

FISCALIZAÇÃO TÉCNICA COMPLEMENTAR A FISCALIZAÇÃO REGULAR DE CAPELA DE SANTANA (PROCESSO 032/2021) – PROCESSO N. 128/2021

Fiscalização Técnica no Sistema de Saneamento de São Sebastião do Caí/RS.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Um objetivo primordial da atividade regulatória constitui-se o exercício da fiscalização, promovendo a mesma no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendidos como serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, nos termos da Lei Federal n. 11.445/07, prestados por qualquer tipo de prestador de serviços delegados. Contudo, esta fiscalização complementar teve o intuito de vistoriar apenas o fluxo percorrido pela água desde a captação no Rio Caí em São Sebastião do Caí até a entrada da água município de Capela de Santana.

Para tanto, no dia 12 de agosto de 2021, realizou-se fiscalização no manancial, na captação, na Estação de Tratamento de Água (ETA), na Elevatória de Água Tratada (EAT) presente na ETA e o Reservatório presente na ETA. Em todas essas estruturas, a água percorre até chegar aos reservatórios que levam água até Capela de Santana, na qual estes foram vistoriados no Processo n. 32/2021. A fiscalização teve como objetivo verificar se o Sistema de Abastecimento de Água (SAA) está de acordo com a Resolução Normativa AGE n. 002/2020 desta agência reguladora, item 2.2.4 do Manual de Fiscalização, em especial para:

- 1) Aferir informações previamente recebidas;
- 2) Conhecer os procedimentos e relacionamentos das áreas normativas e executoras;
- 3) Verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados pelas áreas normativas; e
- 4) Verificar o cumprimento da legislação em vigor, em especial o(s) contrato(s) firmado(s) entre o prestador e o(s) município(s), caso existentes, o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Corsan - RSAE, o contrato de fornecimento dos serviços, e o(s) Plano(s) Municipal(is) e Estadual de Saneamento, quando for o caso.

O Município de Capela de Santana se consorciou à Agesan-RS através de assinatura do Protocolo de Intenções do Consórcio Público e a ratificação da assinatura por intermédio da Lei Ordinária Municipal n. 1.945, de 19 de dezembro de 2018. Além disso, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados nas legislações Estaduais e Federais vigentes.

O sistema de abastecimento de água de São Sebastião do Caí / Capela de Santana opera de forma integrada, fornecendo água para ambos os municípios. O abastecimento de água para o município de Capela de Santana é realizado pela Estação de Tratamento de Água (ETA) de São Sebastião do Caí, sendo conduzido pelo sistema de reservação Conceição. A figura 1 apresenta a sequência de reservatórios da ETA até os reservatórios de Capela de Santana.

Cabe ressaltar que o município de São Sebastião do Caí não possui contrato de regulação com a Agesan-RS, porém como a regulação do município de Capela de Santana está contratualizada, deve-se regular e fiscalizar o sistema desde a captação até a disposição final, pois os sistemas que são regulados e não somente os municípios.

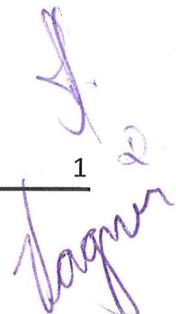
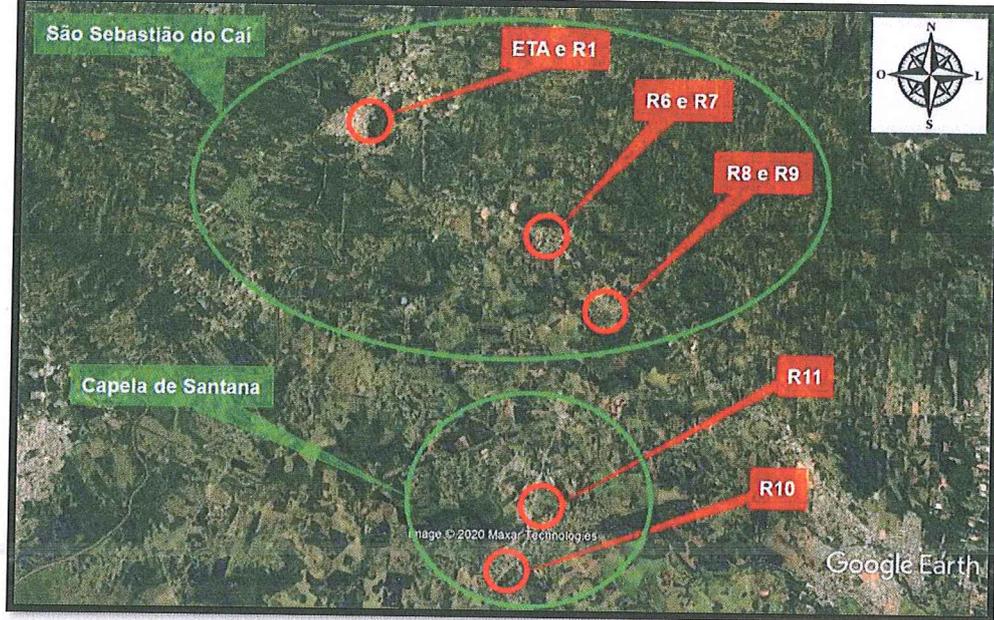


Figura 1: Localização Sebastião do Caí e Capela de Santana, destacando a disposição da ETA e reservatórios. Fonte: Disponível no Google Earth, acesso em 14 de agosto de 2020.



