

REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 021-P/2023 – RTF

Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água de Camaquã/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias 23 de fevereiro de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Camaquã. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n. 888/2021 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização do SAA operado pela Corsan no município de Camaquã foi na modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo reunião pela manhã do primeiro dia, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para a Corsan, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos para a fiscalização regular de 2023.

3. ESTRUTURA FISCALIZADAS

3.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

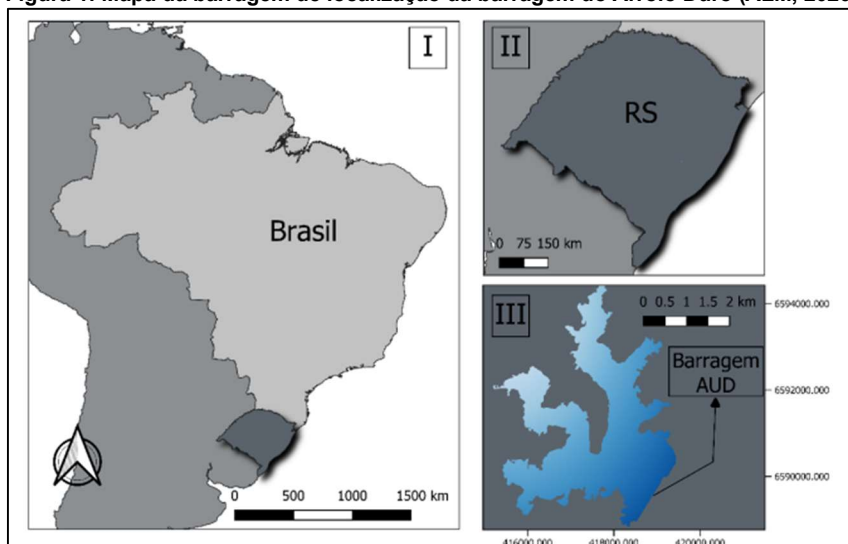
3.1.1 CAPTAÇÃO

A captação para o SAA em Camaquã é realizada em manancial superficial.

3.1.1.1 CAPTAÇÃO EM MANANCIAL SUPERFICIAL

A captação de água bruta no município de Camaquã é feita à jusante da barragem do Arroio Duro. De acordo com Fróes (2004), a construção da Barragem do Arroio Duro ocorreu no período compreendido entre os anos de 1959 e 1966. Esta foi executada pelo Departamento Nacional de Obras e Saneamento e sua finalidade, inicialmente, era controlar as cheias que ocorriam na região costeira. Posteriormente, passou a garantir o abastecimento de água potável à cidade de Camaquã, bem como era utilizada ao controle de enchentes na área urbana e, com sucessivas expansões, passou a atender às necessidades de irrigação da lavoura de arroz. Na figura 1, é possível visualizar a localização da barragem do Arroio Duro.

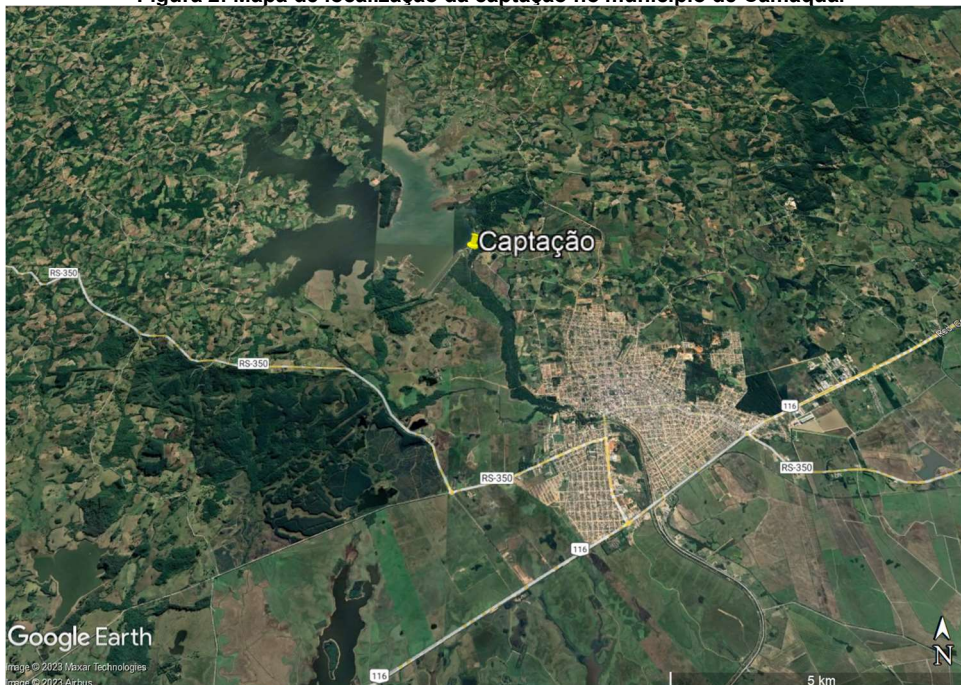
Figura 1: Mapa da barragem de localização da barragem do Arroio Duro (ALM, 2020).



O reservatório possui uma capacidade total de armazenamento de 170.000.00 m³ e altura máxima de 20 m. A captação de água é realizada à jusante do vertedouro da barragem, por meio de uma estação elevatória de água submersa. Destaca-se que a operação e manutenção da barragem é

de responsabilidade da Associação dos Unidos do Arroio Duro (AUD). Na figura 2, é possível visualizar a localização geográfica da captação de água bruta. Na figura 3, pode-se observar as estruturas da estação elevatória.

Figura 2: Mapa de localização da captação no município de Camaquã.



Fonte: Disponível no Google Earth, acesso em 28 de fevereiro de 2023.

Figura 3: Mapa de localização da captação no município de Camaquã.



3.1.2 UNIDADES DE TRATAMENTO DA ÁGUA

O tratamento da água em Camaquã é realizado por meio de estação de tratamento da água.

3.1.2.1 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

Na figura 4, está a vista superior da ETA no município de Camaquã (coordenadas geográficas: 30°50'50.31"S; 51°49'22.31"O).

Figura 4: Localização da ETA de Camaquã.



Fonte: Disponível no Google Earth, acesso em 28 de fevereiro de 2023.

