



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

Referência: Relatório de Fiscalização 035/2021

Município de Riozinho

Visita realizada no dia 02/08/2021

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 21 de outubro de 2021.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R5
1	6.2	CONSTATAÇÃO	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Área do reservatório não está cercada adequadamente.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Área com previsão de cercamento, após tramitação do novo contrato.

PLANO DE AÇÃO: Segue abaixo.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Outubro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 3
2	2.2	CONSTATAÇÃO	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Área do reservatório não está cercada adequadamente.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Área com previsão de cercamento, após tramitação do novo contrato.

PLANO DE AÇÃO: Segue abaixo.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Outubro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R6
3	6.3	CONSTATAÇÃO	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Área do reservatório não está cercada adequadamente.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Área com previsão de cercamento, após tramitação do novo contrato.

PLANO DE AÇÃO: Segue abaixo.

Ação	Prazo previsto
Instalar cerca.	Outubro/2022.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R8
4	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Concluído.	Concluído.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
5	7.17	CONSTATAÇÃO	Não possui unidade de atendimento comercial
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não disponibilizar aos usuários unidade de atendimento comercial no município
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. A CORSAN possui atendimento comercial no local, entretanto, não presencial. Há um totem de autoatendimento na cidade, o qual possa ter seus serviços ampliados gradativamente. Além disso, o atendimento é realizado 24 horas por dia por meio do 0800, chat, App e outros meios, que também estão passando por expansão. Ademais, 13km separam a Prefeitura da cidade de Riozinho do atendimento presencial, em Rolante. Cabe destacar que cerca de 20 usuários únicos de Riozinho abriram solicitações pessoalmente, em cada um dos últimos 3 meses, ou seja, cerca de um atendimento por dia. Portanto, considerando a economicidade e o gerenciamento de custos, também visando a modicidade tarifária, entendemos que a expansão dos serviços nos meios alternativos, digitais, é o que melhor atende as necessidades de Riozinho.

PLANO DE AÇÃO: Expandir serviços nos meios digitais e ampliar divulgação desses serviços oferecidos com folders e SMS.

Ação	Prazo previsto
Concluído.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
6	7.11	CONSTATAÇÃO	Não existe plano de emergência ou contingência.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em processamento. Informamos que o plano de contingência e emergência de Riozinho está em processo de elaboração.

PLANO DE AÇÃO: Segue abaixo.

Ação	Prazo previsto
Disponibilizar o plano de emergência e contingência.	Dezembro/2021.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R1
7	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Concluído.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R2
8	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Concluído.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R3
9	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).

PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.

Ação	Prazo previsto
Concluído.	Concluído.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R4
10	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.

GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.

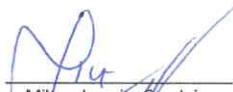


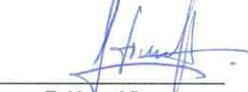
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).			
PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.			
Ação		Prazo previsto	
Concluído.		Concluído.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R5
11	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).			
PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.			
Ação		Prazo previsto	
Concluído.		Concluído.	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R6
12	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN: Em conformidade. Segue em anexo, o certificado/laudo relativo às limpezas dos reservatórios de Riozinho (realizada em 28/07/2021).			
PLANO DE AÇÃO: Desnecessário.			
Ação		Prazo previsto	
Concluído.		Concluído.	


Milton Inácio Cordeiro
Superintendente SURSIN
Matrícula 157982


Fabiano Vianna
Gestor do DEOM-Sinos
Matrícula 175117