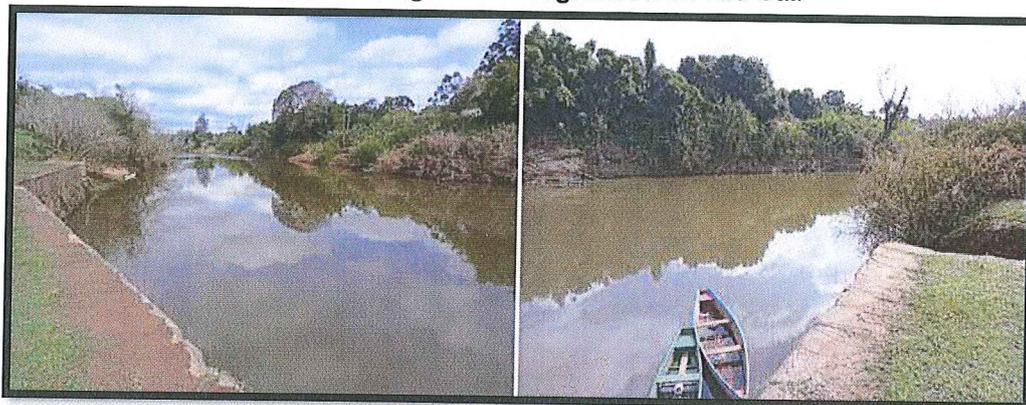
2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da Corsan no município foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo a reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da Agesan-RS relatou as responsabilidades de seus membros para Corsan, apresentado o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada e encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos.

2.1. CAPTAÇÃO

A captação de água bruta é realizada em manancial superficial proveniente do Rio Caí, estando localizada na rua João Alfredo, n. 1350. A validade da outorga é 2023. Na figura 2 apresenta registros fotográficos do local.

Figura 2: Registros fotográficos do Rio Caí.

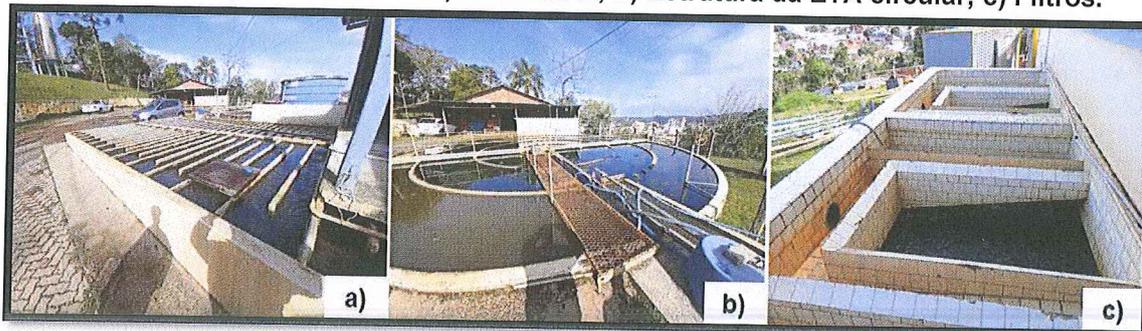


Handwritten signature in purple ink.

2.2. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

O município de São Sebastião do Caí possui uma ETA, localizada na Rua Madre Regina Protmann, n. 205. A ETA opera através de tratamento convencional apresentado as seguintes unidades: um floculador hidráulico de fluxo horizontal, um decantador convencional circular e dois filtros descendentes de fluxo rápido por gravidade sendo o meio filtrante granular de dupla camada. O tempo de funcionamento médio da ETA é de 18 horas ao dia, na qual possui um vazão de projeto de 180 m³/hora e vazão média atual de 223,2 m³/hora. Na figura 3 apresenta registros fotográficos da ETA.

Figura 3: Registros da ETA. a) Floculador; b) Estrutura da ETA circular; c) Filtros.



2.3. RESERVATÓRIOS

O caminho percorrido pela água tratada até Capela de Santana é através de 5 reservatórios de São Sebastião do Caí (R1, R6, R7, R8 e R9), na qual somente o reservatório R1 não foi vistoriado no Processo n. 32/2021. Os reservatórios estão descritos no Anexo II – Ficha técnica SAA, apresentando sua capacidade e localização. O reservatório R1 está localizada na ETA, está enterrado, seu material é de concreto e possui um volume de 500 m³. Na figura 4 apresenta os registros fotográficos do reservatório.

Figura 4: Vista do reservatório R1

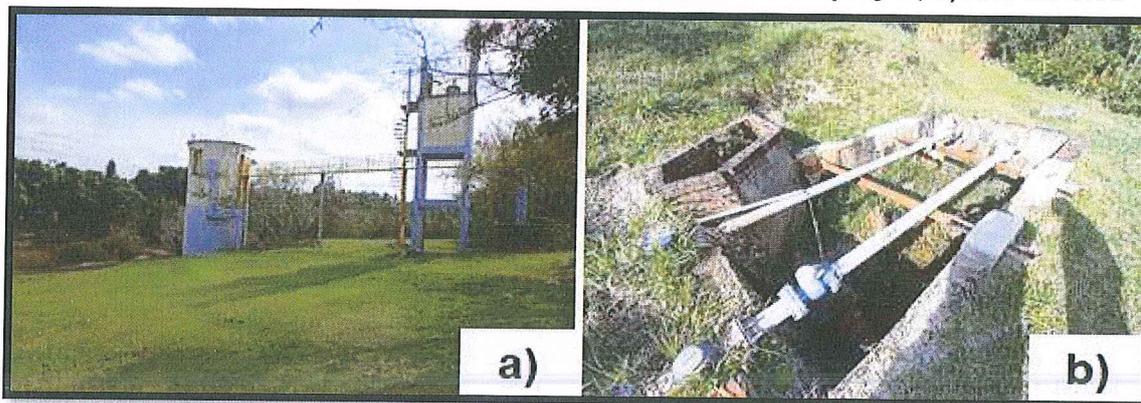


Handwritten signature in purple ink.

2.4. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA (EBA)

Na fiscalização foram vistoriadas o bombeamento da captação (EBA 1) e a estação de bombeamento de água localizada da ETA (EBA 2). As elevatórias estão descritas no Anexo II – Ficha técnica SAA, apresentando sua capacidade e localização. Na figura 5 apresenta os registros fotográficos das elevatórias.