A ETA é do tipo convencional, sendo composta pelos seguintes processos: coagulação, floculação, decantação, filtração e desinfecção. As estruturas foram verificadas durante a fiscalização, sendo que o tratamento ocorre conforme descrito a seguir:

- ➔ Coagulação: nesta etapa, primeiramente, adiciona-se Sulfato de Alumínio. A coagulação ocorre por meio de uma Calha Parshall, instalada na entrada da ETA, a qual proporciona a mistura rápida do coagulante. Esta possibilita também a medição da vazão no início do processo. Visando proporcionar a formação de flocos mais resistentes na etapa de floculação, é adicionado também um polieletrólito;
- ➔ Floculação: a água coagulada é encaminhada aos floculadores, os quais são do tipo chicana vertical. Em seguida, a água é destinada à etapa de decantação;
- ➔ Decantação: a água floculada passa por um sistema composto por 2 decantadores de fluxo horizontal, onde ocorre o depósito dos flocos;
- ➔ Filtração: a água decantada é direcionada aos 4 filtros existentes nessa, sendo que esta corresponde à etapa do processo de tratamento anterior à desinfecção.
- ➔ Desinfecção: a água filtrada recebe a cloração, e posteriormente, é conduzida até os reservatórios. Destaca-se que a cloração é realizada por meio de cloro a gás.

No período do verão, durante aproximadamente, 20 ou 30 dias, faz-se necessária a dosagem de carvão ativado devido à proliferação de algas na água bruta, conforme informado pela equipe técnica da Corsan. Desta forma, verificou-se que na ETA há um estoque deste produto químico, para ser utilizado em tais situações.

De acordo com o Anexo II – Ficha Técnica do SAA, a ETA opera 20 h.dia⁻¹, sendo a vazão de operação em torno de 702 m³.h⁻¹; porém, destaca-se que o funcionamento do processo de tratamento varia conforme o volume disponível nos reservatórios. A lavagem dos filtros é realizada diariamente e a dos decantadores é feita mensalmente. A água utilizada para lavagem de filtros é encaminhada diretamente ao corpo receptor sem receber nenhum tipo de tratamento. Na figura 5, é possível visualizar as estruturas da ETA.

Figura 5: Registros fotográficos das estruturas da ETA: a) Calha Parshall; b) Floculadores; c) Decantador; d) Câmara de mistura do Sulfato de Alumínio; e) Área de armazenamento do cloro gasoso.



Na ETA, está sendo instalado um sistema automatizado para análise contínua dos parâmetros de qualidade da água tratada, sendo que a partir da determinação destes, o equipamento realiza, de forma automática, a dosagem ótima dos produtos químicos. Na figura 6, é possível visualizar as estruturas que já foram instaladas do sistema denominado ETA 4.0.

Figura 6: Sistema automatizado para análise de parâmetros e dosagem ótima.



A ETA possui um laboratório para as análises básicas de monitoramento. Os parâmetros analisados são: turbidez, pH, cor, cloro livre residual, entre outros (figura 7). As análises dos parâmetros da ETA são realizadas diariamente a cada hora. A análise composta é realizada diariamente, a qual contempla a água bruta, filtrada e tratada. As análises semestrais e mensais são realizadas pelo Deal (Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial). O teste de jarros é realizado semanalmente.

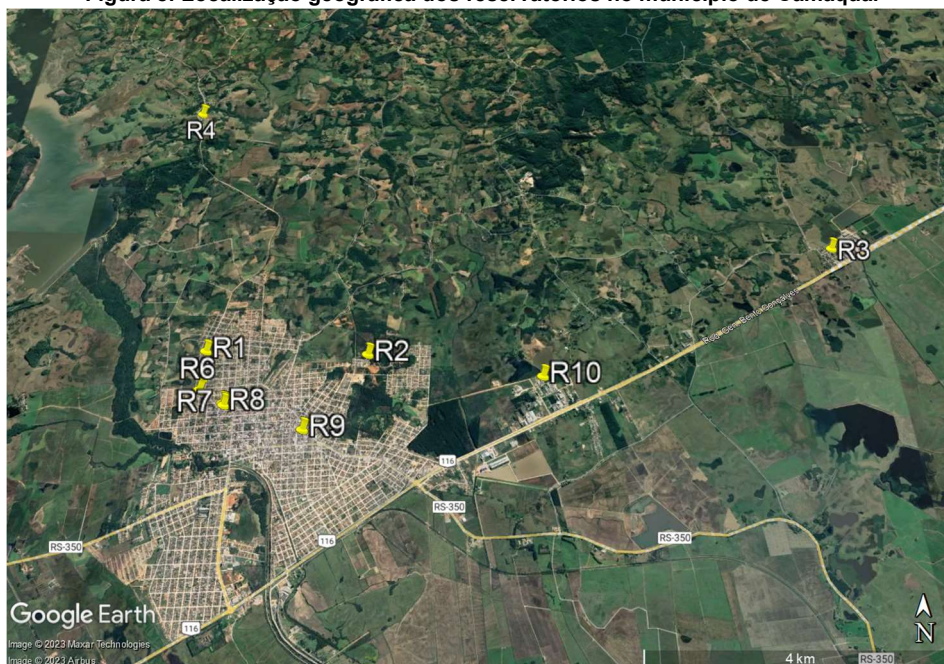
Figura 7: Registros fotográficos do laboratório da ETA.



3.1.3. RESERVATÓRIOS

O SAA de Camaquã possui 10 reservatórios, sendo que um destes está desativado. Os reservatórios são utilizados para o armazenamento de água e para lavagem de filtros. No entanto, destaca-se que no Anexo II – Ficha Técnica do SAA constava que o município possuía apenas 5 reservatórios. Na unidade comercial, ficam localizados 3 reservatórios, sendo que um destes o que está desativado. Os demais reservatórios ficam distribuídos ao longo do SAA. A figura 8 corresponde ao mapa de localização dos reservatórios fiscalizados. No quadro 1, é possível visualizar as informações de todos os reservatórios presentes no SAA. Na figura 9, pode-se observar os registros fotográficos destes.

Figura 8: Localização geográfica dos reservatórios no município de Camaquã.



Fonte: Disponível no Google Earth, acesso em 28 de fevereiro de 2023.

Quadro 1: Informações dos reservatórios de Camaquã.

