COMUSA efetua a manutenção do sistema. Em outras palavras, já existe rotina de limpeza dos sacos, conforme já informado à AGESAN em relatórios anteriores. Por esse motivo, entende-se que não há sentido na permanência da NC-69 apontada pela AGESAN, sendo que já foi justificado anteriormente junto à AGESAN. A COMUSA não concorda com a permanência da NC-69 e solicita o encerramento da mesma.

**PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES
APONTADAS PELA AGESAN DE RESPONSABILIDADE DAS COORDENAÇÕES
TÉCNICAS E DIRETORIA TÉCNICA – MULTISSETORIAL E MULTIDICPLINAR**

NC	UNIDADE	ETA - REINCIDENETE
75	CONSTATAÇÃO AGESAN	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor
Endereço: Endereço: Av. Coronel Travassos, 287- Rondônia	SUGESTÃO AGESAN	
	RESPOSTA DA COMUSA	Obs: Com relação as não conformidades apontadas e que não têm como ser

		solucionadas de imediato (questões técnicas, financeiras e de legislação-licitação), a direção da Comusa já está em tratativas com a direção da AGESAN para agendamento de reunião no sentido de melhor alternativa de resolução desta situação.
--	--	--

Em meados de dezembro de 2011, foram definitivamente concluídos os Projetos Executivos de Ampliação do Tratamento de Água de Novo Hamburgo. Nesses projetos houve a previsão de, em uma segunda Etapa de Obras, a Execução do Tratamento de Lodo da Estação de Tratamento de Água. No entanto, uma das premissas dos projetos era a estimativa populacional a qual se baseou no Censo IBGE do ano 2000. Nessa previsão, o final de plano do projeto deveria atender a uma população de 316.299 habitantes, porém, essa previsão não se consolidou, o que resultou na mudança dos rumos na execução das Obras. Hoje, a previsão de acréscimo de vazão de tratamento não deve superar 30%, vazão estimada de 950 L/s.

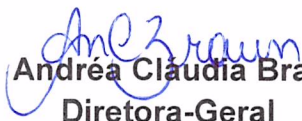
Considerando a vazão estimada apresentada acima, a Estação de Tratamento de Água está em plena execução de obras.

A ampliação do Sistema de abastecimento contempla também a Nova Adução de Água Bruta e a conclusão da Nova Captação e Estação de Bombeamento de Água Bruta. O sistema de abastecimento de água estará apto a entrar em operação somente com a conclusão das 3 frentes de obras (Ampliação da ETA – Nova Adução – Nova Captação).

Dessa forma, a Diretoria Técnica e o Corpo de Engenheiros desta Autarquia estão estudando e buscando alternativas modernas, com eficiência energética, para melhor atender o tratamento do lodo gerado na Estação de Tratamento existente e que seja compatível com as novas unidades em execução. Nesse sentido, a ideia é a utilização de sistemas modulares, os quais poderão atender as demandas existentes, bem como as demandas futuras através de instalação de módulos adicionais.

Sem mais para o momento, nos colocamos à inteira disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários referentes ao tema em tela.

Atenciosamente,


Andréa Cláudia Braun
Diretora-Geral


Sérgio Giugno
Diretor Técnico