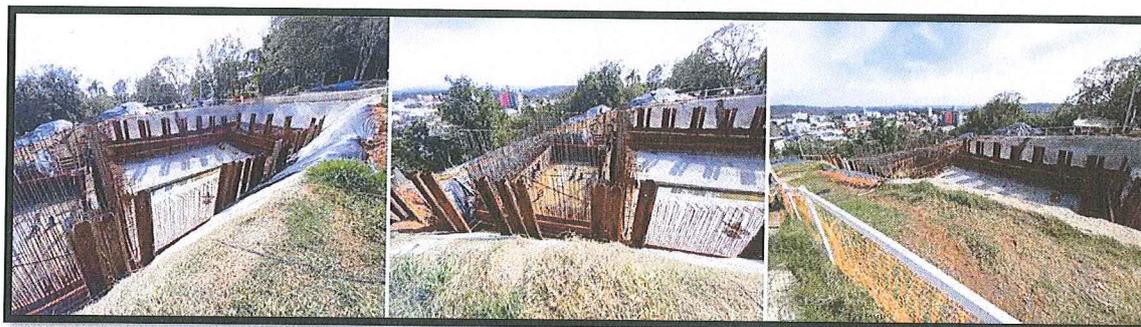
Figura 5: Registros fotográficos das elevatórias. a) EAB na captação; b) EAT na ETA.



2.5. SISTEMA DE TRATAMENTO DO LODO DA ETA

Durante a fiscalização foi observado a construção em andamento do sistema de tratamento do lodo da ETA, com previsão de conclusão ao final de 2021. Na figura 6 estão os registros fotográficos da construção.

Figura 6: Registros fotográficos do sistema de tratamento do lodo da ETA.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). Nesta fiscalização direta e de acompanhamento foram abertas 23 NCs. Os principais pontos vistoriados foram as condições de segurança operacional, condições estruturais dos equipamentos, vazamentos aparentes de água, possíveis contaminações do SAA e organização das estruturas. Ressalta-se que essa fiscalização de nada desonera o regulador do município de São Sebastião do Caí em apurar eventuais outras não conformidades.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 5 (cinco) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 19 de agosto de 2021.



Daniel Luz dos Santos
Assessor de Fiscalização



Wagner Gerhardt Mâncio
Agente de Fiscalização

De acordo,



Dr. Eng. Civil Tiago Luis Gomes
CREA RS 112109
Diretor de Regulação

ANEXO (S)

TNC 128/2021 processo complementar Sistema Capela de Santana

CHECK LIST Fiscalização 128/2021 complementar de Capela de Santana

Ofício 169-2021 - Aviso de Fiscalização Prestadora – complementar Sistema Capela de Santana - processo 128/ 2021

Anexo I – Informações complementares do Sistema de Capela de Santana

Anexo II - SAA complementar de Capela de Santana (Anexo II do ofício 169/2021)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Capela de Santana

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 128/2021

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)
ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de São Sebastião do Caí, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à Agesan-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS, no ato realizado no dia 12/8/2021 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos
TELEFONE: (51) 3075-9576
CARGO: Assessor de Fiscalização
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Vagner Gerhardt Mâncio
TELEFONE: (51) 3075-9576
CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Vagner Gerhardt Mâncio
TELEFONE: (51) 3075-9576
CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Canoas, 19 de agosto de 2021.


Vagner Gerhardt Mâncio
Agente de Fiscalização

ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
1	3.18	CONSTATAÇÃO	Não possui controle de volume de entrada de água bruta
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não possuir controle de processo
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
2	3.19	CONSTATAÇÃO	Madeiras improvisadas para passagem de pessoas por cima da calha
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
3	6.8	CONSTATAÇÃO	Paredes do floculador com acúmulo de resíduos
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



Vagner

ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
4	3.18	CONSTATAÇÃO	Calha do floculador danificada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

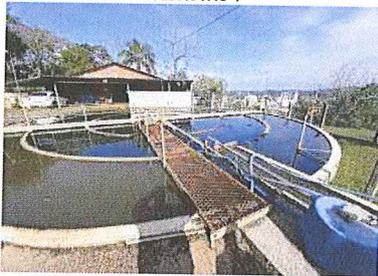


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
5	3.19	CONSTATAÇÃO	Passarela danificada, com corrosão e guarda-corpo somente em uma lateral
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

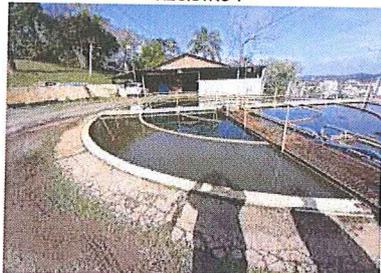
REGISTRO 2

REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
6	6.8	CONSTATAÇÃO	Estrutura no nível do solo proteção ao acesso de pessoas e contaminantes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



Handwritten signature in blue ink.

ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
10	3.18	CONSTATAÇÃO	Falta de drenagem adequada ao extravor
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
11	3.19	CONSTATAÇÃO	Escada sem guarda corpo e sem acesso adequado ao reservatório
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
12	6.8	CONSTATAÇÃO	Vidros quebrados
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



[Handwritten signature]

ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
13	3.18	CONSTATAÇÃO	Materiais armazenados de forma inapropriada
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA
14	3.19	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

REGISTRO 2

REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA2
15	6.8	CONSTATAÇÃO	Ausência de grelha sobre câmaras de registros de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1

REGISTRO 2



Handwritten signature

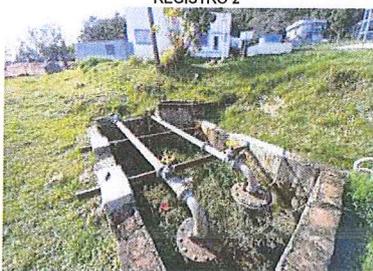
ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA2
16	3.18	CONSTATAÇÃO	Vegetação presente dentro da caixa de manobra
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2