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)
R1	Elevado	Arm.	Alvenaria	R. Florisbelo de Oliveira Neto, Lat: 30°50'28.82"S Long: 51°49'20.25"O	250
R2	Elevado	Arm.	Alvenaria	Rua das Margaridas, s/n Lat: 30°50'30.62"S Long: 51°47'47.82"O	500
R3	Elevado	Arm.	Ferro	Rua São Paulo, s/n Lat: 30°49'27.05"S Long: 51°43'9.88"O	50
R4	Elevado	Arm.	Ferro	Estrada Bonito a Fromoso s/n- Lat: 30°47'52.45"S Long: 51°49'50.27"O	50
R5	Enterrado	Arm	Alvenaria	Rua Cinco de Maio s/n Lat: 30°50'57.04"S Long: 51°49'5.34"O	2x 300
R6	Enterrado	Arm	Alvenaria	Rua Florisbelo Neto, 825 Lat: 30°50'49.89"S Long: 51°49'20.19"O	1000
R7	Semienterrado	Arm	Alvenaria	Rua Cinco de Maio s/n Lat: 30°50'57.97"S Long: 51°49'5.48"O	-
R8 (desativado)	Elevado	-	Alvenaria	Rua Cindo de Maio s/n Lat: 30°50'57.07"S Long: 51°49'6.13"O	-
R9	Apoiado	Lavagem de Filtros	Alvenaria	Rua Florisbelo Neto, 825 Lat: 30°50'38.96"S Long: 51°49'19.31"O	
R10	Elevado	Arm.	Alvenaria	Rua Capitão Antônio Vicente de Oliveira Lat: 30°50'42.55"S Long: 51°46'8.57"O	

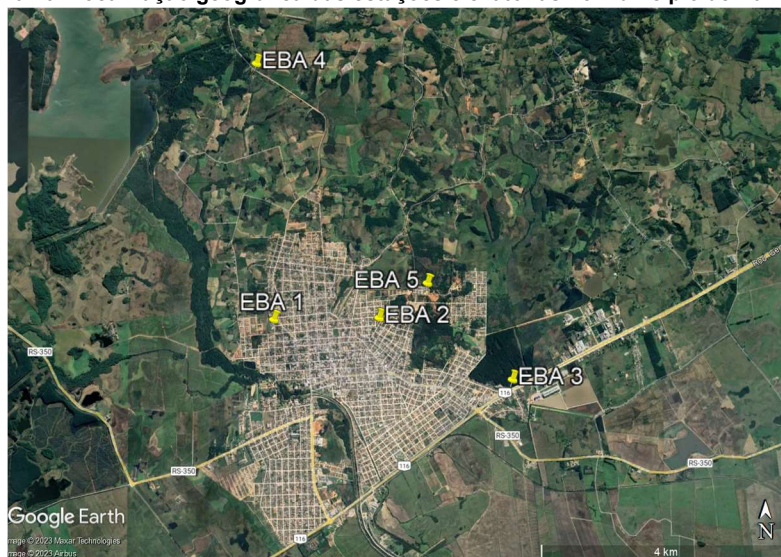
Figura 9: Registros fotográficos dos reservatórios fiscalizados em Camaquã.



3.1.4. ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA (EAT)

O município de Camaquã possui 5 estações elevatórias de água em operação. As informações das EAT estão descritas no quadro 2, conforme Anexo II – Ficha Técnica do SAA. A figura 10 corresponde ao mapa de localização das estações elevatórias de água no município de Camaquã. Na figura 11, é possível visualizar as estações elevatórias fiscalizadas.

Figura 10: Localização geográfica das estações elevatórias no município de Camaquã.



Fonte: Disponível no Google Earth, acesso em 28 de fevereiro de 2023.

Quadro 2: Estações elevatórias do SAA de Camaquã.

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
EBA 01	Rua Florisbelo Neto, 825 Lat: 30°49'48.96"S Long: 51°49'20.60"O	Segundo Recalque, Santa Marta
EBA 02	Rua Dr. Walter Kess, Esquina com D. Tereza Azambuja Lat: 30°50'48.09"S Long: 51°48'17.01"O	Booster Dona Tereza
EBA 03	Rua Dr. Bozano, s/n Lat: 30°51'19.91"S Long: 51°46'56.48"O	Booster do Distrito
EBA 04	Estrada Bonito a Fromoso, s/n- Lat: 30°48'35.42"S Long: 51°49'31.64"O	Booster Vila Aurora
EBA 05	Rua das Margaridas, s/n Lat: 30°50'57.04"S Long: 51°49'5.34"O	Booster das Flores

Figura 11: Estações elevatórias de água do município de Camaquã.



3.3. UNIDADE COMERCIAL E OPERACIONAL

O atendimento aos usuários no município de Camaquã é realizado na Rua Cinco de Maio, n. 457. A unidade possui um terminal de autoatendimento para acolhimento inicial dos clientes. As instalações prediais apresentam um espaço amplo, limpo e organizado. As estruturas prediais da área comercial podem ser observadas na figura 12.

Figura 12: Unidade comercial no município de Camaquã.



Na sala de atendimento, havia disponível o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto (RSAE), o quadro de tarifas em vigor e a carta de serviços. O SAA de Camaquã atualmente possui 19.302 ligações e 23.859 economias, com 100% de hidrometração.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta foram abertas 89 NC referentes ao SAA do município de Camaquã.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de

abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

RERERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agência de Desenvolvimento da Lagoa Mirim. Levantamento Batimétrico Reservatório da Barragem AUD – Camaquã, RS. Disponível em: http://www.hidroredi.com/wp-content/uploads/2021/02/Relat%C3%B3rio-T%C3%A9cnico_Levantamento-Batim%C3%A9trico-Barragem-AUD-Camaqu%C3%A3_2020-2021.pdf. Acesso em: 01 de março de 2023.

FRÓES, M. N. Possibilidades de gestão de recursos hídricos: a situação na sub-bacia do Arroio Duro – Camaquã/RS. Universidade Federal de Santa Catarina. 2004. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/87441/203650.pdf;jsessionid=B7456BED646BEAE1290FA61E7BCB087E?sequence=1>. Acesso em: 01 de março de 2023.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 9 (nove) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Porto Alegre, 01 de março de 2022.

Participantes da vistoria:

DANIEL LUZ
DOS
SANTOS:.....
.....
Assinado de forma digital por DANIEL LUZ DOS SANTOS:.....
Dados:.....

Daniel Luz dos Santos
Assessor de Fiscalização

Participante e responsável pelo relatório:

EMANUELE BAIFUS
MANKE:.....
Assinado de forma digital por EMANUELE BAIFUS MANKE:.....
Dados:.....

Emanuele Baifus Manke
Agente de Fiscalização

DENIS JOSE SILVESTRE
COSTA:.....