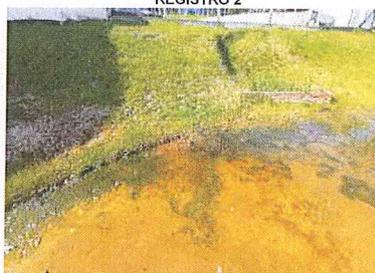


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R1
17	3.19	CONSTATAÇÃO	Falta de drenagem lateral (água escorre para cima do reservatório)
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R1
18	6.8	CONSTATAÇÃO	Materiais armazenados inadequadamente
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	

REGISTRO 1



REGISTRO 2



[Handwritten signature]

ANEXOS I e II - 128/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R1
19	3.18	CONSTATAÇÃO	Caixa de manobra sem grelha e com vegetação na parte interna
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBA1
20	3.19	CONSTATAÇÃO	Escada sem gaiola de proteção
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R1
21	6.8	CONSTATAÇÃO	Bomba reserva da captação não está disponível
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	



Vagner

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 128/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA-01

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?		X		Bomba reserva não está disponível
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		escada sem gaiola de proteção
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 128/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBA-02

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		sem grade de proteção
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Caixa de manobra com vegetação

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 128/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:

SIM - Condição verificada atende às especificações;

NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: ETA

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
3. ETA	3.1	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	X			
	3.2	Existe placa de identificação da área da ETA?	X			
	3.3	A área da ETA está cercada adequadamente?	X			
	3.4	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	3.5	Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?	X			
	3.6	É previsto destino para o lodo dos decantadores?	X			em construção
	3.7	Não existe passagem de flocos para os filtros?	X			
	3.8	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente e armazenados adequadamente?	X			
	3.9	Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.10	As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	X			
	3.11	O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	X			
	3.12	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	X			
	3.13	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	X			
	3.14	Existe chuveiro de emergência?	X			
	3.15	Os registros e a frequência de realização dos ensaios estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.16	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	X			
	3.17	Os resultados dos ensaios estão sendo satisfatórios?	X			
	3.18	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		Sem medição na calha parshal Calha danificada
	3.19	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Madeiras improvisadas para passagem de pessoas, sem proteção para acesso e contaminações
	3.20	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Paredes do floculador com acúmulo de resíduos
3.21	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	X				

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 128/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R6

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?	X			
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?		X		Não foi evidenciada limpeza nos últimos 12 meses
	6.8	Existem pará-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		escada sem guarda corpo
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?		X		sem drenagem adequada, água escorre para cima do reservatório
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício 169/2021

Canoas, 12 de julho de 2021.

Assunto: Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização Complementar na área técnica e comercial desse prestador no dia **12 de agosto de 2021**. O horário da fiscalização se dará das 10:00 hs até as 12:00 hs e das 13:00 hs até as 16:30hs. O roteiro e os locais a serem verificados será detalhado na reunião inicial da fiscalização. Ressaltamos que caso haja necessidade estenderemos as atividades para o dia 13 de agosto de 2021.

Ressaltamos que esta fiscalização trata de um complemento ao processo 032/2021 efetuada no dia 17 de junho. Devido a isto será dado prioridade para a fiscalização da Estação de Tratamento de Água e sua captação.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **12 de agosto de 2021 às 10:00 h**, na Estação de Tratamento de Água de São Sebastião do Caí, situada na rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Caí-RS.

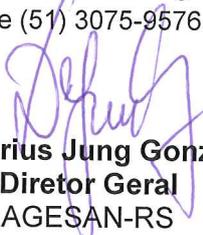
Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **02 de agosto de 2021** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br ou pelo telefone (51) 3075-9576.

Atenciosamente,


Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS

Este documento possui dois anexos.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

Montenegro, 27 de julho de 2021.

Informação nº09/2021 – COP/MN

À SURNE

Com vistas ao DEOM-NE

Assunto: Resposta ao Ofício 091/2021 AGESAN – Capela de Santana

Encaminhamos as informações que temos acesso referentes as solicitações que constam no Anexo I “Documentos necessários para fiscalização” do Ofício Nº 091/2021 emitido pela AGESAN. Os itens foram numerados de acordo com as solicitações do referido anexo a fim de facilitar a identificação.

2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

Apresentamos no gráfico 01 a somatória de volumes produzido e consumido pelo sistema integrado São Sebastião do Caí – Capela de Santana no período de junho de 2019 a junho de 2021.

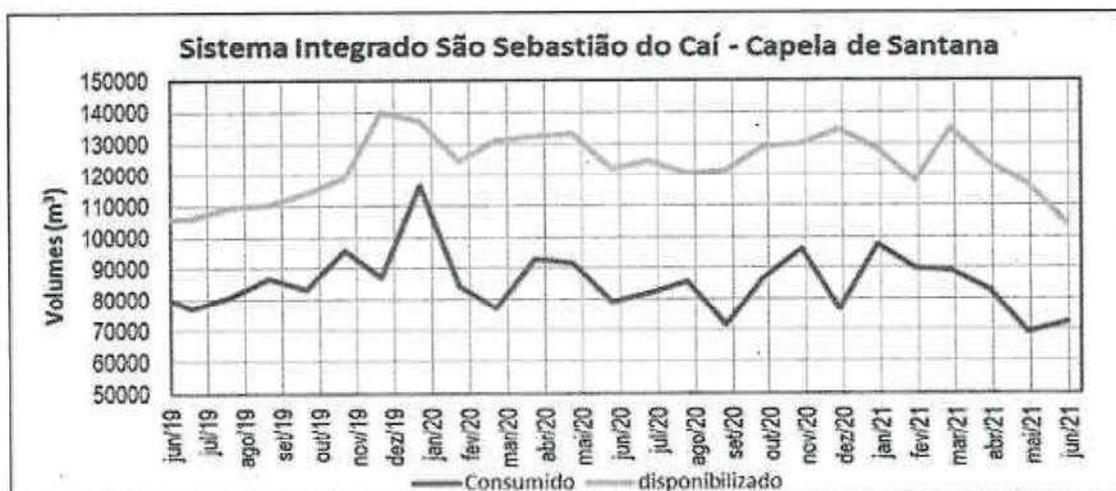


Gráfico 01: Volume Consumido x disponibilizado SSCai-Capela de Santana [Fonte SCO, julho/2021]

2.2 Apresentar, para cada sistema de esgoto sanitário, os volumes coletados e tratados de esgotos sanitários nos últimos 24 meses, por sistema de esgotos sanitários, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.