De acordo,

Dênis José Silvestre Costa
Assessor de Fiscalização

ANEXO (S)

TNC 021P/2023 processo Sistema Camaquã

CHECK LIST Fiscalização 021P/2023 Camaquã

Ofício 013/2023 - Aviso de Fiscalização - Sistema Camaquã - processo 021P/2023

Anexo I – Informações do Sistema de Camaquã

Anexo II - SAA Camaquã (Anexo II do ofício 013/2023)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Camaquã

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 021-P/2023

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)
ENDEREÇO: Rua Felix da Cunha, 1.009 – Sala 802, Floresta – Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 2500-7235; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; deret@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Camaquã, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado de 24 de fevereiro de 2023 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Daniel Luz dos Santos CARGO: Assessor de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Emanuele Baifus Manke CARGO: Agente de Fiscalização
TELEFONE: (51) 25007235 EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Porto Alegre, 01 de março de 2023.

Dênis José Silvestre da Costa
Diretor de Regulação

DENIS JOSE
SILVESTRE
COSTA:.....

EMANUELE BAIFUS Assinado de forma digital por
EMANUELE BAIFUS
MANKE:.....
MANKÉ:.....
Dado:.....
..

Emanuele Baifus Manke
Agente de fiscalização

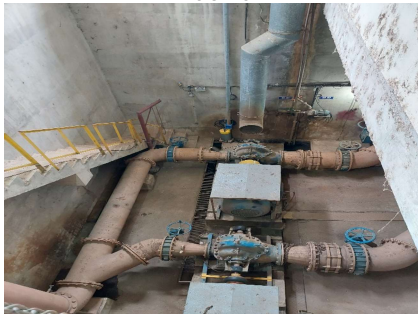
ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
1	1.1	CONSTATAÇÃO	A área da captação não estava identificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

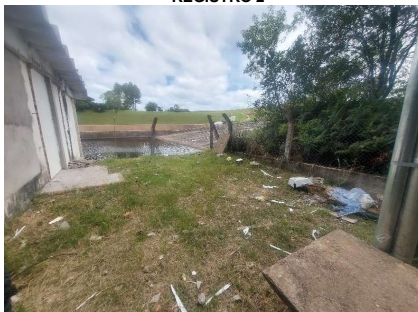


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
2	1.2	CONSTATAÇÃO	O cercamento não impede o acesso de animais ao ponto de captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
3	1.9	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados na área da captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



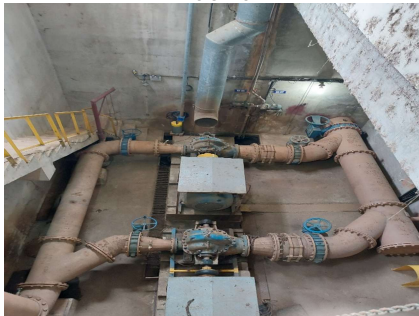
ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Captação
4	1.8	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhada a outorga de captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01 (segundo recalque)
5	2.1	CONSTATAÇÃO	A estação elevatória de água estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01 (segundo recalque)
6	2.5	CONSTATAÇÃO	Água acumulada na área da estação elevatória de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 01 (segundo recalque)
7	2.7	CONSTATAÇÃO	Os fios elétricos da estação elevatória estavam dispostos dentro da água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02 (Booster Dona Tereza)
8	2.1	CONSTATAÇÃO	A estação elevatória de água estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 02 (Booster Dona Tereza)
9	2.2	CONSTATAÇÃO	A área da estação elevatória não estava cercada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 03 (Booster Distrito)
10	2.1	CONSTATAÇÃO	A estação elevatória de água estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 03 (Booster Distrito)
11	2.2	CONSTATAÇÃO	A área da estação elevatória não estava cercada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 04 (Booster Vila Aurora)
12	2.1	CONSTATAÇÃO	A estação elevatória de água estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 04 (Booster Vila Aurora)
13	2.2	CONSTATAÇÃO	O cercamento da estação elevatória estava danificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

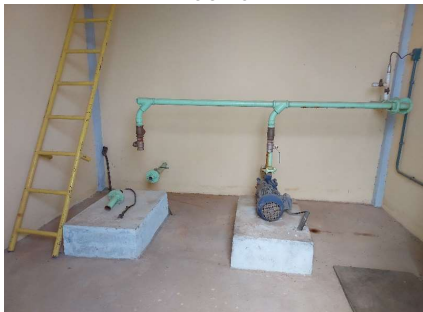


REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 05 (Vila Flores)
14	2.1	CONSTATAÇÃO	A estação elevatória de água estava sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA 05 (Vila Flores)
15	2.3	CONSTATAÇÃO	A bomba reserva não estava instalada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de bomba reserva para acionamento imediato.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

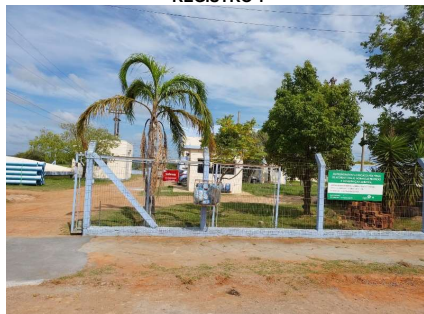
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
16	3.1	CONSTATAÇÃO	A placa da Licença de Operação da ETA estava desatualizada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETA.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
17	3.5	CONSTATAÇÃO	As calhas dos decantadores estão trabalhando afogadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Vertedores dos decantadores afogados.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
18	3.20	CONSTATAÇÃO	As calhas dos decantadores estavam danificadas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
19	3.20	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
20	3.19	CONSTATAÇÃO	A altura máxima de armazenamento de produtos químicos deve ser de 1,80 m.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
21	3.19	CONSTATAÇÃO	O carvão ativado estava empilhado de forma desorganizada representando risco de queda.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



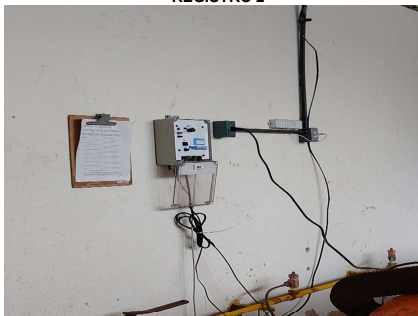
ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
22	3.10	CONSTATAÇÃO	O alarme do cloro não estava funcionando.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
23	3.19	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
24	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento na válvula de manobra da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
25	3.20	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
26	3.4	CONSTATAÇÃO	Vazamento no bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
27	3.20	CONSTATAÇÃO	Excesso de vegetação no entorno do bloco hidráulico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



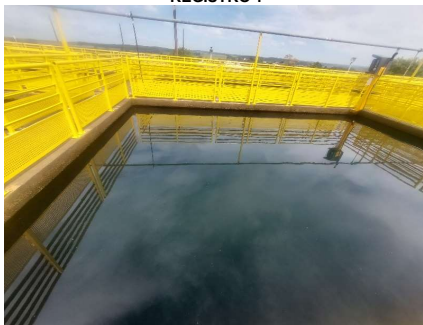
REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
28	3.6	CONSTATAÇÃO	O lodo da ETA está sendo encaminhado ao corpo receptor sem receber nenhum tipo de tratamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



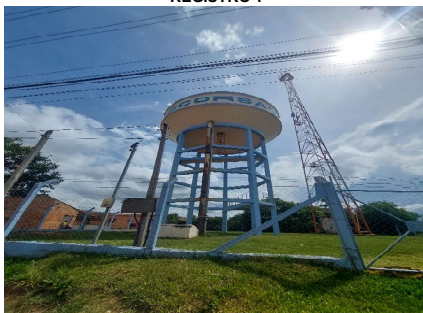
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
29	3.17	CONSTATAÇÃO	Não foram encaminhados os laudos de qualidade da água tratada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
30	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

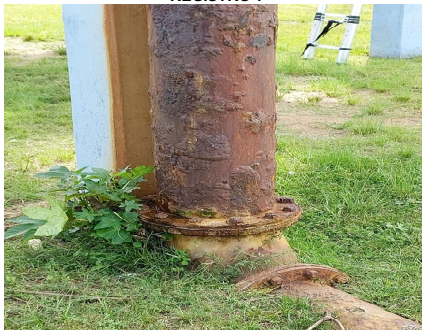
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
31	6.12	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados na entrada no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
32	6.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento na tubulação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
33	6.12	CONSTATAÇÃO	A tubulação está oxidada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
34	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção não estava tampada e não possui tela de proteção contra agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
35	6.12	CONSTATAÇÃO	Verificou-se a presença de animais na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Presença ou indício de presença de animais nas instalações do reservatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
36	6.11	CONSTATAÇÃO	A caixa de manobra do reservatório está danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

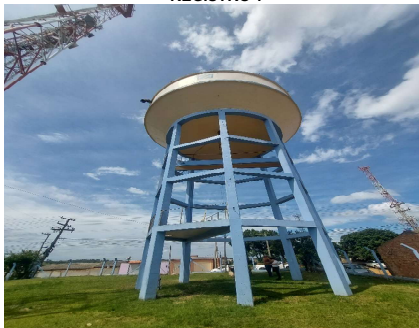
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
37	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de sinalizador noturno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de para-raio e sinalizador noturno em condições adequadas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
38	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R1 (Santa Marta)
39	6.2	CONSTATAÇÃO	O cercamento estava danificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
40	6.9	CONSTATAÇÃO	Presença de crianças na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
3	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
41	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
42	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
43	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
44	6.9	CONSTATAÇÃO	Não foi disponibilizada escada para acessar a parte superior do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
45	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção não estava tampada e não possui tela de proteção contra agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
46	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de sinalizador noturno.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de para-raio e sinalizador noturno em condições adequadas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R2 (Vila Flores)
47	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de para-raios no reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de para-raio e sinalizador noturno em condições adequadas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
48	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

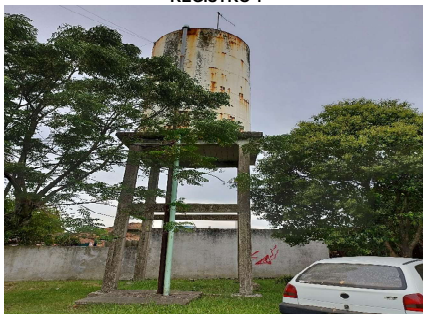
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

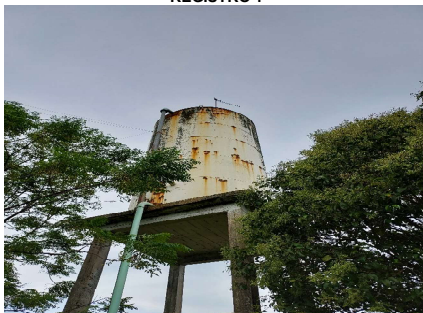
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
49	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
50	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção não estava tampada e não possui tela de proteção contra agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
51	6.2	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

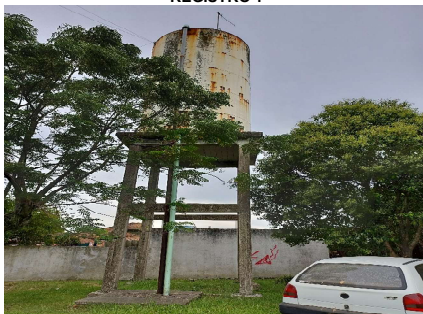
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

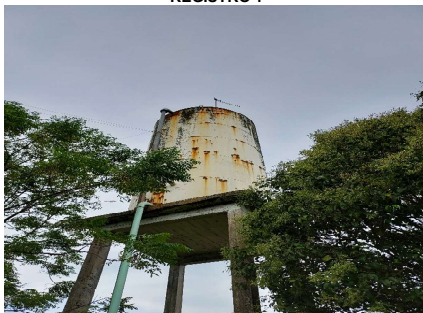
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
52	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
53	6.11	CONSTATAÇÃO	O reservatório estava oxidado em diversos pontos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R3 (São Carlos)
54	6.9	CONSTATAÇÃO	Não foi disponibilizada escada para acessar a parte superior do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 (Vila Aurora)
55	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 (Vila Aurora)
56	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 (Vila Aurora)
57	6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R4 (Vila Aurora)
58	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 (Unidade Comercial)
59	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R5 (Unidade Comercial)
60	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA desativada (Unidade Comercial)
61	6.2	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas antigas estruturas da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 (ETA)
62	6.4	CONSTATAÇÃO	O respiro estava com a tela rasgada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 (ETA)
63	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 (ETA)
64	6.2	CONSTATAÇÃO	Água acumulada nas antigas estruturas da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R6 (ETA)
65	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
66	6.12	CONSTATAÇÃO	Drenagem da estrutura inadequada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Drenagem da estrutura inadequada.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
67	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

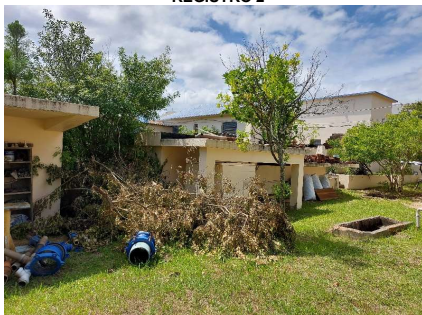


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
68	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
69	6.12	CONSTATAÇÃO	Resíduos de poda acumulados na área do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
70	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R7 (enterrado da unidade comercial)
71	6.3	CONSTATAÇÃO	Vazamento no registro do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R8 (elevado da unidade comercial)
72	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA desativada (unidade comercial)
73	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de identificação da ETA desativada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 (lavagem de filtros)
74	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R9 (lavagem de filtros)
75	6.3	CONSTATAÇÃO	Presença de vegetação nas estruturas de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