4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

4.2 Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

Primeiramente cabe salientar que os colaboradores relacionados a seguir não atuam especificamente no abastecimento de Capela de Santana, uma vez que o sistema opera de forma integrada com São Sebastião do Caí.

Cargo ou Função	Quantidade
Agente Tratamento Água e Esgoto	03
Assistente Administrativo	04
Técnico Químico	01
Agente de Serviços Operacionais	05

[US, julho/2021]

4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

4.3.1 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando os respectivos municípios e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;

Seguem relacionadas no Anexo A.

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.

Segue estatística das falhas operacionais no Anexo B.

4.4 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes

O controle de pressão nas redes é realizado pelos níveis dos reservatórios. O controle por telemetria dos níveis dos reservatórios, aliado ao controle de pressão em pontos específicos



das redes de distribuição são fundamentais no controle de vazamentos e perdas nas redes, uma vez que o sistema supervisor informa *on-time* o nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado.

4.4.2 Programas de Macromedição

Por ser um sistema integrado, onde a água de abastecimento de Capela de Santana é tratada e enviada pela ETA de São Sebastião do Caí, a macromedição dos volumes enviados para Capela de Santana são de extrema importância. O macromedidor que registra estes volumes está localizado junto ao reservatório sito no Bairro São Martin em São Sebastião.

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos

Regularmente são realizadas campanhas em regiões pré-definidas da cidade nas quais são pesquisados vazamentos através de geofonamento e medição de pressão. Quando localizados os vazamentos são abertas ordens de serviço visando o reparo de tais vazamentos que são imediatamente sanados.

4.4.4 Programas de Eficiência Energética

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;



- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
- Capacitar funcionários da CORSAN para a gestão da energia;
- Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Além disso, a ETA de São Sebastião do Caí dispõe de um técnico em química lotado na unidade e uma Química RT para tratar de questões técnicas do sistema.

Atendendo ao estabelecido na legislação vigente do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para avaliação dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento é



realizado atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam nas estações de tratamento e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações

O monitoramento da água da captação (Rio Cai) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade e matéria orgânica são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são Oxigênio Dissolvido (OD), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro total e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água que está entrando na ETA. No DEAL são realizadas análises hidrobiológicas mensalmente e demais parâmetros semestralmente. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de macromedidor eletromagnético instalado na adutora de água bruta.

4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário operando neste município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação

Não se aplica, pois a CORSAN não utiliza barragem no município.



5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO

A CORSAN não dispõe de sistema de esgotamento sanitário neste município.

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS.

6.1 Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1 As ações previstas e realizadas;

No sistema integrado de distribuição de São Sebastião do Caí - Capela de Santana a manutenção dos sistemas é dividida entre dois setores: Manutenção eletromecânica e manutenção da ETA são de responsabilidade da Coordenadoria Operacional Montenegro; E Manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade do setor da rede vinculado à US de São Sebastião do Caí.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos em especial aqueles de maior importância localizados na captação, poços e elevatórias.

As equipes de manutenção, tanto eletromecânica quanto manutenção de redes, que atendem o sistema integrado trabalham em horário comercial, mas possuem sobreaviso, ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, no caso de algum evento. No momento não temos SES no sistema São Sebastião do Caí - Capela de Santana.

6.1.2 Os custos previstos e realizados

Nos últimos 12 meses foram gastos no município de Capela de Santana com materiais e serviços de manutenção eletromecânica e telessistemas aproximadamente R\$ 110.470,60. Não estão computados os custos e gastos indiretos com o abastecimento de Capela de Santana, realizados por São Sebastião do Caí, com materiais e serviços relacionados ao funcionamento



da ETA, estações de bombeamento, manutenção de adutoras e reservatórios (estes valores não foram apresentados, pois nem todos os valores estão relacionados ou são especificamente ligados ao abastecimento de Capela de Santana, sendo compartilhados também com São Sebastião do Cai.)

Considerando que o volume consumido na US de Capela de Santana representa aproximadamente 10 % do volume consumido no conjunto Cai – Capela, consideramos como custos indiretos para Capela de Santana, 10 % do valor total gasto na US de São Sebastião do Cai, representando um valor de R\$ 324.274,81

Custo total da US Capela de Santana: R\$ 434.745,41.

6.1.3 As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados

As principais dificuldades encontradas são decorrentes de obrigações legais quanto à aquisição de materiais e contratação de serviços por processos licitatórios, para materiais e serviços não corriqueiros às atividades de manutenção.

À disposição

Daiane da Silva Moreira
Química RT - matrícula 183673
COP MO / DEOM / SURNE

Rafael Campanhoni Machado
Gestor da US de São Sebastião do Cai
Matrícula 179499

Angelo Marcelo Barbosa Faro
Engenheiro - matrícula 116335
Coordenador Operacional de Montenegro
COP MO / DEOM / SURNE

Tiago Moraes Dellanese
Superintendente da SURNE
Matrícula 141846



ANEXO A

Ocorrências operacionais: Intermittências SAA Capela de Santana nos últimos 12 meses