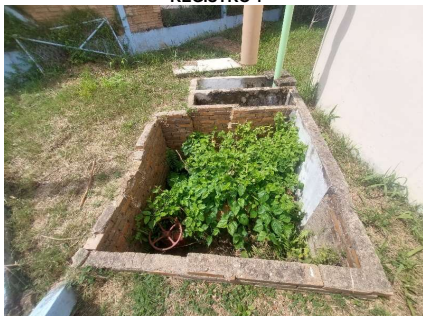
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			R9 (lavagem de filtros)
76	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

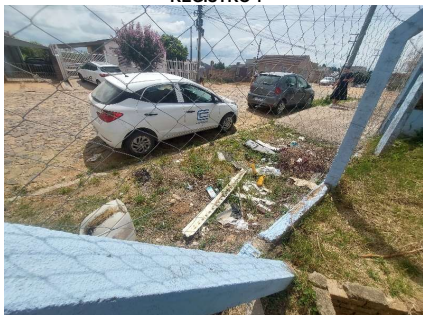


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			R9 (lavagem de filtros)
77	6.12	CONSTATAÇÃO	Presença de resíduos de poda acumulados na área do reservatório e na entrada deste.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	
			R9 (lavagem de filtros)
78	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

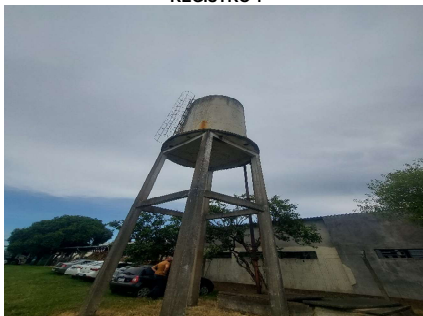
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

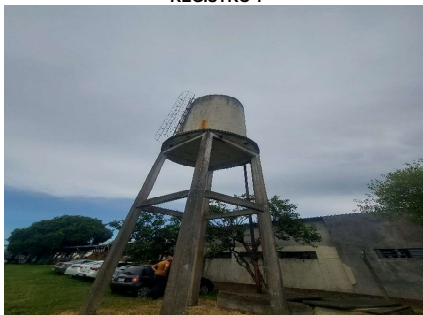
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
79	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placa de identificação do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
80	6.9	CONSTATAÇÃO	Não foi disponibilizada escada para acessar a parte superior do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
81	6.7	CONSTATAÇÃO	Ausência de laudo de limpeza do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
82	6.4	CONSTATAÇÃO	A abertura de inspeção não estava tampada e não possui tela de proteção contra agentes externos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
83	6.11	CONSTATAÇÃO	Ausência de dispositivo de proteção contra queda na caixa de manobras.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	R10 (Distrito)
84	7.3	CONSTATAÇÃO	A área do reservatório não estava cercada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
85	7.5	CONSTATAÇÃO	Não há macromedidores instalados em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não realizar o controle da vazão na rede de distribuição de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
86	7.1	CONSTATAÇÃO	Não há macromedição na captação de água bruta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de macromedidor na captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
87	7.14	CONSTATAÇÃO	O plano de emergência e contingência não prevê ações para situações emergenciais.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência ou não atendimento no Plano de Emergência e Contingência.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 021-P/2023 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
88	1.1	CONSTATAÇÃO	Os reservatórios não constavam no Anexo II - Ficha Técnica do SAA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
89	7.14	CONSTATAÇÃO	Não foi encaminhado o Plano de Segurança da Barragem do município de Camaquã, o qual deve conter o relatório de inspeção de segurança regular e especial (Lei n° 14.066/2020).
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Captação

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
1.Manancial, Captação Superficial e Captação Subterrânea	1.1	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?		X		Não há placa de identificação.
	1.2	A área de captação está cercada adequadamente?		X		Não estava cercada.
	1.3	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?		X		Não foi encaminhada.
	1.4	Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	X			
	1.5	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	1.6	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	1.7	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	1.8	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	1.9	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			
	1.10	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)			X	
	1.11	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?			X	
	2.12	Em caso de barragens, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?			X	Não conformidade adicionada no comercial.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 1

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Ausência de placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?		X		Água acumulada na casa de bombas.
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Fios elétricos dispostos dentro da água.
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 2

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Ausência de placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Ausência de cercamento na área da EBA.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Ausência de placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Ausência de cercamento na área da EBA.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 4

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Ausência de placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?		X		Ausência de cercamento na área da EBA.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2023-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA 5

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?		X		Ausência de placa de identificação.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			Não conformidade adicionada no reservatório.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?		X		Ausência de bomba reserva.
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	X			
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?		X		A placa da Licença de Operação estava desatualizada.
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento na válvula de manobra e no bloco hidráulico.
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?		X		Os vertedores de água decantada estavam afogados e danificados.
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?		X		Encaminhado ao corpo receptor sem tratamento.
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?		X		Produtos químicos sem identificação, desorganizados e acima de 1,80 m de altura.
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?		X		O aviso sonoro não estava funcionando.
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	X			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?		X		Não foram encaminhados os laudos de qualidade da água tratada.
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		As estruturas de manobra estavam desprotegidas.
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Excesso de vegetação.
	3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R1 (Santa Marta)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Cercamento danificado.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Vazamento na tubulação devido à oxidação.
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		A abertura de inspeção do reservatório estava sem tampa.
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Não estava instalado o sinalizador noturno.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		A tubulação do reservatório estava oxidada e a caixa de manobras estava danificada.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Presença de animais na área do reservatório.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R2 (Vila Flores)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		O cercamento não impede a entrada de crianças na área do reservatório.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		A abertura de inspeção do reservatório estava sem tampa.
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Não estava instalado o sinalizador noturno e o para-raios.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Não havia dispositivo de proteção contra queda nas estruturas de manobra do reservatório.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R3 (São Carlos)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		O reservatório não estava cercado.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		A abertura de inspeção do reservatório estava sem tampa.
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		X		Não foi disponibilizada escada de acesso ao reservatório.
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Água acumulada nas estruturas de manobra.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R4 (Vila Aurora)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Ausência de cercamento.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de dispositivo de proteção contra quedas.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R5 (Unidade Comercial)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Água acumulada nas antigas estruturas da ETA.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R6 (ETA)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		O respiro estava com a tela danificada.
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Água acumulada nas estruturas de manobra.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R7 (enterrado unidade comercial)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Água acumulada nas estruturas de manobra. Vazamento nas estruturas de manobra.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Material de poda acumulado na área do reservatório.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R8 (elevado desativado da unidade comercial)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?			X	
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?			X	
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?			X	
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?			X	
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			X	
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?			X	
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R9 (lavagem de filtros)

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Ausência de dispositivo de proteção contra queda.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Material de poda acumulado na área do reservatório. Vegetação nas estruturas de manobra.

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: R10

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Ausência de placa de identificação.
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi encaminhado o laudo de limpeza do reservatório.
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?		X		Não foi disponibilizada escada para acessar a parte superior do reservatório.
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Estrutura de manobra destampada.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 021-P/2022-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Comercial

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	Existe macromedição na captação?		X		Não há macromedidor instalado.
	7.2	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	X			
	7.3	Existe macromedição para água bruta exportado ou importada?			X	
	7.4	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?			X	
	7.5	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	X			Não há macromedidores instalados no SAA.
	7.6	Existe método de aferição para a macromedição e estão sendo executados?			X	
	7.7	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	X			Lista da regional.
	7.8	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	X			
	7.9	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Existem registros destes controles?		X		Irão instalar um supervisor.
	7.10	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	X			Foram substituídos 14 km de rede, mas ainda possuem redes de fibrocimento.
	7.11	Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	X			
	7.12	Existe um cadastro das redes do SAA? Está conforme a Resolução CSR nº 005/2021?	X			
	7.13	Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Este plano está sendo executado?	X			Quando a solicitação do usuário ou quando há algum vazamento visível.
	7.14	Existe plano de contingência para situações de emergência?		X		Não foi encaminhado. Possuem redes que cortam a BR. Não foi encaminhado o plano de segurança de barragens.
	7.15	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.16	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.17	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.18	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.19	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.20	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.21	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			
	7.22	Em caso de atuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, comprovar que o usuário foi ressarcido no período corrente.			X	

Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício 013/2023 Retificado

Porto Alegre, 17 de fevereiro de 2023.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador no dia **23 de fevereiro de 2023**. O horário da fiscalização se dará das 10:00 hs até as 16:00hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para outro dia a ser agendado com antecedência.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **23 de fevereiro de 2023 às 10:00 h**, no escritório de atendimento comercial de Camaquã, **situada na rua 05 de Maio, 457 – Camaquã/RS**.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **13 de fevereiro de 2023** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 2500-3275.

Atenciosamente,

Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.



**INFORMAÇÃO 019/2023 SUCOM/DEINC
QUE CONTEMPLA O SOLICITADO
QUANTO AO OFÍCIO 013/2023**

PROA 23/0587-0000453-7

Pelo presente documento repassamos os relatórios para atendimento ao Ofício 013/2023 AGESAN, referentes ao município de **Camaquã**.

Dos itens elencados estamos atendendo:

1. ANEXO I (volume faturado)

2.1. Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

FATURÁVEL	
COM LIGAÇÃO DE ÁGUA	
QTDE CONSUMO (m ³)	034 - CAMAQUA
2021/01	236.358
2021/02	199.853
2021/03	204.527
2021/04	217.079
2021/05	194.220
2021/06	179.322
2021/07	181.101
2021/08	192.917
2021/09	194.101
2021/10	191.377
2021/11	202.413
2021/12	202.911
2022/01	219.529
2022/02	209.229
2022/03	203.341
2022/04	201.169
2022/05	177.486
2022/06	194.490
2022/07	188.839
2022/08	173.516
2022/09	207.102
2022/10	192.763
2022/11	206.059
2022/12	203.352

2. ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

13. N. Total de ligações

COM LIGAÇÃO DE ÁGUA			
Qtde Ligações	2020/12	2021/12	2022/12
034 - CAMAQUA	18.704	18.936	19.200

14. N. Total de economias

COM LIGAÇÃO DE ÁGUA			
Qtde Economias	2020/12	2021/12	2022/12
034 - CAMAQUA	23.152	23.402	23.835

15. Percentual de hidrometração

ATIVA				
Qtde Economias	2020/12			
	ÁGUA COM HIDRÔMETRO	ÁGUA SEM HIDRÔMETRO	TOTAL	% HIDROMETRAÇÃO
034 - CAMAQUA	21.394	1	21.395	100,00%
	2021/12			
	ÁGUA COM HIDRÔMETRO	ÁGUA SEM HIDRÔMETRO	TOTAL	% HIDROMETRAÇÃO
	21.523		21.523	100,00%
	2022/12			
	ÁGUA COM HIDRÔMETRO	ÁGUA SEM HIDRÔMETRO	TOTAL	% HIDROMETRAÇÃO
21.961		21.961	100,00%	

3. ANEXO II - FICHA TÉCNICA SES

8. N. Total de ligações

COM LIGAÇÃO DE ESGOTO			
Qtde Ligações	2020/12	2021/12	2022/12
034 - CAMAQUA			

9. Percentual de economias com esgoto tratado no município

COM LIGAÇÃO DE ÁGUA			
(ATIVA;SUSPENSA)			
Qtde Economias	2020/12	2021/12	2022/12
034 - CAMAQUA	23.152	23.402	23.835
ESGOTO TRATADO			
Qtde Economias	2020/12	2021/12	2022/12
034 - CAMAQUA	0	0	0
% ESGOTO TRATADO	0,00%	0,00%	0,00%

Sendo estas as informações pertinentes e correlatas à SUCOM, colocamo-nos à disposição.

Porto Alegre, 01 de fevereiro de 2023.


LISANDRO DOS SANTOS TOGNI
 Gestor DEINC

MASSIANI LOZEKAN DURGANTE
 Superintendente Comercial

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	Arroio Duro	Superficial	Estrada Bonito a Fromoso s/n- 30.821811676091404, - 51.84277314954619
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga:
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 90 cm			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: conforme vertedouro

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	792	702	2 decantadores, 4 filtros, atendendo município de Camaquã;	Rua Florisbelo Neto, 825 - 30.846984394971546, -51.82237763236888
Tempo de funcionamento (h/dia): 20				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
01	Rua Florisbelo Neto, 825 -30.846984394971546, -51.82237763236888	Segundo Recalque, Santa Marta
02	Rua Dr. Walter Kess, Esquina com D. Tereza Azambuja - 30.846702303651895, -51.804695169826104	Booster Dona Tereza
03	Rua Dr. Bozano, s/n -30.85561771554156, -51.782583708911005	Booster do Distrito
04	Estrada Bonito a Fromoso, s/n- -30.80982683606507, -51.82543921713061	Booster Vila Aurora
05	Rua das Margaridas, s/n -30.841669094972698, -51.796587603092064	Booster das Flores

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
01	Barragem	ETA	40m.c.a	Bruta	Ferro	400	4000
02	ETA	Santa Marta e Centro	40m.c.a	Tratada	FC	300	871
02	ETA/US	Centro	20m.c.a	Tratada	FC	350	560
03	ETA/US	Centro	20m.c.a	Tratada	PVC	200	1264
Total							

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
01	Elevado	Arm.	Alvenaria	R. Florisbelo de Oliveira Neto, 1411; -30.84132826364044, -	250	Nov. 22

				51.82229389399846		
02	Elevado	Arm.	Alvenaria	Rua das Margaridas, s/n -30.841669094972698, - 51.796587603092064	500	Nov.22
03	Elevado	Arm.	Ferro	Rua São Paulo, s/n -30.824179198724725, - 51.719409722018796	50	X
04	Elevado	Arm	Ferro	Estrada Bonito a Fromoso s/n- -30.797883668354057, - 51.8306232124989	50	x
05	Enterrado	Arm	Alvenaria	Rua Cindo de Maio s/n -30.849137725515806, - 51.81833869444152	2x 300	x
06	Enterrado	Arm	Alvenaria	Rua Florisbelo Neto, 825 -30.846984394971546, - 51.82237763236888	1000	x
Total					2450	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
01	32	Bairros	MT	7248
02	60	Geral	FC	36351
03	75	Geral	FC	1796
04	85	Geral	FC	347
05	100	Geral	FC	9386
06	125	X	FC	984
07	150	X	FC	4556
08	175	X	FC	157
09	200	X	FC	3217
10	250	X	FC	2035
11	300	X	FC	871
12	350	X	PVC	560
13	60	X	PVC	118184
14	75	X	PVC	514
15	85	X	PVC	16177
16	100	X	PVC DEFOFO	23972
17	100	X	PVC FEFOFO	750
18	150	X	PVC DEFOFO	3045
19	200	S.Marta + Bairros	PVC DEFOFO.	1264
Total				231414

7. MACROMEDIDORES

MAC	Tipo	Descrição	Localização
01	Ultras.	Chegada da ETA	Rua Florisbelo Neto, 825 -30.846984394971546, -51.82237763236888

8. VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO (VRP)

VRP	Tipo	Descrição	Localização
01	N	Redução de Pressão p/ Rua Tiradentes	Travessa Cinco de Maio/ sn -30.849137725515806, -51.81833869444152

9. INVERSORES DE FREQUÊNCIA

INV	Sistema	Descrição	Localização
01	EBAB	Primeiro Rec. 400CV	Estrada Bonito a Fromoso s/n- 30.821811676091404, -51.84277314954619
02	EBAB	Primeiro Rec. 400CV	Estrada Bonito a Fromoso s/n- 30.821811676091404, -51.84277314954619
03	EBAT	Segundo Rec. 100CV	Rua Florisbelo Neto, 825 -30.846984394971546, -51.82237763236888
04	EBAT	Segundo Rec. 100CV	Rua Florisbelo Neto, 825 -30.846984394971546, -51.82237763236888
05	Booster DT	DT 40CV	Rua Dr. Walter Kess, Esquina com D. Tereza Azambuja - 30.846702303651895, -51.804695169826104
06	Booster DT	DT 40CV	Rua Dr. Walter Kess, Esquina com D. Tereza Azambuja - 30.846702303651895, -51.804695169826104
07	Booster Flores	DT 3CV	Rua das Margaridas, s/n -30.841669094972698, -51.796587603092064

10. PONTOS DE MEDIÇÃO DE PRESSÕES MONITORADOS

PONTO	Sistema	Descrição	Localização
X	X	X	X

11. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

12. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	EBAB	Sobre Rio	Crítica, todo o abastecimento	-30.831292062827693, - 51.83898695134714

13. N. Total de ligações	19.302
---------------------------------	---------------

14. N. Total de economias	23.859
----------------------------------	---------------

15. Percentual de hidrometração	100%
----------------------------------------	-------------

16. Perda mensal (%)	48,79%
-----------------------------	---------------

17. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	21,98%
18. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	4,57%
19. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	5,76%

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
23/02/2023	Início:	10:00 h	Término: 16:00	Rua Cinco de Maio, 457 – Camaquã/RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização regular no Sistema de Camaquã.

3. Participantes

	Nome	Instituição	Telefone	Email
1.	Daniel Luz dos Santos	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2.	Emanuele Manke	AGESAN	2500-7235	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3.	Claudia Urana	CORSAN	51 998526361	claudia.urana@corsan.com.br
4.	LAURITA VOLKWEIS	CORSAN	(53)999715393	laurita.volkweis@corsan.com.br
5.	CARLOS ROBERTO A. SOUZA	CORSAN	53-999726770	carlos.souza@corsan.com.br
6.	Trigo J. Jepsen	CORSAN	(53)991491725	trigojepsen@corsan.com.br
7.	-	-	-	-
8.	-	-	-	-
9.	-	-	-	-
10.	-	-	-	-
11.	-	-	-	-
12.	-	-	-	-

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação da estrutura física do atendimento Comercial.	Claudia	23/02
b) Verificação da estrutura física dos Reservatórios.	Claudia	23/02
c) Verificação Licenças Operacionais.	Laurita	23/02
d) Verificação da estrutura física das elevatórias.	Claudia	23/02
e) Verificação da estrutura física da Estação de Tratamento de Água.	Laurita	23/02
f) Verificação da estrutura física dos Poços.	Laurita	23/02
g) Verificação da estrutura física da captação da água bruta.	Laurita	23/02
h) Verificação da estrutura física da Estação de Tratamento de Esgoto.	Laurita	23/02
i) Verificação da estrutura física das elevatórias de esgoto.	Claudia	23/02

5. Pendência identificada *Não houve*

	Decisão	Responsável	Data limite
a)	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
b)	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
c)	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 23/02 /2023


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN

ANEXOS:

Regular Camaquã 2023

Camaqua 2023



Captação



ETA



Booster Dona Tereza



Booster 03 do Distrito



Booster 04 Vila Aurora



Booster 05 Vila Flores



R 01 elevado 250



R 02 elevado 500



R 03 elevado aço 50



R 04 elevado aço 50



R 05 elevado 2 x 300



R 06 apoiado ETA 1000