Início da Ocorrência		Previsão de Normalização		Local da Ocorrência (Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Economias Possivelmente Atingidas (Estimativa.)
Data	Hora	Data	Hora			
16/07/2020	17:00	17/07/2020	11:00	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1345
11/11/2020	19:30	12/11/2020	03:00	- Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	1347
14/11/2020	20:00	15/11/2020	06:00	- Booster	Problema Mecânico	1347
02/12/2020	22:30	03/12/2020	07:00	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1349
03/12/2020	07:00	03/12/2020	17:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica	1349
04/12/2020	10:00	04/12/2020	21:00	NICOLAU FLACH - Booster	Problemas Eletromecânicos	1349
11/01/2021	17:30	12/01/2021	04:00	- Reservatório de Água	Baixa Reservação	1350
01/02/2021	12:00	01/02/2021	19:00	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1349
10/02/2021	04:00	10/02/2021	18:00	- Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	1349
24/02/2021	16:00	24/02/2021	23:59	- Booster	Falta de Energia Elétrica	1351
25/02/2021	05:00	25/02/2021	13:00	- Booster	Falta de Energia Elétrica	1351
27/04/2021	08:00	27/04/2021	19:00	- ETA	Falta de Energia Elétrica	1350
15/05/2021	18:00	16/05/2021	02:00	- Booster	Problemas Eletromecânicos	1352
14/06/2021	12:00	15/06/2021	20:00	- Adutora de Água Bruta	Rompimento de Adutora	1353
16/06/2021	07:00	18/06/2021	23:59	- Booster	Problemas Elétricos	1353

Fonte: Intranet: Presidência: DCIR: SURC: DEIOP: Histórico Ocorrências de Rede: Julho/2020 à Junho/2021

ANEXO A

Ocorrências operacionais: Segue em anexo a relação de Interligações de Rede realizadas em Capela de Santana nos últimos 12 meses.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
Sistema Comercial Integrado - SCI
23022-Acompanhamento de Ordens de Serviço

Data: 31/07/2021
Hora: 20:39
Página: 1
Relatório: SCI 23022

Filtros: U.S.: 47 - CAPELA DE SANTANA
Período Abertura da OS: 31/07/2020 à 31/07/2021
Serviço de Abertura: 450 - Interligação de Rede de Água
Situação: Encerrada , Executada

OS	Situação	Serviço de Abertura	Código do Imóvel	Equipe	Setor de Execução	Data Abertura	Início Execução	Final Execução
14036316	Executada	450-Interligação de Rede de Água		20501	S-MANUTENÇÃO DE REDE	22/07/2021 11:37:22	22/07/2021 13:23:38	22/07/2021 16:08:16

Total de Registros: 1

ANEXO A

Ocorrências operacionais: Segue em anexo a relação de Consertos realizados na rede ou ramal de água em Capela de Santana nos últimos 12 meses;



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

Sistema Comercial Integrado - SCI

23022-Acompanhamento de Ordens de Serviço

Data: 30/07/2021

Hora: 17:39

Página: 1

Relatório: SCI 23022

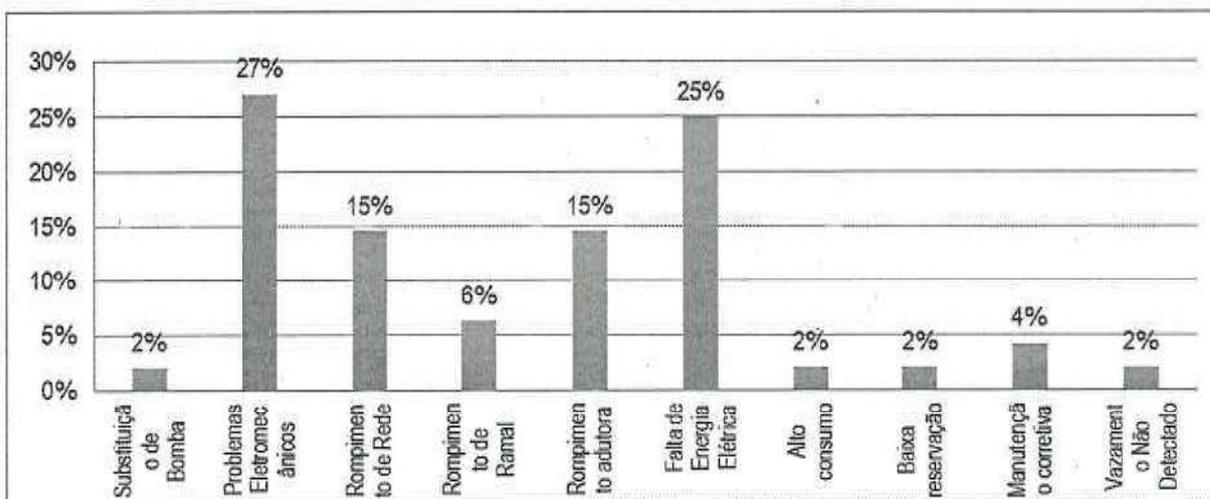
Filtros: U.S.: 47 - CAPELA DE SANTANA
 Período Abertura da OS: 30/07/2020 à 30/07/2021
 Serviço de Abertura: 301 - Conserto Vazamento na Rede/Ramal Água
 Situação: Encerrada, Executada

OS	Situação	Serviço de Abertura	Código do Imóvel	Equipe	Setor de Execução	Data Abertura	Início Execução	Final Execução
10986666	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	10/09/2020 09:40:22	10/09/2020 10:20:12	10/09/2020 13:06:32
10998964	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20501	7-VAZAMENTO	11/09/2020 08:54:29	11/09/2020 09:21:12	11/09/2020 10:04:20
11100200	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20501	7-VAZAMENTO	29/09/2020 10:04:45	29/09/2020 10:29:28	29/09/2020 11:35:20
11260757	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	07/10/2020 14:03:47	07/10/2020 14:24:17	07/10/2020 16:36:57
11310047	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	12/10/2020 07:58:09	12/10/2020 08:01:12	12/10/2020 14:01:17
11340414	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	14/10/2020 13:09:19	14/10/2020 14:08:20	14/10/2020 14:56:51
11637849	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	12/11/2020 09:34:11	12/11/2020 10:02:39	12/11/2020 13:11:32
12196025	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20501	7-VAZAMENTO	14/01/2021 13:03:32	14/01/2021 14:16:00	14/01/2021 16:39:10
12347776	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20501	7-VAZAMENTO	01/02/2021 09:12:54	01/02/2021 09:26:30	01/02/2021 11:35:02
12575027	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	02/03/2021 18:56:33	02/03/2021 19:13:32	02/03/2021 21:42:35
12624582	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	10/03/2021 10:11:36	10/03/2021 10:13:02	10/03/2021 15:28:19
13272553	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	08/05/2021 14:48:32	08/05/2021 14:56:31	08/05/2021 18:30:29
13754712	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	23/06/2021 15:19:37	23/06/2021 15:20:57	23/06/2021 16:50:01
13763729	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	24/06/2021 14:14:35	24/06/2021 14:44:21	24/06/2021 15:56:24
13851993	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		20502	7-VAZAMENTO	02/07/2021 09:55:27	02/07/2021 10:35:42	02/07/2021 11:21:09
14053367	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	24/07/2021 10:58:10	24/07/2021 11:52:35	24/07/2021 13:09:00
14053417	Executada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	24/07/2021 11:19:17	24/07/2021 13:11:15	24/07/2021 13:43:23
14053418	Encerrada	301-Conserto Vazamento na Rede/Ramal		4799	7-VAZAMENTO	24/07/2021 11:19:18		

Total de Registros: 18

ANEXO B

Estatística das causas das falhas operacionais CAPELA DE SANTANA 2019/2020



Início da Ocorrência		Local da Ocorrência (Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Economias Possivelmente Atingidas (Estimativa.)
Data	Hora			
14/01/19	14:52	Rua Celi Machado	Rompimento de ramal	150
11/02/19	19:30	Booster	Falta de Energia Elétrica (RGE)	1.307
13/02/19	11:20	EBA da Avenida Nelson Hoff	Falta de Energia Elétrica (RGE)	2.000
27/02/19	11:30	Rua Nelson Hoff	Falta de Energia Elétrica (RGE)	1.307
01/03/19	13:20	Booster (Rua Nelson Hoff - Sao Sebastiao do Cai)	Substituição de Bomba	1.307
02/03/19	10:30	Rua Santa Helena	Rompimento de Ramal (Causado por Terceiros)	3
16/03/19	10:30	Rua Santa Helena	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1.321
10/06/19	08:00	- Reservatório de Água	Manutenção Corretiva	1.331
13/06/19	15:50	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Ramal	80
13/08/19	09:50	CEL ORESTES LUCAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
12/09/19	18:00	CEL ORESTES LUCAS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1.330
16/09/19	10:30	Booster	Falta de Energia Elétrica	1.330
22/10/19	14:00	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1.330
29/10/19	14:00	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1.329
05/11/19	05:00	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1.329



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

Início da Ocorrência		Local da Ocorrência (Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Economias Possivelmente Atingidas (Estimativa.)
Data	Hora			
22/11/19	16:50	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1.329
23/11/19	07:00	Booster	Falta de Energia Elétrica	1.329
24/11/19	17:00	Sistema de Abastecimento	Baixa Reservação	1.329
25/11/19	15:50	Rede de Água	Rompimento da Rede	1.329
06/12/19	10:50	JOVELINO NUNES - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
26/12/19	15:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1.332
29/12/19	10:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Elétricos	1.332
30/12/19	17:00	Booster	Problemas Elétricos	1.332
05/01/2020	05:00	Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1332
14/01/2020	14:40	Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1332
15/01/2020	16:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1332
16/01/2020	16:00	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1332
04/02/2020	09:45	SANTA HELENA - Reservatório de Água	Problemas Eletromecânicos	1000
14/02/2020	09:10	CEL ORESTES LUCAS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1332
13/03/2020	12:00	Rede de Água	Vazamento Não Detectado	1336
13/03/2020	16:30	Reservatório de Água	Alto Consumo	1336
26/03/2020	15:00	Captação de Água	Manutenção Corretiva	1337
27/03/2020	00:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1337
15/04/2020	22:00	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1338
28/04/2020	18:00	ETA	Problemas Eletromecânicos	1339
01/05/2020	08:30	Rede de Água	Rompimento de Rede	1339
04/05/2020	11:30	Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1339
04/05/2020	19:00	CEL ORESTES LUCAS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	1339
24/05/2020	05:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Eletromecânicos	1339
13/06/2020	06:00	Sistema de Abastecimento	Falta de Energia Elétrica	1341



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORDESTE
COORDENADORIA OPERACIONAL MONTENEGRO

Início da Ocorrência		Local da Ocorrência (Logradouro - Instalação)	Causa da Interrupção	Economias Possivelmente Atingidas (Estimativa.)
Data	Hora			
13/06/2020	22:00	Sistema de Abastecimento	Falta de Energia Elétrica	1341
27/06/2020	09:00	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora (Causado pela Prefeitura)	1344
16/07/2020	17:00	SADI CUNHA DE OLIVEIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	1345
11/11/2020	19:30	Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado pela Prefeitura)	1347
14/11/2020	20:00	Booster	Problema Mecânico	1347
02/12/2020	22:30	EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	1349
03/12/2020	07:00	Booster	Falta de Energia Elétrica	1349
04/12/2020	10:00	NICOLAU FLACH - Booster	Problemas Eletromecânicos	1349

Fonte: INTRANET; Presidência; DCIR; SURC; DEIOP; Histórico Ocorrências de Rede: 2019/2020

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO CAÍ	Superficial	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S 51°22'59"W
Possui outorga: (x) Sim () Não			Validade da outorga: 16/07/2023
Informar qual a medida crítica (Mínima) da captação: 1,5m			Informar qual a medida crítica (Máxima) da captação: 16m

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	180	223,2	A estação de tratamento de Água de São Sebastião do Caí opera através de tratamento convencional apresentado as seguintes unidades: 1 floculador hidráulico de fluxo horizontal, 1 decantador convencional circular e 2 filtros descendentes de fluxo rápido por gravidade sendo o meio filtrante granular de dupla camada.	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí
Tempo de funcionamento (h/dia): Em média 18h/dia				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento) e MTR ou Ordem de Serviço do recolhimento do lodo.				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua Joao Alfredo, 1350, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAB - 1 (1º RECALQUE)
2	Rua Madre Regina Protmann, 205, São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	EBAT - 2 (ETA para bairro Conceição)
4	Avenida Nelson Hoff, 853 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	EBAT - 4 (Conceição para Eucaliptos)
5	Avenida Nelson Hoff, 2500 São Sebastião do Caí. Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	EBAT - 5 (Eucaliptos para São Martin)

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
1	Rio Cai	ETA		Bruta	FERRO	225	1000
2	ETA - SScáí	Conceição		Tratada	FOFO	150	7000
3	Conceição	Eucaliptos		Tratada	DEFOFO	200	1000
4	Eucaliptos	São Martin		Tratada	DEFOFO	150	1200
Total							

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

e-mail: agesan.rs@gmail.com

Revisão 01 (10/07/2020)

5. RESERVATÓRIOS

São Sebastião do Caí (com influência no SAA de Capela de Santana)						
RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R01 - ETA	Enterrado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	500	27/04/21
R02 - ETA Concreto	Elevado	Reservação	Concreto	Rua Madre Regina Protmann, 205 ETA; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	09/02/21
R06 - Conceição	Apoiado	Reservação	Inox	Av. Nelson Hoff , 853. Coordenadas: 29°37'14,08"S / 51°18'59,86"O	100	11/02/21
R07 - Eucaliptos	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Av. Nelson Hoff , 2500; Coordenadas: 29°37'47,34"S / 51°18'22,52"O	50	11/02/21
R08 - San Martin	Apoiado	Reservação	Metálico (aço-carbono)	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S 51°18'08.4"O	50	12/02/21
R09 - San Martin	Elevado	Reservação	Inox	Rua G, 47, Bairro San Martin. Coordenadas: 29°38'20.3"S 51°18'08.4"O	100	12/02/21
R13 - ETA	Elevado	Reservação	Inox	Rua Madre Regina Protmann, 205; Coordenadas: 29°35'23"S / 51°22'59"O	100	09/02/21

Capela de Santana						
RDD	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R01- Escritório	Elevado	Reservação	Inox	Rua Santa Helena. Coordenadas: 29°41'30"S / 51°19'12"O	100	01/02/2021
R03 - Praça	Elevado	Reservação	Inox	Praça central de Capela de Santana. Coordenadas: 29°42'00"S / 51°19'29"O	50	01/02/2021

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	DN 50	CAPELA DE SANTANA	PVC	23.000
	DN 75	CAPELA DE SANTANA	PVC	7.000
	DN 100	CAPELA DE SANTANA	PVC	3.000
Total				33.000

7. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

8. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização

9. N. Total de ligações	1422 ^a
10. N. Total de economias	1556
11. Percentual de hidrometração	100%
12. Perda mensal (%)	37,90% ^b
13. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	6,58% ^c
14. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	98,48% ^d
15. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	7,72 (SURNE)

a. Total de 1422, sendo 984 ativas, 258 inativas e 180 factível de ligação;

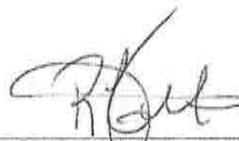
b. Referente a junho;

c. Referente a maio;

d. Indicador atualizado por percentual, dados do ETAC em anexo.



Daiane da Silva Moreira
Química RT - matrícula 183673
COP MO / DEOM / SURNE



Rafael Campanhoni Machado
Gestor da US de São Sebastião do Cai
Matrícula 179499

Ratifico a informação:



Tiago Moraes Delianhese
Superintendente da SURNE
Matrícula 141846

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

e-mail: agesan.rs@gmail.com

Revisão 01 (10/07/2020)

FISCALIZAÇÃO SISTEMA COMPLEMENTAR SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA PROCESSO 128/2021

Página 1 de 2

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário			Local	Coordenador da reunião
12/08/2021	Início:	10:00 h	Término: 12:00	Rua Madre Regina Protmann, 205 São Sebastião do Cai-RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização complementar no Sistema de Saneamento no município de **Capela de Santana**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Vagner Mâncio	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. <i>Daiane da Silva Moreira</i>	<i>AGESAN</i>	<i>5499670847</i>	<i>daiane.moreira@corson.com.br</i>
4. <i>Angelo Marcelo Faro</i>	<i>COP-MN</i>	<i>5199525637</i>	<i>marcelo.faro@corson.com.br</i>
5. <i>Rafael C. Machado</i>	<i>US 205</i>	<i>95663008</i>	<i>rafael.c.machado@corson.com.br</i>
6. <i>Mateus Nunes Nogueira</i>	<i>US 205</i>	<i>5199885724</i>	<i>Mateus.nogueira@corson.com.br</i>
7. -	-	-	-
8. -	-	-	-

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	<i>Daiane</i>	<i>12/08/2021</i>
b) Fiscalização de Elevatórias.	<i>N.A.</i>	-
c) Verificação de Adutoras.	<i>Marcelo</i>	<i>12/08/2021</i>
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	<i>Daiane</i>	<i>12/08/2021</i>
e) Verificação do sistema de registro de falha.	<i>Marcelo</i>	<i>12/08/2021</i>
f) Verificação do laboratório de análises.	<i>Daiane</i>	<i>12/08/2021</i>
g) Verificação de Reservatórios.	<i>Daiane</i>	<i>12/08/2021</i>
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	<i>N.A.</i>	-
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	<i>N.A.</i>	-
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	<i>N.A.</i>	-
k) Medições de pressões.	<i>N.A.</i>	-

5. Pendência identificada *Não houve*

Decisão	Responsável	Data limite
a) -	-	-
b) -	-	-
c) -	-	-

FISCALIZAÇÃO SISTEMA COMPLEMENTAR SANEAMENTO CAPELA DE SANTANA
PROCESSO 128/2021

Página 2 de 2

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 12/08/2021



DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS: